

simplicu.
sigur.

pentru
un viitor
sustenabil.



2025

DECLARAȚIA CONSOLIDATĂ DE DURABILITATE
A GRUPULUI VIG

despre noi.

Asigurarea Românească – Asirom Vienna Insurance Group S.A. este mai mult decât o companie de asigurări. Asirom a scris cel mai mare capitol din istoria asigurărilor din România în ultimii 100 de ani.

De-a lungul istoriei noastre, am înțeles că întoarcerea la lucrurile simple creează valoare. Integrarea tehnologiei cu expertiza acumulată în domeniul asigurărilor permite furnizarea de produse și servicii moderne, adaptate unui mediu economic și social aflat într-o continuă transformare.

Integrarea Asirom în **Vienna Insurance Group (VIG)**, în anul 2007, a reprezentat un moment strategic definitoriu, contribuind la consolidarea poziției de piață și la alinierea la standarde internaționale de governanță, management al riscurilor și performanță.



Vienna Insurance Group (VIG), cu sediul central la Viena, este unul dintre principalii actori din industria asigurărilor din Europa Centrală și de Est. Grupul reunește peste 50 de companii de asigurări și fonduri de pensii, active în 30 de țări, și beneficiază de o tradiție solidă, susținută de un portofoliu de mărci consacrate și recunoscute pe piață și relații consolidate cu clienții.

Cu aproximativ 30.000 de angajați care deservește peste 33 de milioane de clienți, prin abordarea sa orientată către responsabilitate și reziliență, VIG contribuie la dezvoltarea sustenabilă a piețelor în care este prezentă, fiind un reper de stabilitate și încredere în furnizarea protecției financiare împotriva riscurilor.

Mottoul grupului este: *"Protejând ceea ce contează!"*

Integrarea sustenabilității în modelul de business

În concordanță cu strategia Vienna Insurance Group și cu evoluțiile cadrului de reglementare european, sustenabilitatea constituie un pilon central al strategiei Asiom, fiind integrată transversal în procesele operaționale, decizionale și de guvernanță.

Integrarea principiilor de sustenabilitate în modelul de afaceri generează efecte directe asupra principalelor direcții de activitate, prin:

- consolidarea mecanismelor de identificare și gestionare a riscurilor, inclusiv a celor emergente;
- orientarea dezvoltării portofoliului către soluții aliniate principiilor ESG;
- întărirea relației cu părțile interesate, prin creșterea transparenței și responsabilității;
- asigurarea conformității cu cerințele de reglementare aplicabile.

Apartenența la grup a facilitat adoptarea cadrului ESG al VIG și integrarea principiilor de sustenabilitate în procesele de decizie și operaționale, precum și îmbunătățirea transparenței și calității raportării.

Astfel, Asiom își consolidează reziliența și capacitatea de a contribui la tranziția către un model de business sustenabil, orientat către crearea de valoare pe termen lung.

Raportare și transparență

În conformitate cu prevederile **Normei ASF nr. 41/2015** și cu cerințele europene, Asiom pune la dispoziția părților interesate **Declarația de durabilitate consolidată a Vienna Insurance Group aferentă exercițiului financiar al anului 2025**.

Raportul anual al grupului este disponibil în limba engleză la: <https://group.vig/en/sustainability/>

În cazul oricăror diferențe de interpretare, versiunea în limba engleză prevalează.



TRADUCERE ÎN LIMBA ROMÂNĂ

DECLARAȚIA CONSOLIDATĂ
DE DURABILITATE
A GRUPULUI VIG

2025

Versiunea în limba engleză poate fi
descărcată accesând:

<https://group.vig/en/sustainability/>

- pag. 64-165

RAPORT NEFINANCIAR CONSOLIDAT

CUPRINS

Standard ESRS	Cerința de prezentare de informații	Descriere	Referință
ESRS 2	BP-1	Baza generală pentru întocmirea raportului nefinanciar consolidat	66
	BP-2	Prezentări de informații în legătură cu circumstanțe specifice	68
	GOV-1	Rolul organelor de administrație, de conducere și de supraveghere	72
	GOV-2	Informațiile furnizate organelor de administrație, de conducere și de supraveghere ale Grupului și aspectele de durabilitate abordate de acestea	74
	GOV-3	Integrarea performanței legate de durabilitate în sistemele de stimulare	75
	GOV-4	Declarație privind diligența necesară	75
	GOV-5	Gestionarea riscurilor și controalele interne referitoare la raportarea nefinanciară consolidată	77
	SBM-1	Strategia, modelul de afaceri și lanțul valoric	77
	SBM-2	Interesele și punctele de vedere ale părților interesate	83
	SBM-3	Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri	85
	IRO-1	Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative	89
	IRO-2	Cerințe de prezentare de informații în ESRS acoperite de raportul nefinanciar consolidat al Grupului	92
	MDR-P	Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor de durabilitate semnificative	92
	MDR-A	Acțiuni și resurse privind aspectele de durabilitate semnificative	101
	MDR-M	Indicatori privind aspectele de durabilitate semnificative	101
	MDR-T	Urmărirea eficacității politicilor și a acțiunilor prin intermediul țintelor	101
	E1	-	Prezentări de informații în temeiul Art. 8 din Regulamentul (UE) 2020/852 (Regulamentul privind taxonomia)
E1.GOV-3		Integrarea performanței legate de durabilitate în sistemele de stimulente	108
E1-1		Planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice	108
E1.SBM-3		Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri	110
E1.IRO-1		Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative legate de climă	111
E1-2		Politici legate de atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea	114
E1-3		Acțiuni și resurse legate de politicile privind schimbările climatice	116
E1-4		Ținte legate de atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea	118
E1-5		Consumul de energie și mixul energetic	121
E1-6		Emisiile brute de GES de categoriile 1, 2, 3 și emisiile totale de GES	122
S1	S1.SBM-2	Interesele și punctele de vedere ale părților interesate	129
	S1.SBM-3	Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri	130
	S1-1	Politici legate de forța de muncă proprie	130
	S1-2	Procese pentru colaborarea cu forța de muncă proprie și cu reprezentanții lucrătorilor cu privire la impacturi	132
	S1-3	Procese de remediere a impacturilor negative și canalele prin care forța de muncă proprie își poate exprima preocupările	133
	S1-4	Adoptarea de măsuri privind impacturile semnificative asupra forței de muncă proprii și abordări pentru gestionarea semnificative și pentru urmărirea oportunităților semnificative legate de forța de muncă proprie, precum și eficacitatea acestor măsuri	133
	S1-5	Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative	134
	S1-6	Caracteristicile angajaților Grupului	134
	S1-7	Caracteristicile lucrătorilor nesalariați din cadrul forței de muncă proprie a Grupului	135
	S1-8	Acoperirea negocierilor colective și dialogul social	135
	S1-9	Indicatori privind diversitatea	136
	S1-10	Salarii adecvate	136
	S1-11	Protecția socială	137
	S1-12	Persoane cu dizabilități	137
	S1-13	Indicatori privind formarea și dezvoltarea competențelor	137
	S1-14	Indicatori privind sănătatea și siguranța	137
	S1-15	Indicatori privind echilibrul dintre viața profesională și cea privată	138
S1-16	Indicatori privind remunerația (diferența de remunerare și remunerația totală)	138	
S1-17	Incidente, plângeri și probleme grave privind drepturile omului	139	

Standard ESRS	Cerința de prezentare de informații	Descriere	Referință
	-	Prezentare suplimentară de informații specifice Grupului	139
S4	S4.SBM-3	Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri	141
	S4-1	Politici privind consumatorii și utilizatorii finali	142
	S4-2	Procese de colaborare cu consumatorii și utilizatorii finali cu privire la impacturi	143
	S4-3	Procese de remediere a impacturilor negative și canalele prin care consumatorii și utilizatorii finali își pot exprima preocupările	144
	S4-4	Adoptarea de măsuri cu privire la impacturile semnificative asupra consumatorilor și utilizatorilor finali și abordări pentru gestionarea riscurilor semnificative și urmărirea oportunităților semnificative legate de consumatori și utilizatori finali, precum și eficacitatea acestor măsuri	144
	S4-5	Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative	147
	-	Prezentare suplimentară de informații specifice Grupului	148
G1	G1.GOV-1	Rolul organelor de administrație, de supraveghere și de conducere	149
	G1.SBM-3	Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri	150
	G1.IRO-1	Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative în conduita profesională	150
	G1-1	Politicile privind conduita profesională și cultura corporativă	151
	G1-3	Prevenirea și depistarea corupției și a dării sau luării de mită	153
	G1-4	Incidente de corupție sau dare sau luare de mită confirmate	156
	G1-5	Exercitarea influenței politice și activitățile de lobby	156
	-	Prezentare suplimentară de informații specifice Grupului	157

INFORMAȚII GENERALE

ESRS 2 – PREZENTARE DE INFORMAȚII CU CARACTER GENERAL

Baza pentru întocmire

CERINȚA DE PREZENTARE DE INFORMAȚII BP-1 – BAZA GENERALĂ PENTRU ÎNTOCMIREA RAPORTULUI NEFINANCIAR CONSOLIDAT

Toate temele semnificative referitoare la activitățile de durabilitate întreprinse de VIG (companii consolidate integral) sunt prezentate în Raportul nefinanciar consolidat sau în Declarația de durabilitate ca parte a Raportului de gestiune al Grupului, în conformitate cu prevederile Actului austriac privind îmbunătățirea durabilității și a diversității (NaDiVeG, Directiva UE 2014/95), precum și cu cerințele Directivei privind raportarea durabilității de către întreprinderi (CSRD, Directiva UE 2022/2464). Prezentul raport acoperă toate aspectele de durabilitate vizate de NaDiVeG și de § 267a din Codul Comercial Austriac (UGB). Acestea sunt cuprinse în capitolele ESRS E1 „Schimbările climatice”, în ceea ce privește „Aspectele de mediu potrivit NaDiVeG”; ESRS S1 „Forța de muncă proprie”, în ceea ce privește „Aspectele referitoare la angajați potrivit NaDiVeG”, și ESRS G1 „Conduita profesională”, în ceea ce privește „Respectarea drepturilor omului și combaterea corupției și a dării sau luării de mită potrivit NaDiVeG”.

Directiva privind raportarea durabilității de către întreprinderi (CSRD, Directiva UE 2022/2464) a fost transpusă în legislația austriacă în februarie 2026, însă prevederile Actului austriac privind raportarea durabilității (NaBeG) nu sunt încă obligatorii pentru exercițiul financiar aferent anului 2025. Având în vedere că CSRD nu a fost încă transpusă în legislația austriacă la data încheierii bilanțului, 31.12.2025, declarația nefinanciară consolidată este prezentată în mod voluntar, în conformitate cu cerințele Uniunii Europene prevăzute de CSRD și cu Standardele europene de raportare asupra durabilității publicate în acest sens. Prezentul raport a fost, așadar, întocmit voluntar, în conformitate cu articolul 29a din Directiva privind situațiile financiare (Directiva UE 2013/34) și cu standardele ESRS aflate în vigoare, și prezintă toate informațiile relevante referitoare la impacturile, riscurile și oportunitățile asociate durabilității.

Categorii de standarde ESRS

Raportul nefinanciar consolidat a fost întocmit și este prezentat în conformitate cu cerințele generale aferente ESRS 1. În ceea ce privește aspectele care fac obiectul ESRS 2, VIG îndeplinește cerințele de prezentare de informații pentru toate aspectele de durabilitate semnificative care țin de guvernanta, strategie, gestionarea impacturilor, a riscurilor și a oportunităților, precum și de indicatori și ținte, respectând cerințele standardelor tematice. În conformitate cu ESRS 1, temele ale căror impacturi, riscuri și oportunități au fost evaluate ca fiind „nesemnificative” atât pentru VIG, cât și din perspectiva durabilității, nu au fost luate în considerare.

Prezentări de informații specifice Grupului

De asemenea, VIG prezintă informații specifice grupului în cadrul capitolelor ESRS S1 „Forța de muncă proprie”, ESRS S4 „Consumatori și utilizatori finali” și ESRS G1 „Conduita profesională”.

Domenii de raportare

Cerințele de prezentare de informații sunt structurate pe următoarele domenii de raportare:

- Guvernanta (GOV): procese, controale și proceduri de guvernanta pentru evaluarea, gestionarea și urmărirea impacturilor, riscurilor și oportunităților;
- Strategia și modelul de afaceri (SBM): interacțiunea strategiei și a modelului de afaceri cu impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative, inclusiv modalitatea de abordare a acestora;
- Gestionarea impacturilor, a riscurilor și a oportunităților (IRO): procesele de identificare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților, de evaluare a semnificației acestora și de adoptare a măsurilor corespunzătoare pentru a le gestiona;
- Indicatori și ținte (MT): indicatori și ținte definite, precum și progresul înregistrat în direcția îndeplinirii acestora.

Dubla semnificație ca bază pentru întocmirea raportului nefinanciar consolidat

Principiul dublei semnificații are o importanță fundamentală în ceea ce privește raportul nefinanciar consolidat. Pe baza acestuia, raportul poate fi privit de către cititori din două perspective esențiale: pe de o parte, se prezintă impactul activităților VIG asupra aspectelor de durabilitate (perspectiva din interior spre exterior; semnificația impactului) și, pe de altă parte, modul în care aspectele de durabilitate pot afecta poziția financiară a VIG (perspectiva din exterior spre interior; semnificația financiară). De aceea, evaluarea dublei semnificații constituie baza raportului nefinanciar consolidat. Sunt cuprinse informații suplimentare în capitolul ESRS 2 IRO-1 „Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative”.

Sfera de consolidare a declarației de durabilitate

Raportul nefinanciar consolidat este întocmit de către VIG Holding pentru VIG (companii consolidate integral) pentru perioada de raportare 1 ianuarie 2025 - 31 decembrie 2025. A fost întocmită, așadar, o declarație de durabilitate pe bază consolidată. Astfel, au fost armonizate principiile de consolidare ale raportării financiare și ale raportării asupra durabilității și au fost aplicate în mod consecvent. Prin urmare, sfera de consolidare a declarației de durabilitate CSRD corespunde celei a situațiilor financiare consolidate întocmite în conformitate cu IFRS, exceptând - ca urmare a situației de război - anumite date de raportare pentru cele trei societăți de asigurare din Ucraina. Aceste trei societăți nu au fost incluse în ESRS S1 „Forța de muncă proprie”, ESRS S4 „Consumatori și utilizatori finali” sau ESRS G1 „Conduita profesională”, și nici în calculul și raportarea emisiilor din operațiunile proprii ale Grupului. Datele provenite de la cele trei companii - disponibile centralizat - au fost incluse în calculul emisiilor de categorie 3.15 în același mod ca pentru celelalte companii. Mai multe informații privind sfera de consolidare și metoda de consolidare sunt furnizate în situațiile financiare consolidate, cu titlul „Prezentări suplimentare de informații”, în Capitolul 21 „Combinări de întreprinderi” și Capitolul 22 „Companii afiliate și participări”.

La determinarea sferei de consolidare ESRS, în funcție de natura și amploarea includerii companiilor asociate, nu au fost identificate entități asupra cărora VIG să dețină control operațional printre companiile neconsolidate în raportarea financiară conform IFRS. Emisiile de gaze cu efect de seră (GES) ale companiilor consolidate prin metoda punerii în echivalență sunt înregistrate proporțional și luate în considerare potrivit cotei de participare aferente în cadrul secțiunii Categoria 3.15 sau sunt prezentate separat, în ESRS E1-6 „Emisii brute de GES de categoriile 1, 2, 3 și emisiile totale de GES”.

Tabelul următor prezintă companiile pentru care se utilizează, la nivel local, scutirea grupului de la întocmirea unui raport de durabilitate separat conform ESRS, pentru exercițiul financiar 2025.

Scutirea de prezentare de informații conform CSRD

Companie	Țară
Alfa	Ungaria
Asirom	România
BTA Baltic	Letonia
Compensa Life	Polonia
Compensa Non-Life	Lituania
Compensa Non-Life	Polonia
ČPP	Republica Cehă
Donau Versicherung	Austria
InterRisk	Polonia
Komunálna	Slovacia
Kooperativa	Republica Cehă
Kooperativa	Slovacia
Omniasig	România
Union Biztosító	Ungaria
Wiener Osiguranie	Croația
Wiener Städtische	Austria

Acoperirea lanțului valoric

Ca parte a declarației privind durabilitatea, analiza dublei semnificații efectuată în 2024 a fost reevaluată în anul de raportare, ținându-se cont de activitățile proprii ale Grupului și de lanțul valoric din amonte și din aval. Toate impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative se situează exclusiv în sfera activităților proprii ale Grupului și a lanțului valoric din aval; nu au fost identificate aspecte semnificative în lanțul valoric din amonte (în conformitate cu protocolul GHG, urmează să fie alocată lanțului valoric din amonte doar raportarea voluntară Categoria 3.6 privind emisiile de GES generate de deplasările de afaceri, deși tema nu a fost identificată ca relevantă în analiza semnificației, aceasta fiind inclusă pentru anumite părți interesate datorită relevanței presupuse). Sunt incluse informații suplimentare privind lanțul valoric în capitolul ESRS 2 SBM-1 „Strategia, modelul de afaceri și lanțul valoric”.

CERINȚA DE PREZENTARE DE INFORMAȚII BP-2 – PREZENTĂRI DE INFORMAȚII ÎN LEGĂTURĂ CU CIRCUMSTANȚE SPECIFICE

Orizonturi de timp

În scopul prezentării de informații asupra durabilității, pentru orizonturile de timp au fost adoptate următoarele definiții:

- orizontul de timp pe termen scurt: o perioadă de raportare de până la un an
- orizontul de timp pe termen mediu: de la sfârșitul perioadei de raportare pe termen scurt și până la trei ani
- orizontul de timp pe termen lung: de la sfârșitul perioadei de raportare pe termen mediu

Orizontul de timp pentru evaluarea semnificației pe termen mediu a fost aliniat cu planul de afaceri și stabilit la unul până la trei ani, comparativ cu raportarea pentru 2024, care l-a definit ca fiind de doi până la cinci ani. Definițiile pentru orizonturile de timp pe termen scurt și pe termen lung au fost, de asemenea, ajustate corespunzător. Prin urmare, perioadele sunt fundamentate pe cele utilizate în planificarea financiară și de afaceri a VIG, permițând o cuantificare financiară transparentă. În acest fel, se asigură, de asemenea, coerența între planificarea strategică a afacerii și evaluarea impacturilor, a riscurilor și a oportunităților legate de durabilitate.

Estimări în declarația ne financiară consolidată

Colectarea integrală a datelor primare de-a lungul întregului lanț valoric a fost îngreunată de limitele privind disponibilitatea informațiilor. Astfel, s-a impus necesitatea recurgerii la anumite estimări în întocmirea prezentei declarații privind durabilitatea. Acestea privesc indicatorii pentru calcularea datelor privind emisiile în operațiunile interne ale Grupului, în subscriere (clienți corporate și retail), precum și în gestiunea activelor, inclusiv portofoliul imobiliar și calculul indicatorilor de remunerare. Lacunele existente în materie de date au fost suplinite prin extrapolări, care sunt descrise mai jos.

Estimări în operațiunile interne

În anul de raportare, s-a recurs la estimări pentru indicatorii-cheie de mediu în operațiunile interne ale Grupului atunci când nu au fost disponibile toate datele de consum pentru întregul anul pentru anumite societăți la data de raportare de 31 decembrie 2025. Datele de extrapolare au fost utilizate pe baza valorilor lunare existente din anul precedent, iar indicatorii energetici lipsă au fost extrapolați pe baza suprafeței nete utile a companiei respective, fiind apoi înmulțiți cu valoarea medie la nivel de țară și sector (de exemplu, media consumului de energie raportat pe metru pătrat înmulțită cu suprafața netă utilă raportată a Companiei).

Abordarea utilizată oferă o bază consecventă și fiabilă pentru extrapolări și, prin urmare, asigură o estimare cât se poate de realistă privind consumul.

Estimări în subscriere

Pentru subscrierea destinată clienților corporativi, emisiile au fost calculate în conformitate cu „estimarea emisiilor bazate pe activitate economică”, potrivit Parteneriatului privind aspectele financiare ale contabilizării carbonului (Standardul PCAF, Partea C, Versiunea 1, noiembrie 2022). Acest calcul are la bază datele privind emisiile medii pentru industria respectivă. Contractele de asigurare sunt alocate intensităților medii de emisii economice ale industriei care stă la baza asiguraților. Costul mediu al riscului (respectiv, primele medii subscrise ale asiguraților din sector în raport cu veniturile

generate de asigurați cu compania lor) este utilizat pentru a converti primele subscrise în cadrul contractelor de asigurare într-o estimare a venitului asigurat (reprezentativ pentru ponderea din totalul asigurării). Cifrele de venit ale asiguraților adesea nu sunt înregistrate în sistemul de subscriere și, din acest motiv, trebuie estimate. Contractele de asigurare sunt repartizate mediilor sectoriale prin utilizarea de coduri NACE de granularitate diferită. Codul NACE reprezintă clasificarea activităților economice din Uniunea Europeană (termenul „NACE” provine de la titulatura franceză „Nomenclature statistique des activités économiques dans la Communauté Européenne”). Această estimare reflectă ponderea emisiilor absolute ale asiguraților acoperită de contractele de asigurare. Emisiile asociate asigurării au fost calculate prin împărțirea emisiilor absolute totale la costul mediu al riscului sectorului de bază, fiind determinat venitul asigurat în industria respectivă. Această valoare a fost ulterior înmulțită cu intensitatea medie a emisiilor ($tCO_2e/venit$), pentru a obține emisiile estimate ale sectorului. Alternativ, primele subscrise aferente unui contract de asigurare pot fi împărțite la costul riscului și apoi înmulțite cu intensitatea energetică medie a sectorului respectiv. Formula prezentată mai jos ilustrează logica de calcul și prezintă schematic factorii de influență relevanți.

Emisii = [Prime/costul mediu al riscului] x intensitatea emisiilor x factorul de atribuire al asiguratorului

Datele privind emisiile pentru subscriere (corporative) au fost calculate în anul de raportare cu data de referință 31 octombrie 2025. Această diferență de dată de raportare nu are un impact semnificativ asupra calității datelor, întrucât la acel moment majoritatea datelor relevante erau deja disponibile, iar ultimele două luni nu generează modificări semnificative la nivelul portofoliului. Deoarece pentru calculul emisiilor se utilizează valori medii, nu poate fi exclusă o anumită incertitudine de măsurare în anul de raportare. Grupul depune eforturi pentru a minimiza cât mai mult posibil incertitudinea estimării. Aceste activități de îmbunătățire a calității datelor vor continua și în viitor.

Emisiile din portofoliul auto sunt calculate în conformitate cu standardul PCAF (Partea C, Versiunea 1, noiembrie 2022) „Emisii asociate asigurătorilor”. În scop de estimare, pentru autoturisme și vehicule comerciale ușoare se utilizează abordarea „Estimare specifică vehiculului” (Scor 2-3), așa cum este descrisă în Standardul PCAF, iar pentru celelalte vehicule se aplică abordarea „Estimare nespecifică vehiculului” (Scor 4), întrucât nu sunt disponibile date primare din portofoliile auto ale asiguraților pentru o abordare de tip „Date reale specifice vehiculului” (Scor 1). Utilizând datele bazate pe contractele de asigurare existente, fiecărui vehicul care deține o poliță de asigurare de răspundere civilă auto (RCA) i-au fost atribuite valori de emisii în portofoliul auto. Pe baza datelor furnizate de societățile consolidate individual, care în anul de raportare au transmis raportările cu data de 31 octombrie 2025, emisiile au fost calculate utilizând valorile specifice de emisii ale vehiculului la 100 km parcurși și distanța anuală parcursă de fiecare vehicul.

Pentru anul de raportare, 75,1% (2024: 77,1%) din emisiile raportate sunt deja calculate pe baza datelor oficiale de CO_2e furnizate de producătorii de vehicule. Lipsa de date rămasă, reprezentând 24,9% (2024: 22,9%) din emisiile raportate, rezultă din faptul că seria de șasiu (cunoscut și ca numărul VIN) nu a fost disponibilă pentru toate vehiculele. Prin urmare, s-a utilizat o aproximare bazată pe categoriile de vehicule cunoscute din fiecare țară în parte. Datele privind kilometrii parcurși estimați au fost obținute din surse publice. În cazul autoturismelor, rulajul mediu a fost determinat pe baza publicațiilor Eurostat pentru fiecare țară. Data anterioară de raportare nu generează inexactități semnificative cu privire la calitatea datelor din portofoliul auto, întrucât fluctuațiile sunt minore, iar valorile emisiilor pentru ultimele două luni ale anului de raportare nu au avut, prin urmare, niciun impact semnificativ asupra emisiilor totale. Pentru a îmbunătăți precizia colectării emisiilor în viitor, se va urmări obținerea unor informații mai precise privind rulajul vehiculelor și o înregistrare mai completă a tipurilor de vehicule.

Estimarea lanțului valoric în gestiunea activelor

În aria gestiunii activelor, 74,1% (2024: 74,8%) din obligațiunile corporative și acțiunile deținute au fost acoperite direct de date privind emisiile, provenite dintr-o bază de date ESG externă a unui furnizor specializat de servicii financiare, în anul 2025 (inclusiv unități de fonduri de investiții). Rata de acoperire pentru obligațiunile guvernamentale în anul de raportare a fost de 99,9% (2024: 99,9%). Pentru informații suplimentare privind valorile estimate pentru calculul emisiilor în procesul de evaluare și disponibilitatea datelor primare, a se vedea capitolul ESR5 E1-6 „Emisiile brute de GES de categoriile 1, 2, 3 și emisiile totale de GES”.

Estimarea lanțului valoric în portofoliul imobiliar

Emisiunile finanțate din portofoliul imobiliar al VIG au fost colectate și calculate în conformitate cu PCAF (Partea A, Versiunea 2, decembrie 2022) „Emisiuni finanțate”. În funcție de disponibilitatea datelor primare și secundare, emisiile s-au calculat utilizând trei metode cu o calitate a datelor în diminuare. O descriere mai detaliată a modului de calcul al emisiilor din portofoliul imobiliar al VIG poate fi consultată în capitolul ESRS E1-6 „Emisiile brute de GES de categoriile 1, 2, 3 și emisiile totale de GES”, care prezintă emisiile de gaze cu efect de seră (GES) ale VIG.

La colectarea emisiilor relevante, s-a efectuat o distincție între emisiile efective și cele estimate și calculate. Pentru toate proprietățile pentru care sunt disponibile date verificabile și complete privind consumul, emisiile efective pot fi colectate și raportate. Pentru toate acele proprietăți pentru care în prezent nu sunt disponibile date (detaliate) privind consumul, pentru calcularea emisiilor totale s-au utilizat informațiile înscrise în certificatul de performanță energetică. Pentru aceasta, consumul estimat de energie per m² conform informațiilor din certificatul de performanță energetică a fost utilizat pentru calculul emisiilor, pe baza unui factor mediu de emisii aferent sursei de energie folosite. În cazul investițiilor imobiliare pentru care nu sunt disponibile nici date de consum, nici certificate de performanță energetică, estimările s-au efectuat similar celorlalte clase de investiții, utilizându-se aproximații furnizate de un prestator extern specializat de servicii financiare, în conformitate cu clasificarea NACE. În consecință, VIG a utilizat toate cele trei abordări propuse de PCAF (Partea A) pentru calcularea emisiilor portofoliului imobiliar. În viitor, pe măsură ce calitatea datelor va crește, inexactitatea estimărilor va scădea treptat.

Sursele de incertitudine a estimărilor și a rezultatelor

Aceeași metodă utilizată pentru situația veniturilor consolidate în raportarea financiară a fost folosită pentru conversia sumelor denominate în valută străină în moneda de raportare euro, pe parcursul exercițiului financiar, pentru a asigura o raportare consecventă și comparabilă, în conformitate cu ESRS 1 (a se vedea „Prezentări suplimentare de informații” în capitolul 25.1 „Conversia valutei” din situațiile financiare consolidate). Acolo unde a fost posibil, au fost utilizate date reale și actualizate privind emisiile companiilor în care se investește, preluate din baza de date externă utilizată, pentru a determina emisiile finanțate. În calculul raportului de remunerare din ESRS S1 „Forța de muncă proprie”, datele privind salariile s-au ajustat pentru diferențele de putere de cumpărare și conversia valutară prin intermediul parităților de putere de cumpărare (PPC), conform Eurostat. Datele privind salariile a aproximativ 7.000 de angajați ai companiilor austriece VIG au fost utilizate ca bază pentru determinarea medianei remunerației totale anuale a tuturor angajaților (excluzând persoana cu remunerația cea mai mare). Mediana pentru întregul VIG a fost determinată pe baza distribuției acestor date. Informații suplimentare privind metodele de calcul pot fi consultate în cadrul indicatorilor aferenți din ESRS S1 „Forța de muncă proprie”.

Modificări în întocmirea sau prezentarea informațiilor privind durabilitatea

Rezultatele primei analize a dublei semnificații din 2024 au fost revizuite în exercițiul de raportare. Impacturile, riscurile și oportunitățile identificate au fost sintetizate pe teme, conform unui proces structurat, pentru a se evita redundanțele. De asemenea, impacturile pozitive care au avut loc în cazuri individuale au fost transferate în acțiuni. Totodată, procesul de evaluare a vizat consolidarea suplimentară a comunicării cu părțile interesate interne pe temele esențiale (a se vedea capitolul ESRS 2 IRO-1 „Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative”, în conformitate cu ESRS 2). Ca parte a evaluării, au fost generalizate schemele de măsurare (a se vedea capitolul ESRS 2 IRO-1) și au fost ajustate orizonturile de timp (a se vedea ESRS 2 BP-2 „Orizonturi de timp”). În completarea temei specifice companiei privind implicarea socială, definită în 2024 în ESRS G1 „Conduita profesională”, au fost identificate două alte teme specifice companiei: „Inteligența artificială” în ESRS S1 „Forța de muncă proprie” și „Promovarea alfabetizării în domeniul riscului” în ESRS S4 „Consumatori și utilizatori finali”.

Rezultatele analizei consolidate a impacturilor semnificative sunt prezentate în prezenta declarație privind durabilitatea, sub formă tabelară, în ESRS 2 SBM-3 „Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri”. De asemenea, la începutul fiecărui capitol tematic este oferită o prezentare generală a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților aferente, inclusiv a principalelor măsuri și concepte de bază, pentru a asigura o prezentare de informații transparentă și ușor de înțeles.

Pentru furnizarea de informații în temeiul articolului 8 din Regulamentul (UE) 2020/852 (Regulamentul privind taxonomia), VIG a adoptat noile modele simplificate de raportare ale Regulamentului delegat al Comisiei (UE) 2026/73 din 4 iulie 2025. Această abordare a fost aplicată în mod uniform atât indicatorilor-cheie de performanță (ICP) pentru investiții, cât și celor pentru subscriere.

Începând cu anul de raportare 2025, la calculul ponderii obligațiunilor verzi au fost luate în considerare doar portofoliile aflate în gestiune proprie (propriul risc). Această ajustare a fost realizată pentru a asigura coerența acoperirii cu strategia de Investiții Responsabile.

Erori de raportare în perioadele precedente

Pentru anul de raportare 2024, ponderea angajaților acoperiți de un contract colectiv de muncă a crescut de la 33,6% la 46,5%. Această creștere se datorează unei erori în datele raportate de către o societate în anul 2024. Discrepanța a fost identificată și corectată în 2025, ca parte a proceselor extinse de validare, iar valorile pentru anul precedent, 2024, au fost rectificate în consecință. Pentru detalii suplimentare, a se vedea ESRS S1-8 „Acoperirea negocierilor colective și dialogul social”.

Prezentări de informații rezultate din alte reglementări sau din pronunțări general acceptate privind raportul nefinanciar consolidat

Informațiile furnizate în temeiul articolului 8 din Regulamentul 2020/852 (Regulamentul privind taxonomia) sunt prezentate în cadrul informațiilor de mediu din ESRS E1 „Schimbările climatice”. Atunci când informațiile au fost incluse în raportul nefinanciar consolidat în baza altei legislații sau a unor standarde recunoscute, acest aspect a fost menționat în secțiunile corespunzătoare.

Referințe externe raportului nefinanciar consolidat:

Capitol din ESRS	Referință
BP-1 Baza generală pentru întocmirea raportului consolidat	Situații financiare consolidate în „Prezentări suplimentare de informații” în capitolul „21. Combinații de afaceri și în capitolul „22. Societăți afiliate și participatii”
BP-2 Prezentări de informații în legătură cu circumstanțe specifice	Situații financiare consolidate în „Prezentări suplimentare de informații”, în capitolul „25.1. Conversia valutară”
GOV-1 Rolul organelor de administrație, de conducere și de supraveghere	Raportul anual consolidat al Grupului, în „Raport de guvernare corporativă”, capitolul „Independența Consiliului de Supraveghere”
GOV-2 Informațiile furnizate organelor de administrație, de conducere și de supraveghere ale grupului și aspectele de durabilitate abordate de acestea	nicio referință
GOV-3 Integritatea performanței legate de durabilitate în sistemele destimulente	Site-ul web https://group.vig/en/vig-inside/corporate-governance , „Politica de remunerare a VIG Holding”, capitolul 2.2. „Remunerarea membrilor Consiliului de administrație”
GOV-5 Gestionarea riscurilor și controalele interne referitoare la raportarea nefinanciară consolidată	Raportul de gestiune al Grupului, capitolul „Controlul intern și sistemul de gestionare a riscului” Situații financiare consolidate, capitolul „Strategia de risc și gestionarea riscului”
SBM-1 Strategia, modelul de afaceri și lanțul valoric	Raportul anual consolidat al Grupului, capitolul „Strategia Grupului evolve ²⁸ ” și “Program de durabilitate” Situații financiare consolidate, capitolul „Strategia de risc și gestionarea riscului” și raportul privind solvabilitatea și situația financiară; Raportul de gestiune al Grupului, capitolul „Evoluția activității Grupului și indicatorii de performanță financiară”
SBM-2 Interesele și punctele de vedere ale părților interesate	nicio referință
SBM-3 Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri	Situații financiare consolidate, în „Prezentări suplimentare de informații”, capitolul „25.5. Fondul comercial” și capitolul „25.9. Calcularea valorii juste”
IRO-1 Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, riscurilor și a oportunităților	Situații financiare consolidate, capitolul „Strategia de risc și gestionarea riscului”
MDR-P Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor de durabilitate semnificative	Raportul anual consolidat al Grupului, capitolul „Strategia Grupului evolve ²⁸ ”
MDR-T Urmărirea eficacității politicilor și a acțiunilor prin intermediul țintelor	nicio referință
E1-6 Emisiile brute de GES de categoriile 1, 2, 3 și emisiile totale de GES: Cifra de afaceri din asigurări: Venituri din servicii de asigurare – afaceri emise	Situații financiare consolidate, capitolul „Situația venitului consolidat”
E1-6 Emisiile brute de GES de categoriile 1, 2, 3 și emisiile totale de GES: Venituri din activități imobiliare (din proprietăți închiriate ale societăților de asigurare și de la companiile de deținere imobiliară)	Situații financiare consolidate, capitolul „4 Investiții imobiliare”
E1-6 Emisiile brute de GES de categoriile 1, 2, 3 și emisiile totale de GES: Cifra de afaceri IFRS 15 din societăți non-asigurări: Alte venituri (alte venituri din servicii)	Situații financiare consolidate, capitolul „16. Tip de cheltuieli și detalii. Alte venituri și cheltuieli”

Guvernanța

CERINȚA DE PREZENTARE DE INFORMAȚII GOV-1 – ROLUL ORGANELOR DE ADMINISTRAȚIE, DE CONDUCERE ȘI DE SUPRAVEGHERE
Consiliul de Administrație al VIG Holding este alcătuit din șapte membri la data de 31 decembrie 2025. Consiliul de Supraveghere este format din 12 membri. În cadrul VIG Holding nu există un consiliu al lucrătorilor, astfel că nu sunt prezenți reprezentanți ai lucrătorilor în Consiliul de Supraveghere. Interesele angajaților sunt acoperite prin activitățile specifice detaliate în capitolul referitor la Cerința de prezentare de informații ESRS S1-2 „Procese pentru colaborarea cu forța de muncă proprie și cu reprezentanții lucrătorilor cu privire la impacturi”, precum și prin luarea în considerare adecvată în cadrul organelor relevante.

Domeniile de responsabilitate și responsabilitățile teritoriale ale membrilor Consiliului de Administrație sunt prezentate în Raportul de Guvernanță Corporativă, la secțiunea „Membrii Consiliului de administrație și responsabilitățile acestora” din Raportul anual consolidat al Grupului.

Componența de gen și alți indicatori de diversitate atât pentru Consiliul de Administrație, cât și pentru Consiliul de Supraveghere al VIG Holding sunt prezentate mai jos. Sexul, vârsta și naționalitatea constituie principalele criterii de diversitate în raport cu top managementul. Datele de la 31 decembrie 2025 au fost utilizate pentru calcularea distribuției procentuale.

Diversitatea (sex, vârstă, naționalitate) în cadrul Consiliului de Administrație și al Consiliului de Supraveghere al VIG Holding

	Consiliul de Administrație al VIG Holding				Consiliul de Supraveghere al VIG Holding			
	2025		2024		2025		2024	
	Număr	în %	Număr	în %	Număr	în %	Număr	în %
Sex								
Masculin	6	85.71	6	85.71	7	58.33	7	58.33
Feminin	1	14.29	1	14.29	5	41.67	5	41.67
Naționalitate								
Austriacă	6	85.71	6	85.71	6	50.00	6	50.00
Alta	1	14.29	1	14.29	6	50.00	6	50.00
Vârsta								
Sub 30 de ani	0	0	0	0.00	0	0	0	0.00
30–50 de ani	3	42.86	3	42.86	2	16.67	2	16.67
Peste 50 de ani	4	57.14	4	57.14	10	83.33	10	83.33

Potrivit datelor prezentate în tabelul anterior, rata de diversitate de gen a Consiliului de Administrație în anul de raportare a fost de 0,17, iar valoarea corespunzătoare pentru Consiliul de Supraveghere a fost de 0,71. Indicatorii reflectă raportul dintre membrii de sex feminin și cei de sex masculin din cadrul respectivelor comitete.

75% dintre membrii Consiliului de Supraveghere aleși de către Adunarea Generală Ordinară pot fi încadrați ca independenți în anul de raportare, în conformitate cu criteriile de independență definite de Consiliul de Supraveghere potrivit Prevederii C-53 din Codul austriac de Guvernanță Corporativă; a se vedea Raportul anual consolidat al Grupului, secțiunea „Raport privind guvernanța corporativă”, capitolul „Independența Consiliului de Supraveghere”.

Raportul privind guvernanța corporativă din Raportul anual consolidat al Grupului (a se vedea „Membrii Consiliului de Supraveghere”) conține informații cuprinzătoare privind atribuțiile și responsabilitățile Consiliului de Supraveghere. Acesta include o prezentare generală a membrilor și a comitetelor Consiliului de Supraveghere. Consiliul de Supraveghere, în ansamblul său, abordează în mod regulat aspecte legate de durabilitate.

A instituit Comitetul pentru probleme urgente (Comitetul de lucru), Comitetul de Audit (Comitetul pentru Conturi), Comitetul pentru aspecte privind Consiliul de Administrație (Comitetul de Personal), Comitetul pentru Strategie și Comitetul pentru Nominalizare. Aceste comitete desfășoară toate activitățile definite prin lege, statut și regulamentele de procedură ale Consiliului de Supraveghere.

Comitetul de Audit (Comitetul pentru Conturi) își îndeplinește atribuțiile în temeiul § 92 alin. (4a) din Actul austriac privind societățile pe acțiuni (AktG) și § 123 alin. (9) din Actul austriac privind supravegherea asigurărilor (VAG) 2016, precum și în temeiul Regulamentului (UE) nr. 537/2014. Prin urmare, acesta este responsabil în special de auditarea și pregătirea aprobării situațiilor financiare individuale, a propunerii de repartizare a profitului și a raportului de gestiune. Comitetul pentru aspecte privind Consiliul de Administrație (Comitetul de Personal) se ocupă în special de aspectele de personal ale membrilor Consiliului de Administrație și revizuieste periodic politica de remunerare. Consiliul de Administrație transmite Raportul de gestiune al Grupului și, implicit, raportul nefinanciar consolidat inclus în acesta, către Comitetul de Audit și către întregul Consiliu de Supraveghere, iar Comitetul de Audit și Consiliul de Supraveghere verifică ulterior raportul nefinanciar consolidat în cadrul auditului raportului de gestiune.

Consiliul de Administrație al VIG Holding este responsabil de administrarea societății și a VIG. Consiliul de Administrație acționează sub conducerea președintelui său și în limitele prevăzute de lege, de actul constitutiv și de regulile de procedură ale Consiliului de administrație. Acesta se întrunește periodic pentru a discuta evoluțiile curente ale afacerii și adoptă deciziile și hotărârile necesare în cadrul acestor ședințe. Membrii Consiliului de administrație realizează un schimb continuu de informații atât între ei, cât și cu conducătorii diverselor departamente.

Responsabilitatea generală în materie de durabilitate revine Consiliului de Administrație, durabilitatea fiind, în mod obișnuit, integrată din punct de vedere al conținutului ca temă transversală în toate ariile organizației și, prin urmare, este parte a funcțiilor liniare. În consecință, responsabilitatea pentru implementarea aspectelor de sustenabilitate revine și ariilor de responsabilitate specifice ale Consiliului de Administrație al VIG Holding sau managementului local al companiilor VIG.

Aspectele privind durabilitatea sunt avute în vedere de fiecare departament la îndeplinirea atribuțiilor, în limitele responsabilităților specifice pe linia Consiliului de Administrație al VIG Holding. În plus, în cadrul VIG Holding a fost înființat un Birou al Grupului pentru probleme de Durabilitate (BGD), cu rol de consolidare și coordonare a eforturilor. Acest birou este alocat portofoliului Președintelui Consiliului de Administrație. Din partea Consiliului de Administrație, acesta coordonează și gestionează activitățile privitoare la durabilitate, precum și dezvoltarea lor ulterioară la nivelul VIG, implicând departamentele relevante.

Un Comitet de Durabilitate, alcătuit din membri ai Consiliului de Administrație și manageri din diverse divizii ale VIG Holding, abordează în mod cuprinzător aspecte importante privind introducerea, implementarea și dezvoltarea continuă a activităților legate de durabilitate ale VIG, având responsabilitatea principală de a formula recomandări adresate Consiliului de Administrație cu privire la aspectele relevante pentru deciziile acestuia în materie de durabilitate. Acesta se întrunește cel puțin trimestrial; Consiliul de Administrație este informat prin intermediul proceselor-verbale și, după caz, printr-o prezentare orală în cadrul unei ședințe a Consiliului. Comitetul de Durabilitate este alcătuit din: Vicepreședintele Consiliului de Administrație, Directorul financiar și de risc, Directorul operațional și, în special, manageri din departamentele Afaceri Corporative, Asigurări Retail & Suport de Afaceri, Gestiunea Activelor (inclusiv Imobiliare), Resurse Umane, Afaceri Europene, Gestionarea Riscului, precum și Finanțele Grupului și Raportarea Reglementată. Nominalizarea acestor reprezentanți în cadrul VIG Holding este corelată cu sferele de impact ale programului de sustenabilitate al VIG. Ofițerul de Durabilitate al Grupului, care exercită și funcția de Președinte al comitetului și raportează periodic Consiliului de Administrație cu privire la activitatea comitetului, este responsabil de gestionarea comitetului.

În anul de raportare 2025, Consiliul de Administrație al VIG Holding a informat membrii Consiliului de Supraveghere cu privire la aspectele semnificative legate de durabilitate și siguranță IT. Printre altele, planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice a fost abordat prin angajamentul VIG de a atinge țintele de emisii până în 2030. Așa cum este specificat în structura de guvernare de mai sus, responsabilitatea pentru monitorizarea obiectivelor aferente programului de durabilitate revine managementului local al companiilor VIG, precum și responsabililor departamentali din cadrul Consiliului de Administrație al VIG Holding. Managementul local al companiilor VIG informează Consiliul local de Supraveghere cel puțin de două ori pe an cu privire la obiectivele și stadiul de implementare al programului de durabilitate la nivelul companiilor VIG. În cadrul VIG Holding, tema durabilității este analizată în Consiliul de Supraveghere în mod regulat.

Membrii Consiliului de Administrație și ai Consiliului de Supraveghere dețin cunoștințele de specialitate, expertiza în industrie și experiența necesare, în special în țările din Europa Centrală și de Est în care VIG își desfășoară activitatea, pentru a-și îndeplini corespunzător atribuțiile. Experiența și competența relevantă provin din programe adecvate de formare și perfecționare profesională, precum și din experiența profesională corespunzătoare, aspect asigurat, de asemenea, de cerințele de competență și onorabilitate. Membrii Consiliului de Supraveghere beneficiază, de asemenea, de formare periodică și de informare cu privire la teme de specialitate actuale.

Un sistem cuprinzător de guvernanță a documentelor este instituit în VIG în toate societățile de (re)asigurare, companiile de gestiune a activelor și fondurile de pensii în care VIG Holding (direct sau indirect) deține peste 50% din acțiuni. Această reglementare stabilește în detaliu modul în care pot fi emise specificații obligatorii pentru VIG. Acest sistem face diferența între politici de grup, directive de grup și proceduri operaționale de grup. Dacă politicile sunt adoptate de întregul Consiliu de Administrație, ghidurile sunt aprobate de membrul responsabil din Consiliul de Administrație. Procedurile operaționale sunt emise de către managerul departamentului sau de un reprezentant special al VIG Holding, în baza unei autorizări într-o politică sau directivă. Un documentul de guvernanță este comunicat companiilor VIG aflate în sfera de aplicare a documentului de către creatorul acestuia. De asemenea, documentele pot fi accesate pe Intranet. Documentele de guvernanță necesită implementare locală la nivelul companiei VIG pentru a fi valabile, iar cerințele de aprobare trebuie să corespundă celor de la nivelul VIG Holding. Dacă, în situații excepționale, cerințele Grupului nu pot fi implementate la nivelul companiei VIG, există un proces standardizat de gestionare a abaterilor, care prevede o comunicare corespunzătoare între companiile VIG, în astfel de cazuri excepționale, și creatorul (creatorii) documentului de la VIG Holding și necesită decizia Consiliului de Supraveghere local în caz de dezacord. O dată pe an, Departamentul de Conformitate (inclusiv AML) al VIG Holding efectuează o verificare centralizată pentru a asigura că documentele de guvernanță la nivel de Grup au fost implementate formal. Creatorul documentului relevant al VIG Holding este responsabil pentru monitorizarea implementării. De asemenea, implementarea documentelor de guvernanță face parte din procesul de audit intern. Această abordare multiplă a monitorizării asigură o implementare eficientă și conformitatea în societățile VIG.

CERINȚA DE PREZENTARE DE INFORMAȚII GOV-2 – INFORMAȚIILE FURNIZATE ORGANELOR DE ADMINISTRAȚIE, DE CONDUCERE ȘI DE SUPRAVEGHERE ALE GRUPULUI ȘI ASPECTELE DE DURABILITATE ABORDATE DE ACESTEA

Membrii individuali ai Consiliului de Administrație sau întregul Consiliu de Administrație al VIG Holding sunt informați cu privire la aspectele privind durabilitatea din aria responsabilităților lor departamentale de către managerii de departamente și de către Președintele Comitetului de Durabilitate (a se vedea Biroul Grupului pentru probleme de Durabilitate, BGD). Conformitatea și protecția datelor sunt raportate periodic. De asemenea, Consiliul de Administrație al VIG Holding a abordat în mod regulat teme legate de siguranța IT și a fost informat cu privire la stadiul actual al programului Centrul de Apărare Cibernetică. În cursul anului de raportare, Consiliul de Supraveghere al VIG Holding a fost informat, în urma unei ședințe, cu privire la reglementările UE privind durabilitatea pentru societățile de asigurare și implicațiile acestora pentru VIG. Consiliul de Supraveghere, atât în ansamblu, cât și prin Comitetul de Audit, a abordat aspecte legate de durabilitate.

Consiliul de Administrație, în calitate de organ de conducere, și Consiliul de Supraveghere, în calitate de organ de guvernanță, sunt implicate în astfel de aspecte în conformitate cu cerințele statutare aplicabile acestor organe, care definesc responsabilitățile relevante. Relevanța strategică și economică a deciziei are un rol important în acest context.

Impacturile semnificative asupra durabilității, riscurile și oportunitățile identificate în cadrul analizei dublei semnificații se reflectă, în mare măsură, și în cele șase sfere de impact ale programului de durabilitate VIG. Acțiunile derulate în legătură cu ESRS E1 „Schimbările climatice” s-au axat pe elaborarea unui plan de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice pentru VIG și au fost aprobate de Consiliul de Administrație al VIG Holding la data de 27 ianuarie 2025. Au fost prezentați, de asemenea, indicatori-cheie de performanță (ICP) aferenți raportării ESRS, de exemplu privind emisiile GES din subscriere, gestiunea activelor și operațiunile interne. Catalogul de risc ESG la nivelul Grupului, întocmit în conformitate cu „Ghidul pentru gestionarea riscurilor de durabilitate” emis de Autoritatea de Supraveghere a Pieței Financiare (FMA), reprezintă fundamentul pentru identificarea și evaluarea riscurilor în cadrul analizei consolidate a dublei semnificații, conform ESRS. Rezultatele catalogului de risc ESG la nivelul Grupului sunt raportate, de regulă, Consiliului de Administrație al VIG Holding o dată pe an.

CERINȚA DE PREZENTARE DE INFORMAȚII GOV-3 – INTEGRAREA PERFORMANȚEI LEGATE DE DURABILITATE ÎN SISTEMELE DE STIMULENTE

Sistemele de stimulente pentru membrii Consiliului de Administrație al VIG Holding reflectă succesul Societății din perspectiva diferitelor părți interesate, remunerația având ca scop recompensarea conducerii de succes, în special în ceea ce privește obținerea unor rezultate durabile, pe de o parte, și contribuțiile aduse angajaților și binelui comun, pe de altă parte. Pachetul de remunerare pentru membrii Consiliului de Administrație al VIG Holding este structurat în componente fixe și variabile (a se vedea secțiunea din politica de remunerare a VIG Holding referitoare la membrii Consiliului de Administrație, Secțiunea 2.2.5), în timp ce remunerația membrilor Consiliului de Supraveghere al VIG Holding nu include o componentă variabilă.

Remunerația variabilă a membrilor Consiliului de Administrație al VIG Holding este condiționată de îndeplinirea unor obiective anuale de performanță predefinite, care includ atât componente financiare, cât și nefinanciare. În anul 2025, planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice a fost ancorat în obiectivele nefinanciare ale Consiliului de Administrație al VIG Holding și a avut o pondere de 50% în cadrul obiectivelor speciale strategice (a se vedea și secțiunea 2.2.2 b a politicii de remunerare). Aceasta înseamnă că implementarea consecventă și monitorizarea acțiunilor definite în planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice sunt integrate în sistemul de remunerare variabilă. De asemenea, o parte semnificativă a remunerației variabile este supusă unei reguli de amânare orientate spre durabilitate, prin care 40% din bonusul aferent exercițiului financiar se distribuie într-un mod liniar pe parcursul a trei ani.

Plățile amânate depind de dezvoltarea durabilă a VIG. La evaluarea dezvoltării durabile sunt avute în vedere atât obiectivele economice, cât și responsabilitatea față de mediu, societate și angajați, realizându-se astfel integrarea durabilității pe termen lung în structura de remunerare.

Consiliul de Supraveghere, mai exact Comitetul Consiliului de Supraveghere pentru aspecte privind Consiliul de Administrație al VIG Holding, este responsabil pentru aprobarea și revizuirea periodică a condițiilor sistemelor de stimulente pentru membrii Consiliului de Administrație al VIG Holding. Remunerarea membrilor Consiliului de Supraveghere necesită adoptarea unei hotărâri în cadrul Adunării Generale Ordinare.

Detalii suplimentare pot fi găsite în Politica de Remunerare a VIG Holding, disponibilă pe site-ul web al VIG (<https://group.vig/en/corporate-governance>).

CERINȚA DE PREZENTARE DE INFORMAȚII GOV-4 – DECLARAȚIE PRIVIND DILIGENȚA NECESARĂ

Tabelul următor oferă o prezentare generală a elementelor de bază ale diligenței necesare în raportul nefinanciar consolidat. Aici sunt descrise procesele implementate de VIG Holding pentru identificarea impacturilor, a riscurilor și a oportunităților, inclusiv evaluarea consolidată a dublei semnificații, precum și acțiunile întreprinse în direcția prevenirii impacturilor negative.

