REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

„Îți protejezi viitorul. Primești beneficii pentru sănătatea ta.”

Secțiunea 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI, ALTE PRECIZĂRI PRELIMINARE

(1) Organizatorul campaniei este ASIGURAREA ROMÂNEASCĂ - ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A., societate condusă în sistem dualist, cu sediul social în București, B-dul Carol I nr. 31-33, sector 2, Cod 020912, având număr de ordine în Registrul Comerțului J1991000304405, Cod Unic de Înregistrare 336290, autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară, înregistrată în Registrul Asigurătorilor sub nr. RA 023/2003, legal reprezentată prin dl. Mădălin Roșu – Președinte Directorat și dl. Paul Zarzără – Vicepreședinte Directorat (denumită în continuare "Organizator" sau ”Asirom”).

(2) Acest regulament oficial este întocmit şi este făcut public conform legislaţiei aplicabile în România. Decizia de derulare a Campaniei, conform regulilor din prezentul Regulament oficial, este finală şi obligatorie pentru toţi participanţii care se înscriu în Campanie, numiţi în cele ce urmează “Participanții”.

(3) Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, respectând condiţiile legale şi făcând publicitatea necesară în legătură cu o asemenea potenţială modificare. Modificarea își produce efectele de la data publicării informațiilor care o anunță pe pagina de Internet Asirom https://asirom.ro/campanie-teste-genetice .

(4) Regulamentul este disponibil pentru orice solicitant în mod gratuit pe perioada de desfășurare a Campaniei, pe site-ul https://asirom.ro/campanie-teste-genetice, dar şi prin solicitare scrisă trimisă pe adresa de e-mail marketing@asirom.ro. De asemenea, solicitarea se poate face printr-un apel telefonic la numărul 021 9146, de luni până vineri, între orele 09:00 – 17.00 (cu excepția zilelor libere legale și a sărbătorilor legale), unde poate fi îndrumat spre pagina https://asirom.ro/campanie-teste-genetice sau poate solicita trimiterea unei copii a regulamentului pe adresa de e-mail proprie.

(5) Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Campania poate fi mediatizată în scopul informării publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare şi/sau cu rol informativ. Informaţiile pe care astfel de materiale le pot conţine vor fi interpretate în conformitate cu prevederile prezentului Regulament oficial.

(6) Participarea la prezenta Campanie nu presupune nicio taxă de participare sau vreun alt aport în bani; aceasta se face în mod gratuit pentru toți participanții care îndeplinesc condițiile de participare menționate mai jos, pe toata durata Campaniei.

Secțiunea 2. TERITORIUL, LOGISTICA ŞI DURATA DE DESFĂŞURARE A CAMPANIEI

(1) Campania este organizată exclusiv pe teritoriul României, se derulează, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial, în agențiile Asirom și prin intermediul brokerilor parteneri.

(2) Campania se desfășoară în intervalul 28.10.2026 – 27.10.2027.

(3) Pentru că există posibilitatea modificării duratei Campaniei, participanții sunt rugați să consulte materialele de informare aferente campaniei.

Secţiunea 3. CONDIȚII DE PARTICIPARE LA CAMPANIE

(1) Campania se adresează persoanelor fizice cu domiciliul sau reședința în România, care acceptă şi respectă termenii şi condițiile prezentului Regulament Oficial.

(2) În Campanie sunt eligibile contractele de asigurare aferente produselor: Renta Master, Global Forte, Activ, MaxInvest şi MaxProtect și care respectă condițiile de eligibilitate pentru fiecare nivel de beneficiu oferit bonus.

(3) Perioada de desfășurare a Campaniei se referă la contractele emise în perioada 28.10.2026 – 27.10.2027, cu mențiunea că sunt eligibile și contractele de asigurare emise după data de sfârșit a Campaniei, cu condiția ca oferta inițială să fi fost făcută în perioada de campanie.

(4) Organizatorul își rezervă dreptul de a înlătura orice tentativă de fraudă prin restricționarea accesului de participare la această Campanie persoanelor care încearcă să fraudeze sub orice formă Campania. Orice persoană care încearcă să fraudeze va fi descalificată şi va pierde dreptul de a participa la Campanie, pe toată durata de desfășurare.

(5) Participarea la această Campanie presupune cunoaşterea şi acceptarea integrală, expresă şi neechivocă a prezentului Regulament Oficial.

(6) În situația în care Asiguratul principal este minor la data de început a contractului de asigurare, orice referire din prezentul Regulament la „Asigurat/Asigurat principal”, în legătură cu acordarea, comunicarea, transmiterea, utilizarea ori exercitarea beneficiilor Campaniei, se va interpreta ca referire la Contractant, cu condiția ca acesta să îndeplinească toate cerințele de eligibilitate prevăzute de prezentul Regulament.

