ASIGURAREA FACULTATIVĂ COMPLEXĂ A LOCUINȚELOR – CĂMINUL MEU

Condiţii de asigurare

DEFINIȚII

1. În tot cuprinsul contractului de asigurare termenii de mai jos au numai înțelesul atribuit prin următoarele definiții:

1.1. Asigurat: titularul interesului asigurabil în legătură cu bunul/bunurile asigurate şi care, în schimbul primei de asigurare plătite Asigurătorului, îşi asigură aceste bunuri pentru cazul producerii unui risc asigurat în baza Contractului de Asigurare încheiat cu Asigurătorul.

1.2. (1) **Asigurător**: persoana juridică/entitatea, autorizată să exercite activități de asigurare în condițiile Legii nr.237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare, cu modificările și completările ulterioare, care, în schimbul plății primei de asigurare, se obligă ca, la producerea riscului asigurat, să plătească Asiguratului/Beneficiarului indemnizația de asigurare, în condițiile prevăzute în Contractul de Asigurare.

(2) În cadrul prezentelor condiții de asigurare, prin **Asigurător** se înțelege **ASIGURAREA ROMÂNEASCĂ** - ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A., cu sediul în Bucureşti, B-dul Carol I 31-33, sector 2, având numărul de ordine în registrul Comertului J40/304/1991, cod unic de înregistrare 336290, autorizată să funcționeze de CSA în baza deciziei nr. 16/07.11.2001, număr de înregistrare în Registrul Asigurătorilor, RA – 023/ 10.04.2003.

1.3. Contractant: persoana care încheie Contractul de Asigurare cu Asigurătorul pentru asigurarea unui risc privind o altă persoană ori pentru bunuri sau activități ale acesteia şi se obligă față de Asigurător să plătească prima de asigurare.

1.4. Beneficiar: persoana desemnată de Asigurat şi menționată în Contractul de asigurare, îndreptățită să primească despăgubirea (indemnizația) în caz de daună.

1.5. 1.5. Consumator: orice persoană fizică sau grup de persoane fizice constituite în asociații, care acționează în scopuri din afara activității sale comerciale, industriale sau de producție, artizanale ori liberale, conform definiției din Ordonanța Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare.

1.6. Cerere – chestionar de asigurare: Documentul prin care persoana care încheie asigurarea este obligată să răspundă, în scris, cu bună credință, la toate întrebările formulate de asigurător şi să declare, la data încheierii contractului, orice informații sau împrejurări pe care le cunoaşte şi care sunt esențiale pentru evaluarea riscului.

1.7. Culpa: forma a vinovatiei. Fapta este savârșită din culpa când autorul fie prevede rezultatul faptei sale, dar nu îl acceptă, socotind fără temei că nu se va produce, fie nu prevede rezultatul faptei, deși trebuia să îl prevadă. Sunt asimilate culpei, spre exemplu, orice improvizații neconforme cu reglementările în vigoare la instalațiile de gaze, încălzire sau electrice.

Culpa este gravă atunci când autorul a acționat cu o neglijență sau imprudență pe care nici persoana cea mai lipsită de dibăcie nu ar fi manifestat-o față de propriile interese.

1.8. Polița de Asigurare: documentul care redă elementele esențiale ale Contractului de Asigurare astfel cum au fost ele agreate între Contractant / Asigurat și Asigurător încheiat de către părți, care atestă existența Contractului de Asigurare; împreună cu prezentele condiții de asigurare, cererea de asigurare, raportul inspecției de risc, specificații de asigurare, suplimente de asigurare, alte declarații făcute în scris de Asigurat constituie Contractul de Asigurare.

1.9. Risc asigurat: eveniment viitor posibil dar incert care are drept efect pierderea, avarierea sau distrugerea bunului/bunurilor asigurate şi la producerea căruia Asigurătorul îşi asumă răspunderea de a plăti despăgubirea (indemnizația).

1.10. Eveniment asigurat: riscul asigurat care s-a produs pe teritoriul României şi pentru înlăturarea consecințelor căruia s-a încheiat asigurarea. Se consideră unul şi acelaşi eveniment asigurat suma întâmplărilor, fenomenelor, circumstanțelor produse pe durata unui interval de cel mult 72 ore şi care, în mod cumulat, determină producerea pagubei şi/sau – după caz – agravarea acesteia.

1.11. **Suma asigurată**: suma pentru care s-a încheiat asigurarea (valoare de asigurare); reprezintă maximul răspunderii Asigurătorului în cazul producerii sau apariției unuia sau mai multor evenimente asigurate.

1.12. **Limita răspunderii / Limita despăgubirii**: sumă stabilită în cadrul sumei asigurate pentru anumite evenimente şi/sau costuri/cheltuieli asigurate nominalizate în mod expres în Polița de Asigurare care reprezintă maximul răspunderii Asigurătorului în cazul producerii sau apariției evenimentului respectiv sau în cazul despăgubirii costurilor/cheltuielilor respective.

1.13. Prima de asigurare: suma plătită de Asigurat/Contractant în schimbul obligației pe care şi-o asumă Asigurătorul de a-l despăgubi în cazul producerii riscului asigurat.

1.14. Perioada de asigurare: intervalul de timp în cadrul căruia Asigurătorul, în schimbul încasării primei de asigurare, preia în răspundere riscurile asigurate.

1.15. Dauna: prejudiciul material suferit de Asigurat la bunurile asigurate, ca urmare a producerii riscurilor asigurate.

(1) **Daună totală**: furtul bunului asigurat sau avarierea acestuia în măsura în care costul reconstrucției, reparațiilor, înlocuirilor şi costurilor cu lichidarea daunei, estimate pe baza unui deviz estimativ, la care se adaugă valoarea recuperărilor sunt egale sau depăşesc valoarea bunului asigurat la data producerii evenimentului asigurat sau suma asigurată. Cheltuielile cu lichidarea daunei includ: costuri de transport, evaluare, expertizare sau măsuri de limitare/conservare a pagubelor.

Societatea Asigurarea Românească
ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A
Bulevardul Carol I nr. 31-33, Sector 2, Cod 020912, București, România.
Nr. de înregistrare în Registrul Comerțului: J1991000304405, CUI: 336290.
Identificator Unic la Nivel European (EUID): ROONRC.J1991000304405.
Societate condusă printr-un sistem dualist.

Capital social subscris si vărsat: 292.484.901,30 lei.
Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară,
Nr. Înmatriculare în Registrul Asigurătorilor: RA-023/2003,
Cod LEI: 529900GDYJ3BVB71LV69
Customer Care Asirom: 021 9146;
info@asirom.ro

(2) **Daună parțială** prejudiciu material produs bunului asigurat a cărei readucere în starea inițială producerii riscului asigurat poate fi făcută prin reconstrucția, repararea, recondiționarea sau înlocuirea unor elemente sau părți componente, cu un cost total, inferior celui care determină încadrarea ca daună totală.

1.16. **Despăgubirea /** indemnizația: suma pe care Asigurătorul o datorează Asiguratului sau Beneficiarului asigurării, după caz, pentru daunele rezultate în urma producerii riscurilor asigurate; indemnizația se stabileşte în funcție de limitele, termenii şi clauzele prevăzute în Contractul de Asigurare.

1.17. **Franşiza**: partea din valoarea daunei stabilită ca sumă fixă ori procent din suma asigurată sau din daună, suportată de Asigurat, pentru fiecare eveniment (această sumă se scade din fiecare despăgubire). Cuantumul franşizei va fi prevăzut în Polița de Asigurare.

1.18. Incendiu: arderea accidentală, manifestată prin flacără deschisă sau mocnită, capabilă să se propage autonom, fără aportul continuu al sursei inițiale de aprindere, care se produce într-un loc în care focul nu era destinat să existe ori depășește limitele spațiului în care era destinat să fie utilizat în mod controlat. Sunt acoperite pagubele materiale produse bunurilor asigurate prin acțiunea directă a incendiului, precum și prin fumul, gazele și căldura generate de acesta, inclusiv deteriorările prin carbonizare, topire sau afumare, chiar dacă bunurile respective nu au fost atinse de flacără. Acoperirea se aplică și atunci când incendiul își are originea în afara locuinței asigurate, în condițiile contractului de asigurare.

1.19. Infiltrație: pătrunderea apei în clădiri din sol sau prin acoperişuri, terase sau pereți, prin capilaritate sau gravitație, prin pori, fisuri sau neetanşeități, producând umezirea, pătarea sau igrasia pardoselilor, tavanelor sau pereților clădirilor şi altor construcții asigurate.

1.20. **Trăsnet**: o descărcare electrică care se produce între o formațiune de nori şi sol sau obiecte aflate la sol, pagubele producându-se în mod direct prin efectul distructiv direct asupra clădirilor sau bunurilor asigurate.

1.21. **Efecte directe ale trăsnetului**: Efecte datorate curentului direct dintre construcția sau bunul asigurat care a primit lovitura de trăsnet şi canalul de descărcare al trăsnetului manifestate prin efecte termice, mecanice, electrice şi chimice.

1.22. **Efecte indirecte ale trăsnetului**: Efecte datorate fenomenelor electromagnetice produse de către curentul de trăsnet în interiorul construcției sau perimetrului asigurat.

1.23. Explozie: o eliberare bruscă de energie provocată de tendința unor gaze sau vapori de a se dilata – reacții chimice foarte rapide ale unui sistem instabil.

1.24. **Cutremur de pământ**: o mişcare bruscă a scoartei terestre, provocată de un dezechilibru fizic produs sub acțiunea forțelor tectonice în interiorul pământului, ca urmare a prăbuşirii sau ciocnirii plăcilor tectonice sau a vulcanismului.

1.25. **Grindină**: precipitațiile atmosferice care se manifestă prin căderea unor bucăi de gheață având forme şi dimensiuni variate.

1.26. Ploaie torențială: căderea unei mari cantități de precipitații pe unitatea de timp şi suprafață.

1.27. Inundație: acoperirea locației unde se află clădirea sau bunurile asigurate cu un strat de apă.

1.28. **Furtună**: o mişcare puternică a aerului determinată de modificări bruşte în starea vremii;

1.29. Uragan: o furtună având o intensitate sporită.

1.30. **Tornadă**: vânt turbionar ascendent (trombă), cu axă verticală sau puțin înclinată (a cărui viteză depăşeşte de obicei 40 m/s) şi care produce antrenarea în vârtej a aerului din straturile inferioare şi cauzează daune.

1.31. **Prăbuşire de teren**: o deplasare/dislocare bruscă, pe verticală, a unor mase de rocă sau pământ, datorate unor goluri din scoarța terestră sau pierderii coeziunii, în cazul unor pante abrupte.

1.32. Alunecare de teren: o deplasare sau rostogolire pe pante a unor mase de rocă sau pământ, în urma perturbării echilibrului interior, datorită acțiunii simultane a gravitației şi apei sau a unui cutremur de pământ.

1.33. Tasare a terenului: proces, care se produce de regulă în timp, de deplasare (uniformă sau neuniformă) pe verticală a construcțiilor, datorită micşorării volumului golurilor dintre granulele terenului de fundație (îndesare), sub acțiunea greutății proprii a unei construcții (transmisă terenului de către fundații), a vibrațiilor sau a îmbibării cu apă.

1.34. **Grevă**: încetarea organizată a activității unei părți importante a angajaților unui angajator care foloseşte forța de muncă salarială, în scopul de a impune revendicări de ordin economic, social sau politic.

1.35. Revolte: demonstrații violente urmate de agitație, acompaniată de acțiuni ilegale şi ostile împotriva autorităților, cu scopul de a perturba echilibrul politic.

1.36. **Tulburări civile**: demonstratii violente şi ilegale care nu intră în categoria revoltelor dar care se transformă într-o agitație ce ia proporțiile unor dezordini sociale.

1.37. Vandalism: Distrugerea, degradarea sau aducerea în stare de neîntrebuintare a unui bun asigurat prin acte nejustificate comise cu rea-intentie de către alte persoane decât proprietarul bunurilor/ Asiguratul și persoanele care locuiesc și gospodăresc în locația asigurată.

1.38. Reprezentanți: persoanele alese sau numite în conformitate cu prevederile legale, statutele sau actele constitutive şi autorizate să reprezinte Asiguratul/Contractantul.

1.39. Locația asigurată cuprinde: clădirea/clădirile sau altă constructie / alte construcții cu destinatia locuință şi toate celelalte construcții (anexe), curtea sau terenul din jurul locuinței, încăperile şi spațiile de folosință exclusivă sau comună, grădina, împrejmuirile şi alte amenajări (parcare, loc de joacă, spații de depozitare) situate la adresa asigurată, menționată în Polița de Asigurare, dacă nu s-a convenit altfel.

1.40. Instalații fixe aferente clădirilor şi altor construcții: conductoarele instalațiilor electrice interioare şi corpurile de iluminat înglobate sau încorporate în pereti sau tavane, conductele instalațiilor sanitare de alimentare cu apă şi de canalizare din interiorul clădirii şi obiectele sanitare (conductele de apă, tuburile de scurgere, robinetele, căzile de baie îngropate sau înzidite, cabinele de duş, chiuvetele, WC-urile, etc.), conductele instalațiilor de încălzire

centrală din interiorul clădirii (inclusiv caloriferele, tuburile radiante), instalațiile hidraulice, instalațiile telefonice (fără echipamentele specifice), sobe de teracotă sau zidite, instalații de gaze, instalații de ventilație, tavane false, sisteme de alarmare, sisteme de supraveghere video.

1.41. Instalații fixe care asigură functionarea generală a clădiriilor şi altor construcții: centrala termică, instalația centralizată sau locală de climatizare, antena radio, tv şi/sau satelit, boiler, stația pompă, hidrofor, boiler, echipamentele solare, eoliene de producerea energiei electrice sau termice, etc. instalația de filtrare/dedurizare a apei, instalația de epurare.

1.42. Refulare: evacuarea apelor reziduale / pluviale prin conductele de evacuare / canalizare aparținând clădirilor asigurate, în sens opus celui proiectat, ca urmare a obturării acestor conducte sau ca urmare a debitului foarte mare prin aceste conducte.

1.43. **Uzură**: deprecierea calităților unui bun (mobil sau imobil), stabilită funcție de vechime, întrebuințare şi starea de întreținere a acestuia.

1.44. Terorism: un act sau o actiune, realizată prin folosirea forței sau violenței de către o persoană sau un grup de persoane, ce acționează în nume propriu, sau în numele sau în legătură cu o organizație, având un scop politic, religios sau ideologic, inclusiv intenția de a creea panică în rândul populației sau de influențare a unui guvern.

1.45. Mijloace de comunicare la distanță (electronice): orice mijloc care, fără a necesita prezența fizică simultană a celor doua părți, asigurat şi asigurător, poate fi folosit pentru comunicări privind încheierea, executarea, modificarea şi încetarea contractului de asigurare.

1.46. Contract de asigurare încheiat la distanță - contractul de asigurare încheiat în cadrul unui sistem de vânzare la distanță sau prin orice sistem organizat în vederea oferirii unor servicii de asigurare ce presupune utilizarea uneia sau mai multora tehnici de comunicare la distanță.

1.47. Suport durabil: orice instrument ce permite consumatorului / contractantului / asigurătorului păstrarea informațiilor ce îi sunt comunicate şi accesul la acestea pentru o perioadă de timp corespunzătoare scopului informației, cu posibilitatea de a fi consultate ori de câte ori este necesar, şi care să permită reproducerea nemodificată a conținutului lor.

