

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

„Black Friday: 50% reducere la asigurarea de locuință de la Asirom”

Secțiunea 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI, ALTE PRECIZĂRI PRELIMINARE

(1) Organizatorul campaniei este ASIGURAREA ROMÂNEASCĂ - ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A., societate condusă în sistem dualist, cu sediul social în București, B-dul Carol I nr. 31-33, sector 2, Cod 020912, având număr de ordine în Registrul Comerțului J1991000304405, Cod Unic de Înregistrare 336290, autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară, înregistrată în Registrul Asigurătorilor sub nr. RA 023/2003, legal reprezentată prin dl. Mădălin Roșu - Președinte Directorat și dl. Dragoș Radu - Membru Directorat (denumită în continuare "Organizator" sau "Asirom").

(2) Acest regulament oficial este întocmit și este făcut public conform legislației aplicabile în România. Decizia de derulare a Campaniei, conform regulilor din prezentul Regulament oficial, este finală și obligatorie pentru toți participanții care se înscriu în Campanie, numiți în cele ce urmează "Participanții".

(3) Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, respectând condițiile legale și făcând publicitatea necesară în legătură cu o asemenea potențială modificare. Modificarea își produce efectele de la data publicării informațiilor care o anunță pe pagina de Internet Asirom <https://asirom.ro/campanii-promotionale>.

(4) Regulamentul este disponibil pentru orice solicitant în mod gratuit pe perioada de desfășurare a Campaniei, pe site-ul <https://asirom.ro/campanii-promotionale>, dar și prin solicitare scrisă trimisă pe adresa de e-mail comunicare.interna@asirom.ro. De asemenea, solicitarea se poate face printr-un apel telefonic la numărul 021 9146, de luni până vineri, între orele 09:00 - 17:00 (cu excepția zilelor libere legale și a sărbătorilor legale), unde poate fi îndrumat spre site-ul <https://asirom.ro/campanii-promotionale> sau poate solicita trimiterea unei copii a regulamentului pe adresa de e-mail proprie.

(5) Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Campania poate fi mediatizată în scopul informării publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare și/sau cu rol informativ. Informațiile pe care astfel de materiale le pot conține vor fi interpretate în conformitate cu prevederile prezentului Regulament oficial.

(6) Participarea la prezenta Campanie nu presupune nicio taxă de participare sau vreun alt aport în bani; aceasta se face în mod gratuit pentru toți participanții care îndeplinesc condițiile de participare menționate mai jos, pe toata durata campaniei.

Secțiunea 2. TERITORIUL, LOGISTICA ȘI DURATA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

(1) Campania este organizată exclusiv pe teritoriul României, se derulează în conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial și este organizată în intervalul 24.11.2025 - 30.11.2025.

(2) Campania se desfășoară la nivel național, pentru asigurările de locuință "Căminul meu" cu asistență tehnică la domiciliu "Meșter la tine acasă" Standard sau Premium inclusă, noi emise și vândute prin reprezentanții de vânzări Asirom și ai brokerilor parteneri și pe myAsirom.ro.

(3) Pentru că există posibilitatea modificării duratei Campaniei, participanții sunt rugați să consulte materialele de informare aferente campaniei.

Secțiunea 3. CONDIȚII DE PARTICIPARE LA CAMPANIE

(1) Campania se adresează persoanelor fizice care au împlinit vârsta de 18 ani până la data începerii campaniei, cu domiciliul sau reședința în România, care acceptă și respectă termenii și condițiile prezentului Regulament Oficial.

(2) La campanie participă automat persoanele fizice care au achiziționat o asigurare de locuință "Căminul meu" cu asigurarea suplimentară pentru asistență tehnică la domiciliu "Meșter la tine acasă" Standard sau Premium inclusă, nou emisă. Nu sunt incluse în campanie asigurările reînnoite.

(3) Perioada de desfășurare a campaniei se referă la contractele emise și plătite în intervalul 24.11.2025 - 30.11.2025, cu mențiunea că sunt eligibile și contractele de asigurare emise după data de sfârșit a campaniei, cu condiția ca oferta inițială să fi fost făcută în perioada de campanie. Ofertele de asigurare făcute pe perioadă campaniei au o valabilitate de 60 de zile.

(4) Reducerea poate fi acordată pentru asigurări a căror valabilitate începe cu cel mult 60 de zile după data emiterii asigurării.