Secţiunea 4. DESCRIEREA ŞI MECANISMUL DE DESFĂŞURARE A CAMPANIEI

Campania presupune acordarea unor teste ADN ERA și Genetic Lab gratuite, conform următoarelor niveluri de beneficii și etape:

Beneficii Esențiale	**Beneficii Extinse**	**Beneficii Complete**
După cel puțin 90 de zile de la emiterea poliței, un test la alegere: • **ADN Complex** - test predispoziții genetice și stil de viață • **Colotect** - test de screening cancer de colon • **Test molecular infecții urinare** cu	După cel puțin 90 de zile de la emiterea poliței, un test la alegere: • **ADN Complex** - test predispoziții genetice și stil de viață • **Colotect** - test de screening cancer de colon • **Test molecular infecții urinare** cu	După cel puțin 90 de zile de la emiterea poliței, un test la alegere: • **ADN Complex** - test predispoziții genetice și stil de viață • **Colotect** - test de screening cancer de colon • **Test molecular infecții urinare** cu

test de rezistență la antibiotice • **Panel molecular Infecții respiratorii** Extins	test de rezistență la antibiotice • **Panel molecular Infecții respiratorii** Extins La prima aniversare a poliței, un test la alegere: • **Panel extins HPV** - test de detecție și genotipare 28 tulpini • **Panel molecular Infecții respiratorii** Extins	test de rezistență la antibiotice • **Panel molecular Infecții respiratorii** Extins La prima aniversare a poliței, 2 teste la alegere dintre opțiunile: • **2 x Panel extins HPV** - test de detecție și genotipare 28 tulpini • **2 x Panel molecular Infecții respiratorii** Extins • **1 Panel extins HPV** - test de detecție și genotipare 28 tulpini și 1 **Panel molecular Infecții respiratorii** Extins
Sunt eligibili clienții care au: • O asigurare Renta Master, Global Forte, Activ, Max Invest sau MaxProtect • Primă de asigurare între 335 și 419,99 lei/lună sau echivalentul acesteia pentru alte frecvențe de plată (semestrială, trimestrială, anuală) • Poliță de asigurare emisă cu valabilitate de minimum 12 ani • Plata primelor de asigurare conform scadenței	Sunt eligibili clienții care au: • O asigurare Renta Master, Global Forte, Activ, Max Invest sau MaxProtect • Primă de asigurare între 420 și 499,99 lei/lună sau echivalentul acesteia pentru alte frecvențe de plată (semestrială, trimestrială, anuală) • Poliță de asigurare emisă cu valabilitate de minimum 15 ani • Plata primelor de asigurare conform scadenței	Sunt eligibili clienții care au: • O asigurare Renta Master, Global Forte, Activ, Max Invest sau MaxProtect • Primă de asigurare de la 500 de lei/lună sau echivalentul acesteia pentru alte frecvențe de plată (semestrială, trimestrială, anuală) • Poliță de asigurare emisă cu valabilitate de minimum 20 ani • Plata primelor de asigurare conform scadenței

Etapa I - acordarea de beneficii Asiguraților aflați în primul an contractual:

(1) Testele sunt oferite Asiguratului principal înscris în poliță, cu condiția ca acesta să fi împlinit vârsta de 18 ani la data de inceput a contractului de asigurare și să fie îndeplinite cumulativ următoarele condiții: contractul de asigurare este emis, polița este activă cu ratele de primă încasate conform scadenței, la zi, asiguratul principal are o adresă de e-mail înregistratã în sistemul Asirom. În cazul în care Asiguratul principal este minor la data de început a contractului de asigurare, testele se acordă Contractantului, cu condiția ca

acesta să fi împlinit vârsta de 18 ani la aceeași dată și să îndeplinească toate celelalte condiții de eligibilitate prevăzute de prezentul Regulament .

(2) Nivelurile de beneficii se regăsesc pe oferta de asigurare, iar asiguratul are la dispoziție 2 momente pentru alegerea testului dorit: fie la emiterea poliței de asigurare, prin marcarea cu ”X” a testului dorit pe oferta de asigurare, fie în timpul apelului telefonic menționat la paragraful următor.

(3) După 90 de zile de la emiterea poliței, Asiguratul va fi sunat de reprezentanții Asirom pentru confirmarea adresei de e-mail si a opțiunii exprimate la momentul emiterii poliței de asigurare, conform nivelului de beneficii pentru care este eligibil.

(4) Asirom trimite apoi Asiguratului, pe adresa de e-mail un link personalizat prin care acesta poate comanda gratuit kitul de testare pentru testul ales. Testele și procesele de analizare a mostrelor colectate sunt gestionate de partenerii noștri Diagnose.me/DNA ERA și Genetic Lab.

(5) Asiguratul va parcurge următorii pași pentru comandarea testului ales:
   a. Accesează link-ul primit pe e-mail de la Asirom;
   b. Parcurge etapele de înregistrare în platforma partenerului Diagnose.me/DNA ERA sau Genetic Lab;
   c. Comandă kitul de recoltare pentru testul ales, direct acasă;
   d. La primirea kitului, verifică integritatea acestuia și, dacă sesizează neconformități, le comunică imediat curierului, conform procedurii Anexei 1 la Regulament;
   e. Urmează instrucțiunile menționate în kit-ul de recoltare și trimitere a probei;
   f. Primește rezultatele analizei fie în contul personal de pe platforma DNA ERA în cazul testului ADN Complex, fie pe email, în cazul testelor Genetic Lab.

Etapa II - acordarea de beneficii Asiguraților aflați în al doilea an contractual:

(6) Asigurații eligibili pentru primirea unui test genetic la prima aniversare a poliței sunt acei Asigurați care se încadrează la pachetele ”Beneficii extinse” și ”Beneficii complete”, așa cum sunt definite mai sus, cu condiția ca polița de asigurare să fie activă, cu ratele de primă încasate conform scadenței, la zi, la data primei aniversări a poliței de asigurare. Alegerea beneficiului acordat la începutul anul 2 de asigurare se va face conform mecanismului descris la Etapa I.

(7) Linkul pentru comanda testelor este valabil 6 luni de la data transmiterii pe e-mailul asiguratului.

