REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

„Oferta speciala pe perioada evenimentului Angajatori de Top, Bucuresti 30 -31 Octombrie 2026:

50% reducere la asigurarile Caminul Meu si Confort Med ”

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI. ALTE PRECIZARI PRELIMINARE

(1) Organizatorul campaniei este ASIGURAREA ROMANEASCA - ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A., societate administrata in sistem dualist, cu sediul social in Bucuresti, B-dul Carol I nr. 31-33, Sector 2, cod postal 020912, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J1991000304405, Cod Unic de Inregistrare 336290, autorizata de Autoritatea de Supraveghere Financiara si inscrisa in Registrul Asiguratorilor sub nr. RA 023/2003, legal reprezentata **prin dl. Madalin Rosu - Presedinte Directorat** si **dl. Paul Zarzara - Vicepresedinte Directorat**, denumita in continuare „Organizator” sau „ASIROM”.

(2) Prezentul Regulament Oficial stabileste conditiile de organizare si desfasurare a campaniei promotionale „Oferta speciala pe perioada evenimentului Angajatori de TOP Bucuresti, 30-31 octombrie 2026: 50% reducere la asigurarile Caminul Meu si Confort Med”, denumita in continuare „Campania”.

(3) Regulamentul este intocmit si facut public in conformitate cu legislatia aplicabila din Romania si este obligatoriu pentru toti participantii la Campanie.

(4) Prin participarea la Campanie, participantii confirma faptul ca au luat cunostinta si accepta integral, expres si neechivoc prevederile prezentului Regulament.

(5) Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau completa prezentul Regulament, cu respectarea dispozitiilor legale aplicabile. Orice modificare sau completare va fi adusa la cunostinta publicului prin publicarea acesteia pe pagina de internet a ASIROM, disponibila la adresa adresa https://asirom.ro/campanii-promotionale .

(6) Modificarile Regulamentului produc efecte de la data publicarii acestora pe pagina de internet mentionata anterior, daca nu este indicata o alta data de intrare in vigoare.

(7) Regulamentul este disponibil in mod gratuit, pe intreaga durata a Campaniei, pe site-ul adresa https://asirom.ro/campanii-promotionale . Acesta poate fi solicitat si prin transmiterea unei cereri scrise la adresa de e-mail comunicare.interna@asirom.ro sau prin apel telefonic la numarul 021 9146, de luni pana vineri, in intervalul orar 09:00 - 17:00, cu exceptia sarbatorilor legale.

(8) Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Campania poate fi promovata prin materiale publicitare, materiale informative, comunicate, canale de comunicare online sau alte mijloace de promovare. Continutul acestor materiale va fi interpretat si aplicat in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

(9) Participarea la Campanie este gratuita si nu presupune achitarea unei taxe de participare sau efectuarea unui alt aport financiar din partea participantilor, cu exceptia costurilor aferente achizitionarii produselor de asigurare care fac obiectul Campaniei.

(10) Organizatorul isi rezerva dreptul de a lua toate masurile necesare pentru desfasurarea Campaniei in conditii corespunzatoare, precum si pentru prevenirea oricaror actiuni care ar putea afecta buna desfasurare a acesteia.

SECTIUNEA 2. TERITORIUL, LOGISTICA SI DURATA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

(1) Campania este organizata exclusiv pe teritoriul Romaniei si se desfasoara in conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial, in cadrul evenimentului Angajatori de TOP Bucuresti 2026, organizat la Sala Palatului, Bucuresti.

(2) Campania se desfasoara in perioada:

- 30.10.2026, in intervalul orar 10:00 - 17:00;

- **31.10.2026,** in intervalul orar 09:00 - 17:00.

(3) Campania este valabila exclusiv pentru persoanele care viziteaza standul ASIROM din cadrul evenimentului mentionat la alin. (1) si solicita o oferta pentru unul dintre produsele participante la Campanie.

(4) Produsele de asigurare incluse in Campanie sunt:

- Caminul Meu - https://asirom.ro/caminul-meu

- Confort Med - https://asirom.ro/confort-med

(5) Beneficiile acordate in cadrul Campaniei se aplica exclusiv ofertelor emise la standul ASIROM in perioada de desfasurare a Campaniei, potrivit mecanismului descris in prezentul Regulament.