OBIECTUL ASIGURĂRII

2. În baza prezentelor condiții de asigurare, Asigurătorul, în limita răspunderii asumate prin Contractul de Asigurare şi cu conditia încasării primelor de asigurare în condițiile şi la termenele stabilite, îl despăgubeşte pe Asigurat sau Beneficiar pentru pagubele materiale cauzate bunurilor asigurate prevăzute la pct. 2.1. şi 2.2. aflate la locația menționată în Contractul de Asigurare prin producerea riscurilor prevăzute la pct. 3:

2.1. (1) Clădirile şi alte construcții cu destinatie de locuință, anexele din gospodăria Asiguratului precum şi părțile comune (părțile care sunt destinate folosirii în comun de către toți proprietarii imobilului – acoperiş, scări, instalații, etc.), aflate pe teritoriul României, la adresa mentionată în Contractul de Asigurare.

(2) Prin clădiri şi alte construcții cu destinatie de locuință se înțelege clădirea - casa, vila, cabana - destinată locuirii permanente sau temporare (case de vacanță), alte construcții utilitare dotate în acest scop, precum şi apartamente din blocuri (inclusiv cota de proprietate indiviză asupra părților comune). Clădirile şi alte construcții cu destinatia locuință se asigură împreună cu dependințele cu care fac corp comun.

(3) Prin anexe din gospodăria Asiguratului se înțelege construcțiile fixe care nu fac corp comun cu clădirea sau altă construcție cu destinația locuință: şopron, magazie, grajd, piscină, garaj, împrejmuiri, foişor etc., iar în cazul apartamentelor în bloc: boxă, garaj, cameră de serviciu. Anexele din gospodăria Asiguratului se asigură numai împreună cu clădirile şi alte construcții cu destinatia locuință, la optiunea Asiguratului / Contractantului exprimată în Cererea / Declaratie de Asigurare şi menționată în mod expres în Contractul de Asigurare, după cum urmeaza:

i. În cazul construcțiilor anexe care conțin elemente structurale din lemn se aplică o franşiză procentuală de 25% din valoarea daunei pentru riscurile de incendiu şi/sau explozie.
ii. Bunurile asigurabile la categoria "Anexe" (2.1.(3).) se pot asigura fără să fie necesară individualizarea sumei asigurate pe fiecare bun in parte, pentru o sumă asigurată cumulată ce nu depăşeşte 50% din valoarea clădirilor şi altor construcții cu destinația locuință înscrisă în Polița de asigurare. Pentru valori mai mari, sumele asigurate se stabilesc întotdeauna separat pentru fiecare bun în parte.

(4) Clădirile şi alte construcții cu destinația locuință precum şi anexele din gospodăria Asiguratului se asigură în integralitatea lor constructivă (cu fundație, pereți, planşee, acoperiş, pardoseli, ferestre, uşi, scări, putul liftului, etc.) şi împreună cu Instalațiile fixe aferente clădirilor şi altor construcții (care se asigură la clădirea asigurată şi până la conducta, coloanele, trunchiurile, cablurile de susținere şi echipamentele similare publice) şi cu Instalațiile fixe care asigura funcționarea generală a clădirii.

2.2. (1) Conținut: bunuri care sunt în proprietatea sau în deținerea Asiguratului şi/sau a următoarelor persoane care locuiesc permanent împreună cu Asiguratul, titular de poliță, la adresa asigurată: soțul / soția, copiii, părinții, precum şi alte persoane aflate în întreținere.

(2) Sunt cuprinse în asigurare bunuri casnice, cum ar fi:

a) mobilier;
b) îmbrăcăminte, încălțăminte, obiecte de marochinărie;
c) aparatură electrică şi electrocasnică, aparatură foto, aparatură electronică şi tehnică de calcul şi ceasuri;
d) bunuri de uz casnic şi gospodăresc şi alte bunuri din gospodărie;
e) alimente şi produse agroalimentare;
f) mijloace de transport neînmatriculabile, combustibili, unelte agricole, materiale de construcție, furaje;

2.3. (1) Asiguratul trebuie să aibă un interes cu privire la obiectul asigurat. Interesul asigurat este cel al proprietarului obiectului asigurat, chiar dacă asigurarea a fost încheiată de un Contractant sau dacă drepturile din asigurare sunt cesionate în favoarea unei terțe persoane, pe baza manifestării de voință a Asiguratului.

(2) Dacă interesul asigurat este altul decât dreptul de proprietate asupra obiectului asigurat, Asiguratul / Contractantul va trebui să-l dovedească prin orice mijloc de probă în caz de daună.
(3) Dacă interesul, aşa cum este definit mai sus, nu există, contractul eventual încheiat este nul de drept, iar Asigurătorul are dreptul de a reține primele încasate în cazul în care Contractantul/Asiguratul este de rea credință.
2.4. Bunuri asigurabile conform pct. 2.2. sunt şi bunurile care, prin natura lor, sunt destinate a se găsi în afara unei clădiri sau construcții, sub cerul liber, în măsura în care sunt concepute anume pentru aceasta (rezervoare, piscine, aparate de aer condiționat, sisteme de supraveghere şi/sau alarmare, alte bunuri care, potrivit normelor sau uzanțelor se găsesc sub cerul liber).
2.5. Bunurile asigurate conform pct. 2.2., adresa la care se află acestea, sumele asigurate sunt cele mentionate în Polița de asigurare şi identificate prin specificația anexată.
(1) Bunurile asigurabile la categoria "Conţinut" (2.2.(2).) se pot asigura fără să fie necesară prezentarea unei liste detaliate, pentru o sumă asigurată cumulată ce nu depăşeşte 50.000 Euro sau echivalent RON la data emiterii poliței de asigurare.
(2) Pentru valori mai mari cât și pentru bunuri cu valoare individuală mai mare de 5.000 Euro sau echivalent la data emiterii poliței de asigurare si pentru bunurile menționate la art.7.2 sumele asigurate se stabilesc întotdeauna separat pentru fiecare bun în parte.
(3) Se acordă despăgubiri şi pentru daune produse bunurilor achiziţionate ulterior începerii perioadei de asigurare, fără a depăşi suma asigurată globală înscrisă în poliţă pentru categoria "Conţinut" în limita a maxim 20% din respectiva sumă asigurată.
2.6. (1) Dacă nu s-a convenit altfel, se consideră bunuri asigurate doar cele aflate la locatia asigurată menționată în Polița de asigurare.
(2) Această restricție nu mai este valabilă pentru bunurile care, ca urmare a unei pagube iminente, sau a uneia care s-a produs de curând, au fost scoase din incinta asigurată şi care, ca urmare a momentului şi locului în care au fost amplasate, au fost deteriorate, distruse sau dispărute.

RISCURI ASIGURATE
3. În funcție de optiunea Asiguratului / Contractantului exprimată în Cererea / Declarația de Asigurare şi menționată în Polița de Asigurare, Asigurătorul acordă despăgubiri (indemnizații) pentru daune materiale produse obiectului asigurării aşa cum a fost stabilit la pct. 2, de următoarele riscuri asigurate, grupate în trei tipuri de <u>acoperiri de bază:</u>
<u>3.1. AS - Acoperire STANDARD</u>
3.1.1. incendiu inclusiv pentru pagube materiale directe produse de incendiu bunurilor asigurate prin:
- carbonizare totală sau parțială şi topire cu flacără;
- degajare de fum, gaze sau vapori ca urmare a incendiului;

3.1.2. trăsnet - efecte directe;
3.1.3. (1) explozie (urmată sau nu de incendiu), chiar dacă a avut loc în afara clădirii, fără însă a fi cauzată de dispozitive explozive (cu excepția exploziilor pentru înlăturarea unor situații fortuite - de exemplu: zăpoare de gheată pe ape, blocuri de piatră pe căi de comunicație etc.).
(2) Prin explozia unui recipient - cazan, conductă etc.- plin cu gaze sau vapori comprimați se intelege situația în care pereții acestuia sunt fisurați/distruşi într-o asemenea măsură încât are loc o echilibrare bruscă a presiunii din interiorul şi din exteriorul recipientului.
(3) Dacă în interiorul unui rezervor se produce o explozie prin descompunere chimică, atunci orice pagubă produsă rezervorului va fi despăgubită, chiar în cazul în care pereții acestuia nu sunt fisurați/străpunşi.
3.1.4. căderea sau prăbuşirea unui aparat de zbor, a unor părți ale acestora sau a încărcăturii transportate, precum şi a altor corpuri cereşti.
3.2. <u>AC - **Acoperire CATASTROFICĂ**</u>
Include riscurile mentionate la pct. 3.1. la care se adaugă următoarele riscuri:
3.2.1. Riscuri catastrofice:
3.2.1.1. cutremur de **pământ**; ASIROM se obligă să despăgubească pe Asigurat, în limita sumelor asigurate, pentru daune datorate direct cutremurului precum şi incendiului şi/sau exploziei ce urmează cutremurului.
3.2.1.2. (1) inundație, când stratul de apă este provenit din:
- revărsarea unui curs de apă, a unui lac sau a mării ori din formarea sau revărsarea torentelor, şuvoaielor sau puhoaielor, din orice cauză, inclusiv din ruperea digurilor sau barajelor;
- acumularea apelor provenite din precipitttii atmosferice sau topirea zăpezilor în zone joase, lipsite de posibilități de scurgere sau cu posibilități reduse de evacuare a apelor;
- apele subterane care ies la suprafața pământului şi/sau a pardoselii celei mai de jos încăperi din clădirea asigurată;
- apele din ploi sau zăpada topită care pătrund direct de la suprafața terenului în interiorul clădirii, acoperind părți din clădire cu un strat de apă.

(2) se despăgubesc inclusiv pagube produse de efectul acțiunii mecanice a apelor curgătoare sau a obiectelor purtate de acestea;
3.2.1.3. **prăbuşire sau alunecare de teren**;
<u>3.3. AT - **Acoperire TOTALĂ**</u>
Include riscurile menționate la pct. 3.2. la care se adaugă următoarele riscuri individuale:
3.3.1. **furtună**, uragan, **tornadă**, vijelie; se acordă despăgubiri inclusiv pentru pagube materiale cauzate clădirilor şi/sau bunurilor asigurate prin impactul cu elemente materiale purtate în aer de către furtună;
3.3.2. **grindină** – efecte directe, se acoperă doar pagubele provocate de pătrunderea grindinei prin spărturile şi rupturile provocate acoperişurilor, pereților, uşilor şi ferestrelor prin manifestarea violentă a fenomenelor atmosferice acoperite ca risc asigurat (grindină, furtună, uragan, tornadă, ploaie torențială);
3.3.3. ploaie **torențială** - efecte directe, se acoperă doar pagubele provocate bunurilor asigurate de pătrunderea apei prin spărturi şi rupturi provocate acoperişului, pereților, uşilor şi ferestrelor prin manifestarea violentă a fenomenelor atmosferice acoperite ca risc asigurat (grindină, furtună, uragan, tornadă, ploaie torențială);
3.3.4. căderea accidentală de corpuri care nu sunt parte a bunului asigurat pe clădirea asigurată;

3.3.5. coliziunea (în exterior) cu un vehicul - izbirea din exterior a bunurilor asigurate de către vehicule, altele decât cele deținute / utilizate de către Asigurat şi conduse de către acesta / persoane care locuiesc permanent la adresa asigurată împreună cu Asiguratul, titular de poliță;
3.3.6. daune provocate de animale;
3.3.7. greutatea stratului de zăpadă şi/sau a gheții – distrugerea provocată prin efect mecanic de excesul de masă de zăpadă sau gheață acumulată pe acoperişuri sau care actionează asupra elementelor de sprijin ale construcțiilor;
3.3.8. avalanşă de zăpadă - masă de zăpadă care se desprinde de pe coasta unui munte şi alunecă spre vale;
3.3.9. **unda de şoc** generată de spargerea zidului sonic provocată de aeronave (boom sonic);
3.3.10. greve revolte, **tulburări civile**, vandalism;
3.3.11. infiltrația, în limita a maximum 2.000 Euro sau echivalent RON la data emiterii poliței de asigurare, pe perioada de asigurare.

4.1. Face parte integrantă din condiția de asigurare Căminul Meu și Anexa 1 - Asigurarea pentru daune materiale provocate de riscurile politice, inclusă în toate cele 3 pachete de asigurare (Acoperire STANDARD, Acoperire CATASTROFICĂ, Acoperire TOTALĂ).
4.2. În cazul producerii unui risc asigurat, care are la origine un risc neasigurat, Asigurătorul răspunde numai pentru partea de pagubă produsă de riscul asigurat.

ASIGURĂRI / RISCURI SUPLIMENTARE

5. Prin plata unei prime de asigurare suplimentare şi emiterea unor suplimente de asigurare / clauze adiționale, acoperirea se poate extinde pentru asigurări / riscuri suplimentare, ca de exemplu dar fără să se limiteze la:

- Asigurarea de răspundere civilă legală fată de terți (Supliment RCLPF)
- Furt prin efractie şi acte de tâlhărie conținut (Supliment ETPF)
- Furt prin efracție şi acte de tâlhărie elemente de construcție (Supliment ETECPF)
- Spargere şi crăpare bunuri casabile (Supliment SCPF)
- Răspunderea chiriaşului fată de proprietar (Supliment RCPF)
- Răspunderea proprietarului fată de chiriaş (Supliment RPPF)
- Asigurarea pentru cazurile de inundatie provocată de apa de conductă, de refulare a conductelor sau a canalelor de scurgere sau provenită de la apartamentele situate la etajele superioare sau la acelaşi etaj (Supliment IACPF)
- Asigurarea bunurilor aflate asupra asiguratului, oriunde în afara perimetrului asigurat (Supliment BTPF)
- Asigurarea clădirilor în timpul construcției / clădirilor la care se execută lucrări de extindere (Supliment CCOPF)
- Asigurarea aparatelor electrice, electronice şi electrocasnice pentru riscuri specifice (fenomene electrice) (Supliment FEPF)
- Asigurarea bunurilor de valoare (Supliment BVPF)
- Asigurarea grădinii (Supliment AGPF)
- Asigurarea pentru pierderea chiriei (Supliment PCPF)
- Asigurarea la avarii accidentale a instalațiilor interioare (Supliment AAPF)
- Asigurarea de asistență tehnică la domiciliu (Supliment AATD)

CHELTUIELI ACOPERITE

6. (1) În afara cheltuielilor ocazionate de repararea / înlocuirea bunurilor asigurate ca urmare a producerii oricărui eveniment asigurat prin Contractul de asigurare, **Asigurătorul** mai acordă despăgubiri, pe bază de acte justificative şi pentru următoarele categorii de costuri/cheltuieli:

a) cheltuielile de investigație şi de constatare a pagubei; Asigurătorul va despăgubi pe Asigurat numai pentru cheltuielile care, în urma investigației şi constatării pagubei produse, rezultă că au fost necesare, în conformitate cu împrejurările date;
b) cheltuieli necesare şi economicoase efectuate de Asigurat în vederea limitării pagubelor produse din riscuri asigurate, cum ar fi: dărâmarea, demontarea ori mutarea în alt loc a clădirii, a altor construcții şi/sau mutarea în alt loc a bunurilor asigurate, dacă acestea se fac pentru a opri întinderea pagubelor datorate riscurilor asigurate, precum şi pentru pagubele produse la clădirea şi/sau la bunurile asigurate ca urmare a acestor acțiuni;
c) cheltuielile necesare pentru acoperirea pagubelor la clădirea şi/sau la bunurile asigurate apărute ca urmare a intervenției pompierilor în caz de incendiu ori ca urmare a apei provenite din sistemele de stingere a incendiului;
d) cheltuieli necesare stingerii incendiilor;
e) cheltuielile pentru lucrările de curătare a locului unde s-a produs paguba (ridicarea molozului, aluviunilor, pământului provenit de la prăbuşiri sau alunecări de teren etc.), în măsura în care sunt în legătură cu riscurile asigurate şi sunt necesare pentru executarea lucrărilor de reparații;
f) cheltuieli de proiectare.