(8) Asirom nu solicită, nu primește și nu folosește rezultatele testelor în evaluarea riscului în procesul de subscriere sau la plata beneficiilor (dosare de daună); rezultatele rămân exclusiv la dispoziția Asiguratului.

(9) Procesul de comandă a kitului de testare, prelucrarea probelor și rezultatele testelor se derulează direct între Asigurat și furnizorul testelor (Diagnose.me/ADN ERA sau Genetic Lab), în baza politicii de confidențialitate și de prelucrare a datelor personale ale acestora.

(10) Datele personale ale Asiguraților nu sunt transmise de Asirom către partenerii Diagnose.me, DNA Era sau Genetic Lab pentru acordarea testului gratuit.

(11) Testele oferite cu titlu de beneficiu gratuit în cadrul Campaniei se acordă pentru fiecare poliță eligibilă deținută de Asigurat, în conformitate cu criteriile de eligibilitate prevăzute în prezentul Regulament. În situația în care un Asigurat deține mai multe polițe eligibile, acesta va beneficia de testele aferente fiecărei polițe eligibile, conform nivelurilor de beneficii.

(12) Testele acordate în cadrul Campaniei nu pot fi înlocuite cu contravaloarea acestora în bani și nici cu alte bunuri sau servicii.

(13) Testele oferite în cadrul Campaniei au exclusiv caracter informativ și nu constituie un diagnostic medical. Pentru interpretarea rezultatelor și stabilirea eventualelor măsuri medicale, se recomandă consultarea medicului curant sau a unui specialist.

(14) În cazul în care asiguratul nu își exprimă opțiunea privind alegerea testului în procesul de emitere a poliței de asigurare și nu poate fi contactat după 3 încercări de contactare efectuate de Asirom, acesta va fi considerat că a renunțat la beneficiu. În această situație, Asirom nu va mai avea obligația de a acorda sau transmite testul respectiv.

(15) În cazul în care contractul de asigurare nu este activ și cu plata primelor de asigurare achitate conform scadenței, la zi, sau este reziliat înainte de împlinirea termenului de 90 de zile de la data emiterii poliței sau înainte de împlinirea unui an de asigurare, după caz, asiguratul își pierde dreptul de a beneficia de testele acordate în cadrul Campaniei, conform criteriilor de eligibilitate prevăzute în prezentul Regulament.

Secţiunea 5: LINIA TELEFONICĂ

Pe perioada de desfășurare a Campaniei, cei interesați pot suna la numărul de telefon 021 9146 (număr cu tarif normal) pentru a afla mai multe informații cu privire la această Campanie (perioada de desfășurare, mecanism), precum și pentru eventuale sesizări.

Programul de funcționare a liniei telefonice este zilnic, de luni până vineri, între orele 09:00 – 17:00, cu excepția zilelor de sărbători legale, program în care un operator va răspunde întrebărilor consumatorilor participanți, iar în afara programului menționat un mesaj înregistrat va comunica programul de funcționare a liniei telefonice cu operator.

Secţiunea 6. ÎNCETAREA ÎNAINTE DE TERMEN A CAMPANIEI. FORȚA MAJORĂ

(1) Campania poate înceta înainte de termen în cazul în care Organizatorul decide acest lucru, încetarea va deveni efectivă din momentul în care este anunțată.

(2) Campania poate înceta înainte de termen în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului de a continua Campania. Situațiilor avute în vedere de acest aliniat le sunt asimilate și actele de putere publică ale unei instanțe competente sau ale altei autorități publice competente.

(3) Pentru scopul acestui Regulament, Forța Majora înseamnă orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau previzionat de către Organizator și a cărui apariție pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin Regulament. În categoria acestor evenimente sunt incluse, fără a se limita la acestea: războaie, incendii, inundații, greve și blocade, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum și orice reglementare care poate apărea ulterior intrării în vigoare a Regulamentului și care poate interzice sau modifica termenii acestuia, etc.

(4) Dacă o situație de forță majoră, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de voința sa, împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului și continuarea campaniei, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care aceasta îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată.

(5) Organizatorul dacă invocă forța majoră este obligat să comunice participanților la campanie prin publicarea pe site-ul său a unui anunț, în termen de 5 zile de la apariția cazului de forță majoră, existența acestuia.

(6) În situațiile avute în vedere în Secțiunea 6, Organizatorul nu are nicio obligație către Participanți, cu privire la returnarea unei sume băneşti sau plata unei sume băneşti cu titlu de despăgubire sau altele asemenea. Încetarea înainte de termen a campaniei urmează a fi adusă la cunoștința publică în modalitățile prevăzute în prezentul regulament.

Secțiunea 7. LITIGIILE ȘI LEGEA APLICABILĂ

(1) Eventualele litigii apărute între Organizator, pe de o parte, și Participanți, pe de altă parte, se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care această cale nu este posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente de la sediul Organizatorului. Prezentul regulament este guvernat de legislația românească. În cazul în care una sau mai multe prevederi ale acestui Regulament sunt declarate nule și neavenite sau neexecutorii, celelalte clauze vor rămâne în vigoare.

(2) Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei campanii sau imaginea Organizatorului.

(3) În cazul în care sunt identificate persoane care au influențat sau facilitat câștigarea de premii necuvenite, Organizatorul are dreptul de a cere urmărirea în instanță a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente și de a sesiza organismele abilitate.