(6) In scopul identificarii si administrarii ofertelor eligibile, Organizatorul poate utiliza un mecanism intern de evidentiere a acestora, inclusiv prin asocierea unui cod sau marcaj dedicat Campaniei, cum ar fi tag-ul intern „ADT2026" sau un alt identificator operational stabilit de Organizator.

(7) Dupa expirarea perioadei prevazute la alin. (2), participantii nu mai pot solicita emiterea unor oferte eligibile in cadrul Campaniei. Conditiile promotionale prevazute de prezentul Regulament raman aplicabile ofertelor eligibile emise in perioada Campaniei, pe durata termenului lor de valabilitate.

SECTIUNEA 3. CONDITII DE PARTICIPARE LA CAMPANIE

(1) Campania se adreseaza persoanelor fizice care au implinit varsta de 18 ani pana la data inceperii Campaniei, au domiciliul sau resedinta pe teritoriul Romaniei si accepta termenii si conditiile prezentului Regulament Oficial.

(2) Pentru a beneficia de oferta promotionala acordata in cadrul Campaniei, participantii trebuie sa viziteze standul ASIROM din cadrul evenimentului Angajatori de TOP Bucuresti 2026 si sa solicite o oferta pentru unul dintre produsele participante la prezenta Campanie.

(3) Sunt eligibile pentru participarea la Campanie exclusiv persoanele care indeplinesc cumulativ conditiile prevazute de prezentul Regulament si pentru care oferta de asigurare este emisa in conformitate cu mecanismul Campaniei descris in Sectiunea 4.

(4) La Campanie participa exclusiv politele nou emise pentru produsele incluse in Campanie. Politele reinnoite nu sunt eligibile pentru acordarea reducerii promotionale.

(4^1) Pentru produsul Confort Med sunt eligibile exclusiv persoanele asigurate cu varsta cuprinsa intre 16 si 64 de ani impliniti. In cadrul aceluiasi contract pot fi inclusi in calitate de coasigurati sotul/sotia si copiii, in conditiile prevazute de regulile de subscriere aplicabile produsului.

(5) Reducerea acordata in cadrul Campaniei nu se cumuleaza cu alte reduceri, oferte promotionale, campanii comerciale sau facilitati acordate de ASIROM pentru aceleasi produse de asigurare, cu exceptia situatiilor in care Organizatorul prevede in mod expres contrariul.

(6) Participarea la Campanie presupune cunoasterea si acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prevederilor prezentului Regulament Oficial.

(7) Organizatorul isi rezerva dreptul de a verifica indeplinirea conditiilor de participare si eligibilitate de catre participanti pe intreaga perioada de desfasurare a Campaniei.

(8) Organizatorul isi rezerva dreptul de a elimina din Campanie orice participant in cazul in care exista suspiciuni de frauda, tentativa de frauda, furnizare de informatii false sau orice alta conduita care poate afecta desfasurarea corespunzatoare a Campaniei.

(9) Orice persoana care incearca sa fraudeze Campania sau sa obtina nejustificat beneficiile acordate in cadrul acesteia va fi descalificata, pierzand dreptul de a participa la Campanie si de a beneficia de oferta promotionala.

(10) Deciziile Organizatorului privind eligibilitatea participantilor si aplicarea prevederilor prezentului Regulament sunt obligatorii pentru toti participantii, cu respectarea dispozitiilor legale aplicabile.

SECTIUNEA 4. DESCRIEREA SI MECANISMUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI

(1) Campania presupune acordarea unei reduceri de 50% din prima de asigurare aferenta urmatoarelor produse de asigurare participante:

- Caminul Meu;

- Confort Med.

(2) Reducerea se acorda persoanelor fizice care solicita o oferta pentru unul dintre produsele participante la standul ASIROM din cadrul evenimentului Angajatori de TOP Bucuresti 2026, desfasurat in perioada 30-31 octombrie 2026.

(3) Pentru a beneficia de reducerea acordata in cadrul Campaniei, oferta de asigurare trebuie sa fie emisa exclusiv la standul ASIROM pe perioada de desfasurare a Campaniei.

(5) Ofertele de asigurare emise in cadrul Campaniei beneficiaza de o valabilitate de 30 de zile de la data emiterii.