(2) Aceste cheltuieli sunt ca o extindere la asigurarea bunurilor prevăzute la pct. 2.1. şi 2.2, fac parte din acoperirea de bază, sunt incluse în suma asigurată totală pentru acoperirea de bază (clădiri şi conținut) în limita a 10% din valoarea acestei sume şi nu trebuie menționate explicit în Contractul de Asigurare.

EXCLUDERI

7. Bunuri excluse.
7.1. **Asigurătorul** nu acordă despăgubiri pentru:

a) clădirile şi alte construcții degradate sau ruinate care nu pot servi pentru locuit; bunuri din categoria conținut care, la momentul producerii riscului asigurat, nu mai puteau fi folosite potrivit cu destinația lor din cauza uzurii sau deteriorării/degradării;
b) construcțiile subterane fără clădiri deasupra lor (bordeiele de pământ, pivnite), puțurile;
c) construcțiile uşoare folosite temporar, cum sunt: barăcile, colibele, saivanele şi alte construcții asemănătoare;

d) construcțiile cu caracter provizoriu care au o durată de existență limitată precizată prin autorizația de construire (corturi, containere, etc.);
e) clădiri a căror stare generală de întretinere este necorespunzătoare;
f) construcții care au mai putin de trei pereti şi care nu fac corp comun cu alte clădiri sau construcții;
g) terenul (inclusiv solul);
h) sere, solarii;
i) bunuri din categoria conținut aflate în clădiri / alte construcții care nu pot fi asigurate;
j) bunurile din categoria conținut aflate în spații comune, clădiri și alte construcții cu destinația de locuință sau anexe, daca acestea nu au fost preluate în asigurare;
k) banii numerar, hârtiile de valoare, cărtile de credit, carnetele de economii, carnete de cecuri;
l) actele, manuscrisele, documentele având valoare ştiintifică, istorică sau artistică;
m) benzi magnetice, discuri de memorie şi alte suporturi de memorare a datelor;
n) autovehicule şi remorci înmatriculate / înmatriculabile, ambarcatiuni nautice, mijloace de transport aerian de orice fel;
o) clădirile folosite în scop productiv, industrial, comercial sau profesional, altele decât cele necesare locuirii / gospodăriei;
p) instalații, utilaje, unelte destinate exercitării unei meserii sau activității productive, industriale, comerciale sau profesionale;
q) acte, planuri, registre de afaceri, cartoteci, desene;
r) animale, păsări, peşti şi alte vietuitoare, precum şi plante decorative, produse agricole, viticole, pomicole şi animaliere destinate comercializării, precum şi plantatii, culturi, păduri;
s) bunurile aflate, contrar normelor şi uzantelor, în aer liber ;
t) pierderea sau deteriorarea datelor sau a software-ului și orice modificare a datelor, software-ului sau programelor electronice care este cauzată de o ștergere, o corupere sau o deformare a structurii originale urmare directa a unui incident informatic, precum şi orice prejudicii cauzate de întrerupere a activitatii rezultata ca urmare a unui incident cibernetic.
u) pierderea sau deteriorarea care rezultă din deprecierea funcției, a disponibilității, a utilizarii sau a accesibilității datelor, software-ului sau programelor informatice urmare directa a unui incident cibernetic, precum si orice întrerupere a activității rezultata ca urmare a unui incident cibernetic.
Prin „incident cibernetic" se înțelege:
- acte neautorizate sau rău intentionate,
- malware sau mecanism similar;
- eroare de programare sau eroare a unui operator, cauzată fie de către Asigurat, fie de orice altă persoană sau grup de persoane;
- orice întrerupere neintenționată sau neplanificată - totală sau parțială - a sistemului informatic al Asiguratului, care nu este urmare directa a unei pierderi sau deteriorări fizice care afectează accesul, procesarea, utilizarea sau operarea oricărui sistem informatic sau a oricăror date, software sau programe informatice de către orice persoană sau grup de persoane.

7.2. Dacă nu se convine altfel, **Asigurătorul** nu acordă despăgubiri pentru:
a) clădiri şi alte construcții care nu au fost date în folosintă, construcțiile provizorii, neterminate sau în refacere/extindere;
b) blănuri; aceste bunuri se pot asigura doar dacă se află în încăperi din interiorul locuintei propriu-zise;
c) obiectele de artă (tablourile, sculpturile, colectiile sau alte obiecte cu valoare artistică deosebită, covoare tesute manual, antichităti, goblenuri); obiectele de artă se pot asigura doar dacă se află în încăperi din interiorul locuinței propriu-zise;
d) trofee, cupe, diplome - se pot asigura doar dacă se află în încăperi din interiorul locuinței propriu-zise;
e) bunurile de valoare ca: mărcile poştale, bijuteriile şi obiectele din metale prețioase (cu excepția acelora cu care este decorat interiorul clădirii), perlele şi pietrele prețioase, metalele nobile neprelucrate; bunurile din această categorie se pot asigura numai în cazul în care sunt adăpostite în seifuri cu greutate mai mare de 100 kg sau înzidite.

8. Cuprinderea în asigurare a bunurilor menționate la pct. 7.2. este în responsabilitatea exclusivă a Asiguratului / Contractantului şi nu generează obligații pentru Asigurător, în afara cazurilor în care Asigurătorul acceptă preluarea în asigurare printr-o mențiune expresă / clauză adițională / supliment la Polița de Asigurare.

9. Riscuri excluse.
9.1. **Asigurătorul** nu răspunde pentru prejudicii cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect de sau ca o consecință a:
a) arderii intenționate a materialelor ori deșeurilor în scopul eliminării, distrugerii sau curățării acestora, efectuate de Asigurat ori de persoanele care locuiesc și gospodăresc împreună cu acesta, dacă incendiul a fost declanșat prin această activitate sau prin propagarea focului utilizat în acest scop;
b) lăsării fără supraveghere, de către Asigurat ori persoanele care locuiesc și gospodăresc împreună cu acesta, a lumânărilor, candelelor, făcliilor sau a altor surse similare de foc deschis, în stare aprinsă, dacă incendiul a fost declanșat de acestea;
c) aprinderii sau folosirii focului deschis în spaţii în care sunt depozitate sau utilizate produse combustibile, inflamabile sau uşor inflamabile sau în preajma unor clădiri construite din materiale combustibile;
d) cutremurului de pământ în cazul:
   i. clădirilor expertizate şi încadrate în clasa I şi II de risc seismic sau în categoriile de urgentă 1, 2 sau 3;
   ii. clădirilor şi altor construcții cu destinația locuință construite după 1990 fără respectarea autorizației de construcție;

iii. clădirilor şi altor construcţii cu destinaţia locuinţă la care s-au făcut modificări structurale fără autorizaţie de construcţie / fără respectarea autorizaţiei de construcţie;
iv. clădirilor sau altor construcţii afectate de cutremur şi la care nu s-au executat lucrări de consolidare care să readucă respectiva construcţie la gradul de rezistentă optim;
v. cutremurele superficiale, respectiv cele de intensitate mică sau moderată (pana la gradul IV inclusiv, pe scara Mercalli).

e) confiscării, exproprierii, naţionalizării, rechiziţionării, sechestrării, distrugerii sau avarierii din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorităţi publice;
f) exploziei atomice, radiaţiilor sau infestării radioactive ca urmare a utilizării energiei nucleare sau materialelor fisionabile;
g) poluării sau contaminării din orice cauză;
h) cauzelor necuprinse în asigurare (ca de exemplu, dar fără să se limiteze la: uzură, fermentaţie, distrugeri provocate de ciuperci, mucegai, insecte, rozătoare, păsări şi alti dăunători, oxidare, coroziune, deteriorări sau degradări progresive);
i) acţiunii normale a curentului electric, descărcărilor electrice sau altor fenomene electrice survenite din orice alt motiv (de exemplu: supracurent, supratensiune, scurt-circuit, ş.a. generate de contact insuficient, nefuncţionarea instalaţiilor de măsură, siguranţă şi control, izolare defectuoasă, contactul între conductori, defect de împământare, etc.), dacă acestea nu au fost urmate de incendiu;
j) scurgerii apei din instalaţiile de apă, canal sau încălzire centrală în timpul intervenţiilor efectuate la acestea sau la clădire;
k) trepidaţiilor de orice fel datorate circulaţiei (rutiere, feroviare) precum şi unor instalaţii sau echipamente industriale ori de construcţii;
l) deversărilor din lacuri de acumulare, inundaţiilor produse în timpul formării unor lacuri de acumulare (prin formarea lacului de acumulare se înţelege umplerea cu apă a lacului de acumulare până la nivelul deversorului) sau schimbării artificiale a cursurilor de apă sau alte lucrări hidrotehnice;
m) acţiunii dispozitivelor explozive (cu excepţia exploziilor pentru înlăturarea unor situaţii fortuite - de exemplu: zăpoare de gheată pe ape, blocuri de piatră pe căi de comunicaţie etc.) sau armelor de foc;
n) folosirii unor instalaţii improvizate, efectuării de lucrări sau modificări neautorizate de autoritatea competentă şi/sau, după caz, de constructor sau producător, precum şi nerespectării instrucţiunilor de utilizare / exploatare;
o) prejudicii cauzate de lucrări edilitare precum şi orice fel de lucrări de construcţii sau intervenţii executate la locuinţa asigurată sau la alte obiective;
p) tasării sau surpării terenului de fundatie (fie sub sarcina construcţiei, fie datorită altor cauze) sau subsidenţei (procesul de coborâre treptată a scoarţei terestre care are loc în bazinele sedimentare);
q) formării de crăpături în terenul fundaţiei sau în terenul din preajma clădirii, datorită variaţiei de volum a terenului ca urmare a contracţiei, umflării sau îngheţului-dezgheţului;
r) eroziunii apelor sau erupţilor vulcanice (lavă, noroi, apă fierbinte, cenuşă);
s) revărsării sau refulării canalelor şi conductelor de scurgere;
t) efectelor indirecte ale trăsnetului;
u) erorilor (de proiectare, de execuţie), defectelor sau viciilor ascunse ale materialelor, nerespectării calităţii materialelor indicate de proiectant de a se folosi la construcţie, instalaţii, echipamente, etc;
v) îngheţării apei în rezervoare, conducte, vase etc.;
w) neremedierii din culpa proprie a Asiguratului a unor situaţii cunoscute acestuia generatoare de pagube, ca de exemplu pagube prin inundare cu apă provenită din ploi, topirea zăpezii sau gheţii, precum şi de infiltrarea prin pereţi sau plafoane a apei provenind de la instalaţii sanitare defecte, prost întretinute, uzate, patrunderea apei în clădire prin acoperiş, datorită proastei izolaţii, etc.;
x) depozitării bunurilor asigurate în subsoluri frecvent inundate şi/sau depozitării necorespunzătoare;
y) pătrunderii apei de ploaie, a murdăriei, a grindinei sau a zăpezii prin geamuri neînchise, neetanşe sau alte deschizături (datorate stării necorespunzătoare a clădirii sau neglijenţei asiguratului), în afara cazului în care aceste deschizături s-au produs de riscurile asigurate;
z) avariilor accidentale şi/sau dereglărilor mecanice sau electrice ale Instalaţiilor fixe care asigură funcţionarea generală a clădirii, ale altor instalaţii, aparatură şi echipamente asigurate;
aa) riscurilor asigurate produse cu intenţie de:
- Asigurat/Contractant/Beneficiar;
- prepuşii Asiguratului / Contractantului / Beneficiarului;
- persoanele fizice majore care, în mod statornic, locuiesc şi gospodăresc în clădirea asigurată

cc) culpei grave a Asiguratului / Contractantului / Beneficiarului, persoanelor fizice majore care, în mod statornic, locuiesc şi gospodăresc în clădirea asigurată, sau a unui reprezentant al Asiguratului / Contractantului / Beneficiarului în producerea riscului asigurat; se consideră culpă gravă în producerea riscului asigurat, de exemplu, dar fără a se limita la:

i. construirea de clădiri sau alte construcţii în zone periclitate de inundaţii, prăbuşiri sau alunecări de teren, dacă organele în drept au interzis prin acte făcute publice sau au comunicat în scris Asiguratului - înainte de construire - interdicţia de a se construi în acea zonă, iar pagubele la clădirile asigurate au fost produse de inundaţie, prăbuşire sau alunecare de teren;
ii. folosirea focului deschis, inclusiv a unei surse de lumină cu flacără deschisă (neprotejată de sticlă sau sită), în grajduri, poduri, şure, hambare sau alte locuri în care sunt depozitate produse uşor combustibile (furaje, in, cânepă,

bumbac, câlți, trestie, stuf, papură, coceni, etc.) sau produse inflamabile (țitei, motorină, petrol lampant şi altele asemenea inclusiv cele uşor inflamabile: benzină, neofalină etc.), ori în încăperi care sunt folosite pentru manipularea acestora;

iii. aprinderea sau nesupravegherea focului deschis, în exteriorul, dar în apropierea unei clădiri asigurate cu pereții sau învelitoarea acoperişului executate din materiale uşor combustibile (paie, coceni, papură, stuf, trestie, carton asfaltat, nuiele, lemn de orice fel etc.), cu exceptia cazurilor în care aceste materiale sunt acoperite cu un strat protector de pământ, tencuială etc.;

iv. folosirea unor produse uşor inflamabile pentru curătarea parchetului, duşumelelor, hainelor etc. sau pentru alte scopuri, ori manipularea unor asemenea produse, în aceeaşi încăpere şi în acelaşi timp în care este aprins focul (chiar în sobă, plită, maşină de gătit sau aragaz), în care arde lumina cu flacără (chiar apărată de sticlă sau sită) sau în care funcționează reşouri ori radiatoare electrice;

v. fumatul în încăperi în care sunt depozitate furaje sau produse uşor inflamabile ori în încăperi care sunt folosite pentru manipularea acestora;

vi. depozitarea de materiale combustibile sau inflamabile, cum sunt butelii, bidoane cu produse petroliere şi altele asemenea, în podurile clădirilor;

vii. folosirea afumătoarelor improvizate ori amplasarea acestora în magazii, poduri, remize, sub şoproane sau lângă materiale combustibile; afumătorile se confecţionează din zidării de cărămidă şi materiale incombustibile şi se amplasează independent de celelalte construcţii din gospodărie.

dd) culpei grave a Asiguratului / Contractantului / Beneficiarului, persoanelor fizice majore care, în mod statornic, locuiesc şi gospodăresc în clădirea asigurată, sau a unui reprezentant al Asiguratului / Contractantului / Beneficiarului în mărirea pagubei (chiar dacă nu există culpă în producerea riscului asigurat); se consideră culpă gravă în mărirea pagubei, de exemplu, dar fără a se limita la:

i. neluarea intenționată a măsurilor pentru limitarea pagubei - în timpul producerii evenimentului asigurat - numai dacă acest fapt rezultă din actele încheiate de organele în drept (poliție, pompieri sau alte organe de cercetare);

ii. neluarea măsurilor ce stau în putința Asiguratului / Contractantului / Beneficiarului sau a unui reprezentant al Asiguratului / Contractantului / Beneficiarului - după producerea evenimentului asigurat - pentru limitarea pagubelor produse, păstrarea şi paza bunurilor rămase şi a resturilor recuperabile, precum şi pentru prevenirea degradărilor ulterioare.

ee) lucrărilor în subteran, tunelurilor, carierelor de piatră, pietriş, nisip şi extracțiilor de argilă;

9.2. Nu sunt acoperite şi Asigurătorul nu acordă despăgubiri nici pentru:

a) daune de consecință (de ex. pagube produse prin întreruperea folosirii bunurilor, chiar ca urmare a unor cauze cuprinse în Polița de asigurare);

b) transformarea, îmbunătățirea stării bunurilor asigurate sau sporirea valorii acestora comparativ cu starea lor dinaintea producerii evenimentului asigurat, precum şi cele pentru recondiționări sau reparații nereuşite.