Secțiunea 8. RESPONSABILITATE

(1) Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru: corectitudinea datelor înregistrate de participanți sau pentru eventualele cheltuieli suplimentare suportate de către participanți în legătură cu această campanie.

(2) Revendicările recepționate înainte sau după perioada menționată în regulament nu se iau în considerare.

(3) Organizatorul, precum şi alte persoane implicate în Campanie nu îşi asumă nicio răspundere pentru eventualele greşeli de tipar de pe comunicările publicitare.

(4) Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei Campanii sau a mărcii Asirom.

(5) Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica/completa și/sau schimba Regulamentul Campaniei pe parcursul desfășurării acesteia, având obligația de a anunța participanții prin publicarea pe site-ul https://asirom.ro/campanie-teste-genetice cu cel puțin 24 de ore înainte de data la care orice modificare/completare/schimbare la Regulament va deveni aplicabilă. Nicio modificare nu poate produce efecte retroactive și toți participanții înregistrați în momentul modificării vor beneficia de drepturile deja obținute. Orice astfel de modificare adusă, inclusiv prelungirea sau reducerea duratei Campaniei, va face obiectul unui act adițional la acest înscris și va face parte integrantă din Regulament.

Secţiunea 9. PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

În cadrul companiei, ASIROM prelucrează datele personale necesare verificării eligibilității, contactării beneficiarilor, acordării și administrării beneficiilor și soluționării solicitărilor referitoare la acestea. Beneficiarul este Asiguratul principal sau, în situațiile prevăzute de regulament, Contractantul.

ASIROM nu solicită și nu primește rezultatele testelor oferite în cadrul campaniei și nu le utilizează pentru evaluarea riscului, subscriere sau soluționarea dosarelor de daună.

Informațiile privind prelucrarea datelor personale sunt prezentate în informarea anexată prezentului regulament, care face parte integrantă din acesta.

Acceptarea regulamentului nu constituie, prin ea însăși, consimțământ pentru prelucrarea datelor genetice sau privind sănătatea în vederea testării și nici pentru transmiterea de comunicări de marketing. Atunci când este necesar, consimțământul se solicită distinct, pentru scopurile respective.

Secţiunea 10. DISPOZIȚII FINALE

(1) Prezentul regulament reprezintă un set de condiţii minimale pe care participanţii la campanie trebuie să le îndeplinească pentru a fi consideraţi eligibili şi pentru a participa la prezenta campanie. Nerespectarea oricărei condiții din prezentul Regulament dă dreptul Organizatorului de a-l descalifica pe participant fără ca participantul să poată să conteste decizia Organizatorului.

(2) Eventualele cazuri neprevăzute în prezentul Regulament se vor soluționa prin decizii unilaterale ale Organizatorului, fără ca participanți să poată să conteste aceste decizii, aceste decizii fiind obligatorii pentru participanți.

(3) Orice corespondență purtată pe platforma electronică în cadrul Campaniei şi care este de natură să încalce sau să fie contradictorie cu prevederile Regulamentului oficial este

considerată nulă și neavenită, neputând avea caracter probant și nu va putea fi considerată ca o recunoaștere a vreunei pretenții față de Organizator și nici nu va putea fi considerată că reprezintă poziția oficială a Organizatorului sau a organelor sale de conducere.

(4) Eventualele contestaţii legate de derularea Campaniei se vor putea trimite pe adresa Organizatorului sau pe email la marketing@asirom.ro , până la data la care acest regulament produce efecte, respectiv până la data de 27.10.2027. După această dată, Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio contestație.

(5) Contestaţiile trebuie să fie făcute în scris şi să fie însoţite de documente care să justifice acest demers, în caz contrar Organizatorul le va respinge, fără vreo altă formalitate.

(6) După expirarea termenului de depunerea a contestaţiilor, aşa cum este precizat mai sus, Organizatorul nu va mai lua în consideraţie nicio contestaţie, aceasta fiind considerată tardivă.

(7) Contestaţiile care respectă termenii şi condiţiile de mai sus vor primi un răspuns din partea Organizatorului în termen de 30 zile lucrătoare de la data trimiterii. Decizia Organizatorului va fi definitivă pentru contestator și nu este susceptibilă de nicio cale de atac.

Prevederile prezentului regulament privind termenele și modalitățile de formulare și soluționare a reclamațiilor, precum și caracterul definitiv al deciziilor Organizatorului, nu limitează exercitarea drepturilor prevăzute de GDPR, dreptul de a depune plângere la autoritatea de supraveghere sau dreptul de a vă adresa instanțelor competente.

Cererile privind exercitarea drepturilor în materia protecției datelor se soluționează în termenele și condițiile prevăzute de GDPR și pot fi adresate ASIROM folosind datele de contact indicate în informarea anexată.

ASIGURAREA ROMÂNEASCĂ - ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A.

Informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal

Societatea **ASIGURAREA ROMÂNEASCĂ - ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A.,** cu sediul în București, Bdul Carol I nr. 31-33, sector 2, Cod 020912, având număr de ordine în Registrul Comerțului J1991000304405, Cod Unic de Înregistrare 336290, Identificatorul Unic la Nivel European (EUID): ROONRC.J1991000304405, înființată și funcționând ca societate pe acțiuni administrată în sistem dualist, autorizată să funcționeze de CSA (actual ASF) în baza deciziei nr. 16/07.11.2001 ca societate de asigurare-reasigurare, având număr de înregistrare în Registrul Asigurătorilor RA – 023/10.04.2003, Cod LEI 529900GDYJ3BVB71LV69 (ASIROM),

prelucrează date cu caracter personal în vederea furnizării serviciilor de asigurare și în conformitate cu prevederile legale ce reglementează activitatea de asigurare, precum și cele în materie de prelucrare a datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

Ofițerul cu protecția datelor desemnat de către ASIROM poate fi contactat de către dvs. la adresa de e-mail dpo@asirom.ro. De asemenea, puteți accesa informații la zi privind politica de protecția a datelor, precum și detalii suplimentare referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal și drepturile dvs. în legătură cu aceste prelucrări, pe site-ul ASIROM (www.asirom.ro).