(5) Reducerea se aplică pentru asigurări cu perioadă de valabilitate de 1 până la 30 de ani.

(6) Reducerea de 50% nu se cumulează cu alte oferte și promoții.

(7) Participarea la această campanie presupune cunoașterea și acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului Regulament Oficial.

(8) Organizatorul își rezervă dreptul de a înlătura orice tentativă de fraudă prin restricționarea accesului de participare la această campanie persoanelor care încearcă să fraudeze sub orice formă campania. Orice persoană care încearcă să fraudeze va fi descalificată și va pierde dreptul de a participa la campanie, pe toată durata de desfășurare.

Secțiunea 4. DESCRIEREA ȘI MECANISMUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

(1) Campania presupune acordarea unei reduceri de 50% din prima totală pentru achiziția unei asigurări de locuință "Căminul meu" cu asigurarea suplimentară pentru asistență tehnică la domiciliu "Meșter la tine acasă" Standard sau Premium inclusă.

(2) Reducerea se aplică automat din sistem și se reflectă direct în prețul final afișat pe ofertă și pe poliță.

(3) Prețul menționat în ofertă și pe poliță include automat reducerea de 50%. Pe aceste documente va fi afișat exclusiv prețul final, rezultat după aplicarea reducerii conform prezentei campanii.

Secțiunea 5: LINIA TELEFONICĂ

Pe perioada de desfășurare a Campaniei, cei interesați pot suna la numărul de telefon 021 9146 (număr cu tarif normal) pentru a afla mai multe informații cu privire la această Campanie (perioada de desfășurare, mecanism), precum și pentru eventuale sesizări. Programul de funcționare a liniei telefonice este zilnic, de luni până vineri, între orele 09:00 - 17:00, cu excepția zilelor de sărbători legale, program în care un operator va răspunde întrebărilor consumatorilor participanți, iar în afara programului menționat un mesaj înregistrat va comunica programul de funcționare a liniei telefonice cu operator.

Secțiunea 6. ÎNCETAREA ÎNAINTE DE TERMEN A CAMPANIEI. FORȚA MAJORĂ

(1) Campania poate înceta înainte de termen în cazul în care Organizatorul decide acest lucru, încetarea va deveni efectivă din momentul în care este anunțată.

(2) Campania poate înceta înainte de termen în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului de a continua Campania. Situațiilor avute în vedere de acest aliniat le sunt asimilate și actele de putere publică ale unei instanțe competente sau ale altei autorități publice competente.

(3) Pentru scopul acestui Regulament, Forța Majoră înseamnă orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau previzionat de către Organizator și a cărui apariție pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin Regulament. În categoria acestor evenimente sunt incluse, fără a se limita la acestea: războaie, incendii, inundații, greve și blocaje, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum și orice reglementare care poate apărea ulterior intrării în vigoare a Regulamentului și care poate interzice sau modifica termenii acestuia, etc.

(4) Dacă o situație de forță majoră, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de voința sa, împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului și continuarea campaniei, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care aceasta îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată.

(5) Organizatorul dacă invocă forța majoră este obligat să comunice participanților la concurs prin publicarea pe site-ul său a unui anunț, în termen de 5 zile de la apariția cazului de forță majoră, existența acestuia.

(6) În situațiile avute în vedere în Secțiunea 4, Organizatorul nu are nicio obligație către Participanți, cu privire la returnarea unei sume bănești sau plata unei sume bănești cu titlu de despăgubire sau altele asemenea. Încetarea înainte de termen a campaniei urmează a fi adusă la cunoștința publică în modalitățile prevăzute în prezentul regulament.

Secțiunea 7. LITIGIILE ȘI LEGEA APLICABILĂ

(1) Eventualele litigii apărute între Organizator, pe de o parte, și Participanți, pe de altă parte, se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care această cale nu este posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente de la sediul Organizatorului. Prezentul regulament este guvernat de legislația românească. În cazul în care una sau mai multe prevederi ale acestui Regulament sunt declarate nule și neavenite sau neexecutorii, celelalte clauze vor rămâne în vigoare.

(2) Organizatorul este îndreptăţit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei campanii sau imaginea Organizatorului.