c) prejudicii indirecte, cum ar fi reducerea valorii bunurilor după reparații, scăderea prețurilor bunurilor, întârzieri în livrarea bunurilor, chiar ca urmare a unor cauze cuprinse în asigurare;

d) daune produse bunurilor asigurate în cazul în care se constată că nu există/nu sunt valabile la data daunei autorizațiile legale de construcție sau a altor documente emise de organele în drept (în cazul clădirilor, altor construcții construite după 1990, cu excepția apartamentelor situate în blocuri de locuinte cu cel puțin zece apartamente), dacă aceste documente au sau pot avea legatură cu riscurile asigurate prin Contractul de asigurare sau cu eventuale pretenții de despăgubire în baza Contractului de asigurare;

e) daune produse/agravate (pentru partea din daună care s-a mărit) prin nerespectarea de către Asigurat a condițiilor pe baza cărora au fost acordate autorizațiile legale de construcție sau a altor documente emise de organele în drept (normativele în vigoare privind siguranța în construcții, studiile geo, proiectele de execuție, etc.);

f) daune cauzate direct sau indirect de folosirea bunurilor în alt scop decât destinația lor;

g) pagube produse direct sau indirect prin acte de terorism sau sabotaj ;

h) daune produse bunului asigurat pentru care producătorul/furnizorul sau depanatorul bunului este răspunzător, fie conform legii fie conform obligatiilor contractuale;

i) graffitti, înscrisuri pe pereții exteriori ai clădirilor/împrejmuirilor, lozinci precum şi lipirea de afişe, reclame sau anunțuri.

j) pretenții de despăgubire ca urmare a contaminării cu orice virus hepatic, HIV/SIDA/agenți patogeni sau BSE, SARS, MERS, COVID-19, precum și orice mutații ale acestora (indiferent de denumire/catalogare), tutun, substanțe sau deşeuri toxice, uree formaldehidică, PCB (policlorat bifenil), DES (dietil stilbestrol), dioxină, oxichinolină, encefalopatia spongiformă transmisibilă (TSE, BSE, CJD, Scrapie), encefalopatia spongiformă la bovine, encefalopatia spongiformă caprioare, encefalopatia spongiformă la om (kuru, boala Creutzfeld-Jacob, insomnia familială fatală, și sindromul Gerstmann-Straussler - Scheinker), organisme sau materiale modificate genetic (GMO), mucegai toxic;

k) pentru pierderea, avarierea sau răspunderea cauzată, produsă sau agravată direct sau indirect, de o boală transmisibilă sau frica sau amenințarea (fie ea reală sau percepută) unei boli transmisibile precum si măsurile luate de autorități pentru a limita răspândirea unei boli

transmisibile, indiferent de orice altă cauză sau eveniment care contribuie simultan sau în orice altă secventă a acesteia. Boală transmisibilă înseamnă orice boală care poate fi transmisă cu orice substanță sau agent de la orice organism la un alt organism în cazul în care:

i. substanța sau agentul include, dar nu se limitează la, un virus, bacterie, parazit sau alt organism sau orice variație a acestora, indiferent dacă sunt considerate vii sau nu,
ii. și metoda de transmitere, directă sau indirectă, include, dar nu se limitează la, transmiterea aeriană, transmiterea fluidelor corporale, transmiterea de la sau către orice suprafață sau obiect, solid, lichid sau gaz sau între organisme,
iii. și boala, substanța sau agentul poate provocă sau amenință daune sănătății umane sau bunăstării umane sau poate provoca sau amenința deteriorarea, pierderea valorii, comercializarea sau pierderea utilizării proprietății.

SUMA ASIGURATĂ

10. (1) Bunurile asigurate în baza prezentelor condiții de asigurare se asigură pentru suma asigurată:
a) declarată de Asigurat/Contractant
b) evaluată de un evaluator autorizat

(2) **Suma asigurată** trebuie să exprime *valoarea de asigurare* a bunurilor asigurate.

11. Prin valoare de asigurare, la data încheierii asigurării, se înțelege:

11.1. Pentru clădiri şi alte construcții (mentionate la pct. 2.1.), în funcție de opțiunea Asiguratului / Contractantului menționată în Cererea / Declarație de Asigurare:

11.1.1. (1) Valoarea de piață, reprezentând suma estimată pentru care o proprietate ar putea fi schimbată la data evaluării, între un cumpărător decis şi un vânzător hotărât, într-o tranzactie cu un preț determinat obiectiv, după o activitate de marketing corespunzătoare, în care părțile implicate au acționat în cunoştintă de cauză, prudent şi fără constrângere.

(2) Se asigură şi se despăgubesc la valoarea de piață locuințele tip apartament în blocuri de locuințe.

(3) Se pot asigura şi respectiv despăgubi la valoarea de piață şi alte tipuri de locuințe aflate în situația de a nu putea fi reconstruite, în caz de daună totală, pe terenul aferent clădirii asigurate (exemple: locuințe individuale, apartamente în vile).

11.1.2. Valoarea de înlocuire (de nou), reprezentând în cazul clădirii asigurate, costul construirii (la prețurile uzuale de piață) unei clădiri având caracteristici constructive şi funcționale similare cu cea asigurată, rezultat din devize, facturi sau alte documente.

11.2. Pentru conținut (mentionat la pct. 2.2.), valoarea de înlocuire (de nou), care reprezintă costul producerii sau achizitionării (la preturile uzuale de piață) unui bun identic sau având caracteristici şi performante similare cu cele ale bunului asigurat.

12. Sumele asigurate se stabilesc la nivelul solicitat de către Asigurat şi acceptat de Asigurător, luând în considerare valorile de asigurare astfel:

a) separat pentru clădiri cu destinația de locuință;
b) separat pentru fiecare anexă, dacă valoarea acestora depaseste 50% din suma asigurată a cladirii și altor construcții cu destinația locuință;
c) global, în cazul bunurilor din categoria conținut prevăzute la pct. 2.2 a căror sumă asigurată cumulată nu depășește 50.000 Euro sau echivalent RON la data emiterii poliței de asigurare;
d) separat pentru fiecare bun/categorie de bunuri, în cazul bunurilor prevăzute la pct. 7.2. si a celor a căror valoare individuală depășește 5.000 Euro sau echivalent RON la data emiterii poliței de asigurare.

13. Suma asigurată poate fi stabilită în RON sau în altă valută agreată de părți.

14. (1) Pentru oricare din bunurile asigurate, dacă suma asigurată este mai mică decât valoarea de asigurare a bunului respectiv la momentul daunei, indemnizația cuvenită se reduce corespunzător raportului dintre suma asigurată înscrisă în Contractul de Asigurare şi valoarea de asigurare a bunului la data producerii evenimentului asigurat *(principiul proporționalității)*.

(2) Prevederile alin. (1) nu se aplică în cazul în care valoarea raportului este mai mare de 0,9.

(3) Regulile de mai sus se aplică pentru fiecare bun sau categorie de bunuri (clădiri/alte constructii si anexe), neadmitându-se compensări între bunuri sau categorii de bunuri.

15. (1) În cazul contractelor de asigurare care au ca obiect bunuri ipotecate sau gajate în favoarea unui creditor la care suma asigurată este determinată în baza unui raport de evaluare, despăgubirile se stabilesc aplicându-se principiul *primului risc*, principiu în baza căruia Asigurătorul plăteşte Asiguratului integral orice pagubă produsă bunurilor asigurate de către evenimentele acoperite prin asigurare, până la maximum suma asigurată, nemaiaplicându-se principiul proporționalității în cazurile de subasigurare.

(2) La solicitarea Asiguratului / Contractantului, exprimată la încheierea Contractului de asigurare şi înscrisă în Polița de asigurare, Asigurătorul poate renunța la aplicarea prevederilor pct. 15 şi în schimbul unei prime de asigurare adiționale, situație în care, în caz de daună, despăgubirile se stabilesc aplicându-se principiul *primului risc* (conform pct. 16 alin. 1.).

(3) Despăgubirile se stabilesc aplicându-se principiul *primului risc* şi în cazul bunurilor din categoria conținut când sumele asigurate au fost evidentiate pe grupe de bunuri sau global.

16. (1) Asigurarea pentru o sumă care depăşeşte valoarea de asigurare a bunului este nulă dacă Asiguratul / Contractantul au acționat cu rea-credință, acesta neavând dreptul la restituirea primei plătite.

(2) Dacă Asiguratul / Contractantul nu au acționat cu rea-credință, Contractul de Asigurare produce efecte până la limita valorii de asigurare a bunului asigurat la data daunei, iar prima de asigurare se recalculează proporțional.

FRANŞIZA

17. (1) Contractul de Asigurare poate fi încheiat cu aplicarea unei **franşize**.

(2) Franşiza se stabileşte şi se consemnează în poliță (sau în specificații) în aceeaşi valută ca şi suma asigurată.
(3) În cazul în care asigurarea s-a încheiat în valută iar plata despăgubirii se face în lei, calculul franşizei se va face potrivit cursului B.N.R. valabil la data daunei.
18. (1) Pentru riscurile care sunt preluate în asigurare de PAID (riscurile de cutremur de pământ, alunecări de teren şi inundații, aşa cum sunt definite în Legea nr. 260/2008 privind asigurarea obligatorie a locuințelor împotriva cutremurelor, alunecărilor de teren sau inundațiilor şi în normele în aplicarea acesteia) se stabileşte o franşiză deductibilă pe eveniment de 100.000 RON, în cazul clădirilor de tip A sau de 50.000 RON, în cazul clădirilor de tip B (astfel cum sunt ele clasificate în Legea nr. 260/2008 privind asigurarea obligatorie a locuințelor împotriva cutremurelor, alunecărilor de teren sau inundațiilor şi în normele în aplicarea acesteia).
(2) În cazul contractelor încheiate în altă monedă decât EUR, franşiza se stabileşte în echivalentul în valuta contractului la cursul de schimb valutar comunicat de BNR la data încheierii, pentru aceeaşi clădire cu destinația locuință, a contractului de asigurare obligatorie a locuinței (PAD).
(3) Pe durata contractului de asigurare părțile pot conveni reducerea franşizei stabilită mai sus la nivelul sumei asigurate rămase aferentă poliței de asigurare obligatorie (PAD) încheiată pentru aceeaşi clădire cu destinația locuință. Modificarea franşizei validează pe durata rămasă până la expirarea poliței de asigurare obligatorie (PAD), nu mai puțin de trei luni. Modificarea se face la cererea Asiguratului / Contractantului, prin încheierea unui act adițional şi plata unei prime de asigurare adiționale.

PRIMA DE ASIGURARE
19. Plata primei de asigurare
(1) Asiguratul/Contractantul este obligat sa plateasca primele de asigurare la termenele stabilite in contractul de asigurare.
(2) Părțile pot conveni ca plata primelor de asigurare să se facă integral sau în rate.
(3) Dovada plății primelor de asigurare revine Asiguratului /Contactantului.
(4) Asigurătorul nu are obligația să avizeze Asiguratul cu privire la scadența ratelor de primă..
20. În cazul reînnoirii contractului de asigurare, răspunderea Asigurătorului continuă fără întrerupere dacă prima de asigurare/rata de primă de asigurare pentru perioada în prelungire se plăteşte înainte de expirarea contractului de asigurare în curs.
21. Prima de asigurare / ratele de primă se va (vor) plăti:
a) în valută sau în RON la cursul BNR valabil în ziua plății, dacă suma sigurată şi limitele de răspundere au fost stabilite în valută;
b) în RON, dacă suma asigurată şi limitele de răspundere au fost stabilite în RON.
22. În caz de neplată la scadentă a unei rate de primă cu exceptia primei rate, Asiguratul are dreptul să o plătească în termen de 15 zile calendaristice de la scadența ratei respective (perioadă de păsuire), situația contractului rămânând neschimbată până la expirarea acestui termen.
23. (1) În cazul în care rata de primă nu este achitată nici până la termenul de păsuire, începând cu ora 00:00 a zilei imediat următoare termenului de păsuire, contractul de asigurare se suspendă automat pe o perioadă de inca 15 de zile calendaristice, iar răspunderea Asigurătorului încetează retroactiv pentru daunele produse în cele 30 zile calendaristice (15 zile perioada grație, la care se adaugă 15 zile perioadă suspendare), fără a fi necesară nici o notificare sau altă formalitate prealabilă.
(2) Suspendarea poate înceta oricând în, interiorul celor 30 de zile de suspendare, dacă sunt îndeplinite următoarele condiții :
a) pe durata perioadei de suspendare, Asiguratul / Contractantul solicită în scris repunerea în vigoare a contractului, cu precizarea expresă că nu ridică pretenții de despăgubire pentru eventuale pagube produse în perioada în care contractul de asigurare a fost suspendat;
b) în cazul în care consideră necesar, Asigurătorul efectuează o inspecție de risc şi întocmesc un raport;
c) Asiguratul / Contractantul plăteşte rata de primă datorată;
(3) Contractul de asigurare se consideră repus în vigoare începând cu ora 00:00 a zilei următoare celei în care s-a încasat rata de primă restantă şi s-a emis documentul de repunere în vigoare.
(4) Suspendarea Contractului de Asigurare nu decalează data de expirare a perioadei asigurate şi nici nu modifică prima de asigurare aferentă contractului.
(5) Dacă până la expirarea perioadei de suspendare Contractul de Asigurare nu reintră în vigoare conform prevederilor de mai sus, contractul se reziliază de plin drept fără a mai fi necesară punerea în întârziere sau orice altă formalitate prealabilă.
24. Dacă în perioada de asigurare Asiguratul/Contractantul solicită majorarea sumei asigurate sau dacă, după o daună, solicită reîntregirea sumei asigurate, prima de asigurare suplimentară se calculează prin înmulțirea dintre cotația corespunzătoare bunurilor pentru care suma asigurată se majorează, respectiv celor pentru care s-a plătit despăgubirea (indemnizația) şi valoarea acestor bunuri, respectiv a despăgubirii, la care se aplică raportul dintre numărul de luni de asigurare întregi de la data intrării în vigoare a majorării sumei asigurate, respectiv de la data producerii daunei, până la expirarea Contractului de asigurare şi numărul de luni al perioadei de asigurare. Fracțiunile de lună de asigurare se consideră lună întregă.

PERIOADA ASIGURATĂ. ÎNCEPUTUL ŞI ÎNCETAREA RĂSPUNDERII ASIGURĂTORULUI

25. Asigurarea se încheie pentru o perioadă menționată în Contractul de Asigurare, de regulă, de 12 luni. Părțile pot stabili de comun acord perioade de asigurare diferite de cea standard.
26. (1) Răspunderea Asigurătorului începe la ora 00:00 a zilei de început a perioadei de asigurare dar nu mai devreme de 24 de ore de la expirarea zilei în care sunt îndeplinite, cumulativ, următoarele condiții:
- s-a plătit Asigurătorului integral prima de asigurare (sau prima rată a acesteia);
- s-a efectuat inspecția de risc (dacă este cazul, la cererea Asigurătorului);
- s-a emis contractul de asigurare.

(2) Răspunderea Asigurătorului încetează la ora 24:00 a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat asigurarea şi s-a plătit prima de asigurare.

27. La asigurările încheiate pe perioade diferite de un an, prima de asigurare se calculează astfel:

a) pentru perioade mai mici de un an, primele de asigurare se calculează pe numărul lunilor de asigurare, aplicându-se pentru fiecare lună sau fracțiune de lună 1/10 din prima anuală, dar nu mai mult decât prima anuală. Fiecare fracțiune de lună este considerată lună întreagă.
b) pentru perioade mai mari de un an, primele de asigurare se calculează pe numărul lunilor de asigurare, aplicându-se 1/12 din prima anuală, pentru fiecare lună sau fracțiune de lună, corespunzătoare perioadei asigurate. Fiecare fracțiune de lună este considerată lună întreagă.