Categorii de date personale ce pot fi prelucrate de către ASIROM în activitatea de furnizare a serviciilor de asigurare:

- **Date personale de identificare** (nume, prenume, adresa, vârsta, data nașterii, sex, telefon, e-mail, CNP, naționalitate, adresa de domiciliu, adresa de corespondență, semnătura olografă, semnătura biometrică). Datele sunt necesare pentru încheierea în mod valabil a majorității produselor de asigurare și derularea raportului contractual cu ASIROM.
- **Date cu caracter personal privind familia, stilul de viață și circumstanțele sociale** (starea civilă, detalii despre familie / soț / partener / persoane în întreținere, hobby-uri, sporturi practicate). Datele sunt colectate în cazul produselor de asigurare de sănătate, călătorii, în cazul produselor de asigurare a membrilor familiei sau a altor produse de asigurare care necesită prelucrarea acestui tip de date. Ele sunt necesare pentru: evaluarea riscului asigurat, calculul primelor de asigurare și soluționarea dosarelor de daună.
- **Date cu caracter personal privind educația și experiența profesională** (istoric educație și training, calificări, certificări). Datele sunt colectate în cazul asigurărilor de răspundere civilă profesională, însă pot fi necesare și în cazul altor produse de asigurare.
- **Date cu caracter personal privind activitățile de afaceri desfășurate de o persoană fizică** (ocupație, funcție, istoric profesional, bunuri sau servicii furnizate). Datele sunt colectate în cazul produselor de asigurare de răspundere civilă profesională, însă pot fi necesare și în cazul altor produse de asigurare.
- **Date cu caracter personal privind sănătatea** (date privind starea de sănătate fizică și psihică sau afecțiunile medicale declarate în chestionarele medicale și care rezultă din analizele medicale efectuate la încheierea unui contract de asigurare, datele medicale colectate de la furnizorii de servicii medicale pentru decontarea serviciilor accesate de către asigurat, datele medicale colectate în procesul de despăgubire în cazul unui eveniment asigurat). Datele sunt colectate în cazul produselor de asigurare de persoane (viață, sănătate, accidente, asistență medicală). Ele sunt necesare pentru: evaluarea riscului asigurat, calculul primelor de asigurare, determinarea cuantumului despăgubirii, accesarea serviciilor medicale asigurate și decontarea acestora.

- **Detalii personale financiare** (informații legate de contul bancar, venituri, facilități fiscale sau beneficii sociale, obligații fiscale, venituri din alte surse). Datele sunt necesare pentru analizarea nevoii de asigurare și pentru identificarea produsului de asigurare optim prin raportare la capacitățile financiare.
- **Date privind bunurile deținute** (date privind autovehiculul, imobilul sau bunul asigurat deținut de o persoană fizică care face obiectul asigurării). Datele sunt necesare în cazul produselor de asigurare RCA, CASCO, bunuri, însă pot fi necesare și în cazul altor produse de asigurare.
- **Informații cu privire la locația, imaginea și înregistrările audio-video ale persoanelor fizice** (înregistrările video captate de camerele de supraveghere instalate la sediile ASIROM, înregistrările audio ale convorbirilor telefonice din call-center, adresa IP captată la utilizarea website-urilor și aplicațiilor ASIROM). Datele sunt necesare în vederea asigurării pazei și protecției în locațiile ASIROM, a îmbunătățirii serviciilor oferite, soluționării reclamațiilor și a oricăror solicitări venite din partea clienților, precum și în vederea asigurării funcționalităților tehnice ale platformelor online utilizate de ASIROM).

Scopul și temeiurile juridice în baza cărora ASIROM poate prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal:

- încheierea și executarea contractului de asigurare / polița la care sunteți parte, precum și efectuarea, la cererea dumneavoastră, a demersurilor premergătoare încheierii contractului de asigurare, instrumentarea dosarului de dauna
- administrarea campaniei „Îți protejezi viitorul. Primești beneficii pentru sănătatea ta.”, inclusiv verificarea eligibilității, contactarea beneficiarilor, transmiterea linkurilor pentru accesarea beneficiilor și soluționarea solicitărilor privind acordarea acestora.
- prestarea serviciilor de asigurare, coasigurare (ofertarea și emiterea polițelor de asigurare, gestionarea contractelor de asigurare / polițelor, inclusiv reînnoirea acestora, soluționarea daunelor, cedarea în reasigurare)
- efectuarea de profiluri și luarea deciziilor automate pentru evaluarea riscurilor asigurate și calculul primelor de asigurare; activitatea este necesară doar în cazul încheierii anumitor categorii de contracte de asigurare, prin raportare la suma asigurată
- marketing, pentru informarea și acordarea de beneficii de loialitate, și pentru îmbunătățirea permanentă a calității serviciilor și produselor oferite (transmiterea de știri, promoții, produse noi)
- raportări interne sau către alte entități ale grupului din care ASIROM face parte
- efectuarea de analize statistice / actuariale
- soluționarea reclamațiilor și a solicitărilor din partea clienților
- soluționarea potențialelor litigii, înaintate instanțelor (de drept comun sau arbitrale, din țară sau străinătate)
- identificarea clienților, efectuarea de verificări de integritate și detectarea și prevenirea potențialelor fraude (de exemplu prevenirea plăților nejustificate ale dosarelor de daună)
- comunicări sau raportări către autoritățile, instituțiile sau agențiile de stat sau guvernamentale abilitate
- asigurarea măsurilor de securitate necesare (supraveghere video in sediile prevazute cu astfel de sisteme)
- recuperarea creanțelor, acțiuni în regres