Elemente de bază ale diligenței necesare

Elemente de bază ale diligenței datorate	Cerință de raportare	Paragrafe în raportul nefinanciar consolidat	
a) Integrarea diligenței necesare în guvernanta, strategie și modelul de afaceri	ESRS 2 GOV-2	Informațiile furnizate organelor de administrație, de conducere și de supraveghere ale grupului și aspectele de durabilitate abordate de acestea	
	ESRS 2 GOV-3	Integrarea performanței legate de durabilitate în sistemele de stimulente	
	ESRS 2 SBM-3	Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri	
b) Implicarea părților interesate în toate etapele diligenței necesare	ESRS 2 GOV-2	Informațiile furnizate organelor de administrație, de conducere și de supraveghere ale grupului și aspectele de durabilitate abordate de acestea	
	ESRS 2 SBM-2	Interesele și punctele de vedere ale părților interesate	
	ESRS 2 IRO-1	Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative	
	ESRS 2 MDR-P	Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor de durabilitate semnificative	
	ESRS E1-4	Ținte legate de atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea	
	ESRS S1-4	Adoptarea de măsuri privind impacturile semnificative asupra forței de muncă proprii și abordări pentru gestionarea riscurilor semnificative și pentru urmărirea oportunităților semnificative legate de forța de muncă proprie, precum și eficacitatea acțiunilor	
	ESRS S4-1	Politici privind consumatorii și utilizatorii finali	
	ESRS S4-5	Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative	
	ESRS G1	Prezentare suplimentară de informații specifice Grupului	
	c) Identificarea și evaluarea impacturilor negative	ESRS 2 IRO-1	Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative
ESRS 2 SBM-3		Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri	
d) Adoptarea de măsuri privind impacturile negative	ESRS E1-1	Planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice	
	ESRS E1-2	Politici legate de atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea	
	ESRS E1-3	Acțiuni și resurse legate de politicile privind schimbările climatice	
	ESRS S1-1	Politici legate de forța de muncă proprie	
	ESRS S1-2	Procese pentru colaborarea cu forța de muncă proprie și cu reprezentanții lucrătorilor cu privire la impacturi	
	ESRS S1-3	Procese de remediere a impacturilor negative și canalele prin care forța de muncă proprie își poate exprima preocupările	
	ESRS S1-4	Adoptarea de măsuri privind impacturile semnificative asupra forței de muncă proprii și abordări pentru gestionarea riscurilor semnificative și pentru urmărirea oportunităților semnificative legate de forța de muncă proprie, precum și eficacitatea acestor acțiuni	
	ESRS S4-1	Politici privind consumatorii și utilizatorii finali	
	ESRS S4-2	Procese de colaborare cu consumatorii și utilizatorii finali cu privire la impacturi	
	ESRS S4-3	Procese de remediere a impacturilor negative și canalele prin care consumatorii și utilizatorii finali își pot exprima preocupările	
	ESRS S4-4	Adoptarea de măsuri cu privire la impacturile semnificative asupra consumatorilor și utilizatorilor finali și abordări pentru gestionarea riscurilor semnificative și urmărirea oportunităților semnificative legate de consumatori și utilizatori finali, precum și eficacitatea acestor măsuri	
	ESRS G1-1	Politicile privind conduita profesională și cultura corporativă	
	ESRS G1-3	Prevenirea și depistarea corupției și a dării sau luării de mită	
	ESRS G1 MDR-A	Acțiuni și resurse privind aspectele de durabilitate semnificative	
	e) Urmărirea eficienței acestor eforturi și comunicare	ESRS 2 SBM-2	Interesele și punctele de vedere ale părților interesate
		ESRS E1-4	Ținte legate de atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea
		ESRS E1-6	Emisiile brute de GES de categoriile 1, 2, 3 și emisiile totale de GES
ESRS S1-5		Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative	
ESRS S1-6		Caracteristicile angajaților întreprinderii până la ESRS S1-17 Incidente, plângeri și probleme grave privind drepturile omului	
ESRS S4-4		Adoptarea de măsuri cu privire la impacturile semnificative asupra consumatorilor și utilizatorilor finali și abordări pentru gestionarea riscurilor semnificative și urmărirea oportunităților semnificative legate de consumatori și utilizatori finali, precum și eficacitatea acestor măsuri	
ESRS S4-5		Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative	
ESRS G1-4		Incidente de corupție sau dare sau luare de mită confirmate	

CERINȚA DE PREZENTARE DE INFORMAȚII GOV-5 – GESTIONAREA RISCURILOR ȘI CONTROALELE INTERNE REFERITOARE LA RAPORTAREA NEFINANCIARĂ CONSOLIDATĂ

Sistemul de gestionare a riscurilor joacă un rol esențial în cadrul VIG în identificarea riscurilor semnificative, ca parte a evaluării dublei semnificații. În cele ce urmează sunt descrise modul în care declarația nefinanciară consolidată este integrată în acest sistem și controalele care asigură calitatea datelor. Obiectivul proceselor de control intern aferente raportului nefinanciar consolidat este de a asigura acuratețea, fiabilitatea și caracterul complet al informațiilor din domeniul durabilității. Aceste procese susțin identificarea, evaluarea și reducerea riscurilor în ceea ce privește datele aferente durabilității. Acestea sunt integrate la nivelul întregii organizații în procedurile VIG și acoperă colectarea și validarea datelor, până la guvernanta, prin elaborarea și menținerea ghidurilor și a politicilor interne.

Informații generale privind sistemul de guvernanta, sistemul de gestionare a riscurilor și sistemul de control intern

Sistemul de guvernanta, împreună cu organizarea sistemului de gestionare a riscurilor și procesul de gestionare a riscurilor, este descris în situațiile financiare consolidate, în capitolul „Strategia de risc și gestionarea riscurilor - Sistemul de guvernanta”, precum și în detaliu în secțiunea „Procesele de gestionare a riscurilor”. Prezentarea de informații privind durabilitatea este integrată în sistemul de guvernanta și în cel de gestionare a riscurilor.

Riscuri și controale aferente raportării ESRS

VIG dispune de un sistem de control intern (SCI) adecvat pentru gestionarea riscurilor operaționale, care asigură urmărirea continuă a riscurilor (pentru informații suplimentare, a se vedea Raportul de gestiune al Grupului, capitolul „Sistemul de control intern și gestionarea riscurilor”). Riscurile sunt evaluate pe baza estimărilor privind cuantumul daunei și frecvența. În acest scop, este evaluat riscul rezidual care rămâne după luarea în considerare a efectelor de reducere a riscului prin controale.

În întocmirea raportului nefinanciar consolidat, următoarele două riscuri au fost avute în vedere ca parte a SCI și tratate în mod corespunzător.

- Riscul unui „Raport nefinanciar consolidat incomplet” este redus printr-o analiză formală a dublei semnificații, realizată în coordonare cu departamentele relevante din cadrul VIG Holding și cu societățile locale de (re)asigurare, anterior întocmirii declarației consolidate privind durabilitatea.
- Riscul unor „Date incorecte în raportul nefinanciar consolidat” este diminuat prin măsuri precum aplicarea principiului dublei verificări, validări automate (parțiale) ale datelor și verificări de plauzibilitate.

De asemenea, departamentele din cadrul VIG Holding responsabile de date au implementat mecanisme de control adecvate pentru reducerea riscului.

Conținutul sistemului de control intern (SCI) este discutat și actualizat împreună cu deținătorii de risc cel puțin o dată pe an. Orice constatări referitoare la gestionarea riscului sunt discutate direct cu departamentele. În general, rezultatele SCI sunt prezentate anual Comitetului de Risc. De asemenea, riscurile cuprinse în SCI sunt avute în vedere în cadrul evaluărilor efectuate de auditul intern. Aspectele de durabilitate sunt, de asemenea, incluse în planul de audit intern. Toate rapoartele de audit intern și rezultatele acestora sunt puse la dispoziția Consiliului de Administrație al VIG Holding. De asemenea, se efectuează raportări anuale către Consiliul de Administrație în legătură cu SCI și situația riscului operațional.

Strategie

CERINȚĂ DE RAPORTARE SBM-1 – STRATEGIE, MODEL DE AFACERI ȘI LANȚ VALORIC

VIG este principalul grup de asigurări din Europa Centrală și de Est și este bine diversificat. Acesta este compus din VIG Holding, listată la bursă, și aproximativ 50 de societăți de asigurare și fonduri de pensii, din 30 de țări din Europa Centrală și de Est. Pe baza principiului antreprenoriatului local, adoptă o gestiune de tip descentralizat, pentru a răspunde cât mai eficient cerințelor diverse ale piețelor în care își desfășoară activitatea. Structura organizatorică descentralizată conferă managementului local și angajaților Grupului VIG flexibilitatea necesară pentru desfășurarea activităților comerciale. Acest lucru permite ajustarea optimă a produselor și a vânzărilor la circumstanțele locale. Pentru îndeplinirea misiunii sale, VIG are angajate aproximativ 30.000 de persoane.

VIG deservește în total aproximativ 33.300.000 de clienți, incluzând persoane fizice, întreprinderi mici și mijlocii (IMM-uri) și companii mari. VIG Holding nu desfășoară activitate comercială cu amănuntul sau de tip IMM. Această activitate este desfășurată de companiile de asigurare locale VIG. VIG Holding gestionează activitatea corporativă atât direct, cât și prin intermediul companiilor de asigurare locale VIG. VIG acordă o importanță deosebită apropierii de clienți și, în acest scop, urmează o abordare de distribuție de tip multicanal. Companiile de asigurare care fac parte din VIG oferă soluții de asigurare adaptate condițiilor locale și nevoilor clienților și ale asiguraților. Portofoliul de asigurări al VIG este diversificat și cuprinzător, acoperind o gamă largă de necesități, atât pentru persoane fizice, cât și pentru companii. Pe lângă asigurările de bunuri și răspundere civilă, există opțiuni precum asigurare suplimentară de sănătate, asigurare de îngrijire medicală, asigurare de tip endowment, asigurare de viață pe termen determinat și produse orientate spre investiții care să satisfacă cerințele specifice ale clienților.

Societățile VIG sunt responsabile de gestionarea unui volum considerabil de capital, motiv pentru care securitatea și durabilitatea reprezintă pilonii centrali ai strategiei sale de investiții. Diligența stă la baza politicii de reasigurare: pentru a atinge un echilibru optim al riscului, anumite riscuri sunt consolidate la nivelul Grupului, iar altele sunt plasate pe piața internațională de reasigurare. Companiile de asigurare investesc partea relevantă a primelor colectate astfel încât să poată îndeplini în orice moment integral obligațiile față de asigurați. Siguranța reprezintă prioritatea principală pentru investiții, motiv pentru care sunt preferate ratingurile de credit ridicate și randamentele stabile. Informații suplimentare pot fi consultate în situațiile financiare consolidate, la capitolul „Strategia de risc și gestionarea riscului”, precum și în raportul de solvabilitate și situație financiară, disponibil pe site-ul web al companiei (<https://group.vig/downloads>). Practica VIG în ceea ce privește investițiile, asigurările și reasigurările responsabile reflectă, de asemenea, o orientare către aspectele de mediu și responsabilitatea socială. Aceasta include excluderea anumitor (sub)sectoare/emitenți din universul său investițional și din activitățile sale de subscriere (a se vedea website-ul: <https://group.vig/sustainability/downloads>). Criteriile de excludere sunt descrise în capitolul ESRS E1-2 „Politici legate de atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea”. În plus, VIG monitorizează și gestionează componentele esențiale ale portofoliului său de investiții și riscuri dintr-o perspectivă de mediu, în special în ceea ce privește emisiile de CO₂.

Conform cerințelor ESRS, nu este necesară o prezentare defalcată a veniturilor totale care diferă de situațiile financiare consolidate IFRS. Veniturile raportate în raportarea pe segmente potrivit IFRS 8 includ afacerile emise. Aceste venituri sunt prezentate în contul de profit și pierdere sub rubrica „Venituri din servicii de asigurare - afaceri emise” și au însumat 13.195.975 EUR în 2025 (2024: 12.138.477 EUR)

Informațiile privind sectoarele suplimentare ESRS semnificative, prevăzute la ESRS 2 SBM-1 § 40(d), se referă, potrivit clarificărilor formulate de Grupul Consultativ European pentru Raportare Financiară (EFRAG), la veniturile directe obținute din sectoarele proprii de activitate ale entității, și nu la cele ale asiguraților sau ale companiilor în care se investește. VIG nu generează venituri din activități asociate cu combustibilii fosili, producția de substanțe chimice, arme controversate sau cultivarea și producția de tutun. În consecință, acest indicator nu este aplicabil VIG.

Orientare strategică în materie de durabilitate

Elementele esențiale ale eforturilor generale de durabilitate ale VIG sunt prevăzute în programul strategic, din care programul de durabilitate VIG constituie o parte integrantă. Programul de strategie anterior, VIG25, a fost actualizat pentru următorii trei ani la începutul anului 2026. Noua strategie evoluează²⁸ include strategia de Grup, valorile și programele Grupului. Detalii suplimentare sunt expuse în capitolele „Strategia Grupului evoluează²⁸” și „Programul de durabilitate” din Raportul anual consolidat al Grupului. Durabilitatea rămâne un element esențial și este ancorată în VIG ca unul dintre cele cinci programe ale Grupului. Programele sprijină implementarea strategiilor individuale de afaceri, bazate pe principiul antreprenoriatului local, și se fundamentează pe tendințele anilor următori. Responsabilitatea socială și de mediu a VIG este descrisă în cadrul programului de durabilitate VIG și definește șase sfere de impact care sunt gestionate activ la nivelul VIG. Cele trei sfere de impact ale propriilor operațiuni interne, subscriere și administrarea activelor vizează în principal aspectele ecologice, iar celelalte trei domenii - angajați, clienți și societate - vizează în principal aspectele sociale. În ceea ce privește responsabilitatea de mediu, este acordată o atenție deosebită reducerii emisiilor. VIG își asumă angajamentul față de obiectivul de 1,5°C al Acordului de la Paris până în 2050. Informații detaliate privind planul de tranziție,

țintele climatice și măsurile aferente menite să contribuie la atingerea țintelor de reducere a emisiilor sunt disponibile în capitolele ESRS E1-1 „Planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice”, ESRS E1-2 „Politici legate de atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea” și ESRS E1-3 „Acțiuni și resurse legate de politicile privind schimbările climatice”. Programul de durabilitate VIG stabilește pârgiile pentru cele trei sfere de impact de mediu, pentru a atinge reducerile de emisii și pentru a asigura o contribuție sustenabilă.

În domeniul gestiunii activelor, VIG urmează o abordare colaborativă, își extinde investițiile verzi și a definit criterii de excludere pentru anumite sectoare, precum și pentru încălcarea drepturilor omului și a principiilor Pactului Global al ONU. În subscriere, la fel ca în gestiunea activelor, se aplică abordarea colaborativă și criteriile de excludere definite. De asemenea, VIG oferă produse și servicii care sprijină clienții în adaptarea la schimbările climatice. Contabilitatea emisiilor de carbon la nivel de grup constituie baza reducerii emisiilor în ambele sfere de impact.

VIG oferă asiguraților o gamă extinsă de produse și servicii de asigurare, adaptate nevoilor diferitelor segmente de asigurați (clienți corporativi, IMM-uri și clienți retail). Portofoliul de produse include, printre altele, asigurarea de răspundere civilă auto și asigurarea de avarii auto, asigurarea de accidente, asigurarea de răspundere civilă, asigurarea împotriva incendiilor și a riscurilor naturale, precum și asigurarea de călătorie. În ceea ce privește aspectele legate de durabilitate, companiile locale de asigurare au introdus extinderi de acoperire în anumite produse, care încurajează adoptarea tehnologiilor verzi și sprijină eforturile de atenuare a riscurilor climatice. Astfel de produse sunt introduse numai dacă riscul este asigurabil, produsul este acceptat pe piață și există acoperire adecvată de reasigurare, îndeplinind astfel criteriile de durabilitate financiară.

Avantajele structurării produselor pentru clienți includ acoperirea cuprinzătoare a riscurilor și o politică conservatoare de investiții și reasigurări. Și alte părți interesate beneficiază de angajamentul VIG față de durabilitate, dezvoltarea angajaților și responsabilitatea socială corporativă. Prin promisiunea „Protejăm ceea ce contează”, VIG urmărește să contribuie la reducerea decalajelor de asigurare existente, la creșterea rezilienței populației și, astfel, la aducerea unei contribuții societății.

Pentru VIG, reziliența presupune, de asemenea, ca în special consumatorii să fie conștienți de riscurile cotidiene și să știe cum să le atenueze. Numai cei care își cunosc riscurile se pot proteja conștient împotriva acestora. Astfel, VIG își concentrează eforturile atât pe promovarea unor produse precum asigurarea de viață pe termen determinat, asigurarea de accidente și asigurarea locuinței, cât și pe consolidarea nivelului de alfabetizare privind riscurile în rândul populației. Detalii suplimentare pot fi consultate în ESRS S4 „Consumatori și utilizatori finali”. Detalii privind principalii indicatori financiari de performanță care stau la baza analizei evoluției activității sunt prezentate în Raportul de gestiune al Grupului, în capitolul „Indicatori de performanță financiară”.

VIG oferă, de asemenea, servicii cuprinzătoare pentru clienții corporativi, ca parte a procesului de asistență. Societatea din cadrul Grupului VIG, Risk Consult Sicherheit- & Risiko- Managementberatung GmbH (Risk Consult), efectuează analize de risc privind riscurile naturale, destinate în mod specific companiilor mari. Utilizează modele matematice și factori locali pentru a evalua cu precizie potențialele amenințări. În anumite cazuri, acoperirea de asigurare este condiționată de implementarea acestor măsuri recomandate, pentru ca asigurații să beneficieze de o protecție sporită împotriva riscurilor naturale. Informații detaliate sunt puse la dispoziție în ESRS E1-3 „Acțiuni și resurse legate de politicile privind schimbările climatice”.

În sectorul auto, companiile locale de asigurare sunt strâns legate de dezvoltarea pieței de vehicule din respectivele țări. Asigurarea de răspundere civilă auto este obligatorie în toate țările VIG (cu excepția Georgiei), motiv pentru care există posibilități limitate de acțiune pentru companiile de asigurare; de asemenea, acoperirea riscului de răspundere are relevanță socială (reziliență). În calitate de asiguraător auto major în Europa Centrală și de Est, VIG își asumă responsabilitatea și, ca parte a programului de durabilitate, implementează măsuri pentru promovarea unei conduite sigure și responsabile față de mediu. În Austria, de exemplu, industria asigurărilor derulează acțiuni pentru a spori gradul de conștientizare în rândul clienților retail și al IMM-urilor cu privire la impactul schimbărilor climatice. Din acest motiv, „Kuratorium für Verkehrssicherheit” este cofinanțat, printre altele, de către industria austriacă de asigurări. Fondat inițial pentru a crește gradul de conștientizare în domeniul traficului și pentru a reduce numărul de accidente, în ultimii ani, atenția acestuia s-a extins tot mai mult asupra impactului schimbărilor climatice asupra daunelor materiale.

În cadrul operațiunilor interne, principalele mecanisme pentru reducerea emisiilor proprii de gaze cu efect de seră ale companiei includ implementarea unor măsuri de economisire a energiei, utilizarea surselor de energie regenerabilă, promovarea deplasărilor de afaceri cu impact redus asupra mediului și creșterea gradului de conștientizare a angajaților privind durabilitatea.

Angajații calificați și motivați joacă un rol central în furnizarea de servicii de asigurare de înaltă calitate pentru clienți. De aceea, se acordă o importanță deosebită creșterii continue a atractivității noastre ca angajator și dezvoltării culturii corporative. În plus, IT-ul reprezintă un factor cheie pentru performanța operațională și se concentrează pe asigurarea celor mai înalte standarde de siguranță și pe implementarea cerințelor de reglementare. În cadrul VIG, a fost instituit un sistem de management al conformității amplu și eficient în toate companiile de (re)asigurare, companiile de administrare a activelor și fondurile de pensii în care VIG Holding deține, direct sau indirect, peste 50% din acțiuni, asigurând respectarea cerințelor de reglementare. Detalii suplimentare pot fi regăsite în capitolele tematice respective.

Contribuția VIG la principiile UNGC

În cadrul eforturilor sale privind durabilitatea, VIG s-a angajat față de Pactul Global al Națiunilor Unite (UNGC) și cele zece principii ale acestuia începând cu anul 2021 și publică anual un raport de progres care prezintă contribuția sa la aceste principii. Aceste principii sunt avute în vedere, printre altele, în deciziile de investiții ale VIG și fac parte din declarația intitulată „Investiții Responsabile”. În tabelul de mai jos sunt indicate capitolele raportului nefinanciar consolidat în care se descrie contribuția VIG la principiile UNGC.

Nr.	Principii	Cerință de prezentare de informații	Paragrafe în raportul nefinanciar consolidat
	Drepturile omului		
1	Companiile ar trebui să susțină și să respecte protecția drepturilor universale ale omului.	ESRS 2 SBM-3 ESRS 2 IRO-2 ESRS 2 MDR-P ESRS S1.SBM-2 ESRS S1-1 ESRS S1-17 ESRS S4-1	Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri Cerințe de prezentare de informații din ESRS acoperite de declarația privind raportul nefinanciar consolidat al Grupului Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor de durabilitate semnificative Interesele și punctele de vedere ale părților interesate Politici legate de forța de muncă proprie Incidente, plângeri și probleme grave privind drepturile omului Politici privind consumatorii și utilizatorii finali
2	Companiile ar trebui să se asigure că nu sunt complici la abuzurile în ceea ce privește drepturile omului.	ESRS 2 SBM-3 ESRS 2 IRO-2 ESRS 2 MDR-P ESRS S1.SBM-2 ESRS S1-1 ESRS S1-17 ESRS S4-1	Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri Cerințe de prezentare de informații din ESRS acoperite de declarația privind raportul nefinanciar consolidat al Grupului Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor de durabilitate semnificative Interesele și punctele de vedere ale părților interesate Politici legate de forța de muncă proprie Incidente, plângeri și probleme grave privind drepturile omului Politici privind consumatorii și utilizatorii finali

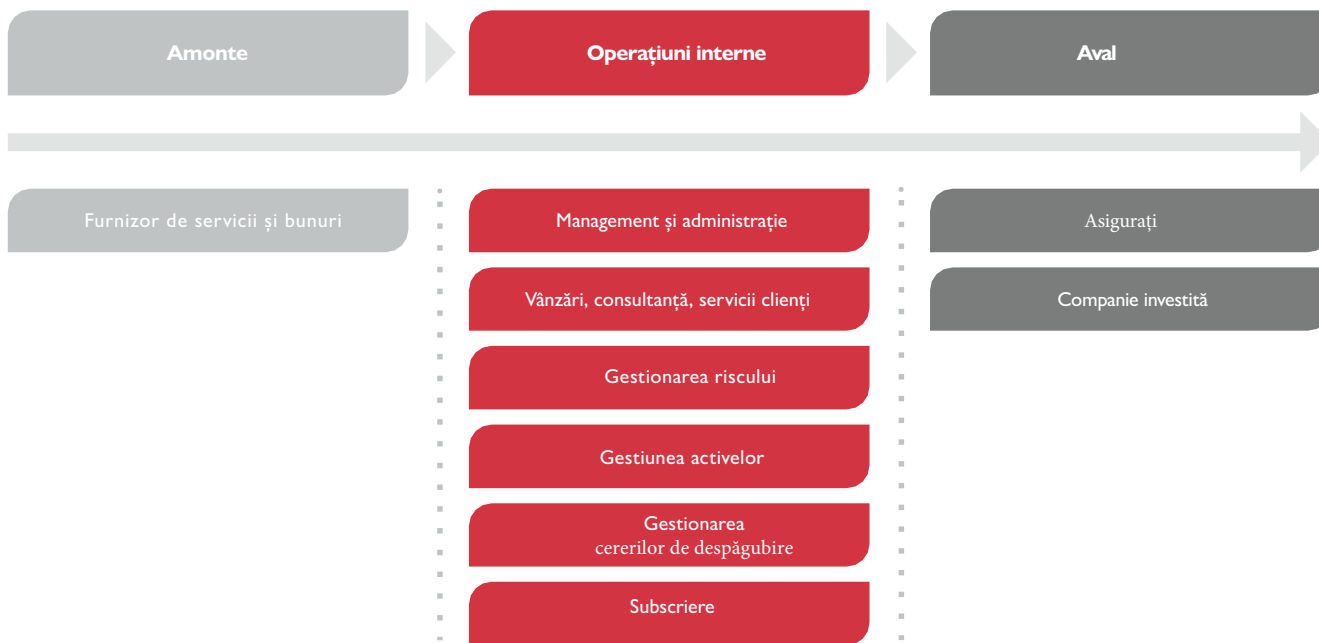
Nr.	Principii	Cerință de prezentare de informații	Paragrafe în raportul nefinanciar consolidat
Muncă			
3	Companiile ar trebui să susțină libertatea de asociere și recunoașterea efectivă a dreptului la negociere colectivă.	ESRS 2 SBM-3 ESRS 2 MDR-P ESRS S1.SBM-2 ESRS S1-1 ESRS S1-8 ESRS S1-11	Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor de durabilitate semnificative Interesele și punctele de vedere ale părților interesate Politici legate de forța de muncă proprie Acoperirea negocierilor colective și dialogul social Protecția socială
4	Companiile ar trebui să susțină eliminarea tuturor formelor de muncă forțată și obligatorie.	ESRS 2 SBM-3 ESRS 2 IRO-2 ESRS S1.SBM-2	Impacturi materiale, riscuri și oportunități și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri Cerințe de prezentare de informații din ESRS acoperite de declarația privind raportul nefinanciar consolidat al Grupului Interesele și punctele de vedere ale părților interesate
5	Companiile ar trebui să susțină eliminarea efectivă a muncii infantile.	ESRS 2 SBM-3 ESRS 2 IRO-2 ESRS 2 MDR-P ESRS S1.SBM-2	Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri Cerințe de prezentare de informații din ESRS acoperite de declarația privind raportul nefinanciar consolidat al Grupului Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor de durabilitate semnificative Interesele și punctele de vedere ale părților interesate
6	Companiile ar trebui să susțină eliminarea discriminării în ceea ce privește angajarea și ocupația.	ESRS 2 SBM-3 ESRS 2 IRO-2 ESRS 2 MDR-P ESRS S1.SBM-2 ESRS S1-1 ESRS S1-17	Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri Cerințe de prezentare de informații din ESRS acoperite de declarația privind raportul nefinanciar consolidat al Grupului Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor de durabilitate semnificative Interesele și punctele de vedere ale părților interesate Politici legate de forța de muncă proprie Incidente, plângeri și probleme grave privind drepturile omului
Mediu			
7	Companiile ar trebui să adopte o abordare preventivă în ceea ce privește provocările mediului înconjurător.	ESRS 2 GOV-3 ESRS 2 GOV-5 ESRS 2 SBM-1 ESRS 2 SBM-2 ESRS 2 SBM-3 ESRS 2 IRO-2 ESRS 2 MDR-P ESRS 2 MDR-T - ESRS E1 ESRS S4-4 ESRS G1	Integrarea performanței legate de durabilitate în sistemele de stimulente Gestionarea riscurilor și controalele interne referitoare la raportarea nefinanciară consolidată Strategia, modelul de afaceri și lanțul valoric Interesele și punctele de vedere ale părților interesate Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri Cerințe de prezentare de informații din ESRS acoperite de declarația privind raportul nefinanciar consolidat al Grupului Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor de durabilitate semnificative Urmărirea eficacității politicilor și a acțiunilor prin intermediul țintelor Prezentări de informații în temeiul Art. 8 din Regulamentul (UE) 2020/852 (Regulamentul privind taxonomia) Schimbările climatice Adoptarea de măsuri cu privire la impacturile semnificative asupra consumatorilor și utilizatorilor finali și abordări pentru gestionarea riscurilor semnificative și urmărirea oportunităților semnificative legate de consumatori și utilizatori finali, precum și eficacitatea acestor măsuri Prezentări suplimentare de informații specifice Grupului
8	Companiile ar trebui să demareze inițiative care să promoveze responsabilitate față de mediu.	ESRS 2 SBM-2 ESRS 2 SBM-3 ESRS E1 ESRS S4-1 ESRS G1	Interesele și punctele de vedere ale părților interesate Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri Schimbările climatice Politici referitoare la consumatori și utilizatori finali Prezentări suplimentare de informații specifice societății

Nr.	Principii	Cerință de prezentare de informații	Paragrafe în raportul nefinanciar consolidat
9	Companiile ar trebui să încurajeze dezvoltarea și răspândirea tehnologiilor prietenoase cu mediul.	ESRS 2 SBM-1	Strategia, modelul de afaceri și lanțul valoric
		ESRS 2 SBM-3	Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri
		ESRS E1.SBM-3	Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri
		ESRS E1-1	Planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice
		ESRS E1-3	Acțiuni și resurse legate de politicile privind schimbările climatice
		ESRS S4-4	Adoptarea de măsuri cu privire la impacturile semnificative asupra consumatorilor și utilizatorilor finali și abordări pentru gestionarea riscurilor semnificative și urmărirea oportunităților semnificative legate de consumatori și utilizatori finali, precum și eficacitatea acestor măsuri
	Anticorupție		
10	Companiile ar trebui luate în considerare împotriva tuturor formelor de corupție, inclusiv șantajul și darea și luarea de mită.	ESRS 2 SBM-3	Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri
		ESRS 2 IRO-2	Cerințe de prezentare de informații din ESRS acoperite de declarația privind raportul nefinanciar consolidat al grupului
		ESRS 2 MDR-P	Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor de durabilitate semnificative
		ESRS S1.SBM-3	Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri
		ESRS S1-1	Politici legate de forța de muncă proprie
		ESRS G1-1	Politicile privind conduita profesională și cultura corporativă
		ESRS G1-3	Prevenirea și depistarea corupției și a dării sau luării de mită
ESRS G1-4	Incidente de corupție sau dare sau luare de mită confirmate		

VIG colaborează cu părțile interesate în sensul înțelegerii preocupărilor și așteptărilor acestora, fapt care contribuie la rafinarea strategiilor și la îmbunătățirea performanței privind durabilitatea (a se vedea și capitolul ESRS 2 SBM-2 „Interesele și punctele de vedere ale părților interesate”).

Pentru a furniza aceste servicii în mod eficient, VIG se bazează pe un lanț valoric extins.

Lanțul valoric VIG



În lanțul valoric din amonte, care include atât furnizorii de servicii, cât și pe cei de bunuri, temele semnificative aferente ESRS au un rol minor și, prin urmare, nu sunt incluse în procesul de colectare a datelor. Operațiunile interne și operațiunile de afaceri ale societății includ managementul și administrația, subscrierea și gestionarea riscului, gestionarea și soluționarea cererilor de despăgubire, precum și vânzările, serviciile de consultanță și suport pentru clienți. Clienții de asigurări și companiile în care se investește fac parte din lanțul valoric din aval.

CERINȚA DE PREZENTARE DE INFORMAȚII SBM-2 – INTERESELE ȘI PUNCTELE DE VEDERE ALE PĂRȚILOR INTERESATE

Implicarea părților interesate - de la asigurați, parteneri de vânzări și parteneri de afaceri, publicul de specialitate, (potențiali) angajați și acționari/investitori până la ONG-uri, societate în ansamblu, mass-media și autorități publice - reprezintă o componentă esențială a abordării companiei privind responsabilitatea corporativă și se realizează prin diverse formate de dialog. Prin integrarea opiniilor părților interesate, VIG Holding asigură relevanța și eficacitatea eforturilor depuse în materie de durabilitate.

Colaborarea cu grupurile părților interesate

Părți-cheie interesate	Format dialog	Scop/tematici	Rezultat	Informații pentru Consiliul de Administrație
Asigurați	Contact prin consultanți personali, birouri serviciu sau prin video, telefon și email; Feedback prin intermediul canalelor de social media; Chestionare; Workshop-uri și instruirii; Analize (de piață)	Implicarea asiguraților permite identificarea cerințelor privind provocările și necesitățile în timp util și adaptarea serviciilor acolo unde este necesar.	Ca parte a unui proces de îmbunătățire continuă, evaluăm constant modul în care pot fi satisfăcute nevoile clienților prin produsele și serviciile noastre.	Dialog regulat
Public profesional	Afilieri la asociații de asigurări și inițiative de sustenabilitate; Evenimente de networking ale industriei; Participare la conferințe	Implicarea publicului profesional permite identificarea timpurie a provocărilor tehnice, a tendințelor și a nevoilor, precum și dezvoltarea ulterioară a subiectelor-cheie în colaborare.	Principalul rezultat îl reprezintă crearea unei înțelegeri comune a standardelor specifice industriei, precum standardul PCAF pentru calculul emisiilor finanțate și asociate asiguraților, și includerea inițiativelor globale de durabilitate în modelul de afaceri VIG (de exemplu, cele zece principii ale Pactului Global ONU).	Ad hoc
Parteneri de vânzări și afaceri	Contact personal; Workshopuri și instruire; Buletine informative; Portaluri de distribuție; Evenimente	Scopul menținerii unui dialog continuu cu partenerii de vânzări și de afaceri este soluționarea promptă a aspectelor legate de activitățile acestora și crearea unei înțelegeri comune referitoare la provocările actuale.	Acest dialog continuu are drept scop asigurarea gestionării rapide a solicitărilor și a reclamațiilor primite prin canalele corespunzătoare, precum și oferirea de concepte precum planuri de siguranță personalizate, specifice industriei (de exemplu, cu privire la hazarduri naturale).	Ad hoc
Companii în care se investește și companii potențial investibile	Strategie de investiții MSG (investiții responsabile) Dialog activ (implicare): Colaborare cu ISS ESG, un furnizor de servicii de implicare care reunește interesele mai multor investitori și colaborează cu companiile privind aspecte legate de durabilitate.	De exemplu, scopul dialogului cu companiile în care se investește și cu companiile potențial investibile este de a aborda în mod țintit aspecte MSG, de a identifica potențiale domenii de îmbunătățire și de a crește transparența datelor MSG.	Investitorii sunt preocupați în special de performanța financiară, de gestionarea riscului și de integrarea criteriilor de mediu, sociale și de guvernanta în practicile de afaceri. Dialogul a condus la produse precum investițiile în obligațiuni verzi și integrarea criteriilor de sustenabilitate în procesele investiționale.	Ad hoc
(Potențiali) angajați	Evenimente (virtuale); Intranet; Întâlniri regulate, structurate, pentru discutarea țintelor și dezvoltării; Elaborare comună a politicilor și a acțiunilor; Chestionare; Mecanisme de soluționare a reclamațiilor; Contact cu studenții, de exemplu prin colaborări cu universități; Site web; Rețele sociale	Feedbackul privind condițiile de muncă, siguranța și bunăstarea este integrat în procesul decizional. Aceste schimburi permit menținerea la curent cu provocările emergente și practicile existente, asigurând astfel dezvoltarea de programe și politici care să promoveze diversitatea, egalitatea și incluziunea în cadrul forței de muncă.	Flexibilitatea în implementarea locală a acțiunilor generează un spectru extins de soluții și măsuri. Acțiunile variază de la instruirii privind diversitatea la programe de consolidare a învățării intergeneraționale și interculturale.	Dialog regulat

Părți-cheie interesate	Format dialog	Scop/tematici	Rezultat	Informații pentru Consiliul de Administrație
Acționari/ (potențiali) investitori	Informații continue privind piața de capital; Schimb de informații și comunicarea prin diverse canale (website, rețele de socializare etc.); Contacte în cadrul echipei Relații cu Investitorii; Conferințe telefonice periodice la publicarea rezultatelor; Adunarea Generală Ordinară; Participare la conferințe pentru investitori	Prin dialog continuu și implicarea investitorilor, VIG oferă o imagine clară asupra strategiei sale corporative și a activității sale în direcția dezvoltării afacerii, comunicând concomitent tendințele externe, precum și nevoile și cerințele pieței de capital la nivel intern.	Acțiunile VIG de implicare a părților interesate generează o transparență sporită atât în raportarea externă, printr-o înțelegere clară a strategiei și a dezvoltării afacerii, cât și internă, în ceea ce privește așteptările participanților la piața de capital.	Dialog regulat
ONG-uri (organizații nonguvernamentale)	Dialog continuu, personal sau virtual, cu organizațiile de protecție a mediului	VIG discută cu ONG-uri relevante pentru a face schimb de informații privind aspectele de mediu și climă.	Implicarea părților interesate permite schimbul de cunoștințe și dobândirea unei înțelegeri comune, inclusiv cu privire la țintele climatice și acțiunile VIG.	Dialog regulat
Societate, mass-media, autorități	Conferințe de presă și interviuri; Contact personal; Activitate de voluntariat; Participarea la inițiativă; Sprijinire de proiecte; Implementarea de proiecte culturale și sociale proprii; Dialog de reglementare cu autoritatea legislativă și de supraveghere	VIG menține un dialog proactiv continuu cu societatea, presa și autoritățile, pentru a comunica la timp strategia și/sau aspectele de durabilitate ale VIG și pentru a dezvolta o înțelegere a așteptărilor societății.	Activitatea regulată de relații cu presa asigură o transparență și o înțelegere sporite pentru poziționarea favorabilă a VIG. Acest demers este susținut și prin promovarea unor proiecte culturale și sociale selectate.	Dialog regulat

În funcție de tematică și de grupul de părți interesate, VIG oferă diverse canale de comunicare pentru ca preocupările să poată fi exprimate. De asemenea, companiile de asigurare VIG dispun de o marjă considerabilă de decizie la nivel local, pentru a răspunde cât mai eficient nevoilor părților interesate locale. Chestiuni legate de durabilitate în cadrul VIG Holding: Biroul Grupului pentru probleme de Durabilitate (BGD), e-mail: GroupSustainabilityOffice@vig.com.

Constatățile rezultate din acest dialog sunt integrate în diverse acțiuni. Pe lângă măsurile menționate anterior, acestea vizează și dezvoltarea continuă a siguranței cibernetice și a protecției datelor. În plus, abordarea de distribuție tip multicanal, care include vânzări directe, brokeri, agenți, parteneriate de bancassurance și platforme digitale, a fost optimizată suplimentar pentru a asigura sprijin corespunzător clienților și accesibilitate. Informații suplimentare pot fi găsite în capitolul ESRS 2 SBM-1 „Strategia, modelul de afaceri și lanțul valoric”.

În viitor, VIG va continua să se concentreze pe inovații digitale ca parte a eforturilor sale în materie de durabilitate. Obiectivul este de a crește utilizarea platformelor digitale, pentru a îmbunătăți interacțiunea cu clienții și pentru a extinde acoperirea pe piață. Aceasta implică dezvoltarea de noi instrumente și servicii digitale care să ofere asiguraților valoare adăugată. Sunt planificate noi simplificări de procese și automatizări, pentru a spori productivitatea și eficiența și, astfel, pentru a îmbunătăți serviciul acordat clienților. Pentru a sprijini obiectivele sale privind durabilitatea, începând din 2023 VIG utilizează furnizorul de date ISS ESG ca parte a abordării sale privind implicarea, pentru a încuraja companiile în care se investește și potențialele astfel de companii să își asume angajamentul de a atinge neutralitatea emisiilor de gaze cu efect de seră până în 2050, să stabilească ținte de reducere pe termen mediu (2025-2030) și să dezvolte strategii de decarbonizare aliniată la Acordul de la Paris privind schimbările climatice. Printre pașii suplimentari planificați se numără promovarea educației privind riscurile pe piețele VIG și, acolo unde este relevant, extinderea programului VIG privind durabilitatea pentru a reflecta tendințele și evoluțiile actuale.

VIG Holding asigură informarea corespunzătoare a Consiliului de Administrație și a Consiliului de Supraveghere cu privire la perspectivele părților interesate referitoare la impacturile legate de durabilitate, printr-o abordare structurată și cuprinzătoare, detaliată în ESRS 2 GOV-2 „Informațiile furnizate organelor de administrație, de conducere și de supraveghere ale grupului și aspectele de durabilitate abordate de acestea”.

CERINȚA DE PREZENTARE DE INFORMAȚII SBM-3 - IMPACTURILE, RISCURILE ȘI OPORTUNITĂȚILE SEMNIFICATIVE ȘI INTERACȚIUNEA ACESTORA CU STRATEGIA ȘI MODELUL DE AFACERI

Tabelul de mai jos oferă o prezentare cu caracter general a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative ale VIG.

Impacturi, oportunități și riscuri semnificative

ESRS E1 Schimbările climatice

Subtemă	Descriere	Evaluare	Orizont de timp*	Lanț valoric	Sfera raportării
Atenuarea schimbărilor climatice Energie	Contribuție la încălzirea globală prin emisii de gaze cu efect de seră și consum de energie neregenerabilă asociat cu produsele de asigurare și reasigurare ale VIG, investiții în sectoare cu emisii ridicate și operațiuni interne	Impact negativ real	S/M/L	Operațiuni interne Subscriere: Corporativ/Retail Gestiunea activelor	Companii consolidate integral, inclusiv companii cu capital propriu aferente ESRS E1-6 „Emisiile brute de GES de categoriile 1, 2, 3 și emisiile totale de GES”
Adaptarea la schimbările climatice	Frecvență și severitate mai ridicate ale cererilor de despăgubire din cauza evenimentelor meteorologice extreme și a dezastrilor naturale, precum și din cauza lipsei conștientizării, a informațiilor și/sau a măsurilor pentru reducerea impactului evenimentelor asigurate din partea clienților	Risc	S/M/L	Subscriere: Corporativ/ Retail	Companii de asigurări consolidate integral
Adaptarea la schimbările climatice și atenuarea acestora	Pierdere de valoare în investițiile de capital (active blocate/riscul de tranziție) și riscul de impact negativ asupra bonității ca urmare a creșterii evenimentelor meteorologice extreme/dezastrilor naturale (risc fizic)	Risc	S/M/L	Gestiunea activelor	Companii consolidate integral
Atenuarea schimbărilor climatice	Investiția în și/sau subscrierea companiilor care nu gestionează în mod adecvat impactul acestora asupra schimbărilor climatice pot conduce la o expunere mediatică negativă și la prejudicii de reputație, rezultând pierdere financiară	Risc	S/M/L	Subscriere: Corporativ; Gestiunea activelor	Companii consolidate integral
Atenuarea schimbărilor climatice	Oportunități de investiții în obligațiuni verzi/durabile	Oportunități	L	Gestiunea activelor	Companii consolidate integral
Adaptarea la schimbările climatice, atenuarea schimbărilor climatice și energia	Extinderea potențială a ofertei și a acoperirii pieței ca urmare a interesului sporit pentru produse de asigurare care acoperă evenimente climatice extreme	Oportunități	S/M/L	Subscriere: Corporativ / Retail	Companii de asigurări consolidate integral

*S (Orizont de timp pe termen scurt); M (Orizont de timp pe termen mediu); L (Orizont de timp pe termen lung)

ESRS S1 Forța de muncă proprie (inclusiv prezentarea de informații specifice Grupului)

Subtemă	Descriere	Evaluare	Orizont de timp*	Lanț valoric	Sfera raportării
Condiții de muncă	Tratament echitabil al angajaților VIG prin oportunități de dialog social, libertate de asociere și implicare în procesul decizional de către reprezentanții angajaților.	Impact pozitiv real	S/M/L	Operațiuni interne	Companii consolidate integral
Egalitatea de tratament și de șanse pentru toți	Impact pozitiv asupra calificărilor și a carierei angajaților prin instruire și dezvoltare.	Impact pozitiv real	S/M/L	Operațiuni interne	Companii consolidate integral
Condiții de muncă și egalitatea de tratament și de șanse pentru toți	Remunerarea adecvată și fiabilă a angajaților VIG le asigură un venit stabil și sigur	Impact pozitiv real	S/M/L	Operațiuni interne	Companii consolidate integral
Condiții de muncă și egalitatea de tratament și de șanse pentru toți	Oferirea unor condiții de muncă atractive care depășesc standardul legal conduce la creșterea satisfacției angajaților VIG	Impact pozitiv real	S/M/L	Operațiuni interne	Companii consolidate integral
Prezentări de informații specifice Grupului	Utilizarea aplicațiilor tehnologice avansate și a Inteligenței Artificiale (AI) contribuie la dezvoltarea de noi soluții, la automatizarea sarcinilor repetitive și la optimizarea gestionării resurselor.	Impact pozitiv real	S/M/L	Operațiuni interne	Companii consolidate integral

*S (Orizont de timp pe termen scurt); M (Orizont de timp pe termen mediu); L (Orizont de timp pe termen lung)

ESRS S4 Consumatori și utilizatori finali (inclusiv prezentări de informații specifice Grupului)

Subtemă	Descriere	Evaluare	Orizont de timp*	Lanț valoric	Sfera raportării
Impacturile legate de informare pentru consumatori și/sau utilizatorii finali	Informații potențial insuficiente sau înșelătoare transmise de VIG către clienții lor ar putea conduce la un impact negativ pentru asigurați.	Impact negativ potențial	S/M/L	Subscriere: Retail	Companii de asigurare consolidate integral
Impacturile legate de informare pentru consumatori și/sau utilizatorii finali	Informațiile potențial insuficiente sau înșelătoare transmise de VIG către clienți pot conduce la prejudicii de reputație și la pierderea relațiilor de afaceri.	Risc	S/M/L	Subscriere: Retail	Companii de asigurare consolidate integral
Siguranța personală a consumatorilor și/sau a utilizatorilor finali	Pierderea datelor clienților poate conduce la impacturi negative pentru clienți.	Impact negativ potențial	S/M/L	Subscriere: Retail	Companii de asigurare consolidate integral
Incluziunea socială a consumatorilor și/sau a utilizatorilor finali	Reducerea decalajului de protecție prin îmbunătățirea accesului la produse de asigurare care îmbunătățesc reziliența personală.	Impact pozitiv real / oportunitate reală	S/M/L	Subscriere: Retail	Companii de asigurare consolidate integral
Prezentări de informații specifice Grupului	Promovarea alfabetizării privind riscurile, pentru a permite unui număr cât mai mare de consumatori și utilizatori finali, indiferent dacă sunt clienți ai grupului sau nu, să ia decizii informate și responsabile cu privire la riscurile la care pot fi expuși.	Impact pozitiv real	S/M/L	Subscriere: Retail	Companii de asigurare consolidate integral

*S (Orizont de timp pe termen scurt); M (Orizont de timp pe termen mediu); L (Orizont de timp pe termen lung)

ESRS G1 Conduita profesională (plus prezentare de informații specifice Grupului)

Subtemă	Descriere	Evaluare	Orizont de timp*	Lanț valoric	Sfera raportării
Cultură corporativă	Pierderea financiară cauzată de măsuri inadecvate de securitate IT.	Risc	S/M/L	Operațiuni interne	Companii consolidate integral
Cultură corporativă	Deteriorarea reputației care generează pierderi financiare ca urmare a desfășurării activității cu companii care au practici de afaceri inadecvate.	Risc	S/M/L	Subscriere: Corporativă Gestiunea activelor	Companii consolidate integral
Cultură corporativă, protecția avertizorilor și corupție și mită	Pierderea financiară rezultată din nerespectarea cerințelor de reglementare.	Risc	S/M/L	Operațiuni interne: Subscriere: Retail	Companii consolidate integral
Angajamentul politic și activitățile de lobby	Contribuția la agenda politică și de reglementare prin angajamentul politic, în principal prin afiliere.	Impact pozitiv real	S/M/L	Operațiuni interne	Companii consolidate integral
Prezentare de informații specifice Grupului	Angajamentele de mediu, sociale, culturale și de altă natură reflectă implicarea companiei față de părțile interesate.	Impact pozitiv real	S/M/L	Operațiuni interne	Companii consolidate integral

*S (Orizont de timp pe termen scurt); M (Orizont de timp pe termen mediu); L (Orizont de timp pe termen lung)

Comparativ cu perioada de raportare 2024, impacturile materiale, riscurile și oportunitățile au fost consolidate în 2025. De asemenea, au fost identificate două impacturi suplimentare specifice Grupului, care sunt, în prezent, luate în considerare. VIG prezintă informații asupra cerințelor prevăzute în standardele ESRS, mai exact ESRS E1 „Schimbările climatice”, ESRS S1 „Forța de muncă proprie”, ESRS S4 „Consumatori și utilizatori finali”, precum și ESRS G1 „Conduita profesională”. În plus, prezentările de informații specifice Grupului sunt cuprinse în capitolele ESRS S1 „Forța de muncă proprie”, ESRS S4 „Consumatori și utilizatori finali” și ESRS G1 „Conduita profesională”.

Activitățile de afaceri ale VIG au atât impacturi pozitive, cât și negative asupra persoanelor și mediului. De-a lungul anilor, impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative ale VIG au influențat modelul de afaceri, lanțul valoric, strategia și procesele decizionale. O importanță deosebită ar trebui acordată programului de durabilitate al VIG, prin care aspectele de durabilitate au fost integrate treptat în strategia principală de afaceri.

Aspectele referitoare la consumatori includ, printre altele, impacturile legate de informare care pot apărea în situația în care informațiile insuficiente sau înșelătoare conduc clienții către decizii incorecte. Pentru a minimiza aceste riscuri, VIG asigură o comunicare clară, transparentă și ușor de înțeles cu clienții. De asemenea, VIG contribuie la incluziunea socială prin extinderea accesului la produse de asigurare care consolidează reziliența personală a consumatorilor și a utilizatorilor finali. Astfel, VIG contribuie la reducerea decalajului de asigurare și la consolidarea securității financiare a unor segmente extinse ale populației. Un alt domeniu-cheie de interes îl constituie promovarea alfabetizării în materie de riscuri. VIG sprijină clienții prin campanii de informare, servicii de consultanță și inițiative educaționale care îi ajută să înțeleagă mai bine riscurile și să ia decizii informate.

Sunt avute în vedere și riscurile referitoare la siguranța personală a clienților, de exemplu prin programe de prevenire concepute pentru a evita apariția evenimentelor de pierdere și prin furnizarea de informații relevante privind siguranța. Impacturile negative potențiale, precum pierderea datelor clienților, sunt abordate prin mecanisme de control adecvate.

VIG are un impact exclusiv pozitiv în ceea ce privește îmbunătățirea bunăstării angajaților, promovarea diversității și crearea unui mediu de lucru mai incluziv. Experiențele și mediile diferite sunt valorizate și contribuie la creativitate, motivație și inovație.

VIG contribuie la elaborarea agendei politice și de reglementare prin angajament politic și activități de lobby, în special prin apartenența la asociații profesionale și specifice industriei. De asemenea, VIG promovează implicarea socială a angajaților, consolidând astfel impactul social al acestora.

Detalii suplimentare privind impacturile, riscurile și oportunitățile specifice Grupului, precum și abordările de management corespunzătoare sunt descrise în capitolele tematice respective.

Există riscuri și oportunități pentru VIG în operațiunile interne și în subscriere și administrarea activelor. Riscurile operaționale includ insuficiența prezentărilor de informații ESG, lipsa datelor privind durabilitatea pentru scopuri de raportare, precum și posibile breșe de securitate IT care pot conduce la pierderi de date și prejudicii aduse reputației VIG. Riscurile climatice identificabile sunt incluse în cea mai bună estimare a provizioanelor tehnice, prin stabilirea tarifelor și alocarea rezervelor. În previziuni, aceste riscuri climatice identificabile sunt luate implicit în considerare în valoarea așteptată a fluxurilor de numerar și în cerința de capital de solvabilitate aplicată pentru testul de depreciere (a se vedea „Informații suplimentare” din Nota „25.5. Fondul comercial” din notele la situațiile financiare consolidate).

Gestiunea activelor poate implica entități care nu monitorizează activ impactul asupra mediului. Aceasta poate genera riscuri de piață și de reputație. Aceste riscuri pot determina o scădere a valorii juste a activelor și, după caz, recunoașterea unor pierderi din depreciere în situațiile financiare separate și consolidate. Procesul de evaluare pentru determinarea valorii juste a activelor financiare este descris în cadrul secțiunii „Informații suplimentare” din capitolul 25.9 „Calcularea valorii juste”, din notele la situațiile financiare consolidate.

Investițiile nedurabile pot fi supuse unor ajustări de valoare ca urmare a modificărilor cerințelor de piață sau a cerințelor de reglementare. Prin urmare, pe termen mediu și lung, accentul va fi pus pe integrarea suplimentară a activităților de durabilitate ale companiilor în care se investește în deciziile de investiții. Riscurile asociate schimbărilor climatice, precum creșterea despăgubirilor de asigurare generate de evenimente meteorologice extreme, vor determina ajustări ale practicilor de subscriere și alocării rezervelor în contextul modificării experienței privind daunele. Aceste riscuri sunt monitorizate în mod activ de către funcția actuarială, pentru a asigura coerența cu riscurile de durabilitate și reziliența financiară.

VIG abordează impacturile, riscurile și oportunitățile menționate anterior printr-un model de afaceri larg diversificat, orientat către stabilitate pe termen lung și creștere sustenabilă.

În cadrul propriului proces de evaluare a riscului și solvabilității, cerința generală de solvabilitate este proiectată împreună cu cerințele de capital de solvabilitate și baza de capital disponibilă pentru întreaga perioadă de planificare. Măsura în care eventualele abateri de la dezvoltarea planificată a afacerilor afectează VIG este determinată pe baza testelor de stres adecvate sau a analizelor de scenariu. Astfel se asigură faptul că, în situația unor evoluții nefavorabile ale afacerilor, VIG va avea acces la capital suficient pentru a-și acoperi propriile obligații și că cerințele de reglementare privind capitalul de solvabilitate pot fi îndeplinite în orice moment.

Informațiile obținute din proiecții și din testele de stres de reglementare, împreună cu alte rezultate ale analizelor interne, constituie fundamentul pentru definirea acțiunilor strategice. În cadrul raportării către Consiliul de Administrație al VIG Holding, rezultatele preliminare sunt analizate, iar planificarea afacerilor VIG este ajustată, după caz. Consiliul de Administrație revizuieste direcția strategică a VIG pe baza acestor rezultate. Aici sunt incluse strategia de afaceri, care definește principalele abordări pentru atingerea obiectivelor, o strategie de risc, care stabilește acțiunile corespunzătoare de management al riscurilor pentru riscurile materiale, și strategia de capital, ce asigură fonduri proprii suficiente în raport cu capacitatea de asumare a riscului definită.

VIG a urmat o abordare conservatoare în materie de reasigurare timp de mulți ani și consideră transferul de risc prin reasigurare în domeniul non-viață, în special în zona dezastrelor naturale, drept o tehnică esențială de atenuare a riscului pentru protejarea împotriva evenimentelor majore și catastrofale, precum și a eventualelor volatilități ale bilanțului. Strategia de reasigurare este caracterizată de o politică de reținere conservatoare, precum și de selecția țintită și monitorizarea aferentă a reasiguratorilor. Companiile de asigurare VIG trebuie să urmeze o Listă de Securitate definită de Comitetul de Securitate pentru Reasigurare. Reasiguratorii care nu se regăsesc pe această listă necesită aprobare individuală din partea Comitetului de Securitate pentru Reasigurare. Riscul de concentrare în domeniul reasigurării este de asemenea atenuat prin diversificare.

Gestionarea impacturilor, a riscurilor și a oportunităților

CERINȚA DE PREZENTARE DE INFORMAȚII IRO-1 – DESCRIEREA PROCESELOR DE IDENTIFICARE ȘI DE EVALUARE A IMPACTURILOR, A RISCURILOR ȘI A OPORTUNITĂȚILOR SEMNIFICATIVE

În 2024, VIG a realizat evaluarea consolidată a dublei semnificații utilizând o abordare structurată, în conformitate cu criteriile ESRS, care a inclus utilizarea unui model de date aplicat portofoliilor sale de subscriere și de investiții pentru analiza impactului pozitiv și negativ al sectoarelor și a ponderii acestora în portofoliul VIG. Această clasificare se bazează pe surse larg disponibile, precum UNEP FI, WWF și alte organizații, și a constituit baza pentru discuțiile ulterioare. Subiectele semnificative la nivelul Grupului sunt raportate de toate filialele consolidate integral, conform clasificării lor în lanțul valoric.

