

Condiții de asigurare

I. DEFINIȚII

În aplicarea prezentelor Condiții de asigurare, termenii de mai jos au înțelesul atribuit prin următoarele definiții:

1.1. Asigurat:

Persoana fizică nominalizată în Polița de asigurare, care deține un Animal de companie pentru care solicită, acceptă și încheie contractul de asigurare și se obligă să plătească primele de asigurare. Dovada deținerii animalului de companie constă în carnetul de sănătate cu serie, în care este menționat numele proprietarului.

1.2. Asigurător:

a) Asigurător: societate de asigurări, autorizată să funcționeze în conformitate cu dispozițiile Legii nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare, cu completările și modificările ulterioare, care, în schimbul plății primei de asigurare, se obligă ca, la producerea riscului asigurat, să plătească Asiguratului/Beneficiarului indemnizația de asigurare, în condițiile prevăzute în Contractul de Asigurare.

b) În cadrul prezentelor condiții de asigurare, prin Asigurător se înțelege ASIGURAREA ROMÂNEASCĂ - ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A., cu sediul în București, B-dul Carol I, nr. 31-33, sector 2, având numărul de ordine în registrul Comerțului J1991000304405, cod unic de înregistrare 336290, autorizată să funcționeze de CSA în baza deciziei nr. 16/07.11.2001, număr de înregistrare în Registrul Asiguratorilor, RA – 023/ 10.04.2003.

1.3. Aniversarea Contractului de asigurare: data la care se împlinește un număr întreg de ani de la data intrării în vigoare a Contractului de asigurare. Prima Aniversare este considerată data la care se împlinește un an calendaristic de la data intrării în vigoare a Contractului de asigurare. Contractul de asigurare se aniversează anual.

1.4. Beneficiar: persoana desemnată de Asigurat/Contractant, menționată în contractul de asigurare, îndreptățită să primească despăgubirea/indemnizația în cazul producerii riscurilor asigurate.

1.5. Afecțiune preexistentă: orice boală, afecțiune, simptom, semn clinic sau modificare a stării de sănătate a animalului de companie, existentă, manifestată, diagnosticată sau tratată anterior datei intrării în vigoare a Contractului de asigurare, indiferent dacă a fost sau nu cunoscută sau declarată de Asigurat.

1.6. Boală: orice alterare a stării normale de sănătate a animalului de companie asigurat, apărută după data intrării în vigoare a Contractului de asigurare, care necesită consultații, investigații, tratament medical sau intervenții chirurgicale și care este diagnosticată de un medic veterinar autorizat.

1.7 Boală acută: afecțiune medicală apărută brusc, cu evoluție limitată în timp, care necesită tratament medical

sau

chirurgical și care poate fi vindecată prin tratament adecvat.

1.8. Boală cronică: afecțiune medicală sau chirurgicală care necesită tratament de lungă durată sau permanent.

1.9. Contractant: Persoană care încheie Contractul de asigurare pentru asigurarea unui risc privind altă persoană și se obligă față de Asigurător să plătească prima de asigurare. Contractantul asigurării poate avea și calitatea de Asigurat; Asiguratului ori Beneficiarului îi sunt opozabile neîndeplinirea de către Contractant a obligațiilor prevăzute în Poliță.

1.10. Contract de asigurare: Contractul încheiat între Asigurat/Contractant și Asigurător, compus din:

- Polița de asigurare;
- Prezentele Condiții de asigurare;
- Certificat de asigurare, dacă este cazul;
- Cererea de asigurare, dacă este cazul;
- Specificații de asigurare, dacă este cazul;
- Acte adiționale, dacă este cazul;
- Alte declarații făcute în scris de Asigurat și/sau documente (de exemplu: fotografiile, expertize, evaluări etc.) anexate Contractului de asigurare.

1.11. Condiții de risc: reprezintă totalitatea elementelor și informațiilor care stabilesc nivelul riscului acoperit prin Contractul de asigurare; analiza condițiilor de risc se face de către Asigurător și conduce la formularea termenilor și condițiilor în care este emis Contractul de asigurare; modificarea condițiilor de risc în timpul perioadei de asigurare conduce la obligația Contractantului/Asiguratului de a aviza în scris Asigurătorul cu privire la acest aspect în termenul prevăzut prin Contractul de Asigurare.

1.12. Culpă: formă a vinovăției. Fapta este săvârșită din culpă când autorul fie prevede rezultatul faptei sale, dar nu îl acceptă, socotind fără temeii că nu se va produce, fie nu prevede rezultatul faptei, deși trebuia să îl prevadă. Culpă este gravă atunci când autorul a acționat cu o neglijență sau imprudență pe care nici persoana cea mai lipsită de dibăcie nu ar fi manifestat-o față de propriile interese.

1.13. Daună: prejudiciul material suferit de Asigurat la animalele de companie asigurate, ca urmare a producerii riscurilor asigurate.

1.14. Despăgubire/indemnizație de asigurare: suma plătită de Asigurător, după caz, Asiguratului sau Beneficiarului asigurării pentru daune consecință a producerii riscurilor asigurate stabilită/calculată în limitele și condițiile contractului de asigurare.

1.15. Eveniment asigurat: eveniment brusc și neașteptat acoperit în baza prezentelor condiții de asigurare, survenit exclusiv în perioada de asigurare, rezultat în urma producerii riscului asigurat generator de daune și în urma căruia se naște dreptul la despăgubire.

1.16. Forță majoră: situație invocată de una din părți, dovedită cu documente emise de autorități publice

competente, absolut imprevizibilă la data încheierii Contractului de asigurare, absolut invincibilă, independent de voința părților, care a împiedicat una din părți să își îndeplinească obligațiile contractuale.

1.17.Excludere: situație în care compania de asigurări nu datorează indemnizația de asigurare, deși s-a produs riscul asigurat.

1.18.Extindere teritorială în afara României: Acoperire cu primă suplimentară prin care Animalul de companie beneficiază de protecție pentru riscurile asigurate aferente Pachetului de acoperiri selectat și în afara teritoriului României (e.g. în cazul unor călătorii cu animalul de companie) pe durata valabilității poliței de asigurare.

1.19.Franșiză: partea din daună sau din despăgubire, după caz, stabilită ca sumă fixă ori ca procent din suma asigurată, din limita de despăgubire sau din valoarea daunei, care este suportată de Asigurat/ Beneficiar pentru fiecare eveniment asigurat. Franșiza este menționată în Polița de asigurare și se deduce din fiecare despăgubire.

1.20.Mijloace de comunicare la distanță (electronice): orice mijloc care, fără a necesita prezența fizică simultană a celor două părți, Asigurat și Asigurător, poate fi folosit pentru comunicări privind încheierea, executarea, modificarea și încetarea contractului de asigurare.

1.21.Prima de asigurare: suma plătită de Asigurat /Contractantul asigurării în schimbul asumării de către Asigurător a obligației de plată a despăgubirii/ indemnizației de asigurare la producerea riscurilor asigurate.

