

simplu. sigur

Asirom 
VIENNA INSURANCE GROUP

simplu. sigur pentru un viitor sustenabil

VIG 
VIENNA INSURANCE GROUP



**DECLARAȚIA CONSOLIDATĂ DE DURABILITATE
A GRUPULUI VIG PENTRU ANUL 2024**

TRADUCERE ÎN LIMBA ROMÂNĂ

ASIROM ȘI GRUPUL VIG

Compania Asigurarea Românească - Asirom Vienna Insurance Group S.A. este una dintre cele mai mari și mai vechi companii de asigurări de pe piața românească. Intrarea, la sfârșitul anului 2007, în grupul Vienna Insurance Group a consolidat în mod substanțial poziția Asirom pe piața românească și i-a oferit un avantaj important, atât în ceea ce privește stabilitatea financiară cât și cunoștințele dobândite, fapt ce a favorizat pentru Asirom atingerea unor standarde înalte de bune practici în procesele de business și guvernantă.

Asirom face parte din Vienna Insurance Group (VIG), un grup internațional de asigurări cu sediul în capitala Austriei, Viena. Originile grupului datează din 1824 acesta având peste 200 de ani de experiență în domeniul financiar. Vienna Insurance Group (VIG) este liderul grupului de asigurări din Europa Centrală și de Est (CEE). Peste 50 de companii de asigurări și fonduri de pensii din 30 de țări formează un grup cu o tradiție îndelungată, mărci puternice și relații strânse cu clienții. Cei aproximativ 29.000 de angajați din VIG se ocupă de nevoile de zi cu zi a aproximativ 28 de milioane de clienți.



VIG este sinonim cu stabilitate și expertiză în asigurarea protecției financiare împotriva riscurilor.

Mottoul grupului este: *"Protejând ceea ce contează!"*

Aplicarea pentru prima dată a standardelor ESRS conform Directivei UE 2022/2464 -Directiva CSRD



Raportul consolidat nefinanciar (declarația de durabilitate) a fost întocmit pentru prima dată pe baza noilor Standarde Europene de Raportare de Sustenabilitate (ESRS), care sunt obligatorii începând cu exercițiul financiar al anului 2024. Acestea oferă o imagine de ansamblu cuprinzătoare pentru toată aria de sustenabilitate materială a Grupului VIG și îndeplinește cerințele Raportării de sustenabilitate corporativă - Directiva UE 2022/2464 (CSRD).

În acest raport, Grupul VIG prezintă toate informațiile relevante privind impacturile și riscurile legate de sustenabilitate și oportunități într-o manieră transparentă și în conformitate cu cerințele ESRS aplicabile.

Ca entitate ce depășește, la data întocmirii situațiilor financiare anuale aferente anului 2024, numărul mediu de 500 de angajați în cursul exercițiului financiar, în conformitate cu reglementările prevăzute în Norma ASF nr. 41/2015 pentru aprobarea Reglementărilor contabile privind situațiile financiare anuale individuale și situațiile financiare anuale consolidate ale entităților care desfășoară activitate de asigurare și/sau reasigurare,

Asirom pune la dispoziție traducerea certificată de către un traducător autorizat a Declarației de durabilitate consolidată a Grupului Vienna Insurance Group aferentă anului fiscal 2024. Raportul anual al grupului, în limba engleză, poate fi accesat la următorul link: <https://group.vig/en/sustainability/>.

În cazul oricăror discrepanțe sau ambiguități între versiunea tradusă în limba română și versiunea originală în limba engleză, înțelesul termenilor din versiunea în limba engleză va prevala.



DECLARAȚIA CONSOLIDATĂ DE DURABILITATE A GRUPULUI VIG PENTRU ANUL 2024

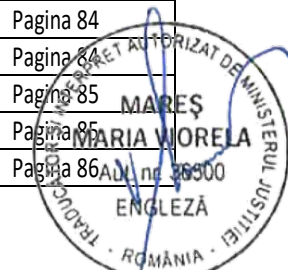
Versiunea în limba engleză poate fi descărcată accesând următorul link: <https://group.vig/en/sustainability/>

- paginile 57-150

Raport consolidat nefinanciar

CUPRINS

Standard ESRS	Cerință raportare	Descriere	Referința
ESRS 2	BP-1	Fundamentul general pentru elaborarea raportului consolidat nefinanciar	Pagina 4
	BP-2	Declarații privind circumstanțe specifice	Pagina 5
	GOV-1	Rolul organismelor administrative, de conducere și de supraveghere	Pagina 9
	GOV-2	Informațiile comunicate și aspectele legate de sustenabilitate gestionate de organismele administrative, de conducere și de supraveghere ale companiei	Pagina 11
	GOV-3	Integrarea performanței aferente sustenabilității în schemele de stimulare	Pagina 12
	GOV-4	Declarație de due diligence	Pagina 12
	GOV-5	Managementul riscurilor și controlul intern asupra raportării consolidate privind sustenabilitatea	Pagina 14
	SBM-1	Strategia, modelul de afaceri și lanțul valoric	Pagina 15
	SBM-2	Interesele și punctele de vedere ale părților interesate	Pagina 19
	SBM-3	Impacturi materiale, riscuri și oportunități, precum și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri	Pagina 21
	IRO-1	Descrierea procesului de identificare și evaluare a impacturilor, riscurilor și oportunităților relevante	Pagina 26
	IRO-2	Cerințele de raportare prevăzute în ESRS, acoperite de raportul consolidat nefinanciar al entității	Pagina 28
E1	-	Declarații în conformitate cu articolul 8 din Regulamentul (UE) 2020/852 (Regulamentul privind taxonomia)	Pagina 43
	E1-1	Plan de tranziție pentru diminuarea impactului schimbărilor climatice	Pagina 57
	E1-2	Politici privind atenuarea și adaptarea la schimbările climatice	Pagina 62
	E1-3	Acțiuni și resurse aferente politicilor privind schimbările climatice	Pagina 64
	E1-4	Obiective privind atenuarea și adaptarea la schimbările climatice	Pagina 65
	E1-5	Consum de energie și mix energetic	Pagina 68
	E1-6	Emisii brute totale de gaze cu efect de seră din Domeniul 1, 2 și 3	Pagina 68
S1	S1-1	Politici privind forța de muncă proprie a companiei	Pagina 76
	S1-2	Procese de consultare a angajaților și a reprezentanților acestora privind impacturile	Pagina 78
	S1-3	Procese pentru remedierea efectelor negative și canale dedicate angajaților pentru semnalarea suspiciunilor	Pagina 79
	S1-4	Implementarea măsurilor referitoare la impacturile semnificative și la metodele de gestionare a riscurilor materiale, precum și la valorificarea oportunităților materiale aferente propriei forțe de muncă, împreună cu evaluarea eficacității acestor măsuri și metode	Pagina 79
	S1-5	Obiective privind gestionarea impacturilor materiale, promovarea efectelor pozitive, precum și gestionarea riscurilor și oportunităților	Pagina 80
	S1-6	Caracteristicile angajaților companiei	Pagina 81
	S1-7	Caracteristicile persoanelor neangajate în cadrul forței de muncă a companiei	Pagina 81
	S1-8	Acoperirea negocierilor colective și dialogul social	Pagina 82
	S1-9	Indicatori de diversitate	Pagina 82
	S1-10	Salarii corespunzătoare	Pagina 82
	S1-11	Protecția socială	Pagina 83
	S1-12	Persoane cu dizabilități	Pagina 83
	S1-13	Indicatori privind formarea profesională și dezvoltarea abilităților	Pagina 83
	S1-14	Indicatori de sănătate și securitate	Pagina 83
	S1-15	Indicatori privind echilibrul între viața profesională și cea personală	Pagina 84
	S1-16	Indicatori privind compensațiile (diferența salarială și compensația totală)	Pagina 85
	S1-17	Incidente, reclamații și impacturi severe asupra drepturilor omului	Pagina 85
S4	S4-1	Politici privind consumatorii și utilizatorii finali	Pagina 86
	S4-2	Procese de implicare a consumatorilor și utilizatorilor finali privind impacturile	Pagina 86



	S4-3	Procese de remediere a impacturilor negative și canale prin care consumatorii și utilizatorii finali pot semnală suspiciuni	Pagina 87
	S4-4	Implementarea măsurilor referitoare la impacturile semnificative asupra consumatorilor și utilizatorilor finali, precum și strategiile de gestionare a riscurilor semnificative și valorificare a oportunităților relevante pentru aceștia, precum și evaluarea eficacității acestor măsuri	Pagina 88
	S4-5	Obiective privind gestionarea impacturilor materiale, promovarea efectelor pozitive, precum și gestionarea riscurilor și oportunităților	Pagina 90
G1	G1-1	Politice referitoare la cultura corporativă și conduita în afaceri	Pagina 91
	G1-3	Prevenirea și identificarea corupției și a mitei	Pagina 93
	G1-4	Incidente confirmate de corupție sau dare de mită	Pagina 95
	G1-5	Influența politică și activitățile de lobby	Pagina 95
	-	Declarații suplimentare specifice societății	Pagina 95



INFORMAȚII GENERALE

PREAMBUL

Toate temele esențiale ale activităților de sustenabilitate ale VIG sunt prezentate în raportul consolidat nefinanciar sau în declarația de sustenabilitate, ca parte integrantă a raportului de management al Grupului, în conformitate atât cu Legea austriacă privind îmbunătățirea sustenabilității și diversității (NaDiVeG, Directiva UE 2014/95), cât și cu Directiva privind raportarea corporativă de sustenabilitate (CSRD, Directiva UE 2022/2464). Aceasta acoperă toate aspectele privind sustenabilitatea, în conformitate cu NaDiVeG și § 267a din Codul Comercial Austriac (UGB), care reflectă aspectele esențiale de sustenabilitate ale CSRD. Aceste teme vor fi tratate în raportul consolidat nefinanciar, indiferent de standardul de raportare utilizat, cu condiția să fie necesare pentru înțelegerea impacturilor activității. Acestea sunt descrise în capitolele ESRS E1 „Schimbările climatice” referitoare la aspectele de mediu, în conformitate cu NaDiVeG; ESRS S1 „Forța de muncă proprie” privind aspectele legate de angajați, în conformitate cu NaDiVeG; ESRS S1 și ESRS S4 „Consumatori și utilizatori finali” pentru respectarea drepturilor omului, în conformitate cu NaDiVeG, și ESRS G1 „Conduită în afaceri” pentru combaterea corupției și a mitei, în conformitate cu NaDiVeG.

La momentul raportării, Directiva CSRD nu a fost încă transpusă în legislația austriacă. Prin urmare, raportul consolidat nefinanciar este întocmit pe bază voluntară, în conformitate cu cerințele Uniunii Europene prevăzute de CSRD și cu Standardele Europene de Raportare a Sustenabilității publicate în acest context. VIG dezvăluie toate informațiile relevante privind impacturile, riscurile și oportunitățile aferente sustenabilității, în conformitate cu Standardele Europene de Raportare a Sustenabilității (ESRS) aplicabile în cadrul CSRD.

Raportul a fost întocmit voluntar în conformitate cu articolul 29a din Directiva contabilă a UE (Directiva UE 2013/34), respectând ESRS și Taxonomia UE. Domeniul de consolidare al raportului consolidat nefinanciar este identic cu cel al situațiilor financiare consolidate IFRS (cu excepția datelor raportate referitoare la operațiunile interne ale celor trei companii de asigurări din Ucraina). Companiile care

au utilizat scutirea de grup pe baza raportării consolidate privind sustenabilitatea sunt detaliate în BP-1 „Baza generală pentru întocmirea raportului consolidat nefinanciar”.

La data de 26 februarie 2025, Comisia Europeană a anunțat o simplificare a raportării privind sustenabilitatea, menită să reducă povara administrativă. Impactul specific asupra raportului consolidat nefinanciar al VIG nu poate fi estimat în prezent, la momentul raportării.

Categorii ale standardelor ESRS

ESRS sunt structurate în diferite categorii de standarde: două standarde transversale (ESRS 1 „Cerințe generale” și ESRS 2 „Declarații generale”) și trei standarde tematice – Mediu, Social și Guvernanță (conduită responsabilă a afacerilor) –, care includ, la rândul lor, zece standarde sub-tematice ESRS, respectiv E1 până la E5, S1 până la S4 și G1.

Raportul consolidat nefinanciar a fost întocmit și este prezentat în conformitate cu cerințele generale prevăzute de ESRS 1. În conformitate cu cerințele ESRS 2, VIG respectă cerințele de raportare privind toate aspectele esențiale de sustenabilitate referitoare la guvernanță, strategie, gestionarea impacturilor, riscurilor și oportunităților, precum și indicatorii și obiectivele aferente (a se vedea domeniile de raportare). În plus, VIG comunică informații privind sustenabilitatea în conformitate cu standardele specifice domeniului. În conformitate cu ESRS 1, temele ale căror impacturi, riscuri și oportunități au fost evaluate ca „neesențiale” atât pentru VIG, cât și pentru aspectele de sustenabilitate, nu sunt luate în considerare.

DECLARAȚII SPECIFICE ALE COMPANIEI

VIG dezvăluie, de asemenea, informații specifice companiei identificate în cadrul evaluării dublei materialități la nivelul Grupului.

Domenii de raportare

Cerințele de divulgare sunt structurate pe următoarele domenii de raportare:

- Guvernanță (GOV): procese, controale și proceduri pentru monitorizarea, gestionarea și supravegherea impacturilor, riscurilor și oportunităților;



- Strategia și modelul de afaceri (SBM): interacțiunea dintre strategie și modelul de afaceri cu impacturile materiale, riscurile și oportunitățile aferente, inclusiv modul în care acestea sunt abordate;
- Gestionarea impacturilor, riscurilor și oportunităților (IRO): procese destinate identificării impacturilor, riscurilor și oportunităților, evaluării importanței acestora și adoptării măsurilor corespunzătoare pentru a le gestiona;
- Măsurători și obiective (MT): indicatori și obiective clar definite, precum și progresul realizat în atingerea acestora.

Materialitatea dublă ca fundament pentru raportul nefinanciar

Principiul dublei materialități are o importanță fundamentală pentru raportul consolidat nefinanciar. Pe această bază, raportul își propune să ofere cititorilor o înțelegere clară a două perspective esențiale: pe de o parte, impactul activităților de afaceri ale VIG asupra aspectelor de sustenabilitate (perspectiva din interior spre exterior; materialitatea impactului) și, pe de altă parte, modul în care aspectele de sustenabilitate pot influența poziția financiară a VIG (perspectiva din exterior spre interior; materialitatea financiară). Evaluarea dublei materialități constituie, astfel, fundamentul raportului consolidat nefinanciar. Detalii suplimentare sunt prezentate în capitolul IRO-1 „Descrierea procesului de identificare și evaluare a impacturilor materiale, riscurilor și oportunităților”.

ESRS 2 – DECLARAȚII GENERALE

Baza elaborării

Următoarele cerințe de raportare au fost aplicate în elaborarea raportului consolidat nefinanciar:

CERINȚĂ DE RAPORTARE BP-1 – Fundamentul general pentru elaborarea raportului consolidat nefinanciar

Domeniul de consolidare al raportului de sustenabilitate

Raportarea ESRS este întocmită de VIG Holding pentru VIG (companii consolidate integral) pentru perioada de raportare 1 ianuarie 2024 – 31 decembrie 2024. Prin urmare, a fost elaborat un raport privind sustenabilitatea pe bază consolidată. Principiile consolidării au fost armonizate între raportarea financiară și cea de sustenabilitate și au fost aplicate în mod consecvent.

Domeniul de consolidare al raportului de sustenabilitate CSRD corespunde, prin urmare, cu cel al situațiilor financiare consolidate întocmite în conformitate cu IFRS, cu excepția datelor raportate referitoare la operațiunile interne ale celor trei companii de asigurări din Ucraina. Detalii privind aceste trei companii de asigurări pot fi găsite în capitolul „Războiul din Ucraina” (vezi pagina 167). Cu toate acestea, aceste trei companii au fost incluse în calculul și raportarea emisiilor din Categoria 3.15 în același mod ca și celelalte companii. Informații suplimentare referitoare la domeniul de consolidare și la metoda de consolidare sunt prezentate în situațiile financiare consolidate, în capitolul „21.” Companii afiliate și participații” la pagina 246 și în capitolul „20.” Combinări de afaceri” la pagina 245.

În determinarea domeniului de consolidare ESRS, în funcție de natura și amploarea includerii societăților asociate, nu au fost identificate entități asupra cărora VIG să exercite control operațional în rândul societăților neconsolidate în raportarea financiară conform IFRS. Emisiile de gaze cu efect de seră provenite de la societățile evaluate prin metoda echitate au fost recunoscute proporțional și incluse în Domeniul 3.15, în conformitate cu participațiile deținute.

Tabelul de mai jos prezintă companiile pentru care grupul beneficiază de excepția de la întocmirea unui raport de sustenabilitate separat, aplicabilă local pentru exercițiul financiar 2024.

Compania	Țara
Alfa	Ungaria
Asirom	România
BTA Baltic	Letonia
Compensa Life	Polonia
Compensa Non-Life	Lituania
Compensa Non-Life	Polonia
ČPP	Republica Cehă
Donau Versicherung	Austria
InterRisk	Polonia
Komunálna	Slovacia
Kooperativa	Republica Cehă
Kooperativa	Slovacia
Omniasig	România
Union Biztosító	Ungaria
Wiener Osiguranje	Croația
Wiener Städtische	Austria



Acoperirea lanțului valoric

Termenul „lanț valoric” include activitățile operațiunilor interne, subscrierii și administrării activelor. Sunt incluse atât activitățile din amonte, cât și cele din aval. Informații suplimentare referitoare la lanțul valoric pot fi consultate în capitolul ESRS 2 SBM-1 „Strategie, model de afaceri și lanț valoric”. Lanțul valoric al Vienna Insurance Group a fost luat în considerare în procesul de identificare a impacturilor materiale, riscurilor și oportunităților, în conformitate cu această categorizare.

Informații clasificate și sensibile, precum și informații referitoare la proprietatea intelectuală, know-how sau rezultate ale inovației

Nu a fost exclusă nicio informație specifică privind proprietatea intelectuală, know-how-ul sau rezultatele inovațiilor.

CERINȚĂ DE RAPORTARE BP-2 – Declarații privind circumstanțe specifice

Orizonturi temporale

Următoarele orizonturi temporale au fost stabilite de VIG în raportarea privind sustenabilitatea:

- pentru orizontul temporal pe termen scurt: o perioadă de raportare de până la doi ani
- pentru orizontul temporal pe termen mediu: de la încheierea perioadei de raportare pe termen scurt și până la cinci ani
- pentru orizontul temporal pe termen lung: peste cinci ani

Orizonturile temporale sunt fundamentate pe abordarea generală a managementului riscurilor.

Estimarea lanțului valoric

Secțiunea următoare detaliază metodele de calcul al emisiilor pentru operațiunile interne, subscrierea (corporativă și retail) și administrarea activelor, inclusiv portofoliul imobiliar.

Estimări privind operațiunile interne

În anul de raportare, au fost realizate estimări pentru indicatorii de mediu aferenți operațiunilor interne, în situațiile în care nu au fost disponibile date detaliate privind consumul. S-a aplicat o metodologie uniformă dezvoltată în acest scop.

În cazul în care datele privind consumul de energie ale companiilor individuale nu erau disponibile sau nu erau disponibile în totalitate, s-a efectuat o extrapolare pentru a permite calcularea indicatorilor și a emisiilor de gaze cu efect de seră la nivel consolidat. Suprafața netă utilizabilă a companiei respective, printre altele, a fost utilizată pentru această extrapolare a indicatorilor energetici. Această valoare a fost înmulțită cu o valoare mediană (de exemplu, mediana consumului raportat de energie electrică pe metru pătrat, înmulțită cu suprafața netă utilizabilă raportată a companiei). Abordarea aplicată oferă, prin urmare, o bază consecventă și fiabilă pentru extrapolări și ar trebui să asigure estimarea cât mai realistă a datelor privind consumul.

În plus, datele privind consumul unor companii erau disponibile doar trimestrial. În cazul în care o companie nu a putut furniza toți indicatorii energetici pentru anul 2024 în detaliu până în ianuarie 2025, s-au realizat extrapolări pe baza datelor lunare existente din anul precedent. În aceste cazuri izolate, poate exista, prin urmare, un grad mai ridicat de incertitudine a măsurării.

Obiectivul este integrarea datelor din Ucraina pentru anul 2025, în funcție de evoluția situației conflictului armat.

Estimarea lanțului valoric în procesul de subscriere

Pentru subscrierea corporativă, emisiile au fost calculate conform Standardului Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF), Partea C, utilizând „estimarea emisiilor bazată pe activitatea economică”. Acest calcul se bazează pe date medii privind emisiile din industria respectivă. Emisiile absolute totale ale asiguraților din portofoliul de asigurări au fost calculate prin alocarea contractelor de asigurare intensităților medii economice de emisie specifice industriei de bază a asiguraților. Cifrele referitoare la veniturile asiguraților nu au fost adesea înregistrate în sistemul de subscriere și, prin urmare, au trebuit estimate. Costul mediu al riscului (respectiv primele medii subscrise de asigurați în sector, raportate la veniturile generate de aceștia către compania lor) a fost utilizat pentru a converti primele subscrise în cadrul contractelor de asigurare într-o estimare



a venitului asigurat (reprezentând cota din totalul asigurării). Contractele de asigurare au fost ulterior corelate cu mediile din industrie, utilizând coduri CAEN cu diferite niveluri de granularitate. Codul CAEN reprezintă clasificarea activităților economice în Uniunea Europeană (termenul „CAEN” provine din titlul francez „Nomenclature statistique des activités économiques dans la Communauté européenne”). Această estimare reflectă proporția emisiilor absolute ale asiguraților acoperite de contractele de asigurare. Emisiile asociate asigurărilor au fost calculate prin raportarea emisiilor absolute totale la costul mediu al riscului sectorial, pentru a determina venitul asigurat în cadrul respectivei industrii. Această valoare a fost ulterior înmulțită cu intensitatea medie a emisiilor ($tCO_2e/venit$) aferentă acestui sector, pentru a determina emisiile estimate. Alternativ, primele brute subscrise în cadrul unui contract de asigurare pot fi raportate la costul riscului și apoi înmulțite cu intensitatea medie a consumului de energie a sectorului respectiv. Datele privind emisiile aferente subscrisorilor (corporative) au fost calculate în anul de raportare, având data de raportare 31 octombrie 2024. Această diferență în data raportării nu are un impact esențial asupra calității datelor, întrucât, la acel moment, majoritatea covârșitoare a datelor relevante era deja disponibilă, iar cele două luni rămase nu au generat modificări semnificative în portofoliu. Având în vedere că pentru calculul emisiilor s-au utilizat valori medii, nu poate fi exclus un anumit grad de incertitudine a măsurătorilor în anul de raportare. În cadrul posibilităților existente, s-au depus toate eforturile pentru a minimiza sau elimina complet incertitudinile aferente estimărilor. În viitor, se va menține accentul pe îmbunătățirea calității datelor, pentru a garanta o înregistrare mai precisă a emisiilor. În domeniul subscrierii retail (gospodării private și întreprinderi mici și mijlocii), a fost stabilită o valoare de referință (baselining) pentru emisiile raportate în portofoliul auto, în conformitate cu Standardul PCAF (Partea C) „Emisii asociate asigurărilor”. Pentru estimările referitoare la autoturisme și vehicule comerciale ușoare a fost utilizată abordarea estimativă specifică vehiculului (Scor 2-3), conform descrierii din standardul PCAF, iar pentru celelalte vehicule a fost aplicată abordarea estimativă nespecifică vehiculului (Scor 4).	Aceste abordări au fost selectate deoarece nu sunt disponibile date primare din portofoliul de asigurați auto pentru abordarea specifică vehiculului în cauză (Scor 1). Pe baza datelor provenite din contractele de asigurare existente, fiecărui vehicul cu o poliță de asigurare de răspundere civilă auto (RCA) i-au fost atribuite valori ale emisiilor în portofoliul auto. Pe baza datelor transmise anual de către companiile consolidate individual, care în anul de raportare au fost depuse cu data de raportare 31 octombrie 2024, emisiile au fost calculate utilizând doi indicatori: emisiile specifice vehiculului la 100 km parcurși și distanța anuală parcursă de vehicul. Pentru anul de raportare, aproximativ 77% din emisiile raportate au fost calculate pe baza datelor oficiale CO_2e furnizate de producătorii de vehicule. Emisiile restante reprezintă o valoare aproximativă, calculată conform metodologiei de estimare indicate. Lipsa datelor pentru aproximativ 23% din emisiile rămase se datorează faptului că nu toate numerele de identificare ale vehiculelor (VIN) au fost disponibile în totalitate. Prin urmare, în acest context s-a utilizat o aproximare bazată pe categoriile de vehicule cunoscute în țara respectivă. Datele referitoare la kilometrii parcurși au fost obținute din surse publice. Pentru aproximativ 8% dintre companii, distanța parcursă a fost calculată conform bazelor de date statistice locale. În cazul în care astfel de date nu erau disponibile, s-a utilizat media distanțelor parcurse, conform diferitelor publicații, pentru fiecare țară și categorie de vehicul. Data de raportare anticipată nu a generat nicio inexactitate semnificativă privind calitatea datelor din portofoliul de subscriere (retail), întrucât au fost înregistrate doar fluctuații minore, iar sezonalitatea nu a avut un impact material asupra calculului emisiilor. Pentru a îmbunătăți acuratețea datelor privind emisiile colectate în viitor, obiectivul pentru anii următori este obținerea unor informații și mai precise referitoare la distanța parcursă de vehicule, precum și îmbunătățirea bazei de date privind emisiile de CO_2e, în vederea optimizării înregistrării tipurilor de vehicule. Estimarea lanțului valoric în gestionarea activelor În domeniul administrării activelor, 74,78% din obligațiunile corporative și acțiunile au fost acoperite direct de date privind emisiile, provenite dintr-o bază de date ESG externă, furnizată de un prestator specializat de servicii financiare în anul 2024 (inclusiv unități de fonduri de investiții).
---	---



Rata de acoperire pentru obligațiunile guvernamentale în anul de raportare a fost de 99,90%. În cazul în care furnizorul extern de servicii financiare nu a putut colecta date directe privind emisiile, până la data raportării, 31 decembrie 2024, au fost utilizate modelele interne ale acestuia pentru estimarea datelor. Aceasta implică faptul că poate fi asumat un nivel adecvat de precizie. Calitatea datelor privind emisiile disponibile este de așteptat să se îmbunătățească în continuare, pe măsură ce tot mai multe companii își raportează emisiile. Ca urmare, rata de acoperire va crește, iar partea din portofoliu care este în prezent extrapolată pe baza emisiilor disponibile va scădea în viitor.

Estimarea lanțului valoric în portofoliul de proprietăți imobiliare

Emisiile finanțate aferente portofoliului imobiliar al VIG au fost colectate și calculate în conformitate cu PCAF Partea A – „Emisii finanțate”. Aceste emisii au fost determinate prin aplicarea a trei metode, în funcție de disponibilitatea datelor primare și secundare, cu o calitate a datelor descrescătoare, conform PCAF Partea A. O descriere detaliată a modului de calcul al emisiilor din portofoliul imobiliar al VIG este prezentată în secțiunea ESRS E1-6 „Emisii brute Domeniile 1, 2, 3 și Emisii totale de GES”, care detaliază emisiile de gaze cu efect de seră (GES) ale VIG.