Procedura de evaluare a dublei semnificații

În prima etapă au fost analizate și identificate cerințele de conținut ale standardelor tematice conform ESRS. Pe baza standardelor de piață precum SASB (Sustainability Accounting Standards Board) și GRI (Global Reporting Initiative), s-a examinat dacă există teme suplimentare privind durabilitatea relevante pentru VIG. În plus, au fost luate în considerare teme specifice Grupului, incluse în programul strategic al VIG. Ulterior, a fost definit lanțul valoric (a se vedea capitolul ESRS 2 SBM-1 „Strategia, modelul de afaceri și lanțul valoric”) și, pe baza documentelor existente, au fost evaluate impacturile, riscurile și oportunitățile relevante. Evaluarea dublei semnificații s-a bazat pe companiile din grupul de consolidare financiară, acestea având cea mai mare influență atât din punct de vedere financiar, cât și al durabilității.

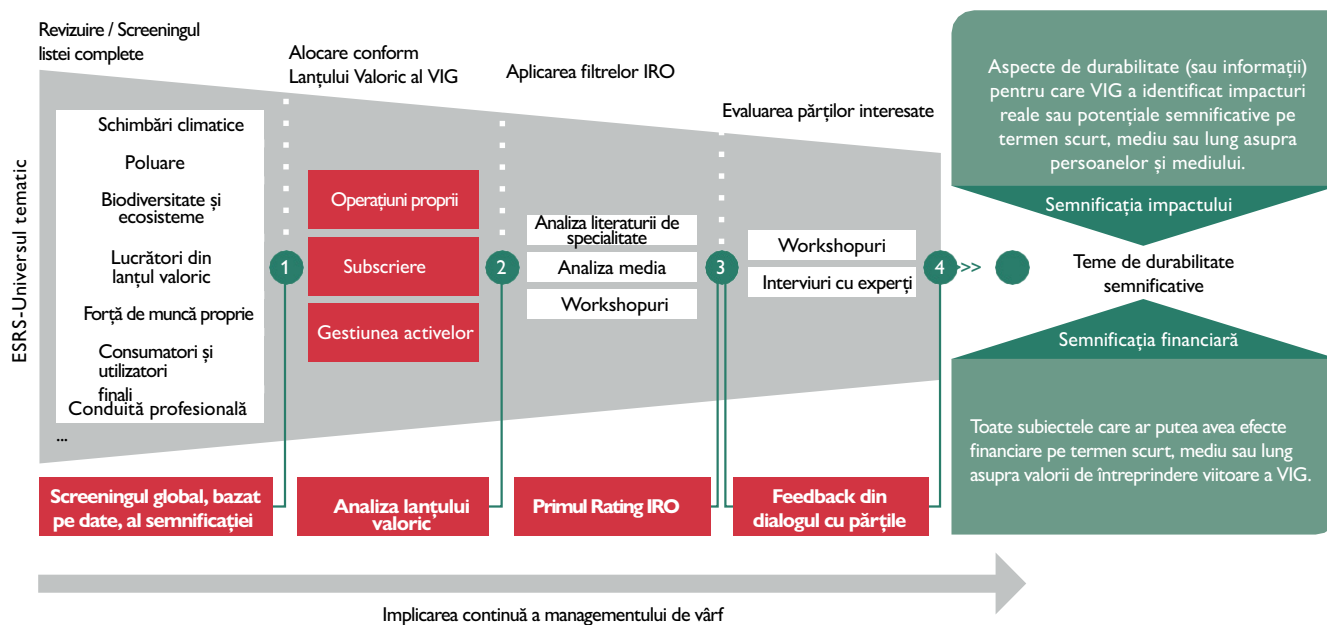
În cadrul procesului au fost identificate ariile relevante ale VIG Holding și au fost definite rolurile acestora în raport cu evaluarea consolidată a dublei semnificații și cu respectivul lanț valoric. Evaluarea a fost realizată de factori de decizie experți, din cadrul companiilor de asigurare locale și al VIG Holding. Rezultatele au fost apoi validate de către experți interni și externi, precum și de părți interesate, dar și de toate societățile de asigurare ale VIG. Ulterior adoptării unei hotărâri privind rezultatele de către Consiliul de Administrație al VIG Holding, acestea au fost comunicate tuturor membrilor Consiliilor de Administrație ai companiilor de asigurare VIG, în scopuri de informare.

Identificarea și evaluarea impacturilor

În subscriere, s-a realizat o distincție între impacturile asupra companiilor și cele asupra clienților retail (persoane fizice și întreprinderi mici și mijlocii). De asemenea, s-a făcut o distincție între asigurările de viață și/sau de sănătate și asigurările generale. Această distincție nu a avut niciun impact asupra pragului de semnificație. În plus, administrarea activelor a fost analizată separat. De asemenea, a fost evaluat impactul operațiunilor interne. Au fost analizate impacturile potențiale sau reale pe care VIG le-ar putea avea sau le are deja, prin propriile activități, asupra guvernantei, mediului și persoanelor, inclusiv potențialele impacturi asupra drepturilor omului.

În proces au fost implicate părți interesate interne, precum manageri de departamente de specialitate de-a lungul lanțului valoric și persoane de contact din filiale, cum ar fi reprezentanții lucrătorilor. În calitate de părți interesate externe, Asociația Austriacă de Asigurări, reprezentanți ai societății civile (Universitatea de Economie și Administrare a Afacerilor din Viena) și ONG-uri au fost implicate în proces. Consultarea a inclus o prezentare a standardelor ESRS, a procesului de evaluare a dublei semnificații și a rezultatelor disponibile, accentul punându-se pe principalele teme relevante pentru respectivele părți interesate externe. Graficul de mai jos oferă o imagine de ansamblu a procesului.

Procesul de evaluare a dublei semnificații



Impacturile potențiale și reale au fost prioritizate și evaluate după cum urmează:

- Severitate: cât de grave sunt impacturile negative sau cât de benefice sunt impacturile pozitive asupra persoanelor sau asupra mediului.
- Amplitude: amploarea impacturilor negative sau pozitive, de exemplu amploarea daunelor asupra mediului sau numărul persoanelor afectate negativ.
- Ireversibilitatea impactului (se aplică doar impacturilor negative): dacă și în ce măsură impacturile negative ar putea fi remediate, respectiv dacă mediul sau persoanele afectate ar putea fi readuse la starea lor anterioară.
- Probabilitate (se aplică doar impacturilor potențiale): probabilitatea ca un impact potențial să aibă loc.

Toate evaluările (severitate, amplitudine, ireversibilitate și probabilitate de apariție) au fost efectuate pe o scară de la 1 la 5, pragul de semnificație fiind stabilit la 3. Dacă uneia dintre dimensiuni i s-a atribuit un scor de 3 sau mai mare, însă scorul mediu a fost sub 3, semnificația a fost evaluată separat.

Identificarea și evaluarea riscurilor și a oportunităților

În cadrul procesului de gestionare a riscurilor, au fost analizate interacțiunile dintre activități și aspectele de mediu, sociale și de guvernare asociate. Acest demers a permis identificarea riscurilor și a oportunităților care ar putea avea impacturi financiare semnificative asupra VIG. În evaluarea semnificației au fost utilizate criteriile prevăzute de ESRS.

Riscurile și oportunitățile au fost evaluate în același mod ca impacturile, fără restricții geografice, atât pentru operațiunile interne, cât și pentru subscriere și gestiunea activelor.

Semnificația riscurilor și a oportunităților a fost evaluată pe baza probabilității de apariție (de la mai puțin de o dată la zece ani până la peste 100 de ori pe an) și a potențialei amplei a impacturilor financiare (de la nesemnificativ la grav) asociate riscului sau oportunității respective. Riscurile privind durabilitatea au fost identificate ca parte a procesului regulat de inventariere a riscurilor. Pentru a asigura o abordare structurată și uniformă a identificării riscurilor privind durabilitatea la nivelul Grupului, a fost creat un catalog ESG de riscuri la nivel de Grup, în baza ghidurilor Autorității Austriece de Supraveghere a Pieței Financiare privind gestionarea riscurilor legate de durabilitate. Acesta include cel puțin acele riscuri care au fost identificate ca semnificative în cadrul evaluării consolidate a dublei semnificații. În plus, fiecare dintre riscurile identificate care are un impact asupra VIG este alocat unei categorii de risc VIG specifice. Companiile de (re)asigurare, societățile de administrare a activelor și fondurile de pensii revizuesc periodic acest catalog de riscuri pentru a-i verifica completitudinea, ca parte a unui proces standardizat de management al riscurilor („inventariere a riscurilor”), și îl completează, după caz. Toate companiile VIG menționate trebuie să evalueze calitativ riscurile definite sau recent adăugate din perspectiva riscului și a dezvoltării ulterioare și să descrie orice măsuri de diminuare. În anul de raportare, riscurile relevante legate de durabilitate au fost identificate și evaluate atât la companiile VIG menționate, cât și la nivelul companiilor de asigurare.

Riscuri suplimentare au fost incluse pe baza reperelor din industrie. Pentru evaluarea potențialei amplei, au fost utilizate procente din fondurile proprii ale VIG, în conformitate cu abordarea definită în politica de gestionare a riscurilor de la nivelul Grupului VIG. Probabilitatea a fost, de asemenea, evaluată pe baza probabilității de apariție definite în această politică. Analizele de scenariu realizate în cadrul analizei interne de risc a companiei au reprezentat un input important pentru evaluarea semnificației. De asemenea, a fost luată în considerare o evaluare calitativă la nivel de Grup a riscurilor legate de durabilitate, ca parte a unei analize secundare (a se vedea și „Procedura de evaluare a dublei semnificații”). Atunci când nu a fost posibilă cuantificarea riscurilor și a oportunităților, semnificația riscurilor și a oportunităților a fost evaluată pe bază calitativă.

Aceste riscuri, identificate în cadrul evaluării dublei semnificații și discutate cu Departamentul de Gestionare a Riscului, sunt luate în considerare implicit sau, în anumite cazuri, explicit în întregul Grup, ca parte a practicilor de gestionare a riscurilor. Riscurile au fost gestionate și analizate în mod egal, fără prioritizare.

Procese, controale și proceduri de gestiune referitoare la evaluarea dublei semnificații

Descrierea prezentării periodice de informații către organele de administrație, de conducere și de supraveghere din capitolul ESRS 2 GOV-2 „Informațiile furnizate organelor de administrație, de conducere și de supraveghere ale grupului și aspectele de durabilitate abordate de acestea” este aplicabilă și evaluării consolidate a dublei semnificații. Procedurile de control intern sunt realizate de diverse comitete. Informații suplimentare se găsesc în ESRS 2 GOV-1 „Rolul organelor de administrație, de conducere și de supraveghere”. Pentru VIG este esențială cunoașterea deplină a tuturor riscurilor la care este expusă entitatea. Procesul de inventariere a riscurilor la nivel de grup sprijină entitatea în identificarea și evaluarea completă și adecvată a acestor riscuri. Rezultatele evaluării consolidate a dublei semnificații au fost analizate în detaliu împreună cu Departamentul de Gestionare a Riscului. Informații detaliate se găsesc în capitolul ESRS 2 GOV-5 „Gestionarea riscurilor și controalele interne referitoare la raportarea nefinanciară consolidată”. Procesul include, de asemenea, identificarea sistematică a oportunităților potențiale, evaluate în strânsă cooperare cu departamentele VIG Holding. Oportunitățile identificate au fost prezentate și discutate în diverse comitete (a se vedea ESRS 2 GOV-1 „Rolul organelor de administrație, de conducere și de supraveghere”). Această procedură structurată ia în considerare toate perspectivele relevante și integrează eficient oportunitățile în planificarea strategică.

Pentru realizarea evaluării dublei semnificații au fost utilizate diverse surse de date externe. Acestea includ SASB (Sustainability Accounting Standards Board), Ratingul ISS ESG (Institutional Shareholder Services), MSCI (Morgan Stanley Capital International), Sustainalytics, CDP (fostul Carbon Disclosure Project) și World Economic Forum Global Risks Report. Unele subiecte, precum Conduita profesională responsabilă și procesarea daunelor, au fost evaluate pe baza unei analize a grupului de referință.

În 2025, VIG a realizat o revizuire și actualizare a evaluării dublei semnificații. Impacturile, riscurile și oportunitățile identificate au fost sintetizate pe teme, urmându-se un proces structurat pentru a se evita redundanțele. Pe baza acestei clasificări, au fost agregate grupuri de impacturi, riscuri și oportunități, în conformitate cu ESRS 2 AR 18. În plus, impacturile pozitive în anumite cazuri individuale au fost transferate către acțiuni. Procesul de evaluare a mai avut ca scop consolidarea suplimentară a comunicării cu părțile interesate interne și externe cu privire la temele-cheie. În completarea temei specifice companiei privind implicarea socială, definită în 2024 în ESRS G1 „Conduita profesională”, au fost identificate două alte teme specifice companiei: „Inteligența artificială”, în ESRS S1 „Forța de muncă proprie”, și „Promovarea alfabetizării în domeniul riscului”, în ESRS S4 „Consumatori și utilizatori finali”.

CERINȚA DE PREZENTARE DE INFORMAȚII IRO-2 – CERINȚE DE PREZENTARE DE INFORMAȚII DIN ESRS ACOPERITE DE DECLARAȚIA PRIVIND RAPORTUL NEFINANCIAR CONSOLIDAT AL GRUPULUI

Cerințele de prezentare de informații identificate și respectate la întocmirea declarației nefinanciare consolidate, pe baza rezultatelor evaluării dublei semnificații, sunt enumerate în apendice, inclusiv cu referințe la paginile corespunzătoare prezentărilor de informații din declarația nefinanciară consolidată (a se vedea „Tabel pentru cerința de prezentare de informații IRO-2 - Lista punctelor de date din standardele transversale și standardele tematice derivate din alte acte legislative ale UE”).

În conformitate cu cerințele ESRS 1 Secțiunea 3.2 privind identificarea informațiilor semnificative, VIG a aplicat un proces structurat de evaluare, care este descris în capitolul ESRS 2 IRO-1 „Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative”. Combinarea acestor inputuri asigură faptul că informațiile dezvăluite sunt relevante, cuprinzătoare și aliniate atât cu prioritățile actuale, cât și cu cele viitoare.

Evaluarea dublei semnificații reprezintă un proces continuu, cu o revizuire programată la fiecare trei ani sau mai puțin, în cazul apariției unor schimbări semnificative de strategie, pe piață sau la nivel de reglementare. Aceasta este evaluată anual. De asemenea, VIG monitorizează problemele emergente, precum evoluțiile în materie de reglementare, astfel încât acestea să poată fi luate în considerare în mod corespunzător.

CERINȚA MINIMĂ DE PREZENTARE DE INFORMAȚII – MDR-P – POLITICI ADOPTATE PENTRU GESTIONAREA ASPECTELOR DE DURABILITATE SEMNIFICATIVE

Mai jos este prezentată o sinteză a politicilor și a ghidurilor de Grup sau Holding, precum și a altor cerințe VIG, stabilite de către Consiliul de Conducere al VIG Holding și care urmează a fi implementate în cadrul VIG, în funcție de domeniul lor de aplicare.

În conformitate cu cadrul de guvernare al documentelor stabilit, documentele de guvernare ale VIG sunt aprobate fie de către întregul Consiliu de Administrație al VIG Holding (politici), fie de către membrul responsabil din Consiliul (ghiduri), fie de către Șeful de Departament sau de o persoană desemnată (Proceduri Operaționale obligatorii). Acestea sunt revizuite anual, pentru a se putea asigura faptul că rămân actualizate.

Toate politicile, ghidurile și procedurile operaționale sunt publicate pe Intranetul Grupului și, atunci când este necesar, sunt distribuite și prin e-mail către companiile relevante, de regulă prin intermediul persoanelor de contact locale. Astfel, Grupul se asigură că informațiile sunt accesibile și utilizabile de către persoanele care trebuie să respecte reglementările.

Țintele și conceptele strategice sunt prezentate în secțiunea „Strategia Grupului evolve²⁸” a Raportului anual consolidat al Grupului.

Programul strategic și programul de durabilitate VIG

Prin implicarea membrilor Consiliilor de Administrație ale companiilor din Grup, conducerea VIG Holding a elaborat programul strategic VIG 25, care acoperă perioada 2021-2025. Pe baza tendințelor din industria asigurărilor, VIG stabilește obiective și formulează acțiuni ce vizează stabilitatea financiară și profitabilitatea, apropierea de client, durabilitatea și creșterea pe piață. Ca parte a acestui program strategic, a fost dezvoltat și programul de durabilitate VIG (a se vedea pagina 16 din Raportul anual consolidat al Grupului), care are drept scop consolidarea suplimentară a importanței durabilității ca element integrant și fundament al modelului de afaceri VIG, asigurându-se astfel succesul viitor al Grupului.

La sfârșitul anului 2025, programul de strategie „VIG 25” a fost înlocuit prin dezvoltarea suplimentară a „evolve28”, care descrie orientarea strategică a VIG pentru anii 2026-2028. Durabilitatea a fost integrată în noua strategie, ca program de Grup. În consecință, nu există modificări semnificative ale programului de durabilitate existent sau ale obiectivelor aferente, cu excepția extinderii și aprofundării acestora. Unul dintre modurile în care durabilitatea a fost deja integrată în procesele de afaceri îl reprezintă declarațiile „Asigurare responsabilă” și „Investiții responsabile”, care sunt descrise în detaliu în ESRS E1-2 „Politici legate de atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea”. Domeniul de aplicare al programelor strategice și de durabilitate include societăți de (re)asigurare și entități nonasigurate. Politicile și liniile directoare specifice sunt implementate la nivel local prin programul de durabilitate, cu sprijinul Grupului de Durabilitate în colaborare cu companiile de asigurare și cu anumite entități nonasigurate (informații suplimentare sunt incluse în ESRS E1-4 „Ținte legate de atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea”). Managementul local este responsabil pentru politicile și liniile directoare locale. Strategia de durabilitate a VIG, inclusiv declarațiile „Investiții Responsabile” și „Asigurare Responsabilă”, sunt disponibile public pe site-ul web VIG (<https://group.vig/sustainability/downloads>). Pentru informații suplimentare, a se consulta Prezentări de informații rezultate din alte reglementări sau declarații general acceptate privind raportul nefinanciar consolidat”.

Începând cu exercițiul financiar 2023, VIG Holding a acționat pentru a sprijini companiile de asigurare în implementarea cerințelor programului de durabilitate în cel mai bun mod posibil, în special cu privire la opțiunile de decarbonizare. În acest scop, în anul de raportare, s-au purtat discuții cu companiile de asigurare, sub coordonarea Biroului de Durabilitate al Grupului și a departamentelor relevante. Accentul s-a pus în primul rând pe discutarea etapelor necesare pentru implementarea locală a programului de durabilitate, elaborarea de măsuri pentru reducerea emisiilor și utilizarea diferitelor instrumente de sprijin local.

Cerințe ESRS transversale

Conceptele care sunt menționate în două sau mai multe teme-cheie ESRS sunt prezentate în secțiunea „Cerințe ESRS transversale”.

Codul de Etică în Afaceri

Codul de Etică în Afaceri reprezintă o Politică de Grup fundamentată pe declarația de misiune a companiei și valorile VIG. Acesta servește ca un cod de conduită unitar în cadrul VIG, stabilind standarde minime obligatorii. Codul constituie o linie generală de orientare pentru activitatea cotidiană și pentru relațiile cu clienții, partenerii de afaceri, acționarii și publicul larg. Acesta conține următoarele 15 repere:

- Respectarea prevederilor legale, de reglementare și interne
- Protecția drepturilor omului
- Diversitate și incluziune
- Protecția mediului
- Mediu de lucru sănătos și sigur
- Protecția proprietății companiei
- Prevenirea conflictelor de interese
- Prevenirea corupției și a dării sau luării de mită
- Protecția datelor
- Gestionarea informațiilor confidențiale
- Concurență loială
- Prevenirea abuzului de piață
- Prevenirea spălării banilor, a finanțării terorismului și a încălcării sancțiunilor internaționale
- Tratatment corect și profesional al clienților
- Comunicare fiabilă

Reglementări suplimentare de Grup pot fi aplicate unor arii specifice ale codului, cum ar fi conflictele de interese, achizițiile, sancțiunile internaționale și prevenirea spălării banilor.

Codul a fost aprobat de Consiliul de Administrație al VIG Holding și trebuie implementat la nivelul companiilor VIG pe baza unei hotărâri a Consiliului de Administrație. Acesta se aplică tuturor companiilor de (re)asigurare VIG, societăților de gestiune a activelor și fondurilor de pensii, indiferent dacă acestea își au sediul în Uniunea Europeană sau în afara acesteia, cu condiția ca VIG Holding (direct sau indirect) să dețină mai mult de 50% din acțiuni. Aceste companii VIG sunt responsabile în mod independent pentru implementarea adecvată și eficientă a codului, precum și pentru comunicarea corespunzătoare a codului către toți angajații. Aceasta include și organizarea de sesiuni de instruire în cadrul companiilor VIG. Fiecare dintre companiile menționate trebuie să stabilească, pe baza unei abordări bazate pe risc, care dintre filialele lor intră sub incidența Codului de Etică în Afaceri și să asigure implementarea corespunzătoare a acestuia. Prin urmare, acesta a fost implementat și în anumite companii neasigurătoare sau activitățile lor comerciale sunt aliniate cu cele 15 puncte (vezi Capitolul ESRS G1-3 „Prevenirea și depistarea corupției și a dării sau luării de mită”).

Codul este revizuit și actualizat anual și, dacă este necesar, este adaptat de către Departamentul de Conformitate (inclusiv AML) din cadrul VIG Holding. Ofițerii locali de conformitate sau Departamentul de Conformitate (inclusiv AML) oferă îndrumare cu privire la aceste aspecte și asupra canalelor de raportare conforme cu reglementările locale, care pot fi utilizate pentru raportarea unor posibile abateri (vezi capitolul ESRS G1-1 „Politicile privind conduita profesională și cultura corporativă”). Codul de conduită se aplică tuturor angajaților, indiferent de poziția deținută în cadrul companiei. De asemenea, în acesta se solicită ca și clienții și partenerii de afaceri să adopte un comportament în concordanță cu reperele codului de conduită. Codul de Etică în Afaceri este disponibil public online la <https://group.vig/en/cobe>.

Protecția datelor

Atât în interesul propriu al companiei, cât și în interesul tuturor asiguraților, al partenerilor de afaceri și al angajaților, se acordă o importanță deosebită protecției informațiilor confidențiale (secrete de afaceri și comerciale), precum și respectării prevederilor legale privind protecția datelor (îndeosebi Regulamentul general privind protecția datelor/ GDPR al UE).

În cadrul VIG, a fost instituit un sistem de gestionare a protecției datelor, care este dezvoltat continuu, administrat și monitorizat de către Coordonatorul pentru Protecția Datelor al VIG, care este totodată Responsabilul cu Protecția Datelor al VIG Holding (a se vedea capitolul ESRS S4-4 „Adoptarea de măsuri cu privire la impacturile semnificative asupra consumatorilor și utilizatorilor finali și abordări pentru gestionarea riscurilor semnificative și urmărirea oportunităților semnificative legate de consumatori și utilizatori finali, precum și eficacitatea acestor măsuri”).

La nivelul VIG Holding, Responsabilul cu Protecția Datelor al VIG Holding a instituit, de asemenea, un sistem de gestionare a protecției datelor care asigură conformitatea cu GDPR și cu alte reglementări relevante privind protecția datelor. Elementul central al Sistemului de Gestionare a Protecției Datelor la nivelul VIG Holding reprezintă o directivă adresată tuturor angajaților. Reglementările și cerințele se aplică atât muncii prestate în birou, cât și a celei prestate de acasă și muncii mobile.

Responsabilul cu Protecția Datelor al VIG Holding raportează direct către întregul Consiliu de administrație, atât anual, cât și ad-hoc. Din punct de vedere organizațional, Responsabilul cu Protecția Datelor al VIG Holding este integrat în Departamentul de Conformitate (inclusiv AML) a VIG Holding, care îi acordă sprijin în îndeplinirea atribuțiilor. Managementul protecției datelor în cadrul organizației operaționale furnizează suport, în special privind măsurile de conștientizare și aspectele referitoare la protecția datelor care sunt asociate organizației operaționale.

Gestionarea riscurilor

Politica de Grup privind gestionarea riscurilor definește zece categorii, care acoperă toate sursele posibile de risc, inclusiv cele asociate riscurilor în materie de durabilitate/factorilor ESG (mediu, social și guvernanta).

Toate companiile de (re)asigurare, societățile de administrare a activelor și fondurile de pensii intră sub incidența acestei orientări. Responsabilitatea generală pentru riscurile asumate de VIG revine integral Consiliului de Administrație al VIG Holding. Responsabilitatea pentru riscurile asumate de companiile locale aparține Consiliilor de Administrație locale. În cadrul fiecărei companii, deținătorii de risc pentru fiecare categorie sau subcategorie de risc sunt stabiliți în procesul de inventariere a riscurilor, pentru a se asigura asumarea de responsabilități clare la nivel local. Documentul are la bază articolele 44 și 246 din Directiva „Solvabilitate II” și articolul 259 din Regulamentul delegat „Solvabilitate II”.

Politica Grupului privind gestionarea riscului reprezintă o componentă esențială a cadrului de gestionare (a riscului) din cadrul VIG. Aceasta susține o cultură activă a riscului, prin descrierea și definirea cuprinzătoare a sistemului de gestionare a riscului, incluzând organizația de gestionare a riscului și procesele sale centrale de gestionare a riscurilor. La definirea politicii s-au avut în vedere interesele principalelor părți interesate. Politica și cooperarea strânsă dintre VIG Holding și companiile locale permit implementarea unor procese unitare la nivelul Grupului și raportarea adecvată, ținându-se seama de circumstanțele locale. De asemenea, politica asigură conformitatea cu cerințele Directivei „Solvabilitate II”.

Gestiunea activelor

Politica Grupului privind gestiunea activelor se aplică tuturor companiilor de (re-)asigurare VIG, inclusiv VIG Holding, și reglementează gestionarea tuturor tipurilor de investiții și tranzacții, incluzând, dar fără a se limita la, valori mobiliare (acțiuni, obligațiuni și fonduri de investiții), împrumuturi și avansuri, depozite la termen, instrumente financiare derivate, proprietăți imobiliare și participații. În plus, această politică a Grupului integrează aspecte de durabilitate și impune respectarea cerințelor VIG privind mediul, socialul și governanța (ESG), precum și conformitatea cu cerințele de reglementare.

Politica Grupului este, de asemenea, aliniată cu strategia ESG „Investiție Responsabilă” a VIG, care prevede integrarea aspectelor de mediu, sociale, de governanță și a drepturilor omului în procesele de investiții. Perspectiva părților interesate principale este examinată cu atenție în acest context. Obiectivul este reconcilierea scopurilor economice cu responsabilitatea socială și de mediu, reflectând angajamentul VIG față de investițiile sustenabile.

Cerințe suplimentare pentru ESRS E1 „Atenuarea schimbărilor climatice”

Asigurare responsabilă în sectorul corporativ

VIG integrează durabilitatea în operațiunile sale prin evaluarea riscurilor de mediu și a celor generate de dezastre naturale cu ajutorul Risk Consult Sicherheits- & Risiko- Managementberatung GmbH (Risk Consult) și prin dezvoltarea, împreună cu clienții, a unor strategii de atenuare a riscurilor. Declarația „Asigurare Responsabilă” stabilește limite de subscriere pentru sectoarele cu emisii ridicate de carbon și exclude asigurarea pentru extracția neconvențională de petrol și gaze, precum și pentru noile proiecte de exploatare minieră în ape adânci, în conformitate cu criteriile climatice prevăzute în capitolul ESRS E1 „Schimbările climatice”. Declarația este valabilă din martie 2024 pentru toate societățile de (re)asigurare ale VIG. Sunt excluse proiectele și companiile care nu respectă criteriile climatice ale VIG, iar excepții în sectorul cărbunelui sunt permise doar dacă acestea sunt conforme planurilor naționale de tranziție și respectă condițiile declarației „Asigurare Responsabilă” descrise în capitolul ESRS E1 „Schimbările climatice”. Cerințele aprobate de Consiliul de Administrație al VIG Holding sunt implementate de conducerea fiecărei companii VIG, care trebuie să adapteze subscrierea la strategiile energetice naționale și, în cazuri excepționale, să obțină aprobarea locală. Politica de subscriere se bazează pe practicile europene și pe strategiile naționale privind alimentarea cu energie și ia în considerare standardele relevante ale UE privind tranziția și emisiile. Declarația promovează tranziția către o economie cu emisii reduse de carbon, asigurând, totodată, menținerea acoperirii de asigurare pentru clienți și comunități. Aceasta integrează și criterii sociale, solicitând clienților din sectorul de tranziție să prezinte planuri pentru o tranziție justă a angajaților și a regiunilor afectate. Este disponibilă public la adresa <https://group.vig/en/underwriting>.

Investiții responsabile

VIG a adoptat o declarație privind investițiile responsabile, care definește aspectele de durabilitate în deciziile sale de investiții. Aceasta stabilește principii clare privind gestiunea responsabilă a activelor, îmbinând reguli de excludere cu o abordare de implicare menită să încurajeze societățile să își îmbunătățească performanța de mediu, socială și de guvernare. Declarația se aplică tuturor societăților de (re)asigurare VIG și include investițiile directe, inclusiv pe cele prin fonduri de investiții consolidate, cu excepția valorilor mobiliare emise de instituții de stat sau supranaționale. Cerința a fost aprobată de Consiliul de Administrație al VIG Holding, care poartă responsabilitatea generală pentru implementare, fiind susținut de Departamentul de Gestiune a Activelor al Grupului, inclusiv departamentul Imobiliare, responsabil pentru implementarea operațională și monitorizare.

Abordarea este aliniată cu cadrele internaționale, precum Pactul Global al ONU. Activitățile de implicare sunt desfășurate de partenerul extern ISS ESG. Prin integrarea durabilității în procesele de investiții, VIG promovează interesele părților interesate. Declarația privind Investițiile Responsabile este disponibilă public pe site-ul web al VIG (<https://group.vig/en/asset-management>). Informații detaliate, inclusiv criteriile specifice și aspecte legate de climă, se găsesc în capitolul ESRS E1 „Schimbările climatice”.

Cadru Obligațiilor de Durabilitate

VIG dispune de un Cadru pentru Obligații de Durabilitate, actualizat în 2025, care stabilește principiile și procesele pentru emiterea instrumentelor financiare de durabilitate. Cadru este conceput pentru a viza finanțarea activităților cu potențial impact asupra mediului sau asupra factorilor sociali. De asemenea, acesta definește criteriile de excludere pentru anumite sectoare (inclusiv energii fosile sau armament) și descrie procesul de evaluare și selecție a proiectelor, precum și managementul veniturilor.

Cadru prevede, de asemenea, că un „raport de alocare” privind utilizarea fondurilor și un „raport de impact” asupra impacturilor de mediu și sociale realizate trebuie publicate în termen de un an de la emitere (și ulterior, anual). În acest context, a fost instituit un Comitet pentru Obligații de Durabilitate cu ocazia emisiunii primei obligațiuni de durabilitate în 2021, care asigură utilizarea fondurilor în conformitate cu cadru și furnizarea raportărilor adecvate. Acesta este alcătuit din reprezentanți ai diferitelor domenii din cadru VIG - inclusiv Trezoreria Grupului & Managementul Capitalului, Gestiunea Activelor, inclusiv Imobiliare și Conformitate. Cadru a fost verificat de agenția independentă de rating ESG Sustainalytics, prin intermediul unei evaluări de tip Second-Party Opinion, și este disponibil public la adresa <https://group.vig/media/fpufssat/vig-sustainability-bond-framework-march-2025.pdf>.

Cerințe suplimentare pentru ESRS S1 „Forța de muncă proprie”

Competență și onorabilitate

Calificarea persoanelor care ocupă funcții-cheie reprezintă un factor important pentru succesul societăților de asigurare (și reasigurare). Prin urmare, Politica Grupului în materie de Competență și Onorabilitate definește dacă o persoană este calificată profesional („competentă”) și dacă este demnă de încredere din punct de vedere personal („onorabilă”), respectiv dacă îndeplinește standardele de integritate personală. Toate companiile de (re)asigurare ale VIG din Uniunea Europeană și Liechtenstein au obligația de a aplica integral această Politică a Grupului. Alte companii de (re)asigurare, precum și companiile neasigurate consolidate integral sau prin metoda punerii în echivalență, în conformitate cu ghidul grupului „Resurse umane companii neasigurate”, sunt obligate, ca cerință minimă, să respecte legislația națională și standardele general definite, precum cele referitoare la nediscriminare, calificări necesare, formare continuă sau conflicte de interese. Ghidul Politicii Grupului în materie de Competență și Onorabilitate trebuie revizuit și actualizat anual de către Resurse Umane VIG, pentru a se vedea dacă sunt necesare ajustări ca urmare a modificărilor cadrului de reglementare sau din motive interne. Resurse Umane VIG se află la dispoziția companiilor în cazul în care acestea au întrebări privind implementarea.

Remunerarea

Programul de lucru, calificările necesare, precum și atribuțiile și responsabilitățile funcției respective sunt avute în vedere la stabilirea nivelului de remunerație. Se asigură că salariul nu scade sub nivelul salariului minim stipulat de legislația națională sau de acordurile colective de muncă existente. În cazul în care este convenită o componentă variabilă a remunerației, obiectivele aferente trebuie comunicate într-o manieră transparentă și clară, fiind actualizate anual. Toate companiile de (re)asigurare și de reasigurare ale VIG din Uniunea Europeană și Liechtenstein au obligația de a aplica integral Politica Grupului. Alte companii de (re)asigurare, precum și companiile neasigurătoare consolidate integral sau prin metoda punerii în echivalență, în conformitate cu ghidul grupului intitulat „Resurse umane companii neasigurătoare”, au obligația, ca cerință minimă, să respecte legislația națională și standardele de bază prevăzute în cerințele relevante. Politica Grupului privind Remunerația trebuie revizuită și actualizată anual de către Resurse Umane VIG, dacă ajustările sunt necesare ca urmare a modificărilor cadrului de reglementare sau din motive interne. VIG ia în considerare toate cerințele legale relevante la elaborarea și aplicarea Politicii Grupului. Resurse Umane VIG se află la dispoziția companiilor, în cazul în care acestea au întrebări privind implementarea.

Strategie de diversitate

Strategia de diversitate se bazează pe o apreciere autentică a diversității și pe o abordare deschisă față de diferite origini și perspective. Obiectivul este de a asigura egalitatea de șanse și de a preveni consecvent discriminarea. Strategia de diversitate urmărește promovarea unei culturi corporative incluzive prin utilizarea conștientă a diversității, care susține inovația, cooperarea și planificarea pe termen lung a succesiunii diverse.

Toate companiile de (re)asigurare din cadrul VIG sunt obligate să implementeze strategia de diversitate. Companiile nonasigurătoare, în conformitate cu ghidul grupului intitulat „Resurse umane companii neasigurătoare”, sunt obligate să respecte principiile de bază ale managementului diversității. Managementul și departamentele de resurse umane sunt responsabile de implementare. La nivelul VIG Holding, se pune accentul pe trei dimensiuni: sex, vârstă și naționalitate. În conformitate cu principiul antreprenoriatului local, societățile VIG își stabilesc propriile priorități privind diversitatea și sunt responsabile independent de implementarea conceptelor de diversitate. A fost desemnat un responsabil pentru diversitate, cu rol de coordonare și consultanță. Aceasta sprijină atât societatea holding, cât și societățile VIG locale în implementarea și dezvoltarea continuă a fiecărui concept de diversitate. Strategia privind diversitatea este descrisă în Raportul de Guvernanță Corporativă. În plus, tema diversității va fi integrată în programele de instruire la nivelul întregului Grup.

Strategia de resurse umane

Strategia de resurse umane a VIG oferă cadrul pentru abordarea subiectelor-cheie prevăzute în ESRS S1 „Forța de muncă proprie”. Obiectivul acestei strategii este de a poziționa VIG ca o organizație diversă, inovatoare și orientată spre învățare și de a consolida motivația, competențele și angajamentul pe termen lung al angajaților. Strategia de resurse umane se aplică tuturor societăților de (re)asigurare VIG. Pentru societățile neasigurătoare consolidate integral sau prin metoda punerii în echitate, în conformitate cu ghidul grupului intitulat „Resurse umane companii neasigurătoare”, se aplică anumite standarde de bază. Măsurile sunt adaptate individual la circumstanțele locale de către departamentele locale de resurse umane. Responsabilitatea pentru implementare revine Consiliului de Administrație, susținut de departamentele locale de resurse umane, care sunt responsabile de implementarea operațională și monitorizare.

Inteligență Artificială (IA) – Guvernanță

VIG își asumă angajamentul de a utiliza inteligența artificială (IA) într-un mod responsabil și fundamentat etic, pentru a asigura inovația și crearea de valoare în conformitate cu drepturile fundamentale și securitatea părților interesate. În strictă conformitate cu Regulamentul UE privind Inteligența Artificială (AI), a fost implementat un cadru de guvernanță la nivelul Grupului pentru a asigura respectarea celor mai înalte standarde etice și legale. Ghidul de Guvernanță AI al VIG

constituie baza cadrului la nivelul grupului pentru o guvernare AI responsabilă. Elementele centrale urmăresc guvernarea întregului ciclu de viață al sistemelor AI (proiectare, dezvoltare, achiziție, implementare și utilizare), în cadrul tuturor societăților VIG. Ghidul definește principii-cheie de guvernare, incluzând utilizarea etică și responsabilitatea socială, supravegherea și autonomia umană, gestionarea riscurilor, siguranța și fiabilitatea, precum și transparența și explicabilitatea. Acesta stabilește procese clare pentru identificarea sistemelor AI, evaluarea riscului și a valorii, precum și aplicarea clasificării cerințelor Regulamentului UE privind AI (riscuri interzise, riscuri ridicate, riscuri limitate și riscuri minime). Un element esențial îl reprezintă instituirea unui registru al sistemelor AI pentru înregistrarea centralizată a tuturor inițiativelor AI.

Ghidul de Guvernare AI se aplică tuturor companiilor VIG de (re-)asigurare, societăților de gestiune a activelor și fondurilor de pensii ale VIG, inclusiv VIG Holding din interiorul și din afara Uniunii Europene, cu condiția ca VIG Holding (direct sau indirect) să dețină mai mult de 50% din acțiuni. Excluderi explicite se aplică activităților sau sistemelor de inteligență artificială clasificate drept practici interzise potrivit articolului 5 din Actul UE privind inteligența artificială; dezvoltarea, achiziția, furnizarea sau utilizarea acestora este interzisă la nivelul Grupului. Responsabilitatea finală pentru implementarea și conformitatea cu ghidul de guvernare a inteligenței artificiale revine Consiliului de Administrație al VIG Holding. La nivel operațional, Directorul Date și Analize VIG, responsabil în materie și Date și Analize al VIG (CDIAO), prezidează Consiliul AI VIG. Managementul și coordonarea revin unității Date și Analize VIG din VIG Holding, care acționează ca punct central de contact. La nivel local, Consiliul de Administrație local este responsabil pentru aprobarea și implementarea ghidului într-un mod prompt, precum și pentru desemnarea unei persoane de contact pentru AI.

Politica de guvernare AI este aliniată în principal cu respectarea Regulamentului (UE) 2024/1689 al Parlamentului European și al Consiliului (Actul UE privind inteligența artificială) și modificărilor sale ulterioare. În plus, ghidul ia în considerare cerințele și principiile Regulamentului general privind protecția datelor (GDPR), în special în ceea ce privește calitatea datelor, practicile de protecția datelor și drepturile persoanelor vizate. Ghidul asigură faptul că toate activitățile de inteligență artificială respectă standardele reglementărilor relevante din industrie (de ex. DORA pentru societăți financiare), acolo unde este cazul.

Ghidul de guvernare a inteligenței artificiale este publicat intern pe Groupnet. În plus, s-a înființat o rețea VIG pentru ofițerii AI (în 2025), care oferă o platformă de colaborare și facilitează îmbunătățirea continuă a implementării în toate entitățile.

Cerințe suplimentare pentru ESRS S4 „Consumatori și utilizatori finali”

Asigurare de viață de tip unit-linked – Investiții

Ghidul Grupului stabilește standarde minime pentru selecția, monitorizarea și diligența necesară administratorilor de active și al fondurilor de investiții asociate produselor de asigurare de viață de tip unit-linked (Unit-Linked, UL). Acesta definește procesele și responsabilitățile atât pentru parteneriatele la nivel de grup, cât și la nivel local, și acoperă diligența necesară, monitorizările periodice și obligațiile de raportare. Ghidul are ca obiectiv asigurarea transparenței, a unei politici de investiții solide și a conformității cu cerințele de reglementare, precum Directiva „Solvabilitate II”. Acest ghid de Grup se aplică tuturor companiilor de (re)asigurare din VIG care oferă produse UL, indiferent dacă operează în interiorul sau în afara Uniunii Europene. Membrul Consiliului de Administrație al VIG responsabil de gestiunea activelor are responsabilitatea aprobării și a supravegherii implementării acestui ghid. Societățile locale asigură implementarea fie prin aprobarea directă de către membrul relevant al Consiliului de administrație, fie prin includerea acesteia într-un document local de guvernare.

Ghidul Grupului este aliniat cu standardele de reglementare europene, în special cu Directiva „Solvabilitate II” și cu Directiva europeană privind distribuția de asigurări (IDD), care impun o diligență detaliată și prezentări periodice de informații către autoritățile de reglementare. Ghidul Grupului protejează interesele clienților, ale acționarilor și ale autorităților de supraveghere, prin prevenirea riscurilor financiare și reputaționale, asigurând procese de investiții transparente și conforme. Acesta ia în considerare perspectivele piețelor locale și promovează colaborarea între unitățile locale de administrare a activelor și Gestiunea Activelor VIG (inclusiv Imobiliare), pentru a garanta că deciziile de investiții sunt aliniate cu așteptările părților interesate, standardele de reglementare și practicile responsabile de afaceri. Părțile interesate externe, precum administratorii de active, sunt informate cu privire la cerințele aplicabile prin procese standardizate de diligență necesară și raportare.

Asigurări de viață

Politica Grupului VIG Asigurări de viață stabilește principii la nivel de grup pentru activitatea de asigurări de viață a VIG și definește standarde uniforme pentru dezvoltarea produselor, administrarea portofoliului, distribuție, remunerare și calitatea informațiilor, pentru a asigura profitabilitatea durabilă și creșterea pe termen lung. Se aplică tuturor companiilor de asigurare de viață și este supravegheată de Consiliul de Administrație al VIG Holding, iar implementarea la nivel local este realizată de către Consiliile de Administrație ale respectivelor companii VIG. Ghidul stabilește cerințe pentru proiectarea produselor, inclusiv documentația actuarială, testele de profitabilitate, revizuirile juridice și de conformitate, precum și gestionarea contractelor existente și promovarea unei comunicări transparente și ușor de înțeles cu clienții. La întocmirea ghidului au fost avute în vedere interesele clienților, ale partenerilor de distribuție, ale autorităților de supraveghere și ale acționarilor, în special prin măsuri pentru asigurarea clarității informațiilor, dezvoltarea durabilă a produselor și practicile responsabile de distribuție. Acesta este aliniat la standardele externe și interne, precum Directiva europeană privind distribuția de asigurări (IDD), cerințele Autorității Europene de Asigurări și Pensii Ocupaționale (EIOPA) și politica de reasigurare VIG Life.

Subscriere pentru retail și IMM-uri standardizate

Ghidul Grupului VIG privind Subscrierea pentru Retail și IMM-uri Standardizate stabilește principii pentru subscriere și dezvoltarea produselor în domeniul asigurărilor generale pentru clienți retail și IMM-uri standardizate. Acesta descrie întregul proces de dezvoltare a produsului, precum și cerințe referitoare la reasigurare, integrarea criteriilor ESG, monitorizare și îmbunătățire continuă. Ghidul se aplică tuturor companiilor de asigurare VIG operaționale și este supravegheată de Consiliul de Conducere al VIG Holding. Implementarea la nivel local revine în responsabilitatea respectivelor Consilii de Administrație ale companiilor VIG. Aceasta este aliniată la standarde externe precum IDD (Directiva europeană privind distribuția de asigurări), Pactul Verde European și cerințele Autorității Europene de Asigurări și Pensii Ocupaționale (EIOPA).

Securitatea informațiilor

Ghidurile Grupului privind securitatea informațiilor se aplică tuturor societăților de (re)asigurare, societăților de administrare a activelor și fondurilor de pensii, precum și tuturor companiilor neasigurătoare care sprijină societățile asigurătoare în domeniul IT (de exemplu, furnizori de servicii IT), cu condiția să dispună de propria organizație IT și să nu utilizeze un mediu IT comun cu societățile de asigurare afiliate, în care VIG deține direct sau indirect o participație majoritară. Companiile sunt responsabile de asigurarea respectării prevederilor acestor ghiduri de către filialele și sucursalele lor. Ghidurile sunt aliniate la standardul ISO/IEC 27001 și la măsuri obligatorii pentru stabilirea unor controale eficiente privind informațiile și datele electronice, sistemele de informații și aplicațiile informatice, facilitățile și echipamentele de calcul, telecomunicații și rețea, precum și pentru prevenirea pierderii confidențialității, integrității și disponibilității. Toți angajații și, după caz, furnizorii primesc instruire în domeniul securității informațiilor, adecvată funcțiilor acestora.

Gestionarea riscurilor terților

Ghidul Grupului privind gestionarea riscului terților stabilește principiile la nivel de grup pentru identificarea, evaluarea și atenuarea riscurilor generate de utilizarea serviciilor IT furnizate de prestatori terți. Ghidul definește întregul proces de management al riscului terților, de la diligența necesară la monitorizare și obligația de a menține un registru de informații conform Actului legislativ privind reziliența operațională digitală (DORA). Se aplică tuturor societăților de (re)asigurare, companiilor de administrare a activelor și fondurilor de pensii, precum și furnizorilor interni de servicii IT. Responsabilitatea pentru aprobare și implementarea strategică revine Directorului Operațional (COO) al VIG Holding. Implementarea la nivel local cade în sarcina respectivelor Consilii de Administrație ale companiilor VIG. Ghidul de Grup este aliniat în principal la standarde externe, precum DORA și actele sale delegate, și ia în considerare interesele autorităților de supraveghere și ale companiilor operative.

Gestionarea riscurilor în materie de IT

Ghidul Grupului privind gestionarea riscului informatic se aplică tuturor companiilor de (re)asigurare, companiilor de administrarea activelor și fondurilor de pensii, precum și tuturor entităților neasigurătoare care sprijină în orice mod companiile de asigurare în domeniul IT (adică furnizori de servicii informatice), cu condiția să dețină propria structură IT și să nu utilizeze un mediu IT partajat cu companiile de asigurare afiliate în care VIG deține direct sau indirect o participație majoritară. Societățile sunt responsabile pentru asigurarea conformității filialelor și sucursalelor acestora cu prevederile prezentei linii directoare.

Ghidul este aliniat cu cele mai bune practici și/sau standarde recunoscute la nivel internațional, precum standardul ISO/IEC 27005 sau COBIT 5.0. Toți angajații și, după caz, contractanții au acces la articole de specialitate și pot participa la sesiuni de formare și întâlniri periodice de schimb de cunoștințe.

Cerințe suplimentare pentru ESRS G1 „Conduita profesională”

Sistemul de gestionare a conformității

Politica Grupului privind Sistemul de Gestionare a Conformității stabilește cerințele și standardele minime pentru implementarea unui sistem de gestionare a conformității ca parte integrantă a unui sistem eficient de guvernare la nivel de Grup și îndeplinește cerințele pentru o politică de conformitate conform Art. 270 din Regulamentul Delegat (UE) 2015/35 al Comisiei, Art. 10 din Directiva Comisiei 2010/43/UE și Art. 61 din Regulamentul Delegat (UE) 2031/2013 al Comisiei.

Acesta descrie în detaliu modul în care sistemul de gestionare a conformității trebuie implementat la nivelul VIG Holding și al companiilor VIG, care sunt sarcinile și responsabilitățile ofițerilor locali de conformitate, precum și modul în care este organizată interacțiunea dintre VIG Holding și entitățile locale în cadrul Departamentului de Conformitate VIG (inclusiv AML). Informații suplimentare referitoare la sistemul de gestionare a conformității al VIG sunt reglementate printr-o directivă suplimentară la nivelul Grupului privind implementarea gestionării conformității.

Politica Sistemului de Gestionare a Conformității include, de asemenea, autorizarea elaborării de linii directoare la nivel de Grup privind teme legate de conformitate în anumite domenii. Se aplică tuturor companiilor de (re)asigurare, societăților de administrare a activelor și fondurilor de pensii, cu condiția ca VIG Holding (direct sau indirect) să dețină mai mult de 50% din acțiuni.

Conflicte de interese

Prevenirea conflictelor de interese constituie una dintre cele 15 repere ale Codului de Conduită și Etică în Afaceri (CoBE) și este completată de un Ghid al Grupului privind conflictele de interese. Acesta stabilește standarde minime pentru identificarea, prevenirea, gestionarea și dezvoltarea conflictelor de interese. De asemenea, instituie o înțelegere comună a conflictelor de interese și definește situațiile în care pot apărea conflicte de interese (a se vedea, de asemenea, Capitolul ESRS G1-3 „Prevenirea și depistarea corupției și a dării sau luării de mită”). Ghidul se aplică tuturor societăților de (re)asigurare, societăților de gestiune a activelor și fondurilor de pensii, cu condiția ca VIG Holding (direct sau indirect) să dețină mai mult de 50% din acțiuni.

Prevenirea spălării banilor și a finanțării terorismului

Ghidul Grupului privind prevenirea spălării banilor și a finanțării terorismului stabilește standarde minime la nivel de Grup pentru prevenirea spălării banilor și a finanțării terorismului, în conformitate cu a 4-a și a 5-a Directivă europeană privind combaterea spălării banilor. Acestea includ cerințe referitoare la controalele interne, strategii și proceduri, precum numirea responsabililor locali pentru prevenirea spălării banilor, elaborarea unei evaluări a riscului la nivelul întregii companii și a unei politici locale, desfășurarea programelor de instruire, reguli pentru îndeplinirea obligațiilor de cunoaștere a clientelei și pentru transmiterea rapoartelor privind activitățile suspecte (vezi și capitolul ESRS G1-3 „Prevenirea și depistarea corupției și a dării sau luării de mită”). Ghidul se aplică tuturor companiilor (de) reasigurare, companiilor de administrare a activelor și fondurilor de pensii, cu condiția ca VIG Holding (direct sau indirect) să dețină mai mult de 50% din acțiuni și ca acestea să fie supuse reglementărilor UE sau naționale privind prevenirea spălării banilor și a finanțării terorismului.

Sanctiuni internaționale

Pentru a asigura respectarea regimurilor de sancțiuni relevante pentru VIG - respectiv cele ale Organizației Națiunilor Unite, Uniunii Europene, Statelor Unite ale Americii și Regatului Unit - precum și a oricăror alte regimuri locale de sancțiuni, a fost adoptat un ghid la nivelul Grupului. Acesta se aplică tuturor societăților de (re)asigurare, companiilor de administrare a activelor și fondurilor de pensii, cu condiția ca VIG Holding (direct sau indirect) să dețină peste 50% din acțiuni. Acesta impune companiilor VIG să verifice clienții, destinatarii investițiilor, angajații, furnizorii și ceilalți parteneri de afaceri înainte de inițierea unei relații de afaceri, precum și toți destinatarii plăților înainte de efectuarea acestora. De asemenea, ghidul stabilește cerințe specifice de diligență necesară pentru anumite țări și bunuri. În plus, utilizarea clauzelor de sancțiuni este obligatorie în temeiul acestei linii directoare. La nivelul VIG Holding, există o linie directoare separată care detaliază și completează standardele minime prevăzute în ghidul grupului (a se vedea și capitolul ESRS G1-3 „Prevenirea și depistarea corupției și a dării sau luării de mită”).

Verificarea garanțiilor minime în subscriere

Ghidul stabilește procese uniforme la nivelul grupului pentru aplicarea garanțiilor minime în procesul de subscriere, asigurând astfel conformitatea cu articolul 18 din Regulamentul privind taxonomia UE (UE) 2020/852 referitor la raportarea primelor aliniate taxonomiei. Această directivă a Grupului VIG se aplică tuturor societăților operaționale de (re)asigurare care subscriu prime în conformitate cu eligibilitatea din punctul de vedere al taxonomiei. Ghidul stabilește proceduri adecvate de filtrare în diverse etape ale relației cu clientul, utilizează instrumente de filtrare standard la nivel de piață și definește procesele pentru gestionarea rezultatelor relevante ale filtrării.

CERINȚA MINIMĂ DE PREZENTARE DE INFORMAȚII – MDR-A – ACȚIUNI ȘI RESURSE PRIVIND ASPECTELE DE DURABILITATE SEMNIFICATIVE

În principal, se aplică prioritățile definite în strategia și programul de durabilitate ale VIG, care sunt detaliate în Raportul anual consolidat al Grupului. Acțiunile aferente aspectelor de durabilitate semnificative sunt prezentate în standardele tematice; vezi, de exemplu, ESRS E1-3 „Acțiuni și resurse legate de politicile privind schimbările climatice”.

Indicatori și obiective

CERINȚA MINIMĂ DE PREZENTARE DE INFORMAȚII – MDR-M – INDICATORI PRIVIND ASPECTELE DE DURABILITATE SEMNIFICATIVE

VIG utilizează atât indicatorii definiți de ESRS, cât și indicatori specifici companiei pentru a urmări performanța și eficiența măsurilor în ceea ce privește impacturile materiale, riscurile și oportunitățile; Indicatorii cheie - incluzând, între altele, emisiile de gaze cu efect de seră (categoriile 1-3), inclusiv consumul de energie, precum și indicatori de resurse umane, precum fluctuația personalului, diversitatea și orele de instruire - sunt descriși în detaliu în capitolele tematice specifice (ESRS E1 „Schimbările climatice”, ESRS S1 „Forța de muncă proprie” și ESRS G1 „Conduita profesională”).

Ipotezele și estimările materiale sunt prezentate în capitolul „Estimarea lanțului valoric” din cadrul ESRS 2 BP-2 „Prezentări de informații în legătură cu circumstanțe specifice”. Măsurarea indicatorilor nu este validată de un organism extern.