Pentru administrarea campaniei, ASIROM utilizează datele de identificare și de contact ale beneficiarului, informațiile privind polița și îndeplinirea condițiilor de eligibilitate, precum și evidențele privind contactarea beneficiarului si acordarea beneficiilor. Dacă alegerea testului este comunicată către ASIROM, este prelucrată și această opțiune.

Datele necesare verificării eligibilității și comunicării beneficiului sunt utilizate și din evidențele aferente contractului de asigurare. Nefurnizarea datelor necesare administrării beneficiului poate împiedica acordarea acestuia, fără a afecta, prin ea însăși, valabilitatea poliței de asigurare.

Colectarea și prelucrarea datelor dumneavoastră pentru scopurile menționate mai sus, au ca temei:

- încheierea și executarea contractului de asigurare / polița la care sunteți parte, precum și efectuarea, la cererea dumneavoastră, a demersurilor premergătoare încheierii contractului de asigurare
- îndeplinirea obligațiilor legale ale ASIROM
- interesul legitim al ASIROM pentru activități precum: efectuarea de analize statistice / actuariale și raportări interne sau către alte entități ale grupului din care ASIROM face parte, verificarea integrității și conformității persoanelor vizate, prevenirea fraudelor și a plăților nejustificate aferente dosarelor de daună, asigurarea măsurilor de securitate necesare etc.
- consimțământul dumneavoastră pentru prelucrarea datelor medicale și activități de marketing.

Categoriile de destinatari către care se pot transmite datele personale colectate:

- autoritățile statului (inclusiv autorități fiscale, autorități de protecție a consumatorilor, precum și cele din domeniul asigurărilor, organele statului competente în materie penală), ca urmare a unei obligații legale a ASIROM
- furnizorii implicați în mod direct / indirect în procesul de asigurare (ex. reasiguratori, dezvoltatori de servicii IT, prestatori de servicii de regularizare a daunelor, agenți constatatori de daună, furnizori de call-center și asistență în domeniul asigurărilor, clinici medicale partenere și service-uri auto partenere etc)
- prestatori de servicii de marketing, cercetare de piață, studii de satisfacție clienți și alte servicii similare
- intermediarii implicați în administrarea contractelor dumneavoastră de asigurare (de ex. brokeri, agenți de asigurare – persoane fizice sau persoane juridice autorizate etc)
- alte companii din cadrul Grupului VIG (naționale și / sau internaționale)
- instante judecătorești sau arbitrale, notari publici, avocați, executori judecătorești, birouri de traduceri, alte servicii autorizate, experți evaluatori, după caz

Transferul datelor personale într-o țară din afara Spațiului Economic European

ASIROM ar putea să transfere datele personale către alte companii din afara sau din cadrul Grupului VIG, aflate în exteriorul Spațiului Economic European. Pentru astfel de transferuri, ASIROM a luat o serie de măsuri pentru a asigura un nivel adecvat de protecție a persoanelor fizice, similar cu cel oferit de legislația europeană. Printre aceste măsuri se regăsesc și încheierea de clauze contractuale standard aprobate la nivel european.

Stocarea datelor personale

Datele personale vor fi prelucrate cel puțin pe durata de valabilitate a contractului de asigurare, precum și ulterior, pe durata necesară executării obligațiilor contractuale de către oricare dintre părți.
Datele personale vor fi stocate atât timp cât este necesar pentru scopurile menționate mai sus sau pe perioada de timp prevăzută de dispozițiile legale generale, precum și cele aplicabile în materie de asigurări, în acord cu Nomenclatorul Arhivistic aplicabil la nivelul ASIROM.

Dacă sunteți de acord cu prelucrarea acestor date în scop de marketing, datele personale colectate vor fi păstrate până când ne veți anunța cu privire la retragerea consimțământului acordat în acest scop.

Drepturile pe care le aveți în ceea ce privește datele dumneavoastră personale

În legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal în baza condițiilor specificate în Regulamentul privind protecția datelor la nivel european 679/2016 vă puteți exercita oricare dintre următoarele drepturi:

- **Dreptul de informare si acces la datele cu caracter personal**

Vă permite să obțineți din partea noastră o confirmare a faptului că ASIROM prelucrează sau nu date personale care vă privesc și ce astfel de date sunt prelucrate. În cazul în care datele cu caracter personal care vă privesc nu sunt colectate de la dumneavoastră, vă putem furniza orice informații disponibile privind sursa acestora în cazurile în care nu avem o interdicție legală privind divulgarea sursei.

- **Dreptul la rectificare**

Presupune dreptul de a solicita rectificarea sau actualizarea datelor cu caracter personal inexacte sau incomplete care vă privesc sau completarea acestora, atunci când acestea sunt incomplete.