28. (1) Contractul de asigurare se desființează de drept în cazul în care, înainte ca obligația Asigurătorului să înceapă a produce efecte, riscul asigurat s-a produs ori producerea acestuia a devenit imposibilă, precum şi dacă, după ce obligația menționată a început să producă efecte, intervenirea riscului asigurat a devenit imposibilă. Atunci când Asiguratul / Contractantul a plătit, fie şi parțial, prima de asigurare, acesta este îndreptățit să o recupereze proporțional cu perioada neexpirată a Contractului de Asigurare.

(2) Diferența dintre prima plătită şi cea calculată conform alin. (1) se restituie Asiguratului / Contractantului asigurării numai în cazurile în care nu s-au plătit ori nu se datorează despăgubiri pentru evenimente produse în perioada de valabilitate a asigurării.

29.(1) La înstrăinarea bunurilor asigurate, Asiguratul are obligația de a comunica Asigurătorului înstrăinarea survenită şi dobânditorului existența Contractului de Asigurare.

(2) Cu acordul scris al dobânditorului și Asigurătorului, Contractul de Asigurare va continua şi va produce efecte între Asigurător şi dobânditor. În lipsa acordului scris al dobânditorului și Asigurătorului, Contractul de Asigurare încetează începând cu ora 00:00 a zilei următoare celei în care s-au înstrăinat bunurile. Atunci când Asiguratul / Contractantul a plătit, fie şi parțial, prima de asigurare, acesta este îndreptățit să o recupereze proporțional cu perioada neexpirată a Contractului de Asigurare.

(3) Diferența dintre prima plătită şi cea calculată conform alin. (2) se restituie Asiguratului / Contractantului asigurării numai în cazurile în care nu s-au plătit ori nu se datorează despăgubiri pentru evenimente produse în perioada de valabilitate a asigurării.

OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI

30. Asiguratul/Contractantul este obligat:

30. (1) să răspundă în scris la întrebările formulate de Asigurător, precum şi să declare, la data încheierii Contractului de Asigurare, orice informații sau împrejurări pe care le cunoaşte şi care, de asemenea, sunt esențiale pentru evaluarea riscului;

(2) să aducă la cunoştinta Asigurătorului, prin notificare scrisă, în cel mai scurt timp posibil de la luarea la cunostință asupra producerii lor, orice modificare a împrejurărilor esențiale privind riscul survenită pe perioada executării Contractului de Asigurare, cum ar fi, dar fără să se limiteze la:

a) expertizarea tehnică a clădirilor/construcțiilor asigurate şi încadrarea lor în clasa I sau II de risc seismic sau în categoriile de urgență 1, 2 şi 3;
b) orice modificare sau intenție de modificare legate de datele luate în considerare la încheierea Contractului de Asigurare: modificări constructive, extinderi, relocări, schimbarea destinației, etc.;
c) orice modificare a avizelor / autorizațiilor emise de instituțiile în drept;
d) orice modificare ce ar putea agrava riscul, chiar dacă această modificare are loc împotriva voinței lui. De exemplu, o agravare a riscului are loc când:
   - mijloacele de siguranță care existau la momentul când s-a făcut asigurarea sau au fost ulterior instalate, sunt înlăturate sau reduse în număr, capacitate sau dimensiune;
   - într-o clădire adiacentă (având pereti comuni) se desfăşoară lucrări de construcții, se montează schele, instalații sau alte obiecte;

(3) să achite primele de asigurare în cuantumul şi la termenele prevăzute în Contractul de Asigurare.

(4) să întrețină clădirile / construcțiile asigurate (inclusiv Instalațiile fixe aferente clădirilor şi altor construcții precum şi Instalații fixe care asigură funcționarea generală a clădirii) precum şi bunurile din categoria Continut asigurate în bune condiții, în conformitate cu dispozițiile legale, instrucțiunilor şi recomandărilor emise de producători, în scopul prevenirii producerii riscurilor asigurate;

(5) să permită Asigurătorului să verifice modul în care clădirile / construcțiile precum şi bunurile (conținut) care fac obiectul asigurării sunt întreținute;

(6) să declare existenta altor asigurări pentru aceeaşi formă de asigurare, la acelaşi Asigurător sau la asigurători diferiti, atât la încheierea Contractului de Asigurare, cât şi pe parcursul derulării acestuia.

(7) să nu facă şi să nu accepte modificări care ar duce la majorarea riscului, cu excepția cazului în care continuarea asigurării, cu riscul majorat, este confirmată în scris de Asigurător;

(8) să ducă la îndeplinire, la termenele stabilite, măsurile obligatorii stabilite de Asigurător cu ocazia efectuării inspecției de risc (dacă sunt stabilite astfel de măsuri şi termene la încheierea asigurării).

31. (1) În caz de neîndeplinire a obligatiilor de la pct. 30.(1) şi 30.(2), în sens de declarație inexactă sau de reticentă făcută cu rea-credință de către Asigurat ori Contractantul asigurării cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către asigurător, l-ar fi determinat pe acesta să nu îşi dea consimtământul ori să nu îl dea în aceleaşi condiții, chiar dacă declarația sau reticența nu a avut influență asupra producerii riscului asigurat, Contractul de Asigurare este nul.

(2) Primele plătite rămân dobândite asigurătorului, care, de asemenea, poate cere şi plata primelor cuvenite până la momentul la care a luat cunoştință de cauza de nulitate.

(3) Declarația inexactă sau reticența din partea Asiguratului ori a Contractantului asigurării a cărui rea-credință nu a putut fi stabilită nu atrage nulitatea asigurării. În cazul în care constatarea declarației inexacte sau a reticenței are loc anterior producerii

riscului asigurat, Asigurătorul are dreptul fie de a menține contractul solicitând majorarea primei, fie de a rezilia contractul la împlinirea unui termen de 10 zile calculate de la notificarea primită de Asigurat, restituindu-i acestuia din urmă partea din primele plătite aferentă perioadei în cadrul căreia asigurarea nu mai funcționează. Atunci când constatarea declarației inexacte sau a reticenței are loc ulterior producerii riscului asigurat, indemnizația se reduce în raport cu proporția dintre nivelul primelor plătite şi nivelul primelor ce ar fi trebuit să fie plătite.

32. În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute la pct. 30.(3), se aplică prevederile pct. 23 şi 24.

33. În caz de neîndeplinire a obligatiilor prevăzute la pct. 30.(4), 30.(5), 30.(6), 30.(7) şi 30.(8), Asigurătorul are dreptul să rezilieze asigurarea, fără restituirea primelor pentru perioada scursă de la încheierea asigurării.

34. În cazul producerii evenimentului asigurat, Asiguratul este obligat:

34. (1) să ia, în cadrul sumei la care s-a făcut asigurarea şi potrivit cu împrejurările, măsuri pentru limitarea pagubelor, pentru salvarea bunurilor asigurate, păstrarea şi paza bunurilor rămase şi pentru prevenirea degradărilor ulterioare;

(2) să înştiinteze în caz de incendiu, explozie, vandalism, coliziune cu un vehicul, după caz, politia, pompierii sau alte organe de cercetare, cele mai apropiate, cerând acestora întocmirea de acte cu privire la cauzele şi împrejurările producerii / apariției evenimentului asigurat, la pagubele provocate precum şi la precizarea eventualilor vinovați;

(3) să depună imediat la Asigurător actele întocmite de organele prevăzute la pct. 34.(2) de mai sus;

(4) să avizeze Asigurătorul în maximum 48 de ore de la producerea evenimentului asigurat, sau, dupa caz, de la luarea la cunoștință despre producerea acestuia, împrejurările în care acesta a intervenit, cu estimarea pagubelor produse şi natura lor.

(5) să păstreze starea de fapt în urma producerii sau apariției evenimentului asigurat până la obținerea acordului Asigurătorului pentru începerea activităților de îndepărtare a urmărilor daunei, cu excepția măsurilor care se impun conform pct. 34. (1) şi să furnizeze Asigurătorului toate informațiile şi probele solicitate, permițând acesteia să facă investigații referitoare la cauza şi mărimea daunei, precum şi la mărimea despăgubirii cuvenite;

(6) să repună în funcțiune bunurile dăunate numai după primirea acordului Asigurătorului;

(7) să furnizeze toate informațiile şi probele documentare solicitate de Asigurător (inclusiv documentele legale aferente clădirilor / altor construcții – autorizații de construcție, procese verbale de recepție, ş.a. sau alte documente emise de instituțiile în drept în vigoare la data producerii evenimentului asigurat) pentru evaluarea mărimii pagubei sau pentru determinarea cheltuielilor efectuate şi să permită acestuia să facă investigații referitoare la cauza şi mărimea pagubei;

(8) să conserve dreptul de regres al Asigurătorului împotriva celor vinovați de producerea pagubei, prin (de exemplu dar fără să se limiteze la):

- abținerea de la orice recunoaştere față de terți a responsabilității în cazul evenimentului asigurat;
- abținerea de la încheierea oricărei tranzacții, renunțarea de a încasa sau încasarea oricărei indemnizații, fără acordul prealabil scris al Asigurătorului;
- îndeplinirea tuturor actelor legate de procedura judiciară şi/sau extrajudiciară, necesare pentru exercitarea dreptului de regres cerut de Asigurător.

35. (1) Avizarea se poate efectua fie în scris, fie telefonic, fie electronic pe site-ul Asigurătorului www.asirom.ro, de către Asigurat sau un reprezentant desemnat de Asigurat. În cazul avizării în scris, aceasta se va inregistra la sediul Asigurătorului (inclusiv reprezentanțele teritoriale ale Asigurătorului) așa cum rezulta din Polița de asigurare. Orice informare transmisă și/sau înregistrată la o alta locație sau adresa de e-mail nu este valabilă și nu va fi luată în considerare.

(2) Comunicarea producerii riscului asigurat se poate face şi către brokerul de asigurare care, în acest caz, are obligația de a face la rândul său comunicarea către Asigurător, în termenul prevăzut la alin. 34.(4).

(3) Înştiintarea va contine următoarele:

a) numele asiguratului ;
b) numărul poliței de asigurare ;
c) locul, data, ora, cauzele şi împrejurările producerii evenimentului asigurat;
d) bunurile avariate sau distruse, ori, după caz, persoanele vătămate;
e) mărimea probabilă a pagubei;

36. În caz de nerespectare a obligațiilor de la pct. 34, Asigurătorul are dreptul să refuze plata despăgubirii (indemnizației) dacă din aceste motive nu a putut determina cauza producerii evenimentului asigurat sau întinderea pagubei.

37. Asiguratul decade din orice drept la indemnizație şi la restituirea proportională a părți din prima datorată, iar contractul de asigurare e considerat reziliat de drept în toate cazurile de acte/fapte prin care asiguratul / contractantul / beneficiarul încearcă să obțină în mod necuvenit şi/sau nelegal plata indemnizației de asigurare, ca de exemplu dar fără să se limiteze la:

- în situația în care Asiguratul sau Contractantul simulează producerea evenimentului asigurat, sau exagerează cu cuantumul daunei, folosind spre justificare mijloace sau documente mincinoase sau frauduloase, modifică sau alterează cu intenție urmele şi rămăşitele evenimentului asigurat sau facilitează agravarea pagubei.
- atunci când Asiguratul sau Contractantul declară distruse sau pierdute bunuri care nu existau în momentul producerii evenimentului asigurat, ascunde, sustrage ori tăinuieşte bunuri salvate sau recuperate după producerea evenimentului asigurat.

CONSTATAREA ŞI EVALUAREA DAUNELOR. PLATA DESPĂGUBIRILOR

38. (1) După avizarea de către Asigurat despre producerea riscurilor asigurate, Asigurătorul constată şi evaluează pagubele, direct sau prin împuterniciți, cu participarea Asiguratului, direct sau prin împuterniciți.

(2) Începerea procedurii de stabilire a despăgubirii nu constituie o recunoaştere a obligaţiei Asigurătorului de a plăti despăgubirea.
(3) Documente necesare pentru instrumentarea dosarului de **daună**.
În vederea constatării, evaluării și soluționării dosarului de daună, Asigurătorul poate solicita, în funcție de natura evenimentului asigurat, una sau mai multe dintre următoarele categorii de documente:

a) documente care atestă existența interesului asigurabil asupra bunurilor afectate, precum: acte de proprietate, contracte de vânzare-cumpărare, extras de carte funciară, certificat de moștenitor, documente notariale, contracte de închiriere, documente fiscale de achiziție a bunurilor sau alte documente similare;
b) documente eliberate de autorități sau alte instituții competente care confirmă producerea evenimentului, cauzele și împrejurările acestuia, după caz, precum:
- documente emise de Inspectoratul pentru Situații de Urgență, în cazul incendiului;
- documente emise de Poliție, în cazul furtului, tentativei de furt sau vandalismului;
- documente emise de asociația de proprietari, administratorul imobilului sau alte entități competente, în cazul scurgerilor accidentale de apă;
- documente emise de autorități publice competente, Administrația Națională de Meteorologie sau alte instituții abilitate, în cazul fenomenelor atmosferice, inundațiilor sau alunecărilor de teren;
c) documente referitoare la construcția, utilizarea sau verificarea bunurilor afectate, atunci când acestea sunt relevante pentru stabilirea cauzei sau întinderii pagubei, precum autorizația de construire, planuri de arhitectură, documente privind verificările tehnice obligatorii sau alte documente prevăzute de legislația aplicabilă;
d) rapoarte, note tehnice sau documente emise de unități service autorizate, experți ori alte persoane competente, din care să rezulte cauza producerii evenimentului, natura și amploarea daunelor;
e) documente emise de furnizorii de utilități, inclusiv de energie electrică, atunci când acestea sunt necesare pentru stabilirea producerii evenimentului asigurat;
f) documente fiscale privind costurile reparațiilor sau ale înlocuirii bunurilor avariate ori distruse, precum facturi, bonuri fiscale, chitanțe, devize analitice de reparații, oferte de preț sau alte documente justificative similare;
g) documentul de identitate al persoanei îndreptățite la despăgubire;
h) procura, împuternicirea sau delegația acordată reprezentantului desemnat să acționeze în numele Asiguratului, dacă este cazul;
i) cererea de despăgubire, precum și informațiile necesare efectuării plății despăgubirii, inclusiv codul IBAN al beneficiarului.

În situația în care documentele menționate anterior nu sunt suficiente pentru stabilirea existenței evenimentului asigurat, a cauzelor producerii acestuia, a dreptului la despăgubire ori a cuantumului pagubei, Asigurătorul poate solicita documente sau informații suplimentare, strict relevante și proporționale cu circumstanțele concrete ale daunei, cu precizarea scopului pentru care acestea sunt necesare.

39 Constatarea electronica a pagubelor.
(1) La cererea scrisă a Asiguratului, acesta poate beneficia de o soluționare simplificată a dosarului de daună, fără a mai fi necesară constatarea daunelor printr-un expert desemnat de Asigurător dacă Asiguratul prezinta toate informațiile si documentele necesare pentru evaluarea prejudiciului, utilizând aplicația disponibilă pe site-ul Asiguratorului www.asirom.ro.
(2) In termen de 2 zile lucrătoare de la avizarea daunei și transmiterea informațiilor minime necesare evaluării riscului, Asigurătorul va comunica în scris dacă este posibilă o soluționare prin utilizarea constatării electronice și care sunt etapele și documentele necesare în funcție de particularitățile fiecărui caz.