S-a realizat o distincție clară între emisiile efective și cele estimate sau calculate în cadrul colectării datelor relevante privind emisiile. Pentru toate proprietățile pentru care au fost disponibile date de consum verificabile și complete, emisiile efective au fost colectate și raportate. Pentru toate proprietățile pentru care nu erau disponibile date detaliate privind consumul, informațiile din certificatul de performanță energetică au fost utilizate pentru calcularea emisiilor totale. Pentru aceasta, consumul estimat de energie pe metru pătrat, calculat pe baza informațiilor din certificatul de performanță energetică, a fost utilizat pentru determinarea emisiilor, aplicând un factor mediu de emisie aferent sursei de energie utilizate. În cazul investițiilor imobiliare pentru care nu au fost disponibile nici date privind consumul, nici certificate de performanță energetică, estimările au fost realizate în mod similar cu celelalte clase de investiții, utilizând aproximații furnizate de un prestator financiar extern specializat în conformitate cu clasificarea CAEN.

Prin urmare, VIG a aplicat toate cele trei metode propuse de PCAF, Partea A, pentru calcularea emisiilor generate de portofoliul imobiliar. Pe măsură ce calitatea datelor se îmbunătățește, inexactitatea estimărilor va diminua treptat în viitor.

Sursele incertitudinii în estimări și rezultate

Aceeași metodă utilizată pentru situația consolidată a veniturilor în raportarea financiară a fost aplicată pentru convertirea sumelor în valută străină în moneda de raportare, euro, pe parcursul exercițiului financiar, pentru a asigura o raportare consecventă și comparabilă, în conformitate cu ESRS 1 (vezi capitolul 25.1 „Conversia valutară”). Ori de câte ori a fost posibil, pentru determinarea emisiilor finanțate s-au utilizat date reale și actualizate privind emisiile companiilor investite, preluate din baza de date externă utilizată. Datele privind emisiile lipsă din portofoliu pentru anul 2024 au fost prezentate în secțiunea „Estimarea lanțului valoric în administrarea activelor”.

Toate estimările menționate anterior privind indicatorii de mediu, precum și orice incertitudine posibilă aferentă măsurărilor, au fost, în consecință, determinate în principal de lipsa datelor disponibile. De exemplu, în cazul imobilelor închiriate de VIG, nu toate datele privind consumul chirieșilor erau cunoscute, iar în portofoliul de clienți retail pentru asigurări auto, informațiile referitoare la kilometri parcurși și consumul efectiv de combustibil al asiguraților nu erau integral disponibile. De asemenea, au fost necesare uneori estimări în domeniul subscrierii pentru clienții corporativi, atunci când nu a fost posibilă atribuirea emisiilor asigurate efectiv proporțional.

Utilizarea mediilor din industrie pentru determinarea emisiilor finanțate și asigurate se bazează pe presupunerea că societățile din portofoliu sunt, în medie, apropiate de media sectorială. Această metodă a fost aplicată în baza modelului de afaceri și ca urmare a lipsei datelor detaliate.

Modificări în pregătirea sau prezentarea informațiilor privind sustenabilitatea

Având în vedere că acesta este primul an de raportare a sustenabilității în conformitate cu CSRD/ESRS, nu există modificări de raportat conform ESRS 2 BP-2 „Declarații referitoare la circumstanțe specifice”. Cu toate acestea, procesul s-a modificat



semnificativ în comparație cu raportarea GRI a Raportului de Sustenabilitate, și domeniul său de aplicare din 2023 a fost extins dincolo de societățile de asigurări. Companiile non-asigurătoare nou introduse au fost gradual integrate în raportare în anul 2024 și complet încorporate în proces. De asemenea, a fost realizată o evaluare a dublei materialități pentru a asigura conformitatea cu noile cerințe legale (a se vedea capitolul IRO-1 – „Descrierea procesului de identificare și evaluare a impacturilor, riscurilor și oportunităților materiale”).

Ca urmare a introducerii raportării ESRS, cifrele referitoare la Taxonomia UE sunt prezentate acum într-un capitol separat al raportului consolidat nefinanciar. Comparativ cu anul precedent, 100% din toate societățile consolidate de asigurări generale ale VIG au fost incluse în evaluarea criteriilor tehnice de screening (TSC) în procesul de subscriere. De asemenea, în anul 2024 a fost elaborat un Ghid al Grupului intitulat „MSS Screening în subscriere”, în vederea respectării garanțiilor sociale minime (MSS).

Raportarea erorilor din perioadele precedente

Având în vedere că acesta este primul an în care raportul consolidat nefinanciar a fost întocmit conform CSRD/ESRS, divulgarea erorilor din perioadele de raportare anterioare nu este aplicabilă.

Dezvăluiri rezultate din alte acte normative sau din pronunțări general acceptate referitoare la raportul consolidat nefinanciar

Dezvăluirile în conformitate cu articolul 8 din Regulamentul (UE) 2020/852 (Regulamentul privind taxonomia) sunt publicate în secțiunea informațiilor de mediu (vezi pagina 97). În situațiile în care informațiile au fost incluse în raportul consolidat nefinanciar pe baza altor reglementări sau standarde recunoscute, acest fapt a fost menționat în secțiunile corespunzătoare. Referințe externe raportului consolidat nefinanciar:

Capitol	Raportare ESRS	Referință
BP-1	Fundamentul general pentru elaborarea raportului consolidat nefinanciar	Situații financiare consolidate, capitolul „Războiul din Ucraina”
BP-2	Declarații privind circumstanțe specifice	Situații financiare consolidate, capitolul „Conversia monedei”
GOV-1	Rolul organismelor administrative, de conducere și de supraveghere	Raportul de guvernanță corporativă, Capitolul „Independența Consiliului de Supraveghere”
GOV-2	Informațiile comunicate și aspectele legate de sustenabilitate gestionate de organismele administrative, de conducere și de supraveghere ale societății	Capitolul „Procedurile urmate de Consiliul de Conducere, Consiliul de Supraveghere și comitetele acestuia”
GOV-3	Integrarea performanței aferente sustenabilității în schemele de stimulare	Situații financiare consolidate, capitolul „Politici de remunerare pentru membrii Consiliului de Conducere”
GOV-5	Managementul riscurilor și controlul intern asupra raportării consolidate privind sustenabilitatea	Situații financiare consolidate, capitolul „Strategia și obiectivele în domeniul riscurilor”
SBM-1	Strategia, modelul de afaceri și lanțul valoric	Capitolele „Principii strategice”, „Program de sustenabilitate”, raportul de management al grupului, capitolul „Indicatori de performanță financiară”
SBM-2	Interesele și punctele de vedere ale părților interesate	Capitolul „Programul strategic”
SBM-3	Impacturi materiale, riscuri și oportunități, precum și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri	Situații financiare consolidate, capitolele „Fond de comerț”, „Calculul valorii juste”
MDR-P	Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor relevante de sustenabilitate:	Capitolele „Principii strategice”, „Program de sustenabilitate”
MDR-T	Monitorizarea eficienței politicilor și acțiunilor prin stabilirea de obiective	„Program strategic”, „Programul de sustenabilitate”
E1-6	Emisii brute GES pentru Domeniile 1, 2, 3 și total: Cifra de afaceri din asigurări: Venituri din servicii de asigurare – contracte emise	Situații financiare consolidate, capitolul „Contul consolidat de profit și pierdere”
E1-6	Emisii brute din Domeniile 1, 2 și 3 și emisii totale de GES: Venituri din imobiliare (provenite din proprietăți închiriate de companii de asigurări și de companii holding imobiliare)	Situații financiare consolidate, capitolul 4. „Imobilizări corporale de investiții”
E1-6	Emisii brute din Domeniile 1, 2, 3 și emisii totale de gaze cu efect de seră: Cifra de afaceri conform IFRS 15 pentru companii non-asigurătoare: Alte venituri (alte venituri din servicii)	Situații financiare consolidate, capitolul 15.3 „Alte venituri și cheltuieli”
IRO-1	Descrierea procesului de identificare și evaluare a impacturilor, riscurilor și oportunităților relevante	Note, capitolul „Strategia și gestionarea riscurilor”



Guvernanță

CERINȚĂ DE RAPORTARE GOV-1 – Rolul organismelor administrative, de conducere și de supraveghere

Consiliul de Conducere al VIG Holding era alcătuit din șapte membri la data de 31 decembrie 2024. Consiliul de Supraveghere este compus din 12 membri. La VIG Holding nu există un consiliu al lucrătorilor, prin urmare nu există reprezentanți ai angajaților în Consiliul de Supraveghere. Interesele angajaților sunt protejate prin activitățile specifice detaliate în capitolul referitor la Cerința de Raportare ESRS S1-2 „Procese de implicare a angajaților și a reprezentanților acestora în privința impacturilor”, precum și prin luarea în considerare adecvată în organismele relevante.

Domeniile de responsabilitate și atribuțiile pe țări ale membrilor Consiliului de Conducere sunt detaliate în Raportul de Guvernanță Corporativă (începând cu pagina 22).

Compoziția pe criterii de gen și alți indicatori de diversitate pentru Consiliul de Conducere și Consiliul de Supraveghere al VIG Holding sunt prezentați mai jos. Genul, generațiile și internaționalitatea reprezintă criteriile principale de diversitate în cadrul conducerii superioare. Datele la 31 decembrie 2024 au fost utilizate pentru calcularea procentuală a distribuției.

	Consiliul de Conducere al VIG Holding		Consiliul de Supraveghere al VIG Holding	
	Total	In %	Total	In %
Gen				
Masculin	6	86.71%	7	58.33%
Feminin	1	14.29%	5	42.66%
Nationalitate				
Austriacă	6	86.71%	6	50.00%
Non-austriacă	1	14.29%	6	50.00%
Generații				
Sub 30 ani	0	0.00%	0	0.00%
30-50 ani	3	42.86%	2	16.66%
Peste 50 ani	4	57.14%	10	83.33%

75% dintre membrii Consiliului de Supraveghere aleși de Adunarea Generală Anuală pot fi considerați independenți, conform criteriilor de independență definite de Consiliul de Supraveghere, în conformitate cu Regula C-53 din Codul austriac de guvernanță corporativă; Consultați pagina 28, „Independența Consiliului de Supraveghere”.

Raportul de Guvernanță Corporativă, începând cu pagina 22, furnizează informații detaliate privind rolurile și responsabilitățile Consiliului de Conducere și ale Consiliului de Supraveghere. Acesta include o prezentare generală a membrilor și comitetelor Consiliului de Supraveghere. Consiliul de Supraveghere, în ansamblu, abordează în mod regulat aspectele legate de sustenabilitate.

Consiliul de Supraveghere a înființat Comitetul pentru Probleme Urgente (Comitetul de Lucru), Comitetul de Audit (Comitetul pentru Conturi), Comitetul pentru Probleme ale Consiliului de Conducere (Comitetul de Personal), Comitetul pentru Strategie și Comitetul de Nominalizare. Acesta desfășoară toate activitățile prevăzute de lege, statut și regulamentele procedurale ale Consiliului de Supraveghere. Comitetul de Audit (Comitetul pentru Conturi) îndeplinește sarcinile conform § 92 alin. (4a) din Legea societăților pe acțiuni din Austria (AktG) și § 123 alin. (9) din Legea supravegherii asigurărilor din Austria (VAG) 2016. Este, prin urmare, responsabilă în mod special de auditarea și întocmirea pentru aprobarea situațiilor financiare separate, propunerea de repartizare a profitului și raportul de management. Comitetul de Audit este responsabil, de asemenea, pentru auditarea situațiilor financiare consolidate, pentru formularea unei propuneri privind alegerea auditorului și pentru raportarea către Consiliul de Supraveghere în această privință. Comitetul pentru Problemele Consiliului de Conducere (Comitetul de Personal) se ocupă în mod special de aspectele legate de personalul membrilor Consiliului de Conducere și revizuieste periodic politica de remunerare. Consiliul de Conducere transmite raportul de management al Grupului, inclusiv raportul consolidat nefinanciar conținut în acesta, către Comitetul de Audit și Consiliul de Supraveghere în ansamblu, iar Comitetul de Audit și Consiliul de Supraveghere auditează raportul consolidat nefinanciar în cadrul auditului raportului de management.



Consiliul de Conducere al VIG Holding este responsabil pentru conducerea companiei și a Grupului. Consiliul de Conducere gestionează activitatea companiei sub conducerea președintelui său și în conformitate cu prevederile legale, statutare și regulamentele procedurale ale Consiliului de Conducere. Acesta se întrunește după necesitate (de regulă la fiecare două săptămâni) pentru a analiza evoluțiile curente ale afacerii și adoptă deciziile și hotărârile necesare pe parcursul acestor ședințe. Membrii Consiliului de Conducere schimbă în mod continuu informații între ei și cu șefii diferitelor departamente. Sustenabilitatea este fundamental integrată ca temă transversală în toate domeniile organizației și, prin urmare, reprezintă o componentă esențială a subiectelor principale. În consecință, responsabilitatea implementării aspectelor de sustenabilitate revine, de asemenea, departamentelor corespunzătoare sau este descentralizată între companii.

Aspectele legate de sustenabilitate sunt integrate de către departamentele individuale în îndeplinirea atribuțiilor lor în cadrul responsabilităților specifice Consiliului de Conducere al VIG Holding. În plus, în cadrul VIG Holding a fost înființat un Birou de Sustenabilitate al Grupului (Group Sustainability Office – GSO), cu scopul de a consolida și coordona eforturile aferente. Acest birou este alocat portofoliului Președintelui Consiliului de Conducere. În numele Consiliului de Conducere, coordonează și gestionează activitățile de sustenabilitate și dezvoltarea acestora în cadrul VIG, implicând departamentele relevante.

Un Comitet pentru Durabilitate, alcătuit din membri ai Consiliului de Conducere și manageri din diverse departamente ale VIG, se ocupă de aspectele esențiale referitoare la introducerea, implementarea și dezvoltarea continuă a activităților de durabilitate ale VIG la nivel general. În special, are responsabilitatea de a formula recomandări către Consiliul de Conducere în ansamblu privind aspectele esențiale relevante pentru rezoluțiile aferente sustenabilității. Comitetul pentru durabilitate se întrunește cel puțin trimestrial, iar Consiliul de Conducere este informat prin procesele verbale relevante și, dacă este cazul, printr-un raport oral în cadrul unei ședințe a Consiliului de Conducere. Următorii membri sunt reprezentați în Comitetul pentru Durabilitate: Vicepreședintele Consiliului de Conducere,

Directorul Financiar și de Risc (CFRO), Directorul Operațional (COO) și, în special, managerii din departamentele Afaceri Corporative, Asigurări Retail și Suport Afaceri, Administrarea activelor (inclusiv Imobiliare), Resurse Umane, Afaceri Europene și Managementul Riscurilor. Pentru a asigura o coordonare strânsă cu procesul de raportare ESRS, liderul echipei responsabile de raportarea ESRS este, de asemenea, prezent la ședințele Comitetului de Sustenabilitate, alături de Șeful Financiar al Grupului și de responsabilul cu Raportarea de Reglementare. Nominalizarea acestor reprezentanți în cadrul VIG Holding este corelată cu ariile de impact ale programului de sustenabilitate al VIG. Biroul de Sustenabilitate al Grupului este responsabil de gestionarea comitetului.

În anul 2024, Consiliul de Conducere al VIG Holding a informat membrii Consiliului de Supraveghere cu privire la aspecte relevante privind sustenabilitatea și securitatea IT. Temele abordate în anul de raportare au inclus programul de sustenabilitate VIG, noile cerințe legale privind raportul consolidat nefinanciar conform ESRS, rezultatele evaluării dublei materialități și activitățile pregătitoare pentru planul consolidat de tranziție destinat atenuării schimbărilor climatice pentru companiile de asigurări VIG. De asemenea, se furnizează rapoarte periodice privind conformitatea, securitatea IT și protecția datelor. Consiliul de Supraveghere, atât în ansamblu, cât și prin intermediul Comitetului de Audit, a valorificat oportunitatea de a aborda aspectele referitoare la sustenabilitate.

Membrii Consiliului de Conducere și ai Consiliului de Supraveghere posedă cunoștințele de specialitate, experiența și expertiza necesare, în special în țările din Europa Centrală și de Est în care activează VIG, pentru a-și îndeplini în mod corespunzător atribuțiile. Experiența și expertiza relevante derivă din educația continuă și cursurile de formare specializate, precum și din experiența profesională corespunzătoare, garantate de cerințele legale privind competența și adecvarea. Membrii Consiliului de Supraveghere primesc, de asemenea, instruiți și informații periodice referitoare la tematici de specialitate actuale.

VIG a instituit un sistem complex de guvernanță a documentelor, care reglementează în mod detaliat modul de aplicare a cerințelor obligatorii



pentru societățile din cadrul Grupului. Acest sistem diferențiază între politicile Grupului, liniile directoare ale Grupului și procedurile operaționale ale Grupului. În timp ce politicile sunt adoptate de întregul Consiliu de Conducere, liniile directoare sunt aprobate de membrul responsabil al acestuia. Procedurile operaționale sunt emise de managerul departamentului responsabil sau de un reprezentant special al VIG Holding, pe baza unei autorizări prevăzute într-o politică sau într-un ghid. Documentele de guvernanta sunt comunicate companiilor Grupului, în cadrul domeniului lor de aplicare, de către creatorul documentului respectiv. În plus, documentele pot fi accesate în orice moment pe Intranet. Documentele de guvernanta necesită implementare locală la nivelul companiilor din Grup pentru a fi eficiente, iar cerințele de aprobare trebuie să corespundă celor aplicabile la nivelul VIG Holding. În situații excepționale în care cerințele Grupului nu pot fi implementate la nivelul unei companii din cadrul Grupului, există un proces standardizat pentru gestionarea abaterilor, care prevede o comunicare adecvată între companiile Grupului și creatorul/creatorii documentului de la VIG Holding, precum și necesitatea deciziei Consiliului de Supraveghere local în cazul unui dezacord. O dată pe an, departamentul de Conformitate (inclusiv AML) al VIG Holding realizează o interogare centralizată pentru a verifica implementarea formală a documentelor de guvernanta la nivelul Grupului.

Responsabilitatea monitorizării implementării revine creatorului documentului relevant al VIG Holding. În plus, implementarea documentelor de guvernanta constituie o componentă a procesului de audit intern. Această abordare complexă de monitorizare asigură implementarea eficientă și respectarea conformității în cadrul companiilor Grupului.

CERINȚĂ DE RAPORTARE GOV-2 – Informațiile comunicate și aspectele legate de sustenabilitate gestionate de organismele administrative, de conducere și de supraveghere ale companiei

Membrii individuali ai Consiliului de Conducere sau Consiliul de Conducere în ansamblu sunt informați cu privire la aspectele de sustenabilitate de către managerii din departamentele relevante, Biroul de Sustenabilitate al Grupului (Group Sustainability Office – GSO) sau Președintele Comitetului pentru Sustenabilitate,

în funcție de domeniile lor de responsabilitate. Consiliul de Conducere, în calitate de organ executiv, și Consiliul de Supraveghere, în calitate de organ de guvernanta, sunt implicate în aceste aspecte conform cerințelor statutare aplicabile acestor organisme, care definesc clar responsabilitățile aferente. Relevanța strategică și economică a deciziei are un rol important în acest context. Informații suplimentare privind modul în care organismele de conducere gestionează aspectele legate de sustenabilitate pot fi consultate în Raportul de Guvernanta Corporativă, în capitolul „Procedurile urmate de Consiliul de Conducere și de Consiliul de Supraveghere și comitetele acestuia”, la pagina 29.

Impacturile, riscurile și oportunitățile materiale legate de sustenabilitate, identificate în evaluarea dublei materialități, sunt reflectate în cele șase sfere de impact ale programului de sustenabilitate VIG și sunt descrise în detaliu mai jos, pentru anul de raportare. Acțiunile întreprinse în cadrul ESRS E1 „Schimbările climatice” s-au concentrat pe elaborarea unui plan de tranziție pentru Vienna Insurance Group (cu accent pe sectorul asigurărilor în anul 2024) și au fost aprobate de Consiliul de Conducere al VIG Holding la data de 27 ianuarie 2025. De asemenea, au fost prezentate indicatori cheie de performanta (KPI) relevanți pentru raportarea ESRS, cum ar fi emisiile de gaze cu efect de seră (GES) generate de subscriere, administrarea activelor și operațiunile interne, inclusiv analiza semnificației pentru ESRS E1 „Schimbările climatice”. Consiliul de Administrație al VIG Holding a abordat, de asemenea, în mod repetat, pe parcursul anului de raportare, aspectele referitoare la conformitate. Raportul final al grupului de lucru anti-greenwashing, înființat în 2024, a fost discutat în cadrul Comitetului pentru Sustenabilitate. O politică de grup privind subscrierea pentru clienții retail a fost analizată de Consiliul de Conducere și, printre altele, include aspecte referitoare la tema anti-greenwashing (Ghidul de Subscriere Non-Life). De asemenea, Consiliul de Conducere al VIG Holding a abordat în mod regulat subiecte legate de securitatea IT și a fost informat cu privire la stadiul curent al programului Cyber Defense Center în 2024. În anul 2024, tuturor membrilor Consiliului de Supraveghere și Consiliului de Conducere al VIG li s-a oferit instruire privind Legea privind Reziliența Operațională Digitală (DORA). Riscurile IT și de securitate au fost, de asemenea, analizate în cadrul Comitetului de Risc al VIG Holding. Aspectele referitoare la



Forța de muncă proprie Grupului este reglementată prin Politica de Remunerație a Grupului VIG, Politica Fit & Proper a Grupului VIG, Codul de Etică în Afaceri și strategia de diversitate. CERINȚA DE RAPORTARE GOV-3 – Integrarea performanței aferente sustenabilității în schemele de stimulare Schemele de stimulare pentru membrii Consiliului de Conducere al VIG Holding reflectă succesul Companiei din perspectiva diferitelor părți interesate, respectiv remunerația este destinată să recompenseze un management performant, în special în ceea ce privește câștigurile sustenabile, pe de o parte, și contribuțiile aduse angajaților și binelui comun, pe de altă parte. Pachetul de remunerare pentru membrii Consiliului de Conducere al VIG Holding este structurat în componente fixe și variabile (a se consulta secțiunea 2.2.5 din politica de remunerare a VIG Holding referitoare la membrii Consiliului de Conducere), în timp ce remunerația membrilor Consiliului de Supraveghere al VIG Holding nu include o componentă variabilă. Remunerația variabilă a membrilor Consiliului de Conducere al VIG Holding este condiționată de realizarea obiectivelor anuale de performanță stabilite în prealabil. Acestea includ atât obiective financiare, precum creșterea veniturilor și a cifrei de afaceri, cât și obiective nefinanciare. Pentru anul 2024, consolidarea diversității a fost stabilită ca un obiectiv nefinanciar pentru membrii Consiliului de Conducere al VIG Holding și a fost ponderată cu 10% din obiectivele strategice speciale (a se vedea și Secțiunea 2.2.2 b a politicii de remunerare). În plus, o parte semnificativă a remunerației variabile este supusă unei reguli de amânare cu orientare către sustenabilitate	conform căreia 40% din bonusul acordat pentru anul financiar este amânat pe o bază liniară pe o perioadă de trei ani. Plățile amânate depind de dezvoltarea sustenabilă a Vienna Insurance Group. În evaluarea dezvoltării sustenabile, se iau în considerare atât obiectivele economice, cât și responsabilitatea față de mediu, societate și angajați, integrând astfel sustenabilitatea pe termen lung în structura remunerației. Consiliul de Supraveghere, în special Comitetul Consiliului de Supraveghere pentru Problemele Consiliului de Conducere al VIG Holding, este responsabil de aprobarea și revizuirea periodică a termenilor schemelor de stimulare destinate membrilor Consiliului de Conducere al VIG Holding. Remunerația membrilor Consiliului de Supraveghere necesită adoptarea unei hotărâri în cadrul Adunării Generale Anuale. Detalii suplimentare pot fi consultate în Politica de Remunerație VIG Holding 2024, disponibilă pe site-ul VIG (https://group.vig/corporate-governance). CERINȚĂ DE RAPORTARE GOV-4 – Declarație de due diligence Tabelul de mai jos oferă o prezentare generală a elementelor fundamentale ale procesului de due diligence în raportul consolidat nefinanciar. Procesele implementate de VIG Holding pentru identificarea impacturilor, riscurilor și oportunităților sunt luate în considerare, inclusiv evaluarea dublei materialități, precum și măsurile adoptate pentru prevenirea impacturilor negative.
---	---

Lista informațiilor furnizate referitoare la procesul de due diligence

Elemente de bază ale due diligence	Cerință de raportare	Paragrafele raportului consolidat nefinanciar
a) Incorporarea due diligence în guvernanta, strategie și modelul de afaceri	ESRS 2 GOV-2	Informațiile furnizate și aspectele de sustenabilitate abordate de către organul administrativ, de conducere și de supraveghere al întreprinderii
	ESRS 2 GOV-3	Integrarea performanței aferente sustenabilității în schemele de stimulare
	ESRS 2 SBM-3	Impacturi materiale, riscuri și oportunități, precum și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri
b) Implicarea părților interesate afectate în toate etapele esențiale ale procesului de due diligence	ESRS 2 GOV-2	Informațiile furnizate și aspectele de sustenabilitate abordate de către organul administrativ, de conducere și de supraveghere al întreprinderii
	ESRS 2 SBM-2	Interesele și punctele de vedere ale părților interesate
	ESRS 2 IRO-1	Descrierea procesului de identificare și evaluare a impacturilor, riscurilor și oportunităților relevante



Elemente de bază ale due diligence	Cerință de raportare	Paragrafele raportului consolidat nefinanciar
	ESRS 2 MDR-P	Politicile adoptate pentru gestionarea aspectelor materiale de sustenabilitate:
	ESRS E1-4	Obiective privind atenuarea și adaptarea la schimbările climatice
	ESRS S1-4	Luarea măsurilor privind impacturile materiale și abordările pentru gestionarea riscurilor materiale și valorificarea oportunităților materiale legate de propria forță de muncă, precum și eficacitatea acestor măsuri și abordări
	ESRS S4-1	Politici privind consumatorii și utilizatorii finali
	ESRS S4-5	Obiective privind gestionarea impacturilor materiale, promovarea impacturilor pozitive, precum și gestionarea riscurilor și oportunităților
	ESRS G1	Declarații suplimentare specifice companiei
c) Identificarea și evaluarea efectelor adverse	ESRS 2 IRO-1	Descrierea procesului de identificare și evaluare a impacturilor, riscurilor și oportunităților relevante
	ESRS 2 SBM-3	Impacturi materiale, riscuri și oportunități și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri.
d) Implementarea măsurilor pentru a gestiona impacturile adverse identificate	ESRS E1-1	Planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice.
	ESRS E1-2	Politici privind atenuarea și adaptarea la schimbările climatice;
	ESRS E1-3	Acțiuni și resurse aferente politicilor privind schimbările climatice;
	ESRS S1-1	Politici referitoare la forța de muncă proprie a companiei.
	ESRS S1-2	Procese pentru implicarea angajaților și a reprezentanților acestora în privința impacturilor.
	ESRS S1-3	Procese pentru remedierea impacturilor negative și canale prin care angajații pot semnala suspiciuni
	ESRS S1-4	Luarea măsurilor privind impacturile materiale și abordările pentru gestionarea riscurilor materiale și valorificarea oportunităților materiale legate de propria forță de muncă, precum și eficacitatea acestor măsuri și abordări
	ESRS S4-1	Politici privind consumatorii și utilizatorii finali
	ESRS S4-2	Procese pentru implicarea consumatorilor și utilizatorilor finali privind impacturile
	ESRS S4-3	Procese pentru remedierea impacturilor negative și canale prin care consumatorii și utilizatorii finali pot semnala suspiciuni
	ESRS S4-4	Luarea măsurilor privind impacturile semnificative asupra consumatorilor și utilizatorilor finali, abordările pentru gestionarea riscurilor semnificative și valorificarea oportunităților relevante în ceea ce privește consumatorii și utilizatorii finali, precum și eficacitatea acestor măsuri
	ESRS G1-1	Cultura corporativă și politicile de conduită în afaceri.
	ESRS G1-3	Prevenirea și detectarea corupției și a mitei.
	ESRS G1 MDR-A	Acțiuni și resurse referitoare la aspectele materiale de sustenabilitate
e) Monitorizarea eficacității acestor eforturi și comunicarea rezultatelor	ESRS 2 SBM-2	Interesele și punctele de vedere ale părților interesate
	ESRS E1-4	Ținte privind atenuarea și adaptarea la schimbările climatice
	ESRS E1-6	Emisii brute totale de gaze cu efect de seră (GES) Domeniul 1, 2 și 3
	ESRS S1-5	Ținte privind gestionarea impacturilor materiale, promovarea impacturilor pozitive, precum și riscurile și oportunitățile;
	ESRS S1-6	Caracteristicile angajaților întreprinderii; până la ESRS S1-17 – Incidente, plângeri și impacturi grave asupra drepturilor omului
	ESRS S4-4	Luarea măsurilor privind impacturile semnificative asupra consumatorilor și utilizatorilor finali, abordările pentru gestionarea riscurilor semnificative și valorificarea oportunităților relevante în ceea ce privește consumatorii și utilizatorii finali, precum și eficacitatea acestor măsuri
	ESRS S4-5	Ținte privind gestionarea impacturilor materiale, promovarea impacturilor pozitive, precum și riscurile și oportunitățile
	ESRS G1-4	Incidente confirmate de corupție sau mită



**CERINȚA DE RAPORTARE GOV-5 – Managementul
riscurilor și controlul intern asupra raportării
consolidate privind sustenabilitatea**

Managementul riscurilor are un rol esențial la VIG în identificarea riscurilor materiale, în cadrul evaluării dublei materialități. Scopul proceselor de control intern aferente raportului consolidat nefinanciar este de a asigura acuratețea, fiabilitatea și completitudinea dezvăluirilor consolidate privind sustenabilitatea. Domeniul de responsabilitate cuprinde colectarea și validarea datelor, precum și guvernanța prin elaborarea de ghiduri și politici interne.