- **Dreptul la ștergerea datelor sau „dreptul de a fi uitat"**

Presupune dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal care vă privesc, în anumite circumstanțe, precum: (i) datele personale nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate, (ii) datele dumneavoastră au fost prelucrate ilegal, (iii) prelucrarea datelor a avut loc pe baza consimțământului dumneavoastră, iar acesta a fost retras.

- **Dreptul de a vă retrage consimțământul**

Atunci când prelucrarea se bazează pe consimțământ, acesta poate fi retras în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate înainte de retragere.
Neutilizarea beneficiului de testare sau retragerea consimțământului pentru prelucrările aferente testării oferite în cadrul acestei campanii nu afectează valabilitatea poliței de asigurare. Informațiile privind exercitarea retragerii și consecințele asupra efectuării testului sunt furnizate de entitatea care realizează prelucrările respective.

- **Dreptul la restricționarea prelucrării**

Presupune dreptul de a solicita și de a obține restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal care vă privesc, în anumite circumstanțe, precum: (i) dumneavoastră contestați exactitatea datelor, pe perioada ce ne-ar permite verificarea exactității acelor date, (ii) datele dumneavoastră au fost prelucrate ilegal, iar dumneavoastră vă opuneți ștergerii acestora, solicitând restricționarea utilizării lor.

- **Dreptul la portabilitatea datelor**

Presupune dreptul de a primi datele cu caracter personal care vă privesc și pe care ni le-ați furnizat, cu dreptul de a le transmite unui alt Operator, în cazul în care prelucrarea datelor s-a efectuat fie în baza consimțământului dumneavoastra sau a contractului încheiat cu noi, iar prelucrarea datelor cu caracter personal s-a efectuat prin mijloace automate. Acest drept poate fi exercitat numai în măsura în care prelucrarea datelor furnizate a fost efectuată exclusiv prin mijloace automate și doar acolo unde extragerea acestor date este fezabilă din punct de vedere al capacităților tehnice folosite de ASIROM.

- **Dreptul la opoziție**

Presupune că, în orice moment, aveți dreptul de a vă opune, din motive legate de situația particulară în care vă aflați, prelucrării datelor cu caracter personal în anumite circumstanțe, precum: (i) prelucrarea a fost efectuată în interesul nostru legitim sau (ii) prelucrarea are drept scop marketingul direct, inclusiv crearea de profiluri pe baza respectivelor dispoziții.

- **Dreptul de nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor dumneavoastră, inclusiv crearea de profiluri care produc efecte juridice sau care vă afectează semnificativ**

Presupune că aveți dreptul de a solicita intervenție umană din partea ASIROM, de a vă exprima punctul de vedere și de a contesta decizia.

- **Dreptul de a depune o plângere la ASIROM și / sau la autoritatea competentă privind protecția datelor**

- **Dreptul de a vă adresa justiției**

- **Dreptul de a fi notificat de către ASIROM privind breșe de securitate care au/ar putea avea impact asupra datelor dumneavoastră personale**

Pentru exercitarea drepturilor dumneavoastră sau pentru a obține informații suplimentare asupra prelucrării datelor cu caracter personal, vă puteți adresa Responsabilului cu Protectia Datelor Personale din cadrul ASIROM prin:

- e-mail la adresa dpo@asirom.ro
- prin poștă la adresa: ASIROM, B-dul Carol I nr. 31-33, sector 2, București
- depunând personal o notificare semnată olograf la oricare din sediile ASIROM, din București sau din țară

Pentru a depune o sesizare / reclamație la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, datele de contact sunt:

- Website: http://www.dataprotection.ro/
- E-mail: anspdcp@dataprotection.ro
- Adresa: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România
- Telefon fix: +40.318.059.211, +40.318.059.212

Anexa 1 – Sesizarea neconformităților la primirea testului genetic

(1) Singurul kit valabil este cel primit de la diagnose.me/ADN ERA sau Genetic Lab si nu va fi luat in considerare pentru test un alt kit;

(2) La primirea Kiturilor de Colectare, se recomandă insistent verificarea acestora fără întârzieri nejustificate și cu diligența cuvenită pentru a verifica orice defecte sau daune evidente și vizibile.

(3) Orice reclamații pentru defecte evidente sau vizibile pot fi formulate direct pe nota de livrare la primire.

(4) În cazul în care nu se depun reclamații direct pe nota de livrare la primirea kitului, orice reclamații referitoare la defectele din garanție și/sau ale Kiturilor de Colectare expiră.

(5) Garanția de față nu se aplică defectelor care decurg din sau au legătură cu:

   a. nerespectarea instrucțiunilor Diagnose.me/DNA ERA sau Genetic Lab sau a instrucțiunilor producătorului de utilizare a Kiturilor de Colectare definite în instrucțiuni sau Termeni și Condiții;

   b. orice intervenție sau modificare a Kiturilor de Colectare sau deteriorarea violentă a acestora;

   c. interferența din cauza unor efecte externe (de exemplu, incendiu).

(6) În cazul unor defecte și al unor reclamații legitime în temeiul prezentului, Asirom sau Clientul au dreptul să solicite Diagnose.me/DNA ERA sau Genetic Lab să livreze Kituri de Colectare înlocuitoare pentru cele defecte, însă numai dacă partea îndreptățită formulează reclamația în termenul indicat.

(7) Diagnose.me/DNA ERA sau Genetic Lab gestionează reclamația în garanție în termen de 30 de zile de la livrarea notificării defectului.