(6) Contractele de asigurare aferente ofertelor emise in cadrul Campaniei pot fi incheiate si dupa finalizarea acesteia, cu conditia ca oferta sa fi fost emisa in perioada de desfasurare a Campaniei si sa se afle in termenul de valabilitate prevazut la alin. (5).

(7) Reducerea poate fi acordata pentru asigurari a caror valabilitate incepe in termen de cel mult 30 de zile de la data emiterii ofertei.

(7^1) In vederea emiterii unei oferte pentru produsul Confort Med, solicitantul are obligatia de a completa declaratia privind starea de sanatate.

(7^2) In situatia in care in declaratia privind starea de sanatate sunt mentionate afectiuni preexistente, oferta poate face obiectul unei analize suplimentare din partea ASIROM, inclusiv prin solicitarea unor documente medicale suplimentare.

(7^3) In urma analizei efectuate, ASIROM isi rezerva dreptul de a emite oferta in conditii specifice de subscriere sau de a respinge solicitarea de asigurare, conform regulilor interne si criteriilor de evaluare a riscului.

(8)Reducerea promotionala se aplica ofertelor eligibile emise in cadrul Campaniei, cu respectarea regulilor de ofertare si subscriere aplicabile fiecarui produs. Pentru produsul Confort Med, aplicarea reducerii poate necesita validarea operationala conform fluxurilor interne ASIROM.

(9) Reducerea nu se aplica clauzei de asistenta tehnica la domiciliu – „Mester la tiner acasa" atasata produsului Caminul Meu.

(9^1) Pentru produsul Confort Med, reducerea promotionala de 50% se aplica exclusiv acoperirilor standard de servicii medicale aferente componentelor Ambulator si Spitalizare.

(9^2) Reducerea nu se aplica serviciilor suplimentare sau optionale, inclusiv, dar fara a se limita la: Telemedicina, Stomatologie, Preventie si Oncologia Premium.

(10) Pretul afisat in oferta si in polita de asigurare include reducerea acordata in cadrul Campaniei si reprezinta pretul final datorat de client.

(11) Reducerea acordata prin prezenta Campanie se aplica exclusiv produselor mentionate la alin. (1) si numai in conditiile prevazute de prezentul Regulament.

(12) Organizatorul isi rezerva dreptul de a verifica respectarea conditiilor de acordare a reducerii si de a refuza aplicarea acesteia in cazul in care constata nerespectarea prevederilor prezentului Regulament.

SECTIUNEA 5. LINIA TELEFONICA

(1) Pe intreaga durata de desfasurare a Campaniei, persoanele interesate pot solicita informatii referitoare la Campanie, conditiile de participare, produsele participante si mecanismul de acordare a reducerii, prin apelarea numarului de telefon 021 9146 (numar cu tarif normal).

(2) Programul de functionare al liniei telefonice este de luni pana vineri, in intervalul orar 09:00 - 17:00, cu exceptia zilelor de sarbatoare legala.

(3) In intervalul de functionare mentionat la alin. (2), solicitarile participantilor vor fi preluate de operatorii ASIROM, care vor furniza informatii privind desfasurarea Campaniei si modalitatea de acordare a beneficiilor prevazute de prezentul Regulament.

(4) In afara programului de functionare, apelantii vor fi informati prin intermediul unui mesaj automat cu privire la intervalul in care linia telefonica este disponibila.

(5) Participantii pot utiliza linia telefonica si pentru transmiterea de sesizari, reclamatii sau solicitari referitoare la Campanie, acestea urmand a fi analizate de Organizator in conformitate cu prevederile prezentului Regulament si cu procedurile interne aplicabile.

SECTIUNEA 6. INCETAREA INAINTE DE TERMEN A CAMPANIEI. FORTA MAJORA

(1) Organizatorul isi rezerva dreptul de a inceta Campania inainte de expirarea perioadei prevazute in prezentul Regulament, cu respectarea dispozitiilor legale aplicabile si cu informarea prealabila a participantilor prin publicarea unui anunt pe site-ul https://asirom.ro/campanii-promotionale .

(2) Campania poate inceta inainte de termen in cazul aparitiei unui eveniment care constituie forta majora sau caz fortuit ori in situatia imposibilitatii obiective a Organizatorului de a continua desfasurarea acesteia.

