

Asigurarea facultativă a animalelor de companie

Document de informare privind produsul de asigurare



Societatea: Asigurarea Românească ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A., înregistrată în România, Nr. Înregistrare în Registrul Comerțului: J1991000304405, Cod Unic de Înregistrare: 336290, Identificator European Unic (EUID): ROONRC.J1991000304405, Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară, Nr. Înmatriculare în Registrul Asiguratorilor: RA-023/2003

Produsul: ASIGURAREA FACULTATIVĂ A ANIMALELOR DE COMPANIE

Acest document reprezintă un rezumat al principalelor acoperiri și excluderi ale contractului de asigurare. Nu răspunde la nevoile și cerințele dumneavoastră specifice, ce urmează a fi evaluate. Informații complete despre acest produs găsiți în documentația precontractuală și contractuală.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea animalelor de companie este o asigurare facultativă destinată proprietarilor de câini și/sau pisici de orice rasă, în vârstă de minim 4 luni și maxim 12 ani.



Ce se asigură?

Asigurarea protejează sănătatea și integritatea fizică a animalelor de companie (câini sau pisici) și acoperă riscul de accident sau îmbolnăvire, în funcție de varianta de acoperire aleasă. Se pot asigura numai animalele de companie sănătoase, care nu suferă de nici o boală sau vătămare fizică.

Riscurile acoperite sunt:

- ✓ Îmbolnăvire;
- ✓ Accidente provocate de: incendiu (trăsnet), cutremurul de pământ, furtună, grindină, avalanșă de zăpadă, prăbușire/alunecare de teren, inundații din ploi, arsură, înțepare, mușcături, tăiere, sfâșiere, loviturile sau răniurile subite, căderea pe animalul de companie a unor corpuri (exemplu: copaci, blocuri de gheață sau zăpadă, bolovani), căderea animalului de companie de la înălțime, mușcăturile cauzate de alte animale, otrăvirea subită (intoxicația) cu substanțe toxice, accidente rutiere, inclusiv atunci când animalul de companie este lovit de un vehicul sau este implicat în coliziuni, leziunile interne provocate de înghițirea/aspirarea de obiecte.
- ✓ Prejudicii pentru care Asiguratul, în calitate de proprietar al Animalului de companie, răspunde civil, în baza legii.

Se acordă despăgubiri pentru:

- ✓ Costul intervenției chirurgicale efective, consecință a unei boli interne, chirurgicale, obstetricale sau accident.
- ✓ Costul tratamentului după intervenția chirurgicală pentru boli interne, chirurgicale, obstetricale sau accidente.
- ✓ Daune consecință a producerii riscurilor asigurate stabilite/calulate în limitele și condițiile Contractului de asigurare.
- ✓ Costuri/cheltuieli în legătură cu incinerarea sau înmormântarea Animalului asigurat în limita sumei asigurate.

Despăgubirile nu pot depăși suma la care se face asigurarea și nici cuantumul pagubei.



Ce nu se asigură?

- ✗ Animale de companie care nu au carnet de sănătate, nu au cip de identificare;
- ✗ Rasele de câini definiți în OUG 55/30.04.2002, art. 1, la literele a și b;
- ✗ Animale de companie cu diferite afecțiuni care pot crea premisele unui accident sau boli asigurate;
- ✗ Animale de companie aflate în adăposturi necorespunzătoare, care nu sunt întreținute, hrănite, îngrijite corespunzător;



Există restricții de acoperire?

PRINCIPALELE EXCLUDERI:

Evenimentele care au fost pilejuite:

- ! Daune ca urmare a bolilor și accidentelor produse din riscuri politice (războaie, mișcări populare);
- ! Daune ca urmare a oricărei intervenții practicate de un veterinar care nu profesază în cadrul unei clinici/cabinet de specialitate autorizată/autorizat;
- ! Daune ca urmare a participării la lupte organizate, competiții sportive, vânatoare;
- ! Furtul sau dispariția misterioasă a animalului de companie fără să se cunoască cauzele și împrejurările producerii lipsei animalului;
- ! Nu sunt cuprinse în asigurare și Asiguratorul nu acordă despăgubiri pentru pagubele cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect de, sau ca o consecință a următoarelor:
 - a. oricăror accidente ocazionate sau agravate de îngrijiri deficitare, de lipsa îngrijirilor sau de acțiuni imputabile Asiguratului;
 - b. orice cheltuieli, tratamente care depășesc o perioadă consecutivă de 1 an pentru aceeași afecțiune, eveniment asigurat;
 - c. afecțiuni sau boli preexistente, inclusiv orice complicații, recidive sau agravări ale acestora;
 - d. ingestia de oase indiferent de proveniența oaselor (inclusiv cele comercializate în magazine de profil pentru animale de companie);
 - e. accidentele care rezultă din neglijența proprietarului, cum ar fi, dar nu se limitează la, lăsarea animalului de companie liber pe drumuri publice sau în medii periculoase;
 - f. daune din cauza abuzului sau maltratării din partea proprietarului sau a altor persoane care locuiesc cu asiguratul sau sunt prepuși asiguratului;