CERINȚA MINIMĂ DE PREZENTARE DE INFORMAȚII – MDR-T – URMĂRIREA EFICACITĂȚII POLITICILOR ȘI A ACȚIUNILOR PRIN INTERMEDIUL ȚINTELOR

În prezent, VIG a definit ținte aliniate la ESRS doar în ESRS E1 „Schimbările climatice” pentru anumite companii din cadrul VIG, sprijinind astfel Pactul Verde European, care vizează diminuarea impactului climatic și susținerea tranziției către o economie neutră din punct de vedere al emisiilor de carbon. În acest context, VIG a stabilit o țintă pentru anul 2030 pentru domeniile operațiunilor interne, subscrierii și investițiilor în arii de acțiune sau portofolii definite. Aceste ținte prevăd o reducere a emisiilor de gaze cu efect de seră din anumite sectoare cu puțin sub 30% până în anul 2030. Anul de referință pentru îndeplinirea țintelor este 2023. Detaliile sunt expuse în ESRS E1 „Schimbările climatice”.

INFORMAȚII DESPRE MEDIU

TAXONOMIE: INFORMAȚII ÎN TEMEIUL ARTICOLULUI 8 AL REGULAMENTULUI (UE) 2020/852 (REGULAMENTUL PRIVIND TAXONOMIA)

Indicatori relevanți pentru investițiile aferente Regulamentului UE privind Taxonomia

Regulamentul UE privind Taxonomia este un sistem de clasificare care stabilește criteriile pentru determinarea eligibilității unei activități economice ca fiind durabilă din punct de vedere al mediului. Criteriile sunt corelate cu șase obiective de mediu ale UE: atenuarea schimbărilor climatice; adaptarea la schimbările climatice; utilizarea durabilă și protecția resurselor de apă și marine; tranziția către o economie circulară; prevenirea și controlul poluării; protecția și refacerea biodiversității și a ecosistemelor. Regulamentul privind Taxonomia distinge între activități economice eligibile din punctul de vedere al taxonomiei și activități economice aliniate la taxonomie. Activitățile economice eligibile din punctul de vedere al taxonomiei sunt descrise în criteriile tehnice de evaluare și sunt, în principiu, apte să contribuie pozitiv la unul sau mai multe dintre cele șase obiective de mediu. În plus, dacă activitatea economică îndeplinește criteriile tehnice de verificare definite și nu aduce prejudicii semnificative niciunui dintre celelalte obiective, activitatea economică este considerată aliniată la taxonomie. De asemenea, criteriile pentru garanțiile minime trebuie îndeplinite. Pentru societăți de asigurare, au fost definiți indicatori-cheie speciali care se referă la ponderea aliniată la taxonomie a investițiilor și a primelor de asigurare generale.

Acești indicatori-cheie sunt raportați utilizând noile șabloane simplificate de raportare introduse prin Regulamentul delegat (UE) 2026/73 al Comisiei din 4 iulie 2025.

RAPORTARE OBLIGATORIE PENTRU INVESTIȚII

Pentru activele VIG, Regulamentul privind taxonomia impune ca expunerile din activitățile de investiții să fie analizate și raportate în ceea ce privește eligibilitatea din punctul de vedere al taxonomiei și alinierea la taxonomie. Pe această bază, indicatorii-cheie sunt stabiliți în conformitate cu Apendicele X la Regulamentul privind taxonomia. Acești indicatori-cheie trebuie furnizați ca procent din totalul activelor. VIG definește totalul activelor ca suma deținerilor imobiliare și a instrumentelor financiare. Expunerea față de guverne, bănci centrale și emitenți supranaționali a fost dedusă din activele recunoscute și/sau din raportul de acoperire. Declarațiile sunt efectuate pe baza bilanțului de solvabilitate al Grupului, iar indicatorii-cheie au la bază valorile juste la data raportării de 31 decembrie 2025. Doar activele care reprezintă investiții în activități economice sunt incluse în indicatorii-cheie ai taxonomiei. Aceste investiții constau, în esență, din toate investițiile directe, inclusiv investiții în organisme de plasament colectiv, participații, împrumuturi, credite ipotecare, proprietăți imobiliare și active corporale. Dacă Regulamentul privind Taxonomia UE nu precizează clar ce pondere trebuie utilizată pentru calculul unui indicator-cheie, se va aplica indicatorul bazat pe cifra de afaceri. Aceasta se aplică și informațiilor privind investițiile aferente asigurărilor de viață de tip unit-linked și de tip index-linked, unde alinierea la taxonomie este indicată atât pentru numărător, cât și pentru numitor. Dacă informațiile sunt disponibile direct pentru determinarea eligibilității și/sau aliniamentului la taxonomie al unei expuneri, acestea sunt raportate în cadrul indicatorilor-cheie solicitați de taxonomie. Pentru investițiile în societăți, au fost utilizate date furnizate de un furnizor extern de date pentru a determina eligibilitatea și/sau alinierea la taxonomie. Deținerile imobiliare și alte investiții directe în active nefinanciare au fost evaluate printr-o metodologie separată de măsurare, în vederea determinării eligibilității și/sau alinierii la taxonomie. Imobilele aflate în construcție sunt, de asemenea, luate în considerare, în măsura în care acestea sunt reflectate în bilanțul consolidat IFRS, fie la poziția de bilanț „Investiții imobiliare”, fie la „Proprietăți și echipamente utilizate de proprietar”. Alinierea acestora a fost determinată pe baza planurilor de construcție. În lipsa unor date disponibile pentru determinarea alinierii la taxonomie a imobilelor sau a activelor corporale, acestea sunt clasificate ca nealiniate la taxonomie. Expunerile față de guverne, bănci centrale și emitenți supranaționali nu sunt incluse în activitățile economice eligibile din punctul de vedere al taxonomiei. Din perspectiva VIG, aceasta se aplică doar guvernelor naționale, nu și statelor federale, regiunilor, municipalităților, orașelor sau comunităților. Instrumentele financiare derivate nu sunt incluse în evaluarea eligibilității din punctul de vedere al taxonomiei.

De asemenea, expunerile față de companiile care nu sunt obligate să publice informații nefinanciare în conformitate cu Directiva (UE) 2022/2464 (CSRD) nu sunt incluse în indicatorii-cheie ai taxonomiei. Aceste companii au fost identificate prin intermediul unui furnizor de date extern. Cu titlu de precauție, fondurile neconsolidate pentru care nu există date privind conținutul fondului sunt incluse la expunerile față de companiile care nu sunt obligate să prezinte informații nefinanciare conform CSRD. Astfel, doar expunerile față de companiile care au obligația de a prezenta informații nefinanciare conform CSRD sunt raportate ca neeligibile din punctul de vedere al taxonomiei. La data de raportare de 31 decembrie 2025, alinierea la Taxonomia UE include atât emitenți financiari, cât și nefinancieri pentru primele două obiective. Pentru toate celelalte obiective, doar alinierea la taxonomie pentru emitenții nefinancieri este disponibilă public și este luată în considerare în indicatorii-cheie raportați.

Următorul tabel prezintă indicatorii-cheie ai investițiilor, în conformitate cu Regulamentul privind Taxonomia. În anul de raportare, ponderea investițiilor aferente finanțării activităților economice aliniate la taxonomie a fost de 8,0% pe baza cifrei de afaceri (anul precedent: 3,6%) și 10,1% pe baza CapEx (anul precedent: 4,7%).

PROPORȚIA INVESTIȚIILOR ÎN ASIGURARE SAU REASIGURARE ALE GRUPULUI CARE SUNT DIRECȚIONATE FINANȚĂRII SAU SUNT ASOCIATE CU ACTIVITĂȚI ECONOMICE ALINATE CU TAXONOMIA ÎN RELAȚIE CU TOTALUL INVESTIȚIILOR

Informații de nivel superior privind indicatorii-cheie de performanță (ICP)

Nr.	Expuneri	2025	
		%	în milioane EUR
1	Total active aflate în administrare (AUM)	100	48,241
2	Active acoperite de ICP	39.76	19,179

Nr.	% din activele acoperite 2025		
		% pe baza cifrei de afaceri	% pe baza cheltuielilor de capital CapEx
3	Eligibile din p.d.v. al taxonomiei	59.89	54.31
4	Activități nucleare	0.11	0.24
5	Activități legate de gaze fosile	0.47	0.36
6	Aliniate la taxonomie	8.04	10.05
7	Entități supuse art.19a și 29a din Directiva 2013/34/UE	5.66	7.67
8	dintre care entități nefinanciare	4.78	6.69
9	dintre care entități financiare	0.89	0.99
10	Alte contrapărți acoperite și active imobiliare	2.38	2.38
11	Investiții altele decât cele deținute în legătură cu contractele de asigurare de viață, în care riscul investițional este suportat de asigurați	6.60	7.92
12	Expuneri incluse voluntar	-	-
13	Activități tranzitorii	0.15	0.37
14	Activități facilitatoare	2.37	2.72
15	Activități nucleare	0.11	0.09
16	Activități legate de gaze fosile	0.01	0.02

Nr. Taxonomie aliniată per țintă

	2025	
	% pe baza cifrei de afaceri	% pe baza cheltuielilor de capital (CapEx)
17 Atenuarea schimbărilor climatice	7.78	9.89
18 Adaptarea la schimbările climatice	0.09	0.05
19 Resurse de apă și cele marine	0.02	0.02
20 Economie circulară	0.09	0.06
21 Poluare	0.01	0.01
22 Biodiversitate și ecosisteme	0.00	0.00
23 Expuneri neevaluate	-	-
24 Expuneri care finanțează activități neevaluate și ne semnificative ale contrapărților	-	-
25 Expuneri care finanțează contrapărți care prezintă informații în conformitate cu articolul 7(9) al prezentului regulament	-	-
26 Expuneri neevaluate considerate ne semnificative de către entitatea raportoare	-	-

Nr. Defalcare a activelor acoperite 2025

	2025	
	%	în milioane EUR
27 Entități supuse articolelor 19a și 29a din Directiva 2013/34/UE	71.79	13,769
28 dintre care entități nefinanciare	27.98	5,366
29 dintre care entități financiare	43.81	8,403
30 Alte contrapărți acoperite și active imobiliare	28.21	5,410
31 Alte investiții decât cele deținute în legătură cu contractele de asigurare de viață în care riscul investițional este suportat de asigurați	56.96	10,925
32 Expuneri incluse în mod voluntar	-	-

Indicatori-cheie pentru asigurările generale conform Regulamentului UE privind taxonomia

Companiile de asigurare au obligația de a raporta, de asemenea, gradul de durabilitate în conformitate cu Taxonomia UE pentru activități economice durabile. Aceasta include nu doar proporția investițiilor aliniate la taxonomie, ci și proporția primelor de asigurare non-viață aliniate la taxonomie. Companiile de asigurare VIG asigură respectarea Regulamentului privind Taxonomia (UE) 2020/852 prin diverse modalități, inclusiv prin cerințe la nivelul Grupului și un proces adecvat de dezvoltare a produsului. În cadrul procesului de vânzare, care poate fi desfășurat și prin intermediul brokerilor și al altor parteneri, pe lângă propria forță de vânzări, VIG furnizează asiguraților informații relevante privind opțiunile de acoperire. Informațiile obținute din acest proces, precum și concluziile rezultate din observarea pieței, sunt integrate în procesul de dezvoltare a produsului.

Potrivit Anexei II a Regulamentului Delegat 2021/2139, modificat prin pachetul de finanțare durabilă al Comisiei Europene din 27 iunie 2023, doar 8 din cele 12 linii de afaceri de asigurări non-viață sunt, în general, eligibile din perspectiva taxonomiei în temeiul Directivei „Solvabilitate II”, astfel cum sunt definite în Anexa I la Regulamentul Delegat (UE) 2015/35. Aceste linii de afaceri de asigurare includ asigurarea pentru cheltuieli medicale, asigurarea pentru protecția veniturilor, asigurarea pentru compensarea lucrătorilor, asigurarea de răspundere civilă auto, alte asigurări auto, asigurarea maritimă, aeriană și de transport, asigurarea împotriva incendiilor și a altor daune aduse proprietății, precum și asistența. Numai acele linii de afaceri de asigurare care includ, de asemenea, acoperire pentru riscuri legate de schimbările climatice, astfel cum sunt definite în Apendicele A a Anexei II menționate anterior, sunt considerate eligibile din punctul de vedere al taxonomiei. Companiile asigurătoare locale care intră sub incidența Regulamentului privind Taxonomia acoperă în prezent riscurile climatice sub forma acoperirii pentru dezastre naturale. Riscurile de dezastre naturale relevante în conformitate cu Directiva „Solvabilitate II” sunt inundațiile, cutremurele, furtunile și grindina. Deoarece cunoașterea științifică actuală nu a identificat o creștere a riscului de cutremur ca urmare a schimbărilor climatice, cutremurele nu sunt, în general, luate în considerare în cadrul acestei evaluări.

Acoperirea pentru celelalte riscuri naturale există în principal în următoarele trei linii de afaceri de asigurare: alte asigurări auto, asigurări maritime, aviatice și de transport, precum și asigurări împotriva incendiilor și a altor daune aduse proprietății. Prin urmare, aceste trei linii de asigurare constituie baza pentru proporția primelor de asigurare non-viață aliniate la taxonomie care trebuie raportată.

Articolul 3 din Regulamentul privind Taxonomia (UE) 2020/852 stabilește că liniile de asigurare eligibile din punctul de vedere al taxonomiei trebuie să îndeplinească următoarele cerințe pentru a fi clasificate ca proporție aliniată la taxonomie a primelor de asigurare non-viață:

- Aduc o contribuție substanțială la realizarea unuia sau a mai multor obiective de mediu ale Regulamentului.
- Nu prejudiciază semnificativ unul sau mai multe obiective de mediu ale Regulamentului (criterii DNSH sau „Do No Significant Harm”).
- Sunt respectate garanțiile minime prevăzute la articolul 18 din Regulament.
- Criteriile tehnice de examinare trebuie îndeplinite.

Criteriile tehnice de examinare sunt utilizate pentru a stabili dacă un serviciu de asigurare se califică drept serviciu care contribuie substanțial la ținta de mediu „adaptarea la schimbările climatice”. Acestea includ: „rol de lider în ceea ce privește stabilirea prețului și modelarea riscului climatic”; „cerințe privind proiectarea produsului”; „soluții inovatoare pentru acoperirea prin asigurare”; „partajarea datelor” și „standarde înalte de servicii după dezastre naturale”. Toate companiile de asigurare locale care oferă acoperire pentru riscuri climatice într-o linie de afaceri eligibilă utilizează un chestionar pentru a stabili dacă au fost îndeplinite criteriile tehnice din taxonomie. Chestionarele completate de societățile de asigurare sunt validate de VIG Holding și sunt integrate în calculul pentru determinarea proporției de prime de asigurare non-viață aliniate taxonomiei. Conformitatea cu criteriile DNSH este evaluată în cadrul VIG pe baza codurilor NACE utilizate la nivelul întregului Grup, acestea reprezentând un sistem de clasificare recunoscut pentru activitățile economice. De asemenea, trebuie respectate garanțiile minime, în conformitate cu articolul 18. Conformitatea cu garanțiile minime în cadrul VIG este asigurată la niveluri multiple și în ariile relevante ale lanțului valoric, prin intermediul unor politici stabilite la nivelul Grupului, al unei abordări bazate pe risc pentru verificarea contrapărților și al unui proces de remediere aplicat în cazul identificării unui risc semnificativ.

Pentru calculul proporției de prime de asigurare non-viață aliniate taxonomiei, primele subscrise sunt utilizate atât pentru numărător, cât și pentru numitor, acestea fiind publicate în Raportul anual consolidat al Grupului. Pentru calculul numărătorului, Comisia Europeană a interpretat informațiile din Anexa II a Regulamentului într-o Notificare a Comisiei (C/2024/6691) cu întrebări și răspunsuri privind Taxonomia UE, publicată la 8 noiembrie 2024, în sensul că doar partea din prima aferentă unui contract de asigurare aliniat taxonomiei care se referă la acoperirea riscurilor legate de climă poate fi inclusă. În conformitate cu practica de piață și cu raportul privind publicarea pentru prima dată, defalcarea primei a fost derivată din istoricul cererilor de despăgubire, excluzându-se evenimentele majore de pierdere, informațiile privind tarifele de reasigurare și estimările experților fundamentate pe circumstanțele specifice companiei și disponibilitatea datelor. Calculul indicatorilor-cheie de performanță (ICP) se realizează pe baza datelor transmise de societățile de asigurare locale într-un format standardizat, cu validări automate integrate, care sunt ulterior încărcate prin intermediul unui sistem centralizat de raportare. Indicatorii-cheie consolidați pentru segmentul de asigurări generale sunt calculați pe baza acestor date. Rezultatele sunt reconciliate cu datele utilizate pentru situațiile financiare consolidate în cadrul platformei de raportare. Aceste date reprezintă date interne VIG, date privind reasigurarea și date provenite de la furnizori externi de servicii, care sunt conforme cu datele utilizate pentru situațiile financiare consolidate. Sursele de date sunt aliniate cu celelalte sisteme de raportare financiară VIG. Indicatorii-cheie obligatorii care urmează a fi raportați pentru segmentul de asigurări generale sunt prezentați în tabelul de mai jos.

Șablon pentru indicatorii-cheie de performanță ai societăților de asigurare și reasigurare

Activități economice: Activități de subscriere în asigurări și reasigurări generale (non-viață)*	2025		2024	
	Prime absolute	Proportia primelor	Prime absolute	Proportia primelor
	în milioane EUR	%	în milioane EUR	%
Activități aliniate taxonomiei	635	5.69	614	5.85
Activități nucleare	-	-	-	-
Activități legate de gaze fosile	-	-	-	-
Activități eligibile taxonomiei	3,622	32.46	3,289	31.36
Activități nucleare	-	-	-	-
Activități legate de gaze fosile	-	-	-	-
Activități neevaluate considerate nesemnificative	-	-	-	-
Total	11,156	100	10,499	100

*Similar perioadei de raportare anterioare, VIIG nu prezintă nicio cifră-cheie referitoare la energia nucleară și combustibilii fosili, în conformitate cu Regulamentul Delegat (UE) 2022/1214 privind activitatea de asigurare generală, întrucât în prezent nu sunt disponibile date suficiente privind contrapărțile, iar informațiile primite ar furniza investitorilor și altor părți interesate date incomplete și potențial denaturate. Cu toate acestea, VIIG a adoptat declarația „Asigurare Responsabilă”, care stabilește criteriile de excludere pentru anumite sectoare, conform celor detaliate în ESRS E1-2 „Politici legate de atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea”.

Ponderea primei eligibile din punctul de vedere al taxonomiei din activitatea de asigurare și reasigurare generală (non-viață) a fost de 32,5% în anul de raportare (2024: 31,4%), iar ponderea primei aliniate taxonomiei a fost de 5,7% (2024: 5,8%). În ansamblu, rezultatele sunt în mare măsură aliniate cu cele din anul precedent, evaluarea calitativă și metoda de calcul rămânând neschimbate.

VALOAREA MEDIE PONDERATĂ ÎN CONFORMITATE CU REGULAMENTUL UE PRIVIND TAXONOMIA

Pentru a asigura conformitatea cu cerințele de raportare prevăzute în Anexa XI DDA (UE) 2021/2178, următoarele valori sunt raportate în conformitate cu Regulamentul privind Taxonomia UE, în ceea ce privește indicatorul-cheie de performanță (ICP) aferent investițiilor bazate pe cifra de afaceri și indicatorul-cheie de performanță (ICP) aferent investițiilor bazate pe CapEx al entității de (re)asigurare, precum și indicatorul-cheie de performanță (ICP) al entității de (re)asigurare privind activitățile de asigurări generale, ponderate în funcție de ponderea veniturilor entității de (re)asigurare provenite din activitatea de investiții, respectiv din activitățile de asigurări generale, din totalul veniturilor entității de (re)asigurare.

Indicator-cheie de performanță ponderat pentru subscriere și investiții 2025	2025	2024
în %		
Media ponderată a indicatorului-cheie de performanță (ICP) bazat pe cifra de afaceri aferent investițiilor entității de asigurare sau reasigurare și a indicatorului-cheie de performanță (ICP) aferent subscrierii asigurărilor generale ale entității de asigurare sau reasigurare, cu ponderi stabilite în funcție de proporția veniturilor obținute de entitatea de asigurare sau reasigurare din activitățile de investiții și din activitățile de subscriere a asigurărilor generale, raportate la totalul veniturilor entității de asigurare sau reasigurare.	5.77	5.77
Media ponderată a indicatorului-cheie de performanță (ICP) bazat pe CapEx privind investițiile entității de asigurare sau reasigurare și a ICP-ului privind subscrierea generală sau non-viață al entității de asigurare sau reasigurare, cu ponderi stabilite în conformitate cu proporția veniturilor pe care entitatea de asigurare sau reasigurare le obține din activități de investiții și proporția veniturilor pe care entitatea de asigurare sau reasigurare le obține din activitățile de subscriere non-viață, raportate la venitul total al entității de asigurare sau reasigurare	5.84	5.81

ESRS E1 SCHIMBĂRILE CLIMATICE

Prezentarea generală de mai jos evidențiază impacturile materiale, riscurile și oportunitățile identificate pentru acest standard tematic, precum și politicile sau ghidurile aferente la nivelul Grupului și al Holdingului, cu referire la secțiunea corespunzătoare din raport. Politicile pentru următoarele impacturi, riscuri și oportunități din ESRS E1 „Schimbările climatice” sunt:

- Programul strategic și de durabilitate VIG (inclusiv planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice)
- Codul de Etică în Afaceri VIG

Informațiile sunt furnizate în ESRS 2 MDR-P „Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor de durabilitate semnificative”. Politicile corporative suplimentare relevante pentru anumite impacturi, riscuri sau oportunități semnificative sunt, de asemenea, enumerate în tabelul de mai jos.

Subtema E1	Categorie	Impacturi, riscuri, oportunități semnificative	Acțiuni	Strategii și concepte (a se vedea MDR-P)
Atenuarea schimbărilor climatice și energie	Impact negativ real	Contribuție la încălzirea globală prin emisii de gaze cu efect de seră și consum de energie neregenerabilă asociat cu produsele de asigurare și reasigurare ale VIG, investiții în sectoare cu emisii ridicate și operațiuni interne	Alinierea activităților corporative prin extinderea serviciilor de asigurare pentru activități de afaceri; Dezinvestiții din companii cu emisii cu intensitate mare; Investiții alinate cu intensitățile țintă; Angajament prin ISS ESG; Utilizarea energiei regenerabile pentru operațiuni interne	Asigurare responsabilă în afaceri corporative; Investiții responsabile
Adaptarea la schimbările climatice	Risc	Frecvență și severitate mai ridicate ale cererilor de despăgubire din cauza evenimentelor meteorologice extreme și a dezastrilor naturale, precum și din cauza lipsei conștientizării, a informațiilor și/sau a măsurilor pentru reducerea impactului evenimentelor asigurate din partea clienților	Recomandări și sugestii de acțiune pentru clienții corporativi în vederea reducerii riscurilor, în special în domeniul dezastrilor naturale	Asigurare responsabilă în afaceri corporative;
Adaptarea la schimbările climatice și atenuarea acestora	Risc	Pierdere de valoare în investițiile de capital (active blocate/riscul de tranziție) și riscul de impact negativ asupra bonității ca urmare a creșterii evenimentelor meteorologice extreme/dezastrilor naturale (risc fizic)	Criterii de excludere la investiții pentru anumite sectoare, revizuirea valorii la risc climatic (Climate VaR) utilizând MSCI	Investiții responsabile
Atenuarea schimbărilor climatice	Risc	Investiția în și/sau subscrierea companiilor care nu gestionează în mod adecvat impactul acestora asupra schimbărilor climatice pot conduce la o expunere mediatică negativă și la prejudicii de reputație, rezultând pierdere financiară	Recomandare și coordonare a măsurilor de minimizare a riscurilor împreună cu clienții corporativi ai societăților de asigurare; Revizuire periodică a criteriilor de excludere ESG la nivel de companie	Asigurare responsabilă în afaceri corporative; Investiții responsabile
Atenuarea schimbărilor climatice	Oportunitate	Oportunități de investiții în obligațiuni verzi/durabile	Creștere țintită a volumului de investiții durabile	Cadrul pentru Obligațiuni Durabile
Adaptarea la schimbările climatice, atenuarea schimbărilor climatice și energia	Oportunitate	Extinderea potențială a ofertei și a acoperirii pieței ca urmare a interesului sporit pentru produse de asigurare care acoperă evenimente climatice extreme	Organizarea de evenimente țintite și ateliere de lucru și instruire, precum și dezvoltarea de expertiză în noi tehnologii pentru extinderea portofoliului de produse	A se vedea conceptele de mai sus

Guvernanță

CERINȚĂ DE PREZENTARE DE INFORMAȚII PRIVIND ESRS 2 GOV-3 – INTEGRAREA PERFORMANȚEI LEGATE DE DURABILITATE ÎN SISTEMELE DE STIMULENTE

Referitor la integrarea performanței legate de durabilitate în sistemele de stimulente, se face trimitere la informațiile furnizate în capitolul ESRS 2 GOV-3 „Integrarea performanței legate de durabilitate în sistemele de stimulente”. Considerentele privind schimbările climatice sunt integrate în sistemul de stimulente, întrucât o parte din remunerația variabilă a membrilor Consiliului de Conducere al VIG Holding este supusă plății amânate, aceasta fiind condiționată de dezvoltarea durabilă a VIG. Evaluarea dezvoltării durabile este holistică și are în vedere nu doar obiectivele economice, ci și responsabilitatea față de mediul înconjurător, societate și angajați. Pentru anul de raportare 2025, planul de tranziție la nivel de Grup pentru atenuarea schimbărilor climatice a fost, de asemenea, inclus în obiectivele nefinanciare ale membrilor Consiliului de Administrație al VIG Holding. Aceasta înseamnă că implementarea consecventă și monitorizarea acțiunilor definite în planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice sunt integrate în sistemul de remunerare variabilă.

Strategie

CERINȚĂ DE PREZENTARE DE INFORMAȚII E1-1 – PLANUL DE TRANZIȚIE PENTRU ATENUAREA SCHIMBĂRILOR CLIMATICE

În anul de raportare 2024, VIG a publicat primul său plan de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice, care are ca scop definirea și implementarea acțiunilor strategice și a țintelor ce vor sprijini transformarea către o activitate mai durabilă. În prezent, atenția este orientată către următoarele domenii:

- Portofoliul corporativ în subscriere
- Portofoliul de obligațiuni corporative și acțiuni, precum și alte instrumente financiare fără dobândă fixă în gestiunea activelor
- Portofoliul imobiliar în gestiunea activelor
- Operațiuni interne

Pentru emisiile de categorie 3 finanțate și asigurate, accentul este pus pe portofolii selectate, care sunt descrise detaliat în capitolul ESRS E1-4 „Ținte legate de atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea”.

Planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice include atât companiile de asigurare din cadrul VIG, cât și, pentru gestiunea activelor, investițiile proprii ale fondurilor de pensii. Toate entitățile esențiale pentru activitatea de asigurare (de exemplu, gestionarea cererilor de despăgubire) sunt de asemenea avute în vedere pentru operațiunile interne. Informațiile suplimentare privind aria de aplicare a planului de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice pot fi consultate în capitolul ESRS E1-4 „Ținte legate de atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea”.

Prin planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice, VIG urmărește reducerea emisiilor absolute de gaze cu efect de seră de categorie 1, 2 și 3, în concordanță cu Acordul de la Paris (pentru detalii privind portofoliul imobiliar, a se vedea capitolul ESRS E1-4 „Ținte legate de atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea”). În acest scop, VIG a ales să urmeze o traiectorie științific fundamentată către neutralitatea emisiilor nete ca reper pentru obiectivul său și a adoptat scenariul Net Zero 2050, elaborat de Network for Greening the Financial System (NGFS), care este aliniat cu ținta de limitare a încălzirii globale la 1,5°C prin aplicarea unor linii directoare climatice stricte și inovații tehnologice. Sunt avute în vedere măsuri precum decarbonizarea sectorului energetic, creșterea eficienței energetice și dezvoltarea de noi tehnologii pentru combaterea emisiilor greu de redus. Acestea au la bază cele mai recente dovezi științifice și constituie o traiectorie de reducere a emisiilor absolute de gaze cu efect de seră, fără a distinge între regiuni sau sectoare de activitate. VIG aplică în mod uniform țintele de reducere derivate din scenariu portofoliilor selectate menționate anterior (cu excepția portofoliului imobiliar), care sunt consolidate la nivel de Grup, pentru a asigura implementarea țintelor în conformitate cu obiectivele bazate pe cercetarea științifică.

Țintele de reducere pentru portofoliile selectate se aplică la nivelul Grupului și sunt repartizate individual companiilor din cadrul acestuia. Emisiile de gaze cu efect de seră din anul de bază 2023 constituie punctul de referință pentru măsurarea progresului. Conform scenariului selectat, traiectoria către atingerea țintei de emisii nete zero până în 2050 pentru portofoliile selectate impune realizarea de către VIG a unei reduceri a emisiilor de gaze cu efect de seră de aproximativ

30% până în 2030 (raportat la anul de bază 2023). Ținta de referință specifică valorilor rezultate în urma acestei reduceri pentru fiecare sferă de impact sunt prezentate în capitolul ESRS E1-4 „Ținte legate de atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea”.

Portofoliul imobiliar al VIG a fost inclus în planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice în anul de raportare. Din cauza calității insuficiente a datelor în anumite cazuri și a lipsei opțiunilor de control, aproximativ 65% din volumul investițiilor aferente portofoliului imobiliar este acoperit, în prezent, de planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice. Pentru aceste investiții imobiliare, VIG a optat pentru utilizarea traiectoriilor CRREM în procesul de stabilire a țăintelor, acestea fiind mai specifice decât scenariile NGFS. Traiectoriile stabilesc ținte anuale de decarbonizare pentru diferite tipuri de utilizare a proprietăților imobiliare, la nivel de țară, și includ atât traiectorii privind emisiile de carbon (gaze cu efect de seră), cât și traiectorii privind intensitatea consumului de energie (EUI), astfel încât obiectivele pot fi derivate de la active individuale până la întregul portofoliu. Traiectoriile CRREM iau în considerare prognozele naționale referitoare atât la mixul energetic, cât și la factorii de emisii. Astfel, traiectoriile de decarbonizare reflectă valorile de intensitate a emisiilor și a consumului de energie pe care clădirile trebuie să le atingă pentru a fi conforme cu un scenariu de creștere a temperaturii de 1,5°C. Actualizările sunt realizate, de regulă, la fiecare trei ani, pentru a reflecta noile date științifice, modificările de reglementare, precum și noile prognoze privind consumul de energie, emisiile și progresul tehnologic.

Emisiile din portofoliul imobiliar sunt măsurate și țintele relevante sunt stabilite în conformitate cu traiectoria CRREM, pe baza intensităților (kg CO₂e/m²). În cadrul unui studiu de fezabilitate, VIG și-a stabilit ținta de reducere a intensității emisiilor cu 30% până în 2030 (an de bază: 2023). Astfel, traiectoria CRREM a fost utilizată ca traiectorie de referință pentru portofoliul imobiliar al VIG - reducerea specificată de CRREM pentru obiectivul de 1,5 grade nu este atinsă prin obiectivul stabilit.

Pentru fiecare sferă de impact au fost identificați principalii factori de decarbonizare, care servesc drept ghid. Aceștia formează cadrul pentru acțiuni concrete, atât la nivelul companiilor VIG incluse în planul de tranziție, cât și la nivel investițional (de exemplu, siguranța investiției și/sau a emitentului), fiind detaliați în mod exhaustiv în capitolul ESRS E1-3 „Acțiuni și resurse legate de politicile privind schimbările climatice”.

În ceea ce privește cuantificarea investițiilor și a resurselor financiare care susțin implementarea planului de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice, colectarea și analiza datelor relevante sunt încă în desfășurare. Publicarea acestor informații este planificată pentru perioadele viitoare de raportare.

Nu au fost identificate emisii semnificative de gaze cu efect de seră blocate care ar putea afecta negativ sau încetini atingerea țăintelor privind schimbările climatice prevăzute în planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice, întrucât, în contextul modelului de afaceri, impacturile semnificative din punct de vedere climatic ale VIG derivă în principal din emisiile de categorie 3 finanțate și asigurate din categoria 15, conform Protocolului cu privire la gazele cu efect de seră (GHG Protocol) și, într-o măsură mai mică, din operațiuni interne, iar pentru acestea sunt deja prevăzute acțiuni concrete de decarbonizare în planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice.

Planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice se bazează pe programul de durabilitate al VIG și are o importanță centrală pentru activitățile sale de afaceri. Acesta este integrat în întreaga structură de guvernare a VIG. Astfel, obiectivele, activitățile, progresele și actualizările sunt dezvoltate în același mod ca toate celelalte acțiuni relevante pentru afaceri și, ulterior, sunt abordate în mod regulat de către Consiliul de Administrație și Consiliul de Supraveghere de la nivel local. Interacțiunea dintre companiile locale și departamentele VIG Holding în ceea ce privește implementarea planului de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice la nivel local se realizează pe baza consultării și a dialogului. Toate activitățile privind integrarea țăintelor Grupului la nivelul companiilor, precum și măsurarea și controlul rezultatelor și al progresului, inclusiv eventualele ajustări rezultate, revin în principal Consiliilor de Administrație locale ale companiilor și, în consecință, Consiliului de Conducere al VIG Holding sau, în subsidiar, departamentelor respective.

Responsabilitatea generală pentru aspectele de sustenabilitate, inclusiv planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice și implementarea acestuia, revine Consiliului de Administrație al VIG Holding. Planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice a fost aprobat de Consiliul de Administrație în ianuarie 2025. Monitorizarea la nivelul Grupului a implementării și a atingerii țăintelor este realizată de către Consiliul de Administrație al VIG Holding prin intermediul Biroului Grupului pentru probleme de Durabilitate (BGD), în strânsă coordonare și cooperare cu departamentele.

Rapoartele de progres la nivel local sunt integrate în structura de guvernare și sunt raportate Consiliului de Supraveghere local de două ori pe an. Progresele în implementare și modificările semnificative sunt, de asemenea, discutate în cadrul ședințelor Comitetului de Durabilitate și comunicate întregului Consiliu de Administrație al VIG Holding. În ceea ce privește măsurarea progresului privind reducerea emisiilor în sferile individuale de impact, se face referire la aceasta în capitolul ESRS E1-6 „Emisiile brute de GES de categoriile 1, 2, 3 și emisiile totale de GES”.

CERINȚĂ DE PREZENTARE DE INFORMAȚII ESRS 2 SBM-3 – IMPACTURILE, RISCURILE ȘI OPORTUNITĂȚILE SEMNIFICATIVE ȘI INTERACȚIUNEA ACESTORA CU STRATEGIA ȘI MODELUL DE AFACERI

În cadrul evaluării consolidate a dublei semnificații a VIG, au fost identificate impacturile, riscurile și oportunitățile centrale legate de climă. Tabelul de mai jos evidențiază riscurile identificate asociate schimbărilor climatice, atribuindu-le categoriei de riscuri fizice sau de tranziție.

Subtemă ESRS	Sfera impactului	Riscuri semnificative legate de schimbările climatice conform evaluării dublei semnificații	Tipul de risc asociat schimbărilor climatice
Adaptare la schimbările climatice	Subscriere	Frecvență și severitate mai ridicate ale cererilor de despăgubire din cauza evenimentelor meteorologice extreme și a dezastrelor naturale, precum și din cauza lipsei conștientizării, a informațiilor și/sau a măsurilor pentru reducerea impactului evenimentelor asigurate din partea clienților	Risc fizic
Adaptare la schimbările climatice și atenuarea acestora	Gestiunea activelor	Pierdere de valoare în investițiile de capital (active blocate/riscul de tranziție) și riscul de impact negativ asupra bonității ca urmare a creșterii evenimentelor meteorologice extreme/dezastrelor naturale (risc fizic)	Risc de tranziție; Risc fizic
Atenuarea schimbărilor climatice	Subscriere și gestiunea activelor	Investiția în și/sau subscrierea companiilor care nu gestionează în mod adecvat impactul acestora asupra schimbărilor climatice pot conduce la o expunere mediatică negativă și la prejudicii de reputație, rezultând pierdere financiară	Risc de tranziție

- Riscurile fizice asociate schimbărilor climatice derivă direct din consecințele acestora, precum creșterea temperaturii medii globale și intensificarea și frecvența sporită a dezastrelor naturale și a evenimentelor meteorologice extreme, cum ar fi inundațiile, valurile de căldură/seceta, furtunile și grindina. În conformitate cu clasificarea pericolelor asociate schimbărilor climatice din cadrul ESRS, se realizează o distincție suplimentară între riscurile acute și cele cronice în raport cu riscurile fizice. Această clasificare corespunde, de asemenea, sistemului utilizat de Network for Greening the Financial System (NGFS):

- Riscurile acute includ evenimentele meteorologice extreme pe termen scurt, precum furtuni, inundații sau valuri de căldură.
- Riscurile cronice rezultă din schimbări climatice pe termen lung, precum creșterea temperaturilor medii sau creșterea nivelului mării.

- Riscurile de tranziție în legătură cu schimbările climatice se referă la pierderi economice și financiare care pot apărea în procesul de adaptare către o economie cu emisii de carbon reduse și mai durabilă. Factorii-cheie care contribuie la apariția unor astfel de riscuri includ noi cadre politice și de reglementare, evoluții tehnologice, schimbări în percepția de piață în rândul părților interesate financiare și modificări în percepțiile societale sau ale clienților, care pot genera și riscuri de natură reputațională.

O descriere detaliată a impacturilor, riscurilor și oportunităților legate de schimbările climatice identificate poate fi consultată în capitolul următor, referitor la cerința de raportare aferentă E1 ESRS 2 IRO-1 „Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative”.

Prin efectuarea unei analize de scenariu, VIG evaluează modul în care schimbările climatice vor afecta evoluția cererilor de despăgubire și, implicit, activitatea de asigurare. Se realizează, de asemenea, analize interne periodice de risc privind impacturile pe termen mediu și lung ale schimbărilor climatice, acoperind atât riscurile de tranziție, cât și riscurile fizice. Experți interni și externi evaluează, în colaborare, probabilitățile producerii dezastrelor naturale și calculează posibilele

impacturi în toate piețele principale ale VIG, pentru a asigura pe termen lung reziliența portofoliului de asigurări la nivelul Grupului. În ceea ce privește riscurile fizice, sunt analizate scenariile cu trei niveluri diferite de creștere a temperaturii (1,5°C, 2,0°C și 3,0°C), ceea ce permite evaluarea pe orizonturi de timp scurt, mediu și lung. Modelele de risc aplicate sunt îmbunătățite în mod regulat pe baza noilor date, fapte și concluzii, precum ultimele studii științifice sau noile măsuri de protecție împotriva inundațiilor.

Tabelul următor indică dezastrele naturale relevante pentru VIG și pe cele influențate de schimbările climatice din perspectivă științifică.

Risc natural	Relevant pentru schimbările climatice?	Parte a analizei VIG	Context
Inundații	✓	✓	Cercetătorii anticipează o creștere a acestui risc. Ciclonul „Bernd”, care a generat pierderi neașteptat de mari în Germania, în anul 2021, din cauza inundațiilor, a reprezentat un indiciu al schimbărilor climatice. La fel și evenimentul de tip inundație din regiunea CEE din septembrie 2024, care a generat daune foarte ridicate pentru VIG.
Cutremure	✗	✗	Nu există constatări științifice relevante care să prevadă o creștere a riscului de cutremur ca urmare a schimbărilor climatice.
Furtuni de iarnă	🌪️	✓	Rezultatele științifice privind furtunile de iarnă din Europa sunt extrem de variate, în special cu privire la efectele teritoriale (se anticipează o creștere a riscului în anumite state și o reducere în altele).
Grindină și furtuni de vară	✓	✓	Similar inundațiilor, cercetătorii anticipează o creștere a acestui risc natural. Evenimentele din 2021 (furtuna cu grindină „Volker” din Austria și o tornadă în Republica Cehă) demonstrează că fenomenele meteorologice devin tot mai extreme. Un alt exemplu este faptul că vara anului 2023 a fost caracterizată de un număr ridicat de furtuni în Austria și în țările vecine.
Supraîncălcarea cu zăpadă	✓	✗	Se preconizează că încălzirea globală va reduce acoperirea cu zăpadă pe termen lung și, prin urmare, va reduce pierderile cauzate de supraîncălcarea cu zăpadă. Pe baza unei abordări conservatoare, VIG nu a inclus acest aspect în analiza sa.
Secetă și incendii forestiere	✓	✗	Seceta și incendiile forestiere joacă un rol secundar datorită concentrării geografice a VIG în Europa Centrală și Orientală. Pentru a spori conștientizarea riscurilor, regiunile-cheie expuse riscului de incendii forestiere sunt identificate și vor fi monitorizate.

În situațiile financiare consolidate, orice impact al riscurilor climatice identificate în cadrul analizei de scenariu (inclusiv riscul de inundații) a fost evaluat, acolo unde a fost cazul, în procesul de evaluare a activelor și datorilor. Informații suplimentare se găsesc în notele la situațiile financiare consolidate, în secțiunea „Strategie de risc și gestionarea riscului”. Expertiza dobândită în domeniul subscrierii permite VIG, printre altele, să achiziționeze acoperirea optimă de reasigurare pentru riscurile asumate. De asemenea, programul de reasigurare pentru dezastre naturale este revizuit anual, permițând atenuarea impactului oricărui scenariu prin reasigurarea adecvată.

Gestionarea impacturilor, a riscurilor și a oportunităților

CERINȚĂ DE PREZENTARE DE INFORMAȚII ERSR 2 IRO-1 – DESCRIEREA PROCESELOR DE IDENTIFICARE ȘI DE EVALUARE A IMPACTURILOR, A RISCURILOR ȘI A OPORTUNITĂȚILOR SEMNIFICATIVE

Așa cum se arată în secțiunea E1 ERSR 2 SBM-3 „Impacturi materiale, riscuri și oportunități și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri”, VIG a realizat în 2025 o analiză de scenariu care a avut în vedere impacturile, riscurile și oportunitățile potențiale referitoare la scenariile climatice cu niveluri de încălzire globală de 1,5°C, 2,0°C și 3,0°C. Analiza a fost efectuată pe baza unui orizont de timp pe termen scurt, mediu și lung și include evaluarea riscurilor fizice, precum și a riscurilor de tranziție care pot rezulta din diferite scenarii climatice. Analiza scenariului este realizată, printre altele, pentru a evalua posibilele impacturi financiare în condițiile unor traiectorii diferite de încălzire și pentru a determina acțiuni adecvate. Informații detaliate privind clasificarea dezastrelor legate de climă și identificarea evenimentelor de tranziție pe termen scurt, mediu și lung pot fi consultate în notele la situațiile financiare consolidate, în secțiunea „Strategie de risc și gestionarea riscului”.

Procesul de evaluare consolidată a dublei semnificații în ceea ce privește evaluarea impacturilor, a riscurilor și a oportunităților climatice este prezentat în capitolul ESRS 2 IRO-1 „Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative”. Rezultatele aferente celor trei subteme „Adaptarea la schimbările climatice”, „Atenuarea schimbărilor climatice” și „Energie” sunt prezentate mai jos.

Impacturi semnificative legate de

Contribuția emisiilor de gaze cu efect de seră și a consumului de energii neregenerabile la încălzirea globală a fost identificată drept un impact negativ semnificativ legat de climă în sferile de impact ale subscrierii, gestionării activelor și operațiunilor interne.

Activitatea principală a asigurărilor, subscrierea, constituie un instrument care poate fi utilizat pentru a contribui la un viitor sustenabil. Deși produsele de asigurare nu generează emisii directe, apar impacturi climatice indirecte din bunurile asigurate și, astfel, indirect prin furnizarea acoperirii de asigurare, de exemplu pentru clădiri sau vehicule care emit emisii și, prin urmare, contribuie la încălzirea globală.

În gestiunea activelor, impacturile climatice apar în special din investițiile în industrii și companii cu emisii ridicate. Compoziția și alinierea portofoliului de investiții influențează impactul climatic și reprezintă un punct relevant de pornire în gestionarea riscurilor climatice.

De asemenea, operațiunile interne generează emisii directe și indirecte, de exemplu din consumul de energie al clădirilor și din deplasările de afaceri. Aceste activități contribuie, chiar dacă în mică măsură, la încălzirea globală și, astfel, reprezintă un impact climatic generat de VIG.

Acest impact este gestionat ca parte a planului de tranziție VIG pentru atenuarea schimbărilor climatice, descris în detaliu în capitolul ESRS E1-1 „Planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice”. Acțiunile specifice utilizate pentru a aborda impacturile din sferile individuale pot fi consultate în capitolul ESRS E1-3 „Acțiuni și resurse legate de politicile privind schimbările climatice”. Țintele de reducere a emisiilor ale VIG sunt prezentate în capitolul ESRS E1-4 „Ținte legate de atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea”, în legătură cu planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice.

Riscuri semnificative legate de climă

În subscriere, riscul fizic generat de creșterea frecvenței și a severității daunelor rezultate din evenimente meteorologice extreme (de exemplu, precipitații mai frecvente sau perioade de secetă prelungită) și din dezastre naturale (de exemplu, riscul de inundații determinat de schimbările climatice) a fost identificat, fapt care, pe termen mediu, afectează asigurabilitatea și relevanța modelului de afaceri.

Dezastrele naturale mai frecvente pot genera, de asemenea, pierderi brute mai mari. Evenimentele meteorologice severe, categorisite ca având o probabilitate de apariție de o dată la 100 de ani sau mai extremă, au avut deja loc mai frecvent în ultimele două decenii (de exemplu, inundații, grindină, furtuni). Pe baza analizelor interne de risc, VIG consideră că riscul de inundații este deosebit de relevant din perspectiva dezastrelor naturale.

Un alt risc în subscriere și administrarea activelor îl reprezintă faptul că investițiile în, și/sau subscrierea companiilor care nu își abordează în mod adecvat impactul asupra schimbărilor climatice pot conduce la expunere mediatică negativă și prejudicii reputaționale, cu consecințe financiare.

Evaluarea riscurilor climatice prin integrarea datelor meteorologice și a modelării riscurilor în termenii și condițiile de asigurare permit luarea în considerare corespunzătoare a pierderilor potențiale, aspect care susține stabilitatea și durabilitatea pe termen lung a afacerii de asigurări. Acest aspect a devenit deosebit de important în asigurările generale. În segmentul corporativ, termenii și condițiile locale de asigurare se bazează pe situația individuală de risc a fiecărui asigurat. În anumite cazuri, asigurarea poate fi încheiată doar după implementarea măsurilor de minimizare a riscurilor propuse.

În acest sens, Risk Consult, în calitate de filială a VIG, contribuie semnificativ la implementarea strategiei Grupului în domeniul riscurilor climatice fizice și de tranziție. Compania sprijină clienții industriali, comerciali și financiari din Austria, precum și din Europa Centrală și Orientală, în identificarea, evaluarea și reducerea riscurilor rezultate din pericole naturale și fenomene meteorologice extreme. Accentul este pus pe gestionarea dezastrelor naturale, analiza riscului tehnic și consultanța preventivă, având ca scop consolidarea rezilienței fizice a companiilor și a infrastructurilor și reducerea, pe termen lung, a probabilității de apariție a pierderilor. Aproximativ 2.000 de unități de afaceri sunt analizate anual, contribuind semnificativ la creșterea rezilienței economiei în fața dezastrelor naturale. Datorită structurii internaționale a VIG, această expertiză este utilizată la nivelul întregului Grup și adaptată la condițiile locale.

Pe lângă riscul fizic, un potențial risc de tranziție a fost identificat în activitatea de subscriere, constând în creșterea posibilă a pierderilor generate de lipsa de conștientizare, evaluarea insuficientă a riscurilor sau lipsa acțiunii din partea clienților în vederea reducerii impactului evenimentelor asigurate. În special în asigurările de răspundere civilă, pot apărea pierderi mai mari din cauza unei pregătiri insuficiente pentru schimbările climatice.

Riscul fizic de neplată sau impactul negativ asupra bonității debitorilor ca urmare a intensificării evenimentelor meteorologice extreme a fost identificat și pentru VIG în domeniul administrării activelor. De exemplu, dezastrele naturale pot determina întreruperi ale producției, ceea ce poate influența capacitatea de rambursare și, implicit, bonitatea companiilor în care VIG a investit. Riscul corespunzător este avut în vedere în riscul de piață. În plus, investițiile care iau în considerare aspectele de durabilitate într-o măsură limitată ar putea reprezenta, printre altele, riscuri de tranziție. Acestea ar putea conduce la pierderi de valoare ca urmare a modificărilor sau completărilor cadrului legislativ și, prin urmare, au fost identificate ca fiind semnificative.

Informațiile privind gestionarea riscurilor identificate, precum și politicile de gestionare a riscurilor și acțiunile întreprinse în fiecare sferă de impact sunt prezentate în detaliu în capitolele ESRS E1-2 „Politici legate de atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea” și ESRS E1-3 „Acțiuni și resurse legate de politicile privind schimbările climatice”.

Oportunități semnificative legate de climă

Ponderea potențială a portofoliului de oferte și a acoperirii pieței, ca urmare a unei cereri și a unui interes crescute pentru produsele de asigurare care acoperă evenimente climatice extreme, a fost identificată drept o oportunitate semnificativă legată de climă în subscriere.

Autoritatea Europeană de Asigurări și Pensii Ocupaționale (EIOPA) arată că, din perspectivă istorică, aproximativ 75% dintre dezastrele legate de climă nu sunt acoperite prin asigurare (a se vedea „Insurance Nat Cat protection gaps - A multidimensional approach” publicat în Eurofi Magazine, în 11 septembrie 2024). Motivul îl reprezintă faptul că îndeosebi infrastructura de stat nu este asigurată. Deși se anticipează că publicul larg va manifesta un interes din ce în ce mai mare față de soluțiile de asigurare pentru riscurile climatice, acestea pot fi oferite doar în limita capacității disponibile de reasigurare și, dacă este necesar, cu implicarea acoperirii de stat (de exemplu, discuția privind extinderea acoperirii pentru dezastre naturale în Austria). Acțiunile de atenuare a schimbărilor climatice întreprinse în domeniul subscrierii necesită de asemenea ajustarea produselor, prin extinderea acoperirii acolo unde riscurile sunt asigurabile. Asigurarea soluțiilor de tehnologie de mediu oferă oportunitatea de a introduce noi produse și servicii de asigurare care să acopere evenimente climatice extreme.

Cu toate acestea, este necesar ca aceste riscuri să fie asigurabile și să fie asigurată o protecție suficientă prin reasigurare, având în vedere că majorarea riscului potențial generată de acoperirea suplimentară pentru dezastre naturale va conduce la costuri mai ridicate pentru furnizorii de servicii de asigurare, costuri care trebuie reflectate corespunzător riscului.

Oportunitățile de investiții ale VIG în obligațiuni verzi oferă, de asemenea, o nouă perspectivă legată de climă în administrarea activelor. Obligațiunile verzi reprezintă un instrument esențial pentru finanțarea investițiilor ce susțin țintele climatice și de mediu. În ultimii ani, piața din Uniunea Europeană s-a dezvoltat în mod dinamic. În publicația „Obligațiuni verzi în Europa” din 1 iulie 2025, disponibilă pe site-ul său, Agenția Europeană de Mediu (AEM) menționează că ponderea investițiilor în obligațiuni verzi în raport cu totalul obligațiunilor emise de companiile și guvernele din Uniunea Europeană a crescut semnificativ, ajungând la circa 7% în anul 2024.

Informații detaliate privind gestionarea oportunităților se regăsesc în capitolele ESRS E1-2 „Politici aferente atenuării și adaptării la schimbările climatice” și ESRS E1-3 „Acțiuni și resurse legate de politicile privind schimbările climatice”.

CERINȚĂ DE PREZENTARE DE INFORMAȚII E1-2 – POLITICI LEGATE DE ATENUAREA SCHIMBĂRILOR CLIMATICE ȘI ADAPTAREA LA ACESTEA

Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative identificate pentru VIG sunt gestionate prin politici adecvate, după cum se descrie mai jos.

Politici aferente atenuării schimbărilor climatice și adaptării la acestea în subscriere

VIG își asumă angajamentul de a sprijini asigurarea în vederea unei adaptări mai eficiente la schimbările climatice și de a extinde continuu gama de produse și servicii care susțin aceste demersuri. Unele societăți de asigurare VIG oferă produse specifice în acest scop.

Pentru aceasta, VIG a elaborat declarația „Asigurare Responsabilă”, care include criteriile autodefinite legate de climă, stabilite de VIG pentru segmentul său de afaceri corporative. Aceste criterii contribuie la integrarea și mai cuprinzătoare a sustenabilității în activitatea sa de bază.

VIG nu a încheiat niciun contract nou de asigurare pentru proiecte de exploatare a cărbunelui sau de construcție a centralelor electrice pe bază de cărbune din 2019. Contractele de asigurare existente în acest domeniu au fost reduse treptat. Actualizarea cerințelor declarației presupune obligația de a adopta o strategie de subscriere descrescătoare pentru asigurările de risc existente. Având în vedere acest aspect, societățile de asigurare VIG nu își vor spori implicarea în acoperirea de asigurare pentru energia pe bază de cărbune. În plus, VIG nu oferă acoperire de risc pentru explorarea neconvențională a petrolului și a gazelor. Aici sunt incluse gazul de șist și petrolul de șist, precum și orice tip de proiect nou de exploatare minieră marină la mare adâncime. În scopul promovării utilizării surselor de energie regenerabilă, VIG oferă, de mulți ani, în Europa Centrală și de Est, asigurări pentru surse de energie regenerabilă, precum energia eoliană și hidroelectrică, fotovoltaică și biomasa.

Politici aferente atenuării schimbărilor climatice și adaptării la acestea în gestiunea activelor

VIG investește veniturile din prime astfel încât să își poată îndeplini integral obligațiile față de clienți în orice moment. Prin urmare, VIG acordă prioritate siguranței investițiilor și preferă ratingurile de credit solide, asigurând astfel randamente stabile. În același timp, VIG își asumă responsabilitatea pentru impactul investițiilor asupra mediului și implementează criteriile extinse de durabilitate. Un instrument esențial pentru decarbonizarea portofoliului de investiții îl reprezintă analiza portofoliului realizată la nivelul fiecărei societăți locale de asigurare, ca parte a programului de durabilitate, această analiză vizând principalii emițători de gaze cu efect de seră din portofoliu. Pe această bază, companiile au elaborat un plan de acțiune pentru acest grup de emițători, având drept scop plasarea portofoliului de obligațiuni corporative și acțiuni pe o traiectorie de dezvoltare privind amprenta de CO₂, aliniată țintei de zero emisii nete pentru anul 2050.