40. Autoconstatarea
40. (1) La cererea scrisă a Asiguratului, Asigurătorul oferă Asiguratului posibilitatea de a primi plata despagubirii înainte de efectuarea reparației, în regie proprie, în baza evaluării Asigurătorului, cu respectarea următoarelor condiții:

a) Asiguratul efectuează constatarea și probarea producerii daunei asigurate prin foto-documentare (fotografii de detaliu și de ansamblu incluzând elementele avariate) și transmite Asigurătorului informațiile relevante pentru soluționarea rapidă a dosarului de daună (fără a mai fi necesară deplasarea inspectorului de dauna pentru constatarea evenimentului asigurat).
b) Costul reparației se stabilește de către Asigurător, in concordanță cu documentele depuse la dosarul de daună care prezintă cauzele si împrejurările producerii evenimentului asigurat, în funcție de particularitățile evenimentului produs, precum și cu evaluarea plăților efectiv făcute de către Asigurat, în baza documentelor justificative.
c) Plata despăgubirii cuvenite se face numai către Asigurat/Beneficiarul desemnat în Polița de asigurare.

40. (2) Autoconstatarea este aplicabilă pentru cazuri de daune asigurate estimate ca valoare a despăgubirii în limita stabilită de Asigurător și comunicată pe site-ul www.asirom.ro.
40. (3) Pe baza informațiilor relevante comunicate la avizarea daunei și stabilirii estimative a valorii despăgubirii, inspectorul de daună comunică Asiguratului dacă soluționarea dosarului de daună se va face cu autoconstatare.
41. (1) În cazul existenței pentru acelaşi obiect al asigurării şi a unei polițe de asigurare obligatorie (PAD), pentru riscurile care sunt preluate în asigurare de PAID (riscurile de cutremur de pământ, alunecări de teren şi inundații, aşa cum sunt definite în *Legea nr. 260/2008 privind asigurarea obligatorie a locuințelor împotriva cutremurelor, alunecărilor de teren sau inundațiilor şi în normele în aplicarea acesteia*) despăgubirea se va plăti mai întâi din asigurarea obligatorie, până la concurența sumei asigurate obligatoriu.
(2) Dacă la data formulării cererii de despăgubire există şi alte contracte de asigurare facultativă încheiate de Asigurat având acelaşi obiect şi acoperind aceleaşi riscuri, Asigurătorul plăteşte despăgubiri în baza prezentului contract proporțional cu raportul dintre suma asigurată/limita răspunderii Asigurătorului menționată în Contractul de Asigurare şi totalul sumelor asigurate/limitelor

răspunderii pentru toate contractele de asigurare facultativă în curs, în baza cărora Asiguratul este îndreptățit să primească despăgubire.
42. În toate cazurile de evenimente asigurate în care sunt implicate şi autorități ale statului în acțiuni de intervenție pentru lichidarea urmărilor, de constatare şi/sau de cercetare a împrejurărilor în care au avut loc evenimentele şi a cauzelor acestora, despăgubirile se acordă în baza proceselor verbale de constatare sau de cercetare, după caz, întocmite de unitatea/unitățile care a/au intervenit la lichidarea urmărilor riscului asigurat produs sau de specialiştii numiți de organul competent pentru cercetarea evenimentului, prin care se stabilesc împrejurările şi cauza acestuia.
43. (1) După primirea cererii de despăgubire, Asigurătorul, direct sau prin orice altă persoană autorizată de acesta, poate:
a) prelua şi menține controlul asupra bunurilor mobile şi imobile asigurate;
b) administra în mod rezonabil conservarea acestor bunuri.
(2) Oricare din situațiile de mai sus nu-i afectează Asigurătorului drepturile care decurg din Contractul de Asigurare şi nici nu-i măreşte responsabilitatea ce-i revine conform prevederilor acestuia:
(3) Bunurile preluate, aflate sub controlul sau în administrarea Asigurătorului în condițiile prevăzute de paragrafele (1) şi (2) de mai sus, nu pot fi abandonate de Asigurat, în favoarea Asigurătorului.
44. Cuantumul pagubei se stabileşte:
a) după efectuarea constatării, completarea şi semnarea de către părți a procesului verbal de constatare;
b) în funcție de proporția daunei (daună totală sau daună parțială);
c) în funcție de valoarea de asigurare a bunului (semnificația sumei asigurate la care s-a încheiat asigurarea);
45. Cuantumul despăgubirii / indemnizației se stabileşte scăzând din cuantumul pagubei reținerile stabilite în baza prezentelor condiții de asigurare:
- rezultatul aplicării principiului convenit pentru plata despăgubirii (principiul proporționalității sau principiul primului risc);
- valoarea la data daunei a resturilor recuperabile care se mai pot întrebuința sau valorifica; prin resturi ce se mai pot întrebuința sau valorifica se înțelege diferite piese, subansamble sau elemente, metale, materialul lemnos, rezultate din fiecare bun avariat sau distrus, a căror valoare la data producerii evenimentului asigurat se stabileşte în baza valorii de înlocuire a acestora.
- franşiza stabilită în contractul de asigurare de asigurare (în poliță sau specificatie);
- orice prime datorate până la sfârşitul perioadei de asigurare;
- eventuale avansuri acordate în contul despăgubirii.
46. (1) Despăgubirea se stabileşte în funcție de starea bunului din momentul producerii riscului asigurat. Despăgubirile (indemnizațiile) nu pot depăşi valoarea de asigurare a bunului din acel moment, cuantumul pagubei şi nici suma asigurată (sau limitele de răspundere/despăgubire atunci când ele există) înscrisă în Contractul de Asigurare.
(2) Prin suma la care s-a făcut asigurarea se înțelege suma înscrisă în poliță, stabilită conform prevederilor din prezentele condiții de asigurare;
(3) Prin cuantumul pagubei se înțeleg despăgubirile stabilite conform pct. 54;
(4) Prin valoarea bunului la data daunei se înțelege costul construirii, procurării sau producerii bunului distrus sau avariat, la prețurile de pe piata locală, din care, după caz, se scade uzura bunurilor avariate sau distruse stabilită în raport cu vechimea, întrebuințarea şi starea de întreținere a acestora la data producerii evenimentului asigurat.
(5) La stabilirea uzurii se ține seama de costul reparațiilor curente sau capitale, inclusiv de înlocuirile de părți componente sau piese, executate înainte de producerea evenimentului asigurat, pentru menținerea stării tehnice corespunzătoare a bunurilor respective.
47. În cazul în care pagubele au fost mărite (agravate) din alte cauze decât din riscurile asigurate, despăgubirea se va stabili numai pentru acea parte din pagubă care, după constatările ce se mai pot face cu certitudine, a fost cauzată - fără îndoială - de evenimentul asigurat.
48. (1) Valoarea despăgubirii se stabileşte în baza actelor justificative emise şi întocmite în conformitate cu legislația în vigoare şi cu prezentele condiții de asigurare.
(2) În cazuri speciale, cu acceptul Asiguratului, plata se poate efectua şi pe baza devizului făcut de Asigurător.
49. La stabilirea despăgubirii se ia în considerare numai costul înlocuirii părților componente care au fost avariate, chiar dacă cu prilejul reparației s-au înlocuit şi alte componente. De asemenea, în cazurile în care cu prilejul reparațiilor se fac îmbunătățiri față de starea bunului dinaintea producerii riscului, costurile aferente îmbunătățirilor nu se despăgubesc.
50. La stabilirea cuantumului daunei se consideră prețurile uzuale de piață. Acestea nu includ adaosuri pentru munca prestată în regim excepțional (exemple: cheltuieli suplimentare generate de plata de ore peste program, zile libere sau sărbători legale, transport rapid sau aerian, alte prestații în regim de urgență).
51. Asigurătorul nu despăgubeşte taxele plătite de Asigurat în străinătate sau în România şi pe care acesta are dreptul să le recupereze conform legii (ex.: TVA, etc.).
52. (1) Reparația bunului asigurat ca urmare a producerii unei daune se efectuează pe teritoriul României în unități autorizate pentru lucrări de acest tip. Reparația unui bun în străinătate ori în regie proprie se poate efectua numai cu acordul prealabil al Asigurătorului.
(2) Dacă reparația unui bun a fost făcută în străinătate sau în regie proprie fără acordul Asigurătorului, despăgubirea nu va depăşi costurile unei reparații similare efectuată pe teritoriul României în unități autorizate pentru lucrări de acest tip.
53. Reparațiile se pot executa în regie proprie, în următoarele condiții:
a) valoarea materialelor şi a pieselor înlocuitoare, conform unor oferte scrise, să fie cea practicată de furnizorii locali, inclusiv TVA.;
b) în cazul în care reparațiile se execută cu meseriaşi ocazionali, valoarea manoperei se va negocia, dar nu o va putea depăşi pe cea practicată de unitățile specializate în domeniu;
c) în cazul în care, până la plata despăgubirii, Asiguratul va prezenta chitanțe sau facturi (cu excepția chitanțelor de mână şi a celor provenind de la consignații) pentru bunurile înlocuitoare achiziționate, aceste documente vor fi acceptate la plată.

54. Cuantumul pagubei reprezintă:
54.1. (1) În cazul clădirilor / altor construcții, în funcție de semnificația sumei asigurate la care s-a încheiat asigurarea (valoarea de piață sau valoarea de nou) și de proporția daunei:
a) dacă suma asigurată s-a stabilit la valoarea de piață:
i. în caz de daună totală, suma asigurată din poliță, cu excepția cazurilor de supraevaluare când se va despăgubi valoarea de piață stabilită în baza unui raport de evaluare;
ii. în caz de daună parțială, în limita sumei asigurate din poliță, costul la data producerii riscului asigurat al reparațiilor, refacerii, restaurării, recondiționării sau înlocuirii părților avariate sau distruse; reprezintă suma cheltuielilor necesare refacerii clădirilor avariate, cuprinzând cheltuielile cu materiale, manoperă, transport materiale, utilaje, demontare și montare a elementelor avariate, precum și alte cheltuieli, în măsura în care sunt asigurate prin poliță, legate de evenimentele asigurate și necesare pentru executarea lucrărilor de reparații.
iii. Manopera, transportul, autorizațiile și alte taxe ocazionate de și necesare la efectuarea reparațiilor sunt luate în calculul cuantumului despăgubirii integral iar materialele de construcții sau orice alte materiale sau piese folosite în cadrul reparației sunt luate în calculul cuantumului despăgubirii fără scăderea uzurii;
b) dacă suma asigurată s-a stabilit la valoarea de nou:
i. în caz de daună totală, suma asigurată din poliță, cu excepția cazurilor de supraevaluare;
ii. în caz de daună parțială, în limita sumei asigurate din poliță, costul la data producerii riscului asigurat al reparațiilor, refacerii, restaurării, recondiționării sau
iii. înlocuirii părților avariate sau distruse; reprezintă suma cheltuielilor necesare refacerii clădirilor avariate, cuprinzând cheltuielile cu materiale, manoperă, transport materiale, utilaje, demontare și montare a elementelor avariate, precum și alte cheltuieli, în măsura în care sunt asigurate prin poliță, legate de evenimentele asigurate și necesare pentru executarea lucrărilor de reparații.
iv. Manopera, transportul, autorizațiile și alte taxe ocazionate de și necesare la efectuarea reparațiilor sunt luate în calculul cuantumului despăgubirii integral iar materialele de construcții sau orice alte materiale sau piese folosite în cadrul reparației sunt luate în calculul cuantumului despăgubirii fără scăderea uzurii;
(2) Prin daună totală în cazul clădirilor / altor construcții se înțelege distrugerea în întregime a clădirilor / altor construcții asigurate sau dispariția, fără resturi care se mai pot întrebuința sau valorifica, sau distrugerea în așa mod încât, deși au rămas resturi ce se mai pot întrebuința sau valorifica, refacerea pe cale de reparație nu mai este posibilă sau rentabilă din punctul de vedere al costului, sau costul reparației este egal ori depășește valoarea de asigurare la data producerii evenimentului asigurat.
(3) Prin daună parțială în cazul clădirilor / altor construcții se întelege distrugerea, avarierea ori deprecierea unor părți ale clădirilor asigurate astfel încât acestea pot fi refăcute și readuse la starea anterioară producerii riscului asigurat, iar costul reparației (materiale, manoperă etc.) nu depășește suma asigurată din poliță și nici valoarea de asigurare a clădirilor la data daunei.
(4) Nu se despăgubesc lucrările care nu au legătură cu evenimentul asigurat, cum ar fi îmbunătățirile, măririle de dimensiuni sau reparațiile unor avarii existente înaintea producerii riscului asigurat.
(5) În cazul refacerii finisajelor clădirilor precum și în cazul pardoselilor interioare ca urmare a producerii evenimentului asigurat, despăgubirile se vor acorda, de regulă, proporțional cu suprafețele afectate se va despăgubi costul refacerii acestora pentru întreaga încăpere dacă prin reparație nu se poate asigura aceeași calitate și nuanță pentru toată încăperea; în cazul pereților tapetati, zugrăviți sau vopsiți se despăgubesc costurile de refacere integrală a pereților încăperii numai dacă sunt avariați cel putin doi pereți sau un perete și tavanul; în cazul pardoselilor placate cu plăci ceramice, parchet, mochetă se despăgubesc costurile de refacere integrală numai dacă suprafața avariată reprezintă peste 50 % din suprafața încăperii asigurate.
(6) Despăgubirile privind pagubele produse la părțile comune (acoperiș, scări, instalații etc.) se calculează numai pentru cota corespunzătoare părților de clădire care-i revin Asiguratului;
(7) Reparațiile clădirilor avariate sau distruse pot fi făcute prin:
a) unități specializate pe bază de devize de lucrări, devize care vor fi verificate de către reprezentanții Asigurătorului prin comparare cu datele consemnate în procesul verbal de constatare a daunelor și cu normele orientative de consum pe articole de deviz pentru lucrări de reparații în construcții; costul reparațiilor, recondiționărilor sau restaurărilor bunurilor avariate, inclusiv costul de înlocuire al părților componente, se stabileşte pe bază de acte de la unitățile de specialitate.
b) în regie proprie, costul acestora se stabileşte pe baza documentației privind plățile efectiv făcute și pe baza evaluării întocmite de reprezentanții Asigurătorului; prețurile pentru materiale vor fi cele uzuale pe piața locală rezultând din facturi, bonuri sau alte documente de aprovizionare, cu excepția bonurilor de mână și a documentelor de tip consignație, iar pentru ora de manoperă cele uzuale pe piața locală.
54.2. (1) În cazul bunurilor din categoria conținut asigurate conform pct. 2.2. sau asigurate în baza clauzelor adiționale în funcție de modul în care s-a stabilit suma asigurată (separat pe fiecare bun sau grupă de bunuri sau global) și de proporția daunei:
a) în caz de daună totală, suma asigurată / valoarea de asigurare la data daunei a bunurilor care au fost distruse în întregime, cu excepția cazurilor de supraevaluare;
b) în caz de daună parțială:
i. la bunuri a căror cantitate se exprimă în unități de măsură (kg, litri, etc.), valoarea din momentul producerii evenimentului asigurat a pierderii de calitate (deprecierii) a acelei părți din cantitatea totală care a rămas după pagubă și care diminuează valoarea bunurilor respective;
ii. la celelalte bunuri, în limita sumei asigurate din poliță, costul la data producerii riscului asigurat al reparațiilor,

refacerii, restaurării, recondiționării sau înlocuirii părților avariate sau distruse; cheltuielile necesare pentru refacerea bunurilor avariate, cuprinzând cheltuielile cu materiale, manoperă și demontare-montare a elementelor avariate, în măsura în care sunt legate de evenimentele asigurate și necesare pentru executarea lucrărilor de reparații, rezultat din devizul de reparație întocmit de o unitate specializată, agreată de Asigurător și însoțit de anexele acestuia (desfășurător de materiale și de manoperă).

iii. Manopera, transportul, autorizațiile și alte taxe ocazionate de și necesare la efectuarea reparațiilor sunt luate în calculul cuantumului despăgubirii integral iar materialele sau piesele folosite în cadrul reparației sunt luate în calculul cuantumului despăgubirii fără să se scadă deprecierea valorică dată de uzură;

(2) Prin daună totală în cazul bunurilor din categoria conținut se înțelege pierderea sau distrugerea în întregime a bunurilor, sau în așa mod încât refacerea, repararea, înlocuirea, recondiționarea sau restaurarea părților componente sau pieselor avariate nu mai este posibilă, sau costul acestora depășește valoarea asigurată la data producerii evenimentului asigurat. La bunuri a căror cantitate se exprimă în unități de măsură (kg, litri, etc.), prin *daună totală* se înțelege acea parte din cantitatea totală care a fost distrusă în întregime.