1.22.Perioadă de așteptare: intervalul de timp cuprins între data intrării în vigoare a Contractului de asigurare și data de la care Asigurătorul acordă despăgubiri pentru cheltuielile medicale rezultate ca urmare a îmbolnăvirilor.

1.23.Perioada de asigurare: intervalul de timp pentru care Asigurătorul a încasat Prima de asigurare și preia răspunderea pentru consecințele producerii/apariției Evenimentelor asigurate.

1.24.Polița de asigurare: documentul care redă elementele esențiale ale contractului de asigurare, astfel cum au fost ele agreeate între Contractant / Asigurat și Asigurător încheiat de către părți, care atestă existența Contractului de Asigurare.

1.25.Rea credință: atitudinea unei persoane care comite o faptă contrară legii sau contractului în care este parte, fiind conștientă de caracterul ilicit al conduitei sale.

1.26.Risc asigurat: eveniment viitor posibil dar incert, care provoacă pagube animalelor de companie asigurate și la producerea căruia Asigurătorul își asumă obligația de a plăti o despăgubire.

1.27.Suma asigurată: suma pentru care s-a încheiat asigurarea și care este menționată în Polița de asigurare; reprezintă maximul răspunderii Asigurătorului în cazul producerii sau apariției unuia sau mai multor evenimente asigurate.

1.28.Accident: orice vătămare a organismului cu caracter brusc, imprevizibil și independent de starea de sănătate a animalului de companie.

1.29.Trăsnet: descărcare electrică luminoasă care se produce între un nor și sol sau obiecte aflate pe sol, pagubele producându-se prin transferul nemijlocit al efectului asupra animalului asigurat, chiar dacă trăsnetul nu a fost urmat de incendiu.

1.30.Inundații din ploii torențiale: acoperirea locației unde se află animalul asigurat cu un strat de apă provenit din precipitații de scurtă durată, cu intensitate ridicată, manifestate printr-o cantitate mai mare de 5 litri/minut/mp, care pătrund direct de la suprafața terenului în interiorul clădirii, acoperind părți din clădire cu un strat de apă.

1.31.Cutremur de pământ: o mișcare bruscă a scoarței terestre, provocată de un dezechilibru fizic produs sub acțiunea forțelor tectonice în interiorul pământului, ca urmare a prăbușirii sau ciocnirii plăcilor tectonice sau a vulcanismului.

1.32.Furtună: manifestare atmosferică violentă, însoțită uneori de ploaie, descărcări electrice, zăpadă sau praf;

1.33.Grindină: precipitațiile atmosferice care se manifestă prin căderea unor bucăți de gheață având forme și dimensiuni variate.

1.34.Incendiu: o ardere declanșată cu sau fără voia omului, scăpată de sub control și având forța de a se extinde prin propria sa putere, în urma căreia se produc pagube materiale și pentru a cărei întrerupere și lichidare este necesară intervenția printr-o acțiune de stingere.

1.35.Avalanșă: masă de zăpadă care se desprinde de pe coasta unui munte și se rostogolește la vale, ducând cu sine tot ce întâlnește în cale.

1.36.Prăbușire de teren: o deplasare bruscă, pe verticală, a unor mase de rocă sau pământ, datorate unor goluri din scoarța terestră sau pierderii coeziunii, în cazul unor pante abrupte.

1.37.Alunecare de teren: o deplasare sau rostogolire pe pante a unor mase de rocă sau pământ, în urma perturbării echilibrului interior, datorită acțiunii simultane a gravitației și apei sau a unui cutremur de pământ.

1.38.Animal de companie: animale domestice, specific pentru aceste condiții de asigurare, exclusiv câini și pisici, care sunt crescute și întreținute de Asigurat în calitate de membri ai gospodăriei și care nu sunt utilizate în scopuri comerciale sau profesionale.

1.39.Adăposturi necorespunzătoare: spații care nu respectă cerințele minime, respectiv:

a) Igiena spațiilor și cazarea animalelor (separate pe criterii de stare de sănătate, vârstă, sex, grad de agresivitate, mame care alăptează cazate împreună cu puii): - Pardoseli în pantă, cu scurgerea spre exterior sau în canalizare, constituite din ciment etanșat, care poate fi ușor curățat și dezinfectat; - Cuști cu pereții de min. 185 cm înălțime, împiedicând scurgerea apei și a dejecțiilor de la o cușcă la alta, printre materialele dovedite a fi cele mai eficiente fiind cărămida vopsită, metal încastrat în beton, betonul și plasa de sârmă; deasupra pereților despărțitori există o plasă de sârmă cu înălțimea de 60 cm; - Cuștile individuale corespund următoarelor standarde minime: câini talie mare - 120 cm x 160 cm sau 1.92 m², câini talie mijlocie - 110 cm x 148 cm sau 1.62 m² și câini talie mică - 91 cm x 122 cm sau 1.10 m²;

Cuștile comune nu adăpostesc mai mult de 4 câini pe o suprafață de 6,5 m² ; - Adăpostul are drenaj și instalații corespunzătoare pentru depozitarea încărcăturii de deșeuri zilnice; - Spațiile neîncălzite au obligatoriu scânduri pentru odihnă și culcușuri; culcușul câinilor tineri este dotat cu pături, prosoape, cutii de carton care pot fi înlocuite sau dezinfectate ușor;

b) Hrănirea și adăparea - locurile împrejmuite dispun de apă potabilă în permanență, vasele de apă și hrană pot fi ușor curățate și dezinfectate, fiind poziționate astfel încât să nu fie contaminate cu urină și fecale (există dovezi ale decontaminării, frecvența acesteia este rezonabilă), numărul recipientelor este acceptabil astfel încât să fie evitată competiția, camere destinate depozitării hranei - răcoroase, uscate și curate, frecvența administrării hranei - de 3 ori/zi la pui până la vârsta de 12 săptămâni, de 2 ori/zi, tineret cu vârsta între 12 săptămâni – 1 an și 1 dată/zi adulții, administrarea hranei în funcție de categoria de vârstă, respectarea regimului de valabilitate și a a regimului termic în cazul utilizării de subproduse nedestinate consumului uman (pentru unitățile care sunt autorizate sanitar-veterinare în acest sens);

c) Spații și officii - una sau mai multe săli de chirurgie, sala pentru eutanasiere obligatorie la nivelul amplasamentelor unde se practică această manoperă, cameră de depozitare a cadavrelor, spațiu pentru public, spațiu depozitare produse curățenie, decontaminare;

d) Microclimat: există sisteme de ventilație cu facilități de încălzire/răcire, temperatura fiind corelată cu vârsta animalului (animale tinere, animalele bătrâne sau cele bolnave nu se cazează la o temperatură mai mică de 15 grade Celsius), se asigură lumină naturală/suplimentară artificială suficientă, instalațiile de încălzire și ventilație sunt prevăzute cu sisteme de supraveghere (alarmă) în cazul în care acestea nu sunt sisteme auxiliare, ci de ele depinde exclusiv sănătatea și bunăstarea animalelor;

e) Cerințe de sănătate (aprecierea vizuală a stării clinice a animalelor existente la momentul controlului).