De asemenea, VIG urmărește o abordare de implicare care promovează dialogul cu companiile în care se investește și cu potențiale companii investibile, în scopul de a le încuraja să îmbunătățească impactul durabil al activităților lor economice. Pentru implementarea acestei abordări, VIG a încheiat o colaborare cu furnizorul de date consacrat la nivel internațional ISS ESG. Rezultatele activităților de implicare sunt publicate într-un raport anual de implicare pe site-ul web. Declarația urmărește, de asemenea, creșterea ponderii investițiilor bazate pe Cadrul pentru Obligațiuni Durabile VIG (de exemplu, energii regenerabile, metode de construcție prietenoase cu mediul). În acest sens, VIG a emis cu succes, în martie 2025, o obligațiune durabilă, clasa Tier 2, cu un volum de 300 milioane EUR, ca parte a gestionării active a capitalului. După prima emisiune a unei obligațiuni durabile în 2021, aceasta reprezintă a doua obligațiune durabilă emisă de VIG și prima în format Tier 2. Printre alte teme, obligațiunea este destinată să sprijine proiecte verzi și sociale în domeniile energiei regenerabile, clădirilor verzi și locuințelor accesibile.

În plus, VIG își propune să crească ponderea investițiilor în obligațiuni verzi. În anul de raportare, suma totală investită în obligațiuni verzi a fost de 1.838 milioane EUR. Aceasta reprezintă o creștere de 24,9%* față de anul precedent. Caracteristicile de sustenabilitate ale unei obligațiuni sunt identificate pe baza datelor disponibile public. Tabelul de mai jos indică evoluția investițiilor VIG în obligațiuni verzi, începând cu anul 2023.

	2025	2024	2023
în milioane EUR			
Investiții în obligațiuni verzi	1,838	1,472	1,199

*Începând cu anul de raportare 2025, calculul ponderii obligațiunilor verzi include exclusiv portofoliile aflate în administrare proprie (risc propriu). Această ajustare a fost implementată pentru a asigura alinierea la Strategia de Investiții Responsabile. Comparațiile anuale sunt efectuate pe baza volumului ajustat corespunzător pentru 2024 al obligațiunilor verzi, în valoare de 1.472 milioane EUR.

Declarația „Investiții Responsabile” stabilește următoarele criterii de excludere pentru anumite sectoare:

- Cărbune termic: VIG exclude noi investiții directe în companii care obțin peste 5% din cifra de afaceri din exploatarea cărbunelui termic. Același criteriu se aplică firmelor care produc peste 10 milioane de tone de cărbune termic pe an. În plus, criteriul de excludere se aplică societăților care generează peste 5% din energia totală produsă sau mai mult de 10 GWh de energie din cărbune termic. Până la sfârșitul anului 2025, investițiile existente au fost reduse cu peste 50% comparativ cu 2019, urmând a fi eliminate complet cel târziu până la sfârșitul anului 2035.
- Petrol și gaze neconvenționale: Sunt excluse, de asemenea, noile investiții directe în companii care generează peste 5% din cifra de afaceri din petrol și gaze neconvenționale. Acestea includ, de exemplu, veniturile provenite din nisipuri petroliere sau gaze de șist.
- Declarația stabilește, de asemenea, criterii de excludere socială, precum excluderea investițiilor în companii care produc sau comercializează arme interzise.

De asemenea, declarația cuprinde cele zece Principii ale Pactului Global al ONU privind drepturile omului și drepturile lucrătorilor, protecția mediului și măsurile anticorupție. În contextul adaptării la schimbările climatice și al atenuării schimbărilor climatice, trebuie evidențiate criteriile de excludere menționate în declarație pentru investițiile care contravin următoarelor principii ale Pactului Global al ONU privind protecția mediului:

- Principiul 7: Companiile ar trebui să adopte o abordare preventivă în ceea ce privește provocările mediului înconjurător;
- Principiul 8: Companiile ar trebui să demareze inițiative care să promoveze responsabilitate față de mediu; și
- Principiul 9: Companiile ar trebui să încurajeze dezvoltarea și răspândirea tehnologiilor prietenoase cu mediul înconjurător.

Aplicarea criteriilor de excludere din declarație se aplică, în general, investițiilor directe (cu excepția valorilor mobiliare emise de guverne, state federale, regiuni, municipalități și organizații supranaționale), inclusiv unor astfel de investiții în fonduri de investiții consolidate ale tuturor societăților de (re)asigurare VIG. Pe lângă criteriile de excludere legate de climă prezentate anterior, se efectuează analize pentru portofoliul VIG în legătură cu un raport de risc climatic. În acest sens, sunt prezentate diverse analize de scenariu pentru a evidenția modul în care evaluările societăților ar putea să se modifice în funcție de riscurile de tranziție și de riscurile fizice. Aceste analize contribuie, printre altele, la evidențierea măsurii în care portofoliul de investiții este aliniat cu traiectoria globală a temperaturii stabilită prin obiectivele Acordului de la Paris.

Politici legate de atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea în operațiuni interne

Deși cea mai mare parte a emisiilor de gaze cu efect de seră ale VIG este generată în sfera de impact a subscrierii și a gestiunii activelor, emisii de gaze cu efect de seră sunt generate și în operațiunile interne. VIG dispune de pârghii în acest domeniu, care pot fi utilizate pentru a contribui la atenuarea schimbărilor climatice. Detalii suplimentare se găsesc în programul de durabilitate aferent ESRs 2 MDR-P „Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor de durabilitate semnificative”. Programul de durabilitate al VIG stabilește acțiuni care vizează atenuarea schimbărilor climatice, adaptarea la acestea, eficiența energetică și utilizarea energiilor regenerabile. La nivelul fiecărei companii, emisiile provenite din operațiunile interne pot fi analizate la nivel de amplasament pentru a determina acțiuni țintite.

CERINȚA DE PREZENTARE DE INFORMAȚII E1-3 – ACȚIUNI ȘI RESURSE LEGATE DE POLITICILE PRIVIND SCHIMBĂRILE CLIMATICE

Secțiunea următoare abordează acțiunile și resursele în legătură cu politicile VIG privind schimbările climatice. Tabelul de mai jos conține pârghiile de decarbonizare identificate pentru fiecare sferă de impact, în conformitate cu planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice. Sunt stabilite atât pârghiile strategice, cât și acțiunile care urmează a fi întreprinse pe parcursul implementării planului de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice. Subsecțiunile următoare tratează în detaliu fiecare sferă individuală de impact. Sunt explicate modul de funcționare în practică a pârghiilor de decarbonizare și acțiunile planificate sau deja implementate în conformitate cu planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice.

Sfera de impact*	Pârghii de decarbonizare
Subscriere - Portofoliul Corporativ	<p>Reducerea acoperirii pentru riscuri și contracte: Prin reducerea deliberată a subscrierii clienților cu emisii ridicate care nu dispun de planuri de tranziție sau ținte de reducere adecvate, ținta este contribuirea activă la diminuarea emisiilor de gaze cu efect de seră.</p> <p>Extinderea noilor activități ținând cont de intensitățile țintă (tCO₂e/milion EUR): Până în 2030, noile contracte vor fi încheiate tot mai frecvent cu o intensitate-țintă „net-zero” (tCO₂e/milion EUR).</p> <p>Orientare asupra acoperirii în sectorul energiilor regenerabile: O atenție deosebită va fi acordată clienților din sectorul energiilor regenerabile care contribuie la tranziția energetică și la transformarea durabilă.</p> <p>Reducerea expunerii în industriile cu emisii ridicate de gaze cu efect de seră: Un alt obiectiv îl reprezintă aplicarea criteriilor de excludere în industriile cu emisii deosebit de ridicate (a se vedea capitolul ESRs E1-2 „Politici legate de atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea”).</p> <p>Dialogul cu asigurații: Prin dialogul cu clienții săi, VIG obține transparență cu privire la obiectivele și planurile de reducere a emisiilor, cu scopul de a sprijini clienții pe parcursul procesului de transformare.</p>
Gestiunea activelor	<p>Reinvestirea obligațiilor corporative ale principalilor emitenți cu scadență înainte de 2030: La scadență, obiectivul este de a reinvesti în emitenți cu o intensitate medie a gazelor cu efect de seră specifică sectorului, contribuind astfel la îmbunătățirea bilanțului climatic al portofoliului VIG.</p> <p>Noi investiții cu intensitate țintă: Pentru noile investiții generate de creșterea activității, obiectivul este efectuarea investițiilor, pe cât posibil, în conformitate cu o intensitate țintă „net-zero” până în 2030.</p> <p>Reducerea investițiilor în sectoare cu intensitate ridicată: În lipsa unor obiective sau planuri de reducere a emisiilor, investițiile în industriile cu emisii de intensitate deosebit de ridicată sunt reduse treptat. Un alt aspect de interes vizează criteriile de excludere, precum cele pentru cărbunele termic (vezi capitolul ESRs E1-2 „Politici legate de atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea”).</p> <p>Interacțiunea cu companiile în care se investește și cu companiile potențial investibile: Dialogul cu aceste companii are drept țintă promovarea durabilității în modelele de afaceri.</p> <p>Implementarea măsurilor de eficiență energetică în portofoliul imobiliar: Se preconizează că diverse măsuri, cum ar fi îmbunătățirea izolației clădirilor, vor crește eficiența energetică până în 2030.</p> <p>Extinderea surselor de energie cu emisii reduse în portofoliul imobiliar: Reducerea utilizării sistemelor de încălzire cu emisii ridicate și creșterea utilizării energiei verzi.</p>
Operațiuni interne	<p>Reducerea emisiilor de categorie 1 din flota proprie de vehicule a entității: Obiectivul este diminuarea emisiilor de gaze cu efect de seră ale flotei de vehicule VIG, prin trecerea la vehicule cu emisii scăzute sau electrice.</p> <p>Reducerea emisiilor de categorie 2: Extinderea utilizării surselor de electricitate regenerabilă și optimizarea consumului de energie pentru încălzire (în anumite cazuri incluzând și categoria 1) și răcire urmează să fie accelerate.</p>

*Pentru portofoliul de subscriere Retail, nu au fost încă stabilite ținte bazate pe studii științifice ca parte a planului de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice, din cauza lipsei condițiilor cadru pentru monitorizarea acestora. Din acest motiv, sfera de impact nu este prezentată separat în acest tabel.

Acțiuni și resurse în subscriere

În subscriere (portofoliul corporativ), obiectivul de atingere a neutralității climatice (net-zero) urmează să fie realizat, printre altele, prin extinderea continuă a portofoliului de produse de asigurare durabile și prietenoase cu mediul. Echilibrarea portofoliilor utilizând abordarea de tip „cel mai bun din clasă” (best-in-class) reprezintă, de asemenea, una dintre măsurile care pot fi implementate în acest domeniu. În acest context, va fi acordată o atenție sporită asigurării sectoarelor cu emisii scăzute. Portofoliul de subscriere corporativ este analizat la nivelul fiecărei companii pe baza emisiilor absolute de gaze cu efect de seră, iar pentru principalii emițători de gaze cu efect de seră este elaborat un program de acțiuni și activități, cu scopul alinierii portofoliului corporativ la traiectoria net-zero. În acest context, implicarea asiguraților va fi esențială pentru a-i sprijini pe parcursul stabilit în planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice. În anul de raportare, societățile de asigurare au valorificat tot mai mult instrumentul implicării clienților pentru îmbunătățirea calității datelor necesare calculării emisiilor aferente clienților asigurați și pentru a iniția un dialog activ privind obiectivele și dezvoltarea acestora în materie de durabilitate. Unele companii de asigurare își sprijină, de asemenea, clienții prin evaluări de risc și inspecții la fața locului efectuate de Risk Consult (a se vedea și cerința de raportare ESRS E1 corelată cu ESRS 2 IRO-1 „Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative”), sau prin propriii consultanți de risc, oferind recomandări specifice privind reducerea riscurilor - de exemplu, măsuri pentru protecția împotriva inundațiilor, a furtunilor sau a incendiilor - precum și analize aprofundate de vulnerabilitate, dacă se solicită. În relația cu clienții, accentul se pune în principal pe consiliere, informare și cooperare, având ca scop consolidarea rezilienței acestora la fenomene meteorologice extreme și a conștientizării riscurilor.

Acțiuni și resurse în gestiunea activelor

Pentru atingerea obiectivului de zero emisii nete în portofoliile de investiții selectate până în 2050, emisiile de gaze cu efect de seră vor fi luate în considerare în măsură sporită în deciziile viitoare de investiții. În acest scop, societățile VIG incluse în prezent în planul de tranziție evaluează în mod continuu oportunitățile de investiții verzi în portofoliul de investiții și reduc treptat sau încetează investițiile în companii cu emisii ridicate. De asemenea, sunt realizate investiții în companii a căror intensitate a emisiilor este aliniată obiectivelor definite. Investiția în obligațiuni verzi contribuie activ la finanțarea transformării ecologice și sprijină în mod specific proiecte dedicate atenuării schimbărilor climatice, energiei regenerabile și infrastructurii durabile. În prezent, emisiunile de obligațiuni verzi sunt tratate ca echivalente obligațiilor tradiționale și sunt luate în considerare în planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice la nivelul emitentului. Aceasta înseamnă că emisiile nu sunt calculate pe baza obligațiilor individuale, ci la nivelul global al companiei. Pentru portofoliile imobiliare, conversiile sistemelor de încălzire de la gaz la termoficare și conversiile către energie electrică verde au fost identificate drept acțiuni eficiente.

Acțiuni și resurse în operațiuni interne

Domeniile consumului de energie și flota de vehicule au fost identificate drept principalele pârghii de decarbonizare în operațiunile interne ale VIG. Acțiunile includ, în special, îmbunătățirea eficienței energetice, trecerea la furnizori de energie cu o intensitate mai scăzută a emisiilor de gaze cu efect de seră, extinderea flotei de vehicule electrice și a vehiculelor cu un consum redus de combustibil, precum și adoptarea unei abordări conștiente privind utilizarea acestor vehicule. Se realizează, de asemenea, investiții în generarea de energie electrică din surse regenerabile pentru autoconsum. În anul de raportare, companiile locale s-au concentrat cu precădere pe reducerea consumului de energie și creșterea utilizării energiei din surse regenerabile, de exemplu prin achiziționarea de energie electrică verde sau a certificatelor de energie electrică verde. De asemenea, au analizat consumul de combustibil al propriei flote auto și au implementat măsuri specifice pentru reducerea acestuia, inclusiv prin trecerea la vehicule electrice sau alte soluții de vehicule cu eficiență energetică ridicată. Pentru informații suplimentare privind reducerile de emisii rezultate în urma acțiunilor de atenuare a schimbărilor climatice deja implementate, a se vedea capitolul ESRS E1-6 „Emisiile brute de GES de categoriile 1, 2, 3 și emisiile totale de GES”.

Obiectivul îl constituie dezvoltarea valorilor semnificative ale CapEx și alocarea cifrelor relevante indicatorilor-cheie de performanță, în conformitate cu Regulamentul delegat (UE) 2021/2178 al Comisiei, pentru anii viitori de raportare.

Indicatori și ținte

CERINȚA DE PREZENTARE DE INFORMAȚII E1-4 – ȚINTE LEGATE DE ATENUAREA SCHIMBĂRILOR CLIMATICE ȘI ADAPTAREA LA ACESTEA

Secțiunea următoare detaliază țintele VIG aferente atenuării schimbărilor climatice și adaptării la acestea. În conformitate cu scenariul climatic selectat și principiile directe menționate anterior, au fost stabilite ținte de reducere a emisiilor în strânsă cooperare cu departamentele relevante ale VIG Holding. În plus, companiile de asigurare VIG au elaborat programe de durabilitate care constituie baza pentru viitoarele reduceri de emisii. Acest demers a asigurat implicarea părților interesate relevante în stabilirea țăintelor și garantarea posibilității de atingere a acestora.

Ca prim reper, VIG a definit ținte concrete pentru reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră până în anul 2030. Stabilirea reperelor reprezintă nu doar o cerință legală, ci și o necesitate de afaceri pentru a fundamenta tranziția către un viitor durabil și pentru a asigura controlabilitatea. Reperele VIG au fost formulate având la bază conduita profesională și cele două principii directe: semnificația și controlabilitatea. Accentul inițial este pus pe segmentele-cheie ale portofoliului VIG, prezentate în capitolul ESRS E1-1 „Planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice”. Acțiunile care pot fi implementate pentru a reduce în mod eficient și deliberat emisiile într-un anumit portofoliu sunt de asemenea evaluate.

Pentru a asigura o bază solidă pentru țintă și a fundamenta planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice pe cea mai fiabilă calitate a datelor, anul 2023 a fost stabilit ca an de bază. De asemenea, legea prevede că anul de bază poate avea o anterioritate de cel mult trei ani față de cel de raportare. Informații suplimentare privind abordarea stabilirii țăintelor și scenariul climatic selectat sunt prezentate detaliat în capitolul ESRS E1-1 „Planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice”.

Ținte pentru anul 2030

Așa cum se explică în capitolul ESRS E1-1 „Planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice”, o reducere a emisiilor VIG în sferile de impact deja menționate (cu excepția portofoliului imobiliar) cu puțin sub 30% până în 2030 este necesară pentru a asigura implementarea scenariului net-zero până în 2050. Valorile de referință ale țăintelor pentru portofoliile selectate, rezultate în urma acestei ținte de reducere, sunt prezentate în tabelul de mai jos în tone de CO₂ echivalent (CO₂e, ținând cont de toate gazele Kyoto, inclusiv NF3). Emisiile încadrate la categoria 3.15 pentru portofoliile avute în vedere în planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice din sferile de impact ale subscrierii (corporativ) și gestiunii activelor (obligațiuni și acțiuni corporative și alte titluri cu dobândă variabilă), precum și emisiile aparținând categoriilor 1-3 din operațiunile interne ale VIG pentru anul de bază (2023) au fost utilizate ca date de referință.

Portofolii selectate în tCO ₂ e	Baza de referință a emisiilor GES (2023)	Valoarea de referință a țintei (2030)
Subscriere : Corporativ	680,105	485,663 ¹
Gestiunea activelor (obligațiuni, acțiuni și alte titluri de valoare cu dobândă variabilă corporative)	1,218,310	869,874
Operațiuni interne ²	38,066	27,027
Emisii brute de GES de categorie 1	18,136	
Emisii brute de GES de categorie 2 (pe bază de piață)	18,619	
Emisii brute de GES de categorie 3 (deplasări de afaceri)	1,311	

¹ În anul de raportare 2024, valoarea de referință a țintei pentru Subscriere - Portofoliu Corporativ a fost raportată ca fiind de 485.633 tCO₂e (în loc de 485.663 tCO₂e). Valoarea a fost ajustată corespunzător în acest raport. Acest fapt nu afectează conținutul declarațiilor și evaluărilor.

² A fost stabilită o țintă de reducere generală (pe bază de piață) pentru emisiile aparținând categoriilor 1-3 aferente operațiunilor interne ale VIG, ca parte a planului de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice, întrucât măsurile de reducere a emisiilor din fiecare domeniu acționează holistic. Reducerea acestora a fost, așadar, considerată în ansamblu.

Așa cum reiese din tabelul de mai sus, este necesară o reducere de 194.442 tone CO₂e în emisiile aferente afacerii de subscriere pentru portofoliul corporativ pentru categoria 3.15, începând cu anul de bază, pentru a atinge valoarea de referință a țintei de 485.663 tone CO₂e. Comparativ cu anul de bază, emisiile din portofoliul corporativ de subscriere au crescut cu 9.957 tCO₂e (1,5%) în anul de raportare, ca urmare a unei îmbunătățiri semnificative a calității datelor. Pentru portofoliul de administrare a activelor (obligațiuni și acțiuni, precum și alte titluri cu dobândă variabilă corporative), trebuie reduse aproximativ 350.000 tone CO₂e, în raport cu emisiunile finanțate, pornind de la anul de bază, pentru a atinge valoarea de referință a țintei de 869.874 tone CO₂e pentru acest portofoliu până în 2030. În anul de raportare, au fost reduse 518.582 tone CO₂e (-42,6%) comparativ cu anul de bază, ceea ce înseamnă că ținta de reducere a emisiilor cu aproximativ 30% până în 2030 a fost deja atinsă. Totuși, întrucât alocarea sau volumul portofoliului pot suferi modificări în anii următori, traiectoria de decarbonizare definită în planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice va continua să fie urmărită consecvent, cu scopul atingerii țintei de reducere a emisiilor pe termen lung. În operațiunile interne ale VIG, emisiile aparținând categoriilor 1-3 pe bază de piață trebuie reduse cu 11.039 tone de CO₂e până în 2030. În anul de raportare, s-a realizat deja o reducere de 5.196 tone de CO₂e (-13,7%) la emisiile pe bază de piață, comparativ cu anul de bază.

În conformitate cu scenariul CRREM, pentru portofoliul imobiliar al VIG a fost selectat un obiectiv bazat pe intensitatea emisiilor (kg CO₂e/m²). Pornind de la anul de bază 2023, ar fi necesară o reducere de aproximativ 55% pentru a se alinia la o traiectorie de reducere conformă cu ținta de 1,5 grade până în 2030. Pe baza unui studiu de fezabilitate, având în vedere criteriile precum disponibilitatea datelor, controlabilitatea și materialitatea, VIG a stabilit o țintă de reducere de 30% până în 2030.

Portofolii selectate	Baza de referință a emisiilor GES (2023)	Valoarea de referință a țintei (2030)
in kg CO ₂ e/m ²		
Portofoliu imobiliar	39.90	27.90

Tabelul de mai sus prezintă intensitatea emisiilor din portofoliul imobiliar al VIG în anul de bază 2023 și valoarea țintă pentru 2030. Pentru atingerea obiectivului definit, intensitatea emisiilor trebuie redusă cu 12,0 kg CO₂e/m². În anul de raportare, intensitatea emisiilor a fost redusă cu 3,8 kg CO₂e/m² în comparație cu anul de bază.

VIG urmărește să promoveze o reducere a emisiilor conformă cu limita de 1,5 grade, în special în acele portofolii care oferă cel mai mare potențial de influență pentru VIG. Deoarece întregul portofoliu imobiliar în anul de bază 2023 reprezintă doar aproximativ 1% din totalul emisiilor de categorie 3 ale VIG, accentul este pus pe portofoliile prioritizate.

Cu toate acestea, VIG dorește să contribuie activ la atenuarea schimbărilor climatice în sectorul construcțiilor și, prin acest obiectiv, stabilește pentru prima dată o țintă concretă de reducere pentru portofoliul imobiliar, care trebuie atinsă până în 2030.

Detaliile pârghiilor de decarbonizare identificate și ale acțiunilor aferente fiecărei sfere de impact, definite în procesul stabilirii obiectivelor de reducere, sunt prezentate în capitolul ESRS E1-3 „Acțiuni și resurse legate de politicile privind schimbările climatice”. Nu este posibilă, la acest moment, prezentarea impacturilor cantitative și a contribuțiilor totale la decarbonizare ale fiecărei acțiuni individuale pentru anul de raportare. VIG urmărește implementarea acestui demers treptat, în anii următori.

Portofolii necorelate cu țintele în planul de tranziție al VIG pentru atenuarea schimbărilor climatice

Portofoliile prezentate în secțiunea anterioară sunt cele care utilizează metode bazate pe studii științifice, în concordanță cu planul de tranziție al VIG pentru atenuarea schimbărilor climatice. Portofoliul VIG cuprinde și alte arii care sunt supuse monitorizării active, însă pentru care nu au fost stabilite obiective bazate pe studii științifice, din cauza opțiunilor limitate de control direct.

Subscriere

Pentru portofoliul de subscriere aferent clienților retail, care, în scop de raportare, este limitat la emisiile aferente polițelor de asigurare auto, nu au fost stabilite, momentan, obiective bazate pe studii științifice, în ciuda relevanței portofoliului, deoarece posibilitatea de urmărire și control eficient al unor astfel de ținte este foarte scăzută. Acest lucru este cauzat, parțial, de faptul că „parcul auto” asigurabil dintr-o țară este determinat de preferințele de achiziție ale consumatorilor și, prin urmare, poate fi modificat doar prin măsuri de reglementare sau politici (fiscale). Având în vedere că asigurarea auto deține un rol semnificativ în economiile naționale, asigurând acoperirea pentru răspunderea civilă obligatorie, iar asigurarea auto este, de regulă, obligatorie la nivel național la momentul înmatriculării unui vehicul, suplimentar față de existența unei obligații de acceptare a asigurării în anumite situații, retragerea din acest segment de asigurări nu constituie o opțiune pentru VIG. În pofida inexistenței unui obiectiv „rigid”, VIG continuă să depună eforturi pentru reducerea emisiilor prin activități selectate. Unele companii utilizează aplicații telematice care corelează anumiți parametri de conducere (acelerație, frânare etc.) cu aplicarea unor reduceri asupra primei de asigurare. Emisiile VIG generate de portofoliul auto sunt, în orice caz, înregistrate continuu și raportate în cadrul capitolului ESRS E1-6 „Emisiile brute de GES de categoriile 1, 2, 3 și emisiile totale de GES”, ca parte a emisiilor finanțate (categoria 3.15).

Gestiunea activelor

În ceea ce privește gestiunea activelor, VIG nu a stabilit o țintă bazată pe studii științifice pentru portofoliul de obligațiuni guvernamentale, ca parte a planului de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice. Deși emisiile GES rezultate sunt semnificative, iar acest portofoliu reprezintă aproximativ 30% din totalul investițiilor VIG în anul de bază al planului de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice, la 31 decembrie 2023 (anul de bază), VIG dispune doar de o marjă limitată de reducere a acestora. Motivul îl constă faptul că cerințele de reglementare din diverse jurisdicții impun investiții în obligațiuni guvernamentale. De asemenea, necesitatea evitării expunerii la riscul valutar limitează semnificativ opțiunile disponibile. În plus, VIG consideră că neinvestirea în obligațiuni guvernamentale este nedorită din considerente economice. În pofida acestor limitări, a fost stabilită o țintă de referință care servește drept reper, iar emisiile portofoliului de obligațiuni guvernamentale sunt monitorizate în mod continuu. De asemenea, emisiile provenite din portofoliul de obligațiuni guvernamentale sunt prezentate în capitolul ESRS E1-6 „Emisiile brute de GES de categoriile 1, 2, 3 și emisiile totale de GES”, la secțiunea emisii finanțate. Se preconizează, în general, că emisiile GES din statele membre ale UE vor scădea până în 2030 și ulterior, având în vedere angajamentele asumate de state de a contribui la atingerea țintelor climatice.

Totodată, investițiile aferente asigurărilor de viață de tip unit-linked și de tip index-linked nu au fost incluse în procesul de stabilire a țintelor de reducere, din cauza lipsei posibilităților de control direct ale VIG asupra portofoliului (decizia de investiție aparține clienților).

Diferențe în prezentarea emisiilor între planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice și emisiile GES raportate
Prezentarea emisiilor în planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice diferă în anumite privințe față de emisiile de gaze cu efect de seră raportate, întrucât, în unele cazuri, sunt luate în considerare portofolii, companii și/sau sfere de emisie (de exemplu, categoria 3). Prin urmare, sunt raportate mai multe emisii în capitolul ESRS E1-6 „Emisiile brute de GES de categoriile 1, 2, 3 și emisiile totale de GES”. Totuși, Grupul se asigură ca toate emisiile raportate în planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice sunt incluse pe deplin și în raportarea emisiilor VIG. Diferențele la nivelul bazei de date aferente fiecărei sfere de impact sunt explicate mai detaliat în cele ce urmează.

- Pentru subscriere (portofoliul corporativ), aceleași emisii sunt înregistrate și raportate atât în planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice, cât și în bilanțul privind gazele cu efect de seră (bilanțul GES).
- Cu toate că emisiile din subscriere (portofoliul retail) sunt calculate și monitorizate în planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice, aceste emisii nu sunt incluse, în prezent, în țintă, din cauza posibilității limitate de monitorizare și control eficient al acesteia. Totuși, bilanțul privind GES evidențiază emisiile provenite din portofoliul auto aferent acestei sfere de impact.

- În planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice, gestiunea activelor include, în general, portofoliul de obligațiuni, acțiuni și alte titluri cu dobândă variabilă corporative, precum și portofoliul imobiliar. O diferență majoră în prezentarea emisiilor din portofoliul de obligațiuni, acțiuni și alte titluri cu dobândă variabilă corporative constă în faptul că planul de tranziție și ținta climatică asociată iau în considerare emisiile de categoriile 1 și 2 ale companiilor în care se investește, în timp ce bilanțul privind GES include și emisiile de categorie 3. Portofoliul imobiliar inclus în planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice în anul de raportare acoperă 65% din volumul investițiilor, ca urmare a opțiunilor limitate de control și, în unele cazuri, a calității reduse a datelor. VIG își propune să îmbunătățească în următorii ani calitatea acestor date. Bilanțul GES include emisiile întregului portofoliu imobiliar al Grupului. Pe lângă emisiile incluse în planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice, emisiile raportate în ESRS E1-6 „Emisiile brute de GES de categoriile 1, 2, 3 și emisiile totale de GES” includ și toate emisiile din obligațiuni guvernamentale, precum și emisiile de categorie 3. Emisiile raportate includ, de asemenea, emisiile provenite din investițiile aferente contractelor de asigurare de viață de tip unit-linked și de tip index-linked, precum și din participațiile neconsolidate. Totuși, având în vedere nivelul scăzut al investițiilor în această clasă de active, investițiile neconsolidate nu sunt incluse în acest plan de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice. De asemenea, în prezent nu există intenția de a le include în planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice pentru anul viitor. Deși investițiile aferente asigurărilor de viață de tip unit-linked și de tip index-linked fac parte din bilanțul consolidat, decizia de investiție și riscul investițional aparțin clientului. Totuși, companiile de asigurare VIG care oferă produse de asigurare de tip unit-linked și de tip index-linked vor pune la dispoziție alternative unit-linked și index-linked cu emisii reduse de carbon atât pentru afacerile noi, cât și pentru contractele existente (realocare).
- În operațiunile interne ale VIG, prezentarea emisiilor în planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice și în bilanțul GES diferă doar din perspectiva companiilor incluse. Planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice include toate societățile de asigurare integral consolidate (cu excepția Ucrainei), precum și anumite entități neasigurătoare, precum fonduri de pensii, administrarea activelor și companii de asistență și servicii esențiale pentru activitatea de asigurare. Toate companiile de asigurare incluse în sfera de consolidare IFRS (cu excepția celor trei societăți ucrainene) au fost incluse în raportarea emisiilor în conformitate cu ESRS E1-6 „Emisiile brute de GES de categoriile 1, 2, 3 și emisiile totale de GES”.

CERINȚA DE PREZENTARE DE INFORMAȚII E1-5 – CONSUMUL DE ENERGIE ȘI MIXUL ENERGETIC

Tabelul următor prezintă consumul de energie al VIG din operațiuni interne. În calitate de furnizor de servicii de asigurare, VIG nu este încadrat în niciun sector cu impact climatic ridicat conform activităților sale de afaceri. Prin urmare, cerințele de raportare pentru sectoarele cu impact climatic ridicat prevăzute de ESRS nu se aplică în prezentul raport.

Consumul de energie și mixul energetic	2025	2024	2023
Consum total de energie din surse fosile (MWh)	120,795	125,551	126,529
Pondere surselor fosile în consumul total de energie (%)	81.96	84.81	85.64
Consum din surse nucleare (MWh)	4,099	5,103	7,215
Pondere consumului din surse nucleare în consumul total de energie (%)	2.78	3.45	4.88
Consum total de energie din surse regenerabile (MWh)	22,497	17,377	13,955
Pondere surselor regenerabile în consumul total de energie (%)	15.26	11.74	0.09
Consum de combustibili din surse regenerabile, inclusiv biomasă (incluzând și deșeuri industriale și municipale de origine biologică, biogaz, hidrogen regenerabil etc.) (MWh)	24	46	27
Consumul de energie electrică, termică, abur și răcire achiziționate sau dobândite din surse regenerabile (MWh)	21,805	16,738	13,968
Consumul de energie regenerabilă autoconsum produsă fără combustibil (MWh)	668	593	n.a.
Consum total de energie (MWh)	147,391	148,030	147,738

Consumul total de energie fosilă a înregistrat o scădere de 3,8% comparativ cu anul precedent. Consumul de energie din surse nucleare a scăzut cu 19,7% față de anul de bază. În același timp, consumul total de energie regenerabilă a crescut cu 29,5% comparativ cu 2024. Consumul total de energie a înregistrat o ușoară scădere față de anul precedent (-0,4%).

CERINȚA DE PREZENTARE DE INFORMAȚII E1-6 – EMISIILE BRUTE DE GES DE CATEGORIILE 1, 2 ȘI 3 ȘI EMISIILE TOTALE DE GES

Tabelul următor prezintă emisiile de gaze cu efect de seră ale VIG, de categoriile 1, 2 și 3, conform Protocolului privind Gazele cu Efect de Seră (GES), exprimate în echivalenți CO₂ (ținând cont de toate gazele Kyoto, inclusiv NF3). Tabelul include emisiile generate direct de Companie (din necesarul de energie termică, agenți frigorifici și consum de combustibil = categoria 1), precum și emisiile generate indirect de Companie (din consumul de energie electrică, răcire centralizată și încălzire centralizată = categoria 2). În plus, sunt prezentate emisiile generate de zborurile în scop de afaceri ale angajaților (= categoria 3, categoria 6) și emisiile finanțate (= categoria 3.15) din domeniile gestiunii activelor (inclusiv imobiliare) și subscrierii (corporativ și retail). Emisiunile companiilor în care VIG deține participații (companii puse în echivalență) sunt, de asemenea, raportate în categoria 3 (subcategoria 15). Pentru calculul emisiilor de gaze cu efect de seră din operațiunile interne, au fost utilizate bazele de date ale Agenției Internaționale a Energiei (IEA), Agenției Austriece pentru Mediu, Departamentului pentru Mediu, Alimente și Afaceri Rurale (DEFRA), Asociației Germane a Industriei Auto (VDA) și ecoinvent. Metodologia urmează liniile directe ale Protocolului privind GES, pentru a asigura un calcul coerent și transparent al emisiilor. Informații privind metodologia și bazele de date utilizate pentru calculul emisiilor finanțate (categoria 3.15) sunt furnizate în subsecțiunile relevante despre calculul emisiilor finanțate.

Indicatorii energetici utilizați ca bază pentru calculul emisiilor de CO₂ aferente operațiunilor interne ale VIG au fost raportați de fiecare entitate VIG inclusă în perimetrul de consolidare la data de referință de 31 decembrie 2025, utilizând o metodă de proiecție pentru datele lipsă. De asemenea, emisiile finanțate din portofoliul de gestiune a activelor includ valorile la data de 31 decembrie 2025. Din cauza disponibilității datelor, emisiile finanțate din portofoliul imobiliar sunt prezentate cu o dată de raportare de 30 iunie 2025. În ciuda acestei perioade de decalaj, calculul datelor privind emisiile pentru portofoliul imobiliar se bazează pe valorile anuale complete. Experiența anterioară a demonstrat că portofoliul imobiliar, în ansamblul său, este relativ constant pe parcursul anului, datorită orientării pe termen lung. Data de raportare de 31 octombrie 2025 a fost utilizată pentru raportarea emisiilor din portofoliul de subscriere (corporativ și retail). Totuși, data de raportare anticipată nu are un impact semnificativ asupra publicării datelor privind emisiile. În plus, estimările efectuate la calcularea datelor privind emisiile sunt detaliate în capitolul ESRS 2 BP-2 „Prezentări de informații în legătură cu circumstanțe specifice”.

Emisii brute de GES de categoria 1

Categoria 1 include emisiile directe de gaze cu efect de seră. Acestea provin din arderea combustibililor fosili în instalațiile deținute sau controlate de companie (inclusiv sistemele de încălzire de la fața locului) și din volumul de realimentare cu agenți frigorifici pentru sistemele de climatizare în anul de raportare. În plus, a fost înregistrat consumul de combustibil al flotei de autovehicule. Aceasta se referă la consumul de benzină, motorină sau biocombustibil al autovehiculelor deținute sau utilizate în regim de leasing de către companie.

Emisii brute GES de categoria 2

Emisiile înregistrate în cadrul categoriei 2 reprezintă emisiile de gaze cu efect de seră generate prin producția energiei achiziționate. VIG raportează emisiile de categorie 2 pentru anul 2025 utilizând atât abordarea pe bază de locație (location-based), cât și abordarea pe bază de piață (market-based), în temeiul Protocolului privind GES. În cazul abordării pe bază de locație, emisiile sunt calculate pe baza factorilor medii de emisii ai furnizorilor regionali de energie, respectiv rețeaua locală de electricitate și încălzire. Abordarea pe bază de piață, în schimb, ia în considerare emisiile specifice de gaze cu efect de seră ale energiei achiziționate efectiv. Factorii de emisie ai Agenției Internaționale pentru Energie (IEA) au fost utilizați pentru calculul emisiilor de categorie 2 provenite din energie electrică, care includ emisiile de dioxid de carbon (CO₂), metan (CH₄) și protoxid de azot (N₂O).

Emisii brute GES de categoria 3

Emisiile de gaze cu efect de seră înregistrate ca fiind de categoria 3 sunt generate indirect de-a lungul lanțului valoric, atât din amonte, cât și din aval, al unei companii. Acestea rezultă din activități inițiate de companie, dar care provin din surse ce nu sunt deținute sau controlate de aceasta. Emisiile de categorie 3 pot fi clasificate în 15 categorii distincte.

VIG a realizat o analiză de semnificație în conformitate cu cerințele ESRS. Această analiză a fost utilizată pentru a evalua care emisii de categoria 3 sunt relevante pentru VIG și trebuie, prin urmare, înregistrate și raportate. ESRS nu prevede o abordare detaliată pentru efectuarea unei astfel de analize, însă face referire la Protocolul GES, care stipulează că abilitatea entității de a influența emisiile și ponderea emisiilor totale de categorie 3 pe categoria respectivă constituie criterii adecvate pentru evaluarea relevanței. Pentru analiza de semnificație realizată, au fost utilizate datele privind emisiile și consumul companiilor de asigurare VIG care erau deja incluse în sfera raportării în anul 2023. Surse suplimentare de date, cum ar fi informațiile privind călătoriile cu trenul sau generarea de deșeuri, au fost de asemenea incluse în analiză, acolo unde au fost disponibile. Ulterior, rezultatele au fost extrapolate la sfera societăților consolidate integral. Această extrapolare s-a bazat pe numărul de angajați (în tone de CO₂e per angajat pe categorie, înmulțit cu numărul total de angajați). Analiza a fost actualizată în anul de raportare, pe baza rezultatelor din anul precedent, a datelor privind angajații raportate pentru 2024 și a datelor de consum disponibile.

Ponderea fiecărei categorii în totalul emisiilor de categorie 3, precum și măsura în care acestea pot fi influențate și relevanța lor pentru industrie, au fost utilizate drept criterii pentru identificarea emisiilor de categorie 3 relevante. Conform Protocolului privind GES, gradul de influență corespunde potențialului entității de a reduce în mod rezonabil emisiile din respectiva categorie din categoria 3. În ceea ce privește relevanța pentru industrie, Protocolul GES face referire la ghiduri specifice sectorului, care nu sunt încă disponibile pentru industria financiară. Din acest motiv, a fost realizată o comparație la nivel de industrie, pe baza raportării de durabilitate consolidate a emisiilor de categorie 3 ale unui număr de șase companii de asigurare, pentru a evalua relevanța la nivel de industrie.

Rezultatele analizei de semnificație actualizate confirmă că emisiile de categorie 3.15 (emisiile finanțate) sunt clasificate drept relevante și, prin urmare, sunt raportate în raportul nefinanciar consolidat. Emisiile finanțate reprezintă emisiile generate de portofoliul de investiții și subscriere al Companiei și însumează aproximativ 99% din totalul emisiilor de categorie 3 în anul de raportare. Deși ponderea emisiilor de categorie 3.6 provenite din transportul aerian în totalul emisiilor de categorie 3 ale VIG este sub un procent, emisiile de gaze cu efect de seră sunt raportate, la fel ca în anii anteriori, având în vedere relevanța asumată pentru anumite părți interesate.

La fel ca în anul precedent, celelalte emisii de categorie 3 nu au fost clasificate ca semnificative:

- Categoria 1 „Bunuri și servicii achiziționate” nu este relevantă, întrucât produsele achiziționate de VIG, în calitate de furnizor de servicii, se limitează în principal la produse din hârtie, iar emisiile rezultate sunt neglijabile. În plus, anumite produse IT au fost incluse în calculul emisiilor, deși acest fapt nu a modificat relevanța acestei categorii.
- Emisiile din categoria 2 „Bunuri de capital” sunt neglijabile, întrucât bunurile de capital achiziționate de VIG se limitează la infrastructura de birou (IT și mobilier) și vehiculele companiei.
- Categoria 3 „Activități legate de combustibili și energie” nu este semnificativă pentru VIG, în calitate de entitate neproducătoare. Emisiile din amonte generate de consumul de energie și combustibil sunt scăzute și reprezintă mai puțin de un procent din totalul emisiilor de categorie 3.
- În calitate de entitate financiară fără activități semnificative de transport și logistică, categoriile 4 și 9 „Transport și distribuție (amonte și aval)” nu sunt semnificative pentru VIG.
- Categoria 5 „Deșeuri” acoperă acele emisii care apar ca urmare a eliminării și tratării deșeurilor de către terți. În calitate de entitate neproducătoare, în clădirile de birouri ale VIG se generează doar deșeuri menajere cu emisii reduse de gaze cu efect de seră.
- Emisiile de categorie 7 „Naveta angajaților” au fost calculate pe baza datelor furnizate de Statistik Austria și a unui studiu efectuat de Clubul Austriac de Automobile, Motociclete și Touring (Österreichischer Automobil-, Motorrad- und Touring Club - ÖAMTC) împreună cu Universitatea Tehnică din Viena (a se vedea „Was bewegt Österreichs Pendler zum Umsteigen?”, publicat în 30 martie 2021). Rezultatele acestor calcule demonstrează că ponderea emisiilor este mai mică de un procent din totalul emisiilor de categorie 3, prin urmare această categorie nu este semnificativă pentru VIG.

- Privitor la categoria 8 „Active închiriate din amonte”, emisiile rezultate din spațiile de birouri închiriate sunt deja incluse în emisiile de categoriile 1 și 2. Emisiile portofoliului imobiliar al VIG sunt incluse în categoria 3.15 „Emisii finanțate” în anul de raportare.
- Categoria 9: A se vedea categoria 4
- Categoria 10 „Procesarea produselor vândute” nu este relevantă pentru VIG ca societate prestatoare de servicii, fapt confirmat și prin comparația la nivel de industrie.
- Categoriile 11 „Utilizarea produselor vândute” și 12 „Tratamentul la sfârșitul ciclului de viață al produselor vândute” nu sunt aplicabile, întrucât VIG nu comercializează produse, ci prestează servicii. Emisiile rezultate din vânzarea produselor de asigurare („emisiuni asociate asigurărilor”) sunt raportate în categoria 15.
- Categoria 12: A se vedea categoria 11
- Categoria 13 „Active închiriate din aval” nu este aplicabilă pentru VIG în anul de raportare, deoarece emisiile generate de proprietățile imobiliare deținute de VIG și închiriate terților sunt reflectate în categoria 15, la clasa de active „imobiliare”.
- Domeniul 14 „Francize” este nesemnificativ, întrucât VIG nu desfășoară activități de franciză.

Calculul emisiilor finanțate în subscriere (portofoliul corporativ)

Emisiile din subscriere din portofoliul corporativ sunt calculate pe baza abordării PCAF (Parteneriat privind aspectele financiare ale contabilizării carbonului) în legătură cu „estimarea emisiilor pe bază de activitate economică” (Standardul PCAF, Partea C, Versiunea 1, noiembrie 2022), astfel cum este detaliat în capitolul ESRS 2 BP-2 „Prezentări de informații în legătură cu circumstanțe specifice”. Estimările emisiilor din acest domeniu sunt, de asemenea, prezentate în capitolul ESRS 2 BP-2 „Prezentări de informații în legătură cu circumstanțe specifice”.

Calculul emisiilor finanțate în subscriere (portofoliul retail)

Emisiunile finanțate din subscriere corespunzând portofoliului retail includ emisiunile generate de portofoliul auto al VIG. Zona asigurărilor de clădiri este exclusă în anul de raportare, deoarece nu există un standard PCAF disponibil la momentul raportării pentru calculul emisiilor. A se vedea capitolul ESRS 2 BP-2 „Prezentări de informații în legătură cu circumstanțe specifice” pentru informații referitoare la estimările realizate privind emisiile din portofoliul auto.

Calculul emisiilor finanțate aferente obligațiunilor și acțiunilor corporative, altor valori mobiliare cu dobândă variabilă și obligațiunilor guvernamentale

Pentru calcularea emisiunilor finanțate din portofoliul de investiții se utilizează o soluție software financiară, care permite procesarea integrată a datelor de administrare a portofoliului și gestionare a riscurilor. Logica de calcul pentru emisiile finanțate din obligațiuni și acțiuni corporative, precum și din alte valori mobiliare cu dobândă variabilă, respectă metodologia PCAF (Partea A, Versiunea 2, decembrie 2022). Datele privind emisiile sunt obținute de la un furnizor specializat de servicii financiare și sunt actualizate periodic. Emisiile finanțate aferente obligațiunilor și acțiunilor corporative, precum și altor valori mobiliare cu dobândă variabilă, sunt calculate pe baza EVIC (Enterprise Value Including Cash - valoarea întreprinderii incluzând numerarul) și a emisiilor corporative. În situațiile în care nu au fost disponibile date privind emisiile, s-au utilizat datele existente privind emisiile, scalate corespunzător pentru fiecare clasă de active. Pentru obligațiunile guvernamentale, emisiile finanțate sunt de asemenea calculate conform standardului PCAF; și aici sunt utilizate date din baza de date a unui furnizor de servicii financiare. Pentru informații suplimentare referitoare la estimările din domeniul administrării activelor, a se vedea capitolul ESRS 2 BP-2 „Prezentări de informații în legătură cu circumstanțe specifice”.

Calculul emisiilor finanțate din portofoliul imobiliar

Pentru calcularea emisiunilor din investițiile imobiliare ale VIG este utilizată abordarea la nivelul întregii clădiri, conform standardului PCAF. Prin această abordare, sunt luate în considerare emisiile totale de categoriile 1 și 2 pentru fiecare clădire din portofoliu. O soluție software este utilizată pentru a colecta datele necesare calculului emisiunilor aferente

imobiliarelor. Aceasta permite ca fiecare investiție imobiliară VIG să fie afișată în detaliu și să i se atribuie un număr unic de identificare. Datele trebuie transmise periodic de către societățile holdingului și sunt consolidate la nivelul VIG Holding. Datele din certificatele de performanță energetică, precum și suprafețele și volumele aferente proprietăților (pentru verificarea plauzibilității informațiilor din certificate) sunt deosebit de relevante pentru calculul emisiilor finanțate din portofoliul imobiliar. Emisiile aferente investițiilor imobiliare pentru care nu au fost furnizate date au fost extrapolate pe baza unor aproximații furnizate de un prestator extern specializat de servicii financiare pentru codul NACE 68.2 (Închirierea și exploatarea bunurilor imobiliare proprii sau închiriate).

În anumite cazuri, proprietățile sunt utilizate de către companie însăși. În aceste cazuri, a fost necesară distingerea emisiilor provenite din proprietățile utilizate pentru uz propriu (consum de energie electrică, încălzire și răcire de categoriile 1 și 2) de cele aferente proprietăților utilizate de terți (categoria 3.15) sau deducerea acestora în categoria 3.15.

În ceea ce privește estimările efectuate, se face referire la capitolul ESRS 2 BP-2 „Prezentări de informații în legătură cu circumstanțe specifice”.

Emisiile totale VIG de categoria 3 sunt calculate pe baza unei combinații de date de activitate disponibile. În operațiunile interne ale VIG, emisiile provenite din călătoriile aeriene au fost parțial calculate pe baza de date primare, utilizând kilometrii de zbor exacti raportați de către companii. Ponderea datelor primare utilizate pentru calculul emisiilor în operațiunile interne în anul de raportare este de 54,5% (2024: 33,0%). Datele privind emisiile din subscriere (portofoliul corporativ și cel retail) au fost calculate integral pe baza datelor secundare.

În administrarea activelor, emisiile au fost calculate în principal pe baza datelor provenite de la un furnizor extern de baze de date, care conține, de asemenea, estimări. Din acest motiv, ponderea emisiilor calculate cu ajutorul furnizorului extern de baze de date nu poate fi considerată ca reprezentând date primare. Este disponibil un scor PCAF pentru 50,6% din volumul total al investițiilor. În cadrul acestei ponderi, aproximativ 69% dintre emisiile de categoria 1 și de categoria 2 prezintă o calitate ridicată a datelor (scor PCAF 1 - date validate extern), în timp ce aproximativ 24% au un scor PCAF de 2 (date raportate de emitenți). Pentru emisiile de categoria 3, aproximativ 86% sunt atribuite unui scor PCAF de 2. Emisiile rămase din volumul de investiții evaluat sunt clasificate cu scorul PCAF 4 (estimări bazate pe medii din industrie).

A fost posibilă utilizarea datelor primare pentru aproximativ 5,3% din datele privind emisiile aferente portofoliului imobiliar al VIG (2024: 4,9%).

Tabelul următor oferă o privire de ansamblu asupra emisiilor de gaze cu efect de seră calculate în anul de raportare, clasificate pe categorii. În plus, sunt prezentate emisiile anului de referință (2023) și ale anului precedent (2024), precum și variația procentuală față de 2024. După cum este menționat deja în capitolul ESRS E1-4 „Ținte legate de atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea”, sfera emisiilor pentru portofoliile individuale incluse în planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice diferă de prezentarea emisiilor din tabelul de mai jos. Etapele intermediare și măsurarea progresului în ceea ce privește emisiile conform planului de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice sunt afișate într-un tabel separat, sub tabelul următor.

Emisiile brute de GES de categoriile 1, 2, 3 și emisiile totale de GES	2025	2024	Δ în %	An ref. 2023
în tCO₂e				
Emisiile de gaze cu efect de seră de categorie 1				
Emisiile brute de gaze cu efect de seră de categorie 1 (tCO ₂ e)	18,614	18,538	0.41	19,490
Procentul emisiilor de gaze cu efect de seră de categorie 1 provenite din sistemele reglementate de tranzacționare a emisiilor (%)	0.00	0.00		0.00
Emisii GES de categorie 2				
Emisii GES brute pe bază de locație, categoria 2 (tCO ₂ e)	18,452	21,195	-12.94	19,301
Emisii GES brute pe bază de piață, categoria 2 (tCO ₂ e)	13,889	17,678	-21.44	19,755
Emisii GES semnificative de categorie 3				
Total emisii indirecte brute (categoria 3) GES (tCO ₂ e)				
6) Deplasări de afaceri	1,883	1,345	39.99	1,101
15) Investiții				
Subscriere (Corporativ)	690,062	654,634	5.41	680,105
Subscriere (Retail)	1,897,078	1,956,328	-3.03	1,911,887
Administrarea activelor (Obligațiuni corporative și acțiuni și alte titluri cu dobândă variabilă) ³	10,338,573	10,603,806	-2.50	13,343,356
Administrarea activelor (Obligațiuni guvernamentale)	2,413,616	2,375,284	1.61	2,979,043
Administrarea activelor (Imobiliare)	96,960	102,847	-5.72	111,064
Societăți la care se aplică metoda punerii în echivalență ⁴	3,882	3,714	4.51	n. a.
Total emisii GES				
Total emisii GES (pe bază de locație) (tCO₂e)	15,479,119	15,737,691	-1.64	19,065,347
Total emisii GES (pe bază de piață) (tCO₂e)	15,474,555	15,734,174	-1.65	19,065,801

¹ Emisiile biogenice (fără categorie) de gaze cu efect de seră rezultate din arderea sau biodegradarea biomasei (categoria 1) se ridică la 837,1 tCO₂e în anul de raportare.

² Emisiile de gaze cu efect de seră biogenice (fără categorie) din arderea sau biodegradarea biomasei (categoria 2) se ridică la 6.560,3 tCO₂e (bazate pe locație) și 7.692,6 tCO₂e (bazate pe piață).

³ Emisiile rezultate din administrarea activelor (obligațiuni corporative, acțiuni și alte instrumente financiare cu venituri variabile) prezentate în tabel nu sunt comparabile cu emisiile din planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice, întrucât emisiile de categorie 3 nu sunt luate în considerare în acest plan. Emisiile de GES din administrarea activelor, excluzându-le pe cele de categorie 3, se ridică la 1.519.144,7 tCO₂e în anul de raportare.

⁴ Emisiile pentru anul de referință ale companiilor la care s-a aplicat metoda punerii în echivalență nu sunt dezvăluite, întrucât aceste companii nu au fost încă incluse în sfera de raportare a VIG în 2023, iar calculul retrospectiv al datelor privind emisiile nu a fost posibil din cauza lipsei indicatorilor energetici.

Așa cum se poate observa în tabel, emisiile brute GES de categorie 1 au înregistrat o creștere ușoară de 0,4% față de anul precedent. Această evoluție se datorează în principal unei îmbunătățiri a calității datelor.

Emisiile brute de gaze cu efect de seră de categorie 2 (bazate pe locație) au scăzut cu 12,9% de la an la an. Printre cauzele care au generat această situație se numără faptul că, în 2024, consumul de energie termică al unor entități nu a fost alocat în mod corect și a fost înregistrat eronat ca încălzire centralizată (de categorie 2), în loc de emisii directe din instalații de ardere staționare (categoria 1), precum și reducerea consumului total de surse de energie fosilă. Emisiile brute de gaze cu efect de seră de categorie 2 (bazate pe piață) au scăzut cu 21,4% în anul de raportare. În mod special, această evoluție reflectă creșterea achiziționării de energie electrică din surse regenerabile, care este luată în considerare explicit în metodologia orientată către piață și, prin urmare, evidențiază progresele realizate în domeniul asigurării sustenabile a energiei. În ceea ce privește emisiile brute de gaze cu efect de seră de categorie 3 generate de transportul aerian (categoria 3.6), s-a înregistrat o creștere de 40,0% ca urmare a intensificării activității de deplasare. Per ansamblu, emisiile de categoriile 1-3 pe bază de locație s-au redus cu 5,2% în cadrul operațiunilor interne, în timp ce emisiile de categoriile 1-3 pe bază de piață s-au diminuat cu aproximativ 8,5%.