(3) În cazul în care sunt identificate persoane care au influenţat sau facilitat câştigarea de premii necuvenite, Organizatorul are dreptul de a cere urmărirea în instanţă a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente şi de a sesiza organismele abilitate.

Secţiunea 8. RESPONSABILITATE

(1) Organizatorul nu îşi asumă responsabilitatea pentru: corectitudinea datelor înregistrate de participanţi sau pentru eventualele cheltuieli suplimentare suportate de către participanţi în legătură cu această campanie.

(2) Revendicările recepţionate înainte sau după perioada menţionată în regulament nu se iau în considerare.

(3) Organizatorul, precum şi alte persoane implicate în Campanie nu îşi asumă nicio răspundere pentru eventualele greşeli de tipar de pe comunicările publicitare.

(4) Organizatorul este îndreptăţit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea imaginii acestei Campanii sau a mărcii Asirom.

(5) Organizatorul îşi rezervă dreptul de a modifica/completa şi/sau schimba Regulamentul Campaniei pe parcursul desfăşurării acesteia, având obligaţia de a anunţa participanţii prin publicarea pe site-ul <https://asirom.ro/campanii-promotionale> cu cel puţin 24 de ore înainte de data la care orice modificare/completare/schimbare la Regulament va deveni aplicabilă. Nicio modificare nu poate produce efecte retroactive şi toţi participanţii înregistraţi în momentul modificării vor beneficia de drepturile deja obţinute. Orice astfel de modificare adusă, inclusiv prelungirea sau reducerea duratei Campaniei, va face obiectul unui act adiţional la acest înscris şi va face parte integrantă din Regulament.

Secţiunea 9. PROTECŢIA DATELOR PERSONALE

În cadrul acestei campanii nu sunt prelucrate date cu caracter personal, altele decât cele necesare în procesul de emitere a poliţelor de asigurare incluse în campanie. Informarea completă despre prelucrarea datelor cu caracter personal se găseşte la finalul acestui regulament şi este parte integrantă din acesta.

Secţiunea 10. DISPOZIȚII FINALE

(1) Prezentul regulament reprezintă un set de condiţii minimale pe care participanţii la campanie trebuie să le îndeplinească pentru a fi consideraţi eligibili şi pentru a participa la prezenta campanie. Nerespectarea oricărei condiţii din prezentul Regulament dă dreptul Organizatorului de a-l descalifica pe participant fără ca participantul să poată să conteste decizia Organizatorului.

(2) Eventualele cazuri neprevăzute în prezentul regulament se vor soluţiona prin decizii unilaterale ale Organizatorului, fără ca participanţi să poată să conteste aceste decizii, aceste decizii fiind obligatorii pentru participanţi.

(3) Orice corespondență purtată pe platforma electronică în cadrul campaniei și care este de natură să încalce sau să fie contradictorie cu prevederile Regulamentului oficial este considerată nulă și neavenită, neputând avea caracter probant și nu va putea fi considerată ca o recunoaștere a vreunei pretenții față de Organizator și nici nu va putea fi considerată că reprezintă poziția oficială a Organizatorului sau a organelor sale de conducere.

(4) Eventualele contestații legate de derularea Campaniei se vor putea trimite pe adresa Organizatorului sau pe email la comunicare.interna@asirom.ro, până la data la care acest regulament produce efecte, respectiv până la data de 1.12.2025. După această dată, Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio contestație.

(5) Contestațiile trebuie să fie făcute în scris și să fie însoțite de documente care să justifice acest demers, în caz contrar Organizatorul le va respinge, fără vreo altă formalitate.

(6) După expirarea termenului de depunerea a contestațiilor, așa cum este precizat mai sus, Organizatorul nu va mai lua în considerație nicio contestație, aceasta fiind considerată tardivă.

(7) Contestațiile care respectă termenii și condițiile de mai sus vor primi un răspuns din partea Organizatorului în termen de 30 zile lucrătoare de la data trimiterii. Decizia Organizatorului va fi definitivă pentru contestator și nu este susceptibilă de nicio cale de atac.

ASIGURAREA ROMÂNEASCĂ - ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A.

**ACT ADIȚIONAL NR.1 /28.11.2025
LA REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE
„Black Friday: 50% reducere la asigurarea de locuință de la Asirom”**

Prezentul Act Adițional intră în vigoare la data de: 29.11.2025.