1.40. Costuri medicale: acele cheltuieli efectuate în mod rezonabil de Asigurat pentru serviciile de sănătate acordate Animalului asigurat de către un medic veterinar, în cazul producerii riscurilor asigurate, dovedite pe baza documentelor originale emise pe numele Asiguratului.

1.41. Incinerare: arderea cadavrului Animalului asigurat în cadrul unui crematoriu autorizat cu scopul de a îl transforma în cenușă.

1.42. În mormântare: îngroparea Animalului asigurat ca urmare a decesului acestuia, în cadrul unui cimitir pentru animale autorizat.

1.43. Medic veterinar: Medic veterinar cu drept de liberă practică în condițiile legii, membru al Colegiului Medicilor Veterinari din România sau din țara în care Animalul călătorește împreună cu proprietarul (în cazul extinderii teritoriale).

1.44. Schemă de vaccinare

1.44.1. Pentru câini:

a.1 cu vârsta de **cel puțin 6 luni** au fost:

a.1.1 vaccinați de cel puțin două ori împotriva jigodiei, bolii Rubarth, leptospirozei și parvovirozei, și

a.1.2 o dată împotriva rabiei și

a.1.3. deparazitați de cel puțin patru ori cu un preparat farmaceutic.

a.2 cu vârsta **peste 1 an**, în termen de 365 de zile anterioare cererii ofertei de asigurare/ emiterii Poliței,

a.2.1 au fost vaccinați împotriva jigodiei, bolii Rubarth, leptospirozei, parvovirozei și rabiei și

a.2.2 au fost deparazitați trimestrial cu un preparat farmaceutic.

1.44.2. Pentru pisici:

b.2. cu vârsta de **cel puțin 6 luni** au fost:

b.2.1 vaccinate de cel puțin două ori împotriva rinotraheitei (traheită cauzată de un virus herpes), panleucopeniei, calicivirusului și leucozei felinei, și

b.2.2 deparazitate de cel puțin patru ori cu un preparat farmaceutic.

b3. cu vârsta **peste 1 an**, în termen de 365 de zile anterioare cererii ofertei de asigurare/ emiterii Poliței,

b.3.1 au fost vaccinate împotriva rinotraheitei (traheită cauzată de un virus herpes), panleucopeniei, calicivirusului și leucozei feline,

b.3.2 au fost deparazitate trimestrial cu un preparat farmaceutic.

1.45. Limita de vârstă

Animale de companie cu vârsta mai mică de 12 ani.

1.46. Reinnoire – operațiunea prin care contractul de asigurare este prelungit pentru o nouă perioadă de asigurare, la expirarea perioadei inițiale, în baza acordului părților, cu menținerea sau modificarea termenilor și condițiilor contractuale, inclusiv a primei de asigurare.

II. OBIECTUL ASIGURĂRII

2.1. În conformitate cu prezentele condiții de asigurare în baza informațiilor furnizate și în schimbul primei de asigurare încasate, Asiguratorul acordă despăgubiri pentru:

a) cheltuielile cu consultațiile și tratamentele medicale ale Animalului de companie, cheltuieli rezultate în urma producerii unui accident sau a unei îmbolnăviri (boli acute și boli cronice), apărute în perioada de asigurare;

b) prejudicii pentru care Asiguratul, în calitate de proprietar al Animalului de companie, răspunde civil, în baza legii.

III. ANIMALE DE COMPANIE CE POT FI ASIGURATE

3.1. În asigurare pot fi cuprinse animale de companie identificabile cu microcip, pentru care Asiguratul deține carnetul de sănătate completat la zi de un medic veterinar, după cum urmează:

a) câini:

a.1 - de orice rasă, cu excepția raselor de câini definiți în OUG 55/30.04.2002, art. 1, la literele a și b,

a.2 cu vârsta de **cel puțin 4 luni** împlinite la începerea perioadei de asigurare,

a.3 care au schema de vaccinare completă:

a.4 care nu au atins limita de vârstă la momentul încheierii asigurării;

b) pisici

b.1. de orice rasă;
 b.2. cu vârsta de **cel puțin 4 luni** împlinite la începerea perioadei de asigurare care au schema de vaccinare completă;

b.3. care nu au atins limita de vârstă la momentul încheierii asigurării;

3.2. Prin excepție de la prezentele condiții se pot prelua în asigurare și pisicile care la data încheierii Poliței nu sunt identificate cu microcip, cu condiția efectuării microcipării în termen de 30 de zile de la încheierea Poliței de asigurare și a comunicării către Asigurător a numărului acestuia. În situația producerii unui eveniment asigurat dacă se constată că pisica asigurată nu are microcip implantat la data evenimentului, se aplică o franșiză deductibilă de 50% din daună pentru fiecare eveniment asigurat produs în Perioada asigurată.

3.3. Animalele de companie care depășesc limita de vârstă în timpul perioadei asigurate, rămân în continuare asigurate, până la expirarea contractului de asigurare. dar maximum până la data aniversării contractului din anul în care animalul de companie a împlinit 13 ani.

3.4. Nu pot fi asigurate:

- a) animalele de companie aflate în adăposturi necorespunzătoare și care nu sunt întreținute, hrănite, îngrijite corespunzător;
- b) animalele de companie fără stăpân, care nu se află în îngrijirea directă la domiciliul asiguratului.

IV. RISCURI ASIGURATE

4.1. Asigurătorul acordă despăgubiri Asiguratului/Beneficiarului, în limita sumei asigurate menționate în Polița, pentru accidentele suferite de animalele de companie provocate de:

- a) incendiu provocat de descărcări electrice naturale (trăsnet);
- trăsnet, cutremur de pământ, furtună, grindină, avalanșă de zăpadă, prăbușire sau alunecare de teren;
- inundații din ploi torențiale;
- b) arsură, înțepare, tăiere, sfâșiere, loviturile sau răniurile subite;
- c) căderea pe animalul de companie a unor corpuri (exemplu: copaci, blocuri de gheață sau zăpadă, bolovani);
- d) căderea animalului de companie de la înălțime;
- e) mușcăturile cauzate de alte animale;
- f) otrăvirea subită (intoxicația) cu substanțe toxice;
- g) accidente rutiere, inclusiv atunci când animalul de companie este lovit de un vehicul sau este implicat în coliziuni;
- h) leziunile interne provocate de înghițirea/aspirarea de obiecte;
- i) mușcătura/ înțepătura de căpușă, în limita a maxim 2.000 RON, pe eveniment. Se despăgubește un singur eveniment pe an de asigurare.