Informații generale referitoare la sistemul de guvernare, sistemul de management al riscurilor și sistemul de control intern

Sistemul de guvernanță, împreună cu organizarea sistemului de management al riscurilor și procesul de management al riscurilor, este descris în capitolul „Strategia de risc și managementul riscurilor – Sistemul de guvernanță” și detaliat în secțiunea „Procese de management al riscurilor” de la pagina 302.

Riscurile de sustenabilitate reprezintă riscurile la care este expusă Compania (perspectivă din exterior spre interior), precum și orice riscuri generate din activitatea de afaceri a VIG care ar putea avea potențial impact negativ asupra societății sau mediului (perspectivă din interior spre exterior). Astfel de riscuri au fost întotdeauna luate în considerare, fie implicit, fie chiar explicit în anumite cazuri, în cadrul procesului de management al riscurilor.

Promovarea continuă a unui nivel avansat de conștientizare a riscurilor, însoțită de o guvernanță clar definită a riscurilor, asigură minimizarea acestora în toate domeniile, pe cât posibil.

Riscuri si controale aferente raportării ESRS

Pentru monitorizarea riscurilor operaționale, VIG dispune de un sistem adecvat de control intern (ICS), care asigură monitorizarea continuă a riscurilor. Următoarele două riscuri sunt analizate în mod specific în contextul raportului consolidat nefinanciar, ca parte a ICS. Riscul „Raport consolidat nefinanciar incomplet” presupune posibilitatea ca raportarea la nivelul grupului privind aspectele materiale de sustenabilitate să fie insuficientă și, prin urmare, incompletă. Pentru a atenua acest risc, s-a efectuat o evaluare a dublei materialități în consultare cu departamentele relevante din cadrul VIG Holding și companiile locale de (re)asigurări, înainte de elaborarea raportului consolidat ESRS. Aceasta a garantat identificarea tuturor aspectelor esențiale. De asemenea, în elaborarea raportului a fost aplicat principiul controlului dual. Departamentele VIG Holding responsabile de date au implementat mecanisme adecvate de control pentru a reduce riscul apariției „Datelor incorecte în raportul consolidat nefinanciar”.

Aceste controale includ implementarea principiului controlului dual (cel puțin) și proceduri de validare a datelor semi-automatizate sau automatizate. În plus, verificările de plauzibilitate a datelor sunt parte integrantă a procesului de elaborare a raportului consolidat nefinanciar.

ICS reprezintă o componentă esențială a sistemului de guvernare și este solid integrată în toate societățile de asigurări și reasigurări din cadrul VIG. Se bazează pe o organizare adecvată a procesului, cu domenii clar definite pentru luarea deciziilor și responsabilități. Pe baza acestei determinări a responsabilității, atribuțiilor și cerințelor generale, sunt stabilite linii directe pentru companiile și/sau departamentele respective, care constituie cadrul Sistemului Intern de Control (ICS). În cadrul ICS, toate riscurile operaționale relevante și riscurile specifice contabilității sunt înregistrate pentru fiecare domeniu al Companiei și evaluate de către deținătorii riscurilor, conform controalelor existente, utilizând analiza severității și a frecvenței. Riscurile individuale, împreună cu evaluările aferente, sunt clasificate în 12 categorii de risc, care sunt reprezentate vizual și analizate printr-o hartă termică a riscurilor operaționale.

Pentru a asigura o abordare structurată în identificarea riscurilor de sustenabilitate în cadrul Grupului, a fost elaborat un catalog de riscuri la nivelul întregului Grup (inventar de riscuri ESG), cu referire explicită la riscurile de sustenabilitate, în conformitate cu Ghidul pentru gestionarea riscurilor de sustenabilitate, publicat de Autoritatea Pieței Financiare din Austria. Catalogul de riscuri specifice ESG include cel puțin acele riscuri identificate ca fiind materiale în cadrul evaluării consolidate a dublei materialități. În plus, fiecărui risc identificat cu impact asupra VIG îi este atribuită o categorie specifică de risc VIG.

Companiile VIG de (re)asigurări, precum și fondurile de pensii și societățile de administrare a activelor revizuiesc în mod regulat acest catalog de riscuri pentru a-i asigura completitudinea, ca parte a unui proces standardizat de management al riscurilor („inventar de riscuri”), și îl completează, dacă este necesar. Toate companiile VIG menționate trebuie să evalueze riscurile definite sau cele nou introduse pe o bază calitativă, având în vedere riscul și evoluția ulterioară, și să descrie orice măsuri de atenuare adoptate. În anul de raportare, riscurile relevante de sustenabilitate au fost identificate și evaluate atât la nivelul companiilor VIG menționate, cât și la nivelul grupului de asigurări.

Raportarea către Consiliul de Conducere
Consiliul de Conducere al VIG Holding este informat în
mod regulat asupra situației riscurilor Grupului și ale
companiilor de asigurări, în cadrul dialogului cu
Managementul Riscurilor.



De asemenea, aspectele privind sustenabilitatea sunt integrate în planul de audit intern. Toate rapoartele de audit intern, împreună cu rezultatele acestora, sunt puse la dispoziția Consiliului de Conducere al VIG Holding.

Strategie

CERINȚA DE RAPORTARE SBM-1 – Strategia, modelul de afaceri și lanțul valoric

VIG este un grup diversificat în domeniul asigurărilor. Companiile de asigurări din cadrul VIG oferă soluții de asigurare adaptate condițiilor locale și nevoilor clienților și asiguraților. Portofoliul de asigurări al VIG este diversificat și cuprinzător, acoperind un spectru larg de nevoi atât pentru persoane fizice, cât și pentru entități corporative. De asemenea, opțiunile personalizate, precum asigurarea suplimentară de sănătate, asigurarea pentru îngrijire, asigurarea de rentă, asigurarea de viață pe termen determinat și produsele orientate spre investiții, răspund cerințelor specifice ale clienților. Companiile VIG sunt responsabile pentru investiții de capital majore, motiv pentru care securitatea și sustenabilitatea constituie pilonii principali ai strategiei de investiții. Diligența ghidează politica de reasigurare: pentru a obține un echilibru optim al riscurilor, unele riscuri sunt consolidate la nivelul Grupului, iar altele sunt plasate pe piața internațională de reasigurare.

VIG este grupul de asigurări de referință în Europa Centrală și de Est. Grupul este compus din VIG Holding, companie listată, și peste 50 de companii de asigurări și fonduri de pensii, active în 30 de țări. Bazându-se pe principiul antreprenoriatului local, adoptă o abordare descentralizată a managementului pentru a răspunde cât mai eficient cerințelor diverse ale piețelor în care activează. Structura organizațională descentralizată conferă managementului local și angajaților flexibilitatea necesară pentru desfășurarea activităților de afaceri. Aceasta permite adaptarea optimă a produselor și a vânzărilor la condițiile locale.

VIG deservește un total de aproximativ 33.000.000 de clienți, inclusiv persoane fizice, întreprinderi mici și mijlocii (IMM-uri) și companii mari. VIG Holding nu desfășoară activități operaționale în sectorul retail sau în domeniul IMM-urilor. Această activitate este desfășurată de companiile locale de asigurări din cadrul grupului VIG. VIG Holding gestionează activitatea corporativă atât direct, cât și prin intermediul companiilor locale de asigurări din cadrul grupului VIG. Aceste companii locale acordă o importanță deosebită apropierii față de clienții lor și, în acest sens, adoptă o strategie de distribuție multi-canal. VIG are aproximativ 30.000 de angajați.

Companiile de asigurări VIG investesc primele de asigurare primite astfel încât să poată onora integral obligațiile față de asigurați în orice moment. Securitatea constituie prioritatea principală în cadrul investițiilor, motiv pentru care sunt preferate ratingurile de credit solide și randamentele stabile. Practicile VIG în materie de investiții responsabile, asigurări și reasigurări reflectă un accent deosebit pe aspectele de mediu și responsabilitatea socială. Aceasta include excluderea anumitor (sub)sectoare și emitenți din universul său de investiții, precum și din activitățile de subscriere (a se consulta site-ul web: <https://group.vig/en/sustainability/downloads/>).

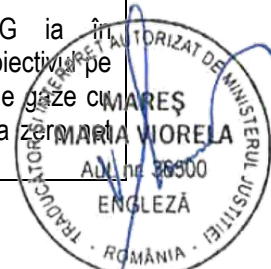
Criteriile de excludere sunt prezentate în detaliu în capitolul ESRS E1-2 „Politici privind atenuarea și adaptarea la schimbările climatice”.

Conform cerințelor ESRS, nu este necesară defalcarea veniturilor totale care să se abată de la situațiile financiare consolidate întocmite în conformitate cu IFRS. Veniturile raportate în raportarea pe segmente, conform IFRS 8, includ activitatea comercială desfășurată. Această cifră de afaceri este evidențiată în contul de profit și pierdere sub denumirea „Venituri din servicii de asigurare – activitate emisă” și a totalizat 12.138.477.000 EUR în anul 2024.

Conform clarificărilor Grupului Consultativ European pentru Raportarea Financiară (EFRAG), dezvoltările prevăzute de ESRS 2 SBM-1, Secțiunea 40d, se referă la veniturile directe generate de sectoarele activităților proprii ale întreprinderii și nu la cele ale asiguraților sau ale entităților investite, excluzând astfel subscrierea și administrarea activelor în lanțul valoric VIG. VIG nu obține venituri din activități legate de combustibili fosili, producția de substanțe chimice, arme controversate sau cultivarea și producția tutunului. Prin urmare, acest indicator nu se aplică VIG.

Elementele esențiale ale eforturilor generale de sustenabilitate ale VIG sunt definite în programul strategic, din care programul de sustenabilitate VIG reprezintă o componentă integrantă. Contribuie la atingerea obiectivelor strategice ale Companiei, care includ cele trei componente: „Extinderea poziției de lider pe piața din Europa Centrală și de Est”, „Crearea de valoare durabilă” și „Obiective de sustenabilitate în șase sfere de impact”. Detalii referitoare la program pot fi consultate în capitolul „Principii strategice”, pagina 10. În plus, programul strategic definește obiectivele VIG, care includ creșterea eficienței, apropierea mai mare față de clienți și sporirea valorii adăugate.

În domeniul administrării activelor, VIG ia în considerare criteriile sociale și de mediu. Obiectivul pe termen lung constă în reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră ale portofoliului de investiții la zero până în anul 2050.



În domeniul subscrierii, compania își propune să reducă emisiile de gaze cu efect de seră în portofoliul său corporativ. Obiectivul acestui demers strategic constă în atingerea neutralității emisiilor de carbon până în anul 2050. VIG se angajează, de asemenea, să reducă emisiile generate în cadrul operațiunilor interne și își propune să devină neutră climatic până în 2030, respectiv să atingă emisii nete zero până în 2050. Neutralitate climatică înseamnă că emisiile generate sunt compensate prin măsuri compensatorii, în timp ce obiectivul net zero urmărește reducerea emisiilor la minimum posibil și neutralizarea permanentă a emisiilor inevitabile. Informații detaliate privind obiectivele climatice și acțiunile aferente, care susțin realizarea Țintelor de reducere a emisiilor în domeniile respective, pot fi găsite în capitolele ESRS E1-2 „Politici privind atenuarea și adaptarea la schimbările climatice” și ESRS E1-3 „Acțiuni și resurse aferente politicilor privind schimbările climatice”.

Prin angajamentul său de a „proteja ceea ce contează”, VIG își propune să contribuie la eliminarea lacunelor existente în domeniul asigurărilor. Compania își propune, de asemenea, să sprijine asigurații în pregătirea adecvată pentru impacturile schimbărilor climatice asupra domeniului asigurărilor. Detalii pot fi consultate în capitolul E1 IRO-1 „Descrierea procesului de identificare și evaluare a impacturilor, riscurilor și oportunităților relevante”.

Pe lângă aplicarea criteriilor de excludere și desfășurarea activităților de implicare, sunt oferite servicii cuprinzătoare dedicate clienților corporativi. Societatea grupului VIG, Risk Consult Sicherheits- & Risiko-Managementberatung GmbH (Risk Consult), realizează, de asemenea, analize ale riscurilor naturale, dedicate în mod special companiilor mari. Utilizează modele matematice și factori locali pentru a evalua cu precizie potențialele amenințări. În anumite situații, acoperirea asigurării este condiționată de implementarea măsurilor recomandate, garantând astfel o protecție sporită a asiguraților împotriva riscurilor naturale.

Prin integrarea acestor servicii personalizate, VIG răspunde preocupărilor specifice legate de sustenabilitate ale diverselor segmente de clienți. În Austria, industria asigurărilor depune eforturi pentru a crește gradul de conștientizare în rândul clienților de retail și al IMM-urilor privind impacturile schimbărilor climatice. Împreună cu o altă organizație, sectorul asigurărilor din Austria finanțează „Kuratorium für Verkehrssicherheit”. Inițial înființată pentru a crește gradul de conștientizare în domeniul siguranței rutiere și pentru a reduce numărul de accidente, atenția s-a extins în ultimii ani pentru a include impactul schimbărilor climatice asupra daunelor materiale.

Referitor la produse, procesul include o prezentare detaliată a gamei de produse de asigurare oferite de Vienna Insurance Group. Gama de produse cuprinde, între altele, asigurarea de răspundere civilă auto, asigurarea casco, asigurarea de accidente, asigurarea de răspundere civilă, asigurarea împotriva incendiilor și a calamităților naturale, precum și asigurarea de călătorie. De exemplu, companiile locale de asigurări au introdus extensii de acoperire în produsele individuale, care încurajează adoptarea tehnologiilor verzi și susțin eforturile de atenuare a riscurilor climatice. Pentru a îndeplini criteriile de sustenabilitate financiară, noile idei sunt analizate înainte de adaptarea produselor, inclusiv prin evaluarea asigurabilității riscului, acceptabilității pe piață și acoperirii prin reasigurare.

Astfel de produse sunt introduse numai dacă riscul este asigurabil, produsul este acceptat pe piață și există o acoperire adecvată de reasigurare, îndeplinind astfel criteriile de sustenabilitate financiară.

În sectorul auto, companiile locale de asigurări sunt strâns legate de evoluția pieței vehiculelor în țările respective. Asigurarea de răspundere civilă auto este obligatorie în toate țările VIG (cu excepția Georgiei), ceea ce limitează considerabil posibilitățile de acțiune ale companiilor de asigurări.

Planul de tranziție pentru companiile locale de asigurări a fost elaborat în anul 2024, definind acțiuni specifice pentru reducerea graduală a emisiilor de gaze cu efect de seră și pentru alinierea portofoliilor de produse la obiectivele de sustenabilitate. Informații mai detaliate sunt prezentate în ESRS E1-3 „Acțiuni și resurse referitoare la politicile privind schimbările climatice”.

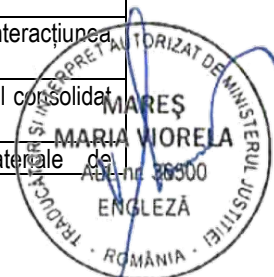
Impacturile evaluării dublei materialități sunt abordate în strategie prin patru componente ale programului de sustenabilitate:

- Componenta economică: VIG adoptă un model de afaceri profitabil, care generează valoare durabilă pentru părțile interesate ale Grupului, asigurând astfel continuitatea existenței economice a Grupului.
- Componenta de guvernanță: Conduita în afaceri responsabilă, transparentă și orientată spre succesul pe termen lung reprezintă un element central pentru VIG. Pe piețele în care activează, Grupul este un partener de încredere atât pentru piață, cât și pentru societate.
- Componenta socială: VIG își propune să contribuie la o comunitate bine funcțională și o economie stabilă,



o societate rezilientă, în care toți membrii pot participa. VIG oferă clienților săi o gamă completă de produse de asigurare și asigură un mediu de lucru atractiv pentru angajații săi. – Componenta de mediu: VIG evaluează impacturile asupra mediului generate de activitățile sale comerciale și sprijină reducerea efectelor negative ale schimbărilor climatice. Obiectivul este de a garanta continuitatea activității noastre într-o lume care să fie demnă de a fi locuită de către toți.	Detalii suplimentare referitoare la programul de sustenabilitate sunt disponibile la pagina 14. VIG este angajată față de Pactul Global al Națiunilor Unite (UNGC) și cele zece principii universale ale acestuia și publică anual o Comunicare privind Progresul, care oferă informații despre modul în care contribuie la respectarea acestor principii. Tabelul de mai jos indică paginile raportului consolidat nefinanciar care tratează contribuțiile VIG la Principiile UNGC
---	---

Nr.	Principiu	Cerință de raportare	Paragrafele raportului consolidat nefinanciar
	Drepturile Omului		
1	Întreprinderile trebuie să sprijine și să respecte protecția drepturilor omului recunoscute la nivel internațional.	ESRS 2 SBM-3 ESRS 2 IRO-2 ESRS 2 MDR-P ESRS S1.SBM-2 ESRS S1-1 ESRS S1-17 ESRS S4-1	Impacturi materiale, riscuri și oportunități, precum și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri. Cerințe de divulgare în cadrul ESRS, acoperite de raportul consolidat nefinanciar al entității. Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor materiale de sustenabilitate: Interesele și punctele de vedere ale părților interesate Politici privind forța de muncă proprie a companiei Incidente, plângeri și impacturi grave asupra drepturilor omului Politici privind consumatorii și utilizatorii finali
2	Companiile trebuie să se asigure că nu sunt complici la încălcarea drepturilor omului.	ESRS 2 SBM-3 ESRS 2 IRO-2 ESRS 2 MDR-P ESRS S1.SBM-2 ESRS S1-1 ESRS S1-17 ESRS S4-1	Impacturi materiale, riscuri și oportunități, precum și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri. Cerințe de divulgare în cadrul ESRS, acoperite de raportul consolidat nefinanciar al entității Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor materiale de sustenabilitate: Interesele și punctele de vedere ale părților interesate Politici privind forța de muncă proprie a companiei Incidente, plângeri și impacturi grave asupra drepturilor omului Politici privind consumatorii și utilizatorii finali
	Forță de muncă		
3	Întreprinderile trebuie să asigure respectarea libertății de asociere și recunoașterea efectivă a dreptului la negociere colectivă.	ESRS 2 SBM-3 ESRS 2 MDR-P ESRS S1.SBM-2 ESRS S1-1 ESRS S1-8 ESRS S1-11	Impacturi materiale, riscuri și oportunități, precum și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri. Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor materiale de sustenabilitate: Interesele și punctele de vedere ale părților interesate Politici referitoare la forța de muncă proprie a companiei; Acoperirea negocierilor colective și dialogul social Protecția socială
4	Întreprinderile trebuie să promoveze eliminarea tuturor formelor de muncă forțată și obligatorie.	ESRS 2 SBM-3 ESRS 2 IRO-2 ESRS S1.SBM-2	Impacturi materiale, riscuri și oportunități, precum și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri. Cerințe de raportare în ESRS, acoperite de raportul consolidat nefinanciar al entității. Interesele și opiniile părților interesate
5	Întreprinderile trebuie să susțină abolirea efectivă a muncii copiilor	ESRS 2 SBM-3 ESRS 2 IRO-2 ESRS 2 MDR-P ESRS S1.SBM-2	Impacturi materiale, riscuri și oportunități, precum și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri. Cerințe de divulgare în cadrul ESRS, acoperite de raportul consolidat nefinanciar al entității Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor materiale de sustenabilitate: Interesele și punctele de vedere ale părților interesate
6	Întreprinderile trebuie să promoveze eliminarea discriminării în	ESRS 2 SBM-3 ESRS 2 IRO-2 ESRS 2 MDR-P	Impacturi materiale, riscuri și oportunități, precum și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri. Cerințe de divulgare în cadrul ESRS, acoperite de raportul consolidat nefinanciar al entității. Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor materiale de sustenabilitate: Interesele și punctele de vedere ale părților interesate



	domeniul ocupării forței de muncă și al profesiei.		sustenabilitate:
		ESRS S1.SBM-2	Interesele și punctele de vedere ale părților interesate
		ESRS S1-1	Politici privind forța de muncă proprie a companiei
		ESRS S1-17	Incidente, plângeri și impacturi grave asupra drepturilor omului
	Mediu		
7	Companiile ar trebui să sprijine o abordare precaută privind provocările de mediu	ESRS 2 GOV-3	Integrarea performanței aferente sustenabilității în schemele de stimulare
		ESRS 2 GOV-5	Gestionarea riscurilor și controalele interne aferente raportării sustenabilității
		ESRS 2 SBM-1	Strategia, modelul de afaceri și lanțul valoric
		ESRS 2 SBM-2	Interesele și punctele de vedere ale părților interesate
		ESRS 2 SBM-3	Impacturi materiale, riscuri și oportunități, precum și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri
		ESRS 2 IRO-2	Cerințele de raportare prevăzute în ESRS, acoperite de raportul consolidat nefinanciar al entității
		ESRS 2 MDR-P	Politicile adoptate pentru gestionarea aspectelor materiale privind sustenabilitatea:
		ESRS 2 MDR-T	Urmărirea eficacității politicilor și acțiunilor prin stabilirea și evaluarea obiectivelor
		-	Dezvăluiri în conformitate cu articolul 8 din Regulamentul (UE) 2020/852 (Regulamentul privind taxonomia)
		ESRS E1	Schimbările climatice
		ESRS S4-4	Implementarea măsurilor referitoare la impacturile semnificative asupra consumatorilor și utilizatorilor finali, precum și strategiile de gestionare a riscurilor semnificative și valorificare a oportunităților relevante pentru aceștia, precum și evaluarea eficacității acestor măsuri
		ESRS G1	Dezvăluiri suplimentare specifice societății
8	Întreprinderile ar trebui să întreprindă inițiative pentru promovarea unei responsabilități mai mari privind mediul înconjurător	ESRS 2 SBM-2	Interesele și punctele de vedere ale părților interesate
		ESRS 2 SBM-3	Impacturi materiale, riscuri și oportunități, precum și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri
		ESRS E1	Schimbările climatice
		ESRS S4-1	Politici privind consumatorii și utilizatorii finali
		ESRS G1	Declarații suplimentare specifice companiei
9	Companiile ar trebui să încurajeze dezvoltarea și diseminarea tehnologiilor prietenoase cu mediul	ESRS 2 SBM-1	Strategia, modelul de afaceri și lanțul valoric
		ESRS 2 SBM-3	Impacturi materiale, riscuri și oportunități, precum și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri
		ESRS 2 E1.SBM-3	Impacturi materiale, riscuri și oportunități, precum și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri
		ESRS E1-1	Planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice
		ESRS E1-3	Acțiuni și resurse aferente politicilor privind schimbările climatice
		ESRS S4-4	Luarea măsurilor privind impacturile semnificative asupra consumatorilor și utilizatorilor finali, abordările pentru gestionarea riscurilor semnificative și valorificarea oportunităților relevante în ceea ce privește consumatorii și utilizatorii finali, precum și eficacitatea acestor măsuri
	Anti-corupție		
10.	Companiile trebuie să combată corupția în toate formele sale, inclusiv extorcarea și mita.	ESRS 2 SBM-3	Impacturi materiale, riscuri și oportunități, precum și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri.
		ESRS 2 IRO-2	Cerințe de divulgare în cadrul ESRS, acoperite de raportul consolidat nefinanciar al entității.
		ESRS 2 MDR-P	Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor materiale de sustenabilitate:
		ESRS S1.SBM-3	Impacturi materiale, riscuri și oportunități, precum și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri.
		ESRS S1-1	Politici referitoare la forța de muncă proprie a companiei
		ESRS G1-1	Cultura corporativă și politicile privind conduita în afaceri.
		ESRS G1-3	Prevenirea și detectarea corupției și a mitei.
		ESRS G1-4	Incidente confirmate de corupție sau mită.



VIG implementează o strategie cuprinzătoare menită să consolideze durabil piețele, clienții și angajații săi. Se angajează să reducă în mod specific orice impact negativ potențial asupra mediului. Aceste impacturi sunt descrise în detaliu în capitolul E1 „Schimbările climatice”.

Angajații calificați și motivați au un rol esențial în asigurarea serviciilor de asigurare de înaltă calitate pentru clienți. De aceea se acordă o importanță deosebită creșterii continue a atractivității noastre în calitate de angajator și dezvoltarea culturii corporative. În plus, tehnologia informației reprezintă un factor esențial pentru performanța operațională, concentrându-se pe asigurarea celor mai înalte standarde de securitate și pe implementarea cerințelor reglementare. În cadrul Vienna Insurance Group a fost implementat un sistem cuprinzător și eficient de management al conformității, menit să asigure respectarea cerințelor reglementare. Detalii suplimentare pot fi consultate în capitolele tematice corespunzătoare.