(3) Prin daună parțială în cazul bunurilor din categoria conținut se înțelege:

a) la bunuri a căror cantitate se exprimă în unități de măsură (kg, litri, etc.), pierderea de calitate (deprecierea) a bunurilor rămase după producerea evenimentului asigurat și care diminuează valoarea bunurilor respective;
b) la celelalte bunuri, avarierea în așa fel încât acestea se pot reface ori mai pot fi folosite prin repararea părților componente ori a pieselor avariate sau prin înlocuirea, recondiționarea ori restaurarea acestora.

(4) Pierderea de calitate (deprecierea) se stabilește în procente, pe baza examinării bunurilor distruse sau avariate, de către reprezentanții Asiguratului și Asigurătorului sau, după caz, de către experți autorizați, cuantumul pagubei stabilindu-se prin aplicarea gradului de depreciere asupra valorii bunurilor din momentul producerii riscului asigurat.

(5) Valoarea de asigurare din momentul producerii riscului asigurat se stabilește pe baza următoarelor prețuri unitare (pe unitate de măsură):

a) pentru bunurile procurate din comerț - prețurile cu amănuntul de pe piața locală;
b) pentru produsele, alimentele și furajele din producția proprie a Asiguratului, precum și pentru bunurile obținute din producția casnică pentru care există corespondent de asimilare cu bunuri din comerț - prețurile de achiziție, iar în lipsă, prețurile de vânzare de pe piața locală, fără adaos comercial;
c) pentru bunuri la care nu există stabilite prețuri și nici nu există asemenea bunuri pe piața locală - prețurile unor bunuri echivalente sau cataloage de specialitate, expertize de specialitate

(6) Reparațiile bunurilor din categoria conținut avariate sau distruse pot fi făcute prin:

c) unități specializate pe bază de devize de lucrări, devize care vor fi verificate de către reprezentanții Asigurătorului prin comparare cu datele consemnate în procesul verbal de constatare a daunelor și cu recomandările producătorului sau alte norme orientative; costul reparațiilor, recondiționărilor sau restaurărilor bunurilor avariate, inclusiv costul de înlocuire al părților componente, se stabilește pe bază de acte de la unitățile de specialitate.
d) în regie proprie, costul acestora se stabilește pe baza documentației privind plățile efectiv făcute și pe baza evaluării întocmite de reprezentanții Asigurătorului; prețurile pentru materiale vor fi cele uzuale pe piața locală rezultând din facturi, bonuri sau alte documente de aprovizionare, cu exceptia bonurilor de mână și a documentelor de tip consignație, iar pentru ora de manoperă cele uzuale pe piata locală pentru lucrări de același tip.

(7) În cazul avarierii unui ansamblu sau subansamblu, la calculul cuantumului daunei se ia în considerare numai înlocuirea / repararea părților componente care au fost avariate, chiar dacă în cadrul reparației se înlocuiește / repară întregul ansamblu / subansamblu. Face excepție de la această prevedere situația în care la reparație piesa/partea componentă avariată nu se poate înlocui individual ci numai împreună cu ansamblul/subansamblul din care face parte.

(8) Părțile componente sau piesele avariate se pot înlocui numai dacă valoarea reparațiilor egalează sau depășește valoarea reală a acestora ori dacă procesele tehnologice existente nu permit reparația.

55. Despăgubirile se plătesc în maximum 15 zile lucrătoare de la data încheierii instrumentării dosarului de daună de către Asigurător, în baza acordului scris al Asiguratului asupra sumelor cuvenite. Se consideră data încheierii instrumentării dosarului de daună, data depunerii la Asigurător a ultimului document necesar activității de constatare și evaluare a daunei.

56. La cererea expresă a Asiguratului, Asigurătorul poate să acorde avansuri din despăgubiri pe baza unui deviz antecalcul întocmit pe baza prețurilor de catalog și a tarifelor de manoperă la data producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat. Avansurile din despăgubire se dau ca urmare a unei daune deja constatate, acoperite prin prezentul Contract de Asigurare, în limita a maximum 40% din cuantumul pagubei estimate.

57. În cazul unei daune totale, Asigurătorul are dreptul să ceară în maximum 30 de zile de la plata indemnizației, iar asiguratul are obligația să-i pună la dispoziție, bunurile pentru care s-a plătit respectiva indemnizație, cu excepția resturilor recuperabile care s-au scăzut din despăgubire.

58. Despăgubirea cuvenită se plătește în România, în baza de documente de plată în RON sau valută, astfel:

59.(1) Pentru polițele la care prima de asigurare a fost plătită în RON, despăgubirea se plătește în RON. În situația în care documentele de plată sunt în valută, despăgubirea cuvenită se va determina prin aplicarea cursului valutar de referință din ziua

încheierii instrumentării dosarului de daună, dacă depunerea tuturor documentelor necesare instrumentării acestuia s-a efectuat în termen de 60 zile de la data producerii sau apariției evenimentului asigurat. În cazul depășirii acestui termen despăgubirile se vor calcula în funcție de cursul valutar de referință valabil în cea de-a 60-a zi de la data producerii sau apariției evenimentului asigurat.
(2) Pentru polițele la care prima a fost plătită în valută:

- pentru cazul daunei totale despăgubirea cuvenită se achită în valută;
- pentru cazul daunei parțiale despăgubirea cuvenită se achită în valută pentru documentele de plată în valută, respectiv în RON pentru documentele de plată în RON.

60. (1) În cazul procurării direct de către Asigurat, din străinătate, a unor părți componente sau piese înlocuitoare ale celor avariate, ce necesită a fi înlocuite, cuantumul despăgubirii acestora este egal cu:

a) la asigurările încheiate în RON şi la cele încheiate în valută la care prima de asigurare a fost achitată în RON - contravaloarea în RON a facturii de cumpărare exprimată în valută convertibilă, la cursul BNR de la data declarației vamale, din care se scad taxele pe care Asiguratul are dreptul să le recupereze conform legii;
b) la asigurările încheiate în valută la care prima de asigurare a fost achitată în valută - contravaloarea facturii de cumpărare, exprimată în valută din care se scad taxele pe care Asiguratul are dreptul să le recupereze conform legii.

(2) În ambele cazuri (a şi b), Asigurătorul acoperă toate taxele şi cheltuielile de transport la care este obligat Asiguratul, dar fără a depăși pretul reprezentanțelor din România, al pieselor respective.
61. Dreptul la despăgubire în caz de daună, în condițiile prevăzute în Contractul de Asigurare, aparține Asiguratului. Contractantul nu poate exercita acest drept, chiar dacă este în posesia Poliței de Asigurare, cu excepția cazului în care este împuternicit în acest sens de către Asigurat.
62. Transmiterea drepturilor asupra despăgubirilor în favoarea unui terț poate fi făcută de Asigurat la încheierea contractului de asigurare prin menționarea unui Beneficiar în contract sau după producerea daunei prin declarație scrisă.
63. (1) În cazul contractelor de asigurare care au ca obiect bunuri ipotecate sau gajate în favoarea unui creditor, drepturile/creanțele din Contractul de Asigurare fiind cesionate de către Asigurat creditorului, în caz de daună, despăgubirea va fi plătită direct creditorului respectiv, până la concurența valorii dreptului său, înștiințând în scris Asiguratul despre aceasta, iar Asiguratului i se achită numai diferența.
(2) Cu acordul expres al creditorului, despăgubirea poate fi acordată Asiguratului.
64. Asigurătorul are dreptul să amâne plata despăgubirii dacă, în legătură cu dauna, a fost instituită împotriva Asiguratului o anchetă sau o procedură penală, până la finalizarea anchetei sau procedurii.
65. (1) După plata fiecărei despăgubiri / indemnizații, suma asigurată / limita de răspundere se micşorează, cu începere de la data producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat, pentru restul perioadei de asigurare, cu suma plătită drept despăgubire şi cu franşiza, asigurarea continuând cu suma asigurată / limita de răspundere rămasă, fără ca aceasta să afecteze prima de asigurare stabilită.
(2) La cererea Asiguratului / Contractantului, suma asigurată / limita de răspundere poate fi reîntregită printr-un act adițional, în baza plății unei diferențe de primă (primă de reîntregire). Cu acordul Asiguratului / Contractantului prima de reîntregire se poate reține din despăgubirea cuvenită.

SUBROGARE

66. Prin plata despăgubirilor şi în limita acestora Asigurătorul este subrogat în toate drepturile Asiguratului sau Beneficiarului contra terților răspunzători de producerea daunei ori de mărirea acesteia, pentru partea de daună care s-a mărit.
67. Asiguratul şi/sau Beneficiarul răspund fată de Asigurător pentru prejudiciile aduse prin acte care ar împiedica exercitarea dreptului de regres împotriva persoanelor răspunzătoare de producerea daunei ori de mărirea acesteia, pentru partea de daună care s-a mărit.
68. Dacă Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul renunță prin orice modalitate juridică la drepturile sale de despăgubire fată de terții răspunzători sau face o tranzacție, despăgubirea ce s-ar cuveni Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului se va reduce în mod corespunzător cu sumele care au făcut obiectul acestor acte juridice.
69. Dacă plata despăgubirii a fost deja efectuată, Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul este obligat să înapoieze despăgubirea încasată.

DISPOZITII FINALE

70. Orice notificare, comunicare, avizare sau înștiintare legată de Contractul de asigurare se consideră efectuată dacă va fi transmisă în scris, prin unul din următoarele mijloace:
70.(1) scrisoare cu confirmare de primire

a) trimisă de Asigurător la adresa de corespondență menționată în Contractul de asigurare sau, în cazul în care aceasta a fost schimbată, la ultima adresă comunicată de către Asigurat / Contractant,
b) trimisă de Asigurat / Contractant fie la adresa unității cu care a încheiat Contractul de asigurare (Sucursala, Agenția sau Reprezentanța, după caz), fie la sediul social al Asigurătorului;

70.(2) prin înmânare directă,

a) de către Asigurat / Contractant, prin depunere fie la registratura unității cu care a încheiat Contractul de asigurare (Sucursala, Agenția sau Reprezentanța, după caz) fie la registratura sediului social al Asigurătorului,
b) de către Asigurător, confirmată prin semnătura de primire a Asiguratului / Contractantului pe copia documentului.

70.(3) prin e-mail

a) trimis de Asigurător la adresa de e-mail ale Asiguratului / Contractantului menționate în Contractul de asigurare sau, în cazul în care acestea au fost schimbate, la ultima adresă de e-mail comunicată de către Asigurat / Contractant,
b) trimis de Asigurat / Contractant la adresa de e-mail ale Asigurătorului menționate în Polița de Asigurare.

71. În cursul valabilității Contractului de asigurare, Asigurătorul are dreptul să efectueze inspecții de risc ori de câte ori consideră necesar. În cazul în care, cu acest prilej, se constată degradarea condițiilor de protecție existente la data încheierii asigurării, prin nerespectarea eventualelor recomandări stabilite, sau prin apariția unor defecțiuni generatoare de pericole, Asigurătorul poate suspenda asigurarea, pe bază de notificare scrisă, ea putând fi repusă în vigoare după remedierea neajunsurilor constatate. Asigurătorul poate repune în vigoare Contractul de asigurare dacă sunt îndeplinite cumulativ condițiile:

a) pe durata perioadei de asigurare, Asiguratul / Contractantul solicită în scris repunerea în vigoare a contractului, cu mențiunea expresă că neajunsurile constatate au fost remediate şi nu ridică pretenții de despăgubire pentru eventuale pagube produse în perioada în care contractul de asigurare a fost suspendat;
b) în cazul în care consideră necesar, Asigurătorul efectuează o inspecție de risc şi întocmesc un raport;
c) primele de asigurare sunt plătite în cuantumul şi la termenele stabilite;
d) Asigurătorul emite un document de repunere în vigoare a contractului.

72. (1) Părțile pot aduce modificări la prezentul contract oricând în cursul valabilității acestuia, modificările respective intrând în vigoare de la data ce se va conveni, în scris, de părți.
(2) Prevederile alineatului precedent nu se aplică în situația în care modificarea condițiilor de asigurare este impusă de schimbări legislative ivite după încheierea contractelor de asigurare.
73. Dreptul la acțiune privind solicitarea de despăgubiri în baza contractului de asigurare, se prescrie în termen de 2 ani de la data nașterii dreptului la plata despăgubirilor.
74. În cazul producerii riscului asigurat, Asigurătorul va plăti despăgubirea (indemnizația de asigurare) în condițiile prevăzute de Contractul de asigurare. În situația în care părțile nu se înteleg asupra cuantumului indemnizației de asigurare, suma care nu face obiectul litigiului va fi plătită de Asigurător înainte ca acesta să se fi soluționat prin negocieri sau de către instanța judecătorească.
75. Respectarea riguroasă şi îndeplinirea condițiilor prevăzute în acest contract, în măsura în care se referă la obligațiile care îi revin Asiguratului/Contractantului, precum şi prezumția că declarațiile Asiguratului/Contractantului sunt adevărate, vor fi o condiție ce precede orice răspundere care revine Asigurătorului.
76. Dacă o clauză a contractului de asigurare este declarată nulă, celelalte dispoziții ale contractului nu vor fi afectate de această nulitate. Părțile convin ca orice clauză declarată nulă să fie înlocuită printr-o altă clauză valabilă care să corespundă cât mai bine spiritului contractului.
77. Titlurile articolelor nu produc efecte juridice, ele fiind pur orientative, conținutul acestora fiind cel care primează. Interpretarea conținutului unui articol sau al unui alineat al acestuia se va face in contextul tuturor prevederilor acestui contract.
78. Lipsa invocării unui drept sau beneficiu, recunoscut uneia dintre părți prin prezentul contract, nu reprezintă o renunțare la dreptul sau beneficiul respectiv.
79.(1) Asigurătorul prelucrează datele dvs. personale în conformitate cu Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal, a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 (denumit în continuare GDPR) și a celorlalte prevederi legale aplicabile în materia protejării datelor cu caracter personal. Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal poate fi accesata in orice moment pe pagina web a societății: www.asirom.ro.
79.(2) Prelucrarea de date personale înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție in orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.
79.(3) Asiguratul/Contractantul, prin plata contractului de asigurare, declară că a înțeles ca furnizarea de date cu caracter personal reprezintă o obligație necesară pentru încheierea contractului de asigurare iar scopul principal al prelucrarii datelor cu caracter personal este încheierea și administrarea contractului de asigurare. Suplimentar acestui scop principal, datele personale sunt prelucrate și pentru următoarele scopuri:

a) ofertarea și emiterea polițelor de asigurare, gestionarea contractelor de asigurare/ polițelor, inclusiv reînnoirea acestora, soluționarea daunelor, cedarea în reasigurare;
b) efectuarea de profiluri și luarea deciziilor automate pentru evaluarea riscurilor asigurate și calculul primelor de asigurare; activitatea este necesară doar în cazul încheierii anumitor categorii de contracte de asigurare, prin raportare la suma asigurată;
c) marketing, pentru informarea si acordarea de beneficii de loialitate și pentru îmbunătățirea permanentă a calității serviciilor și produselor oferite (transmiterea de știri, promoții, produse noi); raportări interne sau către alte entități ale grupului din care ASIROM face parte;
d) efectuarea de analize statistice / actuariale; soluționarea reclamațiilor și a solicitărilor din partea clienților;
e) soluționarea potențialelor litigii, înaintate instanțelor (de drept comun sau arbitrale, din țară sau străinătate);
f) identificarea clienților, efectuarea de verificări de integritate și detectarea și prevenirea potențialelor fraude (de exemplu prevenirea plăților nejustificate ale dosarelor de daună);
g) comunicări sau raportări către autoritățile, instituțiile sau agențiile de stat sau guvernamentale abilitate;
h) asigurarea măsurilor de securitate necesare (supraveghere audio-video);
i) recuperarea creanțelor, acțiuni în regres.