4.2. Asigurătorul acordă despăgubiri conform pachetului de acoperiri ales și menționat în Polița de asigurare și pentru cheltuielile medicale efectuate de Asigurat ca urmare a producerii unei boli, inclusiv boli acute și boli

cronice, apărute după expirarea perioadei de așteptare conform pct.7.3.

4.3. Cheltuieli acoperite (despăgubiri):

- a) cheltuieli pentru consultațiile efectuate de medicul veterinar, inclusiv evaluarea stării de sănătate a animalului;
- b) costuri pentru tratamente medicale, inclusiv spitalizare, medicamente, intervenții chirurgicale și terapii;
- c) costuri pentru teste de laborator, radiografii, RMN-uri, CT, scan-uri sau alte teste necesare pentru diagnosticarea problemelor de sănătate.
- d) costuri/cheltuieli în legătură cu incinerarea sau înmormântarea Animalului asigurat, în limita sumei asigurate.

4.4. Asigurătorul acordă despăgubiri, în limita sumei asigurate, și pentru prejudicii pentru care Asiguratul, în calitate de proprietar al Animalului de companie, răspunde civil, în baza legii, și în legătură cu care Asiguratul a primit o plângere/cerere de despăgubire pentru:

- a) vătămări corporale, inclusiv decesul;
- b) avarierea/distrugerea bunurilor cauzate involuntar, prin fapta culpabilă a Animalului de companie și care sunt cauzate, constatate și avizate în scris în timpul Perioadei de asigurare.

4.4.1 Asigurătorul acorda despăgubiri și pentru:

- a) cheltuielile de judecată făcute de cel prejudiciat în scopul obligării Asiguratului la plata despăgubirilor, dacă Asiguratul a fost obligat la plata acestora, prin hotărâre judecătorească definitivă și irevocabilă, pronunțată în România;
- b) cheltuielile de judecată făcute de Asigurat în procesul civil, dacă a fost obligat la dezdăunare.

V. EXCLUDERI

5.1. Nu sunt cuprinse în asigurare și Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru pagubele cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect de, sau ca o consecință a următoarelor:

- a) furtului sau dispariția misterioasă a animalului de companie fără să se cunoască cauzele și împrejurările producerii lipsei animalului;
- b) oricăror accidente ocazionate sau agravate de îngrijiri deficitare, de lipsa îngrijirilor sau de acțiuni imputabile Asiguratului sau persoanelor care locuiesc cu Asiguratul;
- c) participării la lupte organizate, competiții sportive, vânătoare;
- d) orice cheltuieli, tratamente care depășesc o perioadă consecutivă de 1 an pentru aceeași afecțiune, eveniment asigurat, inclusiv pentru polițele multianuale;
- e) afecțiuni sau boli preexistente, inclusiv orice complicații, recidive sau agravări ale acestora;
- f) ingestia de oase indiferent de proveniența oaselor (inclusiv cele comercializate în magazine de profil pentru animale de companie);
- g) accidentele care rezultă din neglijența proprietarului, cum ar fi, dar nu se limitează la,

lăsarea animalului de companie liber pe drumuri publice sau în medii periculoase;

- h) daune din cauza abuzului sau maltratării din partea proprietarului sau a altor persoane care locuiesc cu asiguratul sau sunt prepuși asiguratului;
- i) boli congenitale, genetice sau ereditare, indiferent de momentul manifestării sau diagnosticării acestora;
- j) boli sau afecțiuni apărute, manifestate, diagnosticate sau tratate în perioada de așteptare;
- k) tratamente, proceduri sau manopere cu caracter preventiv, inclusiv, dar fără a se limita la vaccinări, deparazitări, sterilizare sau castrare;
- l) tratamente experimentale sau proceduri care nu sunt acceptate de medicina veterinară convențională;
- m) diete veterinare, suplimente alimentare, vitamine sau produse nutraceutice;
- n) boli sau afecțiuni cauzate ori agravate de nerespectarea recomandărilor medicului veterinar, de întreruperea tratamentului prescris sau de neglijența gravă a Asiguratului;
- o) controale medicale de rutină, evaluări periodice fără scop curativ;
- p) tratamente cu caracter estetic, cosmetic sau de întreținere;
- q) reproducția, starea de gestație, nașterea și urmările acestora;
- r) eutanasia animalului, indiferent de cauză.

5.2. Pentru acoperirea de la pct. 4.4:

- a) daune cauzate Asiguratului, membrilor familiei sale sau persoanelor care locuiesc permanent cu Asiguratul;
- b) daune cauzate bunurilor aflate în proprietatea, custodia sau controlul Asiguratului sau a membrilor familiei acestuia;
- c) daune rezultate din neglijența gravă sau încălcarea flagrantă a obligațiilor de îngrijire și supraveghere a Animalului asigurat de către Asigurat.

VI. ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

6.1. Asigurarea poate fi încheiată de persoane fizice, cu vârsta de minim 18 ani împliniți, aflate pe teritoriul României, sau de persoane juridice care au un interes asigurabil.

6.2. Contractul de asigurare se încheie în scris, după informarea Asiguratului cu privire la Asigurator și la conținutul Contractului de asigurare. Contractul de asigurare se consideră încheiat prin emiterea de către Asigurator a Poliței/Cerficatului de asigurare și plata de către Asigurat/ Contractant a Primei de asigurare.

6.3. Documentele care atestă încheierea asigurării pot fi semnate și certificate și prin mijloace electronice. Dacă documentele de asigurare, inclusiv orice modificări ulterioare ale Contractului de asigurare, au dispărut prin forță majoră sau un caz fortuit și nu există posibilitatea obținerii unui duplicat, existența și conținutul lor pot fi dovedite prin orice mijloc de probă.

VII. PERIOADA ASIGURATĂ. ÎNCEPEREA ȘI ÎNCETAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE. TERITORIALITATEA

7.1. Contractul de asigurare se încheie pentru o perioadă de 12 luni, menționată în Polița de Asigurare. Partile pot stabili de comun acord perioade de asigurare diferite de cea standard, dar cu multiplu de 12 luni și respectând pct. 3.1.

7.2. În cazul contractelor de asigurare multianuale, la fiecare Aniversare a Contractului de asigurare, Asiguratorul poate modifica termenii și condițiile acestuia, în funcție de daunele înregistrate în perioada anterioară, factorii de risc și/sau eventualele schimbări legislative.