Subscrierea (portofoliul corporativ) a înregistrat o creștere de 5,4% a emisiilor asociate asigurărilor comparativ cu anul precedent. Această creștere se datorează în principal unei îmbunătățiri semnificative a calității datelor privind emisiile calculate, întrucât codurile NACE au fost disponibile pentru un număr semnificativ mai mare de contracte decât în anul anterior.

În subscriere (portofoliul retail), emisiile din portofoliul auto au scăzut cu 3,0%, parțial datorită îmbunătățirii calității datelor, deși numărul vehiculelor incluse în calcul care dețin asigurare de răspundere civilă auto (în conformitate cu standardul PCAF) a crescut cu aproximativ 3,5% comparativ cu anul precedent.

În gestiunea activelor, s-a înregistrat o reducere ușoară de 2,5% a emisiilor din obligațiuni corporative și acțiuni, precum și din alte valori mobiliare fără dobândă fixă, comparativ cu anul precedent. Această reducere se datorează în principal modificărilor portofoliului și datelor privind emisiile ale companiilor în care se investește. Emisiile aferente obligațiunilor guvernamentale au înregistrat o creștere de 1,6% comparativ cu anul precedent. Deși emisiile raportate ale emitenților au scăzut, valorile absolute ale emisiilor au crescut ușor ca urmare a majorării volumului investițiilor. Emisiile din portofoliul imobiliar au scăzut cu 5,7% comparativ cu anul precedent. Deși portofoliul a crescut, intensitatea emisiilor a înregistrat, de asemenea, o ușoară scădere. Îmbunătățirea substanțială a calității datelor reprezintă, de asemenea, o evoluție pozitivă. Ca urmare, ponderea emisiilor calculate a crescut semnificativ, în timp ce emisiile estimate au fost semnificativ reduse.

Per ansamblu, s-a înregistrat o reducere ușoară de 1,6% a emisiilor totale de gaze cu efect de seră (atât pe bază de locație, cât și pe bază de piață) față de anul precedent. În următorii ani, se preconizează o reducere suplimentară a emisiilor de gaze cu efect de seră ca urmare a acțiunilor țintite prevăzute în planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice, precum și a altor inițiative viitoare.

Tabelul următor prezintă portofoliile selectate ca parte a planului de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice și emisiile acestora în anul de referință (2023), anul precedent (2024) și anul de raportare 2025. Totodată, sunt prezentate reperele stabilite pentru 2030, în conformitate cu planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice, precum și progresul curent în direcția îndeplinirii acestora.

Portofolii în conformitate cu Planul de Tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice	2025	2024	Δ în %	An referință 2023	An țintă 2030	Progres țintă 2025 în %
în tCO _{2e}						
Emisii GES categoriile 1-3 (operațiuni interne)	32,870	35,912	-8.47	38,066	27,027	47.07
Emisii GES categoria 3						
15) Investiții						
Subscriere (Corporativ)	690,062	654,634	5.41	680,105	485,663	-5.12
Administrarea activelor (Obligațiuni corporative și acțiuni și alte titluri de valoare cu dobândă variabilă)	699,728*	898,726	-22.14	1,218,310	869,874	148.83

*Întrucât emisiile din portofoliul imobiliar au fost incluse pentru prima dată în planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice, în anul de raportare a fost identificată o suprapunere cu emisiile provenite din obligațiuni corporative, acțiuni și alte titluri de valoare cu dobândă variabilă. Aceasta reprezintă aproximativ 4.400 tone CO_{2e}, respectiv un volum de circa 393,3 milioane EUR din perspectiva Grupului. Pentru următorii ani de raportare este planificată o ajustare metodologică corespunzătoare.

Așa cum este deja menționat în capitolul ESRS E1-4 „Ținte legate de atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea”, a fost stabilită o țintă generală de reducere pentru emisiile de categoriile 1-3 provenite din operațiuni interne. În anul de raportare, s-a realizat o reducere de 8,5% față de anul precedent. Aproximativ 47,1% din reducerea planificată a emisiilor din operațiunile interne a fost realizată în anul de raportare în raport cu reperul pentru 2030.

În sfera de impact Subscriere (Portofoliul Corporativ), după cum s-a menționat anterior, a fost înregistrată o creștere de 5,4% a emisiilor absolute, ca urmare a îmbunătățirii calității datelor de bază. Prin urmare, emisiile raportate sunt, de asemenea, peste nivelul anului de bază. La compararea emisiilor din portofoliul de subscriere (Corporativ), trebuie totuși menționat că portofoliul și, implicit, baza de calcul a emisiilor pot varia de la un an la altul. Comparativ cu creșterea volumului de prime de la anul de bază, emisiile din portofoliul de subscriere (Corporativ) au înregistrat o creștere disproporționată. Comparativ cu anul de bază, în anul de raportare s-a realizat o reducere a intensității emisiilor.

S-a înregistrat o reducere de 22,14% a emisiilor provenite din obligațiuni corporative, acțiuni și alte instrumente financiare cu dobândă variabilă în sfera de impact a administrării activelor, consemnată în planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice, comparativ cu 2024. Progresul față de obiectivul intermediar stabilit pentru 2030 a fost deja de 148,83% în anul de raportare. Totuși, așa cum s-a arătat în capitolul ESRS E1-4 „Ținte legate de atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea”, evoluția emisiilor este supusă unor fluctuații corespunzătoare. Realizarea țintei nu este, așadar, statică, ci presupune monitorizare continuă și implementare consecventă a acțiunilor definite pentru atingerea țintei de neutralitate climatică pe termen lung.

În portofoliul imobiliar VIG, în anul de raportare a fost înregistrată o reducere a intensității emisiilor de 3,8 kg CO₂e/m² față de anul de bază. În ceea ce privește obiectivul, conform scenariului CRREM, 32,0% din reducerea planificată a intensității emisiilor a fost deja realizată.

Pe baza acțiunilor prevăzute în planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice, emisiile vor fi reduse treptat și sustenabil în anii următori.

Intensitatea GES raportată la venitul net

Tabelul următor prezintă, sintetic, intensitatea emisiilor de gaze cu efect de seră ale VIG. Emisiile totale de gaze cu efect de seră ale VIG sunt prezentate în raport cu veniturile reflectate în situațiile financiare consolidate. Veniturile din servicii de asigurare - afacerile emise, veniturile din chirii aferente proprietăților de investiții și alte venituri (cifra de afaceri din servicii) au fost înregistrate ca venituri.

Intensitatea GES raportată la venitul net	2025	2024	Δ în %
tCO₂e/EUR			
Categoriile 1-3 pe bază de locație	0.0011	0.0013	-9.59
Categoriile 1-3 pe bază de piață	0.0011	0.0013	-9.60

Tabelul următor prezintă reconcilierea veniturilor relevante cu elementele corespunzătoare din bilanțul consolidat.

Tipul de cifră de afaceri utilizat la calculul intensității GES	Element din contul de profit și pierdere	Referință la situațiile financiare consolidate	2025	2024	2023
Sumă în (EUR '000)					
Cifra de afaceri din asigurări	Venituri din servicii de asigurare – afaceri emise	Pagina 174	13,195,975	12,138,477	10,921,825
Venituri din imobiliare (proprietăți închiriate ale societăților de asigurare, precum și ale companiilor de holding imobiliar)	Venituri din chirii generate de proprietăți de investiții	Pagina 239	232,130	214,139	194,758
Cifra de afaceri IFRS 15 din activități non-asigurare	Alte venituri (alte încasări din servicii)	Pagina 255	191,773	166,429	121,222
Venituri nete totale			13,619,878	12,519,045	11,237,805

INFORMAȚII SOCIALE

ESRS S1 „FORȚA DE MUNCĂ PROPRIE”

Următoarea prezentare generală evidențiază impacturile semnificative identificate pentru acest standard tematic și politicile sau ghidurile aferente la nivelul Grupului și la nivelul Holdingului, cu referire la secțiunea corespunzătoare din raport. Politicile pentru toate impacturile următoare din ESRS S1 „Forța de muncă proprie” sunt:

- programul de durabilitate VIG
- Codul de Etică în Afaceri
- Strategia de resurse umane

Informațiile sunt furnizate în ESRS 2 MDR-P „Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor de durabilitate semnificative”. Politicile corporative suplimentare relevante pentru anumite impacturi semnificative sunt, de asemenea, menționate în tabelul de mai jos.

Subtemă S1	Categorii	Impacturi, riscuri, oportunități semnificative	Acțiuni	Strategii și concepte (a se vedea MDR-P)
Condiții de muncă	Impact pozitiv real	Tratament echitabil al angajaților VIG prin oportunități de dialog social, libertate de asociere și implicare în procesul decizional de către reprezentanții angajaților.	Sondaje și chestionare de implicare; Grupuri de focus; Acțiuni de integrare; Colaborarea cu reprezentanții angajaților; Recunoașterea drepturilor angajaților; Libertatea de asociere	A se vedea conceptele de mai sus
Egalitatea de tratament și de șanse pentru toți	Impact pozitiv real	Impact pozitiv asupra calificărilor și a carierei angajaților prin instruire și dezvoltare.	Măsuri suplimentare de educație și dezvoltare; Programe de formare; Întâlniri pentru discutarea obiectivelor și dezvoltare	Ghidul Grupului VIG „Competență și onorabilitate”; Strategie privind diversitatea
Condiții de muncă și egalitatea de tratament și de șanse pentru toți	Impact pozitiv real	Remunerarea adecvată și fiabilă a angajaților VIG le asigură un venit stabil și sigur	Structură de remunerare stabilă și echitabilă (în unele cazuri superioară standardelor legale), în funcție de calificări și responsabilități.	Ghidul Grupului VIG privind remunerarea
Condiții de muncă și egalitatea de tratament și de șanse pentru toți	Impact pozitiv real	Oferirea unor condiții de muncă atractive care depășesc standardul legal conduce la creșterea satisfacției angajaților VIG	Inițiative privind sănătatea, siguranța și bunăstarea; Modele flexibile de organizare a timpului de lucru; Mecanisme de feedback; Promovarea diversității	Ghidul Grupului VIG privind remunerarea; Ghidul Grupului VIG „Competență și onorabilitate”; Strategie privind diversitatea
Prezentări de informații specifice Grupului	Impact pozitiv real	Utilizarea aplicațiilor tehnologice avansate și a Inteligenței Artificiale (AI) contribuie la dezvoltarea de noi soluții, la automatizarea sarcinilor repetitive și la optimizarea gestionării resurselor.	Implementarea unor cazuri de utilizare AI clar definite; Instituirea unor procese de calitate și monitorizare; Asigurarea transparenței cu privire la deciziile automatizate; Instituirea unui organism de control și supraveghere a protecției datelor; Instruire și creșterea gradului de conștientizare	Ghidul Grupului VIG „Gubernanță AI”; Ghidul Grupului VIG „Implementarea guvernancei AI”; Strategie IT; Strategie privind datele

Secțiunea următoare descrie cerințele asociate cu ESRS 2.

Strategie

CERINȚĂ DE PREZENTARE DE INFORMAȚII ESRS 2 SBM-2 – INTERESELE ȘI PUNCTELE DE VEDERE ALE PĂRȚILOR INTERESATE VIG ia în considerare interesele angajaților săi, care, în funcție de circumstanțele locale, sunt determinate în principal direct prin sondaje, grupuri de focus și ateliere. Feedbackul privind condițiile de muncă, siguranța și bunăstarea este luat în considerare cu diligență în elaborarea de noi acțiuni și în dezvoltarea continuă a celor existente, pentru a se asigura o gestionare corespunzătoare a impacturilor. În plus, angajații și, acolo unde este cazul, reprezentanții acestora sunt informați periodic cu privire la deciziile importante ale companiei. În operațiunile interne, grupurile sau minoritățile potențial vulnerabile nu sunt, în general, definite; în schimb, perspectivele diverselor părți interesate sunt luate în considerare în mod holistic și integrate prin cooperare cu ONG-uri.

Aceste schimburi permit VIG să rămână la curent cu provocările emergente și cu inițiativele existente, dezvoltând astfel programe și politici care promovează diversitatea, egalitatea și incluziunea în cadrul forței de muncă. O abordare fundamental respectuoasă creează un mediu de susținere, incluziv, care este în concordanță cu practicile etice și cu respectarea drepturilor omului. Pentru informații suplimentare referitoare la includerea intereselor angajaților, a se vedea ESRS S1-2 „Procese de implicare a forței de muncă proprii și a reprezentanților lucrătorilor privind impacturile” și capitolul ESRS 2 SBM-2 „Interesele și opiniile părților interesate”.

CERINȚĂ DE PREZENTARE DE INFORMAȚII ESRS 2 SBM-3 – IMPACTURILE, RISCURILE ȘI OPORTUNITĂȚILE SEMNIFICATIVE ȘI INTERACȚIUNEA ACESTORA CU STRATEGIA ȘI MODELUL DE AFACERI

Forța de muncă proprie a VIG include atât persoane care sunt angajate („angajați”), cât și persoane care nu sunt angajate. Angajații sunt constituiți atât din personal implicat în activități de vânzări, cât și din cel care desfășoară activități administrative. Persoanele care nu sunt angajate sunt acele persoane care nu dețin o relație directă de muncă cu VIG, dar care prestează activitate fie în calitate de persoane fizice independente, fie prin intermediul unor entități terțe. Pentru informații suplimentare privind persoanele care nu sunt angajate, a se vedea capitolul ESRS S1-7 „Caracteristicile lucrătorilor nesalariați din cadrul forței de muncă proprii a întreprinderii”.

Angajații au fost identificați drept o sferă importantă de impact în cadrul programului de durabilitate VIG la nivelul Grupului. Ca parte a poziționării sale strategice în calitate de angajator atractiv, VIG promovează centralitatea angajaților, diversitatea și egalitatea de șanse (a se vedea ESRS 2 MDR-P „Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor de durabilitate semnificative”). Pentru angajații VIG sunt puse la dispoziție modele flexibile de lucru, programe de formare și dezvoltare, inițiative prietenoase cu familia, care promovează sănătatea și diversitatea, precum și o remunerare echitabilă care depășește în mod substanțial cerințele legale și/sau cele prevăzute în contractele colective. În plus, VIG promovează proactiv dezvoltarea competențelor digitale și creșterea productivității în rândul angajaților săi. Implementarea unei strategii de diversitate în operațiunile interne generează efecte pozitive care consolidează atât reputația și atractivitatea VIG ca angajator, cât și loialitatea, spiritul de echipă și incluziunea. Acest obiectiv este atins prin asigurarea egalității de șanse pentru toți, indiferent de antecedentele personale, în conformitate cu cerințele forței de muncă proprii a VIG. Nu au fost identificate zone geografice care să prezinte risc pentru activitățile de afaceri ale VIG. Nu se desfășoară niciun fel de muncă infantilă sau forțată în cadrul activităților de afaceri ale VIG. De asemenea, nu au fost identificate impacturi negative asupra angajaților în legătură cu planul de tranziție al VIG pentru atenuarea schimbărilor climatice (plan de tranziție). Politicile și strategiile care contribuie la îmbunătățirea impacturilor identificate ca fiind materiale sunt prezentate mai detaliat în cele ce urmează.

Gestionarea impactului

VIG deține ghiduri și politici interne pentru gestionarea impacturilor pozitive identificate asupra forței de muncă proprii. Informații detaliate sunt furnizate în secțiunile ESRS 2 MDR-P „Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor de durabilitate semnificative”, ESRS S1-1 „Politici legate de forța de muncă proprie Grupului” și ESRS G1-1 „Politicile privind conduita profesională și cultura corporativă”.

CERINȚĂ DE PREZENTARE DE INFORMAȚII S1-1 – POLITICI LEGATE DE FORȚA DE MUNCĂ PROPRIE

Politici pentru gestionarea impacturilor semnificative

În cadrul VIG au fost stabilite documente obligatorii pentru gestionarea impacturilor semnificative identificate pentru forța de muncă proprie. Acestea includ Politica de Grup Codul de Etică în Afaceri, Politica Grupului privind Competența și Onorabilitatea și Politica de Grup privind Remunerația. În plus, angajații VIG constituie o sferă de impact în cadrul programului strategic, care promovează, între altele, diversitatea și egalitatea de șanse (a se vedea ESRS 2 MDR-P „Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor de durabilitate semnificative”). Politicile privind protecția avertizorilor de integritate sunt prezentate în ESRS G1-1 „Politicile privind conduita profesională și cultura corporativă”. Prin îmbunătățirea continuă a acestor practici, VIG creează un mediu de lucru favorabil, incluziv și echitabil.

Angajament față de drepturile omului

VIG își asumă respectarea unor standarde înalte de conduită etică și de drepturi ale omului. În calitate de semnatar al UN Global Compact, VIG se angajează să respecte cele zece principii aferente (a se vedea capitolul ESRS 2 SBM-1 „Strategia, modelul de afaceri și lanțul valoric”), care includ protecția drepturilor omului, practici de muncă echitabile, durabilitatea mediului și combaterea corupției.

În legătură cu asigurarea unor condiții de muncă corespunzătoare pentru angajații VIG, sunt respectate următoarele principii ale Pactului Global al ONU:

Drepturile omului

- Principiul 1: Companiile ar trebui să susțină și să respecte protecția drepturilor universale ale omului; și
- Principiul 2: Companiile ar trebui să se asigure că nu sunt complici ale abuzurilor în ceea ce privește drepturile omului.

Muncă

- Principiul 3: Companiile ar trebui să susțină libertatea de asociere și recunoașterea efectivă a dreptului la negociere colectivă;
- Principiul 4: Companiile ar trebui să susțină eliminarea tuturor formelor de muncă forțată și obligatorie;
- Principiul 5: Companiile ar trebui să susțină eliminarea efectivă a muncii infantile; și
- Principiul 6: Companiile ar trebui să susțină eliminarea discriminării în ceea ce privește angajarea și ocupația.

În fiecare an, VIG publică raportul nefinanciar consolidat pe site-ul său, ca parte a angajamentului față de Pactul Global al ONU.

Drepturile omului sunt, de asemenea, consacrate în Codul de Etică în Afaceri, care fundamentează angajamentul VIG pentru practici de afaceri corecte și etice. În cadrul operațiunilor interne, VIG pune accent pe condiții de muncă adecvate și pe recunoașterea drepturilor angajaților, promovând astfel o cultură a respectului și echității. Pot fi raportate potențiale încălcări ale drepturilor omului prin canalele stabilite la nivel local și către VIG Holding. Detalii suplimentare privind sistemul intern de raportare sunt descrise în ESRS G1-1 „Politici privind conduita profesională și cultura corporativă”.

VIG este angajată să respecte drepturile omului și își exprimă opoziția față de munca forțată, munca copiilor și discriminare în Codul său de Etică în Afaceri. De asemenea, VIG respectă drepturile angajaților, precum libertatea de asociere, negocierea contractelor colective și alegerea reprezentanților. Prevederile legale relevante din țările respective se aplică drept standarde minime pentru VIG.

Politici de prevenire a accidentelor de muncă

Companiile VIG asigură un mediu de lucru sigur și sănătos pentru angajații lor. În funcție de circumstanțele locale, companiile fie au adoptat o politică de prevenire a accidentelor de muncă care încorporează principalele principii și linii directoare pentru siguranță, fie au implementat acțiuni specifice de prevenire a accidentelor. Ambele abordări țin cont de dimensiunea, natura și complexitatea companiilor respective și demonstrează angajamentul constant al VIG față de bunăstarea angajaților săi.

Politici orientate spre eliminarea discriminării

VIG se angajează să asigure un mediu de lucru echitabil, angajament reflectat în cerințele interne proprii. Aceste angajamente sunt consacrate în Codul de Etică în Afaceri, Politica Grupului privind Competența și Onorabilitatea și în strategia de diversitate. Pentru detalii suplimentare, consultați capitolul ESRS 2 MDR-P „Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor semnificative în materie de durabilitate”.

Diversitatea reprezintă o prioritate ridicată pentru VIG. Aceasta constituie una dintre valorile incluse în declarația de misiune VIG și parte integrantă a strategiei de resurse umane. Informații suplimentare privind declarația de misiune a VIG sunt disponibile în capitolul ESRS 2 MDR-P „Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor de durabilitate semnificative”. Strategia privind diversitatea a VIG se aplică tuturor angajaților, asigurând existența unei diversități corespunzătoare în baza de candidați pentru planificarea succesiunii pe termen lung. La nivelul Holdingului, strategia de diversitate se axează pe criteriile de gen, vârstă și naționalitate.

- Gen: asigurarea egalității de tratament între genuri în toate domeniile (opțiuni de carieră și dezvoltare, beneficii și venituri etc.)
- Vârstă: utilizarea echipelor multigeneraționale și luarea în considerare a diverselor etape ale vieții pentru dezvoltarea întregului potențial (oferte și sprijin adaptate fiecărei generații și etapelor de viață, învățare reciprocă, echilibru viață profesională-viață privată, recrutare echitabilă)
- Naționalitate: partajarea de cunoștințe la nivelul Grupului (expertiză locală), învățare colaborativă, utilizarea pieței interne de locuri de muncă a Grupului și asigurarea unui mix adecvat de persoane din diferite țări în cadrul VIG

Criteriile de gen, vârstă și naționalitate sunt luate în considerare și la propunerea noilor membri ai Consiliului de Supraveghere pentru alegerea în cadrul Adunărilor Generale. Totodată, VIG adoptă conceptul de antreprenoriat local, consolidând astfel și internaționalitatea la nivelul Consiliului de administrație al VIG. Societățile au flexibilitate în elaborarea conceptelor de diversitate pentru a răspunde provocărilor și nevoilor locale.

Pentru prevenirea și soluționarea discriminării, majoritatea societăților VIG au instituit mecanisme confidentiale de raportare, prin care angajații pot semnala, prin canale securizate, orice preocupări privind discriminarea sau hărțuirea. În plus, unele societăți oferă, în mod voluntar, sesiuni de formare privind discriminarea și hărțuirea. La nivelul companiei, departamentele de Resurse Umane și/sau Conformitate sunt responsabile de implementare, asigurând respectarea atât a orientărilor interne, cât și a cerințelor legale.

CERINȚĂ DE PREZENTARE DE INFORMAȚII S1-2 – PROCESE PENTRU COLABORAREA CU FORȚA DE MUNCĂ PROPRIE ȘI CU REPREZENTANȚII LUCRĂTORILOR CU PRIVIRE LA IMPACTURI

Implicarea forței de muncă proprii și a reprezentanților lucrătorilor

Pentru VIG este esențial ca angajații săi să fie implicați activ în deciziile și activitățile care îi afectează. Reprezentanții lucrătorilor sunt consultați în mod adecvat în cadrul companiilor. Angajații pot fi implicați, de exemplu, în planificarea, implementarea și revizuirea acțiunilor. Oportunitățile de participare includ evenimente (online), sondaje regulate, feedback direct și interviuri cu angajații, precum și grupuri de discuții. Există, de asemenea, diverse mecanisme de feedback, cum ar fi evaluările anuale, sistemele de management al ideilor și interviurile de ieșire de la locul de muncă, iar acestea pot varia în funcție de nevoile locale. Aceste mecanisme permit colectarea extinsă și continuă a opiniilor angajaților de la diferite niveluri ale organizației.

Responsabilitatea pentru asigurarea implicării angajaților revine în principal departamentului de Resurse Umane în majoritatea companiilor VIG. În ultimă instanță, responsabilitatea revine nivelului de conducere de top.

VIG evaluează în mod continuu eficacitatea demersurilor de implicare a angajaților prin analiza feedbackului obținut din sondaje și interviuri cu angajații. În 2024, aproximativ 15.000 de angajați au fost incluși în sondajul realizat de Great Place to Work®. La acest sondaj au participat 27 de societăți de asigurare, inclusiv sucursale, două fonduri de pensii și alte cinci entități din domeniile IT, administrarea activelor și asistență, printre altele. Angajații au fost consultați cu privire la credibilitate, respect, mândrie, spirit de echipă și echitate.

Următorul sondaj este programat pentru primăvara anului 2026. Rezultatele acestor evaluări fundamentează procesele decizionale, conducând la dezvoltarea suplimentară a politicilor existente și la introducerea de noi inițiative care să răspundă mai adecvat nevoilor angajaților. Companiile VIG utilizează, de asemenea, sondaje periodice, întâlniri de performanță și feedback, precum și colectarea unor indicatori de personal precum fluctuația și ratele de retenție ale angajaților. Aceasta asigură că procedurile de incluziune sunt eficiente în promovarea schimbărilor pozitive.

Grupuri vulnerabile și minorități

Unele companii VIG colaborează cu ONG-uri, organizații de ajutorare și organizații non-profit care promovează drepturile grupurilor vulnerabile și ale minorităților, precum myAbility (susținere pentru persoanele cu dizabilități), Pride Biz Austria (asociație care promovează incluziunea LGBTIQ+ în mediul de afaceri și la locul de muncă) și connecting people (mentorat pentru minori neînsoțiți și tineri adulți refugiați). Aceste parteneriate permit VIG să fie informată cu privire la cele mai bune practici și la problemele emergente. Se oferă, de asemenea, formare privind diversitatea, egalitatea și integrarea. Scopul acestei formări este de a promova o cultură organizațională integrativă și de a permite angajaților să contribuie activ la crearea unui mediu de lucru echitabil.

CERINȚĂ DE PREZENTARE DE INFORMAȚII S1-3 – PROCESE DE REMEDIERE A IMPACTURILOR NEGATIVE ȘI CANALELE PRIN CARE FORȚA DE MUNCĂ PROPRIE ÎȘI POATE EXPRIMA PREOCUPĂRILE

Așa cum s-a specificat la început, în capitolul ESRS S1 „Forța de muncă proprie”, au fost identificate doar impacturi pozitive, neidentificându-se impacturi negative asupra forței de muncă care să poată fi considerate semnificative.

Canale pentru exprimarea preocupărilor

VIG acordă o importanță deosebită unei culturi a comunicării deschise, care include oportunitatea angajaților de a-și exprima nelămuririle și preocupările prin diverse canale. Reclamațiile privind incidentele legate de muncă referitoare la discriminare pe criterii de sex, rasă sau origine etnică, naționalitate, religie sau convingeri, handicap, vârstă, orientare sexuală sau alte forme relevante de discriminare pot fi semnalate prin canale interne locale, puncte de contact externe (anonime) și, după caz, pot fi raportate reprezentanților angajaților. În plus, angajații pot raporta preocupări referitoare la potențiale încălcări ale cerințelor de reglementare către Departamentul de Conformitate (inclusiv AML) al VIG Holding, prin intermediul canalelor interne de raportare a încălcărilor stabilite la nivelul VIG Holding. Există, de asemenea, politici de raportare a încălcărilor la nivel local, acolo unde acestea sunt prevăzute de lege. Pentru mai multe informații privind raportarea încălcărilor, a se vedea ESRS 2 MDR-P „Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor de durabilitate semnificative” și ESRS G1-1 „Politicile privind conduita profesională și cultura corporativă”.

CERINȚĂ DE PREZENTARE DE INFORMAȚII S1-4 – ADOPTAREA DE MĂSURI PRIVIND IMPACTURILE SEMNIFICATIVE ASUPRA FORȚEI DE MUNCĂ PROPRIE ȘI ABORDĂRI PENTRU GESTIONAREA RISCURILOR SEMNIFICATIVE ȘI PENTRU URMĂRIREA OPORTUNITĂȚILOR SEMNIFICATIVE LEGATE DE FORȚA DE MUNCĂ PROPRIE, PRECUM ȘI EFICACITATEA ACESTOR ACȚIUNI

VIG gestionează impacturile materiale pozitive asupra angajaților (cu excepția subiectului specific entității menționat în ESRS S1 „Forța de muncă proprie”) prin programele la nivelul Grupului și locale enumerate mai jos, care susțin implementarea strategiei de resurse umane. Aceasta include acțiuni pentru îmbunătățirea sănătății fizice și mentale, precum și pentru promovarea unui mediu de lucru incluziv. Modelele flexibile de timp de lucru și ofertele orientate către familie susțin echilibrul dintre viața profesională și cea personală. În plus, VIG oferă o structură de remunerare stabilă și echitabilă, care asigură un venit fiabil.

VIG oferă programe de formare, e-learning și programe internaționale de dezvoltare pentru perfecționarea competențelor. Fondată în 2025, Academia VIG oferă oportunități de formare specializată și interdisciplinară la nivelul Grupului. Programele de management promovează un comportament respectuos, orientat spre diversitate, precum și munca strategică.

Aceste inițiative contribuie la consolidarea unei culturi corporative axate pe învățare, respect și sănătate. Eficacitatea acțiunilor este evaluată periodic pe baza unor indicatori, precum participarea la instruire și rezultatele sondajelor privind satisfacția. Feedbackul angajaților este integrat în dezvoltarea continuă a programelor și reflectă angajamentul VIG de a oferi un mediu de lucru responsabil și atractiv.

Indicatori și ținte

CERINȚĂ DE PREZENTARE DE INFORMAȚII S1-5 – ȚINTE LEGATE DE GESTIONAREA IMPACTURILOR NEGATIVE SEMNIFICATIVE, DE PROMOVAREA IMPACTURILOR POZITIVE ȘI DE GESTIONAREA RISCURILOR ȘI A OPORTUNITĂȚILOR SEMNIFICATIVE

Scopul strategiei de resurse umane este de a crea un mediu de lucru pozitiv care să promoveze egalitatea de șanse, diversitatea și centrarea pe angajat. Acest obiectiv este atins prin promovarea unei culturi autentice de feedback, prin dezvoltarea direcționată a managerilor și prin sprijinirea angajaților prin măsuri individuale de formare și dezvoltare continuă.

În cadrul programului de durabilitate, multe dintre societățile VIG au început deja să își evalueze atractivitatea ca angajator utilizând Trust Index™ de la Great Place to Work®. Angajații au fost consultați cu privire la credibilitate, respect, mândrie, spirit de echipă și corectitudine. Rezultatele acestui sondaj adresat angajaților sunt utilizate pentru a perfecționa politicile existente și a elabora noi inițiative. Revizuirile periodice asigură faptul că măsurile sunt eficiente și generează schimbări pozitive.

Pe baza unei rate de participare de aproximativ 67% a societăților de (re)asigurare și fondurilor de pensii la sondajul angajaților din 2024, VIG își propune să crească participarea la 75% la sondajul din 2026. Participarea este, de asemenea, deschisă și altor entități neasigurătoare selectate. Participarea acestora nu este inclusă în valoarea țintă.

CERINȚĂ DE PREZENTARE DE INFORMAȚII S1-6 – CARACTERISTICILE ANGAJAȚILOR ENTITĂȚII

Următorii indicatori furnizează informații privind distribuția de gen și numărul total de angajați, în funcție de tipul contractului de muncă, gen și regiune.

Angajați în funcție de gen	2025	2024
Număr de angajați (număr efectiv)		
Masculin	13,179	13,155
Feminin	21,566	21,286
Altul*	0	0
Număr total de angajați	34,745	34,441

*Genul conform declarațiilor proprii ale angajaților. Genul „altul” nu este prezentat în celelalte tabele.

Tabelul prezintă numărul de angajați la data de 31 decembrie 2025, incluzându-i pe cei din Consiliul de Administrație, indiferent de nivelul de ocupare (număr efectiv). Nu s-a efectuat nicio calculare a mediei pe parcursul perioadei de raportare.

Angajați în funcție de tipul contractului de muncă	Femei		Bărbați		Total	
	2025	2024	2025	2024	2025	2024
Număr de angajați (număr efectiv)						
Număr total de angajați	21,566	21,286	13,179	13,155	34,745	34,441
cu contracte individuale de muncă pe durată nedeterminată	20,209	19,654	12,497	12,401	32,706	32,055
cu contracte individuale de muncă pe durată determinată	1,357	1,632	682	754	2,039	2,386
dintre care angajați temporari	532	439	301	209	833	648

Angajați în funcție de tipul contractului și regiune	Austria		Republica Cehă		Polonia		CEE Extins	
	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024
Număr de angajați (număr efectiv)								
Numărul total de angajați	6,544	6,451	6,484	6,321	3,164	3,303	12,979	12,984
cu contracte de muncă pe durată nedeterminată	6,232	6,179	6,083	5,551	2,873	3,003	12,029	12,042
cu contracte de muncă pe durată determinată	312	272	401	770	291	300	950	942
dintre care angajați temporari	0	0	297	244	437	366	87	23

Angajați în funcție de tipul contractului și regiune	Piețe speciale		Funcții Grup		Total	
	2025	2024	2025	2024	2025	2024
Număr de angajați (număr efectiv)						
Număr total de angajați	4,764	4,635	810	747	34,745	34,441
cu contracte individuale de muncă pe durată nedeterminată	4,723	4,585	766	695	32,706	32,055
cu contracte individuale de muncă pe durată determinată	41	50	44	52	2,039	2,386
dintre care angajați temporari	0	0	12	15	833	648

Contractele de muncă pe durată determinată sunt utilizate exclusiv în anumite situații, precum înlocuirea persoanelor aflate în concediu parental sau, după caz, pentru proiecte. Modificările în ponderea acestor contracte sunt atribuibile transformării contractelor pe durată determinată în contracte pe durată nedeterminată, precum și fluctuațiilor normale de personal. Din cauza unor particularități naționale, anumite societăți VIG utilizează angajați temporari, în special în activități de vânzări, servicii clienți (call center) și lichidare daune. În perioada de raportare, 7.727 (2024: 7.400) angajați au părăsit o societate VIG. Rata fluctuației de personal, calculată la 31 decembrie 2025, este de 22,2% (2024: 21,5%). Această proporție include și pensionările, precum și transferurile interne în cadrul VIG.

CERINȚĂ DE PREZENTARE DE INFORMAȚII S1-7 – CARACTERISTICILE LUCRĂTORILOR NESALARIAȚI DIN CADRUL FORȚEI DE MUNCĂ PROPRII A ÎNȚREPRINDERII

În total, VIG are 7.132 (2024: 7.315) persoane care nu sunt angajați. Datele au fost colectate pe baza numărului de persoane la data de 31 decembrie 2025. Nu a fost efectuată nicio calculare a mediei pe perioada solicitată. Persoanele care nu sunt angajați lucrează preponderent ca persoane fizice independente și, într-o măsură mai mică, prin intermediul unor entități terțe (de exemplu, în domeniul IT). Persoanele fizice independente sunt incluse în categoria celor care nu sunt angajați dacă lucrează independent, își stabilesc singure timpul de lucru, nu sunt organizate ca entitate juridică, lucrează exclusiv pentru mărcile VIG și - în cazul agenților de asigurare independenți - au desfășurat tranzacții pentru o societate VIG pe parcursul perioadei de raportare.

Persoanele angajate de o entitate terță sunt considerate ca făcând parte din categoria celor care nu sunt angajați dacă lucrează sub coordonarea sau instrucțiunile unei companii VIG. Aceasta include, în special, persoanele care preiau sarcini regulate de la angajați la aceeași locație, de exemplu ca înlocuitori în perioada unei absențe.

CERINȚĂ DE PREZENTARE DE INFORMAȚII S1-8 – ACOPERIREA NEGOCIERILOR COLECTIVE ȘI DIALOGUL SOCIAL

În total, 46,9% (2024: a se vedea în textul de mai jos) dintre angajați sunt acoperiți de contracte colective de muncă. Angajații care nu sunt acoperiți de un contract colectiv de muncă lucrează în companii în care contractele colective de muncă nu sunt aplicabile din cauza circumstanțelor naționale. Aceste țări, de exemplu, au salarii minime stabilite pe baza calificărilor sau grile salariale interne ale companiei. În multe companii, nivelul management este exclus de la contractele colective de muncă. În anul de raportare 2024, ponderea angajaților acoperiți de un contract colectiv de muncă a crescut de la 33,6% (raportat) la 46,5% (corectat). Creșterea este atribuibilă îmbunătățirii datelor provenite de la o companie din Republica Cehă.

Deoarece alocarea pe segmente include atât țări din Spațiul Economic European (SEE), cât și din afara Spațiului Economic European (non-SEE), se prezintă țara în tabelul de mai jos.

Informații privind acoperirea negocierilor colective și dialogul social

Rata de acoperire	Acoperirea negocierilor colective – angajați				Dialog social – reprezentare la locul de muncă	
	Țări SEE* 2025	2024	Țări non-SEE* 2025	2024	Țări SEE* 2025	2024
0–19 %		Republica Cehă (raportat)	Turcia	Turcia	Republica Cehă	Republica Cehă
20–39 %						
40–59 %						
60–79 %						
80–100 %	Austria; Republica Cehă	Austria; Republica Cehă (retratat)			Austria	Austria

*Rata de acoperire se aplică țărilor cu > 50 de angajați, care reprezintă > 10% din numărul total de angajați

CERINȚĂ DE PREZENTARE DE INFORMAȚII S1-9 – INDICATORI PRIVIND DIVERSITATEA

Nivelurile superioare de conducere au fost definite drept membrii Consiliului de Supraveghere, membrii Consiliului de Administrație și primul nivel de management sub membrii Consiliului de administrație (Consiliu-1) al societăților de asigurare. Tabelul următor prezintă distribuția de gen a societăților de asigurare la aceste niveluri. Pentru indicatorii de diversitate ai VIG Holding, a se consulta capitolul ERSR GOV-1 „Rolul organelor de administrație, de supraveghere și de conducere”.

Distribuția de gen în societățile de asigurare VIG

	Consiliul de Supraveghere				Consiliul de Administrație				Consiliu-1			
	2025		2024		2025		2024		2025		2024	
	Număr	în %	Număr	în %	Număr	în %	Număr	în %	Număr	în %	Număr	în %
Bărbați	111	75.00	108	78.83	105	76.09	109	77.86	434	55.57	482	56.71
Femei	37	25.00	29	21.17	33	23.91	31	22.14	347	44.43	368	43.29

Tabelul următor prezintă distribuția tuturor angajaților VIG pe grupe de vârstă:

Distribuția angajaților pe grupe de vârstă	2025	2024
Număr de angajați (număr efectiv)		
sub 30 de ani	6,724	6,838
30-50 de ani	19,009	18,875
peste 50 de ani	9,012	8,728

CERINȚĂ DE PREZENTARE DE INFORMAȚII S1-10 – SALARIILE ADECVATE

VIG se asigură că toți angajații săi beneficiază de salarii adecvate și că cerințele minime locale (salariul minim legal, contractele colective de muncă etc.) sunt întotdeauna respectate sau depășite. La stabilirea nivelului de remunerare se iau în considerare calificările necesare, atribuțiile și responsabilitățile aferente postului respectiv. Acest lucru este asigurat prin Politica Grupului privind Remunerarea, care este revizuită și, dacă este necesar, ajustată periodic.

CERINȚĂ DE PREZENTARE DE INFORMAȚII S1-11 – PROTECȚIA SOCIALĂ

VIG garantează protecția socială tuturor angajaților săi, în conformitate cu dispozițiile legale aplicabile la nivel local. Aceasta include protecția împotriva pierderii venitului ca urmare a îmbolnăvirii sau șomajului, de la începutul raportului de muncă cu VIG, ca urmare a unui accident de muncă și a dobândirii unei dizabilități, precum și ca urmare a concediului pentru creșterea copilului și a ieșirii la pensie. Protecția este garantată sub rezerva prevederilor legislative aplicabile și cu luarea în considerare a eventualelor contracte colective de muncă aplicabile din fiecare țară. În Georgia, nu există acoperire împotriva pierderii venitului ca urmare a șomajului, accidentelor de muncă sau dobândirii unei dizabilități.

CERINȚĂ DE PREZENTARE DE INFORMAȚII S1-12 – PERSOANE CU DIZABILITĂȚI

La data de 31 decembrie 2025, 2,0% (2024: 2,0%) dintre angajați sunt desemnați ca persoane cu dizabilități, în conformitate cu reglementările locale. VIG își asumă angajamentul de a crea un mediu de lucru incluziv, care să țină cont de nevoile tuturor angajaților și să asigure șanse egale pentru persoanele cu dizabilități.

CERINȚĂ DE PREZENTARE DE INFORMAȚII S1-13 – INDICATORI PRIVIND FORMAREA ȘI DEZVOLTAREA COMPETENȚELOR

În cadrul angajamentului asumat privind creșterea și dezvoltarea continuă a tuturor angajaților, VIG acordă o importanță deosebită desfășurării regulate a discuțiilor de evaluare și dezvoltare profesională. Acestea sunt esențiale pentru alinierea obiectivelor individuale cu țintele strategice și pentru furnizarea unui feedback reciproc valoros.

Tabelele următoare prezintă numărul mediu de ore de instruire și procentajul angajaților care au participat la evaluări privind performanța și dezvoltarea carierei (defalcat pe gen sau pe categorie de ocupare).

Număr mediu de ore de formare per angajat	2025	2024
<i>în ore</i>		
Gen		
Bărbați	37.37	39.45
Femei	31.17	32.01
Categorie angajare		
Administrativ	20.02	23.92
Vânzări	47.71	45.94

Diferența privind volumul de instruire dintre personalul de vânzări și cel administrativ rezultă în principal din cerințele legale impuse de Directiva privind distribuția de asigurări (IDD), care stabilește un anumit nivel de pregătire pentru persoanele implicate în distribuția produselor de asigurare. Pentru calcularea numărului mediu de ore de formare în 2025, la numărător s-a utilizat numărul total de ore de instruire din anul de raportare, iar la numitor media numărului de angajați la 31 decembrie 2024 și 31 decembrie 2025. Ca urmare a îmbunătățirii situației datelor, începând cu acest an de raportare, este utilizat numărul mediu de angajați în locul cifrelor la data de 31 decembrie.

Angajați care au participat la evaluări periodice ale performanței și dezvoltării carierei	2025	2024
<i>în %</i>		
Gen		
Bărbați	81.28	78.74
Femei	80.03	76.82

CERINȚĂ DE PREZENTARE DE INFORMAȚII S1-14 – INDICATORI PRIVIND SĂNĂTATEA ȘI SIGURANȚA

În conformitate cu angajamentul său față de bunăstarea angajaților, VIG se asigură că majoritatea angajaților săi sunt protejați de un sistem de management al sănătății și securității care să respecte cerințele legale și standardele recunoscute.

În anul de raportare, 99,2% (2024: 99,1%) dintre angajați și 2,8% (2024: 3,1%) dintre non-angajați au fost supuși unui sistem de management al sănătății și securității bazat pe cerințe legale și/sau pe standarde sau directive recunoscute.

În anul de raportare, nu au fost raportate decese (2024: niciunul) atribuibile accidentelor de muncă sau îmbolnăvirilor profesionale de către forța de muncă proprie a societății ori de alte persoane care își desfășurau activitatea la sediile acesteia.

În plus, nu au fost raportate cazuri de afecțiuni profesionale înregistrabile (2024: niciun caz) cu privire la angajați, în anul de raportare. În anul de raportare, au fost înregistrate 108 (2024: 65) accidente de muncă înregistrabile (în conformitate cu reglementările locale, inclusiv accidentele în timpul navetei, dacă este cazul) în cadrul forței de muncă proprii. Rata accidentelor de muncă la 1 milion de ore lucrate este de 1,9 (2024: 1,2). Pentru calculul acestei rate sunt utilizate orele lucrate ale angajaților VIG. Accidentele de muncă au generat 3.434 (2024: 1.067) zile de concediu medical în ceea ce privește angajații.

CERINȚĂ DE PREZENTARE DE INFORMAȚII S1-15 – INDICATORI PRIVIND ECHILIBRUL DINTRE VIAȚA PROFESIONALĂ ȘI CEA PRIVATĂ

VIG acordă o importanță deosebită echilibrului dintre viața profesională și cea personală, precum și colaborării respectuoase și cooperative. Promovează un mediu de lucru care permite angajaților să își alinieze prioritățile profesionale cu cele personale. O serie de acțiuni dezvoltate de societățile VIG locale, în conformitate cu nevoile angajaților proprii, promovează acest echilibru și includ inițiative pentru sănătatea fizică și mintală, precum și oferte privind munca flexibilă și sprijinul pentru viața de familie.

99,96% (2024: 99,92%) dintre angajați au dreptul legal la concediu din motive familiale, potrivit prevederilor legale locale. Dintre angajații eligibili în anul de raportare, 10,3% (2024: 9,8%) au beneficiat de acest concediu. Toate societățile VIG care îndeplinesc unul dintre cele patru temeuri de acordare prevăzute în conformitate cu ESRS au fost incluse în calculul concediului pentru motive familiale. Temeiurile de acordare sunt: concediu de maternitate, concediu de paternitate, concediu parental și concediu pentru îngrijitori. Îndeplinirea cumulativă a tuturor cerințelor nu este necesară. Distribuția în funcție de sex este prezentată în următorul tabel.

Angajați care au beneficiat de concediu din motive familiale	2025	2024
în %		
Bărbați	31.72	26.01
Femei	68.28	73.99

CERINȚĂ DE PREZENTARE DE INFORMAȚII S1-16 – INDICATORI PRIVIND REMUNERAȚIA (DIFERENȚA DE REMUNERARE ȘI REMUNERAȚIA TOTALĂ)

În calitate de principal grup de asigurări din Europa Centrală și de Est, VIG operează în țări cu condiții economice distincte. Acest aspect a fost avut în vedere la determinarea metricei de remunerare, prin ajustarea datelor salariale pentru diferențele de putere de cumpărare, utilizând Paritățile Puterii de Cumpărare (PPP) publicate de Eurostat.

Diferența neajustată de remunerare în funcție de gen reprezintă diferența dintre nivelul mediu brut al remunerăției orare al angajaților de sex masculin și al celor de sex feminin, exprimată ca procent din nivelul mediu brut al remunerăției orare al angajaților de sex masculin. Diferența neajustată de remunerare în funcție de gen la nivelul companiilor VIG a fost de 29,77% în anul de raportare (2024: 30,65%). Diferența neajustată de remunerare în funcție de gen nu ia în considerare factori individuali precum funcția, nivelul ierarhic, calificarea, experiența profesională și specificul industriei și are, prin urmare, o semnificație limitată. Luarea în considerare exclusiv a unei structuri ierarhice produce următoarele valori.

Diferența ajustată de remunerare dintre femei și bărbați	2025	2024
în %		
Management de top	7.84	12.50
Management aflat direct sub cel de top	21.46	21.46
Alți angajați	24.32	24.77

Raportul anual al remunerației totale dintre persoana cu cea mai mare remunerație și media remunerației totale anuale mediane pentru toți angajații (cu excepția persoanei cu cea mai mare remunerație) a fost de 27:1 în anul de raportare (2024: 27:1).

Datele privind salariile a aproximativ 7.000 de angajați ai companiilor VIG din Austria au fost utilizate ca bază pentru determinarea valorii mediane a remunerației totale anuale pentru toți angajații (cu excepția persoanei cu cea mai mare remunerație). Pe baza distribuției acestor date, media la nivelul întregului VIG a fost obținută aproximativ - ținând cont de remunerația medie a companiilor VIG din afara Austriei, ajustată la puterea de cumpărare. Datele au fost ajustate pentru diferențele privind amploarea ocupării forței de muncă. Toate persoanele angajate la data de 31 decembrie 2025, indiferent de domeniul de activitate (vânzări și administrație) și de nivelul ierarhic (management de vârf, management direct subordonat managementului de vârf [Consiliu-1], alți angajați, inclusiv stagiaři), au fost luate în considerare.

Toate componentele de remunerare fixe și variabile, precum și plățile unice primite în anul de raportare au fost luate în considerare la calculul indicatorilor de remunerare. Indemnizațiile de cheltuieli, precum diurnele sau decontările de cheltuieli, nu au fost incluse în calcul.

CERINȚĂ DE PREZENTARE DE INFORMAȚII S1-17 – INCIDENTE, PLÂNGERI ȘI PROBLEME GRAVE PRIVIND DREPTURILE OMULUI

Standardele minime sunt definite în Codul de Etică în Afaceri și sunt descrise în ESRS 2 MDR-P „Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor de durabilitate semnificative”. Pentru anul de raportare, au fost raportate opt (2024: niciuna) plângeri și cinci (2024: șapte) cazuri de discriminare, inclusiv de hărțuire. În plus, VIG nu are cunoștință de existența vreunui incident grav privind drepturile omului, asociat forței de muncă proprii, în perioada de raportare (2024: niciunul). De asemenea, nu au fost înregistrate amenzi, penalități sau despăgubiri pentru daune (2024: 13.051 EUR) în legătură cu incidentele și reclamațiile menționate anterior.

ESRS S1 PREZENTĂRI SUPLIMENTARE DE INFORMAȚII SPECIFICE ENTITĂȚII

VIG este angajată în utilizarea responsabilă și etică a inteligenței artificiale (AI), pentru a asigura inovația și generarea de valoare, în conformitate cu drepturile fundamentale și siguranța părților interesate. În strictă conformitate cu reglementarea europeană privind inteligența artificială (AI), VIG a implementat un cadru de guvernare la nivelul Grupului, care asigură respectarea standardelor etice și legale. VIG a implementat, de asemenea, un calendar structurat pentru atingerea conformității depline cu reglementarea europeană (EU AI Act) și monitorizează implementarea acesteia la nivelul VIG. Obiectivul actual îl reprezintă dezvoltarea și extinderea unui cadru la nivelul Grupului pentru utilizarea responsabilă a AI. Politica aferentă este descrisă în ESRS 2 MDR-P „Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor de durabilitate semnificative” și este dezvoltată și aplicată continuu prin intermediul rețelei active VIG de manageri AI și al monitorizării permanente a evoluțiilor de reglementare.

Este important pentru VIG să se asigure că angajații săi dispun de competențele și expertiza necesare pentru a promova utilizarea responsabilă a inteligenței artificiale și, totodată, pentru a sprijini productivitatea. Licențe formale pentru inteligența artificială generativă, precum cele pentru ChatGPT și Copilot, au fost puse la dispoziția a

aproximativ 28,4% din totalul angajaților VIG până în prezent. Prin utilizarea strategică a acestor produse licențiate de inteligență artificială generativă, gestionate conform politicilor VIG privind IA, angajații pot accelera analize complexe, elabora proiecte, agrega date și identifica soluții creative într-un mod mai eficient. Ei sunt degrevați de sarcini repetitive și sprijiniți în îndeplinirea sarcinilor complexe. Utilizarea produselor de inteligență artificială generativă sporește eficiența și susține dobândirea continuă de cunoștințe în gestionarea tehnologiilor IA. Utilizarea acestor instrumente este însoțită de un cadru clar de control și reglementare.

În sfera sistemelor generale de inteligență artificială, se asigură implementarea aplicațiilor specializate în strânsă colaborare la nivelul Grupului, pentru a oferi angajaților cel mai bun sprijin posibil în activitatea lor zilnică. Sesiuni de instruire, grupuri active de schimb de experiență și inițiative de management al schimbării sunt desfășurate în paralel pentru a promova utilizarea inteligenței artificiale la nivelul întregii companii. În completarea grupului central de coordonare pentru inteligența artificială, sunt create rețele la nivel de companie care facilitează schimbul de cunoștințe între țări și sunt suplimentate de grupuri locale de schimb care țin cont de nevoile specifice fiecărei țări. De asemenea, este în curs de formare o rețea de ambasadori AI la nivelul Grupului. Acești ambasadori vor avea rolul de multiplicatori și puncte de contact pentru a sprijini utilizarea sigură și responsabilă a AI în întreaga companie.

ESRS S4 CONSUMATORII ȘI UTILIZATORII FINALI

Prezentarea generală de mai jos evidențiază impacturile materiale, riscurile și oportunitățile identificate pentru acest standard tematic, precum și politicile sau ghidurile aferente la nivelul Grupului și al Holdingului, cu referire la secțiunea corespunzătoare din raport. Un concept relevant pentru toate impacturile, oportunitățile și riscurile prevăzute în ESRS S4 „Consumatorii și utilizatorii finali” este Codul de Etică în Afaceri VIG.

Informații suplimentare sunt furnizate în ESRS 2 MDR-P „Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor de durabilitate semnificative”. Cerințele suplimentare ale companiei relevante pentru anumite impacturi materiale, riscuri sau oportunități sunt prezentate în tabelul de mai jos.

Subtemă S4	Categorie	Impacturi, riscuri și oportunități semnificative	Acțiuni	Strategii și concepte (a se vedea MDR-P)
Impacturi asupra informațiilor pentru consumatori și/sau utilizatori finali	Impact (potențial negativ)	Informațiile potențial insuficiente sau înșelătoare furnizate de VIG către clienți pot conduce la afectarea reputației și la pierderea relațiilor de afaceri	Colectarea feedbackului clienților, consultanță și instruire; Sisteme descentralizate de gestionare a reclamațiilor; Măsuri de remediere și evaluări ale eficacității; Comunicare clară prin documente inteligibile și instrumente digitale; Colaborare la nivel de Grup în domeniul experienței clienților	Asigurare de viață; Subscriere retail și IMM-uri standardizate
Impacturi asupra informațiilor pentru consumatori și/sau utilizatori finali	Risk	Informațiile potențial insuficiente sau înșelătoare furnizate de VIG către clienți pot conduce la afectarea reputației și la pierderea relațiilor de afaceri	Aplicarea criteriilor transparente de durabilitate; Alinierea informațiilor despre produse la cerințele de reglementare; Respectarea ghidurilor de subscriere la nivelul Grupului; Dezvoltarea conștientizării prin comunicare internă și implementarea de acțiuni locale suplimentare;	Managementul riscului; Asigurare de viață; Subscriere retail și IMM-uri standardizate
Siguranța personală a consumatorilor și/sau a utilizatorilor finali	Impact (potențial negativ)	Pierderea datelor clienților poate genera impacturi negative pentru aceștia	Măsuri tehnice și organizaționale cuprinzătoare pentru minimizarea eficientă a riscului de pierdere a datelor clienților	Protecția datelor; Securitatea informațiilor; Managementul riscurilor IT; Managementul riscului terților
Incluziunea socială a consumatorilor și/sau a utilizatorilor finali	Impact (pozitiv real) / oportunitate	Reducerea decalajului de protecție prin facilitarea accesului la produse de asigurare care îmbunătățesc reziliența personală	Asigurarea accesului echitabil, a adecvării produselor, comunicare clară, suport de vânzări specializat, servicii digitale ușor de utilizat și soluții inovatoare – fiecare oportunitate adaptată necesităților pieței locale	Program de durabilitate; Asigurări de viață; Subscriere retail și IMM-uri standardizate
Raportare specifică societății	Impact (pozitiv real)	Promovarea educației privind riscul pentru a permite cât mai multor consumatori și utilizatori finali, fie că sunt sau nu clienți ai grupului, să ia decizii informate și responsabile în raport cu riscurile cu care se pot confrunta	Activitățile promovează conștientizarea riscului, evaluarea riscului, cât și disponibilitatea și capacitatea de a acționa Principalele categorii de activități: campanii digitale de informare și conștientizare; Programe educaționale; Contribuții la cercetare, studii și conferințe	Program privind durabilitatea

Strategie

CERINȚĂ DE PREZENTARE DE INFORMAȚII CONFORM ESRS 2 SBM-3 – IMPACTURILE, RISCURILE ȘI OPORTUNITĂȚILE SEMNIFICATIVE ȘI INTERACȚIUNEA ACESTORA CU STRATEGIA ȘI MODELUL DE AFACERI

Pentru VIG, sfera de aplicare a ESRS S4 „Consumatorii și utilizatorii finali” include clienții persoane fizice, precum și întreprinderile individuale mici și mijlocii deținute de persoane fizice. Încadrarea în acest segment de clienți se realizează pe baza perspectivei clientului și nu este dependentă de produs. Operațiunile interne, fondurile de pensii, investițiile de capital și clienții corporativi nu intră în sfera de aplicare a ESRS S4. Dacă clientul este o persoană juridică, acesta este încadrat ca și client corporativ.