(3) In sensul prezentului Regulament, prin forta majora se intelege orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil si inevitabil, aflat in afara controlului Organizatorului, care face imposibila, total sau partial, indeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul Regulament.

(4) Sunt considerate, cu titlu exemplificativ si fara a se limita la acestea, cazuri de forta majora: razboaie, conflicte armate, acte de terorism, incendii, inundatii, cutremure, epidemii, pandemii, greve, blocaje de orice natura, intreruperi majore ale sistemelor informatice, acte ale autoritatilor publice sau orice alte evenimente care fac imposibila organizarea sau continuarea Campaniei in conditii normale.

(5) In cazul aparitiei unei situatii de forta majora sau al unui caz fortuit, Organizatorul este exonerat de raspundere pentru neexecutarea sau executarea cu intarziere, totala sau partiala, a obligatiilor asumate prin prezentul Regulament, pe durata existentei situatiei respective.

(6) In cazul incetarii Campaniei inainte de termen, Organizatorul va aduce acest fapt la cunostinta publicului prin publicarea unui anunt pe site-ul https://asirom.ro/campanii-promotionale , cu mentionarea motivelor care au determinat incetarea Campaniei, in masura in care acestea pot fi comunicate.

(7) In situatiile prevazute la prezenta Sectiune, Organizatorul nu datoreaza participantilor nicio despagubire, compensatie sau alta suma de bani ca urmare a incetarii, suspendarii sau modificarii Campaniei.

(8) Incetarea, suspendarea sau modificarea Campaniei nu afecteaza drepturile deja dobandite de participantii care au indeplinit conditiile prevazute de prezentul Regulament anterior producerii evenimentului care a determinat respectiva masura, cu exceptia situatiilor in care continuarea acordarii beneficiilor este imposibila din motive independente de vointa Organizatorului.

(9) Orice situatie care determina suspendarea, modificarea sau incetarea Campaniei va fi gestionata de Organizator cu respectarea principiilor bunei-credinte, transparentei si a prevederilor legale aplicabile.

SECTIUNEA 7. LITIGIILE SI LEGEA APLICABILA

(1) Eventualele litigii aparute intre Organizator, pe de o parte, si Participanti, pe de alta parte, se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta cale nu este posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente de la sediul Organizatorului. Prezentul Regulament este guvernat de legislatia romana. In cazul in care una sau mai multe prevederi ale acestui Regulament sunt declarate nule, nevalabile sau inaplicabile, celelalte clauze vor ramane in vigoare.

(2) Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de frauda, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei Campanii sau imaginea Organizatorului.

(3) In cazul in care sunt identificate persoane care au influentat sau facilitat castigarea de beneficii necuvenite in cadrul Campaniei, Organizatorul are dreptul de a cere urmarirea in instanta a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente, precum si de a sesiza organismele abilitate.

SECTIUNEA 8. RESPONSABILITATE

(1) Organizatorul nu isi asuma responsabilitatea pentru corectitudinea datelor inregistrate de participanti sau pentru eventualele cheltuieli suplimentare suportate de catre participanti in legatura cu aceasta Campanie.

(2) Organizatorul, precum si alte persoane implicate in Campanie, nu isi asuma nicio raspundere pentru eventualele greseli de tipar aparute in materialele publicitare sau de comunicare aferente Campaniei.

(3) Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de frauda a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei Campanii sau a marcii ASIROM.

(4) Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica, completa si/sau schimba Regulamentul Campaniei pe parcursul desfasurarii acesteia, avand obligatia de a informa participantii prin publicarea modificarilor pe site-ul https://asirom.ro/campanii-promotionale cu cel putin 24 de ore inainte de data la care orice modificare, completare sau schimbare a Regulamentului va deveni aplicabila.

Nicio modificare nu poate produce efecte retroactive, iar toti participantii eligibili la momentul modificarii vor beneficia de drepturile deja obtinute conform prezentului Regulament.

Orice astfel de modificare, inclusiv prelungirea sau reducerea duratei Campaniei, va face obiectul unui act aditional la prezentul Regulament si va face parte integranta din acesta.

SECTIUNEA 9. PROTECTIA DATELOR PERSONALE

In cadrul acestei Campaniei, nu sunt prelucrate datele cu caracter personal, altele decat cele necesare in procesul de emitere a politelor de asigurare incluse in Campanie.