7.3. Dacă nu s-a convenit altfel între părți, răspunderea Asiguratorului:

a) începe

- I. Pentru acoperirea riscului de Accident, de la ora 00:00 a primei zile din perioada de asigurare înscrisă în Polița (sau în eventualele suplimente de asigurare), dar nu mai devreme de ora 00:00 a zilei următoare celei în care s-a plătit Prima de asigurare și s-a emis Polița de asigurare.
- II. Pentru acoperirea riscului de Boală acută: după o perioadă de așteptare de 30 zile calendaristice calculate de la ora 00:00 a primei zile din perioada de asigurare înscrisă în Polița.
- III. Pentru acoperirea riscului de Boală cronică: Perioada de așteptare este de 90 zile calendaristice calculate de la ora 00:00 a primei zile din perioada de asigurare înscrisă în Polița.

b) încetează:

- (i) la ora 24:00 a ultimei zile a perioadei pentru care s-a încheiat asigurarea și s-au plătit Primele de asigurare datorate;
- (ii) la data rezilierii/încetării cu acordul părților;
- (iii) prin consumarea totală a Sumei asigurate/Limitei de despăgubire, ca urmare a efectuării plății Despăgubirii de către Asigurator;
- (iv) începând cu ora 00:00 a zilei următoare celei în care s-a înstrăinat animalul de companie asigurat sau în cazul decesului acestuia.

7.4. În cazul contractelor de asigurare încheiate la distanță, Asiguratul are dreptul de a denunța unilateral Contractul, în termen de 14 zile calendaristice, fără penalități și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv, dacă în această perioadă nu a avut loc un eveniment asigurat.

Termenul de 14 zile începe să curgă:

- a) din ziua încheierii contractului la distanță, respectiv din ziua plății primei de asigurare, sau
- b) din ziua în care Asiguratul primește Polița și condițiile de asigurare, pe hârtie sau pe orice suport durabil disponibil și accesibil, dacă în mod excepțional această

dată este ulterioară datei la care face referire la punctul anterior.

7.5. Extindere teritorială în afară României.

7.5.1. La solicitarea Asiguratului și cu plata unei prime suplimentare menționate în Poliță, riscurile asigurate aferente Pachetului de acoperiri selectat se extind până la sublimita sumei asigurare menționată în Poliță, pentru restul lumii.

7.5.2. Extinderea teritorială nu modifică celelalte excluderi și limitări prevăzute în prezentele Condiții de asigurare.

7.5.3. Extinderea se aplică cu respectarea prevederilor privind sancțiunile internaționale de la pct. 18.5.

7.6. Contractul de asigurare se desființează de drept în cazul în care, înainte ca obligația Asigurătorului să înceapă a produce efecte, riscul asigurat s-a produs ori producerea acestuia a devenit imposibilă, precum și dacă, după ce obligația menționată a început să producă efecte, intervenirea riscului asigurat a devenit imposibilă, iar restituirea de prime se face conform prevederilor de la Cap.VIII.

7.7. În cazul neplății primei de asigurare la termenul prevăzut în Poliță, Contractul de asigurare încetează de drept, fără punere în întârziere și fără alte formalități, de la data scadenței primei neachitate, dacă părțile nu au convenit altfel.

7.8 Contractul de asigurare poate înceta prin reziliere de către Asigurător, cu notificarea prealabilă a Asiguratului/Contractantului, în cazul în care se constată declarații inexacte, incomplete ori omisiuni privind împrejurări esențiale la evaluarea riscului sau în cazul agravării riscului, dacă, potrivit legii, Asigurătorul este îndreptățit să denunțe ori să rezilieze contractul.

7.9 Asiguratul/Contractantul poate denunța unilateral Contractul de asigurare înainte de expirarea perioadei asigurate, prin notificare scrisă comunicată Asigurătorului, cu respectarea unui termen de preaviz de cel puțin 20 de zile calendaristice, calculat de la data primirii notificării de către Asigurător. Efectele încetării se produc la data menționată în notificare, dar nu mai devreme de expirarea termenului de preaviz.

7.10 Rezilierea Contractului de asigurare trebuie solicitată printr-o cerere scrisă adresată Asigurătorului. În această situație, Asigurătorul are obligația de a restitui Contractantului partea din prima de asigurare aferentă perioadei neexpire a Contractului, proporțional cu aceasta, numai în măsura în care nu s-au plătit și nu sunt datorate despăgubiri pentru evenimente produse în perioada de valabilitate a asigurării.

VIII. MODALITĂȚILE ȘI TERMENELE DE PLATĂ ALE PRIMEI DE ASIGURARE

8.1. Moneda Contractului de asigurare este RON, monedă în care vor fi exprimate Sumele asigurate, Limitele de despăgubire, Franșizele și Primele de asigurare.

8.2. Asiguratul/Contractantul este obligat sa platească primele de asigurare la termenele stabilite in contractul de asigurare.

Părțile pot conveni ca plata primelor de asigurare să se facă integral sau în rate.

8.3. Modalitățile de plata ale primelor de asigurare sunt urmatoarele:

a) prin transfer bancar sau plata online cu cardul, in unul din conturile Asigurătorului sau Intermediarului în asigurări;

b) direct pe site-ul www.asirom.ro

8.4. Asigurătorul nu are obligația sa amintească Asiguratului/Contractantului datele la care sunt scadente ratele de prima stabilite prin Polița de asigurare.

8.5. În toate cazurile, dovada plății primelor de asigurare revine Asiguratului/ Contractantului.

8.6. În cazul reînnoirii Contractului de asigurare, răspunderea Asigurătorului continuă fără întrerupere dacă Prima de asigurare pentru perioada de reînnoire se plătește înainte de expirarea perioadei de valabilitate a Contractului de asigurare în curs.

8.7. În cazul încetării înainte de termen sau modificării Contractului de asigurare, cu acordul părților, dacă Asigurătorul nu a plătit și nu datorează despăgubiri pentru Contractul de asigurare, la stabilirea diferențelor de primă de restituit se procedează astfel:

a) la incasare: se calculeaza prima de asigurare pentru perioada ramasa pana la expirare, in proportie de 1/365 din prima anuala, pentru fiecare luna de asigurare;

b) la restituire: Asigurătorul reține prima de asigurare aferentă perioadei în care Contractul a fost în vigoare, în proporție de 1/365 din prima anuală, pentru fiecare zi de asigurare, iar restul se restituie. Diferența dintre prima achitată și prima reținută pentru perioada cât asigurarea a fost în vigoare se va restitui Asiguratului, la solicitarea scrisă a acestuia.

8.8. Dacă Asigurătorul a plătit despăgubiri sau datorează despăgubiri pentru daune survenite înainte de data înstrăinării animalului de companie preluat în asigurare sau a rezilierii Contractului de asigurare, diferența de prima de asigurare de restituit nu se va mai restitui Asiguratului.

8.9. In toate situatiile din prezentele Conditii de asigurare, orice fractiune de luna de asigurare se considera luna intreaga.

8.10. Comisioanele sau spezele bancare sau de orice fel achitate în legătură cu plata primei de asigurare sunt în sarcina Contractantului sau Asiguratului.

IX. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

9.1. Obligațiile Asiguratului:

Asiguratul este obligat atât înaintea intrării în vigoare a Contractului de asigurare, cât și în timpul derulării acestuia:

9.1.1. Să răspundă corect și exact la întrebările formulate de Asigurător, precum și să declare, la data încheierii Contractului de asigurare, orice informații sau împrejurări pe care le cunoaște și care, de asemenea, sunt esențiale pentru evaluarea riscului.