Impacturile negative identificate vizează furnizarea de informații adecvate și ușor de înțeles pentru asigurați, precum și protecția datelor cu caracter personal. Având în vedere că VIG își furnizează serviciile în conformitate cu dispozițiile legale și de reglementare aplicabile privind protecția vieții private, protecția datelor, libertatea de exprimare și evitarea discriminării, acest risc este diminuat.

Consumatorii și utilizatorii finali depind de informații fiabile, transparente și ușor accesibile cu privire la produse și servicii. VIG este angajată în practici responsabile de informare și a implementat procese care urmăresc prezentarea informațiilor într-un mod corect, inteligibil și adecvat.

În cadrul implementării Directivei privind distribuția de asigurări (Directiva (UE) 2016/97, IDD), VIG asigură respectarea integrală a obligațiilor de informare, astfel încât clienții să poată lua decizii în cunoștință de cauză. Astfel, societățile de asigurare VIG contribuie la transparență, echitate și protecția clienților în distribuția de asigurări.

Cele două impacturi potențial negative identificate sunt asociate unor incidente individuale. Societățile de asigurare VIG adoptă măsuri adecvate pentru a reduce la minimum potențialele impacturi negative, acolo unde acest lucru este necesar.

Impactul pozitiv efectiv este facilitat prin produsele și serviciile adaptate nevoilor asiguraților, furnizate de VIG. Informații detaliate în acest sens sunt prezentate în capitolul „Principii strategice” din Raportul anual consolidat al Grupului sau în cadrul ESRS 2 MDR-P „Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor de durabilitate semnificative”.

Promovarea alfabetizării în materie de riscuri este considerată un impact pozitiv specific grupului. Obiectivul constă în a permite unui număr cât mai mare de consumatori și utilizatori finali, fie că sunt sau nu asigurați ai VIG, să ia decizii informate și responsabile în ceea ce privește riscurile specifice. Activitățile din acest domeniu pot fi implementate ca inițiativă independentă sau ca parte a unor proiecte sociale sau de mediu mai extinse, demonstrând angajamentul societăților de asigurare VIG de a integra alfabetizarea de risc în activitatea lor principală.

O creștere generală a cererii pentru produse de asigurare care consolidează reziliența personală este percepută de societățile de asigurare VIG ca o oportunitate. Această evoluție demonstrează o conștientizare în creștere privind asigurarea, securitatea și stabilitatea pe termen lung în rândul clienților. Societățile de asigurare VIG consideră aceasta drept o oportunitate de a dezvolta produse și servicii inovatoare, de a promova reziliența individuală și, în același timp, de a consolida reziliența societății. Prin aceasta, societățile de asigurare VIG aduc o contribuție la creșterea durabilă și susțin îmbunătățirea securității financiare a clienților lor.

Riscul identificat în cadrul evaluării dublei semnificații vizează posibilitatea utilizării de informații insuficiente sau înșelătoare, de exemplu la oferirea de produse care respectă criteriile MSG (greenwashing). Gestionarea responsabilă a informațiilor referitoare la produse este esențială pentru consolidarea pe termen lung a încrederii clienților.

Consumatorii și utilizatorii finali sunt afectați în egală măsură de impacturile negative, oportunitățile și riscurile identificate; prin urmare, nu este necesară o distincție pe subgrupuri.

Gestionarea impacturilor, a riscurilor și a oportunităților

CERINȚĂ DE PREZENTARE DE INFORMAȚII S4-1 – POLITICI PRIVIND CONSUMATORII ȘI UTILIZATORII FINALI

Pentru gestionarea impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative identificate referitoare la consumatori și utilizatorii finali, au fost instituite documente obligatorii la nivelul VIG, care sunt revizuite periodic. Acestea includ programele strategice și de durabilitate, Codul de Etică în Afaceri, precum și cerințele referitoare la protecția datelor și managementul riscului, care sunt detaliate în ESRS 2 MDR-P „Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor de durabilitate semnificative”. În plus, Directiva UE privind distribuția de asigurări (IDD, Directiva (UE) 2016/97) asigură armonizarea minimă la nivel european în distribuția de asigurări pentru protecția consumatorilor. Aceasta stabilește specificații pentru produse, consiliere și remunerare și obligă societățile de (re)asigurare să instruiască toți angajații implicați în vânzări și în funcții de conducere, pentru a asigura acordarea celor mai bune consultanțe clienților. Toate societățile de asigurare din Uniunea Europeană din cadrul Grupului respectă cerințele prevăzute de Directiva privind distribuția de asigurări (IDD), în conformitate cu specificațiile Uniunii Europene, în timp ce societățile de asigurare din afara Uniunii Europene implementează diverse acțiuni, în special cu privire la formarea profesională a personalului de vânzări și la procesul de dezvoltare a produselor.

Politicele la nivelul Grupului privind securitatea informațiilor, managementul riscului terților și managementul riscului IT vizează, împreună, reducerea sau prevenirea pierderii potențiale de date prin stabilirea unor acțiuni preventive robuste. Acestea asigură gestionarea securizată a activelor informaționale, identificarea și managementul sistematic al riscurilor relevante pentru IT, precum și controale stricte în relația cu furnizorii terți.

„Politica Grupului VIG privind asigurarea de viață” și „Ghidul Grupului VIG privind subscrierea în ceea ce privește portofoliile Retail și IMM-uri standardizate” abordează proiectarea produselor, portofoliul, vânzările, managementul riscurilor, precum și evitarea fenomenului cunoscut sub denumirea de „greenwashing”.

Societățile de asigurare VIG au implementat, de asemenea, diverse cerințe locale pentru a se asigura că asigurații beneficiază de informații adecvate și ușor de înțeles. Acestea includ:

- Ghiduri privind gestionarea corespunzătoare a reclamațiilor formulate de către asigurați.
- Ghiduri de informare despre produs pentru elaborarea și distribuirea informațiilor privind produse, concepute astfel încât broșurile, paginile web și alte materiale să conțină informații corespunzătoare, actualizate și ușor de înțeles.
- Specificațiile de comunicare de marketing care stabilesc standarde pentru a asigura că societățile de asigurare prezintă corect conținutul produsului, respectă cerințele legale și nu induc în eroare.
- Comunicare digitală destinată să asigure schimbul de informații despre produse pe diverse canale, într-un mod consecvent, securizat și ușor accesibil.
- Instruire care să permită angajaților să dobândească o înțelegere aprofundată a produselor disponibile, pentru a asigura o comunicare de specialitate și un răspuns prompt și fundamentat la solicitări.
- Prevederi pentru furnizarea de feedback, concepute pentru a contribui la îmbunătățirea continuă a comunicării.

VIG respectă drepturile omului și este angajată față de principiile Pactului Global al ONU. Informații suplimentare pot fi consultate în cadrul ESRS 2 MDR-P „Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor de durabilitate semnificative”, în special în Codul de Etică în Afaceri al VIG. Datele personale sunt prelucrate cu maximă grijă și în conformitate cu reglementările privind protecția datelor.

Pentru anul de raportare, societățile de asigurare locale au fost, de asemenea, consultate cu privire la nerespectarea Principiilor Directoare ale ONU privind Afacerile și Drepturile Omului, Declarației Organizației Internaționale a Muncii (OIM) privind Principiile și Drepturile Fundamentale la Locul de Muncă, precum și Liniilor Directoare OCDE pentru Întreprinderile Multinaționale privind Conduita responsabilă în afaceri. Nu au fost raportate incidente în acest sens.

Societățile de asigurare VIG au introdus mecanisme de feedback, de exemplu sub forma unor sondaje adresate părților interesate. Detalii suplimentare pot fi consultate în ESRS S4-2 „Procese pentru implicarea consumatorilor și utilizatorilor finali cu privire la impacturi”.

Pentru a garanta protecția drepturilor consumatorilor și a utilizatorilor finali, majoritatea societăților de asigurare au instituit mecanisme adecvate de soluționare a reclamațiilor, cu procese de remediere clar definite și birouri specifice pentru reclamații. Brokerii, agenții și alți intermediari reprezintă, de asemenea, persoane de contact pentru exprimarea preocupărilor și pot furniza informații privind posibilele mecanisme de soluționare a reclamațiilor.

CERINȚĂ DE PREZENTARE DE INFORMAȚII S4-2 – PROCESE DE COLABORARE CU CONSUMATORII ȘI UTILIZATORII FINALI CU PRIVIRE LA IMPACTURI

Societățile de asigurare VIG urmăresc să ia în considerare interesele clienților în diferite faze.

- Anterior încheierii unui contract de asigurare, societățile de asigurare locale se concentrează pe creșterea gradului de conștientizare și educare prin informarea și sprijinirea potențialilor asigurați, de exemplu, prin campanii de marketing, webinarii, broșuri informative, site-uri web, suport prin chat sau consultații față în față.
- În momentul încheierii contractului, societățile de asigurare locale sprijină în mod regulat clienții în procesul de aplicare, de exemplu prin acordarea de consultanță prin canale digitale, telefonice sau în persoană, prin serviciile destinate clienților, precum și prin instrumente online și consultații directe, fiecare dintre acestea fiind în conformitate cu accesul la vânzare ales de client.
- În cazul producerii unei daune, există diferite opțiuni pentru raportarea acesteia. Acestea includ raportarea directă către brokerii de asigurare, prin platforme online sau centre de servicii, prin e-mail sau prin poștă. Obiectivul este de a oferi asiguraților cel mai bun sprijin posibil în eventualitatea unei daune și de a asigura desfășurarea fluidă a procesului de soluționare a daunelor.
- Comunicarea regulată pe durata fazei de reînnoire și retenție - de exemplu, prin e-mailuri, alte corespondențe scrise sau consultații față în față - asigură continuarea neîntreruptă a acoperirii de asigurare.

Societățile de asigurare VIG colectează în mod continuu și sistematic feedback de la asigurați prin diverse canale, inclusiv sondaje, reclamații și portaluri pentru clienți. Rezultatele includ aprecieri privind calitatea serviciilor, claritatea informațiilor furnizate, precum și nivelul general de satisfacție cu serviciile oferite. Feedbackul oferă o înțelegere mai profundă a nevoilor, conducând la îmbunătățirea calității serviciilor, proiectării produselor, activităților de vânzare, furnizării de informații, precum și a măsurilor de securitate și protecție a datelor. Societățile de asigurare VIG sunt, de asemenea, în contact direct cu asigurații, inclusiv prin consultări, interviuri și forumuri de dialog cu brokeri, agenți și personal de vânzări. După caz, există, de asemenea, comunicare cu reprezentanți legitimi ai consumatorilor. Aceste canale permit captarea unei game largi și reprezentative de perspective.

Chestionarele și interviurile realizate cu clienții după soluționarea daunelor oferă informații valoroase privind procesul de gestionare a daunelor și satisfacția asiguraților.

Calitatea relației cu clienții este evaluată utilizând diverși indicatori. Unul dintre cei mai uzuali indicatori este Net Promoter Score (NPS), care măsoară probabilitatea ca asigurații să recomande serviciile VIG. De asemenea, unele

societăți de asigurare locale evaluează satisfacția utilizând Customer Satisfaction Score (CSAT). Un alt indicator important este timpul de soluționare sau clarificare a reclamațiilor. Capitolul ESRS S4-5 „Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative” menționează cele mai frecvente exemple de ținte locale.

Responsabilitatea operațională pentru implementarea feedbackului clienților în deciziile de afaceri este organizată în conformitate cu standardele pieței ale respectivei societăți de asigurare locale. Această responsabilitate este, de regulă, împărțită între mai multe departamente, inclusiv marketing, servicii clienți, gestionarea daunelor și centrele de apel, pentru a asigura implementarea coordonată și eficientă a îmbunătățirilor orientate către client.

Nu au fost identificate grupuri de consumatori defavorizate în evaluarea consolidată a dublei semnificații.

CERINȚĂ DE PREZENTARE DE INFORMAȚII S4-3 – PROCESE DE REMEDIERE A IMPACTURILOR NEGATIVE ȘI CANALELE PRIN CARE CONSUMATORII ȘI UTILIZATORII FINALI ÎȘI POT EXPRIMA PREOCUPĂRILE

Societățile de asigurare VIG le oferă asiguraților diverse opțiuni pentru exprimarea nevoilor și au implementat sisteme descentralizate de gestionare a reclamațiilor. Interacțiunile cu clienții sunt gestionate de către respectivele societăți de asigurare VIG. Reclamațiile și preocupările consumatorilor sunt înregistrate în sistemele locale de gestionare a reclamațiilor. Acestea pot fi transmise personal, prin punctele de contact ale societății de asigurare sau prin alte canale, precum liniile de asistență, e-mail sau portalurile online de reclamații.

Aspectele esențiale ale unei gestionări eficiente a reclamațiilor includ timpul de soluționare a reclamațiilor, identificarea cauzelor pentru reclamațiile repetate și colectarea feedbackului clienților după procesarea unei reclamații.

De asemenea, brokerii de asigurare au obligația de a informa clienții cu privire la mecanismele de soluționare a reclamațiilor disponibile. În plus, societățile de asigurare din Uniunea Europeană au obligația de a transmite periodic rapoarte privind reclamațiile clienților către autoritatea națională de supraveghere competentă.

Atunci când este semnalată o preocupare, societățile de asigurare VIG aplică măsuri de remediere echitabile și transparente, care pot include acordarea de compensații, corectarea serviciilor sau alte acțiuni relevante. Aceste acțiuni sunt revizuite periodic - fie prin obținerea feedbackului de la asigurații vizați, fie prin monitorizarea indicatorilor interni, pentru a se asigura eficacitatea și satisfacția clienților. Incidentele raportate și acțiunile derivate din acestea sunt analizate individual.

Societățile locale de asigurare evaluează dacă consumatorii și/sau utilizatorii finali sunt informați cu privire la canalele disponibile pentru exprimarea preocupărilor. Acest demers se realizează prin analizarea datelor de pe site-urile web (de exemplu, utilizarea secțiunilor de reclamații), a datelor provenite din centrele de contact (de exemplu, numărul și detaliile reclamațiilor), precum și a feedbackului informal din partea angajaților, a agenților și a intermediarilor. Rezultatele sunt revizuite periodic, pentru a se asigura eficacitatea și vizibilitatea mecanismelor de soluționare a plângerilor.

CERINȚĂ DE PREZENTARE DE INFORMAȚII S4-4 – ADOPTAREA DE MĂSURI CU PRIVIRE LA IMPACTURILE SEMNIFICATIVE ASUPRA CONSUMATORILOR ȘI UTILIZATORILOR FINALI ȘI ABORDĂRI PENTRU GESTIONAREA RISCURILOR SEMNIFICATIVE ȘI URMĂRIREA OPORTUNITĂȚILOR SEMNIFICATIVE LEGATE DE CONSUMATORI ȘI UTILIZATORI FINALI, PRECUM ȘI EFCACITATEA ACESTOR MĂSURI

Societățile de asigurare locale ale VIG au implementat o gamă largă de acțiuni pentru a promova claritatea, transparența și înțelegerea în toate interacțiunile cu clienții și pentru a evita potențialele impacturi negative asupra asiguraților ca urmare a informațiilor insuficiente sau eronate. Documentele destinate clienților sunt redactate într-un limbaj clar, inteligibil și sunt supuse unei revizuii sistematice.

Personalul de vânzări, agenții și brokerii beneficiază de instruire țintită privind comunicarea clară și responsabilă. Consultațiile și întâlnirile informative desfășurate anterior încheierii unui contract sunt destinate să asigure faptul că clienții înțeleg caracteristicile, avantajele și riscurile potențiale ale produselor. De asemenea, sunt utilizate instrumente digitale pentru a facilita partajarea transparentă a informațiilor și pentru a sprijini clienții în luarea unor decizii în cunoștință de cauză.

Societățile de asigurare VIG desfășoară, de asemenea, acțiuni active în beneficiul consumatorilor, în special prin asigurarea accesului echitabil, a transparenței și a adecvării produselor. Instruirea profesională și perfecționarea continuă a personalului de vânzări garantează ca toate persoanele implicate în intermedierea asigurărilor să dețină cunoștințele de specialitate și competențele de comunicare necesare pentru a oferi consultanță clară și de încredere, consolidând astfel încrederea clienților. Acest demers este susținut și prin dezvoltarea unor produse accesibile sau de nivel introductiv, precum și prin parteneriate de vânzări.

Inițiativele continue de digitalizare ale VIG modernizează experiența parcursului clientului și oferă platforme online prietenoase pentru încheierea contractelor, furnizarea informațiilor și gestionarea daunelor. Comunicarea simplificată, multilingvă și opțiunile flexibile de plată facilitează accesul consumatorilor, în timp ce instrumentele digitale de consultanță și autoservire promovează înțelegerea și retenția clienților.

În plus, VIG susține activ dezvoltarea de măsuri pentru îmbunătățirea experienței clienților și promovarea soluțiilor inovatoare de asigurare. Exemplele includ servicii de telemedicină care facilitează accesul la distanță la profesioniștii din domeniul sănătății și introducerea tarifelor telematice care recompensează conducerea preventivă. Aceste inițiative au ca obiectiv principal diminuarea decalajelor de asigurare - în special pentru clienții existenți. Pentru a asigura o acoperire adecvată a asigurărilor, produsele sunt oferite în conformitate cu condițiile pieței respective și cerințele clienților.

Societățile de asigurare VIG decid asupra structurii produselor, conținutului de marketing, documentației destinate clienților și instrumentelor digitale, în funcție de cerințele piețelor locale. Aceste acțiuni vizează adaptarea la nevoile în schimbare ale asiguraților, asigurarea unui nivel ridicat de satisfacție a clienților și consolidarea rezilienței lor financiare.

De asemenea, în Polonia a fost înființat un centru de competență pentru Experiența Consumatorilor (EC), care permite societăților de asigurare locale să colaboreze în aspecte legate de experiența clienților. Societățile de asigurare VIG participante evaluează care dintre dezvoltările din cadrul proceselor de asigurare trebuie prezentate și altor societăți de asigurare VIG.

Diferite grupuri de schimb VIG - precum cele axate pe durabilitate sau marketing - contribuie, de asemenea, la consolidarea unei comunicări transparente și orientate către client. Societățile de asigurare VIG cooperează, de asemenea, în cadrul asociațiilor locale de asigurare și promovează dialogul și cooperarea cu partenerii de industrie și autoritățile de supraveghere, în vederea consolidării înțelegerii și încrederii consumatorilor.

Eficiența acțiunilor întreprinse în raport cu atingerea rezultatului dorit este evaluată prin intermediul măsurătorilor de satisfacție. Detalii suplimentare în acest sens sunt oferite în ESRS S4-2 „Procese de colaborare cu consumatorii și utilizatorii finali cu privire la impacturi”.

În plus, societățile de asigurare locale VIG evaluează dacă informațiile furnizate asiguraților sunt suficiente și ușor de înțeles. În acest scop, se efectuează audituri interne și verificări de calitate, având drept scop asigurarea atât a îmbunătățirii continue, cât și a aplicării uniforme a unor standarde clare de comunicare în toate interacțiunile cu clienții. Pentru informații suplimentare privind eficacitatea acțiunilor, a se vedea capitolul ESRS S4-3 „Procese de remediere a impacturilor negative și canalele prin care consumatorii și utilizatorii finali își pot exprima preocupările”.

Implementarea standardelor IT la nivelul Grupului asigură securitatea datelor. Detalii sunt prezentate în ESRS 2 MDR-P „Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor de durabilitate semnificative”. Societățile VIG sunt supuse reglementărilor privind protecția datelor, care stabilesc modul de colectare, utilizare și protejare a informațiilor cu caracter personal. Datele cu caracter personal sunt prelucrate în siguranță, în conformitate cu reglementările privind protecția datelor, iar sistemele IT sunt actualizate periodic. VIG a instituit procese fiabile pentru gestionarea încălcărilor de date, inclusiv o procedură pentru informarea asiguraților afectați și a autorităților de supraveghere, în conformitate cu prevederile legale.

VIG utilizează tehnologii de criptare pentru a se asigura că datele, chiar dacă sunt interceptate, rămân ilizibile fără autorizarea corespunzătoare. Audituri interne și externe regulate, precum și evaluări de risc, urmăresc identificarea oricărui vulnerabilități și îmbunătățirea continuă a acțiunilor de securitate. În plus, verificări regulate de securitate sunt efectuate de specialiști externi. VIG evaluează și monitorizează periodic procedurile de securitate a datelor ale furnizorilor și partenerilor săi la nivelul Grupului, pentru a se asigura că acestea respectă standardele de securitate aplicabile și adoptă măsuri de securitate adecvate. Aceasta este implementată de către societățile de asigurare VIG locale.

Având în vedere complexitatea tot mai mare a metodelor utilizate de infractorii cibernetici, societățile de asigurare VIG locale își informează periodic angajații cu privire la riscurile cibernetice actuale. Angajații bine instruiți joacă un rol esențial în apărarea împotriva atacurilor informatice. De asemenea, VIG a instituit un program cuprinzător pentru protecția împotriva amenințărilor cibernetice aflate în creștere. Societățile VIG sunt deservite de trei centre de competență (Cyber Defense Centers) din Austria, Polonia și Republica Cehă. Acestea acoperă toate societățile de asigurare VIG aflate în sfera de aplicare a Actului legislativ privind reziliența operațională digitală (DORA). Sistemele IT ale VIG sunt monitorizate în mod continuu, pentru identificarea semnelor unui incident de securitate cibernetică. Programul Cyber Defense Center este completat prin evenimente de informare și campanii de conștientizare pentru angajați.

VIG se angajează să respecte pe deplin reglementările legale privind protecția datelor și transparența față de asigurați în ceea ce privește utilizarea și divulgarea datelor acestora. În acest context, a fost instituit un sistem de management al protecției datelor la nivelul Grupului pentru a se asigura protecția datelor cu caracter personal în cadrul VIG. Ghidul Grupului VIG privind protecția datelor, care stabilește standardele minime la nivelul Grupului, în conformitate cu Regulamentul general privind protecția datelor (GDPR), constituie baza acestui sistem (vezi ESRS 2 MDR-P „Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor de durabilitate semnificative”). Acest ghid impune societăților de asigurare VIG (alături de societățile de administrare a activelor și fondurile de pensii) să implementeze un sistem de management al protecției datelor la nivel local și să desemneze un responsabil cu protecția datelor local, cu obligații de raportare exclusiv față de Consiliul de Administrație local. Responsabilul local pentru protecția datelor are responsabilitatea implementării standardelor minime prevăzute în Ghidul privind protecția datelor al Grupului VIG, precum și a reglementărilor legale locale. În cazul unor încălcări ale protecției datelor, autoritățile competente și persoanele vizate sunt informate în conformitate cu dispozițiile legale. Încălcările protecției datelor sunt analizate în mod continuu de către responsabilii locali pentru protecția datelor; constatările sunt utilizate pentru prevenirea incidentelor similare și pentru îmbunătățirea continuă a proceselor. Responsabilii locali pentru protecția datelor beneficiază de sprijin, îndrumare și monitorizare din partea Coordonatorului pentru protecția datelor la nivel de Grup. Responsabilii locali pentru protecția datelor raportează Coordonatorului pentru protecția datelor la nivel de Grup pe aspecte legate de protecția datelor, atât anual, cât și ad-hoc. Pe lângă raportul periodic de activitate, aceste rapoarte includ încălcările protecției datelor și controalele oficiale, precum și rezultatele acestora. Acest proces de raportare asigură îmbunătățirea continuă și eficiența sistemului de management al protecției datelor. Coordonatorul pentru protecția datelor la nivel de Grup raportează, de asemenea, periodic și ad-hoc Consiliului de Administrație și Consiliului de Supraveghere ale VIG Holding. În cazul unei încălcări a protecției datelor, persoanele vizate și autoritățile competente vor fi informate imediat, în conformitate cu dispozițiile legale. În anul de raportare, 95 (2024: 80) de încălcări ale securității datelor au fost raportate autorităților relevante pentru protecția datelor, în conformitate cu dispozițiile legale locale.

Incidentele de securitate informatică sunt raportate lunar către Ofițerul-Şef de Securitate a Informației al VIG Holding. Incidentele critice sunt raportate imediat către Ofițerul-Şef de Securitate a Informației și către membrul Consiliului de Administrație al VIG Holding responsabil pentru IT.

Pentru a preveni greenwashingul în asigurările de viață, Politica Grupului VIG pentru Asigurări de Viață a fost ajustată. Criteriile de durabilitate transparente și verificabile sunt utilizate pentru a evita greenwashingul în asigurările de viață. Acestea includ certificare independentă, dezvăluirea cuprinzătoare a strategiilor de investiții și cerințe clar definite pentru produsele durabile. Informațiile pentru asigurați sunt prezentate în conformitate cu cerințele de reglementare. În asigurările generale, nu există o definiție juridică clară privind modul în care produsele ar trebui clasificate ca fiind „verzi”. Ghidul Grupului VIG privind Subscrierea în ceea ce privește portofoliile Retail și IMM-uri Standardizate face referire la diferite surse care trebuie avute în vedere atunci când un produs este definit drept „verde sau sustenabil”.

Ca răspuns la riscurile identificate, precum greenwashingul, care decurg din furnizarea de informații potențial insuficiente sau înșelătoare către clienții noștri, societățile de asigurare VIG implementează diverse acțiuni. Acestea includ implementarea la nivelul Grupului a politicilor și a ghidurilor privind subscrierea pentru segmentul de retail și creșterea gradului de conștientizare prin intermediul canalelor de comunicare la nivelul Grupului. În plus, societățile VIG implementează acțiuni în conformitate cu cerințele locale specifice.

Cerințele care urmăresc să asigure că practicile proprii de afaceri nu generează efecte negative materiale asupra consumatorilor și utilizatorilor finali sunt descrise în ESRS 2 MDR-P „Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor de durabilitate semnificative”.

În cadrul monitorizării continue, nu au fost identificate încălcări sistematice sau grave ale standardelor privind drepturile omului în lanțul valoric din aval, în anul de raportare.

Nu este posibilă prezentarea separată a resurselor alocate gestionării temelor semnificative din ESRS S4 „Consumatori și utilizatori finali”, întrucât acestea fac parte din activitatea de bază a VIG și sunt susținute de acțiuni cuprinzătoare la nivelul întregului Grup.

Indicatori și ținte

CERINȚĂ DE PREZENTARE DE INFORMAȚII S4-5 – ȚINTE LEGATE DE GESTIONAREA IMPACTURILOR NEGATIVE SEMNIFICATIVE, DE PROMOVAREA IMPACTURILOR POZITIVE ȘI DE GESTIONAREA RISCURILOR ȘI A OPORTUNITĂȚILOR SEMNIFICATIVE

Structura organizațională descentralizată a VIG permite societăților de asigurare VIG să reacționeze în mod flexibil la condițiile specifice ale pieței și la nevoile clienților. În cadrul acestei abordări, societățile de asigurare VIG sunt în contact direct cu clienții și utilizatorii finali prin diverse canale de comunicare, pentru a obține informații care sunt avute în vedere la definirea obiectivelor locale orientate către client.

Îndeplinirea acestor obiective locale este monitorizată prin mecanisme structurate de feedback și prin evaluarea periodică a indicatorilor-cheie de performanță (ICP) la nivel local. Cele mai frecvente exemple de obiective locale includ Scorurile de Satisfacție a Clienților (CSAT), Scorurile Net Promoter (NPS), digitalizarea proceselor de vânzare sau fidelizarea clienților. Aceste metrice sunt utilizate pentru a măsura interacțiunea cu clienții, calitatea serviciilor și eficiența operațională, asigurând astfel responsabilitate și o aliniere consecventă la valorile orientate către client. Astfel, Grupul se asigură că acțiunile sunt relevante și răspund condițiilor de piață respective.

ESRS S4 PREZENTARE SUPLIMENTARĂ DE INFORMAȚII SPECIFICE ENTITĂȚII

Promovarea alfabetizării în domeniul riscurilor reprezintă un angajament strategic pe termen lung și un element fundamental al contribuției VIG la durabilitate socială. Subiectul este integrat în programul de durabilitate VIG și rămâne, de asemenea, relevant în cadrul programului strategic evolve²⁸ (vezi și ESRS 2 MDR-P „Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor de durabilitate semnificative”). Fiecare societate de asigurare numește un manager pentru aspecte legate de durabilitate, responsabil cu implementarea și alinierea activităților în conformitate cu cerințele la nivelul Grupului. Criteriile interne stabilesc obiectivele și principiile și asigură calitatea, comparabilitatea și coerența tuturor activităților din cadrul VIG.

Alfabetizarea privind riscul în cadrul VIG se adresează elevilor, studenților și populației active din piețele VIG. În prezent, participă peste două treimi dintre societățile de asigurare VIG, cu o medie de două activități pe companie. Societățile de asigurare VIG sunt încurajate să aleagă formate relevante pentru piețele și grupurile lor țintă. Abordările comune includ campanii digitale de informare și conștientizare, de exemplu pe rețelele sociale, bloguri și podcasturi; programe educaționale precum seminarii, prelegeri și materiale didactice; și contribuții la studii și conferințe. Aceste activități promovează conștientizarea riscurilor, evaluarea riscurilor și disponibilitatea, respectiv capacitatea de acțiune, permițând persoanelor să înțeleagă, să prevină și să atenueze riscurile cotidiene și să se protejeze împotriva consecințelor acestor riscuri.

Performanța este monitorizată de fiecare societate de asigurare VIG pe baza a doi indicatori principali. Indicatorii de activitate cuantifică numărul și tipul inițiativelor, al publicațiilor externe și al grupurilor-țintă, în timp ce indicatorii de implicare măsoară participarea, interacțiunea și gradul de acoperire. Studiul intern privind educația în domeniul riscurilor oferă un punct de pornire pentru nivelul actual al cunoștințelor despre risc în populația din Europa Centrală și de Est și sprijină evaluarea și prioritizarea activităților viitoare.

Peste jumătate dintre societățile de asigurare VIG dispun de o persoană sau de o echipă dedicată promovării educației privind riscurile. Educația privind riscurile reprezintă o componentă integrantă a activității de bază a VIG și este susținută prin acțiuni comprehensive în cadrul societăților de asigurare. Prin activitățile descrise, societățile de asigurare VIG promovează o mai bună înțelegere și asumare a responsabilității în gestionarea riscurilor, exercitând astfel o influență pozitivă durabilă asupra consumatorilor și utilizatorilor finali.

INFORMAȚII PRIVIND GUVERNANȚA

ESRS G1 CONDUITA PROFESIONALĂ

Tabelul de mai jos oferă o imagine de ansamblu asupra impacturilor materiale și riscurilor identificate pentru acest standard tematic, precum și asupra politicilor sau ghidurilor relevante la nivelul Grupului și al Holdingului, cu referire la secțiunea corespunzătoare din raport. Un concept relevant pentru toate impacturile și riscurile din ESRS G1 „Conduita profesională” este Codul de Etică în Afaceri al VIG. Abordarea VIG, în special în legătură cu subtema „Corupție și dare sau luare de mită”, este aliniată cu principiul zece al Pactului Global al ONU („Companiile ar trebui să lupte împotriva tuturor formelor de corupție, inclusiv împotriva șantajului și a dării sau luării de mită”).

Informațiile sunt furnizate în ESRS 2 MDR-P „Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor de durabilitate semnificative”. Politici corporative suplimentare relevante pentru anumite impacturi materiale sau riscuri specifice sunt, de asemenea, enumerate în tabelul de mai jos.

Subtemă G1	Categorie	Impacturi, riscuri, oportunități semnificative	Acțiuni	Strategii și concepte (a se vedea MDR-P)
Cultură corporativă	Risc	Pierdere financiară cauzată de măsuri de siguranță informatică inadecvate	Tehnici de criptare; Evaluări de risc; Centru de Apărare Cibernetică; Instruirea angajaților; Monitorizarea sistemelor IT	Securitatea informațiilor
Cultură corporativă	Risc	Deteriorarea reputației, care conduce la pierderi financiare rezultate din desfășurarea activității cu companii care au practici de afaceri inadecvate	Integrarea aspectelor de mediu, sociale, de guvernanță și a celor privind drepturile omului în procesele de investiții; Examinarea garanțiilor minime în subscriere	Administrarea activelor; Sancțiuni internaționale; Examinarea garanțiilor minime în subscriere
Cultură corporativă; Protecția avertizorilor; Corupție și mită	Risc	Pierdere financiară rezultată din nerespectarea cerințelor de reglementare	Măsuri de instruire privind conduita în afaceri; Sisteme de avertizare	Cod de Etică în Afaceri; Sistem de Management al Conformității; Prevenirea spălării banilor și a finanțării terorismului; Sancțiuni internaționale; Conflicte de interese; Principii de achiziții; Protecția datelor
Exercitarea influenței politice și activități de lobby	Impact pozitiv real	Contribuția la agenda politică și de reglementare prin implicare politică, în principal prin apartenențe	Apartenențe la asociații de asigurări și la asociații din industrie independente de sectoare specifice; Conformitate cu reglementările europene Registrul de transparență	Codul de Etică în Afaceri
Prezentare de informații specifice entității	Impact pozitiv real	Angajamentele de mediu, sociale, culturale și de altă natură reflectă implicarea părților interesate ale companiei	Sponsorizări și donații; Social Active Day	Program de durabilitate

Guvernare

CERINȚĂ DE PREZENTARE DE INFORMAȚII ESRS 2 GOV-1 – ROLUL ORGANELOR DE ADMINISTRAȚIE, DE SUPRAVEGHERE ȘI DE CONDUCERE

Rolul organelor de conducere din companiile VIG este de a lua măsuri în cadrul gestiunii zilnice a acestor companii, care să asigure respectarea cerințelor de reglementare și interne aplicabile (a se vedea capitolul ESRS 2 SBM-1 „Strategia, modelul de afaceri și lanțul valoric”). Aceasta include, de asemenea, aspectul practicilor de afaceri. De exemplu, Codul de Etică în Afaceri al VIG a fost implementat la nivel de Grup și aplicat în toate societățile de (re)asigurare, societățile de gestiunea activelor și fondurile de pensii ale VIG, precum și, pe baza unei abordări bazate pe risc, în societățile neasigurătoare. Această implementare în societățile de (re)asigurare, societățile de gestiunea activelor și fondurile de pensii a necesitat aprobarea organului de conducere corespunzător. Același regulă se aplică Politicii Grupului VIG privind Sistemului de Management al Conformității, care prevede implementarea unui sistem local de management al conformității în companiile Grupului menționate anterior. Aceasta include, de asemenea, desemnarea unui reprezentant pentru aspecte legate de conformitate.

Rolul organelor de supraveghere în companiile VIG este acela de a supraveghea conducerea societății în toate aspectele ce țin de funcționarea activității. Aceasta include respectarea cerințelor de reglementare aplicabile, inclusiv cu privire la practicile de afaceri. În unele companii VIG, implementarea ghidurilor interne corporative necesită aprobarea Consiliului de Supraveghere. De asemenea, mai multe companii prevăd raportări anuale ale reprezentantului pentru conformitate către organul de supraveghere.

VIG Holding este angajată să aplice și să respecte Codul Austriac de Guvernanță Corporativă (ÖCGK). Codul Austriac de Guvernanță Corporativă a fost introdus în anul 2002 și este actualizat periodic în funcție de legislație și de noile standarde de piață. Acesta reprezintă standardul pentru guvernanță și control corporativ în Austria. VIG Holding publică anual un raport pe site-ul său. Membrii organelor de conducere și de supraveghere ai companiilor din Grup supuse supravegherii de către autoritățile locale de supraveghere a pieței financiare trebuie să respecte reglementări stricte privind competența profesională și onorabilitatea personală (cerințele „Fit & Proper”). Aceasta include tema practicilor de afaceri. Respectarea acestor cerințe este verificată suplimentar de către autoritățile de supraveghere competente la momentul numirii și, dacă este necesar, și pe parcursul exercitării funcției. La selecția membrilor organelor de conducere și supraveghere ale societăților din Grup, VIG aplică standarde corespunzător de înalte privind competența profesională și onorabilitatea personală. Experiența profesională anterioară și cunoștințele, precum și adecvarea personală, sunt atent verificate în cadrul procesului de selecție. În plus, înainte de numirea candidaților externi, Departamentul de Conformitate (inclusiv AML) efectuează o verificare prealabilă cu privire la sancțiuni, condamnări și raportări negative din mass-media. Rezultatele acestei verificări sunt incluse în evaluarea generală.

Strategie

CERINȚĂ DE PREZENTARE DE INFORMAȚII ERS 2 SBM-3 – IMPACTURILE, RISCURILE ȘI OPORTUNITĂȚILE SEMNIFICATIVE ȘI INTERACȚIUNEA ACESTORA CU STRATEGIA ȘI MODELUL DE AFACERI

În cadrul strategiei sale de durabilitate, VIG promovează impactul consolidării încrederii și a relațiilor cu părțile interesate prin activități de mediu, sociale și culturale. Acest angajament nu doar că întărește marca, ci susține în mod eficient modelul de afaceri al VIG: încrederea consolidează loialitatea clienților, prezența locală fortifică pozițiile pe piață, iar conduita responsabilă sprijină creșterea durabilă. Informații suplimentare - inclusiv privind integrarea impactului privind „exercitarea influenței politice și a activităților de lobby” în strategia și modelul de afaceri - sunt descrise în ERS 2 SBM-3 „Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri”.

CERINȚA DE RAPORTARE REFERITOARE LA ERS 2 IRO-1 – DESCRIEREA PROCESELOR DE IDENTIFICARE ȘI DE EVALUARE A IMPACTURILOR, A RISCURILOR ȘI A OPORTUNITĂȚILOR SEMNIFICATIVE ÎN CONDUITA PROFESIONALĂ

În cadrul mai multor ateliere de specialitate, temele prevăzute de ERS G1 „Conduita profesională” au fost analizate și evaluate, în vederea identificării și analizării impacturilor, a riscurilor și a oportunităților generate de activitățile de afaceri, precum și în lanțul valoric, atât în amonte, cât și în aval. Evaluarea a fost realizată pe o bază consolidată pentru VIG, având la bază, printre altele, sistemul cuprinzător de management al conformității.

Gestionarea impacturilor, a riscurilor și a oportunităților

VIG dispune de numeroase politici interne, ghiduri și proceduri operaționale menite să asigure conformitatea cu cerințele de reglementare aplicabile și cu angajamentele voluntare, să promoveze o cultură a integrității și să asigure o conduită etică, precum și să gestioneze activ riscurile semnificative și oportunitățile. Exemple includ Codul de Etică în Afaceri, programul de durabilitate VIG și politicile și ghidurile la nivelul Grupului privind sistemul de management al conformității, protecția datelor, prevenirea spălării banilor și a finanțării terorismului, managementul riscului, competența și onorabilitate, securitatea informațiilor și achizițiile.

Detalii privind documentele-cheie de guvernanță individuale sunt prezentate în capitolul ERS 2 MDR-P „Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor de durabilitate semnificative”.

CERINȚĂ DE PREZENTARE DE INFORMAȚII G1-1 – POLITICILE PRIVIND CONDUITA PROFESIONALĂ ȘI CULTURA CORPORATIVĂ

VIG dispune de o serie de politici referitoare la conduita profesională. Codul de Etică în Afaceri reflectă valorile și principiile directoare ale VIG și oferă îndrumare tuturor angajaților în ceea ce privește acțiunile și deciziile acestora (a se vedea și tabelul introductiv din cadrul ERSR G1 „Conduita în afaceri”). Pornind de la aceste principii, VIG promovează o cultură corporativă adecvată, printr-o varietate de inițiative. Pe lângă definirea principiilor fundamentale de colaborare, acestea includ promovarea implicării angajaților, oferirea de oportunități de formare și dezvoltare, introducerea de sisteme de stimulente, încurajarea comunicării deschise, precum și promovarea diversității și a incluziunii. De asemenea, integrarea (onboardingul) este folosită ca un moment esențial pentru a familiariza noii angajați cu cultura corporativă. Alte acțiuni includ implicarea socială a VIG în comunitățile din țările respective, derularea de sondaje în rândul angajaților și îmbunătățirea continuă a condițiilor de muncă, precum și a inițiativelor aferente. Unele acțiuni sunt prezentate în detaliu mai jos.

Canale de comunicare

Informații complete și fiabile sunt necesare pentru adoptarea unor decizii strategice solide. VIG dispune, pentru aceasta, de experți care furnizează Consiliului de Administrație și conducerii companiilor locale analize aprofundate pentru a le sprijini în procesul decizional. Diferite canale de comunicare asigură schimbul necesar între companiile individuale ale Grupului și VIG Holding.

CO³

CO³, denumire care vine de la conceptele de „colaborare”, „cooperare” și „comunicare”, este un departament care consolidează cooperarea și comunicarea în cadrul Grupului. CO³ favorizează astfel cultura corporativă în VIG și oferă input strategic pentru poziționarea VIG. Cooperarea se bazează, printre altele, pe Politica Grupului VIG privind Strategia Media și Relațiile cu Presa.

Valori și coeziune

VIG respectă culturile și tradițiile diferitelor țări și piețe în care oferă servicii de asigurare și este angajată să asigure egalitatea de șanse în recrutarea și dezvoltarea angajaților săi. Acest angajament este subliniat de strategia de diversitate a VIG și de numirea unui Consilier pentru Diversitate la nivelul VIG Holding. VIG organizează periodic ateliere, conferințe, precum și proiecte transdepartamentale și transcompanii, care încurajează angajații să stabilească rețele de contact și să comunice eficient. Aceste inițiative promovează un mediu de lucru pozitiv, consolidează încrederea și îmbunătățesc dinamica generală a echipei. VIG este conștientă că investiția în consolidarea echipei nu doar crește moralul, ci contribuie la sporirea productivității și a inovației. Informații suplimentare pot fi consultate la ERSR S1-1 „Politici legate de forța de muncă proprie”.

Sistem de management al conformității

Componenta principală a provizioanelor constituite pentru gestionarea riscului material de neconformitate cu cerințele de reglementare este sistemul de management al conformității la nivel de Grup, care include toate societățile de (re)asigurare, societățile de administrarea activelor și fondurile de pensii, cu condiția ca VIG Holding (direct sau indirect) să dețină mai mult de 50% din acțiuni. Societățile neasigurate sunt integrate în sistemul de management al conformității al societății de asigurare care exercită controlul, în funcție de situația lor individuală de risc. Sistemul de management al conformității la nivel de Grup, împreună cu Codul de Etică în Afaceri, constituie fundamentul conceptului general pentru asigurarea unui comportament etic și conform cu legislația în operațiuni interne, precum și în relațiile cu clienții, partenerii de afaceri, acționarii și publicul larg. Sistemul de management al conformității prevede, de asemenea, mecanisme pentru raportarea comportamentelor percepute ca fiind potențial în conflict cu cerințele de reglementare și etice, precum și cu angajamentele voluntare. Sistemul de management al conformității la nivelul Grupului este evaluat și dezvoltat în mod continuu. Informații suplimentare privind Codul de Etică în Afaceri, Politica Grupului privind Sistemul de Gestionare a Conformității și alte documente individuale de guvernare aferente conformității pot fi găsite în capitolul ERSR 2 MDR-P „Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor de durabilitate semnificative”.

Asemenea Grupului, Departamentul de Conformitate are o structură descentralizată. Aceasta este reprezentată de Comitetul de Conformitate al Grupului, format din responsabilii locali de conformitate și șeful departamentului de Conformitate (inclusiv AML) din cadrul VIG Holding. Reprezentanții de conformitate sunt desemnați în toate societățile de (re)asigurare, societățile de administrarea activelor și fondurile de pensii. Aceste persoane sunt responsabile pentru stabilirea, susținerea și dezvoltarea sistemului local de management al conformității. Atribuțiile reprezentanților de conformitate includ monitorizarea mediului juridic și recomandarea acțiunilor necesare, identificarea și evaluarea riscurilor de conformitate, adoptarea de măsuri pentru prevenirea încălcărilor, consilierea angajaților și a membrilor Consiliului de administrație local și/sau ai Consiliului de Supraveghere local, efectuarea auditurilor de conformitate, monitorizarea procedurilor existente și gestionarea incidentelor de conformitate. În afara acestor atribuții, reprezentanții locali de conformitate au și obligații ample de raportare regulată și ad-hoc către Consiliul de administrație local și/sau Consiliul de Supraveghere local, precum și către Departamentul de Conformitate (inclusiv AML) din cadrul VIG Holding. Acestea includ raportul anual de conformitate, precum și rapoarte ad-hoc privind auditurile de reglementare și rezultatele acestora, incidentele de conformitate clar definite și conflictele de interese ce implică anumite categorii de persoane. Reprezentanții locali de conformitate sunt asistați, sprijiniți, coordonați și monitorizați de Departamentul de Conformitate (inclusiv AML) din cadrul VIG Holding.

Raportarea încălcărilor

Persoanele interne și externe pot raporta orice observații privind comportamentul necorespunzător către funcțiile predefinite, în special către reprezentanții de conformitate atât la nivelul companiilor individuale VIG, cât și la nivelul VIG Holding.

În cadrul VIG, specificațiile procesului pentru gestionarea avertizorilor de integritate sunt implementate în documentele de guvernare locale și în conformitate cu cadrul juridic local. Societățile VIG cu sediul în UE sunt supuse cerințelor Directivei UE privind avertizorii de integritate și transpunerii naționale aferente, care prevede instituirea canalelor interne de raportare și protecția avertizorilor de integritate. În consecință, toate societățile de asigurare ale Grupului, cu sediul social în UE, dispun de canale interne de raportare corespunzătoare. De asemenea, în afara UE, toate, cu excepția a patru societăți de asigurare, au instituit procese relevante (a se vedea ESRS 2 MDR-P „Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor de durabilitate semnificative”). În plus, o proporție semnificativă dintre societățile neasigurătoare cu mai mult de zece angajați au implementat măsuri privind avertizarea în conformitate cu legislația locală. În majoritatea societăților în cauză, rapoartele sunt primite de către reprezentanții de conformitate. În majoritatea cazurilor, angajații responsabili pentru primirea raportărilor au fost informați sau au finalizat instruirea referitoare la cerințele legale, în special cu privire la avertizare, inclusiv în toate societățile de asigurare situate în UE. Cele mai frecvent oferite canale de raportare sunt căsuțele de e-mail dedicate și întâlnirile față în față. Unele companii și-au creat propriile portaluri pentru raportarea neregulilor. În acest scop, toate societățile de asigurare din cadrul UE au implementat măsuri pentru protejarea avertizorilor de integritate împotriva represaliilor, în conformitate cu cerințele legale prevăzute de Directiva UE privind protecția avertizorilor. În conformitate cu Legea austriacă privind protecția avertizorilor (Hinweisgeber:innenschutzgesetz), care a transpus Directiva UE privind protecția avertizorilor în Austria, VIG Holding a instituit Portalul de Avertizori VIG ca un canal intern de raportare care permite raportarea securizată și confidențială - în orice moment și anonim - a încălcărilor percepute ale dispozițiilor legale menționate în Legea privind protecția avertizorilor. Încălcările percepute în alte domenii juridice pot fi raportate la o căsuță de e-mail dedicată (whistleblowing@vig.com) și prin poștă, către Departamentul de Conformitate (inclusiv AML) al VIG Holding, cu mențiunea: în atenția Ofițerului de Conformitate VIG.

Informațiile referitoare la acest subiect pot fi găsite atât pe Intranet, cât și pe site-ul VIG, la adresa <https://group.vig/en/whistleblowing/>.

Indiferent de canalul de raportare ales, toate sesizările vor ajunge la Departamentul de Conformitate (inclusiv AML) al VIG Holding. Ulterior, validitatea acestora este verificată, cu respectarea prevederilor referitoare la confidențialitate, protecția angajaților și protecția datelor. Fiecare raport primit este evaluat de un comitet al VIG Holding, format din membri ai Departamentului de Conformitate (inclusiv AML), Secretariatului General și Juridic, Resurselor Umane și Auditului Intern, indiferent dacă se referă la o subsidiară sau la VIG Holding, iar, dacă este necesar, sunt recomandate acțiuni de urmărire ulterioară. Acțiunile ulterioare sunt întreprinse în conformitate cu specificațiile de proces ale departamentului de Audit Intern.

Pe lângă instituirea unor canale interne specifice de raportare, în acord cu cerințele naționale aferente privind avertizarea de integritate, toate societățile de (re)asigurare, societățile de administrarea activelor și fondurile de pensii din cadrul UE au instituit canale de raportare în cadrul sistemului de management al conformității, pe care angajații le pot utiliza pentru a raporta preocupări privind conduita care poate fi ilegală sau care contravine Codului de Etică în Afaceri. Rapoartele sau incidentele aferente sunt investigate de un organism independent.

Instruire privind conduita profesională

În cadrul VIG, planificarea și implementarea instruirii pe teme privind conduita profesională reprezintă responsabilitatea fiecărei companii VIG. Astfel, aria, grupul-țintă, frecvența și formatul acestor instruirii sunt structurate distinct la nivelul companiilor VIG. Toate societățile de (re)asigurare, companiile de gestiunea activelor și fondurile de pensii din UE, precum și majoritatea acestor companii din afara UE, dispun de politici corespunzătoare. Majoritatea acestor companii desfășoară aceste instruirii ca parte a procesului de integrare pentru noii angajați. VIG Holding și-a continuat pe parcursul anului de raportare gama extinsă de programe de instruire pe teme de conformitate. Noii angajați au avut obligația de a finaliza atât un training general de conformitate, cât și traininguri privind prevenirea abuzului de piață și sancțiunile internaționale. De asemenea, a fost implementat un program obligatoriu de e-learning privind conformitatea. Acesta a inclus module privind protecția datelor, securitatea informațiilor, codul de conduită, prevenirea corupției și prevenirea spălării banilor. Pentru mai multe detalii referitoare la instruire și prevenirea corupției și a actelor de dare și luare de mită, precum și cu privire la funcțiile cele mai expuse riscului în acest sens din cadrul unei organizații, a se vedea capitoul ESRS G1-3 „Prevenirea și depistarea corupției și a dării sau luării de mită”.

CERINȚĂ DE PREZENTARE DE INFORMAȚII G1-3 – PREVENIREA ȘI DEPISTAREA CORUPȚIEI ȘI A DĂRII SAU LUĂRII DE MITĂ

Scopul unui sistem eficient de management al conformității (a se vedea ESRS G1-1 „Politicile privind conduita profesională și cultura corporativă”) este de a asigura respectarea tuturor cerințelor de reglementare aplicabile unei entități sau unui grup, precum și a standardelor interne și a angajamentelor voluntare. Aceasta include, în special, prevederile privind prevenirea corupției și a mitei, gestionarea potențialelor conflicte de interese, principiile de achiziții, prevenirea spălării banilor și respectarea sancțiunilor internaționale. Mecanismele de raportare a încălcărilor se extind, de asemenea, la aceste domenii juridice. Măsurile relevante pentru prevenirea și detectarea corupției și a mitei sunt integrate în sistemul de management al conformității și, prin urmare, sunt incluse și în politicile și liniile directoare ale Grupului (a se vedea și ESRS G1-1 „Politicile privind conduita profesională și cultura corporativă”).

Incidentele de corupție și dare sau luare de mită reprezintă incidente de conformitate care trebuie raportate direct de către societățile de (re)asigurare, societățile de gestiune a activelor și fondurile de pensii VIG către Departamentul de Conformitate (inclusiv AML) din cadrul VIG Holding, după caz. Raportările privind incidentele percepute de corupție și dare sau luare de mită sunt gestionate în conformitate cu responsabilitățile definite la nivel local și cu reglementările legale locale aplicabile (a se vedea și ESRS G1-1 „Politicile privind conduita profesională și cultura corporativă”). Toate societățile de (re)asigurare, societățile de administrarea activelor și fondurile de pensii din Uniunea Europeană au emis instrucțiuni interne pentru gestionarea incidentelor percepute sau confirmate de corupție și dare sau luare de mită. Acestea includ desfășurarea de investigații în situațiile de suspiciune, funcțiile responsabile cu realizarea investigației fiind separate de lanțul de conducere implicat în presupusa faptă. Atât Departamentul de Conformitate, cât și cel de Audit Intern - departamente care, de regulă, sunt implicate în primirea raportărilor și gestionarea incidentelor percepute de corupție și dare și luare de mită - au o linie directă de raportare, în cadrul companiilor VIG relevante, către consiliul de administrație local și răspund exclusiv în fața consiliului de administrație local.