ACT ADIȚIONAL NR. 1 / 05.11.2026
LA REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE
„Îți protejezi viitorul. Primești beneficii pentru sănătatea ta.”

Prezentul Act Adițional intră în vigoare la data de: **11.11**.2026

Subscrisa ASIGURAREA ROMÂNEASCĂ - ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A., cu sediul în București, Bulevardul Carol I, nr. 31-33, Sector 2 București, Cod 020912, România, număr de înregistrare în Registrul Comerțului: J1991000304405, CUI: 336290, autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară, înregistrată în Registrul Asigurătorilor RA-023/2003, reprezentată legal prin dl. Mădălin Roșu, în calitate de Președinte Directorat, și dl. Paul Zarzără, în calitate de Vicepreședinte Directorat (denumită în continuare "Organizator"), în conformitate cu prevederile art. 5 al Secțiunii 8 din Regulamentul campaniei promoționale „Îți protejezi viitorul. Primești beneficii pentru sănătatea ta.” (în continuare, ,,Regulamentul”),

Avand in vedere necesitatea clarificarii criteriilor de incadrare in nivelurile de beneficii prevazute in Regulament, astfel incat participantii care indeplinesc conditiile Campaniei sa poata beneficia de nivelul de beneficii corespunzator, Organizatorul a decis modificarea si completarea Regulamentului, dupa cum urmeaza:

Art.1. Se modifică **tabelul din Secțiunea 4, rubrica „Sunt eligibili clienții care au”, pentru nivelurile Beneficii Esențiale și Beneficii Extinse,** care va avea următorul conținut:

Beneficii Esențiale	**Beneficii Extinse**	**Beneficii Complete**
După cel puțin 90 de zile de la emiterea poliței, un test la alegere: • **ADN Complex** - test predispoziții genetice și stil de viață • **Colotect** - test de screening cancer de colon • **Test molecular infecții urinare** cu test de rezistență la antibiotice • **Panel molecular Infecții respiratorii** Extins	După cel puțin 90 de zile de la emiterea poliței, un test la alegere: • **ADN Complex** - test predispoziții genetice și stil de viață • **Colotect** - test de screening cancer de colon • **Test molecular infecții urinare** cu test de rezistență la antibiotice • **Panel molecular Infecții respiratorii** Extins	După cel puțin 90 de zile de la emiterea poliței, un test la alegere: • **ADN Complex** - test predispoziții genetice și stil de viață • **Colotect** - test de screening cancer de colon • **Test molecular infecții urinare** cu test de rezistență la antibiotice • **Panel molecular Infecții respiratorii** Extins

	La prima aniversare a poliței, un test la alegere: • **Panel extins HPV** - test de detecție și genotipare 28 tulpini • **Panel molecular Infecții respiratorii** Extins	La prima aniversare a poliței, 2 teste la alegere dintre opțiunile: • **2 x Panel extins HPV** - test de detecție și genotipare 28 tulpini • **2 x Panel molecular Infecții respiratorii** Extins • **1 Panel extins HPV** - test de detecție și genotipare 28 tulpini și 1 **Panel molecular Infecții respiratorii** Extins
Sunt eligibili clienții care au: • O asigurare Renta Master, Global Forte, Activ, MaxInvest sau MaxProtect • Primă minimă de 335 lei/lună sau echivalentul acesteia pentru alte frecvențe de plată (semestrială, trimestrială, anuală) • Poliță de asigurare emisă cu valabilitate de minimum 12 ani • Plata primelor de asigurare conform scadenței	Sunt eligibili clienții care au: • O asigurare Renta Master, Global Forte, Activ, MaxInvest sau MaxProtect • Primă minimă de 420 lei/lună sau echivalentul acesteia pentru alte frecvențe de plată (semestrială, trimestrială, anuală) • Poliță de asigurare emisă cu valabilitate de minimum 15 ani • Plata primelor de asigurare conform scadenței	Sunt eligibili clienții care au: • O asigurare Renta Master, Global Forte, Activ, MaxInvest sau MaxProtect • Primă minimă de 500 lei/lună sau echivalentul acesteia pentru alte frecvențe de plată (semestrială, trimestrială, anuală) • Poliță de asigurare emisă cu valabilitate de minimum 20 ani • Plata primelor de asigurare conform scadenței

Art.2. Se completează **Secțiunea 4 cu un nou alineat, respectiv alin. (16)**, care va avea următorul conținut:

(16) Nivelul de beneficii se stabilește la emiterea poliței, în funcție de valoarea primei de asigurare și de durata poliței. În cazul în care sunt îndeplinite condițiile de acordare pentru mai multe niveluri de beneficii, Asiguratului i se acordă exclusiv nivelul de beneficii superior.

Art.3. Prevederile prezentului Act Aditional se aplica tuturor politelor eligibile emise in cadrul Campaniei incepand cu data de 28.10.2026, inclusiv celor emise anterior intrarii sale in vigoare, în măsura în care criteriile de eligibilitate modificate prin prezentul Act Adițional sunt mai favorabile participanților. Modificările introduse prin prezentul Act aditional nu afectează drepturile deja dobândite de participanți.

Art.4. Toate celelalte prevederi ale Regulamentului, care nu au fost modificate prin prezentul act adițional, rămân neschimbate și valabile până la o nouă modificare exprimată prin act adițional aprobat și semnat de Organizator.

Organizator campanie:

ASIGURAREA ROMÂNEASCĂ - ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A.