9.1.2. Asiguratul este obligat să-și întrețină animalele de companie în bune condiții și în conformitate cu regulile

zooigienice și sanitar veterinar de îngrijire, hrănire, întreținere și folosire a animalelor de companie, luând, potrivit cu împrejurările, măsuri împotriva îmbolnăvirii ori pieririi acestora, precum și pentru limitarea pagubelor.

Asiguratul are dreptul să verifice modul cum animalele de companie asigurate sunt întreținute.

9.1.3. La cererea Asiguratorului, Asiguratul va prezenta și date privind starea de sănătate a animalului de companie propus pentru asigurare, oferind carnetul de sănătate completat și parafat de medicul veterinar de la un cabinet de specialitate autorizat, în care sunt înregistrate data și rezultatul controlului de sănătate efectuat în scopul încheierii asigurării.

9.1.4. În caz de neîndeplinire a obligațiilor de la pct. 9.1.1., 9.1.2. și 9.1.3., în sens de declarație inexactă sau de reticență făcută cu rea-credință de către Asigurat ori Contractantul asigurării cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către Asigurător, l-ar fi determinat pe acesta să nu își dea consimțământul ori să nu îl dea în aceleași condiții, chiar dacă declarația sau reticența nu a avut influență asupra producerii riscului asigurat, Contractul de asigurare este nul.

Primele plătite rămân dobândite Asiguratorului, care, de asemenea, poate cere și plata primelor convenite până la momentul la care a luat cunoștință de cauza de nulitate.

9.1.5. În cazul apariției unui accident sau a unei îmbolnăviri, Asiguratul are obligația de a solicita asistență medicală veterinară în cel mai scurt timp posibil, de a respecta tratamentul și recomandările medicului veterinar, de a nu întrerupe sau modifica tratamentul fără acordul acestuia și de a pune la dispoziția Asiguratorului, la solicitare, documentele medicale necesare stabilirii dreptului la despăgubire.

9.1.6. Asiguratul este obligat să pună la dispoziția Asiguratorului toate actele și evidențele necesare pentru verificarea existenței animalului de companie asigurat și pentru constatarea producerii evenimentului asigurat și evaluarea pagubelor.

9.1.7 Asiguratul este obligat să înștiințeze în scris Asiguratorul dacă a încheiat alt contract de asigurare cu un alt Asigurător pentru același risc, comunicând totodată denumirea acestuia. Într-o situație de acest fel, în cazul unei solicitări de daună, Asiguratorul va plăti numai proporția care-i revine din despăgubirea datorată.

9.2. Obligațiile Asiguratorului:

Pe parcursul derulării contractului de asigurare, Asiguratorul are următoarele obligații:

9.2.1. Să efectueze identificarea și evaluarea daunelor rezultate ca urmare a producerii riscului asigurat, și să plătească despăgubirea asiguratului;

9.2.2. Să furnizeze la cerere, orice informații legate de Contractul de asigurare aflat în derulare, inclusiv informații referitoare la plățile efectuate ca urmare a unei daune/producerii unui risc asigurat;

9.2.3. Să restituie primele corespunzătoare perioadei rămase neacoperite prin asigurare, atunci când asigurarea încetează înaintea termenului convenit la încheierea Contractului, iar restituirea a fost prevăzută expres în Condițiile de asigurare, cu condiția să nu fi

existat nicio daună avizată până la data solicitării de încetare a Contractului și/sau de restituire a primelor;

9.2.4. Să asigure confidențialitatea datelor și informațiilor transmise de către Asigurat.

X. FRANȘIZE

10.1. În Polița de asigurare se specifică franșiza care reprezintă partea din suma asigurată/animal/specie, care se scade din orice despăgubire și este suportată de Asigurat.

XI. PROCEDURA ÎN CAZ DE DAUNĂ

11.1. AVIZAREA DAUNEI. CONSTATAREA ȘI EVALUAREA DAUNELOR.

PLATA DESPĂGUBIRILOR

11.1.1. Avizarea se poate efectua online, accesând secțiunea daune de pe website-ul ASIROM <https://asirom.ro/daune-online>, fie în scris, fie telefonic 021.9146, de către Asigurat sau un reprezentant desemnat de Asigurat. În cazul avizării în scris, aceasta se va înregistra la sediul Asiguratorului (inclusiv reprezentanțele teritoriale ale Asiguratorului) așa cum rezultă din Polița de asigurare. Orice informare transmisă și/sau înregistrată la o altă locație sau adresă de e-mail / fax, nu este valabilă și nu va fi luată în considerare.

11.1.2. În vederea stabilirii dreptului la despăgubire și a cuantumului acesteia, Asiguratul are obligația de a pune la dispoziția Asiguratorului, la solicitarea acestuia, următoarele documente, după caz:

- cererea de despăgubire completată și semnată;
- documente care atestă identitatea Asiguratului;
- documente medicale veterinar emise de medic veterinar autorizat (fișă de consultație, diagnostic, recomandări medicale, bilet de externare, după caz);
- rezultate ale investigațiilor (analize de laborator, radiografii, RMN, CT sau alte teste efectuate);
- facturi fiscale și chitanțe/bonuri fiscale în original, emise pe numele Asiguratului, care să ateste costurile medicale;
- dovada plății serviciilor medicale (extras de cont, chitanță etc.);
- documente justificative privind producerea evenimentului asigurat (declarații, fotografii, documente emise de autorități, dacă este cazul);
- carnetul de sănătate al animalului de companie, completat la zi;
- orice alte documente relevante solicitate de Asigurator, necesare pentru clarificarea circumstanțelor producerii evenimentului și evaluarea daunei.

Asiguratorul își rezervă dreptul de a solicita documente suplimentare, în funcție de specificul fiecărui caz.

11.1.3. După avizarea de către Asigurat despre producerea riscurilor asigurate, identificarea și evaluarea daunelor se face:

- a) de către părți (direct sau prin împuterniciți)
- b) de către experți neutri, dacă se convine în acest mod de către părțile implicate.

11.1.4. Începerea procedurii de identificare și evaluare a daunelor nu constituie o recunoaștere a obligației Asiguratorului de a plăti despăgubirea.

11.1.5. Din documentele de daune trebuie să rezulte realitatea producerii daunei, cauzele, împrejurările, felul și gravitatea accidentului, alte date privind cauzele și efectele accidentului, inclusiv concluziile autorităților competente, după caz.

11.1.6. Din cuantumul despăgubirii, se scad:

- a) fransizele menționate în Poliță;
- b) valoarea oricărei plăți în avans efectuată de Asigurator cu titlu de despăgubire, în beneficiul Asiguratului.