VIG se angajează activ cu părțile interesate pentru a înțelege preocupările și așteptările acestora, contribuind astfel la rafinarea strategiilor și la îmbunătățirea performanței în domeniul sustenabilității (a se vedea și capitolul SBM-2 „Interesele și opiniile părților interesate”).

VIG oferă asiguraților o gamă variată de produse și servicii de asigurare, adaptate nevoilor specifice ale diferitelor segmente de asigurați. Avantajele constau într-o acoperire cuprinzătoare a riscurilor și într-o politică conservatoare de investiții și reasigurare. Alte părți interesate beneficiază, de asemenea, de angajamentul VIG față de sustenabilitate, dezvoltarea profesională a angajaților și responsabilitatea socială corporativă. Detalii referitoare la indicatorii financiari cheie, care constituie fundamentul evaluării dezvoltării afacerii, sunt prezentate în capitolul „Indicatori de performanță financiară”, începând cu pagina 44.

Lanțul valoric al VIG se poate împărți în trei domenii principale: subscriere, administrarea activelor și operațiuni interne, cuprinzând întregul proces de la dezvoltarea produselor, subscriere și transformarea riscurilor, până la administrarea activelor, soluționarea cererilor de despăgubire, marketing și distribuție. Domenii precum Managementul Oportunităților, Actuarialul Grupului, Planificare și Control, Resurse Umane, Secretariatul General și Juridic, Managementul Riscurilor, Conformitate (inclusiv AML), IT VIG, Finanțe Grup și Raportare Reglementară susțin procesul general de dezvoltare a produselor.

CERINȚA DE RAPORTARE SBM-2 – Interesele și punctele de vedere ale părților interesate

Implicarea părților interesate reprezintă o componentă esențială a abordării VIG în materie de responsabilitate corporativă. Părțile interesate ale VIG includ de la clienți, departamente de vânzări și parteneri de afaceri, publicul profesionist, angajați (potențiali) și acționari/investitori, până la mass-media, ONG-uri, autorități și societate.

În funcție de temă și de grupul de părți interesate, VIG pune la dispoziție diverse canale de comunicare pentru a facilita semnalarea problemelor. Frecvența comunicării variază în funcție de grupul de părți interesate și de canalul de comunicare aferent. Luarea în considerare a perspectivelor diverse îi permite VIG să răspundă adecvat provocărilor și oportunităților și să adopte decizii bine fundamentate pentru viitor. VIG utilizează, printre altele, următoarele mijloace pentru dialogul său continuu cu părțile interesate:

- Sondaje de opinie ale angajaților
- Chestionare privind satisfacția clienților
- Dialog personal, workshop-uri și sesiuni de instruire
- Buletine informative
- Calități de membru
- Conferințe de presă
- Angajamentul față de inițiativele de sustenabilitate

Având în vedere că VIG este un grup descentralizat, companiile locale de asigurări dispun de o largă autonomie decizională pentru a satisface în mod optim nevoile părților interesate locale. Dialogul cu următoarele grupuri de părți interesate se realizează prin intermediul mai multor canale:

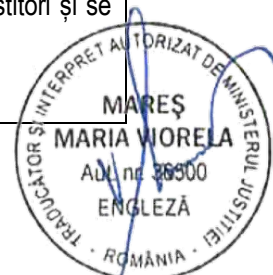
Aspecte referitoare la sustenabilitate:

Biroul pentru Sustenabilitate al Grupului, Klaus Mühleder, e-mail: GroupSustainabilityOffice@vig.com



Grup de părți interesate	Format de dialog	Opțiuni de contact
Asigurați	Contact prin consilieri personali, birouri de servicii sau prin video, telefon și e-mail	Companiile de asigurări VIG: group.vig/en/vig-inside/group/markets VIG Holding: info@vig.com Formular de contact pentru canalele de social media ale site-ului: https://group.vig/en/footer/contact-form
	Feedback prin canalele de social media	
	Sondaje	
	Analize (de piață)	
Public profesionist	Calitatea de membru în asociații de asigurări și inițiative de sustenabilitate Evenimente de networking în sectorul industrial Participare la conferințe	Comunicare, colaborare și cooperare, Karin Kafesie, karin.kafesie@vig.com info@vig.com
Vânzări și parteneri comerciali	Contact personal	Vezi Asigurații
	Ateliere și sesiuni de instruire	
	Buletin informativ	
	Portaluri de distribuție	
	Evenimente	
(Potențiali) angajați	Evenimente (virtuale)	Resurse Umane, Barbara Hohl, barbara.hohl@vig.com
	Intranet	
	Întâlniri regulate și structurate pentru discutarea obiectivelor și dezvoltării	
	Elaborarea comună a politicilor și a acțiunilor	
	Chestionare	
	Mecanisme de gestionare a reclamațiilor	
	Contactul cu studenții prin cooperări cu universități etc.	
	Website, rețele sociale (LinkedIn)	
Acționari / (potențiali) investitori	Informații continue privind piața de capital	Relații cu investitorii, Nina Higatzberger-Schwarz, investor.relations@vig.com
	Schimbul de informații și comunicarea prin diverse canale (site-ul web, social media etc.)	
	Contacte în cadrul echipei Relații cu Investitorii	
	Conferințe telefonice regulate organizate la publicarea rezultatelor	
	Adunarea generală anuală	
	Participarea la conferințele investitorilor	
ONG-uri	Dialog regulat cu ONG-urile	Biroul de Sustenabilitate al Grupului, Klaus Mühleder, GroupSustainabilityOffice@vig.com
Societate, mass-media, autorități	Conferințe de presă și interviuri	Comunicare, colaborare și cooperare, Karin Kafesie, karin.kafesie@vig.com info@vig.com
	Contact personal	
	Activitate voluntară	
	Participarea la inițiative și susținerea proiectelor	
	Implementarea proiectelor culturale și sociale proprii	
	Dialogul de reglementare cu legislația și autoritățile de supraveghere	

Implicarea părților interesate este organizată prin procese structurate și continue, conform tabelului prezentat. Prin integrarea punctelor de vedere ale părților interesate, VIG Holding garantează că demersurile sale în materie de sustenabilitate rămân relevante și eficiente. Interacțiunea cu asigurații se realizează prin canale directe de feedback, sondaje și platforme digitale. Angajații participă la dialoguri și sondaje periodice, inclusiv la un sondaj standardizat privind implicarea acestora, și primesc comunicări interne. Comunicarea cu investitorii se realizează prin întâlniri virtuale sau fizice, actualizări privind piața de capital, convorbiri telefonice și adunări generale anuale,	precum și sondaje ad hoc, efectuate de consultanți externi. Pe lângă respectarea cerințelor de reglementare, societatea și autoritățile sunt luate în considerare pe piețele VIG prin consultări publice și prin organizarea de inițiative comune. Pe lângă extinderea strategiei de investiții ESG a VIG, compania a demarat un dialog activ cu societățile în care investește, precum și cu cele potențial investibile. Aceasta este inclusă sub termenul internațional consacrat de furnizor de servicii de implicare, care agregă interesele unui număr mare de investitori și se angajează
--	---



cu companiile în ceea ce privește aspectele legate de sustenabilitate. De exemplu, obiectivul dialogului cu companiile în care se investește este de a aborda în mod specific aspectele ESG, de a identifica potențiale domenii de îmbunătățire și de a spori transparența datelor ESG. Aceasta susține companiile în elaborarea unei strategii ESG.

Feedback-ul angajaților a influențat practicile la locul de muncă și cultura organizațională, în timp ce opiniile asiguraților au contribuit la dezvoltarea unor noi produse de asigurare sustenabile în procesul de subscriere.

Feedback-ul investitorilor este integrat în strategia de afaceri a VIG.

Acest dialog evidențiază faptul că asigurații acordă o importanță deosebită calității, serviciilor fiabile și integrării caracteristicilor de sustenabilitate în produsele de asigurare. Angajații beneficiază de acces la oportunități de dezvoltare profesională, practici incluzive la locul de muncă și de angajamentul companiei față de responsabilitatea socială și de mediu. Investitorii manifestă un interes deosebit față de performanța financiară, managementul riscurilor și integrarea criteriilor de mediu, sociale și de guvernanță în practicile corporative. Sarcina autorităților de supraveghere constă în monitorizarea respectării reglementărilor legale. Părțile interesate acordă, în general, o atenție tot mai mare contribuției VIG la protecția mediului și la conduita etică în afaceri.

Dialogul cu părțile interesate a determinat dezvoltarea produselor orientate către sustenabilitate, precum asigurările de viață unit-linked care investesc în fonduri cu caracteristici ESG și în obligațiuni verzi, precum și integrarea criteriilor de sustenabilitate în procesele de investiții și subscriere. În plus, sunt implementate numeroase inițiative dedicate angajaților, precum îmbunătățirea diversității și integrării în cadrul locului de muncă. În plus, VIG și-a propus să atingă emisii nete zero până în 2050, în ciuda provocărilor evidente generate de procesul de transformare și a influenței directe limitate a VIG (a se vedea și SBM-1 „Strategia, modelul de afaceri și lanțul valoric”).

Constatările rezultate din acest dialog sunt integrate în diverse acțiuni. Printre altele, aceasta include dezvoltarea continuă a aspectelor legate de securitatea IT și protecția datelor. În plus, abordarea de distribuție multi-canal, care cuprinde vânzări directe, brokeri, agenți, parteneriate bancassurance și platforme digitale, a fost optimizată suplimentar pentru a garanta o îngrijire cuprinzătoare a clienților și accesibilitate sporită. Informații suplimentare pot fi consultate în capitolul SBM-1 „Strategie, model de afaceri și lanț valoric”.

Pe viitor, VIG va continua să se concentreze pe inovația digitală, ca parte integrantă a eforturilor sale în domeniul sustenabilității. Obiectivul constă în creșterea utilizării platformelor digitale pentru a optimiza interacțiunea cu clienții și a extinde acoperirea pe piață. Aceasta include dezvoltarea de noi instrumente și servicii digitale care oferă titularilor de polițe o valoare adăugată. Se planifică, de asemenea, simplificări și automatizări suplimentare ale proceselor, în vederea creșterii productivității și eficienței, precum și a îmbunătățirii serviciului pentru clienți. Ca parte a strategiei sale de implicare, VIG intenționează să sprijine obiectivele de sustenabilitate prin motivarea companiilor în care investește și a celor potențiale să se angajeze, de asemenea, să atingă emisii nete zero de gaze cu efect de seră până în 2050, să stabilească ținte de reducere pe termen mediu (2025–2030) și să elaboreze strategii de decarbonizare conforme cu Acordul de la Paris. Pașii următori planificați includ promovarea alfabetizării privind riscurile pe piețele VIG și, dacă este cazul, actualizarea programului de sustenabilitate al VIG în 2025, ținând cont de rezultatele evaluării dublei materialități. În prezent, nu sunt planificate alte inițiative.

VIG Holding asigură că Consiliul de Conducere și Consiliul de Supraveghere sunt bine informați cu privire la opiniile părților interesate privind impacturile legate de sustenabilitate, printr-o abordare structurată și cuprinzătoare, descrisă în secțiunea GOV-2 „Informațiile furnizate și aspectele de sustenabilitate abordate de organele administrative, de conducere și de supraveghere ale societății”.

CERINȚĂ DE RAPORTARE SBM-3 – Impacturi materiale, riscuri și oportunități, precum și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri

Prezentul rezumat descrie impacturile materiale, oportunitățile și riscurile din lanțul valoric al VIG, identificate în urma evaluării dublei materialități din 2024. Detaliile rezultatelor sunt prezentate mai jos, sub tabel.



Subiect ESRS	Subiect secundar ESRS	IRO	Lanț valoric
ESRS E1	Atenuarea schimbărilor climatice	Impacturi	Operațiuni interne
		Impacturi, riscuri și oportunități	Subscriere: Corporate / Retail, Managementul activelor
	Adaptarea la schimbările climatice:	Impacturi, riscuri și oportunități	Subscriere: Corporate / Retail
		Riscuri	Administrarea activelor
	Energie	Impacturi	Operațiuni interne Managementul activelor
		Oportunități	Subscriere: Corporate /Retail
ESRS S1	Condiții de muncă	Impacturi	Operațiuni interne
	Tratament egal și oportunități pentru toți	Impacturi, oportunități	Operațiuni interne
	Alte drepturi legate de muncă	Impacturi	Operațiuni interne
ESRS S4	Impacturi legate de informații asupra consumatorilor și/sau utilizatorilor finali	Impacturi, riscuri	Subscriere: Retail
	Siguranța personală a consumatorilor și/sau utilizatorilor finali	Impacturi și riscuri	Subscriere: Retail
	Incluziunea socială a consumatorilor și/sau utilizatorilor finali	Impacturi și oportunități	Subscriere: Retail.
ESRS G1	Cultura corporativă	Impacturi și riscuri	Operațiuni interne, Subscriere (Corporate /Retail) Managementul activelor
	Cultura corporativă	Riscuri	Subscriere: Corporativ
	Protecția avertizorilor de integritate	Impacturi	Operațiuni interne
	Influența politică și activitățile de lobby	Impacturi	Operațiuni interne
	Corupție și mită	Impacturi, riscuri	Operațiuni interne
	Corupție și mită	Riscuri	Subscriere: Corporativ
	Corupție și mită	Impacturi, riscuri	Managementul activelor
	Declarații specifice companiei	Impacturi	Operațiuni interne

Impacturi în lanțul valoric

În cadrul operațiunilor interne, ESRS E1 „Schimbările climatice”, ESRS S1 „Forța de muncă proprie” și ESRS G1 „Conduita în afaceri” au fost identificate drept subiecte materiale. Impacturile pozitive în subtemele ESRS E1 „Atenuarea schimbărilor climatice”, „Adaptarea la schimbările climatice” și „Energie” includ contribuția la decarbonizare prin creșterea utilizării energiei regenerabile și implementarea măsurilor de economisire a energiei, în timp ce impacturile negative rezultă din emisiile de gaze cu efect de seră generate de operațiunile interne. Condițiile de muncă adecvate și respectarea drepturilor angajaților, precum libertatea de asociere și dialogul social, constituie fundamentul unei colaborări respectuoase și echitabile. Au fost identificate, de asemenea, numeroase impacturi pozitive în cadrul ESRS S1 „Forța de muncă proprie/Condițiile de muncă”. Aceasta include îmbunătățirea satisfacției angajaților VIG prin oferirea unei remunerații adecvate, precum și a unor beneficii individuale suplimentare, cum ar fi servicii de îngrijire a copiilor, asistență medicală și program de lucru flexibil, care depășesc prevederile legale. Aceste acțiuni contribuie la creșterea motivației și a stării de bine, precum și la îmbunătățirea echilibrului dintre viața profesională și cea personală a angajaților. În subtema ESRS S1 „Tratament egal și șanse egale pentru toți”, impactul constă în

promovarea diversității, egalității și incluziunii, precum și susținerea dezvoltării profesionale și personale a angajaților prin măsuri de formare și dezvoltare. Conform ESRS S1 „Alte drepturi legate de muncă”, impacturile materiale identificate au constat în contribuția la protejarea drepturilor omului (internaționale), precum combaterea muncii copiilor și a muncii forțate, prin Codul de Etică în Afaceri aplicabil tuturor angajaților VIG, precum și în garantarea protecției datelor prin respectarea Regulamentului General privind Protecția Datelor (GDPR) și a reglementărilor locale în domeniul protecției datelor. Vienna Insurance Group respinge toate formele de corupție și mită, așa cum sunt descrise în Codul de Etică în Afaceri. Detalii suplimentare pot fi consultate în MDR-P „Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor materiale de sustenabilitate”.

În procesul de subscriere pentru clienți corporativi și retail, toate subtemele ESRS E1—atenuarea schimbărilor climatice, adaptarea la schimbările climatice și energia—au fost identificate drept impacturi esențiale. În procesul de subscriere pentru clienții corporativi, este inclus subiectul ESRS G1 „Conduita în afaceri”, în timp ce pentru clienții de retail este de asemenea inclus ESRS S4 „Consumatori și utilizatori finali”.



În domeniul ESRS E1 „Schimbările climatice”, emisiile de gaze cu efect de seră generate de proprietățile asigurate constituie principalele impacturi negative atât pentru clienții retail, cât și pentru companii, în timp ce măsurile de conștientizare adresate asiguraților și produsele climatice pot aduce o contribuție pozitivă. Pentru ESRS S4 „Consumatori și utilizatori finali”, s-a acordat prioritate furnizării de informații clare și accesibile, îmbunătățirii condițiilor de viață prin oferirea asigurării private de sănătate și garantării unei protecții solide a datelor. Informații suplimentare pot fi consultate în declarațiile „Asigurări Responsabile în Afaceri Corporative” și „Investiții Responsabile”, prezentate începând cu pagina 116.

Impacturile materiale în gestionarea activelor sunt identificate în sub-temele ESRS E1 „Atenuarea schimbărilor climatice”, „Adaptarea la schimbările climatice” și „Energie”, precum și în ESRS G1 „Cultura corporativă”. Referitor la emisiile de gaze cu efect de seră, VIG se angajează să reducă emisiile din portofoliul său de investiții la zero net până în anul 2050, susținând astfel proiecte durabile, precum clădiri verzi, energie regenerabilă și transport ecologic. Impacturile negative rezultă din investițiile în combustibili fosili, sectoare cu un nivel ridicat de emisii de gaze cu efect de seră și companii care depind semnificativ de surse de energie neregenerabile.

Riscuri în lanțul valoric

Principalele riscuri în cadrul operațiunilor interne sunt asociate cu ESRS G1 „Conduita în afaceri”. Acestea includ aplicarea potențial inadecvată a cerințelor de raportare ESG, date insuficiente privind sustenabilitatea pentru raportare (de exemplu, emisiile de gaze cu efect de seră) și consecințele unor măsuri potențial inadecvate de securitate IT și încălcări ale confidențialității, care pot genera prejudicii de reputație.

În procesul de subscriere, există riscuri asociate cu ESRS E1 „Schimbările climatice” și subtemele „Atenuarea schimbărilor climatice” și „Adaptarea la schimbările climatice”. Acești factori determină o frecvență mai ridicată a cererilor de despăgubire, ca urmare a dezastrelor naturale tot mai frecvente și a modificărilor climatice, ceea ce poate afecta atât clienții corporativi, cât și pe cei de retail. Riscurile pentru clienții din segmentul de retail

în cadrul ESRS S4 „Consumatori și utilizatori finali” includ riscuri precum protecția inadecvată a datelor personale ale asiguraților, potențiale daune reputaționale generate de comunicarea posibil înșelătoare referitoare la produsele „verzi” (greenwashing) și cerințele privind protecția datelor în operațiunile interne. Conform ESRS G1 „Conduita în afaceri”, există un risc în activitatea corporativă legat de asigurarea companiilor, care este integrat în procesele de afaceri relevante de către VIG, în conformitate cu declarația „Asigurare responsabilă”. Informații suplimentare pot fi consultate în ESRS E1-2 „Politici privind atenuarea și adaptarea la schimbările climatice”.

În administrarea activelor, riscurile aferente domeniului ESRS E1 „Schimbările climatice” includ riscul de neplată sau de deteriorare a ratingului de credit al debitorilor, ca urmare a creșterii frecvenței evenimentelor extreme (meteorologice, dezastre naturale). Pierderea valorii investițiilor ca urmare a riscurilor de tranziție, precum modificările pe termen lung ale cadrului de reglementare sau afectarea reputației prin expunere negativă în mass-media, constituie riscuri suplimentare în domeniul ESRS E1 referitor la investiții. În cadrul ESRS G1 „Conduita în afaceri”, există un risc de afectare a reputației ca urmare a investițiilor în companii nesustenabile sau în entități cu practici negative privind mediul înconjurător.

Oportunități în lanțul valoric

În cadrul operațiunilor interne, au fost identificate oportunități în ESRS S1 „Tratament egal și oportunități pentru toți”, prin implementarea unei strategii de diversitate care sporește atractivitatea VIG ca angajator, îmbunătățind totodată calitatea și incluziunea echipelor prin asigurarea egalității de șanse, indiferent de antecedentele personale.

Atât în sectorul retail, cât și în cel corporativ, cererea în creștere pentru soluții durabile și social acceptabile poate genera oportunități în cadrul ESRS E1 „Adaptarea la schimbările climatice” și „Energie”, pe măsură ce interesul pentru acoperirea asigurărilor în domeniul tehnologiilor verzi, proiectelor de energie regenerabilă și soluțiilor cu emisii reduse de carbon se intensifică, ceea ce este, de asemenea, în conformitate cu eforturile la nivelul UE de combatere a schimbărilor climatice. În plus, în cadrul ESRS S4 „Consumatori și utilizatori finali”, se abordează schimbarea demografică și



schimbările în nevoile de sănătate care determină o cerere crescută pentru produsele de asigurare privată de sănătate, precum și o gamă extinsă de servicii destinate asiguraților. Nevoia de securitate financiară pe termen lung este în creștere, ceea ce determină un interes sporit pentru produsele de pensii private care răspund priorităților în evoluție ale asiguraților.	Evitarea corupției și a mitei este tratată în regulamentele aplicabile la nivelul întregului grup, precum Codul de Etică în Afaceri. Acestea exercită, de asemenea, un impact pozitiv asupra proceselor de subscriere și gestionare a activelor, inclusiv în ceea ce privește asigurarea produselor de energie regenerabilă.
În domeniul administrării activelor, oportunitățile prevăzute în ESRS E1 „Schimbările climatice” constau în extinderea investițiilor în obligațiuni verzi, care permit VIG să finanțeze proiecte sustenabile, consolidând astfel angajamentul său față de obiectivele durabile.	VIG recunoaște că impacturile materiale — fie ele de mediu, sociale sau legate de guvernanta — sunt profund interconectate cu strategia și modelul său de afaceri. Aceste impacturi reprezintă atât un rezultat, cât și un factor determinant în stabilirea priorităților. Impacturile asupra mediului constituie un factor esențial ce determină angajamentul VIG față de soluții ecologice și atingerea obiectivelor de neutralitate climatică.
Ca temă specifică companiei, angajamentul social a fost identificat drept o oportunitate materială pentru VIG. Aceasta aduce beneficii societății și este descrisă în detaliu în capitolul ESRS G1 „Conduita în afaceri”, întrucât angajamentul social este implementat în cadrul unor linii directe corporative clar definite. Informații detaliate privind impacturile, riscurile și oportunitățile asociate domeniilor lanțului valoric sunt prezentate în capitolele relevante ale temelor ESRS (a se vedea ESRS E1 „Schimbările climatice”, ESRS S1 „Forța de muncă proprie”, ESRS S4 „Consumatori și utilizatori finali”, ESRS G1 „Conduita în afaceri”).	Orizonturile temporale diferă în funcție de impacturile identificate. În domeniul „operațiunilor interne”, VIG urmărește reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră pe termen scurt și lung. Având în vedere că condițiile de muncă sunt deja la un nivel ridicat, se estimează că măsurile suplimentare adoptate pentru promovarea diversității vor genera efecte sociale pozitive pe termen scurt și vor consolida, pe termen lung, satisfacția și retenția angajaților.
În ultimii ani, principalele impacturi, riscuri și oportunități ale VIG au influențat în mod semnificativ modelul de afaceri, lanțul valoric, strategia și procesele decizionale. Programul de sustenabilitate al VIG trebuie menționat în mod special în acest context. Acest program a valorificat constatările anterioare pentru a integra sustenabilitatea în strategia fundamentală a afacerii. Atât programul strategic, cât și principiile privind asigurările și investițiile responsabile sunt prezentate în detaliu în capitolul ESRS E1-2 „Politici referitoare la atenuarea și adaptarea la schimbările climatice”.	În procesul de subscriere, se poate considera că impacturile pozitive ale produselor orientate către protecția climei vor dobândi o importanță crescută pe termen mediu și lung, pe măsură ce gradul de conștientizare a riscurilor climatice în rândul asiguraților se intensifică. Impacturile negative generate de subscrierea în industriile cu intensitate ridicată de carbon vor fi diminuate pe termen scurt și lung, pe măsură ce VIG se concentrează tot mai mult pe asigurări cu emisii reduse și pe cei care adoptă strategii de tranziție.
Activitățile comerciale ale VIG exercită atât efecte pozitive, cât și negative asupra persoanelor și mediului înconjurător. În cadrul operațiunilor interne, subscrierea și administrarea activelor sunt corelate cu schimbările climatice. VIG exercită un impact pozitiv prin îmbunătățirea bunăstării angajaților, promovarea diversității și crearea unui mediu de lucru mai incluziv.	În domeniul administrării activelor, se anticipează că impacturile pozitive ale investițiilor durabile se vor materializa deja pe termen scurt. În plus, riscurile impacturilor negative, precum cele generate de investițiile în industrii cu emisii ridicate de carbon, sunt anticipate a fi minimizate pe termen scurt, pe măsură ce VIG își continuă orientarea portofoliului către active mai sustenabile. VIG gestionează impacturile materiale atât direct, prin operațiunile interne, cât și indirect, prin relațiile comerciale în cadrul activităților de subscriere și investiții. Acestea sunt descrise în detaliu în secțiunea „Impacturile în lanțul valoric”.



Există riscuri și oportunități pentru VIG atât în operațiunile interne, cât și în subscriere și gestionarea activelor. Riscurile operaționale includ divulgări ESG insuficiente, lipsa datelor privind sustenabilitatea necesare pentru raportare și posibile breșe de securitate IT care ar putea conduce la pierderi de date și afectarea reputației VIG. Riscurile climatice identificabile sunt incluse în cea mai bună estimare a provizioanelor tehnice prin stabilirea tarifelor și alocarea rezervelor corespunzătoare. În previziuni, aceste riscuri climatice identificabile sunt luate implicit în considerare în valoarea așteptată a fluxurilor de numerar și în cerința de capital de solvabilitate aplicată pentru testul de depreciere (a se vedea capitolul 25.5 „Fondul de comerț” în notele la situațiile financiare consolidate. Managementul activelor poate implica entități care nu monitorizează în mod activ impacturile lor asupra mediului. Aceasta poate genera riscuri de piață și de reputație. În viitor, aceste riscuri pot conduce la o diminuare a valorilor juste ale activelor și, după caz, la recunoașterea unor pierderi din depreciere în situațiile financiare separate și consolidate. Procesul de evaluare pentru determinarea valorii juste a activelor financiare este detaliat în capitolul 25.9 „Calculul valorii juste”.

Investițiile nesustenabile pot fi supuse ajustărilor pentru depreciere ca urmare a modificărilor cerințelor pieței sau ale reglementărilor. Prin urmare, pe termen mediu și lung, se va pune accentul pe integrarea mai strânsă a strategiilor durabile în procesul decizional privind investițiile. Riscurile asociate schimbărilor climatice, precum creșterea cererilor de despăgubire generate de evenimente meteorologice extreme, vor determina ajustări ale practicilor de subscriere și ale alocărilor de rezerve, ca urmare a modificărilor în experiența cererilor. Aceste riscuri și oportunități sunt monitorizate în mod activ de către funcția actuarială, pentru a asigura coerența cu riscurile de sustenabilitate și reziliența financiară. Schimbările climatice, ca risc relevant pentru VIG, constituie un subiect material pe întregul lanț valoric.