Informarea completa despre prelucrarea datelor cu caracter personal se regaseste la finalul prezentului Regulament si face parte integranta din acesta.

SECTIUNEA 10. DISPOZITII FINALE

(1) Prezentul Regulament reprezinta un set de conditii minimale pe care participantii la Campanie trebuie sa le indeplineasca pentru a fi considerati eligibili si pentru a participa la prezenta Campanie. Nerespectarea oricarei conditii din prezentul Regulament da dreptul Organizatorului de a-l descalifica pe participant, fara ca participantul sa poata contesta decizia Organizatorului.

(2) Eventualele cazuri neprevazute in prezentul Regulament se vor solutiona prin decizii unilaterale ale Organizatorului, fara ca participantii sa poata contesta aceste decizii, acestea fiind obligatorii pentru participanti.

(3) Orice corespondenta purtata pe platforma electronica in cadrul Campaniei si care este de natura sa incalce sau sa fie contradictorie cu prevederile prezentului Regulament Oficial este considerata nula si neavenita, neputand avea caracter

probant si nu va putea fi considerata ca o recunoastere a vreunei pretentii fata de Organizator si nici nu va putea fi considerata ca reprezentand pozitia oficiala a Organizatorului sau a organelor sale de conducere.

(4) Eventualele contestatii privind desfasurarea Campaniei pot fi transmise la adresa Organizatorului sau prin e-mail la adresa marketing@asirom.ro , pana la data data de 30.11.2026 inclusiv. Dupa aceasta data, Organizatorul nu va mai lua in considerare nicio contestatie.

(5) Contestatiile trebuie sa fie formulate in scris si insotite de documente care sa justifice acest demers, in caz contrar Organizatorul le va respinge fara alte formalitati.

(6) Dupa expirarea termenului de depunere a contestatiilor, astfel cum este precizat mai sus, Organizatorul nu va mai lua in considerare nicio contestatie, aceasta fiind considerata tardiva.

(7) Contestatiile care respecta conditiile prevazute mai sus vor primi un raspuns din partea Organizatorului in termen de 30 de zile lucratoare.

ASIGURAREA ROMANEASCA - ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A.

Madalin Rosu

Presedinte Directorat

Paul Zarzara

Vicepresedinte Directorat

Aviz juridic

Aviz DPO

Informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal

Societatea **ASIGURAREA ROMÂNEASCĂ - ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A.**, cu sediul în Bucureşti, Bdul Carol I nr. 31-33, sector 2, Cod 020912, având număr de ordine în Registrul Comerţului J1991000304405, Cod Unic de Înregistrare 336290, Identificatorul Unic la Nivel European (EUID): ROONRC.J1991000304405, înființată și funcționând ca societate pe acțiuni administrată în sistem dualist, autorizată să funcţioneze de CSA (actual ASF) în baza deciziei nr. 16/07.11.2001 ca societate de asigurare-reasigurare, având număr de înregistrare în Registrul Asigurătorilor RA – 023/10.04.2003, Cod LEI 529900GDYJ3BVB71LV69 (ASIROM),

prelucrează date cu caracter personal în vederea furnizării serviciilor de asigurare și în conformitate cu prevederile legale ce reglementează activitatea de asigurare, precum și cele în materie de prelucrare a datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

Ofițerul cu protecția datelor desemnat de către ASIROM poate fi contactat de către dvs. la adresa de e-mail dpo@asirom.ro. De asemenea, puteți accesa informații la zi privind politica de protecția a datelor, precum și detalii suplimentare referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal și drepturile dvs. în legătură cu aceste prelucrări, pe site-ul ASIROM (www.asirom.ro).