11.1.7. În cazul în care pagubele au fost mărite (agravate) din alte cauze decât din riscurile asigurate, despăgubirea se stabilește numai pentru acea parte din pagubă care, după constatările ce se mai pot face cu certitudine, a fost cauzată - fără îndoială - de evenimentul asigurat.

11.1.8. Despăgubirile se plătesc în maximum 15 zile lucrătoare de la depunerea întregii documentații la Asigurator, în baza acordului scris al Asiguratului asupra sumelor convenite, exprimat prin semnarea Cererii de despăgubire.

11.1.9. Despăgubirile convenite se plătesc în moneda în care a fost achitata prima de asigurare, în contul bancar precizat în formularul de plată deschis la o banca de pe teritoriul României.

11.1.10. Asiguratorul are dreptul să amâne plata despăgubirii dacă, în legătură cu dauna, a fost instituită împotriva Asiguratului o anchetă sau o procedură penală, până la finalizarea anchetei sau procedurii.

11.1.11. În toate situațiile, Asiguratul trebuie să facă dovada ca evenimentul produs este asigurat în baza prezentelor Condiții, sarcina probei revenind acestuia.

11.1.12. Constatarea electronică a pagubelor.

11.1.12.1. La cererea scrisă a Asiguratului, acesta poate beneficia de o soluționare simplificată a dosarului de daună, fără a mai fi necesară constatarea daunelor printr-un expert desemnat de Asigurator, dacă Asiguratul prezintă toate informațiile și documentele necesare pentru evaluarea prejudiciului, utilizând aplicația disponibilă pe site-ul Asiguratorului www.asirom.ro

11.1.12.2. În termen de 2 zile lucrătoare de la avizarea daunei și transmiterea informațiilor minime necesare evaluării riscului, Asiguratorul va comunica în scris dacă este posibilă o soluționare prin utilizarea constatării electronice și care sunt etapele și documentele necesare în funcție de particularitățile fiecărui caz.

XII. SUBROGAREA. DREPTUL DE REGRES

12.1. În limitele despăgubirilor plătite, Asiguratorul se subrogă în toate drepturile Asiguratului/ Beneficiarului contra celor răspunzători de producerea daunei ori de mărirea acesteia, pentru partea de daună care s-a mărit, cu excepția Asiguratului sau orice persoane pentru care Asiguratul răspunde potrivit legii.

12.2. Asiguratul/ Beneficiarul este obligat să conserve dreptul de regres al Asiguratorului împotriva celor

vinovați de producerea daunei și răspunde pentru prejudiciile aduse Asiguratorului prin acte care ar împiedica realizarea dreptului de regres.

XIII. LITIGII. MODALITĂȚI DE SOLUȚIONARE AMIABILĂ A PETIȚIILOR. METODE DE SOLUȚIONARE ALTERNATIVĂ A LITIGIILOR

13.1. Orice litigiu în legătură cu aplicarea Contractului de asigurare se rezolvă pe cale amiabilă între părți sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de către instanțele judecătorești competente.

13.2. Eventualele petiții, în vederea rezolvării pe cale amiabilă, se vor transmite în scris: prin Poștă/Registratură la adresa: București, B-dul Carol I, nr. 31-33, sector 2, sau prin E-mail: opiniata@asirom.ro

13.3. În cazul în care petițiile Asiguratului nu se soluționează pe cale amiabilă, Asiguratul se poate adresa: Autorității de Supraveghere Financiară, Oficiului pentru Protecția Consumatorilor sau Instanțelor judecătorești competente.

13.4. Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurări) are dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor. În acest sens, în cadrul Autorității de Supraveghere Financiară (ASF) s-a creat Entitatea de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar, denumită în continuare SAL-FIN. (<http://www.salfin.ro/>);

13.5. Consumatorii pot supune litigiul procedurilor SAL administrate de SALFIN dacă fac dovada că în prealabil au încercat să soluționeze litigiul direct cu comerciantul în cauză.

13.6. Platforma SOL (Soluționarea online a litigiilor):

13.6.1. În vederea soluționării pe cale extrajudiciară a litigiilor care privesc obligațiile contractuale rezultate din contractele de prestare de servicii online dintre un consumator care își are reședința în Uniunea Europeană și un comerciant stabilit în Uniunea Europeană, a fost creată Platforma SOL la nivelul Uniunii Europene.

13.6.2. Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurări) are dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor decurgând din contracte de prestare de servicii online, prin intermediul platformei SOL <https://webgate.ec.europa.eu/>.

XIV. INFORMAȚII PRIVIND DEDUCERILE PREVĂZUTE ÎN LEGISLAȚIA FISCALĂ APLICABILĂ CONTRACTELOR DE ASIGURARE

14.1. Conform legislației fiscale în vigoare:

- a) primele de asigurare nu sunt purtătoare de TVA;
- b) indemnizațiile de asigurare nu sunt venituri impozabile.

14.2. Toate impozitele și taxele directe sau indirecte, prezente și viitoare referitoare la acest contract și la executarea acestuia, ca de exemplu cele privitoare la primă, Poliță, alte acte care depind de aceasta și chitanțe, cad în sarcina Asiguratului.

XV. LEGEA APLICABILĂ CONTRACTULUI DE ASIGURARE

15.1. Asigurarea încheiată potrivit prezentelor Condiții de asigurare este supusă legilor din România, iar prezentele Condiții de asigurare se completează cu prevederile legale în vigoare.

XVI. FONDUL DE GARANTARE

16.1. În vederea protejării asiguraților, beneficiarilor asigurării și terțelor persoane păgubite, prin contribuția Asiguratorilor, s-a constituit Fondul de garantare, destinat plăților de indemnizații/ despăgubiri rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, în cazul insolvenței Asiguratorului, conform Legii nr. 213/2015 privind Fondul de Garantare a Asiguraților.

16.2. Fondul de garantare este constituit, ca persoană juridică de drept public, conform Legii nr.213/2015 privind Fondul de Garantare a Asiguraților.

XVII. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

17.1. Asiguratorul prelucrează datele dvs. personale în conformitate cu Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal, a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 (denumit în continuare GDPR) și a celorlalte prevederi legale aplicabile în materia protejării datelor cu caracter personal. Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal poate fi accesată pe pagina web a societății: www.asirom.ro.

17.2. Asiguratul/ Contractantul, prin plata contractului de asigurare, declară că a înțeles că furnizarea de date cu caracter personal reprezintă o obligație necesară pentru încheierea contractului de asigurare iar scopul principal al prelucrării datelor cu caracter personal este încheierea și administrarea contractului de asigurare.

17.3. Refuzul de furnizare a unor date cu caracter personal poate conduce la:

- a) imposibilitatea Asiguratorului de a încheia contractul de asigurare ori de a continua relația contractuală cu Asiguratul, sau
- b) imposibilitatea Asiguratorului de a-și onora obligațiile asumate față de Asiguratul/ Contractantul/ Beneficiarul Poliței.