79.(4) Refuzul de furnizare a unor date cu caracter personal poate conduce la:
i) imposibilitatea Asigurătorului de a încheia contractul de asigurare ori de a continua relația contractuală cu Asiguratul;
sau
ii) imposibilitatea Asiguratorului de a-si onora obligatiile asumate fata de Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul poliței.

79.(5) In situația în care acționați în calitate de reprezentant legal al unui Beneficiar/Asigurat minor/reprezentant al unei persoane juridice, prin plata contractului de asigurare, declarați că aveti capacitatea legală de a reprezenta cu drepturi depline Beneficiarul/Asiguratul minor/reprezentantul unei persoane juridice și de a încheia contractul de asigurare în numele acestuia.
80. (1) Prezentul Contract de asigurare reprezintă o asigurare facultativă a locuințelor și nu reprezintă și nici nu înlocuiește Polița de asigurare obligatorie a locuințelor împotriva cutremurelor, alunecarilor de teren sau inundațiilor (PAD), reglementată în baza Legii nr. 260/2008, cu modificările și completările ulterioare. PAD reprezintă o Polița separată față de Polița facultativă, iar obligativitatea încheierii acesteia revine în exclusivitate Asiguratului.
(2) Prezentul contract de asigurare nu va acoperi niciun eveniment care este sau ar trebui să fie acoperit în baza asigurării obligatorii a locuințelor (PAD), cu excepția sumelor care exced despăgubirea recuperabilă sau care ar trebui sa fie recuperată în baza asigurării obligatorii a locuințelor (PAD); aceasta clauza se aplică indiferent daca Asiguratul/Beneficiarul este sau nu despăgubit în baza asigurării obligatorii a locuintelor (PAD).
(3) În cazul Polițelor de asigurare facultative multianuale, Asiguratul/ Contractantul are obligația să transmită Asiguratorului o copie a poliței PAD valabil incheiată pe numele său, pentru locuința asigurată, la fiecare aniversare anuală.
(4) In situația in care la incheierea Poliței de asigurare și/sau la fiecare aniversare anuală, Asiguratul/Contractantul nu face dovada deținerii unei polițe PAD valabil încheiate, Contractul de asigurare încetează de drept, fără nicio formalitate prealabilă, Asiguratul/Contractantul fiind de drept în intârziere prin simpla neexecutare a obligației.
81. Indiferent de alte prevederi contrare cuprinse în prezentele condiții de asigurare, Asiguratorul are dreptul să modifice termenii și condițiile Poliței (inclusiv actualizarea primei de asigurare anuale) pentru ani succesivi de asigurare, notificând Contractantul și/sau Asiguratul, cu cel putin 30 de zile înainte de data aniversară a poliței, Contractantul și/sau Asiguratul având drept să denunțe contractul cu preaviz de 20 de zile dacă nu este de acord cu modificarea.
82. Prin plata primei de asigurare ce constituie acceptul de emitere a poliței de asigurare în baza ofertei de asigurare elaborata conform nevoilor sale de asigurare Asiguratul/ Contractantul declară și garantează în mod expres că i-a fost adusă la cunoștință posibilitatea de a-și exercita dreptul de acces la date, dreptul de rectificare și de ștergere, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de opoziție și dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată, inclusiv crearea de profile, precum și dreptul de adresare catre justiție. Pentru astfel de solicitări vă rugăm să ne contactați direct pe site-ul companiei: www.asirom.ro.
83. Asiguratul își poate exercita drepturile prevăzute la pct. 81 de mai sus, înaintând Asigurarea Românească – ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A. o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată. În cerere solicitantul poate arăta dacă doreşte ca informațiile să îi fie comunicate la o anumită adresă care poate fi și de poştă electronică, sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea i se va face numai personal.
84. În conformitate cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori (persoane fizice) și comercianți și în condițiile stabilite prin Regulamentul Autorității de Supraveghere Financiară nr.4/2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN), consumatorul (asiguratul/contractantul/beneficiarul) are dreptul de a apela la soluționarea alternativă a eventualelor litigii cu asigurătorul (comerciant), prin exprimarea acestei opțiuni, în scris, către SAL-FIN, direct la sediul SAL-FIN, prin poştă sau prin mijloace electronice de comunicare. Consumatorii pot supune litigiul procedurilor SAL administrate de SAL-FIN dacă fac dovada că, în prealabil, au încercat să soluționeze litigiul direct cu asiguratorul (comerciantul) în cauză. Procedurile administrate și organizate de către SAL-FIN nu aduc atingere dreptului persoanei de a apela la mediere, dreptului la formularea de petiții sau dreptului persoanei de a se adresa instanțelor judecătoreşti competente.
85. Legea aplicabilă este legea Română. Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu acest contract, inclusiv referitor la valabilitatea, interpretarea, executarea ori desființarea sa, se va soluționa, potrivit legii române, de instanțele de judecată competențe din România.
86. Asigurătorul nu va acorda acoperire și nu va fi obligat la plata de despăgubiri sau la acordarea de beneficii în temeiul prezentei polițe, în măsura în care acordarea acoperirii, plata despăgubirilor sau acordarea beneficiilor ar expune Asigurătorul la orice tip de sancțiuni, interdicții sau restricții impuse de rezoluțiile Organizației Națiunilor Unite și/sau de sancțiunile comerciale sau economice, legile sau regulamentele Uniunii Europene, din România, din Marea Britanie și/sau din Statele Unite ale Americii, cu condiția ca nicio reglementare sau lege națională care se aplică Asigurătorului să nu fie încălcată.
87. Contractul de Asigurare se încheie prin completarea Cererii-chestionar care, împreună cu Polița de asigurare, prezentele Condiții de Asigurare, Specificația/Specificațiile, Suplimentele, Clauzele adiționale, alte anexe și orice declarații făcute în scris de Asigurat/Contractant constituie și fac parte integrantă din contractul de asigurare.
88. Asigurarea se consideră încheiată prin emiterea de către Asigurător a Poliței de Asigurare și încasarea primelor de asigurare și este valabilă exclusiv pentru bunurile, cheltuielile, riscurile și excluderile specificate în Poliță.
89. Prin plata primei de asigurare ce constituie acceptul de emitere a Poliței de asigurare în baza ofertei de asigurare elaborată conform nevoilor sale de asigurare Asiguratul/ Contractantul declară că a primit de la Asigurător și/sau de la intermediarii acestuia informațiile prevăzute de legislația în vigoare.
90. (1) Prin plata primei de asigurare ce constituie acceptul de emitere a poliței de asigurare în baza ofertei de asigurare elaborata conform nevoilor sale de asigurare Asiguratul/ Contractantul declară expres că au analizat și cunosc limitările în timp și de conținut inserate în prezentele condiții și le consideră rezonabile, utile și necesare pentru buna desfășurare a raportului juridic dintre părți.
(2) De asemenea, Asiguratul/ Contractantul declară expres că a analizat și acceptat în mod expres prevederile articolelor 7, 8, 9, 23, 36, 51, 52 punctul 2, 54, 80 punctul 4.

91. În vederea protejării asiguraților, beneficiarilor asigurării și terților persoane păgubite, în conformitate cu prevederile Legii nr.213/2015 privind Fondul de garantare a asiguraților, prin contribuția asigurătorilor, se constituie Fondul de garantare a asiguraților destinat plăților de despăgubiri/indemnizații rezultate din contractele de asigurare facultative şi obligatorii, încheiate, în condițiile legii, în cazul falimentului unui asigurător.
92.(1) În cazul încheierii contractului de asigurare la distanţă, Asiguratul / Contractantul are dreptul de a denunţa unilateral contractul de asigurare, în termen de 14 zile calendaristice, fără penalităţi şi fără a fi necesară invocarea vreunui motiv.
(2) Termenul de 14 zile începe să curgă:
a) din ziua încheierii contractului la distanţă, respectiv din ziua plății primei de asigurare; sau
b) din ziua în care Asiguratul / Contractantul primeşte termenii şi condiţiile de asigurare, pe hârtie sau pe orice suport durabil disponibil şi accesibil, dacă, în mod absolut excepțional, această dată este ulterioară datei la care se face referire la lit. a).
(3) În cazul exercitării dreptului de denunţare unilaterală a contractului, Asiguratul / Contractantul va notifica Asigurătorul, conform prevederilor art. 70, prin orice mijloc care poate fi probat. Termenul va fi considerat respectat dacă notificarea formulată pe suport hârtie sau alt suport durabil, disponibil şi accesibil destinatarului, este expediată înaintea expirării termenului în care acest drept poate fi exercitat.
(4) În termen de 30 de zile calendaristice de la primirea notificării, Asigurătorul este obligat să ramburseze fără nicio întârziere orice sume primite conform contractului de asigurare încheiat la distanţă. La rândul său, Asiguratul / Contractantul este obligat să restituie Asigurătorului orice sumă ce i-a fost plătită de acesta, fără întârziere, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, termen ce curge din ziua în care Asiguratul / Contractantul a expediat notificarea de denunţare unilaterală a contractului.
93. Contractul de asigurare este redactat în două exemplare, câte un exemplar pentru fiecare parte.

ANEXA 1 LA CONDIȚIILE DE ASIGURARE "CĂMINUL MEU"
ASIGURAREA PENTRU DAUNE MATERIALE PROVOCATE DE RISCURILE POLITICE

1. DEFINIȚII

1.1. Act de terorism - înseamnă un act nelegal, inclusiv utilizarea forței sau violenței, săvârșit de orice persoană sau grup de persoane, acționând individual sau în numele ori în legătură cu orice organizație, în scopuri politice, religioase sau ideologice, inclusiv cu intenția de a influența orice guvern și/sau de a crea teamă în rândul populației în asemenea scopuri.

1.2. **Război civil** - conflict armat intern desfășurat între cetățeni sau grupuri de cetățeni ai aceluiași stat.

1.3. **Lovitură de stat** - răsturnarea bruscă, violentă și ilegală a unui guvern legitim sau orice tentativă de realizare a acesteia.

1.4. Insurecție, Revoluție și Rebeliune - revoltă, răscoală sau mișcare organizată de opoziție, desfășurată prin forță, împotriva unui guvern suveran sau a unei autorități legitime, având ca scop contestarea, limitarea ori înlăturarea puterii acestora.

1.5. **Daune provocate prin acte rău voitoare** - reprezintă pierderea sau avarierea materială directă a bunurilor asigurate, produsă ca urmare a unui act intenționat de distrugere sau deteriorare săvârșit în contextul unei tulburări a ordinii publice, atunci când actul respectiv este comis din motive politice de persoane cunoscute sau necunoscute.

1.6. **Revoltă militară** - refuzul intenționat de supunere ori opoziția manifestată de membri ai forțelor armate sau ai forțelor de menținere a păcii față de un superior ierarhic.

1.7. Sabotaj - distrugerea sau avarierea intenționată a bunurilor, comisă din motive politice de persoane cunoscute sau necunoscute.

1.8. **Război** - conflict desfășurat prin forță între două sau mai multe state suverane, indiferent de scop, inclusiv conflicte armate declarate sau nedeclarate și ostilități deschise între state.

2. RISCURI ACOPERITE

Prin prezenta Anexă, Asigurătorul acordă despăgubiri Asiguratului pentru:

2.1. Daunele produse **clădirilor și bunurilor** asigurate prin Poliță, care aparțin Asiguratului, până la limita maximă a sumei asigurate de riscurile acoperite, sub rezerva excluderilor, limitelor și condițiilor prevăzute în Polița de asigurare, cauzate direct de unul sau mai multe dintre următoarele riscuri produse în perioada de valabilitate a poliței:
- Act de terorism;
- Sabotaj;
- Insurecție, revoluție sau rebeliune;
- Daune provocate prin acte rău voitoare cu motivație politică;
- Revoltă militară (răzvrătire) și/sau lovitură de stat;
- Război și/sau război civil.

2.2. **Cheltuieli de îndepărtare a daunelor**

Asigurătorul despăgubește cheltuielile necesare, rezonabile și justificate, suportate de Asigurat pentru îndepărtarea resturilor

rezultate direct din producerea unuia sau mai multor riscuri acoperite prin prezenta Anexă. Aceste cheltuieli sunt acoperite în limita a 10% din suma asigurată aferentă clădirilor și bunurilor afectate, fără a putea depăși suma asigurată înscrisă în Poliță. Limita de 10% face parte din suma asigurată și nu se acordă suplimentar față de aceasta. Costurile de îndepărtare a resturilor nu se iau în considerare la stabilirea valorii bunurilor asigurate.
Indemnizația cumulată pentru daunele materiale și cheltuielile de îndepărtare a resturilor nu poate depăși suma asigurată/limita de răspundere prevăzută în Poliță pentru evenimentul respectiv.

3. RISCURI EXCLUSE

Asigurătorul nu răspunde pentru prejudicii cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect de sau ca o consecință a:

3.1. Pierderi sau daune care decurg din acte de contrabandă, transport ilegal sau comerț ilegal.
3.2. Orice pierdere sau daună rezultată din ori în legătură cu un război, fie înainte, fie după izbucnirea ostilităților, între oricare două sau mai multe dintre următoarele state: China, Franța, Federația Rusă, Regatul Unit și Statele Unite ale Americii.
3.3. Răspunderea față de terți în cazul producerii riscurilor acoperite prin aceasta anexa .
3.4. Pierderile sau daunele cauzate direct sau indirect de eliberarea sau expunerea la orice fel de substanțe chimice ori biologice, și nici pierderile sau daunele cauzate direct sau indirect de orice armă chimică, biologică, biochimică sau electromagneticăAtacuri informatice, hacking sau viruși informatici.
3.5. Pierderile sau daunele cauzate direct sau indirect prin mijloace electronice, inclusiv atacuri informatice (hacking) sau introducerea oricărei forme de virus informatic.
3.6. Costurile suplimentare generate de deciziile autorităților publice privind reconstrucția, repararea sau demolarea bunurilor.
3.7. Pierderile sau daunele cauzate direct sau indirect de fluctuația, variația sau lipsa serviciilor de apă, gaz, energie electrică, telecomunicații ori alte servicii.
3.8. Pierderile sau daunele ori costurile suplimentare rezultate direct sau indirect dintr-o amenințare sau alarma falsa.
3.9. Furt, spargere, jaf, talharie, dispariție misterioasă sau nejustificata a bunurilor în cazul producerii riscurilor acoperite prin aceasta anexa.

4. BUNURI EXCLUSE

Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru:

4.1. Terenuri sau valoarea terenurilor.
4.2. Aeronave sau alte dispozitive aeriene.
4.3. Ambarcațiuni.
4.4. Orice mijloc de transport terestru, inclusiv vehicule
4.5. Animale, plante și organisme vii de orice tip, precum și pierderile rezultate din vătămarea fizică, psihică sau corporală a oricărei persoane.

5. DISPOZIȚII FINALE

5.1. Prezenta Anexă 1 este valabila numai împreună cu condițiile de asigurare “Căminul Meu” și se aplică toate prevederile din condițiile de asigurare “Căminul Meu”, anexate poliței, și se convine că:
5.2. în situatia în care există, în Anexa 1 și Condițiile de asigurare “Căminul Meu”, capitole cu acelaşi titlu / continut, prevederile acestora se cumulează;
5.3. în situatia în care, în urma cumulării prevederilor din Anexa 1 și Condițiile de asigurare “Căminul Meu”, apar contradictii, se consideră valabile numai prevederile din prezenta Anexă 1.