Categorii de date personale ce pot fi prelucrate de către ASIROM în activitatea de furnizare a serviciilor de asigurare:

- **Date personale de identificare** (nume, prenume, adresa, vârsta, data nașterii, sex, telefon, e-mail, CNP, naționalitate, adresa de domiciliu, adresa de corespondență, semnătura olografă, semnătura biometrică). Datele sunt necesare pentru încheierea în mod valabil a majorității produselor de asigurare și derularea raportului contractual cu ASIROM.
- **Date cu caracter personal privind familia, stilul de viață și circumstanțele sociale** (starea civilă, detalii despre familie / soț / partener / persoane în întreținere, hobby-uri, sporturi practicate). Datele sunt colectate în cazul produselor de asigurare de sănătate, călătorii, în cazul produselor de asigurare a membrilor familiei sau a altor produse de asigurare care necesită prelucrarea acestui tip de date. Ele sunt necesare pentru: evaluarea riscului asigurat, calculul primelor de asigurare și soluționarea dosarelor de daună.
- **Date cu caracter personal privind educația și experiența profesională** (istoric educație și training, calificări, certificări). Datele sunt colectate în cazul asigurărilor de răspundere civilă profesională, însă pot fi necesare și în cazul altor produse de asigurare.
- **Date cu caracter personal privind activitățile de afaceri desfășurate de o persoană fizică** (ocupație, funcție, istoric profesional, bunuri sau servicii furnizate). Datele sunt colectate în cazul produselor de asigurare de răspundere civilă profesională, însă pot fi necesare și în cazul altor produse de asigurare.
- **Date cu caracter personal privind sănătatea** (date privind starea de sănătate fizică și psihică sau afecțiunile medicale declarate în chestionarele medicale și care rezultă din analizele medicale efectuate la încheierea unui contract de asigurare, datele medicale colectate de la furnizorii de servicii medicale pentru decontarea serviciilor accesate de către asigurat, datele medicale colectate în procesul de despăgubire în cazul unui eveniment asigurat). Datele sunt colectate în cazul produselor de asigurare de persoane (viață, sănătate, accidente, asistență medicală). Ele sunt necesare pentru: evaluarea riscului asigurat, calculul primelor de asigurare, determinarea cuantumului despăgubirii, accesarea serviciilor medicale asigurate și decontarea acestora.

- **Detalii personale financiare** (informații legate de contul bancar, venituri, facilități fiscale sau beneficii sociale, obligații fiscale, venituri din alte surse). Datele sunt necesare pentru analizarea nevoii de asigurare și pentru identificarea produsului de asigurare optim prin raportare la capacitățile financiare.
- **Date privind bunurile deținute** (date privind autovehiculul, imobilul sau bunul asigurat deținut de o persoană fizică care face obiectul asigurării). Datele sunt necesare în cazul produselor de asigurare RCA, CASCO, bunuri, însă pot fi necesare și în cazul altor produse de asigurare.
- **Informații cu privire la locația, imaginea și înregistrările audio-video ale persoanelor fizice** (înregistrările video captate de camerele de supraveghere instalate la sediile ASIROM, înregistrările audio ale convorbirilor telefonice din call-center, adresa IP captată la utilizarea website-urilor și aplicațiilor ASIROM). Datele sunt necesare în vederea asigurării pazei și protecției în locațiile ASIROM, a îmbunătățirii serviciilor oferite, soluționării reclamațiilor și a oricăror solicitări venite din partea clienților, precum și în vederea asigurării funcționalităților tehnice ale platformelor online utilizate de ASIROM).

Scopul și temeiurile juridice în baza cărora ASIROM poate prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal:

- încheierea și executarea contractului de asigurare / polița la care sunteți parte, precum și efectuarea, la cererea dumneavoastră, a demersurilor premergătoare încheierii contractului de asigurare, instrumentarea dosarului de dauna
- acordarea unei reduceri de 50% la asigurarile eligibile in cadrul Campaniei „Oferta speciala pe perioada evenimentului Angajatori de Top Bucuresti 30-31 Octombrie 2026: 50% reducere la asigurarile Caminul Meu si Confort Med”
- prestarea serviciilor de asigurare, coasigurare (ofertarea și emiterea polițelor de asigurare, gestionarea contractelor de asigurare / polițelor, inclusiv reînnoirea acestora, soluționarea daunelor, cedarea în reasigurare)
- efectuarea de profiluri și luarea deciziilor automate pentru evaluarea riscurilor asigurate și calculul primelor de asigurare; activitatea este necesară doar în cazul încheierii anumitor categorii de contracte de asigurare, prin raportare la suma asigurată
- marketing, pentru informarea și acordarea de beneficii de loialitate, și pentru îmbunătățirea permanentă a calității serviciilor și produselor oferite (transmiterea de știri, promoții, produse noi)
- raportări interne sau către alte entități ale grupului din care ASIROM face parte
- efectuarea de analize statistice / actuariale
- soluționarea reclamațiilor și a solicitărilor din partea clienților
- soluționarea potențialelor litigii, înaintate instanțelor (de drept comun sau arbitrale, din țară sau străinătate)
- identificarea clienților, efectuarea de verificări de integritate și detectarea și prevenirea potențialelor fraude (de exemplu prevenirea plăților nejustificate ale dosarelor de daună)
- comunicări sau raportări către autoritățile, instituțiile sau agențiile de stat sau guvernamentale abilitate
- asigurarea măsurilor de securitate necesare (supraveghere video in sediile prevazute cu astfel de sisteme)
- recuperarea creanțelor, acțiuni în regres