17.4. În situația în care Asiguratul acționează în calitate de reprezentant legal al unui Beneficiar/ Asigurat minor/reprezentant al unei persoane juridice, prin plata contractului de asigurare, acesta declară că are capacitatea legală de a reprezenta cu drepturi depline Beneficiarul/ Asiguratul minor/ reprezentantul unei persoane juridice și de a încheia contractul de asigurare în numele acestuia.

17.5. Prin plata contractului de asigurare Asiguratul/ Contractantul declară și garantează în mod expres că i-a fost adusă la cunoștință posibilitatea de a-și exercita dreptul de acces la date, dreptul de rectificare și de ștergere, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de opoziție și dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată, inclusiv crearea de profile, precum și dreptul de adresare către justiție. Pentru astfel de

solicitări vă rugăm să ne contactați direct pe site-ul companiei: www.asirom.ro

XVIII. DISPOZIȚII FINALE

18.1. De comun acord, părțile pot aduce modificări Contractului de asigurare, modificările respective intrând în vigoare de la data ce se va conveni în scris, între părți.

18.2. Toate comunicările cu privire la executarea prezentului Contract de asigurare trebuie efectuate în scris, astfel:

- a) cele destinate Asiguratorului, prin e-mail la adresa info@asirom.ro sau scrisoare recomandată cu confirmare de primire la sediul acestuia;
- b) cele adresate Asiguratului/Contractantului, prin e-mail sau prin poștă/curier la adresa de domiciliu/sediu, menționate în documentația aferentă Contractului de asigurare sau care au fost indicate expres de către Asigurat/Contractant, pentru trimiterea comunicărilor, ulterior încheierii Contractului de asigurare, sau prin e-mail la adresa intermediarului în asigurări.

18.3. În cazul în care notificarea sau comunicarea nu poate fi transmisă prin poștă/curier ca urmare a necomunicării de către Asigurat a schimbării adresei menționate în Poliță, ori în cazul refuzului sau imposibilității de primire, inclusiv din cauza absenței de la domiciliu/sediu ori a expirării termenului de păstrare a corespondenței, aceasta se consideră primită la data constatării situației respective.

18.4. Respectarea riguroasă a obligațiilor ce-i revin Asiguratului precum și presupunerea că declarațiile și răspunsurile acestuia sunt adevărate, vor fi o condiție ce precede orice răspundere care revine Asiguratorului.

18.5. Asiguratorul nu va acorda acoperire și nu va fi obligat la plata de despăgubiri sau la acordarea de beneficii în temeiul prezentei polițe, în măsura în care acordarea acoperirii, plata despăgubirilor sau acordarea beneficiilor ar expune Asiguratorul la orice tip de sancțiuni, interdicții sau restricții impuse de rezoluțiile Organizației Națiunilor Unite și/sau de sancțiunile comerciale sau economice, legale sau regulamentele Uniunii Europene, din România, din Marea Britanie și/sau din Statele Unite ale Americii, cu condiția ca nicio reglementare sau lege națională care se aplică Asiguratorului să nu fie încălcată.

18.6. Indiferent de alte prevederi contrare cuprinse în prezentele condiții de asigurare, Asiguratorul are dreptul să modifice termenii și condițiile Poliței (inclusiv actualizarea primei de asigurare anuale) pentru ani succesivi de asigurare, notificând Contractantul și/sau Asiguratul, cu cel puțin 30 de zile înainte de data aniversară a Poliței, Contractantul și/sau Asiguratul având drept să denunțe contractul cu preaviz de 20 de zile dacă nu este de acord cu modificarea.

18.7. Asiguratul/Contractantul, prin plata contractului de asigurare, conform prevederilor legale speciale emise de către Autoritatea de Supraveghere Financiară privind prevenirea și combaterea spălării banilor și a finanțării actelor de terorism prin intermediul pieței asigurărilor, declară că va respecta prevederile legale comunicate de

către Asigurător, că va declara beneficiarul real al contractului de asigurare la momentul semnării contractului de asigurare și că va înștiința Asigurătorul în cazul în care deține o funcție publică, indicând totodată și funcția deținută.

18.8. Prin plata primei de asigurare ce constituie acceptul de emitere a Poliței de asigurare în baza ofertei de asigurare elaborată conform nevoilor sale de asigurare Asiguratul/ Contractantul declară că a primit de la Asigurător și/sau de la intermediarii acestuia informațiile prevăzute de legislația în vigoare.

18.9. Prin plata primei de asigurare, ce constituie acceptul de emitere a Poliței de asigurare în baza ofertei de asigurare elaborată conform nevoilor sale de asigurare, Asiguratul/ Contractantul declară expres că a analizat și cunoaște limitările în timp și de conținut inserate în prezentele condiții și le consideră rezonabile, utile și necesare pentru buna desfășurare a raportului juridic dintre părți.

18.10. În cazul încheierii contractului de asigurare la distanță, Asiguratul / Contractantul are dreptul de a denunța unilateral contractul de asigurare, în termen de 14 zile calendaristice, fără penalități și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv, cu condiția ca riscul asigurat să nu se fi produs.

18.10.1. Termenul de 14 zile începe să curgă:

- a) din ziua încheierii contractului la distanță, respectiv din ziua plății primei de asigurare, sau
- b) din ziua în care Asiguratul / Contractantul primește termenii și condițiile de asigurare, pe hârtie sau pe orice suport durabil disponibil și accesibil, dacă, în mod absolut excepțional, această dată este ulterioară datei la care se face referire la lit. a).

18.10.2. În cazul exercitării dreptului de denunțare unilaterală a contractului, Asiguratul / Contractantul va notifica Asigurătorul, prin orice mijloc care poate fi probat. Termenul va fi considerat respectat dacă notificarea formulată pe suport hârtie sau alt suport durabil, disponibil și accesibil destinatarului, este expediată înaintea expirării termenului în care acest drept poate fi exercitat.

18.10.3. În termen de 30 de zile calendaristice de la primirea notificării, Asigurătorul este obligat să ramburseze fără nicio întârziere orice sume primite conform contractului de asigurare încheiat la distanță. La rândul său, Asiguratul / Contractantul este obligat să restituie Asigurătorului orice sumă ce i-a fost plătită de acesta, fără întârziere, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, termen ce curge din ziua în care Asiguratul / Contractantul a expediat notificarea de denunțare unilaterală a contractului.

18.11. Fac parte integrantă din Contractul de asigurare: Condițiile de asigurare, Polița de asigurare, eventualele Acte adiționale, alte declarații și documente solicitate de Asigurător.

Prin plata contractului de asigurare declar ca am luat la cunoștință și înțeleg conținutul „Informării privind prelucrarea datelor cu caracter personal”, declar că am acordul persoanelor ale caror date le furnizez și că mă oblig să o transmit tuturor persoanelor ale căror date cu

caracter personal le furnizez pentru emiterea Poliței de asigurare, în vederea informării corecte a acestora.

~~~~