ASIGURAREA ROMÂNEASCĂ - ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A., cu sediul în București, Bulevardul Carol I, nr. 31-33, Sector 2 București, Cod 020912, România, număr de înregistrare în Registrul Comerțului: J1991000304405, CUI: 336290, autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară, înregistrată în Registrul Asigurătorilor RA-023/2003, reprezentantă legal prin dl Mădălin Roșu, în calitate de Președinte Directorat și dl. Dragoș Radu în calitate de Membru Directorat (denumită în continuare "Organizator"), în conformitate cu prevederile art. 5 al Secțiunii 8 din Regulamentul campaniei promoționale "Black Friday: 50% reducere la asigurarea de locuință de la Asirom" (în continuare, „Regulamentul”), a decis prelungirea duratei Campaniei până la data de 21.12.2025, inclusiv, astfel că următoarele prevederi ale Regulamentului se modifică, după cum urmează:

Art.1. Se modifică **art.1 din Secțiunea 2**, care va avea următorul conținut:

„Campania este organizată exclusiv pe teritoriul României, se derulează în conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial și este organizată în intervalul 24.11.2025 - 21.12.2025”.

Art.2. Se modifică **art.3 din Secțiunea 3**, care va avea următorul conținut:

„Perioada de desfășurare a campaniei se referă la contractele emise și plătite în intervalul 24.11.2025 - 21.12.2025, cu mențiunea că sunt eligibile și contractele de asigurare emise după data de sfârșit a campaniei, cu condiția ca oferta inițială să fi fost făcută în perioada de campanie. Ofertele de asigurare făcute pe perioadă campaniei au o valabilitate de 60 de zile”.

Art.3. Se modifică **art.4 din Secțiunea 10**, care va avea următorul conținut:

„Eventualele contestații legate de derularea Campaniei se vor putea trimite pe adresa Organizatorului sau pe email la comunicare.interna@asirom.ro, până la data la care acest regulament produce efecte, respectiv până la data de 22.12.2025. După această dată, Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio contestație”.

Art.3. Toate celelalte prevederi ale Regulamentului, care nu au fost modificate prin prezentul act adițional rămân neschimbate și valabile până la o nouă modificare exprimată prin act adițional aprobat și semnat de Organizator.

Organizator concurs:

ASIGURAREA ROMÂNEASCĂ - ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A.

Informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal

Societatea **ASIGURAREA ROMÂNESCĂ - ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A.**, cu sediul în București, Bdul Carol I nr. 31-33, sector 2, Cod 020912, având număr de ordine în Registrul Comerțului J1991000304405, Cod Unic de Înregistrare 336290, Identificatorul Unic la Nivel European (EUID): ROONRC.J1991000304405, înființată și funcționând ca societate pe acțiuni administrată în sistem dualist, autorizată să funcționeze de CSA (actual ASF) în baza deciziei nr. 16/07.11.2001 ca societate de asigurare-reasigurare, având număr de înregistrare în Registrul Asigurătorilor RA - 023/10.04.2003, Cod LEI 529900GDYJ3BVB71LV69 (ASIROM),

prelucrează date cu caracter personal în vederea furnizării serviciilor de asigurare și în conformitate cu prevederile legale ce reglementează activitatea de asigurare, precum și cele în materie de prelucrare a datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

Ofițerul cu protecția datelor desemnat de către ASIROM poate fi contactat de către dvs. la adresa de e-mail dpo@asirom.ro. De asemenea, puteți accesa informații la zi privind politica de protecția a datelor, precum și detalii suplimentare referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal și drepturile dvs. în legătură cu aceste prelucrări, pe site-ul ASIROM (www.asirom.ro).

Categorii de date personale ce pot fi prelucrate de către ASIROM în activitatea de furnizare a serviciilor de asigurare:

- ❖ **Date personale de identificare** (nume, prenume, adresa, vârsta, data nașterii, sex, telefon, e-mail, CNP, naționalitate, adresa de domiciliu, adresa de corespondență, semnătura olografă, semnătura biometrică). Datele sunt necesare pentru încheierea în mod valabil a majorității produselor de asigurare și derularea raportului contractual cu ASIROM.
- ❖ **Date cu caracter personal privind familia, stilul de viață și circumstanțele sociale** (starea civilă, detalii despre familie / soț / partener / persoane în întreținere, hobby-uri, sporturi practicate). Datele sunt colectate în cazul produselor de asigurare de sănătate, călătorii, în cazul produselor de asigurare a membrilor familiei sau a altor produse de asigurare care necesită prelucrarea acestui tip de date. Ele sunt necesare pentru: evaluarea riscului asigurat, calculul primelor de asigurare și soluționarea dosarelor de daună.
- ❖ **Date cu caracter personal privind educația și experiența profesională** (istoric educație și training, calificări, certificări). Datele sunt colectate în cazul asigurărilor de răspundere civilă profesională, însă pot fi necesare și în cazul altor produse de asigurare.
- ❖ **Date cu caracter personal privind activitățile de afaceri desfășurate de o persoană fizică** (ocupație, funcție, istoric profesional, bunuri sau servicii furnizate). Datele sunt colectate în cazul produselor de asigurare de răspundere civilă profesională, însă pot fi necesare și în cazul altor produse de asigurare.
- ❖ **Date cu caracter personal privind sănătatea** (date privind starea de sănătate fizică și psihică sau afecțiunile medicale declarate în chestionarele medicale și care rezultă din analizele medicale efectuate la încheierea unui contract de asigurare, datele medicale colectate de la furnizorii de servicii medicale pentru decontarea serviciilor accesate de către asigurat, datele medicale colectate în procesul de despăgubire în cazul unui eveniment asigurat). Datele sunt colectate în cazul produselor de asigurare de persoane (viață, sănătate, accidente, asistență medicală). Ele sunt necesare pentru: evaluarea riscului asigurat, calculul primelor de asigurare, determinarea cuantumului despăgubirii, accesarea serviciilor medicale asigurate și decontarea acestora.

- ❖ **Detalii personale financiare** (informații legate de contul bancar, venituri, facilități fiscale sau beneficii sociale, obligații fiscale, venituri din alte surse). Datele sunt necesare pentru analiza nevoii de asigurare și pentru identificarea produsului de asigurare optim prin raportare la capacitățile financiare.
- ❖ **Date privind bunurile deținute** (date privind autovehiculul, imobilul sau bunul asigurat deținut de o persoană fizică care face obiectul asigurării). Datele sunt necesare în cazul produselor de asigurare RCA, CASCO, bunuri, însă pot fi necesare și în cazul altor produse de asigurare.
- ❖ **Informații cu privire la locația, imaginea și înregistrările audio-video ale persoanelor fizice** (înregistrările video captate de camerele de supraveghere instalate la sediile ASIROM, înregistrările audio ale convorbirilor telefonice din call-center, adresa IP captată la utilizarea website-urilor și aplicațiilor ASIROM). Datele sunt necesare în vederea asigurării pazei și protecției în locațiile ASIROM, a îmbunătățirii serviciilor oferite, soluționării reclamațiilor și a oricăror solicitări venite din partea clienților, precum și în vederea asigurării funcționalităților tehnice ale platformelor online utilizate de ASIROM).

Scopul și temeiurile juridice în baza cărora ASIROM poate prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal:

- ❖ încheierea și executarea contractului de asigurare / polița la care sunteți parte, precum și efectuarea, la cererea dumneavoastră, a demersurilor premergătoare încheierii contractului de asigurare, instrumentarea dosarului de dauna
- ❖ acordarea unei reduceri de 50% la asigurările Căminul meu eligibile în cadrul campaniei „Black Friday: 50% reducere la asigurarea de locuință de la Asirom”
- ❖ prestarea serviciilor de asigurare, coasigurare (ofertarea și emiterea polițelor de asigurare, gestionarea contractelor de asigurare / polițelor, inclusiv reînnoirea acestora, soluționarea daunelor, cedarea în reasigurare)
- ❖ efectuarea de profiluri și luarea deciziilor automate pentru evaluarea riscurilor asigurate și calculul primelor de asigurare; activitatea este necesară doar în cazul încheierii anumitor categorii de contracte de asigurare, prin raportare la suma asigurată
- ❖ marketing, pentru informarea și acordarea de beneficii de loialitate, și pentru îmbunătățirea permanentă a calității serviciilor și produselor oferite (transmiterea de știri, promoții, produse noi)
- ❖ raportări interne sau către alte entități ale grupului din care ASIROM face parte
- ❖ efectuarea de analize statistice / actuariale
- ❖ soluționarea reclamațiilor și a solicitărilor din partea clienților
- ❖ soluționarea potențialelor litigii, înaintate instanțelor (de drept comun sau arbitrale, din țară sau străinătate)
- ❖ identificarea clienților, efectuarea de verificări de integritate și detectarea și prevenirea potențialelor fraude (de exemplu prevenirea plăților nejustificate ale dosarelor de daună)
- ❖ comunicări sau raportări către autoritățile, instituțiile sau agențiile de stat sau guvernamentale abilitate
- ❖ asigurarea măsurilor de securitate necesare (supraveghere video în sediile prevazute cu astfel de sisteme)
- ❖ recuperarea creanțelor, acțiuni în regres