Pe baza planificării interne a afacerii și capitalului Societății, cerința totală reglementară de solvabilitate este proiectată împreună cu cerințele de capital de solvabilitate și baza de capital disponibilă pe întreaga perioadă de planificare. Gradul în care posibilele abateri de la

dezvoltarea planificată a afacerii care influențează VIG este determinată pe baza testelor de stres corespunzătoare sau a analizelor de scenarii. Acestea are ca scop garantarea faptului că, chiar și în situația unor evoluții nefavorabile ale activității, VIG va dispune de capital suficient pe termen scurt, mediu și lung pentru a-și acoperi obligațiile proprii și pentru a îndeplini în orice moment cerințele de capital de solvabilitate prevăzute de reglementările aplicabile.

Cunoștințele obținute din proiecții și testele de stres reglementare, împreună cu alte rezultate ale analizelor interne, constituie fundamentul pentru definirea acțiunilor strategice. În cadrul raportării către Consiliul de Administrație al VIG Holding, rezultatele preliminare sunt analizate, iar planificarea afacerii VIG este ajustată, dacă este cazul. Consiliul de Management analizează direcția strategică a VIG în funcție de rezultate. Aceasta include strategia de afaceri, care definește principiile fundamentale pentru atingerea obiectivelor, o strategie cuprinzătoare de risc, care stabilește acțiunile adecvate de gestionare a riscurilor pentru riscurile semnificative, precum și strategia de capital, care asigură fonduri proprii suficiente în raport cu capacitatea de risc definită.

VIG a adoptat o abordare conservatoare în reasigurare de mulți ani și consideră transferul de risc prin reasigurare în domeniul asigurărilor non-life, în special în zona dezastrelor naturale, drept o tehnică esențială de atenuare a riscurilor pentru protecția împotriva evenimentelor majore și catastrofale, precum și a oricăror volatilități ale bilanțului. Strategia de reasigurare se caracterizează printr-o politică conservatoare de retenție, precum și prin selecția țintită și revizuirea periodică a reasiguratorilor. Companiile de asigurări VIG trebuie să respecte o listă de securitate stabilită de Comitetul de Securitate al Reasiguratorilor. Reasiguratorii care nu sunt incluși pe această listă necesită aprobarea individuală a Comitetului de Securitate al Reasiguratorilor. Riscul de concentrare în domeniul reasigurarilor este, de asemenea, redus prin diversificare.

În prima jumătate a anului 2024, Autoritatea Europeană pentru Asigurări și Pensii Ocupaționale (EIOPA) a desfășurat un test de stres la nivel european pentru cele 48 de grupuri de asigurări cele mai mari din Europa, constând într-o componentă de lichiditate și o componentă de capital. În timp ce componenta de capital se referea la grupurile de asigurări, efectele componentei de lichiditate au fost analizate la nivelul companiilor individuale selectate din cadrul acestor grupuri.



Obiectivul componentei de capital a constat în analiza rezilienței sectorului european de asigurări la evoluțiile economice adverse. Raportul de solvabilitate trebuie determinat pe baza unui scenariu specific, incluzând șocuri specifice pieței și asigurărilor, la data de 31 decembrie 2023. VIG dispune de un raport de solvabilitate foarte solid în scenariul de stres prezentat. Pentru componenta de lichiditate, șocurile definite în componenta de capital trebuie aplicate elementelor din bilanț în bilanțul de solvabilitate consolidat al Grupului, iar impactul acestor șocuri asupra lichidității pe o perioadă de 90 de zile, începând cu 31 decembrie 2023, trebuie analizat. Lichiditatea companiilor selectate a înregistrat o scădere în acest context, în principal ca urmare a anulării asumate a 20% din portofoliul de asigurări de viață. Leșirea de lichidități în acest scenariu puțin probabil poate fi acoperită prin vânzarea activelor foarte lichide ale companiilor VIG implicate.

Prezentul raport consolidat nefinanciar reflectă adoptarea pentru prima dată a standardelor CSRD/ESRS, ceea ce implică absența unei comparații cu dezvăluirile privind impactul, riscurile și oportunitățile (IRO) din anii anteriori. Cu toate acestea, Raportul de Sustenabilitate VIG 2023 acoperă deja temele materiale identificate în cadrul evaluării dublei materialități.

VIG raportează cerințele prevăzute în ESRS, conform ESRS E1 „Schimbările climatice”, ESRS S1 „Forța de muncă proprie”, ESRS S4 „Consumatori și utilizatori finali” și ESRS G1 „Conduita în afaceri”, precum și divulgările specifice companiei. Aceste aspecte sunt detaliate în capitolul ESRS G1, întrucât angajamentul social este implementat în conformitate cu linii directoare corporative clar definite.

Managementul impactului, riscurilor și oportunităților

CERINȚA DE RAPORTARE IRO-1 – Descrierea procesului de identificare și evaluare a impacturilor, riscurilor și oportunităților relevante

VIG a efectuat evaluarea de dublă materialitate în conformitate cu structura celor trei standarde tematice ESRS – Mediu, Social și Guvernanță, care acoperă

sub-temele E1 până la E5, S1 până la S4 și G1. Acestea au fost abordate printr-o metodologie structurată, conform criteriilor ESRS, incluzând un model de date aplicat portofoliului de subscriere și investiții, care analizează impactul pozitiv și negativ al sectoarelor și al ponderilor acestora. Această clasificare se bazează pe surse larg accesibile, precum UNEP FI, WWF și alte organizații, și a constituit fundamentul pentru discuții ulterioare. Temele esențiale la nivelul Grupului sunt raportate de toate filialele consolidate integral, în conformitate cu clasificarea acestora în lanțul valoric.

Procedura de evaluare a dublei materialități

În prima etapă, au fost analizate și identificate cerințele de conținut ale standardelor tematice conform ESRS. Având în vedere că standardele erau independente de sector la momentul implementării, s-a analizat, pe baza standardelor de piață precum SASB (Sustainability Accounting Standards Board) și GRI (Global Reporting Initiative), dacă există subiecte suplimentare de sustenabilitate relevante pentru VIG. De asemenea, au fost luate în considerare subiecte specifice companiei, incluse în Raportul de Sustenabilitate 2023 și în programul strategic al VIG. Lanțul valoric a fost definit ulterior (a se vedea Secțiunea SBM-1 „Strategie, model de afaceri și lanț valoric”) și, pe baza documentelor existente, au fost evaluate impacturile, riscurile și oportunitățile relevante (IRO). Evaluarea dublei materialități s-a bazat pe companiile de asigurări din cadrul grupului de consolidare financiară, întrucât acestea exercită cea mai mare influență atât din punct de vedere financiar, cât și în ceea ce privește sustenabilitatea.

În cadrul procesului, au fost identificate domeniile relevante ale VIG Holding și au fost definite rolurile acestora în raport cu evaluarea dublei materialități și cu lanțul valoric aferent. Evaluarea a fost realizată de factori de decizie experți din companiile locale de asigurări și VIG Holding. Rezultatele au fost ulterior validate de experți și părți interesate interne și externe, precum și de toate companiile de asigurări din cadrul VIG. În urma adoptării unei hotărâri privind rezultate de către Consiliul de Administrație al VIG Holding, acestea au fost comunicate tuturor membrilor consiliilor de administrație ale companiilor de asigurări VIG, în scop informativ.



Identificarea și evaluarea impacturilor

Pentru VIG, s-a realizat o distincție între impacturile asupra companiilor și cele asupra clienților de retail (gospodării private și întreprinderi mici și mijlocii). S-a realizat, de asemenea, o distincție în procesul de subscriere între asigurările de viață și/sau sănătate și asigurările generale. Această distincție nu a influențat pragul de materialitate. De asemenea, administrarea activelor a fost tratată separat. Mai mult, a fost evaluat impactul operațiunilor interne. Au fost analizate impacturile potențiale sau efective pe care VIG le-ar putea avea sau le are deja asupra guvernancei, mediului și persoanelor, inclusiv impacturile potențiale asupra drepturilor lor fundamentale, prin intermediul propriilor activități.

Părțile interesate interne, precum managerii de departamente din structurile specializate de-a lungul lanțului valoric și persoanele de contact din filialele grupului, cum ar fi consiliile de întreprindere, au fost implicate în proces. În calitate de părți interesate externe, Asociația Austriacă de Asigurări, reprezentanți ai societății civile (Universitatea de Economie și Administrare a Afacerilor din Viena) și organizații neguvernamentale au fost implicați în proces. Consultația a inclus o prezentare a standardelor ESRS, procesul de evaluare a dublei materialități și rezultatele disponibile, punând accent pe principalele subiecte relevante pentru părțile interesate externe vizate.

Impacturile potențiale și efective au fost prioritizate și evaluate după cum urmează:

- Scara: gravitatea impacturilor negative sau beneficiile impacturilor pozitive pentru persoane sau pentru mediu.
- Domeniul de aplicare: amploarea impacturilor negative sau pozitive, de exemplu amploarea daunelor asupra mediului sau numărul persoanelor afectate negativ.
- Caracterul iremediabil al impactului (se aplică exclusiv impacturilor negative): dacă și în ce măsură impacturile negative pot fi remediate, respectiv dacă mediul sau persoanele afectate pot fi restabilite la condiția anterioară.
- Probabilitate (se aplică exclusiv impacturilor potențiale): probabilitatea ca un impact potențial să se materializeze.

Toate evaluările au fost efectuate pe o scară de la 1 la 5, cu pragul de materialitate stabilit la 3.

Identificarea și evaluarea riscurilor și oportunităților

În cadrul procesului de management al riscurilor, au fost analizate interacțiunile dintre activități și aspectele aferente de mediu, sociale și de guvernare corporativă. Aceasta a permis identificarea riscurilor și oportunităților care ar putea avea un impact financiar semnificativ asupra VIG. Criteriile specificate de ESRS au fost utilizate pentru evaluarea materialității.

Riscurile și oportunitățile au fost evaluate în mod identic cu impacturile, fără restricții geografice, atât pentru operațiunile interne, cât și pentru subscriere și administrarea activelor.

Materialitatea riscurilor și oportunităților a fost evaluată în funcție de probabilitatea de apariție (de la mai puțin de o dată la zece ani până la peste 100 de ori pe an) și de potențiala amploare a impacturilor financiare (de la nesemnificative la grave) asociate riscului sau oportunității. Riscurile de sustenabilitate au fost identificate pe baza catalogului de riscuri existent al VIG, colectat în cadrul procesului regulat de inventariere a riscurilor (vezi GOV-5 „Managementul riscurilor și controalele interne privind raportarea consolidată a sustenabilității”). Riscuri suplimentare au fost incluse pe baza indicatorilor de referință din industrie. Pentru a evalua potențiala dimensiune, au fost utilizate procente din fondurile proprii ale VIG, conform abordării definite în politica de management al riscului la nivelul întregului Grup VIG. Probabilitatea a fost evaluată, de asemenea, pe baza probabilității de apariție definite în prezenta politică. Analizele scenariilor realizate în cadrul analizei interne a riscurilor au reprezentat un aport important pentru evaluarea materialității. În plus, a fost realizată o evaluare calitativă la nivelul întregului Grup a riscurilor de sustenabilitate, ca parte a unei analize secundare (vezi și „Procedura pentru evaluarea dublei materialități”). În cazul în care cuantificarea riscurilor și oportunităților nu a fost posibilă, materialitatea acestora a fost evaluată calitativ.



Aceste riscuri, identificate în cadrul evaluării dublei materialități și discutate cu Managementul Riscurilor, sunt luate în considerare, implicit sau, în anumite cazuri, explicit, pe întregul Grup, ca parte integrantă a practicilor de management al riscurilor. Pentru a asigura o abordare structurată în identificarea riscurilor de sustenabilitate în Vienna Insurance Group și pentru a reflecta corespunzător ambele perspective, a fost elaborat un catalog de riscuri la nivel de Grup, cu referire explicită la riscurile de sustenabilitate, în conformitate cu Ghidul pentru Gestionarea Riscurilor de Sustenabilitate emis de Autoritatea Pieței Financiare din Austria. Riscurile au fost tratate și analizate în mod egal, fără prioritizare. Procese, proceduri de control și de management aferente evaluării dublei materialități Descrierea raportării regulate către organele administrative, de conducere și de supraveghere, prezentată în capitolul GOV-2 „Informațiile furnizate și aspectele de sustenabilitate abordate de către organele administrative, de conducere și de supraveghere ale întreprinderii”, este aplicabilă și în contextul dublei materialități. Procedurile de control intern sunt realizate de diferite comitete. Informații suplimentare pot fi consultate în documentul GOV-1 „Rolul organelor administrative, de conducere și de supraveghere”. Este esențial pentru VIG să fie pe deplin conștientă de toate riscurile la care este expusă. Procesul de inventariere a riscurilor la nivelul Grupului susține Compania în responsabilitatea sa de a identifica în mod cuprinzător și de a evalua corespunzător aceste riscuri. Rezultatele evaluării dublei materialități au fost analizate în detaliu împreună cu Managementul Riscurilor. Informații detaliate sunt prezentate în capitolul GOV-5 „Managementul riscurilor și controalele interne în raportarea consolidată a sustenabilității”. Procesul include, de asemenea, identificarea sistematică a oportunităților potențiale, evaluate în strânsă colaborare cu departamentele VIG Holding. Oportunitățile identificate au fost ulterior prezentate și dezbătute în cadrul mai multor comitete (a se vedea GOV-1 „Rolul organelor administrative, de conducere și de supraveghere”). Această procedură structurată ia în considerare toate perspectivele relevante și integrează eficient oportunitățile în planificarea strategică.	Au fost utilizate multiple surse externe de date pentru efectuarea evaluării dublei materialități. Acestea includ SASB (Sustainability Accounting Standards Board), ISS ESG Rating (Institutional Shareholder Services), MSCI (Morgan Stanley Capital International), Sustainalytics, CDP (fost Carbon Disclosure Project) și Raportul privind riscurile globale al Forumului Economic Mondial. Anumite teme, precum conduita responsabilă în afaceri și procesarea cererilor, au fost evaluate pe baza unei analize comparative a grupului de referință. Comparativ cu evaluarea materialității din 2021, realizată pe baza abordării din interior către exterior, în anul de raportare s-a efectuat pentru prima dată o evaluare a dublei materialități, conform ambelor abordări din interior către exterior și din exterior în interior. Aceasta permite o analiză mai amplă a subiectelor relevante. CERINȚĂ DE RAPORTARE IRO-2 – Cerințele de raportare prevăzute în ESRS, acoperite de raportul consolidat nefinanciar al entității Cerințele de divulgare stabilite și respectate în elaborarea raportului consolidat nefinanciar, pe baza rezultatelor evaluării dublei materialități, inclusiv numerele paginilor care conțin informațiile corespunzătoare în raportul consolidat nefinanciar, sunt prezentate la pagina 57. În plus, următoarele oferă informații referitoare la punctele de date din ESRS 2 și din standardele tematice care derivă din alte reglementări ale UE, precum și cerințele prevăzute în ESRS tematic, ce trebuie avute în vedere la raportarea cerințelor de divulgare din ESRS 2.
---	--

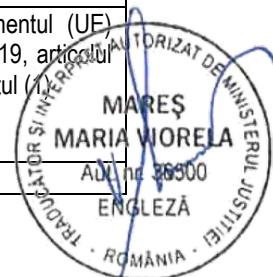


Lista punctelor de date din standardele generale și tematice care derivă din alte acte normative ale UE. Datele neesențiale sau neînregistrate sunt indicate corespunzător în prima coloană.

Cerința de raportare și punctul de date corespunzător	(1) Referință SFDR ¹⁾	(2) Referință Pilonul 3 ²⁾	(3) Referință privind Regulamentul de etalonare ³⁾	(4) Referință la Legea Climei a UE ⁴⁾
ESRS 2 GOV-1 Diversitatea de gen a Consiliului de Conducere, paragraf 21 (d)	Indicatorul nr. 13 din Tabelul nr. 1 al Anexei 1		Regulamentul delegat al Comisiei (UE) 2020/1816 ⁵⁾ , Anexa II	
ESRS 2 GOV-1 Procentajul membrilor Consiliului de Conducere care sunt independenți, conform paragrafului 21(e)			Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, Anexa II	
ESRS 2 GOV-4 Declarația privind due diligence, paragraful 30	Indicatorul nr. 10, Tabelul nr. 3 din Anexa 1			
ESRS 2 SBM-1 Implicarea în activități aferente combustibililor fosili, paragraful 40 (d) i	Indicatorul nr. 4, Tabelul nr. 1 din Anexa 1	Articolul 449a din Regulamentul (UE) nr. 575/2013; Regulamentul de punere în aplicare al Comisiei (UE) 2022/2453 ⁶⁾ Tabelul 1: Informații calitative referitoare la riscul de mediu și Tabelul 2: Informații calitative referitoare la riscul social	Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, Anexa II	
ESRS 2 SBM-1 Implicarea în activități aferente producției chimice, paragraful 40 lit. (d) pct. ii	Indicatorul numărul 9, Tabelul nr. 2 din Anexa 1		Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, Anexa II	
ESRS 2 SBM-1 Implicare în activități corelate cu arme controversate, alineatul 40 lit. (d) pct. iii,	Indicatorul numărul 14, Tabelul nr. 1 din Anexa 1		Regulamentul delegat (UE) 2020/1818 ⁷⁾ , articolul 12 alineatul (1) Regulamentul delegat (UE) , 2020/1816, Anexa II	
ESRS 2 SBM-1 Implicarea în activități privind cultivarea și producția tutunului, paragraful 40 litera (d) punctul iv			Regulamentul delegat (UE) 2020/1818, articolul 12 alineatul (1), Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, anexa II	
ESRS E1-1 Planul de tranziție pentru atingerea neutralității climatice până în anul 2050, paragraful 14				Regulamentul (UE) 2021/1119, articolul 2 alineatul (1)
Nu se aplică: ESRS E1-1 Întreprinderi excluse din indicatorii de referință aliniați cu Acordul de la Paris, paragraful 16 litera (g)		Articolul 449a; Regulamentul (UE) nr. 575/2013; Regulamentul de punere în aplicare al Comisiei (UE) 2022/2453, Model 1: Carte bancară – Risc de tranziție legat de	Regulamentul delegat (UE) 2020/1818, articolul 12 alineatele (1) literele (d) până la (g) și alineatul (2)	



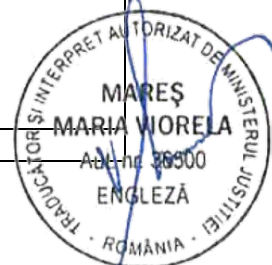
		schimbările climatice: Calitatea creditelor expunerilor pe sectoare, emisii și maturitatea reziduală		
ESRS E1-4 Obiective privind reducerea emisilor de gaze cu efect de seră, paragraful 34	Indicatorul numărul 4, Tabelul nr. 2 din Anexa 1	Articolul 449a din Regulamentul (UE) nr. 575/2013; Regulamentul de punere în aplicare al Comisiei (UE) 2022/2453, Model 3: Carte bancară – Risc de tranziție asociat schimbărilor climatice: indicatori de aliniere	Regulamentul delegat (UE) 2020/1818, art. 6	
ESRS E1-5 Consumul de energie din surse fosile, defalcat pe tipuri de surse (doar sectoarele cu impact climatic ridicat), paragraful 38	Indicatorul numărul 5, Tabelul nr. 1 și Indicatorul nr. 5, Tabelul nr. 2 din Anexa 1			
ESRS E1-5 Consumul de energie și mixul, paragraful 37	Indicatorul numărul 5, Tabelul nr. 1 Anexa 1			
Nu se aplică: ESRS E1-5 Intensitatea consumului energetic aferentă activităților din sectoarele cu impact climatic ridicat, paragrafele 40- 43	Indicatorul numărul 6, Tabelul nr. 1 din Anexa 1			
ESRS E1-6 Emisii brute totale de gaze cu efect de seră (GES) Domeniile 1, 2 și 3, paragraful 44	Indicatorii nr. 1 și 2 Tabelul 1 din Anexa 1	Articolul 449a; Regulamentul (UE) nr. 575/2013; Regulamentul de punere în aplicare al Comisiei (UE) 2022/2453, Model 1: Carte bancară – Risc de tranziție legat de schimbările climatice: Calitatea creditelor expunerilor pe sectoare, emisii și maturitatea reziduală	Regulamentul delegat (UE) 2020/1818, articolul 5 alineatul (1), articolul 6 și 8(1)	
ESRS E1-6 Intensitatea emisiilor brute de gaze cu efect de seră, paragrafele 53-55	Indicatorul nr. 3, Tabelul nr. 1 din Anexa 1	Articolul 449a din Regulamentul (UE) nr. 575/2013; Regulamentul de punere în aplicare al Comisiei (UE) 2022/2453, Model 3: Carte bancară – Risc de tranziție asociat schimbărilor climatice: indicatori de aliniere	Regulamentul delegat (UE) 2020/1818, articolul 8 alineatul (1)	
Nu se aplică: ESRS E1-7 Îndepărtarea gazelor cu efect de seră și credite de carbon, paragraful 56				Regulamentul (UE) 2021/1119, articolul 2 alineatul (1)
Neraportat, deoarece se află în			Regulamentul delegat	



faza de implementare: ESRS E1-9 Expunerea portofoliului de referință la riscurile climatice fizice, paragraful 66			(UE) 2020/1818, Anexa II Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, Anexa II	
Neraportat, deoarece se află în faza de implementare: ESRS E1-9 Dezagregarea sumelor monetare pe riscuri fizice acute și cronice, alineatul 66 lit. (a) ESRS E1-9 Locația activelor semnificative expuse riscului fizic material, paragraful 66 litera (c).		Articolul 449a din Regulamentul (UE) nr. 575/2013; Regulamentul de punere în aplicare al Comisiei (UE) 2022/2453, paragrafele 46 și 47; Model 5: Portofoliul bancar – Riscuri fizice generate de schimbările climatice: Expuneri supuse riscului fizic.		
Neraportat, deoarece se află în faza de implementare: ESRS E1-9 Defalcarea valorii contabile a activelor imobiliare pe clase de eficiență energetică, conform alineatului 67 litera (c).		Articolul 449a din Regulamentul (UE) nr. 575/2013; Regulamentul de punere în aplicare al Comisiei (UE) 2022/2453, paragraful 34; Model 2: Carte bancară – Risc de tranziție asociat schimbărilor climatice: Împrumuturi garantate prin proprietăți imobiliare – Eficiența energetică a colateralului		
Neraportat, deoarece se află în faza de implementare: ESRS E1-9 Gradul de expunere al portofoliului la oportunități asociate schimbărilor climatice, paragraful 69			Regulamentul delegat (UE) 2020/1818, Anexa II	
Nesemnificativ: ESRS E2-4 Cantitatea fiecărui poluant menționat în Anexa II a Regulamentului E-PRTR (Registrul European al Emisiilor și Transferurilor de Poluanți), emisă în aer, apă și sol, conform paragrafului 28	Indicatorul numărul 8, Tabelul nr. 1 din Anexa 1, Indicatorul numărul 2 – Tabel nr. 2 din Anexa 1, Indicatorul numărul 1 Tabelul nr. 2 din Anexa 1 – Indicatorul numărul 3, Tabelul nr. 2 din Anexa 1			
Nesemnificativ: ESRS E3-1 Resursele de apă și cele marine, paragraful 9	Indicatorul numărul 7, Tabelul nr. 2 din Anexa 1			
Nesemnificativ: ESRS E3-1 Politică dedicată, paragraful 13	Indicatorul numărul 8 din Tabelul 2 al			



	Anexa 1			
Nesemnificativ: ESRS E3-1 Oceane și mări durabile, paragraful 14	Indicatorul numărul 12, Tabelul nr. 2 din Anexa 1			
Nesemnificativ: ESRS E3-4 Cantitatea totală de apă reciclată și reutilizată, conform paragrafului 28 (c)	Indicatorul numărul 6.2, Tabelul nr. 2 din Anexa 1			
Nesemnificativ: ESRS E3-4 Consumul total de apă în m ³ per venit net din operațiunile proprii, paragraful 29	Indicatorul nr. 6.1, Tabelul nr. 2 din Anexa 1			
Nesemnificativ: ESRS 2 – IRO-3 – E4, paragraful 16 lit. (a) pct. i	Indicatorul numărul 7, Tabelul nr. 1 din Anexa 1			
Nesemnificativ: ESRS 2 – IRO-3 – E4, paragraful 16 litera (b)	Indicatorul numărul 10, Tabelul nr. 2 din Anexa 1			
Nesemnificativ: ESRS 2 – IRO-3 – E4, paragraful 16 litera (c)	Indicatorul numărul 14, Tabelul nr. 2 din Anexa 1			
Nesemnificativ: ESRS E4-2 Practici sau politici durabile în domeniul terenurilor și agriculturii, alineatul 24 (b)	Indicatorul numărul 11, Tabelul nr. 2 din Anexa 1			
Nesemnificativ: ESRS E4-2 Practici sau politici durabile referitoare la oceane și mări, paragraful 24 litera (c)	Indicatorul numărul 12, Tabelul nr. 2 din Anexa 1			
Nesemnificativ: ESRS E4-2 Politici pentru abordarea defrișării, alineatul 24 lit. (d)	Indicatorul numărul 15, Tabelul nr. 2 din Anexa 1			
Nesemnificativ: ESRS E5-5 Deșeuri nereciclate, paragraful 37 lit. (d)	Indicatorul numărul 13, Tabelul nr. 2 din Anexa 1			
Nesemnificativ: ESRS E5-5 Deșeuri periculoase și deșeuri radioactive, paragraful 39	Indicatorul numărul 9, Tabelul nr. 1 din Anexa 1			
ESRS 2 SBM3 – S1 Risc de incidente de muncă forțată, alineatul 14 lit. (f)	Indicatorul numărul 13, Tabelul nr. 3 din Anexa I			
ESRS 2 SBM3 – S1 Risc de incidente legate de munca copiilor, alineatul 14 litera (g)	Indicatorul numărul 12, Tabelul nr. 3 din Anexa I			
ESRS S1-1 Angajamentele privind politica drepturilor omului, paragraful 20	Indicatorul numărul 9, Tabelul nr. 3 și Indicatorul numărul 11, Tabelul nr. 1 din Anexa I			
ESRS S1-1			Regulamentul delegat	