Colectarea și prelucrarea datelor dumneavoastră pentru scopurile menționate mai sus, au ca temei:

- încheierea și executarea contractului de asigurare / polița la care sunteți parte, precum și efectuarea, la cererea dumneavoastră, a demersurilor premergătoare încheierii contractului de asigurare

- îndeplinirea obligațiilor legale ale ASIROM
- interesul legitim al ASIROM pentru activități precum: efectuarea de analize statistice / actuariale și raportări interne sau către alte entități ale grupului din care ASIROM face parte, verificarea integrității și conformității persoanelor vizate, prevenirea fraudelor și a plăților nejustificate aferente dosarelor de daună, asigurarea măsurilor de securitate necesare etc
- consimțământul dumneavoastra pentru prelucrarea datelor medicale si activitati de marketing

Categoriile de destinatari către care se pot transmite datele personale colectate:

- autoritățile statului (inclusiv autorități fiscale, autorități de protecție a consumatorilor, precum și cele din domeniul asigurărilor, organele statului competente în materie penală), ca urmare a unei obligații legale a ASIROM
- furnizorii implicați în mod direct / indirect în procesul de asigurare (ex. reasiguratori, dezvoltatori de servicii IT, prestatori de servicii de regularizare a daunelor, agenți constatatori de daună, furnizori de call-center și asistență în domeniul asigurărilor, clinici medicale partenere și service-uri auto partenere etc)
- prestatori de servicii de marketing, cercetare de piață, studii de satisfacție clienți și alte servicii similare
- intermediarii implicați în administrarea contractelor dumneavoastră de asigurare (de ex. brokeri, agenți de asigurare – persoane fizice sau persoane juridice autorizate etc)
- alte companii din cadrul Grupului VIG (naționale și / sau internaționale)
- instante judecătorești sau arbitrale, notari publici, avocați, executori judecătorești, birouri de traduceri, alte servicii autorizate, experți evaluatori, după caz

Transferul datelor personale într-o țară din afara Spațiului Economic European

ASIROM ar putea să transfere datele personale către alte companii din afara sau din cadrul Grupului VIG, aflate în exteriorul Spațiului Economic European. Pentru astfel de transferuri, ASIROM a luat o serie de măsuri pentru a asigura un nivel adecvat de protecție a persoanelor fizice, similar cu cel oferit de legislația europeană. Printre aceste măsuri se regăsesc și încheierea de clauze contractuale standard aprobate la nivel european.

Stocarea datelor personale

Datele personale vor fi prelucrate cel puțin pe durata de valabilitate a contractului de asigurare, precum și ulterior, pe durata necesară executării obligațiilor contractuale de către oricare dintre părți.
Datele personale vor fi stocate atât timp cât este necesar pentru scopurile menționate mai sus sau pe perioada de timp prevăzută de dispozițiile legale generale, precum și cele aplicabile în materie de asigurări, în acord cu Nomenclatorul Arhivistic aplicabil la nivelul ASIROM.
Dacă sunteți de acord cu prelucrarea acestor date în scop de marketing, datele personale colectate vor fi păstrate până când ne veți anunța cu privire la retragerea consimțământului acordat în acest scop.

Drepturile pe care le aveți în ceea ce privește datele dumneavoastră personale

În legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal în baza condițiilor specificate în Regulamentul privind protecția datelor la nivel european 679/2016 vă puteți exercita oricare dintre următoarele drepturi:

❖ **Dreptul de informare si acces la datele cu caracter personal**

Vă permite să obțineți din partea noastră o confirmare a faptului că ASIROM prelucrează sau nu date personale care vă privesc și ce astfel de date sunt prelucrate. În cazul în care datele cu caracter personal care vă privesc nu sunt colectate de la dumneavoastră, vă putem furniza orice informații disponibile privind sursa acestora în cazurile în care nu avem o interdicție legală privind divulgarea sursei.