Colectarea și prelucrarea datelor dumneavoastră pentru scopurile menționate mai sus, au ca temei:

- ❖ încheierea și executarea contractului de asigurare / polița la care sunteți parte, precum și efectuarea, la cererea dumneavoastră, a demersurilor premergătoare încheierii contractului de asigurare

- ❖ îndeplinirea obligațiilor legale ale ASIROM
- ❖ interesul legitim al ASIROM pentru activități precum: efectuarea de analize statistice / actuariale și raportări interne sau către alte entități ale grupului din care ASIROM face parte, verificarea integrității și conformității persoanelor vizate, prevenirea fraudelor și a plăților nejustificate aferente dosarelor de daună, asigurarea măsurilor de securitate necesare etc.
- ❖ consimțământul dumneavoastră pentru prelucrarea datelor medicale și activități de marketing.

Categoriile de destinatari către care se pot transmite datele personale colectate:

- ❖ autoritățile statului (inclusiv autorități fiscale, autorități de protecție a consumatorilor, precum și cele din domeniul asigurărilor, organele statului competente în materie penală), ca urmare a unei obligații legale a ASIROM
- ❖ furnizorii implicați în mod direct / indirect în procesul de asigurare (ex. reasiguratori, dezvoltatori de servicii IT, prestatori de servicii de regularizare a daunelor, agenți constatați de daună, furnizori de call-center și asistență în domeniul asigurărilor, clinici medicale partenere și service-uri auto partenere etc)
- ❖ prestatori de servicii de marketing, cercetare de piață, studii de satisfacție clienți și alte servicii similare
- ❖ intermediarii implicați în administrarea contractelor dumneavoastră de asigurare (de ex. brokeri, agenți de asigurare - persoane fizice sau persoane juridice autorizate etc)
- ❖ alte companii din cadrul Grupului VIG (naționale și / sau internaționale)
- ❖ instanțe judecătorești sau arbitrale, notari publici, avocați, executori judecătorești, birouri de traduceri, alte servicii autorizate, experți evaluatori, după caz

Transferul datelor personale într-o țară din afara Spațiului Economic European

ASIROM ar putea să transfere datele personale către alte companii din afara sau din cadrul Grupului VIG, aflate în exteriorul Spațiului Economic European. Pentru astfel de transferuri, ASIROM a luat o serie de măsuri pentru a asigura un nivel adecvat de protecție a persoanelor fizice, similar cu cel oferit de legislația europeană. Printre aceste măsuri se regăsesc și încheierea de clauze contractuale standard aprobate la nivel european.

Stocarea datelor personale

Datele personale vor fi prelucrate cel puțin pe durata de valabilitate a contractului de asigurare, precum și ulterior, pe durata necesară executării obligațiilor contractuale de către oricare dintre părți.

Datele personale vor fi stocate atât timp cât este necesar pentru scopurile menționate mai sus sau pe perioada de timp prevăzută de dispozițiile legale generale, precum și cele aplicabile în materie de asigurări, în acord cu Nomenclatorul Arhivistic aplicabil la nivelul ASIROM.

Dacă sunteți de acord cu prelucrarea acestor date în scop de marketing, datele personale colectate vor fi păstrate până când ne veți anunța cu privire la retragerea consimțământului acordat în acest scop.

Drepturile pe care le aveți în ceea ce privește datele dumneavoastră personale

În legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal în baza condițiilor specificate în Regulamentul privind protecția datelor la nivel european 679/2016 vă puteți exercita oricare dintre următoarele drepturi:

- ❖ Dreptul de informare și acces la datele cu caracter personal

Vă permite să obțineți din partea noastră o confirmare a faptului că ASIROM prelucrează sau nu date personale care vă privesc și ce astfel de date sunt prelucrate. În cazul în care datele cu caracter personal care vă privesc nu sunt colectate de la dumneavoastră, vă putem furniza orice informații disponibile privind sursa acestora în cazurile în care nu avem o interdicție legală privind divulgarea sursei.