Politici de due diligence privind aspectele tratate de către Convențiile fundamentale internaționale privind Organizarea Muncii de la 1 la 8, paragraful 21			(UE) 2020/1816, Anexa II	
ESRS S1-1 proces și măsuri destinate prevenirii traficului de ființe umane, paragraful 22	Indicatorul numărul 11, Tabelul nr. 3 din Anexa I			
ESRS S1-1 politica de prevenire sau sistemul de management referitoare la accidente la locul de muncă, paragraful 23	Indicatorul numărul 1, Tabelul nr. 3 din Anexa I			
ESRS S1-3 mecanisme de gestionare a plângerilor/reclamațiilor, paragraful 32 lit. (c)	Indicatorul numărul 5, Tabelul nr. 3 din Anexa I			
ESRS S1-14 Numărul de decese și numărul și rata accidentelor de muncă paragraful 88 literele (b) și (c)	Indicatorul numărul 2, Tabelul nr. 3 din Anexa I		Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, Anexa II	
ESRS S1-14 Numărul de zile pierdute din cauza vătămarilor, accidentelor, deceselor sau bolii, alineatul 88 litera (e)	Indicatorul numărul 3, Tabelul nr. 3 din Anexa I			
ESRS S1-16 Diferența neajustată a salariilor între sexe, paragraful 97, litera (a)	Indicatorul numărul 12, Tabelul nr. 1 din Anexa I		Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, Anexa II	
ESRS S1-16 Rata privind raportul excesiv al remunerației directorului general, paragraful 97 lit. b)	Indicatorul numărul 8, Tabelul nr. 3 din Anexa I			
ESRS S1-17 Incidentele de discriminare, paragraful 103 litera (a)	Indicatorul numărul 7, Tabelul nr. 3 din Anexa I			
ESRS S1-17 Nerespectarea Principiilor Directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului și a recomandărilor OECD, paragraful 104, litera (a)	Indicatorul nr. 10 din Tabelul nr. 1 și Indicatorul nr. 14 din Tabelul nr. 3 din Anexa I		Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, Anexa II Regulamentul delegat (UE) 2020/1818, art. 12 alin. (1)	
Nesemnificativ: ESRS 2 SBM3 – S2 Există un risc semnificativ de muncă infantilă sau muncă forțată în lanțul valoric, alineatul 11 (b)	Indicatorii nr. 12 și nr. 13, Tabelul nr. 3 din Anexa I			
Nesemnificativ: ESRS S2-1 Angajamentele referitoare la politica privind drepturile omului, paragraful 17	Indicatorul nr. 9, Tabelul nr. 3, și Indicatorul nr. 11, Tabelul nr. 1 din Anexa 1			
Nesemnificativ: ESRS S2-1 Politici privind lucrătorii din lanțul valoric, paragraful 18	Indicatorul numărul 11 și numărul 4 Tabelul nr. 3 din Anexa 1			
Nesemnificativ:	Indicatorul		Regulamentul delegat	



ESRS S2-1 Nerespectarea Principiilor Directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului și a recomandărilor OECD, paragraful 19	numărul 10, Tabelul nr. 1 din Anexa 1		(UE) 2020/1816, Anexa II Regulamentul delegat (UE) 2020/1818, art. 12 alin. (1)	
Nesemnificativ: ESRS S2-1 Politici de due diligence referitoare la aspectele reglementate de Convențiile fundamentale ale Organizației Internaționale a Muncii, nr. 1 până la 8, paragraful 19			Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, Anexa II	
Nesemnificativ: ESRS S2-4 Aspecte și incidente privind drepturile omului, aferente activităților sale în amonte și în avalul lanțului valoric, paragraful 36	Indicatorul numărul 14, Tabelul nr. 3 din Anexa 1			
Nesemnificativ: ESRS S3-1 Angajamentele referitoare la politica privind drepturile omului, paragraful 16	Indicatorul nr. 9, Tabelul nr. 3, și Indicatorul nr. 11, Tabelul nr. 1 din Anexa 1			
Nesemnificativ: ESRS S3-1 Nerespectarea Principiilor Directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului, a principiilor Organizației Internaționale a Muncii sau ale OCDE	Indicatorul numărul 10, Tabelul nr. 1 din Anexa 1		Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, Anexa II Regulamentul delegat (UE) 2020/1818, art. 12 alin. (1)	
Nesemnificativ: ESRS S3-4 Aspecte și incidente referitoare la drepturile omului, alineatul 36	Indicatorul numărul 14, Tabelul nr. 3 din Anexa 1			
ESRS S4-1 Politici privind consumatorii și utilizatorii finali, alineatul 16	Indicatorul nr. 9, Tabelul nr. 3, și Indicatorul nr. 11, Tabelul nr. 1 din Anexa 1			
ESRS S4-1 Nerespectarea principiilor UNGP privind afacerile și drepturile omului și a orientărilor OECD, paragraful 17.	Indicatorul numărul 10, Tabelul nr. 1 din Anexa 1		Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, Anexa II Regulamentul delegat (UE) 2020/1818, art. 12 alin. (1)	
ESRS S4-4 Aspecte și incidente referitoare la drepturile omului, alineatul 35	Indicatorul numărul 14, Tabelul nr. 3 din Anexa 1			
ESRS G1-1 Convenția Organizației Națiunilor Unite împotriva Corupției, paragraful 10 litera (b)	Indicatorul numărul 15, Tabelul nr. 3 din Anexa 1			
ESRS G1-1 Protecția avertizorilor de integritate, alineatul 10 litera (d)	Indicatorul numărul 6, Tabelul nr. 3 din Anexa 1			
ESRS G1-4 Amenzi pentru încălcarea prevederilor legale privind	Indicatorul numărul 17, Tabelul nr. 3 din		Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, Anexa II	



anticorupția și combaterea mitei, alineatul 24	Anexa 1			
ESRS G1-4 Standardele anticorupție și anti-mită, paragraful 24 (b)	Indicatorul numărul 16, Tabelul nr. 3 din Anexa 1			

- 1) Regulamentul (UE) 2019/2088 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 noiembrie 2019 privind declarațiile referitoare la durabilitate în sectorul serviciilor financiare (JO L 317, 9.12.2019, p. 1).
- 2) Regulamentul (UE) nr. 575/2013 al Parlamentului European și al Consiliului din 26 iunie 2013 privind cerințele prudențiale pentru instituțiile de credit și firmele de investiții, precum și modificarea Regulamentului (UE) nr. 648/2012 (Regulamentul privind cerințele de capital) (JO L 176, 27.06.2013, p. 1).
- 3) Regulamentul (UE) 2016/1011 al Parlamentului European și al Consiliului din 8 iunie 2016 privind indicii utilizați ca referințe în instrumentele financiare și contractele financiare sau pentru evaluarea performanței fondurilor de investiții și modificarea Directivelor 2008/48/CE și 2014/17/UE, precum și a Regulamentului (UE) nr. 596/2014 (JO L 171, 29.6.2016, p. 1).
- 4) Regulamentul (UE) 2021/1119 al Parlamentului European și al Consiliului din 30 iunie 2021 pentru stabilirea cadrului de realizare a neutralității climatice și pentru modificarea Regulamentelor (CE) nr. 401/2009 și (UE) 2018/1999 („Legea europeană privind clima”) (JO L 243, 9.7.2021, p. 1).
- 5) Regulamentul delegat al Comisiei (UE) 2020/1816 din 17 iulie 2020, care completează Regulamentul (UE) 2016/1011 al Parlamentului European și al Consiliului privind explicațiile aferente indicilor de referință privind modul în care factorii de mediu, sociali și de guvernare sunt integrați în fiecare reper pus la dispoziție și publicat (JO L 406, 3.12.2020, p. 1).
- 6) Regulamentul de punere în aplicare al Comisiei (UE) 2022/2453 din 30 noiembrie 2022, care modifică standardele tehnice de punere în aplicare prevăzute în Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2021/637 referitoare la divulgarea riscurilor de mediu, sociale și de guvernare (JO L 324, 19.12.2022, p. 1).
- 7) Regulamentul delegat al Comisiei (UE) 2020/1818 din 17 iulie 2020, care completează Regulamentul (UE) 2016/1011 al Parlamentului European și al Consiliului privind standardele minime Reperele de tranziție și repere aliniate cu Acordul de la Paris ale UE pentru clima (JO L 406, 3.12.2020, p. 17).

Cerințe de raportare și aplicare în ESRS tematice aplicabile împreună cu ESRS 2 – Declarații Generale:

Cerință de raportare ESRS 2		Paragrafe în raportul consolidat nefinanciar	
GOV-1	Rolul organismelor administrative, de conducere și de supraveghere	ESRS G1.GOV-1	Rolul organismelor administrative, de conducere și de supraveghere (articolul 5)
GOV-3	Integrarea performanței aferente sustenabilității în scheme de stimulente	ESRS E1.GOV-3	Integrarea performanței aferente sustenabilității în scheme de stimulente (Articolul 13)
SBM-2	Interesele și opiniile părților interesate	ESRS S1.SBM-2	Interesele și opiniile părților interesate (Articolul 12)
		ESRS S4 (articolul 8) în ESRS 2 SBM-2	Interesele și punctele de vedere ale părților interesate (Articolul 12)
SBM-3	Impacturi materiale, riscuri și oportunități, precum și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri	ESRS E1.SBM-3	Impacturi materiale, riscuri și oportunități, precum și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri (articolele 18 și 19)
		ESRS S1.SBM-3	Impacturi materiale, riscuri și oportunități, precum și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri (articolele 13-19)
		ESRS S4.SBM-3	Impacturi materiale, riscuri și oportunități, precum și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri (Articolele 9-12)
IRO-1	Descrierea proceselor de identificare și evaluare a impacturilor materiale, riscurilor și oportunităților	ESRS E1.IRO-1	Descrierea proceselor de identificare și evaluare a impacturilor materiale, riscurilor și oportunităților (articolele 20 și 21)
		ESRS G1.IRO-1	Descrierea proceselor de identificare și evaluare a impacturilor materiale, riscurilor și oportunităților (articolul 6)



În conformitate cu Secțiunea 3.2 din ESRS 1 referitoare la identificarea informațiilor relevante, VIG a aplicat un proces structurat de evaluare, descris în capitolul IRO-1 „Descrierea procesului de identificare și evaluare a impacturilor, riscurilor și oportunităților relevante”. Combinarea acestor elemente asigură că informațiile dezvăluite sunt relevante, cuprinzătoare și în concordanță cu prioritățile actuale și cu perspectivele viitoare.

Evaluarea dublei materialități reprezintă un proces continuu, cu o revizuire programată la fiecare trei ani sau mai devreme, în cazul apariției unor modificări semnificative pe piață sau în cadrul reglementărilor. Aceasta este evaluată anual. În plus, VIG monitorizează aspectele emergente, precum evoluțiile în domeniul reglementărilor, pentru a le putea integra corespunzător în procesul decizional.

CERINȚA MINIMĂ DE RAPORTARE – MDR-P – POLITICI ADOPTATE PENTRU GESTIONAREA ASPECTELOR MATERIALE ALE SUSTENABILITĂȚII

Capitolul următor oferă o prezentare generală a politicilor și ghidurilor la nivel de Grup și Holding, precum și a altor cerințe ale VIG relevante pentru mai multe subiecte materiale. De asemenea, se face referire la acest capitol în capitolele tematice respective, după caz. Cerințele aplicabile exclusiv unui singur capitol tematic sunt descrise doar în cadrul capitolului respectiv.

Declarația de misiune a VIG, care oferă angajaților îndrumare în activitățile zilnice, are o importanță fundamentală în toate domeniile. Viziunea VIG este:

– Ne dorim să fim prima opțiune pentru clienții noștri. Părțile interesate ne consideră un partener stabil și de încredere. Aceasta ne permite să consolidăm poziția de lider a grupului nostru de asigurări în Europa Centrală și de Est.

– Urmărim o strategie de afaceri orientată către client și pe termen lung pe piețele noastre.

– Investim sustenabil și contribuim semnificativ la dezvoltarea pozitivă a piețelor de asigurări în care activăm.

– Oferim clienților noștri un nivel ridicat de securitate și fiabilitate.

Obiectivele strategice și principiile de management sunt detaliate în capitolul „Principii strategice”, începând cu pagina 10 a Raportului Anual Consolidat al Grupului.



Programul strategic VIG și programul de sustenabilitate

Programul strategic al VIG și programul de sustenabilitate sunt corelate cu ESRS E1 „Schimbările climatice”, ESRS S1 „Forța de muncă proprie”, ESRS S4 „Consumatori și utilizatori finali”, ESRS G1 „Conduita în afaceri” și „Dezvăluiri suplimentare specifice entității”. Cu implicarea membrilor consiliilor de conducere ale companiilor din Grup, conducerea VIG Holding a dezvoltat programul strategic VIG 25 pentru perioada 2021 – sfârșitul anului 2025. Acesta va fi actualizat în anul 2025. Programul de sustenabilitate VIG definește cele șase domenii de impact: gestionarea activelor, subscrierea, operațiunile interne, angajații, clienții și societatea. Având în vedere tendințele din industria asigurărilor, VIG stabilește obiective și formulează acțiuni axate pe stabilitatea financiară și profitabilitate, apropierea față de clienți, sustenabilitate și creșterea pieței. În cadrul programului strategic VIG 25, VIG a dezvoltat, de asemenea, un program de sustenabilitate (a se vedea pagina 14 din Raportul Anual Consolidat al Grupului), care urmărește să întărească importanța sustenabilității ca element integrant și fundament al modelului de afaceri al Grupului și, astfel, să asigure succesul viitor al acestuia. Una dintre modalitățile prin care sustenabilitatea a fost integrată în procesele de afaceri constă în declarațiile „Asigurare Responsabilă” și „Investiție Responsabilă”, descrise în detaliu în ESRS E1-2 „Politici privind atenuarea și adaptarea la schimbările climatice”. Domeniul de aplicare al programelor strategice și de sustenabilitate cuprinde toate societățile VIG de (re)asigurare, precum și societățile non-asigurătoare. Politicile și liniile directoare specifice sunt implementate la nivel local prin programul de sustenabilitate, cu sprijinul Biroului de Sustenabilitate al Grupului, în colaborare cu filialele. Abordarea VIG, inclusiv declarația „Investiții Responsabile” și declarația „Asigurări Responsabile”, este disponibilă public pe site-ul VIG, la adresa group.vig/en. Pentru informații suplimentare, vă rugăm să consultați secțiunea „Dezvăluiri rezultate din alte reglementări sau din pronunțări general acceptate privind raportul consolidat nefinanciar”.

VIG Holding lucrează în prezent pentru a sprijini companiile de asigurări în implementarea cerințelor privind programul de sustenabilitate în cel mai eficient mod posibil, în special în ceea ce privește opțiunile de decarbonizare. În acest scop, în anul de raportare s-au desfășurat discuții cu companiile de asigurări, sub coordonarea Biroului de Sustenabilitate al Grupului. Accentul a fost pus în principal pe prezentarea etapelor necesare pentru implementarea locală a programului de sustenabilitate și pe dezvoltarea acțiunilor de reducere a emisiilor.

Pactul Global al Organizației Națiunilor Unite

Pactul Global al Națiunilor Unite (UNGC) este menționat în contextul ESRS E1 „Schimbările climatice”, ESRS S1 „Forța de muncă proprie”, ESRS S4 „Consumatori și utilizatori finali” și ESRS G1 „Conduita în afaceri”. VIG s-a alăturat UNGC, cea mai amplă inițiativă globală pentru responsabilitate corporativă și sustenabilitate, în anul 2021. VIG este, prin urmare, angajată față de cele zece principii universale ale Pactului Global al ONU privind mediul, munca, drepturile omului și combaterea corupției. O dată pe an, VIG publică Comunicarea privind Progresul în portalul dedicat al Pactului Global al ONU. Prin aceasta, VIG își reafirmă susținerea continuă a rețelei și comunică eforturile sale în domeniul sustenabilității (vezi și SBM-1 „Strategia, modelul de afaceri și lanțul valoric”).

Codul de etică în afaceri

Codul de Etică în Afaceri este menționat în contextul ESRS E1 „Schimbările climatice”, ESRS S1 „Forța de muncă proprie”, ESRS S4 „Consumatori și utilizatori finali”, ESRS G1 „Conduita în afaceri” și „Dezvăluiri suplimentare specifice entității”. Aceasta este o directivă a Grupului, fundamentată pe declarația de misiune VIG și pe valorile diversității, proximității față de client și responsabilității. Acesta constituie un cod de conduită uniform în cadrul Grupului, stabilind standarde minime obligatorii. Este o directivă generală pentru activitatea cotidiană și pentru relațiile cu clienții, partenerii de afaceri, acționarii și publicul larg. Codul cuprinde următoarele 15 principii: 1) Conformitatea cu prevederile legale, de reglementare și interne, 2) Protecția drepturilor omului, 3) Diversitate și incluziune, 4) Protecția mediului, 5) Un mediu de lucru sănătos și sigur, 6) Protecția patrimoniului companiei, 7) Prevenirea conflictelor de interese, 8) Prevenirea corupției



și mitei, 9) Protecția datelor, 10) Gestionarea informațiilor confidențiale, 11) Concurența loială, 12) Prevenirea abuzului de piață, 13) Prevenirea spălării banilor, finanțării terorismului și încălcării sancțiunilor internaționale, 14) Tratatul corect și profesional al clienților și 15) Comunicare fiabilă. Pot fi aplicate reglementări suplimentare la nivelul întregului Grup pentru anumite domenii ale codului, precum achizițiile, sancțiunile internaționale și prevenirea spălării banilor.

Codul a fost aprobat de Consiliul de Conducere al VIG Holding și trebuie implementat la nivelul companiilor din Grup, în baza unei hotărâri a Consiliului de Conducere. Se aplică tuturor companiilor de (re)asigurări din cadrul VIG, inclusiv VIG Holding, precum și tuturor societăților de administrare a activelor și fondurilor de pensii, indiferent dacă acestea își au sediul în Uniunea Europeană sau în afara acesteia, cu condiția ca VIG Holding să dețină, direct sau indirect, peste 50% din acțiuni. Aceste companii ale Grupului sunt responsabile pentru implementarea corespunzătoare și eficientă a codului, precum și pentru comunicarea adecvată a acestuia către toți angajații. Aceasta include, de asemenea, sesiuni de instruire desfășurate în cadrul companiilor Grupului. Fiecare dintre companiile menționate trebuie să stabilească, pe baza unei abordări orientate spre risc, care dintre filialele sale se încadrează în domeniul de aplicare al Codului de Etică în Afaceri și să asigure implementarea corespunzătoare a acestuia. Prin urmare, este implementat și în anumite companii non-asigurătoare. Codul este revizuit anual pentru a se asigura că este actualizat și, dacă este necesar, adaptat de către departamentul de Conformitate (inclusiv AML) al VIG Holding. Responsabilii locali de conformitate sau departamentul de Conformitate (inclusiv AML) al VIG Holding oferă îndrumări privind aceste aspecte și canalele de raportare conforme cu reglementările locale, care pot fi utilizate pentru a semnală comportamente considerate necorespunzătoare (a se vedea capitolul G1-1 „Politici privind conduita în afaceri și cultura corporativă”). Codul de conduită se aplică tuturor angajaților, indiferent de poziția deținută în cadrul Companiei. De asemenea, solicită ca și clienții și partenerii de afaceri să se comporte conform principiilor codului de conduită. Codul de Etică în Afaceri este disponibil online pe Intranetul Grupului și public la adresa <https://group.vig/en/cobe>.

Raportarea neregulilor

Raportarea neregulilor în Vienna Insurance Group este relevantă în contextul ESRS E1 „Schimbările climatice”, ESRS S1 „Forța de muncă proprie”, ESRS S4 „Consumatori și utilizatori finali”, ESRS G1 „Conduita în afaceri” și „Dezvăluiri suplimentare specifice entității”. În cadrul Grupului VIG, cerințele privind gestionarea avertizorilor de integritate sunt frecvent implementate în documentele locale de guvernanță, în conformitate cu cadrul legal local, inclusiv în toate companiile de asigurări, cu excepții în Albania, Georgia, Kosovo, Moldova, Macedonia de Nord și Turcia. De asemenea, au fost întreprinse măsuri adecvate în anumite companii individuale non-asigurătoare. În completarea unui ghid referitor la acest subiect, la VIG Holding a fost instituit un Portal pentru avertizori de integritate (whistleblower-portal.vig), ca un canal intern de raportare prin care pot fi semnalate în orice moment încălcări percepute ale reglementărilor prevăzute în Legea austriacă privind protecția avertizorilor de integritate (Hinweisgeber: innenschutzgesetz) — inclusiv în mod anonim. Încălcările percepute în alte domenii juridice pot fi raportate la o adresă de e-mail dedicată (whistleblowing@vig.com) și către Departamentul de Conformitate (inclusiv AML) al VIG Holding, prin poștă. Pentru informații suplimentare referitoare la recomandările de manipulare și posibilele încălcări ale conformității, vă rugăm să consultați secțiunea ESRS G1 „Conduita în afaceri” de mai jos.

Managementul riscurilor

Politica de management al riscurilor a Grupului VIG este în principal relevantă pentru ESRS E1 „Schimbările climatice”, ESRS S4 „Consumatori și utilizatori finali” și ESRS G1 „Conduită în afaceri”. Definește zece categorii de risc care acoperă toate sursele posibile de risc, inclusiv cele aferente riscurilor de sustenabilitate și factorilor ESG (mediu, social și guvernanță). Responsabilitatea generală pentru riscurile asumate de VIG aparține Consiliului de Conducere al VIG Holding. Responsabilitatea pentru riscurile asumate de companiile locale aparține consiliilor de conducere locale. În cadrul fiecărei companii, deținătorii riscurilor pentru fiecare categorie sau subcategorie de risc sunt desemnați în procesul de inventariere a riscurilor, pentru a asigura responsabilități clare. Politica constituie o componentă esențială a cadrului de management al riscurilor în cadrul Vienna Insurance Group. Domeniul de aplicare al politicii include toate companiile (re)asigurătoare VIG, inclusiv VIG Holding, precum și toate



companiile de administrare de active și fonduri de pensii. Documentul este fundamentat pe articolele 44 și 246 din Directiva Solvabilitate II, precum și pe articolul 259 din Regulamentul Delegat aferent Solvabilitate II.

Protecția datelor

Ghidurile privind protecția datelor ale VIG și VIG Holding sunt referențiate în contextul ESRS S1 „Forța de muncă proprie”, ESRS S4 „Consumatori și utilizatori finali” și ESRS G1 „Conduită în afaceri”. Atât în interesul propriu al Societății, cât și în interesul tuturor asiguraților, partenerilor de afaceri și angajaților, se acordă o importanță deosebită protecției informațiilor confidențiale (secrete comerciale și de afaceri), precum și respectării reglementărilor legale privind protecția datelor, în special a Regulamentului General privind Protecția Datelor al UE (GDPR). Responsabilul cu protecția datelor al VIG Holding răspunde de implementarea unui sistem de management al protecției datelor în cadrul Companiei și de monitorizarea respectării GDPR și a altor reglementări relevante în domeniul protecției datelor. Aceasta raportează direct Consiliului de Conducere VIG, atât anual, cât și în regim ad hoc. Din perspectivă organizațională, Responsabilul cu Protecția Datelor al VIG Holding este integrat în cadrul departamentului de Conformitate (inclusiv AML) al VIG Holding, care îi oferă sprijin în îndeplinirea atribuțiilor sale. Departamentul de management al protecției datelor din cadrul organizației operaționale asigură suport, în special în domeniul măsurilor de conștientizare și al aspectelor privind protecția datelor aferente organizației operaționale. Ghidul privind protecția datelor al VIG Holding este destinat tuturor angajaților VIG Holding, inclusiv celor din sucursale. Regulamentele și cerințele se aplică spațiului de lucru de la birou, spațiului de lucru de acasă și muncii mobile. La nivelul Grupului a fost implementat, de asemenea, un sistem de management al protecției datelor. Este dezvoltat, controlat și monitorizat continuu de către Coordonatorul pentru Protecția Datelor al Grupului VIG, care îndeplinește și funcția de Responsabil cu Protecția Datelor al VIG Holding. Elementele fundamentale includ un ghid privind protecția datelor la nivel de grup, un proces de raportare detaliat și măsuri permanente de instruire pentru persoanele responsabile locale cu protecția datelor, pe teme specifice protecției datelor. În plus, Coordonatorul pentru Protecția Datelor al Grupului VIG efectuează activități de monitorizare ad hoc atunci când este necesar pentru a asigura un standard minim uniform, aplicabil întregului Grup, în domeniul protecției datelor.

Securitatea IT

Ghidul Grupului VIG privind securitatea IT este relevant pentru ESRS S1 „Forța de muncă proprie”, ESRS S4 „Consumatori și utilizatori finali” și ESRS G1 „Conduită în afaceri”. Se aplică tuturor companiilor de asigurări VIG (inclusiv reasigurare) și tuturor companiilor non-asigurări VIG care furnizează suport IT pentru companiile de asigurări (adică furnizori de servicii IT), cu condiția să dețină propria organizație IT și să nu utilizeze un mediu IT comun cu companii de asigurări afiliate în care VIG deține, direct sau indirect, majoritatea acțiunilor. Companiile sunt responsabile să asigure conformitatea filialelor și sucursalelor lor cu prevederile acestei linii directoare. Prezenta directivă se bazează pe Standardul ISO/IEC 27001. Acesta stabilește măsurile obligatorii fundamentale pentru implementarea unor controale eficiente asupra informațiilor și datelor electronice, sistemelor informatice și aplicațiilor software, precum și asupra facilităților și echipamentelor de calcul, telecomunicații și rețele. De asemenea, stabilește măsurile obligatorii fundamentale pentru prevenirea pierderii confidențialității, integrității și disponibilității. Toți angajații și, acolo unde este cazul, contractorii primesc instruire în domeniul securității IT, adaptată funcțiilor lor profesionale.

Principiile privind achizițiile

Principiile de achiziții ale Grupului VIG și ghidul aferent al Holdingului sunt relevante pentru ESRS S1 „Forța de muncă proprie” și ESRS G1 „Conduită în afaceri”. Acestea se referă la orice tip de angajament al prestatorilor de servicii și al furnizorilor. În conformitate cu prevederile Codului de Etică în Afaceri, VIG respectă toate cerințele legale aplicabile activităților sale comerciale. Aceasta include respectarea principiilor fundamentale privind drepturile omului și protecția mediului. Prin urmare, toate companiile de asigurări ale Grupului, fondurile de pensii și societățile de administrare a activelor — precum și, dacă sunt definite pe baza unei abordări orientate spre risc, și companiile non-asigurătoare — trebuie să adopte măsuri adecvate de diligență cu privire la furnizorii sau prestatorii de servicii potențiali. Pentru aceste măsuri sunt stabilite anumite standarde minime. Măsurile de diligență trebuie să asigure respectarea conformității



cu obligații legale (precum verificările în contextul sancțiunilor internaționale), precum și cu luarea în considerare a drepturilor omului, dreptului muncii, sănătății și securității, mediului și integrității/eticii de către furnizori.

Administrarea activelor

Politica de administrare a activelor a Grupului VIG este relevantă pentru ESRS E1 „Schimbările climatice” și ESRS G1 „Conduita în afaceri”. Prezenta politică se aplică gestionării tuturor tipurilor de active și tranzacții, inclusiv, dar fără a se limita la, valori mobiliare (acțiuni, obligațiuni și fonduri de investiții), credite și avansuri, depozite la termen, instrumente financiare derivate, imobiliare și participații. În plus, această politică la nivelul întregului Grup integrează aspectele legate de sustenabilitate și impune respectarea cerințelor VIG privind mediul, responsabilitatea socială și guvernanța (ESG), precum și conformitatea cu cerințele de reglementare aplicabile. Se aplică tuturor companiilor operaționale de asigurări și reasigurări din cadrul VIG, inclusiv VIG Holding. Politica la nivel de grup este, de asemenea, aliniată cu strategia ESG „Investiții Responsabile” a VIG, care impune integrarea aspectelor de mediu, sociale, de guvernanță și a drepturilor omului în procesele de investiții. Perspectivile principalilor părți interesate sunt analizate cu atenție în acest context. Obiectivul constă în reconcilierea obiectivelor economice cu responsabilitatea socială și de mediu, precum și în reflectarea angajamentului Grupului față de investițiile durabile. Este disponibil public și poate fi accesat la următoarea adresă web: <https://group.vig/en/sustainability/downloads/>.