- g) boli congenitale, genetice sau ereditare, indiferent de momentul manifestării sau diagnosticării acestora;
- h) boli sau afecțiuni apărute, manifestate, diagnosticate sau tratate în perioada de așteptare;
- i) tratamente, proceduri sau manopere cu caracter preventiv, inclusiv, dar fără a se limita la vaccinări, deparazitări, sterilizare sau castrare;
- j) tratamente experimentale sau proceduri care nu sunt acceptate de medicina veterinară convențională;
- k) diete veterinare, suplimente alimentare, vitamine sau produse nutraceutice;
- l) boli sau afecțiuni cauzate ori agravate de nerespectarea recomandărilor medicului veterinar, de întreruperea tratamentului prescris sau de neglijența gravă a Asiguratului;
- m) controale medicale de rutină, evaluări periodice fără scop curativ;
- n) tratamente cu caracter estetic, cosmetic sau de întreținere;
- o) reproducția, starea de gestație, nașterea și urmările acestora;
- p) eutanasia animalului, indiferent de cauză.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Asigurarea acoperă riscurile asigurate, conform Contractului de Asigurare, pe teritoriul României. Cu plata unei prime suplimentare, acoperirea poate valida în toată lumea.



Ce obligații am?

Sub sancțiunea nulității contractului de asigurare sau negarantării acoperirii:

La emiterea Contractului de Asigurare:

- Să răspundeți corect și exact la întrebările formulate de Asigurător, precum și să declarați, la data încheierii Contractului de Asigurare, orice informații sau împrejurări pe care le cunoașteți și care, de asemenea, sunt esențiale pentru evaluarea riscului;

În cursul derulării Contractului de Asigurare:

- Trebuie să întrețineți animalele de companie în bune condiții și în conformitate cu regulile zo igienice și sanitare veterinare de îngrijire, hrănire și folosire a animalelor de companie, luând, potrivit cu împrejurările, măsuri împotriva îmbolnăvirii ori pieririi acestora, precum și pentru limitarea pagubelor.
- Trebuie să achitați primele de asigurare în cuantum și la termenele prevăzute în Contractul de Asigurare.

În caz de daună:

- Avizarea se poate efectua online, accesând secțiunea daune de pe website-ul ASIROM <https://asirom.ro/daune-online>, fie în scris (info@asirom.ro), fie telefonic (021/9146), de către Asigurat sau un reprezentant desemnat de Asigurat. În cazul avizării în scris, aceasta se va înregistra la sediul Asigurătorului (inclusiv reprezentanțele teritoriale ale Asigurătorului) așa cum rezultă din Polița de asigurare. Orice informare transmisă și/sau înregistrată la o altă locație sau adresă de e-mail / fax, nu este valabilă și nu va fi luată în considerare.
- Înștiințarea trebuie să cuprindă numele Asiguratului, seria și numărul poliței de asigurare, cauza și data producerii riscului asigurat etc.



Când și cum plătesc?

Plata primelor se face: prin transfer bancar sau plata online cu cardul, în unul din conturile Asigurătorului sau Intermediarului în asigurări; sau direct pe site-ul www.asirom.ro

Prima de asigurare se achită anticipat și integral sau în rate, la datele scadente și în cuantumul menționat în Polița de asigurare sau anexele acesteia, și sunt indivizibile, fiind datorate pentru întreaga perioadă pentru care s-a încheiat Contractul de asigurare.

Primele de asigurare pot fi achitate și în numerar la angajati sau imputernicitii ASIROM, prin ordin de plată în conturile ASIROM indicate sau, după caz, prin debit direct.



Când începe și când încetează acoperirea?

Asigurarea se încheie pentru o perioadă menționată în Contractul de Asigurare, de 12 luni. Părțile pot stabili de comun acord perioade de asigurare diferite de cea standard, dar cu multiplu de 12 luni.

Răspunderea Asigurătorului începe la data menționată în polița de asigurare, dar nu mai devreme de data emiterii Contractului de Asigurare și a încasării primei de asigurare și încetează în ultima zi din perioada pentru care s-a încheiat asigurarea.



Cum pot să reziliesc contractul?

- ✓ Modul obișnuit de încetare a contractului de asigurare îl constituie ajungerea la termen, respectiv expirarea perioadei înscrise în poliță. Conform prevederilor Codului Civil, contractul de asigurare poate fi denunțat unilateral de către asigurat printr-o notificare scrisă, cu respectarea unui termen de preaviz de cel puțin 20 de zile calendaristice, calculate de la data primirii notificării de către asigurător.
- ✓ Rezilierea contractului trebuie să fie solicitată printr-o cerere scrisă, adresată asigurătorului. În această situație, asigurătorul are doar obligația de a restitui contractantului, o parte din prima de asigurare, proporțional cu perioada neexpirată a contractului, dar numai pentru cazurile în care nu s-au plătit ori nu se datorează despăgubiri pentru evenimente produse în perioada de valabilitate a asigurării.