În plus, Ghidul Grupului privind Prevenirea Spălării Banilor și a Finanțării Terorismului este relevant în acest context. Acest ghid are la bază cerințele celei de-a 4-a și celei de-a 5-a Directive UE privind prevenirea spălării banilor și se aplică acelorora dintre companiile VIG care sunt obligate să respecte reglementările privind prevenirea spălării banilor și a finanțării terorismului, în conformitate cu cerințele europene sau naționale. VIG susține eforturile internaționale de

prevenire a abuzului sistemului financiar în scopuri de spălare a banilor și finanțare a terorismului. În consecință, societățile de (re)asigurare, companiile de gestiune a activelor și fondurile de pensii care sunt supuse reglementărilor UE sau naționale privind prevenirea spălării banilor și a finanțării terorismului trebuie să își identifice clienții în conformitate cu procedura KYC de verificare a identității clienților, să verifice proveniența fondurilor, să monitorizeze relațiile de afaceri și, dacă este cazul, să transmită rapoarte privind suspiciunile către autoritățile competente. Ofițerii de conformitate pentru prevenirea spălării banilor au un rol esențial în acest proces. Funcția ofițerilor de prevenire a spălării banilor trebuie organizată astfel încât aceștia să fie responsabili față de Consiliul de administrație și să raporteze direct Consiliului de Administrație - fără niciun nivel intermediar. Ghidul VIG privind Sancțiunile Internaționale prevede obligativitatea verificării clienților, a partenerilor de afaceri, a beneficiarilor de plăți și a angajaților în raport cu listele relevante de sancțiuni, anterior încheierii contractelor și efectuării plăților. În acest scop este utilizat un instrument de examinare a sancțiunilor, achiziționat pentru Grup. Acest instrument este utilizat, de asemenea, pentru verificarea statutului de persoană expusă politic în cadrul procedurilor de prevenire a spălării banilor. Instrumentul conține, de asemenea, informații privind rapoarte negative din mass-media și urmăriri penale.

În contextul acțiunilor de prevenire a corupției și a dării sau luării de mită, la nivelul Grupului a fost implementată în anul de raportare o directivă pentru gestionarea conflictelor de interese. Detalii suplimentare sunt furnizate în ESRS 2 MDR-P „Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor de durabilitate semnificative”. De asemenea, în cadrul Politicii Grupului privind Sistemul de Management al Conformității, există o obligație de raportare ad-hoc către Departamentul de Conformitate (inclusiv AML) a VIG Holding pentru (potențiale) conflicte de interese identificate de companiile VIG cu privire la membrii Consiliului de Supraveghere, membrii Consiliului de Administrație și deținătorii de funcții de guvernantă sau funcții-cheie. O directivă privind conflictele de interese a fost implementată și pentru VIG Holding, în conformitate cu cerințele Grupului, care impune angajaților să identifice conflictele de interese și să le evite în coordonare cu managerii relevanți. În cazul în care acest lucru nu este posibil, trebuie definite și implementate măsuri adecvate pentru gestionarea conflictelor de interese relevante împreună cu managerii. În cazul în care un conflict de interese nu poate fi evitat sau gestionat în mod adecvat, trebuie întocmit un raport către Departamentul de Conformitate (inclusiv AML) din cadrul VIG Holding.

Societățile neasigurate sunt integrate în sistemul de gestionare a conformității al societății de asigurare care exercită controlul, pe baza situației lor individuale de risc, conform celor descrise în G1-1 „Politicele privind conduita profesională și cultura corporativă”. În acest context, procesele menționate anterior pentru prevenirea corupției și a dării sau luării de mită au fost implementate, pe baza evaluării riscurilor, în anumite societăți neasigurate sau - în funcție de nivelul de risc identificat - nu au fost implementate. Totuși, toate societățile neasigurate își desfășoară activitatea în conformitate cu cele 15 principii directoare ale Codului de Etică în Afaceri, inclusiv „Prevenirea corupției și a dării sau luării de mită”. O societate neasigurate intenționează să implementeze acțiuni suplimentare în acest domeniu în cursul anului viitor.

Măsurile pentru prevenirea, depistarea și investigarea raportărilor privind corupția și darea sau luarea de mită sunt comunicate prin diverse mijloace, majoritatea societăților (re)asigurate, de administrarea activelor și fonduri de pensii utilizând canalele interne de comunicare, documentele sau cursurile de instruire în acest scop. Cele 15 principii directoare ale Codului de Etică în Afaceri la nivel de Grup (vezi ESRS 2 MDR-P „Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor de durabilitate semnificative”) sunt disponibile pe site-ul web (<https://group.vig/en/cobe>).

Așa cum este prevăzut în ESRS G1-1 „Politicele privind conduita profesională și cultura corporativă”, planificarea și implementarea programelor de instruire revin în responsabilitatea societăților VIG. În planurile anuale de conformitate și în rapoartele de conformitate, care sunt transmise Consiliului de Administrație local și Departamentului de Conformitate (inclusiv AML) al VIG Holding, reprezentanții locali de conformitate furnizează informații privind acțiunile întreprinse și implementarea acestora. Aproape toate societățile de (re)asigurare, societățile de administrarea activelor și fondurile de pensii din UE oferă instruire privind corupția și darea sau luarea de mită, de regulă ca parte a unui concept de instruire mai amplu. Astfel de instruiți sunt, de obicei, oferite cu ocazia integrării sau anual; se utilizează în principal soluții informatizate.

În cadrul VIG Holding, tema corupției și a dării sau luării de mită este abordată în cadrul instruirii generale obligatorii de conformitate la angajare și ca parte a unui program de e-learning. În cadrul VIG, membrii Consiliului de Administrație și managerii aflați pe un nivel ierarhic inferior Consiliului sunt considerați, în orice caz, ca având funcții cu risc, respectiv funcții care prezintă cel mai mare risc în cadrul societății în raport cu corupția și mita. Alte roluri și funcții pot fi incluse în această definiție la nivel local. Procentul acestor funcții, raportat la toate societățile VIG consolidate cu mai mult de zece angajați, care au finalizat instruirea privind corupția și mita în anul de raportare, este de 64,8%.

În cadrul societăților VIG, majoritatea membrilor consiliilor de administrație și unii membri ai consiliilor de supraveghere din companiile Grupului consolidat au fost incluși în programele de instruire în anul de raportare. În plus, în cadrul societăților de (re)asigurare, al companiilor de administrare a activelor și al fondurilor de pensii, raportarea privind prevenirea corupției și dării sau luării de mită se realizează, conform cerințelor, prin rapoarte anuale de conformitate către consiliul de administrație local și, în anumite cazuri, către consiliul local de supraveghere. Anual, în cadrul unei ședințe a Consiliului de Supraveghere, Consiliul de Administrație al VIG Holding prezintă Consiliului de Supraveghere al VIG Holding informații privind măsurile adoptate pentru combaterea corupției în cadrul VIG Holding.

CERINȚĂ DE PREZENTARE DE INFORMAȚII MDR-A – ACȚIUNI ȘI RESURSE PRIVIND ASPECTELE DE DURABILITATE SEMNIFICATIVE

În calitate de grup de asigurări, VIG operează într-un mediu puternic reglementat și contribuie la dezvoltarea continuă a acestui cadru legislativ în calitate de membru al asociațiilor de asigurări sau al asociațiilor industriale independente de sector. Obiectivul este de a contribui la o reglementare practică, orientată spre piață și eficientă, prin expertiză din industrie și cunoștințe aplicate. VIG a implementat acțiuni cuprinzătoare pentru gestionarea impacturilor materiale și a riscurilor materiale. Acestea sunt descrise în special în cadrul Cerinței de Raportare ESRS G1-1 „Politicele privind conduita profesională și cultura corporativă” și ESRS G1-3 „Prevenirea și depistarea corupției și a dării sau luării de mită”. Subiecte materiale referitoare la Securitate IT au fost de asemenea identificate în ESRS S4 „Consumatori și utilizatori finali”. Acțiunile întreprinse sunt descrise în ESRS S4-4 „Adoptarea de măsuri cu privire la impacturile semnificative asupra consumatorilor și utilizatorilor finali și abordări pentru gestionarea riscurilor semnificative și urmărirea oportunităților semnificative legate de consumatori și utilizatori finali, precum și eficacitatea acestor măsuri”. Caracteristicile și aria de aplicabilitate a acțiunilor întreprinse referitor la riscul de neconformitate cu cerințele de reglementare privind sistemele de raportare a neregulilor și instruirea privind conduita în afaceri și anticorupție sunt descrise în ESRS G1-1 „Politicele privind conduita profesională și cultura corporativă” și ESRS G1-3 „Prevenirea și depistarea corupției și a dării sau luării de mită”. Acțiunile întreprinse cu privire la riscul de prejudiciere a reputației, rezultat din relații de afaceri cu societăți care utilizează practici de afaceri inadecvate sau iresponsabile, includ integrarea aspectelor de mediu, sociale, de guvernanță și drepturilor omului în procesele investiționale și efectuarea verificărilor minime de conformitate în subscriere.

Așa cum se menționează în ESRS G1-1 „Politicele privind conduita profesională și cultura corporativă”, VIG urmărește un proces de îmbunătățire continuă a acțiunilor întreprinse, care ia în considerare cerințele locale specifice, în conformitate cu abordarea de management descentralizată. Orizontul de timp pentru implementarea continuă a acestor acțiuni variază de la termen scurt la termen lung. Sistemele de raportare a neregulilor sunt disponibile permanent, respectiv fără restricții de timp. Programele de formare sunt oferite în mod continuu, în conformitate cu politicile relevante, iar aceste politici sunt revizuite anual și, dacă este necesar, adaptate.

Indicatori și ținte

CERINȚA DE PREZENTARE DE INFORMAȚII G1-4 – INCIDENTE DE CORUPȚIE SAU DARE SAU LUARE DE MITĂ CONFIRMATE

Nu au fost raportate condamnări sau amenzi în anul de raportare în legătură cu încălcarea legislației anticorupție și antimită, astfel că nu au fost întreprinse acțiuni suplimentare.

CERINȚA DE PREZENTARE DE INFORMAȚII G1-5 – EXERCITAREA INFLUENȚEI POLITICE ȘI ACTIVITĂȚILE DE LOBBY

În calitate de grup de asigurări, VIG operează într-un mediu puternic reglementat și urmărește să contribuie la dezvoltarea continuă a acestui cadru legislativ. VIG realizează acest lucru indirect, în special prin apartenența la asociații de asigurări sau asociații industriale independente de sector. Departamentul pentru Afaceri Europene din cadrul VIG Holding reprezintă centrul de competență pentru aceste activități. Obiectivul este de a contribui la o reglementare practică, orientată spre piață și eficientă, prin expertiză industrială și cunoștințe aplicate. În plus, Departamentul pentru Afaceri Europene sprijină membrii Consiliului de Administrație și primul nivel de management aflat sub Consiliu în interpretarea evoluțiilor de reglementare, pentru a asigura integrarea acestora, în timp util și în conformitate cu interesele companiei, în strategia și activitățile de afaceri ale Grupului. Angajații acestui departament sunt supuși Codului de Etică în Afaceri și au în vedere, în activitatea lor zilnică, strategia de afaceri, care include programul de durabilitate, precum și Codul de Conduită al Registrului European de Transparență. Responsabilitatea pentru Departamentul pentru Afaceri Europene revine Vicepreședintelui Consiliului de Administrație al VIG Holding.

VIG nu efectuează nicio contribuție, inclusiv donații sau plăți de sponsorizare, către partide politice sau către persoane afiliate acestora. Acest principiu este, de asemenea, consacrat în Codul de Etică în Afaceri.

În anul de raportare 2025, VIG a abordat în mod special următoarele modificări:

- Reglementare prudențială (revizuirea Directivei „Solvabilitate II”, Directiva privind redresarea și rezoluția în asigurări, IRRD, Standardele de Capital pentru Asigurări, ICS);
- Reglementare în domeniul durabilității (în special primul pachet Omnibus, revizuirea Regulamentului privind publicarea informațiilor referitoare la finanțarea durabilă, SFDR, Greenwashing, Sistemul european de gestionare a riscului de catastrofe naturale, Planul pentru locuințe accesibile);
- Reglementare în domeniul afacerilor cu clienți retail (Strategia de investiții retail - RIS, Uniunea pentru economisire și investiții - SIU, Combaterea spălării banilor - AML, Regulamentul privind vehiculele la sfârșit de viață - ELV); și
- Digitalizare (în special Actul legislativ privind reziliența operațională digitală - DORA, Actul privind Inteligența Artificială - AI Act, Spațiul European al Datelor privind Sănătatea - EHDS).

Pentru toate inițiativele UE, s-a urmărit o concepere practică, orientată către piață și eficientă a noilor cerințe, inclusiv prin consultări publice.

VIG Holding este înregistrată în Registrul European al Transparenței (a se vedea transparency-register.europa.eu/; numărul VIG în Registrul Transparenței este 720555724263-16). În contrast cu aria de aplicare a Registrului European al Transparenței, aria de aplicare a acestui raport ESRS include, de asemenea, reprezentarea intereselor la nivel național și în state terțe. În anul de raportare, la fel ca în anul anterior, nu au existat alte înscrieri în registrele de transparență la nivelul VIG (2024: niciuna).

Cheltuielile la nivelul Grupului pentru calitatea de membru obligatoriu în asociații de asigurări sau în asociații de industrie independente de sector au crescut în anul de raportare la 5,9 milioane EUR, comparativ cu anul precedent (2024: 5,4 milioane EUR), în timp ce cele

pentru calitatea de membru voluntar a crescut la 6,3 milioane EUR (2024: 5,5 milioane EUR). Creșterea se datorează, în principal, unui număr de patru factori: ajustări ale valorii legate de inflație; reglementările privind contribuțiile bazate pe venituri care determină contribuții mai ridicate în cazul unei creșteri a veniturilor; îmbunătățiri ale calității documentării cotizațiilor de membru; și o creștere a numărului de membri. Contribuțiile sub formă de beneficii în natură, prin asigurarea de resurse de personal, au fost înregistrate pe baza unor estimări (de exemplu, înregistrarea orelor de ședință și multiplicarea cu tariful mediu orar) și s-au ridicat la aproximativ 244.900 EUR (2024: 183.800 EUR). Creșterea de 33% față de anul de raportare anterior se datorează, printre altele, optimizării continue a metodei de calcul. Cheltuielile efectuate în anul de raportare pentru utilizarea intermediarilor externi în scopul susținerii activităților de lobby s-au ridicat la 141.800 EUR.

În cei doi ani anteriori numirii în Consiliul de Administrație sau în Consiliul de Supraveghere, niciun membru nu a deținut o poziție comparabilă în administrația publică, incluzând autoritățile de reglementare, în cursul anului de raportare.

ESRS G1 PREZENTARE SUPLIMENTARĂ DE INFORMAȚII SPECIFICE ENTITĂȚII

VIG este conștientă de responsabilitatea sa față de clienți, angajați, acționari, parteneri de afaceri, societate și publicul larg în ansamblu. Acest lucru se corelează cu obiectivul de a genera un impact pozitiv - inclusiv sponsorizări, donații și voluntariat corporativ (programe de voluntariat corporativ), precum Social Active Day, la nivelul Grupului. Accentul este pus pe promovarea unei culturi active de implicare, al cărei impact se reflectă în amploarea și durabilitatea activităților, nu în cifre cantitative țintă. Voluntariatul corporativ este, de asemenea, parte a programului de durabilitate (vezi ESRS 2 MDR-P „Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor de durabilitate semnificative”). VIG acordă o importanță deosebită colaborării continue cu partenerii săi de sponsorizare, fapt demonstrat de numeroasele parteneriate de lungă durată. Principiile urmate în acest sens sunt descrise la G1-5 „Exercitarea influenței politice și activitățile de lobby”. În 2025, donațiile și sponsorizările au vizat următoarele domenii.

IMPLICARE SOCIALĂ

Activități	2025		2024*	
	Număr	În EUR'000	Număr	În EUR'000
Sponsorizare	1,117	18,463	1,229	13,461
Mediu	31	228		
Cultură	349	4,653		
Social	256	1,200		
Sport	337	11,239		
Alte inițiative	144	1,143		
Donații	611	6,125	754	5,597
Mediu	25	224		
Cultură	41	597		
Social	399	3,930		
Sport	99	1,013		
Alte inițiative	47	361		
Suma totală	1,728	24,588	1,983	19,058

*Datele pentru anul precedent sunt disponibile doar la nivel agregat pentru sponsorizări și donații, întrucât clasificarea domeniilor individuale a fost modificată și, prin urmare, acestea nu mai sunt comparabile.

Pe lângă categoriile enumerate în tabelul de mai sus, au fost susținute diverse inițiative menite să crească nivelul de conștientizare privind acoperirea riscurilor. Fondul de Familie VIG va continua să fie disponibil angajaților companiilor ucrainene pentru reconstrucția în Ucraina. VIG a susținut, de asemenea, cauze caritabile, proiecte artistice și acțiuni pentru îmbunătățirea siguranței rutiere. De asemenea, VIG a acordat sponsorizări pentru asociații de industrie și evenimente, precum evenimente de networking.

VIG își încurajează angajații să se implice ca voluntari în proiecte sociale. Anual, VIG își demonstrează susținerea față de implicarea socială, caritate și solidaritate la nivel internațional prin Social Active Day. În cadrul Social Active Day, angajații pot alocă o zi lucrătoare pe an pentru sprijinirea activă a unei cauze sau a unui proiect social important. În anul de raportare 2025, un număr total de 16.163 (2024: 14.398) de angajați din 54 (2024: 48) de companii VIG și 20 (2024: 20) de țări au participat la Social Active Day. Această implicare se poate manifesta sub diverse forme, de la sprijinirea pieței sociale, la gătit pentru persoanele cu venituri reduse, susținerea bufetului de supe, vizitarea unor instituții de îngrijire, a unor adăposturi pentru refugiați sau centre de cartier sau chiar activități de grădinărit și colectare a deșeurilor. Ceea ce au în comun aceste activități este faptul că oamenii își oferă timpul și energia în beneficiul semenilor și al mediului. Prin aceste acțiuni, VIG promovează o cultură corporativă caracterizată de responsabilitate față de ceilalți și de mediu și de implicare socială, contribuind la protecția mediului și la îmbunătățirea calității vieții în toate țările în care VIG operează. Deoarece angajații și părțile interesate acordă o importanță tot mai mare aspectelor de mediu și sociale, aceste activități de voluntariat corporativ pot avea un impact pozitiv asupra percepției VIG ca angajator atractiv și asupra reputației generale a acestuia.

ANEXĂ

TABEL PENTRU CERINȚA DE PREZENTARE DE INFORMAȚII IRO-2 – LISTA PUNCTELOR DE DATE DIN STANDARDELE TRANSVERSALE ȘI TEMATICE DERIVATE DIN ALTE ACTE LEGISLATIVE ALE UE

În tabelul de mai jos sunt prezentate informații privind punctele de date din ESRS 2 și din standardele tematice care decurg din alte acte legislative ale Uniunii Europene și care trebuie avute în vedere la raportarea cerințelor de prezentare de informații din ESRS 2. Punctele de date ne semnificative sau nereportate sunt afișate corespunzător în prima coloană.

Cerințe de prezentare de informații din cadrul ESRS acoperite de declarația consolidată de durabilitate (IRO-2).

Cerința de prezentare de date și punctul de date aferent	(1) Referința din SFDR ¹	(2) Referința din Pilonul 3 ²	3) Regulamentul privind indicii de referință ³	(4) Legea europeană a climei ⁴	Referință
ESRS 2 GOV-1 Diversitatea de gen în cadrul organelor de conducere paragraful 21 (d)	Indicatorul nr. 13 din Tabelul 1 din Anexa 1		Regulamentul delegat al Comisiei (UE) 2020/1816 ⁵ , Anexa II		72
ESRS 2 GOV-1 Procentul membrilor din cadrul organelor de conducere care sunt independenți paragraful 21 (e)			Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, Anexa II		73
ESRS 2 GOV-4 Declarația privind procesul de diligență paragraful 30	Indicatorul nr. 10 din Tabelul 3 din Anexa 1				76
ESRS 2 SBM-1 Implicarea în activități în legătură cu combustibilii fosili, paragraful 40 (d) i	Indicatorul nr. 4 din Tabelul 1 din Anexa 1	Articolul 449a din Regulamentul (UE) nr. 575/2013; Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2022/2453 al Comisiei (28) Tabelul 1: Informații calitative privind riscul de mediu și tabelul 2: Informații calitative privind riscul social	Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, Anexa II		78
ESRS 2 SBM-1 Implicarea în activități în legătură cu fabricarea de produse chimice, paragraful 40 (d) (ii)	Indicatorul nr. 9 din Tabelul 2 din Anexa 1		Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, Anexa II		78
ESRS 2 SBM-1 Implicarea în activități în legătură cu arme controversate, paragraful 40 (d) (iii)	Indicatorul nr. 14 din Tabelul 1 din Anexa 1		Regulamentul delegat (UE) 2020/1818 ⁷ , Articolul 12(1) Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, Anexa II		78
ESRS 2 SBM-1 Implicarea în activități în legătură cu cultivarea și producția de tutun, paragraful 40 (d) (iv)			Regulamentul delegat (UE) 2020/1818, Articolul 12(1) Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, Anexa II		78

Cerința de prezentare de date și punctul de date aferent	(1) Referința din SFDR¹	(2) Referința din Pilonul 3²	3) Regulamentul privind indicii de referință³	(4) Legea europeană a climei⁴	Referință
ESRS E1-1 Planul de tranziție pentru realizarea neutralității climatice până în 2050, paragraful 14				Regulation (EU) 2021/1119, Article 2(1)	108-110
Nu se aplică: ESRS E1-1 Întreprinderi excluse de la aplicarea indicilor de referință aliniați la Acordul de la Paris, paragraful 16 (g)		Art. 449 a din Regulamentul (UE) nr. 575/2013; Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2022/2453 al Comisiei Modelul 1: Portofoliul bancar – Riscul de tranziție aferent schimbărilor climatice: calitatea creditului expunerilor în funcție de sector, de emisii și de scadența reziduală	Regulamentul delegat (UE) 2020/1818, Articolul 12.1 (d) până la (g) și Articolul 12.2		-
ESRS E1-4 Țintele de reducere a emisiilor de gaze cu efect de seră, paragraful 34	Indicatorul nr. 4 din Tabelul 2 din Anexa 1	Art. 449a din Regulamentul (UE) nr. 575/2013; Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2022/2453 al Comisiei Modelul 3: Portofoliul bancar - Riscul de tranziție aferent schimbărilor climatice: indicatori de aliniere	Regulamentul delegat (UE) 2020/1818, Articolul 6		118 -119
ESRS E1-5 Consumul de energie fosilă din surse dezagregate în funcție de sursă (numai sectoarele cu un impact ridicat asupra climei), paragraful 38	Indicatorul nr. 5 din Tabelul 1 și Indicatorul nr. 5 din Tabelul 5 din Anexa 1				121
ESRS E1-5 Consumul de energie și mixul energetic, paragraful 37	Indicatorul nr. 5 din Tabelul 1 din Anexa 1				121
Nu se aplică: ESRS E1-5 Intensitatea energetică asociată cu activitățile din sectoare cu un impact ridicat asupra climei, paragrafele 40-43	Indicatorul nr. 6 din Tabelul 1 din Anexa 1				-
ESRS E1-6 Valorile brute din 1, 2, 3 și emisiile totale de GES, paragraful 44	Indicatorii nr. 1 și 2 din Tabelul 1 din Anexa 1	Art. 449a; Regulamentul (UE) nr. 575/2013; Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2022/2453 al Comisiei Modelul 1: Portofoliul bancar – Riscul de tranziție aferent schimbărilor climatice: calitatea creditului expunerilor în funcție de sector, de emisii și de scadența reziduală	Regulamentul delegat (UE) 2020/1818, Articolul 5(1), 6 și 8(1)		126

Cerința de prezentare de date și punctul de date aferent	(1) Referința din SFDR ¹	(2) Referința din Pilonul 3 ²	3) Regulamentul privind indicii de referință ³	(4) Legea europeană a climei ⁴	Referință
ESRS E1-6 Intensitatea emisiilor brute de GES, paragrafele 53-55	Indicatorii nr. 3 din Tabelul 1 din Anexa 1	Art. 449a Regulamentul (UE) nr. 575/2013; Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2022/2453 al Comisiei Modelul 3: Portofoliul bancar - Răscul de tranziție aferent schimbărilor climatice: indicatori de aliniere	Regulamentul delegat (UE) 2020/1818, Articolul 8(1)		128
Nu se aplică: ESRS E1-7 Absorbțiile de GES și creditele de carbon, paragraful 56				Regulamentul (UE) 2021/1119, Articolul 2(1)	-
Nedeclarat, introducere treptată: ESRS E1-9 Expunerea portofoliului indicelui de referință la riscurile fizice legate de climă, paragraful 66			Regulamentul delegat (UE) 2020/1818, Anexa II Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, Anexa II		-
Nedeclarat, introducere treptată: ESRS E1-9 Dezagregarea valorilor monetare în funcție de riscul fizic acut și cronic, paragraful 66 (a) ESRS E1-9 Amplasarea activelor semnificative care sunt supuse unui risc fizic semnificativ, paragraful 66 (c).		Art. 449a Regulamentul (UE) nr. 575/2013; Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2022/2453 al Comisiei, punctele 46 și 47; Modelul 5: Portofoliul bancar – Răscul fizic aferent schimbărilor climatice: expuneri supuse unui risc fizic.			-
Nedeclarat, introducere treptată: ESRS E1-9 Defalcarea valorii contabile a activelor imobiliare în funcție de clasele de eficiență energetică, paragraful 67 (c).		Art. 449a Regulamentul (UE) nr. 575/2013; Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2022/2453 al Comisiei punctul 34; Formularul 2: Portofoliul bancar – Răscul de tranziție aferent schimbărilor climatice: Împrumuturi garantate cu bunuri imobiliare – Eficiența energetică a garanției reale.			-

Cerința de prezentare de date și punctul de date aferent	(1) Referința din SFDR ¹	(2) Referința din Pilonul 3 ²	3) Regulamentul privind indicii de referință ³	(4) Legea europeană a climei ⁴	Referință
Nedeclarat, introducere treptată: ESRS E1-9 Gradul de expunere a portofoliului la oportunitățile legate de climă, paragraful 69			Regulamentul delegat (UE) 2020/1818, Anexa II		-
Nesemnificativ: ESRS E2-4 Cantitatea din fiecare poluant enumerat în anexa II la Regulamentul E-PRTR (Registrul European al Poluanților Emiși și Transferați) emisă în aer, apă și sol, paragraful 28	Indicatorul nr. 8 din Tabelul 1 Anexa 1 Indicatorul nr. 2 Tabelul 2 Anexa 1 Indicatorul nr. 1 Tabelul 2 Anexa 1 Indicatorul nr. 3 Tabelul 2 Anexa 1				-
Nesemnificativ: ESRS E3-1 Resursele de apă și cele marine, paragraful 9	Indicatorul nr. 7 Tabelul 2 Anexa 1				-
Nesemnificativ: ESRS E3-1 Politica specifică, paragraful 13	Indicatorul nr. 8 din Tabelul 2 din Anexa 1				-
Nesemnificativ: ESRS E3-1 Oceane și mări durabile, paragraful 14	Indicatorul nr. 12 din Tabelul 2 din Anexa 1				-
Nesemnificativ: ESRS E3-4 Total apă reciclată și reutilizată, paragraful 28 (c)	Indicatorul nr. 6.2 din Tabelul 2 din Anexa 1				-
Nesemnificativ: ESRS E3-4 Consumul total de apă consumată în m ³ per venit net din operațiunile proprii, paragraful 29	Indicatorul nr. 6.1 din Tabelul 2 din Anexa 1				-
Nesemnificativ: ESRS 2 – IRO-3 – E4, paragraful 16 (a) i	Indicatorul nr. 7 din Tabelul 1 din Anexa 1				-
Nesemnificativ: ESRS 2 – IRO-3 – E4, paragraful 16 (b)	Indicatorul nr. 10 din Tabelul 2 din Anexa 1				-
Nesemnificativ: ESRS 2 – IRO-3 – E4, paragraful 16 (c)	Indicatorul nr. 14 Tabelul 2 din Anexa 1				-
Nesemnificativ: ESRS E4-2 Practici sau politici durabile privind terenurile/agricultura, paragraful 24 (b)	Indicatorul nr. 11 din Tabelul 2 din Anexa 1				-
Nesemnificativ: ESRS E4-2 Practici sau politici durabile privind oceanele/mările, paragraful 24 (c)	Indicatorul nr. 12 din Tabelul 2 din Anexa 1				-
Nesemnificativ: ESRS E4-2 Politicile de combatere a despăduririi, paragraful 24 (d)	Indicatorul nr. 15 din Tabelul 2 din Anexa 1				-

Cerința de prezentare de date și punctul de date aferent	(1) Referința din SFDR ¹	(2) Referința din Pilonul 3 ²	3) Regulamentul privind indicii de referință ³	(4) Legea europeană a climei ⁴	Referință
Nesemnificativ: ESRS E5-5 Deșeuri nereciclate, paragraful 37 (d)	Indicatorul nr. 13 din Tabelul 2 din Anexa 1				-
Nesemnificativ: ESRS E5-5 Deșeuri periculoase și deșeuri radioactive, paragraful 39	Indicatorul nr. 9 din Tabelul 1 din Anexa 1				-
ESRS 2 SBM3 – S1 Riscul de incidente de muncă forțată, paragraful 14 (f)	Indicatorul nr. 13 din Tabelul 3 din Anexa 1				130
ESRS 2 SBM3 – S1 Riscul de incidente de muncă a copiilor, paragraful 14 (g)	Indicatorul nr. 12 din Tabelul 3 din Anexa 1				130
ESRS S1-1 Angajamente privind politica în domeniul drepturilor omului, paragraful 20	Indicatorul nr. 9 Tabelul 3 și Indicatorul nr. 11 din Tabelul 1 din Anexa 1				131
ESRS S1-1 Politici de diligență în privința problemelor abordate de Convențiile fundamentale 1-8 ale Organizației Internaționale a Muncii, paragraful 21			Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, Anexa II		131
ESRS S1-1 Procese și măsuri de prevenire a traficului de persoane, paragraful 22	Indicatorul nr. 11 din Tabelul 3 din Anexa 1				131
ESRS S1-1 Politică de prevenire a accidentelor la locul de muncă sau sistemul de gestionare a acestora, paragraful 23	Indicatorul nr. 1 din Tabelul 3 din Anexa 1				131
ESRS S1-3 mecanisme de soluționare a reclamațiilor/plângerilor, paragraful 32 (c)	Indicatorul nr. 5 din Tabelul 3 din Anexa 1				133
ESRS S1-14 Numărul de decese și numărul și rata accidentelor legate de muncă, paragraful 88 (b) și (c)	Indicatorul nr. 2 din Tabelul 3 din Anexa 1		Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, Anexa II		137
ESRS S1-14 Numărul de zile pierdute ca urmare a vătămărilor, accidentelor, deceselor sau bolilor, paragraful 88 (e)	Indicatorul nr. 3 din Tabelul 3 din Anexa 1				138
ESRS S1-16 Disparitatea salarială de gen în formă neajustată, paragraful 97 (a)	Indicatorul nr. 12 din Tabelul 1 din Anexa 1		Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, Anexa II		138
ESRS S1-16 Un nivel excesiv al raportului dintre remunerația directorului general și cea a lucrătorilor, paragraful 97 (b)	Indicatorul nr. 8 din Tabelul 3 din Anexa 1				138 -139

Cerința de prezentare de date și punctul de date aferent	(1) Referința din SFDR ¹	(2) Referința din Pilonul 3 ²	(3) Regulamentul privind indicii de referință ³	(4) Legea europeană a climei ⁴	Referință
ESRS S1-17 Incidente de discriminare, paragraful 103 (a)	Indicatorul nr. 7 din Tabelul 3 din Anexa I				139
ESRS S1-17 Nerespectarea Principiilor directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului și a orientărilor OCDE paragraful 104 litera (a)	Indicatorul nr. 10 din Tabelul 1 și Indicatorul nr. 14 din Tabelul 3 din Anexa I		Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, Anexa II Regulamentul delegat (UE) 2020/1818, art. 12 (1)		139
Nesemnificativ: ESRS 2 SBM3 – S2 Risc semnificativ de muncă a copiilor sau de muncă forțată în lanțul valoric par. 11 litera (b)	Indicatorul nr. 12 și nr. 13 din Tabelul 3 din Anexa I				-
Nesemnificativ: ESRS S2-1 Angajamente de politică privind drepturile omului, paragraful 17	Indicatorul nr. 9 din Tabelul 3 și Indicatorul nr. 11 din Tabelul 1 din Anexa 1				-
Nesemnificativ: ESRS S2-1 Angajamente privind politica în domeniul drepturilor omului paragraful 17	Indicatorul nr. 11 și nr. 4 din Tabelul 3 din Anexa 1				-
Nesemnificativ: ESRS S2-1 Nerespectarea Principiilor directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului și a orientărilor OCDE paragraful 19	Indicatorul nr. 10 din Tabelul 1 din Anexa 1		Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, Anexa II Regulamentul delegat (UE) 2020/1818, art. 12 (1)		-
Nesemnificativ: ESRS S2-1 Politici de diligență în privința problemelor abordate de Convențiile fundamentale 1-8 ale Organizației Internaționale a Muncii paragraful 19			Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, Anexa II		-
Nesemnificativ: ESRS S2-4 Aspecte legate de drepturile omului și incidente legate de lanțul său valoric din amonte și din aval paragraful 36	Indicatorul nr. 14 din Tabelul 3 din Anexa 1				-
Nesemnificativ: ESRS S3-1 Angajamente privind politica în domeniul drepturilor omului, paragraful 16	Indicatorul nr. 9 din Tabelul 3 și Indicatorul nr. 11 din Tabelul 1 din Anexa 1				-
Nesemnificativ: ESRS S3-1 Nerespectarea principiilor directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului, a principiilor OIM și/sau a orientărilor OCDE paragraful 17	Indicatorul nr. 10 din Tabelul 1 din Anexa 1		Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, Anexa II Regulamentul delegat (UE) 2020/1818, art. 12 (1)		-

Cerința de prezentare de date și punctul de date aferent	(1) Referința din SFDR ¹	(2) Referința din Pilonul 3 ²	3) Regulamentul privind indicii de referință ³	(4) Legea europeană a dimer ⁴	Referință
Nesemnificativ: ESRS S3-4 Aspecte și incidente privind drepturile omului paragraful 36	Indicatorul nr. 14 din Tabelul 3 din Anexa 1				-
ESRS S4-1 Politici aferente consumatorilor și utilizatorilor finali, paragraful 16	Indicatorul nr. 9 din Tabelul 3 și Indicatorul nr. 11 din Tabelul 1 din Anexa 1				142
ESRS S4-1 Nerespectarea principiilor directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului, a principiilor OIM și/sau a orientărilor OCDE paragraful 17	Indicatorul nr. 10 din Tabelul 1 din Anexa 1		Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, Anexa II Regulamentul delegat (UE) 2020/1818, art. 12 (1)		142
ESRS S4-4 Aspecte și incidente privind drepturile omului paragraful 35	Indicatorul nr. 14 din Tabelul 3 din Anexa 1				146 - 147
Nu se aplică: ESRS G1-1 Convenția Organizației Națiunilor Unite împotriva corupției, paragraful 10 (b)	Indicatorul nr. 15 din Tabelul 3 din Anexa 1				-
Nu se aplică: ESRS G1-1 Protecția avertizorilor paragraful 10 litera (d)	Indicatorul nr. 6 din Tabelul 3 din Anexa 1				-
ESRS G1-4 Amenzi pentru încălcarea legilor de combateră a corupției și a dării sau luării de mită punctul 24 litera (a)	Indicatorul nr. 17 din Tabelul 3 din Anexa 1		Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, Anexa II		156
ESRS G1-4 Standarde de combatere a corupției și a dării și luării de mită paragraful 24 litera (b)	Indicatorul nr. 16 din Tabelul 3 din Anexa 1				154-156

¹ Regulamentul (UE) 2019/2088 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 noiembrie 2019 privind informațiile privind durabilitatea în sectorul serviciilor financiare (JO L 317, 9.12.2019, p. 1).

² Regulamentul (UE) nr. 575/2013 al Parlamentului European și al Consiliului din 26 iunie 2013 privind cerințele prudențiale pentru instituțiile de credit și societățile de investiții și de modificare a Regulamentului (UE) nr. 648/2012 (JO L 176, 27.6.2013, p. 1).

³ Regulamentul (UE) 2016/1011 al Parlamentului European și al Consiliului din 8 iunie 2016 privind indicii utilizați ca indici de referință în cadrul instrumentelor financiare și al contractelor financiare sau pentru a măsura performanțele fondurilor de investiții și de modificare a Directivelor 2008/48/CE și 2014/17/UE și a Regulamentului (UE) nr. 596/2014 (JO L 171, 29.6.2016, p. 1).

⁴ Regulamentul (UE) 2021/1119 al Parlamentului European și al Consiliului din 30 iunie 2021 de instituire a cadrului pentru realizarea neutralității climatice și de modificare a Regulamentelor (CE) nr. 401/2009 și (UE) 2018/1999 („Legea europeană a climei”) (JO L 243, 9.7.2021, p. 1).

TRADUCERE ÎN LIMBA ROMÂNĂ



DECLARAȚIA CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE

RAPORT DE ASIGURARE INDEPENDENTĂ PRIVIND
RAPORTAREA NEFINANCIARĂ
ÎN CONFORMITATE CU SECȚIUNEA 267A UGB

Versiunea în limba engleză poate fi descărcată accesând:
<https://group.vig/en/sustainability/>

- pag. 340 - 345

DECLARAȚIA CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE

Declarăm că, după știința noastră, situațiile financiare consolidate întocmite în conformitate cu standardele contabile aplicabile oferă o imagine fidelă și reală a activelor nete, a poziției financiare și a rezultatelor operațiunilor Grupului și că raportul de gestiune al Grupului prezintă evoluția activității, rezultatele și poziția Grupului în așa fel încât redă o imagine fidelă și reală a activelor nete, a poziției financiare și a rezultatelor operațiunilor acestuia. Raportul de gestiune al Grupului descrie riscurile și incertitudinile semnificative la care este expus Grupul și a fost întocmit în conformitate cu standardele de raportare privind durabilitatea, în temeiul art. 29a din Directiva 2013/34/UE (Directiva contabilă) și cu specificațiile adoptate în temeiul art. 8 alin. (4) din Regulamentul (UE) 2020/852 (Regulamentul privind taxonomia).

Declarația aferentă situațiilor financiare anuale ale VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe este emisă în raportul financiar al acestei societăți.

Prezentele situații financiare consolidate pentru exercițiul financiar 2025 au fost aprobate spre publicare printr-o hotărâre a Consiliului de Administrație la data de

23 martie 2026

[semnătură indescifrabă]

Hartwig Löger

Director General (CEO),
Președinte al Consiliului de Administrație

[semnătură indescifrabă]

Peter Höfinger

Director General Adjunct,
Vicepreședinte al Consiliului de Administrație

[semnătură indescifrabă]

Liane Hirner

CFRO, Membru al
Consiliului de Administrație

[semnătură indescifrabă]

Gerhard Lahner

COO, Membru al
Consiliului de Administrație

[semnătură indescifrabă]

Gábor Lehel

CIO, Membru al
Consiliului de Administrație

[semnătură indescifrabă]

Christoph Rath

Membru al
Consiliului de Administrație

[semnătură indescifrabă]

Harald Riener

Membru al
Consiliului de Administrație

RAPORT CU PRIVIRE LA ALTE CERINȚE LEGALE ȘI DE REGLEMENTARE

Raportul de gestiune al Grupului

În conformitate cu legislația Austriei privind societățile comerciale, raportul de gestiune al Grupului trebuie auditat pentru a se verifica dacă este în concordanță cu situațiile financiare consolidate și întocmit în conformitate cu cerințele legale aplicabile.

Intră în responsabilitatea noastră să stabilim dacă declarația nefinanciară consolidată a fost întocmită ca parte a raportului de gestiune al Grupului, să o citim și să evaluăm dacă, pe baza cunoștințelor dobândite în cursul auditului nostru, aceasta conține orice neconcordanțe semnificative față de situațiile financiare consolidate sau dacă în alt mod pare să fie semnificativ denaturată. Conducerea este responsabilă de întocmirea raportului de gestiune al Grupului în conformitate cu legislația societară austriacă și cu celelalte cerințe legale sau de reglementare.

Am efectuat auditul nostru în conformitate cu standardele general acceptate privind auditarea rapoartelor de gestiune ale Grupului, astfel cum sunt aplicate acestea în Austria.

OPINIE

Raportul de gestiune al Grupului este, în opinia noastră, în concordanță cu situațiile financiare consolidate și a fost întocmit în conformitate cu cerințele legale. Informațiile comunicate în conformitate cu Secțiunea 243a UGB (Codul Comercial Austriac) sunt adecvate.

DECLARAȚIE

Pe baza cunoștințelor dobândite în cursul auditului situațiilor financiare consolidate și a înțelegerii noastre în ceea ce privește Grupul și mediul său, nu am identificat nicio denaturare semnificativă în raportul de gestiune al Grupului.

Informații suplimentare în conformitate cu articolul 10 din Regulamentul UE

Am fost aleși drept auditori în cadrul Adunării Generale Anuale din 24 mai 2024 și am fost desemnați de către Consiliul de Supraveghere, la data de 25 iunie 2024, să audităm situațiile financiare consolidate ale Vienna Insurance Group pentru exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2025.

La data de 23 mai 2025 am fost aleși drept auditori pentru exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2026 și am fost desemnați de către Consiliul de Supraveghere, la 3 iunie 2025, să efectuăm auditul situațiilor financiare.

Suntem auditori ai Vienna Insurance Group, fără întrerupere, începând cu situațiile financiare consolidate întocmite la data de 31 decembrie 2013.

Declarăm că opinia noastră exprimată în secțiunea „Raport cu privire la situațiile financiare consolidate” din raportul nostru este conformă cu raportul nostru suplimentar adresat Comitetului de Audit, în conformitate cu articolul 11 din Regulamentul UE.

Declarăm că nu am furnizat niciun fel de servicii nepermise de audit (articolul 5 alineatul 1 din Regulamentul UE) și că ne-am asigurat independența pe tot parcursul auditului.

PARTENER RESPONSABIL DE MISIUNEA DE AUDIT

Partenerul responsabil de misiunea de audit este domnul Thomas Smrekar.

Viena, 26 martie 2026

KPMG Austria GmbH
Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaft

semnat de:

Thomas Smrekar
Wirtschaftsprüfer
(Expert contabil autorizat în Austria)

Prezentul raport reprezintă o traducere a raportului original redactat în limba germană, care este singurul valid.

Situațiile financiare consolidate, împreună cu opinia auditorului, pot fi publicate numai dacă situațiile financiare consolidate și raportul de gestiune al Grupului sunt identice cu versiunea auditată atașată acestui raport. Se aplică secțiunea 281 alineatul 2 UGB (Codul Comercial Austriac).

RAPORT DE ASIGURARE INDEPENDENTĂ PRIVIND RAPORTAREA NEFINANCIARĂ ÎN CONFORMITATE CU SECȚIUNEA 267A UGB

Am efectuat o misiune de asigurare limitată în legătură cu raportarea nefinanciară consolidată, conform Secțiunii 267a UGB (denumită în continuare „raportare nefinanciară”), din raportul de gestiune al Grupului, secțiunea „Raport nefinanciar consolidat” pentru exercițiul financiar 2025 al entității

VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe, Vienna,
(denumită în continuare și „VIG” sau „Societatea”).

CONCLUZIE DE ASIGURARE LIMITATĂ

Pe baza procedurilor efectuate și a probelor obținute, nu am luat cunoștință de niciun aspect care să ne determine să considerăm că raportarea nefinanciară consolidată, conform Secțiunii 267a UGB (denumită în continuare „raportare nefinanciară”), din raportul de gestiune al Grupului, secțiunea „Raport nefinanciar consolidat”, nu a fost întocmită, sub toate aspectele semnificative, în conformitate cu:

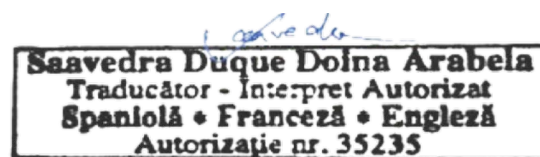
- prevederile legale ale Art. 19a și 29a din Directiva 2013/34/UE,
- prevederile legale ale Legii austriece privind îmbunătățirea durabilității și a diversității (Secțiunile 243b și 267a din Codul Comercial Austriac sau UGB),
- cerințele de raportare în temeiul articolului 8 din Regulamentul UE 2020/852 (denumit în continuare „Regulamentul UE privind taxonomia”),
- cerințele regulamentului delegat (UE) 2023/2772 (denumit în continuare „ESRS”); și
- procesul desfășurat de societate pentru identificarea informațiilor care trebuie incluse în raportarea nefinanciară consolidată conform cerințelor legale și standardelor de raportare nefinanciară (denumit în continuare „procesul de evaluare a dublei semnificații”), potrivit descrierii prevăzute în prezentarea IRO-1 Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative în versiunea actuală valabilă.

BAZA CONCLUZIEI DE ASIGURARE LIMITATĂ

Misiunea noastră de asigurare limitată asupra raportării nefinanciare a fost desfășurată în conformitate cu cerințele legale și cu Standardele austriece privind alte misiuni de asigurare, precum și cu opinii de specialitate suplimentare și cu Standardul Internațional privind Misiunile de Asigurare - ISAE 3000 (revizuit), aplicabil acestor misiuni. O misiune independentă de asigurare având ca scop exprimarea unei concluzii de asigurare limitată („misiune de asigurare limitată”) este considerabil mai restrânsă ca sferă decât o misiune independentă de asigurare având ca scop exprimarea unei concluzii de asigurare rezonabilă („misiune de asigurare rezonabilă”), furnizând astfel un nivel redus de asigurare.

Responsabilitatea noastră conform acestor cerințe și standarde este prezentată în continuare în secțiunea „Responsabilitatea auditorului pentru raportarea nefinanciară consolidată” din raportul nostru de asigurare.

Suntem independenți față de Grup, în conformitate cu reglementările profesionale austriece și art. 22 și următoarele din AP-RL, și ne-am îndeplinit celelalte responsabilități etice în conformitate cu aceste cerințe.



Societatea noastră de audit este supusă dispozițiilor KSW-PRL 2022, care corespund în esență cerințelor ISQM 1, și aplică un sistem cuprinzător de management al calității, incluzând politici și proceduri documentate pentru conformitatea cu cerințele etice, standardele profesionale și cerințele legale și de reglementare aplicabile.

Considerăm că probele obținute până la data raportului de asigurare limitată sunt suficiente și adecvate pentru a oferi o bază pentru concluzia noastră la acea dată.

ALTE INFORMAȚII

Conducerea este responsabilă pentru celelalte informații. Celelalte informații cuprind toate informațiile incluse în Raportul Anual, cu excepția raportării nefinanciare și a raportului nostru independent de asigurare.

Concluzia noastră cu privire la raportarea nefinanciară nu acoperă celelalte informații și nu vom exprima nicio concluzie de asigurare cu privire la acestea. În legătură cu misiunea noastră de asigurare limitată asupra raportării nefinanciare, responsabilitatea noastră este de a parcurge celelalte informații atunci când acestea devin disponibile și, în acest demers, de a evalua dacă acele informații sunt în mod semnificativ neconforme cu raportarea nefinanciară sau cu cunoștințele dobândite în cadrul misiunii de asigurare limitată sau, în alt mod, par să fie denaturate. Dacă, pe baza procedurilor efectuate, concluzionăm că există o denaturare semnificativă a acestor alte informații, avem obligația să raportăm acest aspect. Nu avem nimic de raportat în acest context.

RESPONSABILITATEA CONDUCERII

Conducerea este responsabilă pentru întocmirea raportării nefinanciare, inclusiv pentru stabilirea și implementarea proceselor de evaluare a dublei semnificații, în conformitate cu cerințele legale și standardele aplicabile. Această responsabilitate include:

- identificarea impacturilor reale și potențiale, precum și a riscurilor și a oportunităților asociate aspectelor de durabilitate și evaluarea semnificației acestor impacturi, riscuri și oportunități,
- întocmirea raportării nefinanciare în conformitate cu cerințele prevederilor legale ale Legii austriece privind îmbunătățirea durabilității și a diversității, potrivit art. 243b și 267a UGB, precum și cu prevederile legale ale art. 19a și 29a din Directiva 2013/34/UE, inclusiv respectarea ESRS,
- includerea declarațiilor în raportarea nefinanciară [consolidată] în conformitate cu Regulamentul UE privind taxonomia și
- proiectarea, implementarea și menținerea controalelor interne pe care conducerea le consideră relevante pentru a permite întocmirea raportului de durabilitate care să fie liber de orice denaturare semnificativă, fie aceasta cauzată de fraudă sau eroare; și pentru a permite desfășurarea procesului de evaluare a dublei semnificații în conformitate cu cerințele ESRS.

Această responsabilitate include, de asemenea, selectarea și aplicarea unor metode adecvate pentru raportarea nefinanciară, precum și formularea de ipoteze și estimări pentru prezentările individuale de informații privind durabilitatea rezonabile în circumstanțele date.

LIMITĂRI INERENTE ÎN ÎNTOCMIREA RAPORTĂRII NEFINANCIARE

La raportarea informațiilor prospective, societatea are obligația de a elabora aceste informații prospective pe baza unor ipoteze prezentate cu privire la evenimente care ar putea avea loc în viitor și la posibilele acțiuni viitoare ale societății. Rezultatele reale sunt susceptibile să difere, deoarece, de regulă, evenimentele așteptate nu au loc conform ipotezelor.

La stabilirea declarațiilor în conformitate cu Regulamentul UE privind taxonomia, conducerea are obligația de a interpreta termenii juridici nedefiniți. Termenii juridici nedefiniți pot fi interpretați diferit, inclusiv în ceea ce privește conformitatea legală a interpretării lor, și sunt, prin urmare, supuși unor incertitudini.

RESPONSABILITATEA AUDITORULUI PRIVIND RAPORTAREA NEFINANCIARĂ CONSOLIDATĂ

Obiectivele noastre constau în a planifica și a efectua o misiune de asigurare limitată pentru a obține asigurare limitată cu privire la faptul că raportarea nefinanciară, inclusiv procedurile efectuate pentru determinarea informațiilor care urmează a fi raportate și raportarea potrivit Taxonomiei UE, nu conține o denaturare semnificativă, fie ca urmare a fraudei, fie a erorii, și în a emite un raport de asigurare limitată care să cuprindă concluzia noastră. Denaturările pot apărea ca urmare a fraudei sau erorii și sunt considerate semnificative dacă, individual sau în ansamblu, ar putea influența în mod rezonabil deciziile economice ale utilizatorilor luate pornind de la această raportare nefinanciară.

În cadrul unei misiuni de asigurare limitată, exercităm raționament profesional și menținem un scepticism profesional pe tot parcursul misiunii de asigurare.

Responsabilitățile noastre includ:

- efectuarea unor proceduri de asigurare orientate pe riscuri, inclusiv obținerea unei înțelegeri a controalelor interne relevante pentru misiune, pentru a identifica prezentările de informații în care este probabil să apară o denaturare semnificativă, fie ca urmare a fraudei, fie a erorii, însă nu în scopul exprimării unei concluzii cu privire la eficacitatea controalelor interne ale Grupului;
- proiectarea și efectuarea procedurilor de asigurare adaptate prezentărilor de informații din raportarea nefinanciară unde este probabil să apară denaturări semnificative. Riscul de a nu detecta o denaturare semnificativă rezultată din fraudă este mai ridicat decât cel aferent unei erori, întrucât fraudă poate implica înțelegeri secrete, falsificare, omisiuni intenționate, prezentări eronate sau eludarea controlului intern.

PROCEDURI – REZUMATUL ACTIVITĂȚILOR EFECTUATE

O misiune de asigurare limitată presupune efectuarea unor proceduri pentru a obține dovezi privind raportarea nefinanciară.

Misiunea noastră nu include asigurarea cifrelor referitoare la perioadele anterioare, a interviurilor tipărite sau a altor informații suplimentare voluntare ale societății, inclusiv referințe către site-uri web sau alte formate suplimentare de raportare ale societății.

Natura, momentul și amploarea procedurilor de asigurare selectate depind de raționamentul profesional, inclusiv de identificarea informațiilor susceptibile de a conține denaturări semnificative în raportarea nefinanciară, fie ca urmare a fraudei, fie a erorii.

În cadrul misiunii noastre de asigurare limitată cu privire la raportarea nefinanciară, procedăm după cum urmează:

- Obținem o înțelegere a proceselor relevante ale societății referitoare la întocmirea raportării nefinanciare.
- Evaluăm dacă toate informațiile relevante identificate prin procesul de evaluare a dublei semnificații desfășurat de societate au fost incluse în raportarea nefinanciară.
- Evaluăm dacă structura și prezentarea raportării nefinanciare respectă cerințele dispozițiilor legale prevăzute de Legea austriacă privind îmbunătățirea durabilității și a diversității, potrivit secțiunilor 243b și 267a UGB, inclusiv ESRS.

- Desfășurăm interviuri cu personalul relevant și proceduri analitice asupra prezentărilor de informații selectate din raportarea nefinanciară.
- Desfășurăm proceduri de asigurare orientate pe risc, pe bază de eșantion, asupra prezentărilor de informații selectate din raportarea nefinanciară.
- Coroborăm prezentările de informații selectate din raportarea nefinanciară cu prezentările de informații corespunzătoare din situațiile financiare consolidate și raportul de gestiune al Grupului.
- Obținem probe referitoare la metodele de elaborare a estimărilor și a informațiilor prospective.
- Obținem o înțelegere asupra procesului de identificare a activităților economice eligibile și aliniate taxonomiei, precum și a prezentărilor de informații aferente din raportarea nefinanciară.

LIMITAREA RĂSPUNDERII, PUBLICARE ȘI TERMENII MISIUNII

Această misiune de asigurare limitată este o misiune de asigurare voluntară. Emitem această concluzie în temeiul contractului de asigurare încheiat cu clientul, care se bazează, cu efect față de terți, și pe „Condițiile generale de contract pentru profesiile contabile publice” emise de Camera Consilierilor Fiscali și a Auditorilor. Acestea pot fi consultate online pe site-ul Camerei Consilierilor Fiscali și a Auditorilor (în prezent la <https://ksw.or.at/berufsrecht/mandatsverhaeltnis/>). În ceea ce privește responsabilitatea și răspunderea noastră în cadrul raportului contractual, se aplică punctul 7 din AAB 2018.

Raportul nostru de asigurare poate fi transmis terților doar împreună cu raportarea nefinanciară consolidată cuprinsă în secțiunea de raportare nefinanciară consolidată din raportul de gestiune al Grupului și numai în formă completă.

AUDITOR RESPONSABIL DE MISIUNEA DE ASIGURARE

Auditorul responsabil pentru misiunea de asigurare a raportării nefinanciare este Thomas Smrekar.

Viena, 26 martie 2026

KPMG Austria GmbH
Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaft

semnat de:

Thomas Smrekar
Wirtschaftsprüfer
(Expert Contabil Autorizat în Austria)

Prezentul raport reprezintă o traducere a raportului original redactat în limba germană, care este singurul valid.