Formare profesională și dezvoltare

Ghidul de formare profesională și dezvoltare al VIG Holding, conform IDD, este relevant pentru ESRS S1 „Forța de muncă proprie”, ESRS S4 „Consumatori și utilizatori finali” și ESRS G1 „Conduita în afaceri”. Directiva Europeană privind Distribuția Asigurărilor (IDD) impune companiilor de asigurări și reasigurări din UE să asigure că toate persoanele implicate în distribuția asigurărilor și reasigurărilor, fie direct, fie în calitate managerială, dețin cunoștințele și competențele necesare pentru îndeplinirea corespunzătoare a sarcinilor atribuite, în legătură cu activitățile desfășurate și produsele comercializate. Obiectivele Directivei privind Distribuția Asigurărilor (IDD) includ:

protecția asiguraților, îmbunătățirea protecției consumatorilor și armonizarea minimă europeană în distribuția produselor de asigurare. Pe lângă reglementările privind produsele și consilierea, documentul conține specificații obligatorii pentru toate societățile de asigurări și reasigurări în ceea ce privește formarea și dezvoltarea tuturor angajaților implicați direct în activități de vânzare și în poziții manageriale. Aceasta are ca scop garantarea faptului că asigurații beneficiază de cele mai adecvate recomandări. La VIG Holding, acest aspect este garantat prin ghidul de formare profesională și dezvoltare, în conformitate cu IDD, precum și prin alte măsuri complementare.

Remunerație

Politica de remunerare a Grupului VIG este menționată în contextul ESRS S1 „Forța de muncă proprie” și influențează, de asemenea, indirect G1 „Conduita în afaceri”. Orele de lucru, calificările necesare, precum și atribuțiile și responsabilitățile aferente postului sunt toate luate în considerare la stabilirea nivelurilor de remunerare. Se asigură că salariul nu este sub nivelul salariului minim stabilit prin legislația națională sau prin acordurile colective de muncă aplicabile. În cazul în care a fost convenită o componentă de remunerație variabilă, obiectivele care determină cuantumul acesteia sunt transparente și convenite o dată pe an. Toate societățile de asigurări și reasigurări ale VIG din Uniunea Europeană și Liechtenstein sunt obligate să aplice politica în mod integral. Alte companii de asigurări și reasigurări care nu au sediul în UE sau Liechtenstein, precum și companii non-asigurătoare consolidate integral sau prin metoda equity, conform ghidului la nivel de grup „HR Non-Insurance”, sunt obligate să respecte legislația națională și standardele de bază, în conformitate cu cerințele specifice, ca minim obligatoriu. Politica de remunerare trebuie revizuită și actualizată anual de către Departamentul Resurse Umane al VIG, în cazul în care sunt necesare ajustări ca urmare a modificărilor din mediul de reglementare sau din considerente interne. VIG ia în considerare toate cerințele legale relevante în stabilirea și aplicarea politicii.

Potrivit și adecvat (Fit and Proper)

Politica Grupului VIG privind criteriile Fit and Proper este relevantă pentru ESRS S1 „Forța de muncă proprie” și ESRS S4 „Consumatori și utilizatori finali”.



și G1 „Conduită în afaceri”. Calificarea persoanelor care ocupă funcții cheie constituie un factor esențial pentru succesul companiilor de asigurări și reasigurări. Acesta stabilește, pe de o parte, dacă o persoană este aptă, respectiv dacă posedă competențele și cunoștințele profesionale necesare, iar pe de altă parte dacă îndeplinește criteriile privind fiabilitatea personală și integritatea. Toate societățile de asigurări și reasigurări ale VIG din Uniunea Europeană și Liechtenstein sunt obligate să aplice integral această politică. Alte companii de asigurări și reasigurări care nu au sediul în UE sau Liechtenstein, precum și companii non-asigurătoare consolidate integral sau prin metoda equity, conform politicii la nivel de grup „HR Non-Insurance”, sunt obligate să respecte legislația națională și standardele general definite privind aspecte precum discriminarea, formarea profesională și conflictele de interese, ca cerință minimă. Politica Grupului VIG privind criteriile Fit & Proper trebuie revizuită și actualizată anual, în cazul în care sunt necesare ajustări ca urmare a modificărilor din mediul de reglementare sau din considerente interne. Departamentul de Resurse Umane al VIG este responsabil pentru adecvarea acestui document. Managementul conformității Sistemul de management al conformității cu Ghidul Grupului VIG este în principal asociat cu ESRS G1 „Conduita în afaceri”, dar influențează și toate celelalte domenii materiale. Ghidul stabilește cerințele și standardele minime pentru implementarea unui sistem de management al conformității, ca parte integrantă a unui sistem eficient de guvernanta la nivelul Grupului, și satisface cerințele pentru o politică de conformitate conform Art. 270 din Regulamentul Delegat (UE) 2015/35, Art. 10 din Directiva Comisiei 2010/43/UE și Art. 61 din Regulamentul Delegat (UE) 2031/2013. Se descrie în detaliu modul de organizare a sistemului de management al conformității la nivel local și de grup, sarcinile și responsabilitățile asumate de ofiterii locali de conformitate și persoanele responsabile cu conformitatea, precum și modul de organizare a interacțiunii dintre nivelul de grup și cel local în domeniul conformității. Detalii suplimentare referitoare la sistemul de management al conformității al Grupului sunt reglementate printr-un ghid de implementare a managementului conformității aplicabil la nivelul întregului Grup.	Politica Sistemului de Management al Conformității Grupului VIG include, de asemenea, autorizarea pentru elaborarea de linii directoare la nivelul întregului Grup privind aspecte legate de conformitate în anumite domenii. Se aplică tuturor companiilor de (re)asigurări din cadrul VIG, inclusiv VIG Holding, precum și tuturor societăților de administrare a activelor și fondurilor de pensii, cu condiția ca VIG Holding să dețină, direct sau indirect, peste 50% din acțiuni. Toate cerințele aplicabile la nivelul întregului Grup sunt aprobate formal de către întregul Consiliu de Conducere al VIG Holding (politici), de către membrii responsabili ai Consiliului de Conducere (linii directoare) sau de către șefii de departament ori ofiterii desemnați (instrucțiuni de lucru), în conformitate cu sistemul de guvernanta a documentelor al Grupului VIG, și trebuie revizuite anual pentru a asigura actualizarea lor. Cu excepția cazului în care se specifică altfel, politicile și liniile directoare sunt distribuite tuturor persoanelor sau entităților din sfera de aplicare prin intermediul Intranetului la nivelul Grupului VIG și sunt publicate pe această platformă. Aceasta garantează accesibilitatea și utilizabilitatea informațiilor pentru toți cei care trebuie să respecte reglementările. În cadrul ESRS E1 „Schimbările climatice”, analizele interne de risc ale Grupului, inclusiv cele referitoare la procesul de dezastre naturale, sunt relevante în completarea cerințelor menționate anterior. ESRS S1 „Forța de muncă proprie” face referire la strategia de diversitate a VIG, în completarea cerințelor menționate anterior la nivelul întregului Grup. ESRS S4 „Consumatori și utilizatori finali” face, de asemenea, referire la ghidul VIG Holding pentru gestionarea reclamațiilor. ESRS G1 „Conduita în afaceri” face referire la ghidul consolidat al Grupului privind prevenirea spălării banilor și finanțării terorismului. CERINȚA MINIMĂ DE RAPORTARE – ACȚIUNI MDR-A – MĂSURI ȘI RESURSE PRIVIND ASPECTELE SEMNIFICATIVE DE SUSTENABILITATE În primul rând, se aplică prioritățile definite în programul strategic și în programul de sustenabilitate al VIG, descrise la pagina 12 a Raportului Anual Consolidat al Grupului.
--	---



Pentru a defini domeniile strategice de focalizare, au fost stabilite acțiuni pentru atingerea neutralității climatice până în 2030 în cadrul operațiunilor interne; Acestea sunt descrise în capitolele ESRS E1-2 „Politici privind atenuarea și adaptarea la schimbările climatice” și E1-3 „Acțiuni și resurse aferente politicilor privind schimbările climatice”.

Pentru a preveni orice impact negativ cauzat de încălcarea reglementărilor privind protecția datelor, a fost implementat un sistem de management al protecției datelor atât la nivelul VIG Holding, cât și la nivelul companiilor locale. Responsabilul cu protecția datelor din cadrul VIG Holding răspunde de implementarea unui sistem de management al protecției datelor în cadrul VIG Holding și de monitorizarea respectării GDPR și a altor reglementări relevante privind protecția datelor. El raportează direct Consiliului de Conducere al VIG Holding, atât anual, cât și în regim ad hoc. Din punct de vedere organizațional, Responsabilul cu Protecția Datelor al VIG Holding este integrat în cadrul Departamentului de Conformitate (inclusiv AML) al VIG Holding, care îl susține în îndeplinirea atribuțiilor. La nivelul Grupului a fost implementat un sistem de management al protecției datelor. Este dezvoltat, controlat și monitorizat continuu de către Coordonatorul pentru Protecția Datelor al Grupului VIG, care îndeplinește și funcția de Responsabil cu Protecția Datelor al VIG Holding. Elementele fundamentale includ un ghid privind protecția datelor la nivelul întregului grup, un proces de raportare detaliat și măsuri permanente de instruire pentru persoanele responsabile locale în domeniul protecției datelor. În plus, Coordonatorul pentru Protecția Datelor al Grupului VIG efectuează activități de monitorizare ad hoc, atunci când este necesar, pentru a asigura un standard minim uniform la nivelul întregului Grup în domeniul protecției datelor. Detalii suplimentare pot fi consultate în ESRS 2 MDR-P „Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor materiale de sustenabilitate”.

De asemenea, se aplică versiunea actuală a Politicii Fit & Proper a VIG Holding. Măsurile individuale de formare profesională sunt definite și implementate în strânsă colaborare între departamentul de Resurse Umane și managerii angajaților VIG Holding care urmează să fie instruiți. Planurile de inducție sau de instruire sunt disponibile, urmând a fi elaborate de către managerii angajaților relevanți și implementate cu sprijinul departamentului de Resurse Umane.

VIG menține un dialog constant cu clienții pentru a defini acțiuni adecvate și pentru a permite Companiei să reacționeze în mod corespunzător la impacturile negative semnificative. Mecanismele de feedback, precum sondajele, consultările cu părțile interesate sau interacțiunile cu serviciul de asistență clienți, sprijină procesul. Aceasta permite VIG să soluționeze problemele într-un mod prompt și proactiv. Satisfacția este evaluată în companiile locale de asigurări în principal prin intermediul unor indicatori special definiți, precum Net Promoter Score (NPS) sau durată medie a procesului de soluționare a cererilor de despăgubire. Pentru informații suplimentare, a se vedea ESRS S4-2 „Procese de implicare a consumatorilor și utilizatorilor finali în ceea ce privește impacturile”.

În anul de raportare, Compania a întreprins măsuri suplimentare pentru a extinde prevenirea corupției și pentru a implementa cerințele Directivei UE privind protecția avertizorilor. Pentru informații suplimentare, consultați G1-1 „Politici privind conduita în afaceri și cultura corporativă” și G1-3 „Prevenirea și detectarea corupției și a mitei”.

Indicatori și obiective

CERINȚĂ MINIMĂ DE RAPORTARE – INDICATORI MDR-M – INDICATORI PRIVIND ASPECTELE RELEVANTE DE SUSTENABILITATE

Indicatorii cheie pentru evaluarea performanței și atingerea obiectivelor sunt detaliați în capitolele tematice, sub secțiunea „Indicatori și obiective”. Presupunerile și estimările materiale sunt detaliate în capitolul „Estimarea lanțului valoric” din ESRS 2 BP-2 „Dezvăluiri referitoare la circumstanțe specifice”. În prezent, nu există planuri pentru validarea externă SBTi a obiectivelor.

CERINȚĂ MINIMĂ DE RAPORTARE – OBIECTIVE MDR-T – MONITORIZAREA EFICACITĂȚII POLITICILOR ȘI ACȚIUNILOR PRIN OBIECTIVE

Prin implementarea unor măsuri de reducere a emisiilor de gaze cu efect de seră, VIG susține obiectivele Pactului Verde European, care urmăresc minimizarea impactului schimbărilor climatice și facilitarea tranziției către o economie neutră din punct de vedere al emisiilor de carbon. În plus, VIG se angajează să integreze Cele Zece Principii ale Pactului Global al ONU referitoare la Drepturile Omului, Muncă, Mediu și Anticorupție în activitățile sale comerciale.



Acest angajament este aliniat cu Ghidurile OECD pentru Întreprinderile Multinaționale, care promovează practici comerciale responsabile și asigură conformitatea cu standardele internaționale.

Obiectivele strategice ale VIG sunt prezentate în programul său strategic și în programul de sustenabilitate, începând cu pagina 10 a Raportului anual consolidat al Grupului. Conform descrierii din SBM-1 „Strategia, modelul de afaceri și lanțul valoric”, obiectivul concret și măsurabil constă în reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră la zero net în sferile de impact definite, până în anul 2050. Anul de referință pentru atingerea obiectivelor este 2023. Detaliile sunt prezentate în secțiunea E1 „Schimbările climatice”.

INFORMAȚII PRIVIND MEDIUL ÎNCONJURĂTOR DECLARAȚII CONFORM ARTICOLULUI 8 DIN REGULAMENTUL (UE) 2020/852 (REGULAMENTUL TAXONOMIEI)

Cifrele cheie pentru investițiile în conformitate cu Regulamentul UE privind taxonomia Regulamentul UE privind taxonomia reprezintă un sistem de clasificare care stabilește criterii pentru a determina dacă o activitate economică poate fi considerată durabilă din punct de vedere ecologic. Criteriile sunt corelate cu șase obiective de mediu ale Uniunii Europene: atenuarea schimbărilor climatice, adaptarea la schimbările climatice, utilizarea durabilă și protecția resurselor de apă și marine, tranziția către o economie circulară, prevenirea și controlul poluării, protecția și refacerea biodiversității și a ecosistemelor.

Regulamentul privind taxonomia diferențiază între activitățile economice eligibile și cele aliniate taxonomiei. Activitățile economice eligibile conform taxonomiei sunt descrise în criteriile tehnice de evaluare și sunt, în principiu, adecvate pentru a contribui pozitiv la unul sau mai multe dintre cele șase obiective de mediu. În plus, dacă activitatea economică îndeplinește criteriile tehnice de screening definite și nu cauzează prejudicii semnificative niciunui dintre celelalte obiective, aceasta este considerată aliniată taxonomiei. În plus, trebuie respectate criteriile privind garanțiile minime. Pentru companiile de asigurări, au fost definiți indicatori cheie specifici care se referă la proporția investițiilor și a primelor de asigurări non-life conforme cu taxonomia.

RAPORTARE OBLIGATORIE PRIVIND INVESTIȚIILE

Pentru activele VIG, Regulamentul privind Taxonomia impune ca expunerile generate de activitățile de investiții să fie analizate și raportate în ceea ce privește eligibilitatea și alinierea acestora la taxonomie. Pe această bază, indicatorii cheie sunt prezentați conform Anexei X din Regulamentul privind Taxonomia. Aceste cifre cheie trebuie prezentate ca procent din totalul activelor. VIG definește activele totale drept suma deținerilor imobiliare și a instrumentelor financiare. Expunerea față de guverne, bănci centrale și emițatori supranaționali a fost dedusă din activele recunoscute și/sau din raportul de acoperire. Declarațiile sunt efectuate pe baza bilanțului de solvabilitate consolidat al Grupului, iar indicatorii principali se bazează pe valorile juste la data raportării, respectiv 31 decembrie 2024. Sunt incluse în indicatorii-cheie ai taxonomiei doar activele care reprezintă investiții în activități economice. Aceste investiții includ în mod esențial toate investițiile directe, cuprinzând investițiile în organisme de plasament colectiv, participații, împrumuturi, ipoteci, imobiliare și active corporale. În cazul în care Regulamentul UE privind taxonomia nu clarifică ce ponderare trebuie utilizată pentru calculul unei cifre cheie, se va aplica cifra cheie calculată pe baza cifrei de afaceri. Aceasta se aplică, de asemenea, informațiilor referitoare la investițiile în asigurările de viață legate de unități și indici, în cazul în care alinierea la taxonomie este indicată atât pentru numărător, cât și pentru numitor. Dacă informațiile sunt disponibile direct pentru determinarea eligibilității și/sau aliniamentului unei expuneri în cadrul taxonomiei, acestea sunt raportate conform indicatorilor cheie de taxonomie solicitați. Pentru investițiile în companii, s-au utilizat date furnizate de un terț pentru a determina eligibilitatea și/sau conformitatea cu taxonomia. Deținerile imobiliare și alte investiții directe în active nefinanciare au fost evaluate printr-o metodă separată de măsurare, în vederea determinării eligibilității și/sau aliniamentului la taxonomie.

Imobilizările corporale în curs de execuție sunt, de asemenea, luate în considerare în măsura în care sunt reflectate în bilanțul consolidat IFRS, fie sub elementul de bilanț „Imobilizări investiționale”, fie sub „Imobilizări corporale deținute pentru uz propriu”. Alinierea acestora a fost stabilită pe baza planurilor de construcție. În cazul în care nu există date disponibile pentru determinarea conformității cu taxonomia a imobilelor sau a activelor corporale



acestea sunt clasificate drept nealiniat cu taxonomia. Expunerile către guverne, bănci centrale și emițători supranaționali nu sunt incluse în activitățile economice eligibile conform taxonomiei. Din perspectiva VIG, această prevedere se aplică exclusiv guvernelor naționale, nu statelor federale, regiunilor, municipalităților, orașelor sau comunităților. Instrumentele financiare derivate nu sunt incluse nici în evaluarea eligibilității conform taxonomiei. De asemenea, expunerile către companii care nu sunt obligate să publice informații nefinanciare în conformitate cu Directiva (UE) 2022/2464 (CSRD) nu sunt incluse în cifrele cheie ale taxonomiei. Aceste companii au fost identificate prin intermediul unui furnizor extern de date. Ca măsură de precauție, fondurile neconsolidate pentru care nu există date privind conținutul fondului sunt incluse în expunerile către companii care nu sunt obligate să raporteze informații nefinanciare.	Astfel, sunt raportate ca neeligibile taxonomiei doar expunerile către companii care au obligația de a raporta informații nefinanciare. La data raportării, 31 decembrie 2024, alinierea la Taxonomia UE cuprinde atât emițători financiari, cât și nefinanciari pentru primele două obiective. Pentru toate celelalte obiective, este disponibilă public doar alinierea la taxonomie pentru emițătorii nefinanciari, care este luată în considerare în cifrele cheie raportate. Tabelul de mai jos prezintă indicatorii cheie ai investițiilor, conform Regulamentului privind Taxonomia. În anul de raportare, ponderea investițiilor aferente finanțării activităților economice conforme cu Taxonomia a fost de 3,59% în funcție de cifra de afaceri (anul precedent: 4,19%) și de 4,69% în funcție de cheltuielile de capital (CapEx) (anul precedent: 5,49%). Informații referitoare la activitățile din domeniile energiei nucleare și gazelor fosile sunt disponibile începând cu pagina 101.
---	---

PROPORȚIA INVESTIȚIILOR SOCIETĂȚII DE ASIGURĂRI SAU REASIGURĂRI CARE SUNT DIRECȚIONATE SPRE FINANȚAREA SAU SUNT ASOCIATE CU TAXONOMIA, ÎN RAPORT CU TOTALUL INVESTIȚIILOR

Informații la nivel superior privind indicatorii-cheie de performanță

Note explicative privind procentele	în %	Note explicative privind cifrele în euro	în milioane EUR
Valoarea medie ponderată a tuturor investițiilor întreprinderilor de asigurare sau reasigurare care sunt destinate finanțării sau sunt asociate cu activități economice aliniate la Taxonomie, raportate la valoarea totală a activelor acoperite de indicatorul cheie de performanță (KPI), cu următoarele ponderi pentru investițiile în întreprinderi, conform celor prezentate mai jos		Valoarea medie ponderată a tuturor investițiilor întreprinderilor de asigurare sau reasigurare care sunt destinate finanțării sau sunt asociate cu activități economice aliniate la Taxonomie, cu următoarele ponderi pentru investițiile în întreprinderi, conform celor prezentate mai jos	
Bazat pe cifra de afaceri:	3.59%	Bazat pe cifra de afaceri:	1,190.6
Bazat pe CapEx:	4.69%	Bazat pe CapEx:	1,553.6
Procentul activelor acoperite de indicatorul cheie de performanță (KPI) raportat la totalul investițiilor entităților de asigurare sau reasigurare (total AuM). Excluzând investițiile în entități suverane. (Rata de acoperire, exprimată în %)	73.15%	Valoarea monetară a activelor acoperite de indicatorul cheie de performanță (KPI), excluzând investițiile în entități suverane (în EUR).	33,160.2

Declarații suplimentare și complementare: defalcarea numitorului indicatorului cheie de performanță (KPI)

Note explicative privind procentele	în %	Note explicative privind cifrele în euro	în milioane EUR
Procentul derivatelor în raport cu totalul activelor acoperite prin intermediul indicatorului cheie de performanță.	-0.13%	Valoarea exprimată în sumă monetară a instrumentelor derivate:	-41.8
Proporția expunerilor la întreprinderi financiare și nefinanciare care nu sunt supuse prevederilor articolelor 19a și 29a din Directiva 2013/34/UE referitor la totalul activelor acoperite de indicatorul cheie de performanță		Valoarea expunerilor către entități financiare și nefinanciare care nu sunt supuse prevederilor articolelor 19a și 29a din Directiva 2013/34/UE	
Pentru întreprinderile nefinanciare:	12.35%	Pentru întreprinderile nefinanciare:	4,096.4
Pentru întreprinderile financiare:	25.02%	Pentru întreprinderile financiare:	8,296.9
Proporția expunerilor la întreprinderi financiare și nefinanciare din țări din afara		Valoarea expunerilor către entități financiare și nefinanciare din țări din afara	



acoperite de indicatorul cheie de performanță (KPI):		depășesc active totale acoperite de indicatorul cheie de performanță (KPI):	
în funcție de cifra de afaceri:	1.17%	în funcție de cifra de afaceri:	386.7
pe baza CapEx:	1.17%	pe baza CapEx:	386.7

Defalcarea număratorului indicatorului cheie de performanță (KPI) în funcție de obiectivul de mediu – activități aliniate la Taxonomie – cu condiția ca evaluarea „Nu cauzează prejudicii semnificative” (DNSH) și garanțiile sociale să fie favorabile

Obiectiv de mediu	Cifra de afaceri în %	CapEx în %	Cifra de afaceri (%) a activităților tranzitorii	CapEx (%) a activităților tranzitorii	Cifra de afaceri (%) a activităților de susținere	CapEx (%) a activităților de susținere
1) Atenuarea schimbărilor climatice:	3.53 %	4.52 %	0.24 %	0.27 %	1.45 %	2.03 %
2) Adaptarea la schimbările climatice:	0.05 %	0.16 %			0.08 %	0.04 %
3) Utilizarea durabilă și protecția apelor și resurselor marine	0.00 %	0.00 %			0.00 %	0.00 %
4) Tranziția către economia circulară	0.00 %	0.00 %			0.00 %	0.00 %
5) Prevenirea și controlul poluării:	0.00 %	0.00 %			0.00 %	0.00 %
6) Protecția și refacerea biodiversității și ecosistemelor	0.00 %	0.00 %			0.00 %	0.00 %

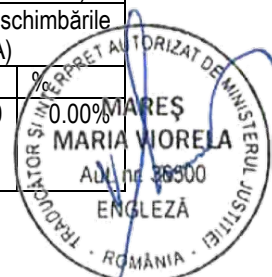
MODELE STANDARD PENTRU DECLARAȚII ÎN CONFORMITATE CU ARTICOLUL 8(6) ȘI (7)

Model 1 – Activități aferente energiei nucleare și gazelor fosile

Rând	Activități	Cifra de Afaceri KPI Da/Nu	CapEx KPI Da/Nu
Activități aferente energiei nucleare			
1.	Întreprinderea desfășoară, finanțează sau are expuneri în activități de cercetare, dezvoltare, demonstrație și implementare a instalațiilor inovatoare de generare a energiei electrice, care produc energie din procese nucleare cu un minim de deșeuri rezultate din ciclul combustibilului.	Da	Da
2.	Întreprinderea desfășoară, finanțează sau are expuneri în construcția și operarea sigură a noilor instalații nucleare destinate producerii de energie electrică sau căldură de proces, inclusiv în scopul încălzirii centralizate sau al proceselor industriale, precum producția de hidrogen, precum și îmbunătățirile privind siguranța acestora, realizate prin utilizarea celor mai bune tehnologii disponibile.	Da	Da
3.	Întreprinderea desfășoară, finanțează sau are expuneri legate de operarea sigură a instalațiilor nucleare existente care produc energie electrică sau căldură de proces, inclusiv în scopul încălzirii centralizate sau al proceselor industriale, cum ar fi producția de hidrogen din energie nucleară, precum și îmbunătățirile aferente siguranței acestora	Da	Da
Activități aferente gazelor fosile			
4.	Întreprinderea desfășoară activități, finanțează sau are expuneri în construcția ori exploatarea instalațiilor de generare a energiei electrice care produce electricitate utilizând combustibili fosili gazeși.	Da	Da
5.	Întreprinderea desfășoară, finanțează sau are expuneri în activități de construcție, renovare și exploatare a instalațiilor combinate pentru generarea căldurii, răcirii și energiei electrice utilizând combustibili fosili gazeși.	Da	Da
6.	Întreprinderea desfășoară, finanțează sau are expuneri în activități de construcție, renovare și exploatare a facilităților care generează căldură sau frig utilizând combustibili fosili gazeși.	Da	Da

Model 2.1 – Activități economice aliniate taxonomiei (numitor) – bazat pe indicatorul de performanță cifra de afaceri

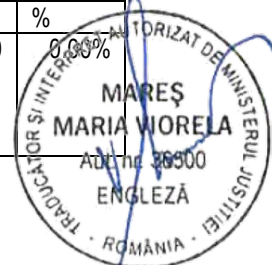
Rând	Activități economice	Sumă și proporție (informațiile trebuie prezentate în valori monetare și procente)					
		CCM + CCA		Atenuarea schimbărilor climatice (CCM)		Adaptarea la schimbările climatice (CCA)	
		Sumă (EUR)	%	Sumă (EUR)	%	Sumă (EUR)	%
1.	Valoarea și proporția activităților economice aliniate cu taxonomia menționate în	172,537	0.00%	172,537	0.00%	0	0.00%



	Secțiunea 4.26 din Anexele I și II ale Regulamentului Delegat 2021/2139 în numitorul indicatorului cheie de performanță relevant						
2.	Valoarea și proporția activităților economice aliniate cu taxonomia menționate în Secțiunea 4.27 din Anexele I și II ale Regulamentului Delegat 2021/2139 în numitorul indicatorului cheie de performanță relevant	3,597,748	0.01%	3,597,748	0.01%	0	0.00%
3.	Valoarea și proporția activităților economice aliniate cu taxonomia menționate în Secțiunea 4.28 din Anexele I și II ale Regulamentului Delegat 2021/2139 în numitorul indicatorului cheie de performanță relevant	26,486,647	0.08%	26,486,000	0.08%	648	0.00%
4.	Valoarea și proporția activităților economice aliniate cu taxonomia menționate în Secțiunea 4.29 din Anexele I și II ale Regulamentului Delegat 2021/2139 în numitorul indicatorului cheie de performanță relevant	128,172	0.00%	128,172	0.00%	0	0.00%
5.	Valoarea și proporția activităților economice aliniate cu taxonomia menționate în Secțiunea 4.30 din Anexele I și II ale Regulamentului Delegat 2021/2139 în numitorul indicatorului cheie de performanță relevant	4,406,873	0.01%	2,589,785	0.01%	1,817,087	0.01%
6.	Valoarea și proporția activităților economice aliniate cu taxonomia menționate în Secțiunea 4.31 din Anexele I și II ale Regulamentului Delegat 2021/2139 în numitorul indicatorului cheie de performanță relevant	462,470	0.00%	462,470	0.00%	0	0.00%
7.	Valoarea și proporția altor categorii de activități economice aliniate taxonomiei, dar nementionate în rândurile 1 până la 6 de mai sus, în numitorul indicatorului cheie de performanță relevant	1,154,095,989	3.48%	1,137,785,194	3.43%	16,310,795	0.05%
8.	Total KPI aplicabili	1,189,350,436	3.59%	1,171,221,906	3.53%	18,128,531	0.05%