❖ **Dreptul la rectificare**

Presupune dreptul de a solicita rectificarea sau actualizarea datelor cu caracter personal inexacte sau incomplete care vă privesc sau completarea acestora, atunci când acestea sunt incomplete.

❖ **Dreptul la ștergerea datelor sau „dreptul de a fi uitat"**

Presupune dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal care vă privesc, în anumite circumstanțe, precum: (i) datele personale nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate, (ii) datele dumneavoastră au fost prelucrate ilegal, (iii) prelucrarea datelor a avut loc pe baza consimțământului dumneavoastră, iar acesta a fost retras.

❖ **Dreptul de a vă retrage consimțământul**

Consimțământul poate fi retras în orice moment, atunci când prelucrarea datelor cu caracter personal care vă privesc a fost efectuată pe baza consimțământului dumneavoastră, in cazul in care va veti retrage consimtamantul privind prelucrarea datelor de sanatate, contractul de asigurare asigurare care necesită prelucrarea unor astfel de date va fi lipsit de orice efect.

❖ **Dreptul la restricționarea prelucrării**

Presupune dreptul de a solicita și de a obține restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal care vă privesc, în anumite circumstanțe, precum: (i) dumneavoastră contestați exactitatea datelor, pe perioada ce ne-ar permite verificarea exactității acelor date, (ii) datele dumneavoastră au fost prelucrate ilegal, iar dumneavoastră vă opuneți ștergerii acestora, solicitând restricționarea utilizării lor.

❖ **Dreptul la portabilitatea datelor**

Presupune dreptul de a primi datele cu caracter personal care vă privesc și pe care ni le-ați furnizat, cu dreptul de a le transmite unui alt Operator, în cazul în care prelucrarea datelor s-a efectuat fie în baza consimțământului dumneavoastra sau a contractului încheiat cu noi, iar prelucrarea datelor cu caracter personal s-a efectuat prin mijloace automate. Acest drept poate fi exercitat numai în măsura în care prelucrarea datelor furnizate a fost efectuată exclusiv prin mijloace automate și doar acolo unde extragerea acestor date este fezabilă din punct de vedere al capacităților tehnice folosite de ASIROM.

❖ **Dreptul la opoziție**

Presupune că, în orice moment, aveți dreptul de a vă opune, din motive legate de situația particulară în care vă aflați, prelucrării datelor cu caracter personal în anumite circumstanțe, precum: (i) prelucrarea a fost efectuată în interesul nostru legitim sau (ii) prelucrarea are drept scop marketingul direct, inclusiv crearea de profiluri pe baza respectivelor dispoziții.

❖ **Dreptul de nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor dumneavoastră, inclusiv crearea de profiluri care produc efecte juridice sau care vă afectează semnificativ**

Presupune că aveți dreptul de a solicita intervenție umană din partea ASIROM, de a vă exprima punctul de vedere și de a contesta decizia.

- **Dreptul de a depune o plângere la ASIROM și / sau la autoritatea competentă privind protecția datelor**
- **Dreptul de a vă adresa justiției**
- **Dreptul de a fi notificat de către ASIROM privind breșe de securitate care au/ar putea avea impact asupra datelor dumneavoastra personale**

Pentru exercitarea drepturilor dumneavoastră sau pentru a obține informații suplimentare asupra prelucrării datelor cu caracter personal, vă puteți adresa Responsabilului cu Protectia Datelor Personale din cadrul ASIROM prin:

- e-mail la adresa dpo@asirom.ro
- prin poștă la adresa: ASIROM, B-dul Carol I nr. 31-33, sector 2, București
- depunând personal o notificare semnată olograf la oricare din sediile ASIROM, din București sau din țară

Pentru a depune o sesizare / reclamație la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, datele de contact sunt:

- Website: http://www.dataprotection.ro/
- E-mail: anspdcp@dataprotection.ro
- Adresa: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România
- Telefon fix: +40.318.059.211, +40.318.059.212