❖ **Dreptul la rectificare**

Presupune dreptul de a solicita rectificarea sau actualizarea datelor cu caracter personal inexacte sau incomplete care vă privesc sau completarea acestora, atunci când acestea sunt incomplete.

❖ **Dreptul la ștergerea datelor sau „dreptul de a fi uitat”**

Presupune dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal care vă privesc, în anumite circumstanțe, precum: (i) datele personale nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate, (ii) datele dumneavoastră au fost prelucrate ilegal, (iii) prelucrarea datelor a avut loc pe baza consimțământului dumneavoastră, iar acesta a fost retras.

❖ **Dreptul de a vă retrage consimțământul**

Consimțământul poate fi retras în orice moment, atunci când prelucrarea datelor cu caracter personal care vă privesc a fost efectuată pe baza consimțământului dumneavoastră. În cazul în care vă veți retrage consimțământul privind prelucrarea datelor de sănătate, contractul de asigurare care necesită prelucrarea unor astfel de date va fi lipsit de orice efect.

❖ **Dreptul la restricționarea prelucrării**

Presupune dreptul de a solicita și de a obține restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal care vă privesc, în anumite circumstanțe, precum: (i) dumneavoastră contestați exactitatea datelor, pe perioada ce ne-ar permite verificarea exactității acelor date, (ii) datele dumneavoastră au fost prelucrate ilegal, iar dumneavoastră vă opuneți ștergerii acestora, solicitând restricționarea utilizării lor.

❖ **Dreptul la portabilitatea datelor**

Presupune dreptul de a primi datele cu caracter personal care vă privesc și pe care ni le-ați furnizat, cu dreptul de a le transmite unui alt Operator, în cazul în care prelucrarea datelor s-a efectuat fie în baza consimțământului dumneavoastră sau a contractului încheiat cu noi, iar prelucrarea datelor cu caracter personal s-a efectuat prin mijloace automate. Acest drept poate fi exercitat numai în măsura în care prelucrarea datelor furnizate a fost efectuată exclusiv prin mijloace automate și doar acolo unde extragerea acestor date este fezabilă din punct de vedere al capacităților tehnice folosite de ASIROM.

❖ **Dreptul la opoziție**

Presupune că, în orice moment, aveți dreptul de a vă opune, din motive legate de situația particulară în care vă aflați, prelucrării datelor cu caracter personal în anumite circumstanțe, precum: (i) prelucrarea a fost efectuată în interesul nostru legitim sau (ii) prelucrarea are drept scop marketingul direct, inclusiv crearea de profiluri pe baza respectivelor dispoziții.

❖ **Dreptul de nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor dumneavoastră, inclusiv crearea de profiluri care produc efecte juridice sau care vă afectează semnificativ**

Presupune că aveți dreptul de a solicita intervenție umană din partea ASIROM, de a vă exprima punctul de vedere și de a contesta decizia.

❖ **Dreptul de a depune o plângere la ASIROM și / sau la autoritatea competentă privind protecția datelor**

❖ Dreptul de a vă adresa justiției

❖ Dreptul de a fi notificat de către ASIROM privind breșe de securitate care au/ar putea avea impact asupra datelor dumneavoastră personale

Pentru exercitarea drepturilor dumneavoastră sau pentru a obține informații suplimentare asupra prelucrării datelor cu caracter personal, vă puteți adresa Responsabilului cu Protecția Datelor Personale din cadrul ASIROM prin:

- ^ e-mail la adresa dpo@asirom.ro
- ^ prin poștă la adresa: ASIROM, B-dul Carol I nr. 31-33, sector 2, București
- ^ depunând personal o notificare semnată olograf la oricare din sediile ASIROM, din București sau din țară

Pentru a depune o sesizare / reclamație la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, datele de contact sunt:

- ^ Website: <http://www.dataprotection.ro/>
- ^ E-mail: anspdcpc@dataprotection.ro
- ^ Adresa: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România
- ^ Telefon fix: +40.318.059.211, +40.318.059.212