Model 2.2 – Activități economice aliniate taxonomiei (numitor) – bazat pe indicatorul de performanță CapEx

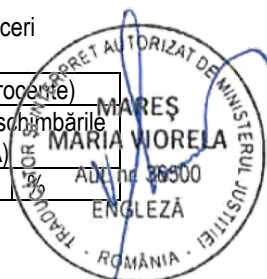
Rând	Activități economice	Sumă și proporție (informațiile trebuie prezentate în valori monetare și procente)					
		CCM + CCA		Atenuarea schimbărilor climatice (CCM)		Adaptarea la schimbările climatice (CCA)	
		Sumă (EUR)	%	Sumă (EUR)	%	Sumă (EUR)	%
1.	Valoarea și proporția activităților economice aliniate cu taxonomia menționate în Secțiunea 4.26	1,115,130	0.00%	1,115,130	0.00%	0	0.00%



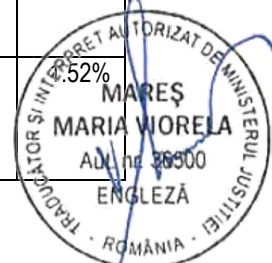
	din Anexele I și II ale Regulamentului Delegat 2021/2139 în numitorul indicatorului cheie de performanță relevant						
2.	Valoarea și proporția activităților economice aliniate cu taxonomia menționate în Secțiunea 4.27 din Anexele I și II ale Regulamentului Delegat 2021/2139 în numitorul indicatorului cheie de performanță relevant	10,287,530	0.03%	10,287,530	0.03%	0	0.00%
3.	Valoarea și proporția activităților economice aliniate cu taxonomia menționate în Secțiunea 4.28 din Anexele I și II ale Regulamentului Delegat 2021/2139 în numitorul indicatorului cheie de performanță relevant	19,609,838	0.06%	19,609,838	0.06%	0	0.00%
4.	Valoarea și proporția activităților economice aliniate cu taxonomia menționate în Secțiunea 4.29 din Anexele I și II ale Regulamentului Delegat 2021/2139 în numitorul indicatorului cheie de performanță relevant	211,077	0.00%	211,077	0.00%	0	0.00%
5.	Valoarea și proporția activităților economice aliniate cu taxonomia menționate în Secțiunea 4.30 din Anexele I și II ale Regulamentului Delegat 2021/2139 în numitorul indicatorului cheie de performanță relevant	2,271,353	0.01%	2,271,353	0.01%	0	0.00%
6.	Valoarea și proporția activităților economice aliniate cu taxonomia menționate în Secțiunea 4.31 din Anexele I și II ale Regulamentului Delegat 2021/2139 în numitorul indicatorului cheie de performanță relevant	1,107,752	0.00%	1,107,752	0.00%	0	0.00%
7.	Valoarea și proporția altor categorii de activități economice aliniate taxonomiei, dar nementionate în rândurile 1 până la 6 de mai sus, în numitorul indicatorului cheie de performanță relevant	1,517,638,441	4.58%	1,465,230,036	4.42%	52,408,406	0.16%
8.	Total KPI aplicabili	1,552,241,123	4.68%	1,499,832,717	4.52%	52,408,406	0.16%

Model 3.1 – Activități economice aliniate taxonomiei (numărător) – bazat pe indicatorul de performanță cifra de afaceri

Rând	Activități economice	Sumă și proporție (informațiile trebuie prezentate în valori monetare și procente)					
		CCM + CCA		Atenuarea schimbărilor climatice (CCM)		Adaptarea la schimbările climatice (CCA)	
		Sumă (EUR)	%	Sumă (EUR)	%	Sumă (EUR)	%

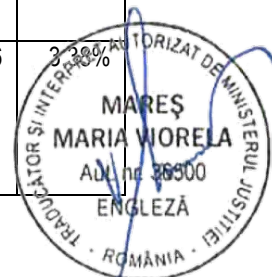


1.	Valoarea și proporția activităților economice aliniate cu taxonomia menționate în Secțiunea 4.26 din Anexele I și II ale Regulamentului Delegat 2021/2139 în numărătorul indicatorului cheie de performanță relevant	172,537	0.01%	172,537	0.01%	0	0.00%
2.	Valoarea și proporția activităților economice aliniate cu taxonomia menționate în Secțiunea 4.27 din Anexele I și II ale Regulamentului Delegat 2021/2139 în numărătorul indicatorului cheie de performanță relevant	3,597,748	0.30%	3,597,748	0.30%	0	0.00%
3.	Valoarea și proporția activităților economice aliniate cu taxonomia menționate în Secțiunea 4.28 din Anexele I și II ale Regulamentului Delegat 2021/2139 în numărătorul indicatorului cheie de performanță relevant	26,486,647	2.23%	26,486,000	2.23%	648	0.00%
4.	Valoarea și proporția activităților economice aliniate cu taxonomia menționate în Secțiunea 4.29 din Anexele I și II ale Regulamentului Delegat 2021/2139 în numărătorul indicatorului cheie de performanță relevant	128,172	0.01%	128,172	0.01%	0	0.00%
5.	Valoarea și proporția activităților economice aliniate cu taxonomia menționate în Secțiunea 4.30 din Anexele I și II ale Regulamentului Delegat 2021/2139 în numărătorul indicatorului cheie de performanță relevant	4,406,873	0.37%	2,589,785	0.22%	1,817,087	0.15%
6.	Valoarea și proporția activităților economice aliniate cu taxonomia menționate în Secțiunea 4.31 din Anexele I și II ale Regulamentului Delegat 2021/2139 în numărătorul indicatorului cheie de performanță relevant	462,470	0.04%	462,470	0.04%	0	0.00%
7.	Valoarea și proporția altor categorii de activități economice aliniate taxonomiei, dar nementionate în rândurile 1 până la 6 de mai sus, în numitorul indicatorului cheie de performanță relevant	1,154,095,989	97.04%	1,137,785,194	95.66%	16,310,795	1.37%
8.	Valoarea și proporția totală a activităților economice aliniate cu taxonomia în numărătorul KPI aplicabili	1,189,350,436	100%	1,171,221,906	98.48%	18,128,531	1.52%



Model 3.2 – Activități economice aliniate taxonomiei (numărător) – bazat pe indicatorul de performanță CapEx

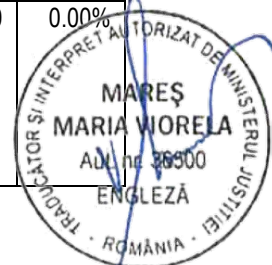
Rând	Activități economice	Sumă și proporție (informațiile trebuie prezentate în valori monetare și procente)					
		CCM + CCA		Atenuarea schimbărilor climatice (CCM)		Adaptarea la schimbările climatice (CCA)	
		Sumă (EUR)	%	Sumă (EUR)	%	Sumă (EUR)	%
1.	Valoarea și proporția activităților economice aliniate cu taxonomia menționate în Secțiunea 4.26 din Anexele I și II ale Regulamentului Delegat 2021/2139 în numărătorul indicatorului cheie de performanță relevant	1,115,130	0.07%	1,115,130	0.07%	0	0.00%
2.	Valoarea și proporția activităților economice aliniate cu taxonomia menționate în Secțiunea 4.27 din Anexele I și II ale Regulamentului Delegat 2021/2139 în numărătorul indicatorului cheie de performanță relevant	10,287,530	0.66%	10,287,530	0.66%	0	0.00%
3.	Valoarea și proporția activităților economice aliniate cu taxonomia menționate în Secțiunea 4.28 din Anexele I și II ale Regulamentului Delegat 2021/2139 în numărătorul indicatorului cheie de performanță relevant	19,609,838	1.26%	19,609,838	1.26%	0	0.00%
4.	Valoarea și proporția activităților economice aliniate cu taxonomia menționate în Secțiunea 4.29 din Anexele I și II ale Regulamentului Delegat 2021/2139 în numărătorul indicatorului cheie de performanță relevant	211,077	0.01%	211,077	0.01%	0	0.00%
5.	Valoarea și proporția activităților economice aliniate cu taxonomia menționate în Secțiunea 4.30 din Anexele I și II ale Regulamentului Delegat 2021/2139 în numărătorul indicatorului cheie de performanță relevant	2,271,353	0.15%	2,271,353	0.15%	0	0.00%
6.	Valoarea și proporția activităților economice aliniate cu taxonomia menționate în Secțiunea 4.31 din Anexele I și II ale Regulamentului Delegat 2021/2139 în numărătorul indicatorului cheie de performanță relevant	1,107,752	0.07%	1,107,752	0.07%	0	0.00%
7.	Valoarea și proporția altor categorii de activități economice aliniate taxonomiei, dar nementionate în rândurile 1 până la 6 de	1,517,638,441	97.77%	1,465,230,036	94.39%	52,408,406	3.38%



	mai sus, în numitorul indicatorului cheie de performanță relevant						
8.	Valoarea și proporția totală a activităților economice aliniate cu taxonomia în numărătorul KPI aplicabili	1,552,241,123	100%	1,499,832,717	96.62%	52,408,406	3.38%

Model 4.1 – Activități economice eligibile taxonomiei dar nealiniate taxonomiei – bazat pe indicatorul de performanță cifra de afaceri

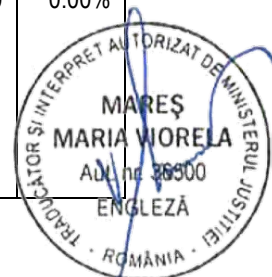
Rând	Activități economice	Sumă și proporție (informațiile trebuie prezentate în valori monetare și procente)					
		CCM + CCA		Atenuarea schimbărilor climatice (CCM)		Adaptarea la schimbările climatice (CCA)	
		Sumă (EUR)	%	Sumă (EUR)	%	Sumă (EUR)	%
1.	Valoarea și proporția activităților economice aliniate cu taxonomia menționate în Secțiunea 4.26 din Anexele I și II ale Regulamentului Delegat 2021/2139 în numitorul indicatorului cheie de performanță relevant	267,867	0.00%	267,867	0.00%	0	0.00%
2.	Valoarea și proporția activităților economice aliniate cu taxonomia menționate în Secțiunea 4.27 din Anexele I și II ale Regulamentului Delegat 2021/2139 în numitorul indicatorului cheie de performanță relevant	568,832	0.00%	568,832	0.00%	0	0.00%
3.	Valoarea și proporția activităților economice aliniate cu taxonomia menționate în Secțiunea 4.28 din Anexele I și II ale Regulamentului Delegat 2021/2139 în numitorul indicatorului cheie de performanță relevant	45,829,274	0.14%	45,829,274	0.14%	0	0.00%
4.	Valoarea și proporția activităților economice aliniate cu taxonomia menționate în Secțiunea 4.29 din Anexele I și II ale Regulamentului Delegat 2021/2139 în numitorul indicatorului cheie de performanță relevant	92,057,739	0.28%	92,057,739	0.28%	0	0.00%
5.	Valoarea și proporția activităților economice aliniate cu taxonomia menționate în Secțiunea 4.30 din Anexele I și II ale Regulamentului Delegat 2021/2139 în numitorul indicatorului cheie de performanță relevant	56,612,750	0.17%	52,979,091	0.16%	3,633,658	0.01%
6.	Valoarea și proporția activităților economice aliniate cu taxonomia menționate în Secțiunea 4.31 din Anexele I și II ale Regulamentului Delegat	7,345,711	0.02%	7,345,711	0.02%	0	0.00%



	2021/2139 în numitorul indicatorului cheie de performanță relevant						
7.	Valoarea și proporția altor categorii de activități economice aliniate taxonomiei, dar nementionate în rândurile 1 până la 6 de mai sus, în numitorul indicatorului cheie de performanță relevant	5,874,064,261	17.71%	5,825,015,462	17.57%	49,048,799	0.15%
8.	Valoarea și proporția totală a activităților economice eligibile cu taxonomia dar nealiniate la taxonomie în numitorul KPI aplicabili	6,076,746,433	18.33%	6,024,063,975	18.17%	52,682,458	0.16%

Model 4.2 – Activități economice eligibile taxonomiei dar nealiniate taxonomiei – bazat pe indicatorul de performanță CapEx

Rând	Activități economice	Sumă și proporție (informațiile trebuie prezentate în valori monetare și procente)					
		CCM + CCA		Atenuarea schimbărilor climatice (CCM)		Adaptarea la schimbările climatice (CCA)	
		Sumă (EUR)	%	Sumă (EUR)	%	Sumă (EUR)	%
1.	Valoarea și proporția activităților economice aliniate cu taxonomia menționate în Secțiunea 4.26 din Anexele I și II ale Regulamentului Delegat 2021/2139 în numitorul indicatorului cheie de performanță relevant	228,401	0.00%	228,401	0.00%	0	0.00%
2.	Valoarea și proporția activităților economice aliniate cu taxonomia menționate în Secțiunea 4.27 din Anexele I și II ale Regulamentului Delegat 2021/2139 în numitorul indicatorului cheie de performanță relevant	2,611,124	0.01%	2,611,124	0.01%	0	0.00%
3.	Valoarea și proporția activităților economice aliniate cu taxonomia menționate în Secțiunea 4.28 din Anexele I și II ale Regulamentului Delegat 2021/2139 în numitorul indicatorului cheie de performanță relevant	1,900,682	0.01%	1,900,682	0.01%	0	0.00%
4.	Valoarea și proporția activităților economice aliniate cu taxonomia menționate în Secțiunea 4.29 din Anexele I și II ale Regulamentului Delegat 2021/2139 în numitorul indicatorului cheie de performanță relevant	81,011,993	0.24%	79,255,131	0.24%	1,756,862	0.01%
5.	Valoarea și proporția activităților economice aliniate cu taxonomia menționate în Secțiunea 4.30 din Anexele I și II ale Regulamentului Delegat 2021/2139 în numitorul	47,448,487	0.14%	47,448,487	0.14%	0	0.00%



	indicatorului cheie de performanță relevant						
6.	Valoarea și proporția activităților economice aliniate cu taxonomia menționate în Secțiunea 4.31 din Anexele I și II ale Regulamentului Delegat 2021/2139 în numitorul indicatorului cheie de performanță relevant	13,887,923	0.04%	13,887,923	0.04%	0	0.00%
7.	Valoarea și proporția altor categorii de activități economice aliniate taxonomiei, dar nementionate în rândurile 1 până la 6 de mai sus, în numitorul indicatorului cheie de performanță relevant	6,023,825,721	18.17%	5,954,308,151	17.96%	69,517,570	0.21%
8.	Valoarea și proporția totală a activităților economice eligibile cu taxonomia dar nealiniate la taxonomie în numitorul KPI aplicabili	6,170,914,331	18.61%	6,099,639,899	18.39%	71,274,432	0.21%

Modelul 5 nu este raportat, deoarece activitățile enumerate în acesta sunt eligibile conform definițiilor taxonomiei, deși modelul este destinat să prezinte aceste activități ca neeligibile conform taxonomiei, ceea ce reprezintă o contradicție.

Indicatori cheie pentru asigurările non-life în conformitate cu Regulamentul UE privind taxonomia

Companiile de asigurări trebuie, de asemenea, să raporteze măsura în care sunt sustenabile, conform Taxonomiei UE pentru activități economice durabile. Aceasta include nu doar proporția

investițiilor conforme cu taxonomia, precum și proporția primelor de asigurări non-life conforme cu taxonomia.

Companiile de asigurări VIG asigură conformitatea cu Regulamentul Taxonomiei (UE) 2020/852 prin multiple modalități, inclusiv prin cerințe aplicate la nivelul întregului Grup și printr-un proces adecvat de dezvoltare a produselor.

Ca parte a procesului de vânzare, care poate fi desfășurat și prin intermediul brokerilor și altor parteneri, pe lângă vânzările directe ale



forței de muncă, VIG furnizează asiguraților informații relevante referitoare la opțiunile de acoperire. Informațiile obținute în urma acestui proces, precum și concluziile rezultate din observarea pieței, sunt integrate în procesul de dezvoltare a produsului.

Conform Anexei II a Regulamentului Delegat 2021/2139, modificat prin pachetul de finanțe durabile al Comisiei Europene din 27 iunie 2023, doar 8 dintre cele 12 linii de afaceri de asigurări generale sunt, în general, eligibile în cadrul taxonomiei conform Solvabilității II, așa cum sunt definite în Anexa I a Regulamentului Delegat (UE) 2015/35. Aceste linii de asigurări includ asigurarea cheltuielilor medicale, asigurarea pentru protecția veniturilor, asigurarea pentru compensațiile lucrătorilor, asigurarea de răspundere civilă auto, alte asigurări auto, asigurarea maritimă, aviatică și de transport, asigurarea împotriva incendiilor și a altor daune asupra proprietății, precum și serviciile de asistență. Doar acele linii de asigurări de afaceri care includ, de asemenea, acoperire pentru riscuri legate de schimbările climatice, așa cum sunt definite în Anexa A a Anexei II menționate anterior, trebuie clasificate ca eligibile în conformitate cu taxonomia.

Companiile locale de asigurări, aflate în sfera de aplicare a Regulamentului Taxonomiei, acoperă în prezent riscurile climatice prin asigurarea împotriva dezastrelor naturale. Riscurile generate de dezastre naturale relevante în contextul Solvabilității II includ inundațiile, cutremurele, furtunile și grindina. Având în vedere că cunoștințele științifice actuale nu au identificat o creștere a riscului seismic ca urmare a schimbărilor climatice, cutremurele nu sunt, în mod obișnuit, luate în considerare în cadrul acestei evaluări. Acoperirea pentru riscurile reziduale generate de dezastre naturale este asigurată în principal în următoarele trei linii de asigurări: alte asigurări auto, asigurări marine, aviație și transport, precum și asigurări împotriva incendiilor și a altor daune asupra proprietății. Aceste trei linii de asigurări constituie, prin urmare, baza pentru proporția primelor de asigurări non-life aliniate la taxonomie, care trebuie raportată.

Articolul 3 din Regulamentul (UE) 2020/852 privind taxonomia prevede că liniile de afaceri de asigurări eligibile conform taxonomiei trebuie să îndeplinească următoarele criterii pentru a fi clasificate ca o proporție aliniată taxonomiei a primelor de asigurări non-life:

- aduc o contribuție substanțială la realizarea unuia sau mai multor obiective de mediu prevăzute de Regulament.
- nu cauzează un prejudiciu semnificativ unuia sau mai multor obiective de mediu ale Regulamentului (DNSH sau criteriul „Nu cauzează un prejudiciu semnificativ”).
- Sunt respectate garanțiile minime stabilite la articolul 18 din Regulament.
- Criteriile tehnice de evaluare trebuie respectate.

Criteriile tehnice de evaluare sunt utilizate pentru a stabili dacă un serviciu de asigurare aduce o contribuție substanțială la obiectivul de mediu „adaptarea la schimbările climatice”. Acestea includ: rolul de lider în ceea ce privește evaluarea și modelarea riscului climatic; cerințe referitoare la proiectarea produsului; soluții inovatoare pentru acoperirea riscurilor prin asigurări; schimbul de date; standardele ridicate de servicii post-dezastre naturale. Toate companiile locale de asigurări care oferă acoperire pentru riscuri climatice în cadrul unei linii de afaceri eligibile utilizează un chestionar pentru evaluarea îndeplinirii criteriilor. Chestionarele completate ale companiilor de asigurări sunt validate de VIG Holding și integrate în calculul proporției primelor de asigurare non-life aliniate la taxonomie.

Conformitatea cu criteriile DNSH este evaluată în cadrul VIG pe baza codurilor NACE utilizate în întregul Grup, acestea reprezentând un sistem de clasificare recunoscut pentru activitățile economice.

În plus, trebuie respectate garanțiile minime prevăzute la articolul 18. Conformitatea cu aceste garanții minime în cadrul VIG este asigurată la multiple niveluri și în zonele relevante ale lanțului valoric, prin intermediul unor linii directe aplicabile la nivelul întregului grup, o abordare bazată pe risc pentru evaluarea contrapartidelor și un proces de remediere implementat în cazul identificării unui risc material.

Pentru calculul proporției primelor brute subscrise aliniate la taxonomie în domeniul asigurărilor non-life, se utilizează primele brute subscrise atât în numărător, cât și în numitor, întrucât acestea sunt



publicate în Raportul Anual Consolidat al Grupului. Pentru calculul numărătorului, Comisia Europeană a interpretat informațiile din Anexa II a Regulamentului printr-o Notificare a Comisiei (C/2024/6691), cu întrebări și răspunsuri privind Taxonomia UE, publicată la 8 noiembrie 2024, precizând că doar partea primei aferente unui contract de asigurare aliniat taxonomiei, care acoperă riscurile legate de schimbările climatice, poate fi luată în considerare. Pe baza practicii de piață și a raportului privind prima publicare, segmentarea primelor a fost determinată pe baza istoricului cererilor de despăgubire, excluzând evenimentele majore de pierdere, informațiile privind prețurile reasigurărilor și estimările experților, realizate în funcție de circumstanțele specifice companiei și disponibilitatea datelor.	Calculul indicatorilor cheie de performanță (KPI) se realizează pe baza datelor furnizate de companiile locale de asigurări, într-un format standardizat, cu validări automate integrate, care sunt ulterior încărcate prin intermediul unui sistem centralizat de raportare. Indicatorii cheie de performanță (KPI) consolidați pentru activitatea de asigurări generale sunt calculați pe baza acestor date. Rezultatele sunt reconciliate cu datele utilizate pentru situațiile financiare consolidate în cadrul platformei de raportare. Aceste date reprezintă informații interne VIG, date de reasigurare și date furnizate de prestatori externi de servicii, fiind conforme cu cele utilizate în situațiile financiare consolidate. Sursele de date sunt consistente cu celelalte sisteme de raportare financiară VIG. Indicatorii cheie obligatorii ce trebuie dezvoltăți pentru activitatea de asigurări generale sunt prezentați în tabelul de mai jos.
---	--

Model pentru indicatorii-cheie de performanță ai societăților de asigurare și reasigurare

Activități economice (1)	Contribuție substanțială la adaptarea schimbărilor climatice			DNSH (Nu Produce Daune Semnificative)					
	Prime absolute 2024 (2) în milioane Eur	Proporția primelor 2024 (3) in %	Proporția primelor 2023 (4) in %	Atenuarea schimbărilor climatice (5) Da/Nu	Resurse de apă și marine (6) Da/Nu	Economie circulară (7) Da/Nu	Poluare (8) Da/Nu	Biodiversitate și ecosisteme (9) Da/Nu	Salvgardări minime (10) Da/Nu
A.1. Activități de subscriere a asigurărilor și reasigurărilor non-life aliniate cu taxonomia (durabile din punct de vedere ecologic)	613.9	5.85%	4.78%	Da	Da	Da	Da	Da	Da
A.1.1. Din care reasigurări	217.5	2.07%	1.86%	Da	Da	Da	Da	Da	Da
A.1.2. Care derivă din activitatea de reasigurare	0.0	0.00%	0.00%	Da	Da	Da	Da	Da	Da
A.1.2.1. Din care reasigurări (retrocesiune)	0.0	0.00%	0.00%	Da	Da	Da	Da	Da	Da
A.2. Activități de subscriere a asigurărilor și reasigurărilor non-life eligibile conform Taxonomiei, dar care nu sunt sustenabile din punct de vedere ecologic (activități nealiniate Taxonomiei)	3,289.3	31.36 %	26.27 %						
B. Activități de subscriere a asigurărilor și	6,587.2	62.79 %	68.95 %						



reasigurărilor non-life neeligibile conform Taxonomiei									
Total (A.1 + A.2 + B)	10,490.41	100.00%	100.00%						

Prima eligibilă conform taxonomiei pentru anul de raportare a crescut la 31.36%, realizare obținută printr-un proces îmbunătățit de filtrare a portofoliului. Creșterea primei aliniate conform taxonomiei, până la 5.85%, a fost realizată în special printr-o evaluare mai detaliată a criteriilor tehnice de selecție și prin implementarea unei metodologii mai precise în procesul de colectare a datelor.

Pe baza constatărilor și rezultatelor raportului privind alinierea la taxonomie din anul precedent (raportare inițială), VIG a inclus indicatorul KPI „primă aliniată taxonomiei” în programul său de sustenabilitate și a elaborat un plan pentru creșterea ponderii primelor sustenabile.

VIG nu dezvăluie modelele standard prevăzute în Regulamentul Delegat (UE) 2022/1214, conform Anexei XII, pentru expunerile din domeniul asigurărilor generale, întrucât în prezent nu există suficiente date privind contrapartidele disponibile, iar informațiile obținute ar avea o utilitate redusă pentru investitori și alte părți interesate.

În plus, VIG a elaborat declarația „Asigurare responsabilă” referitoare la criteriile de excludere aplicabile anumitor sectoare, printre altele. Această declarație este detaliată în ESRS E1-2 „Politici privind atenuarea și adaptarea la schimbările climatice”.

VALOAREA MEDIE PONDERATĂ ÎN CONFORMITATE CU REGULAMENTUL UE PRIVIND TAXONOMIA

Pentru a respecta cerințele de raportare conform Anexei XI DDA (UE) 2021/2178, următoarele valori sunt raportate în conformitate cu Regulamentul UE privind Taxonomia, referitoare la indicatorul cheie de performanță (KPI) bazat pe cifra de afaceri pentru investiții și indicatorul cheie de performanță bazat pe cheltuielile de capital (CapEx) pentru investiții ale societății de asigurări sau reasigurări, precum și la KPI-ul societății de asigurări sau reasigurări pentru activitățile de asigurări non-life, ponderate în funcție de cota veniturilor societății de asigurări sau reasigurări provenite din activitatea sa de investiții și ponderea veniturilor societății de asigurări sau reasigurări provenite din activitățile de asigurări non-life în totalul veniturilor societății de asigurări sau reasigurări.

	Indicator de performanță ponderat în %
Media ponderată a indicatorului cheie de performanță (KPI) bazat pe cifra de afaceri aferentă investițiilor societății de asigurare sau reasigurare și a indicatorului cheie de performanță privind subscrierile non-life ale societății de asigurare sau reasigurare, cu ponderi stabilite în funcție de proporția veniturilor pe care societatea de asigurare sau reasigurare le obține din activitățile sale de investiții și proporția din veniturile pe care societatea de asigurări sau reasigurări de obține din activitățile de subscriere non-life în veniturile totale ale societății de asigurări sau reasigurări	5.77%
Media ponderată a indicatorului cheie de performanță (KPI) bazat pe CapEx aferentă investițiilor societății de asigurare sau reasigurare și a indicatorului cheie de performanță privind subscrierile non-life ale societății de asigurare sau reasigurare, cu ponderi stabilite în funcție de proporția veniturilor pe care societatea de asigurare sau reasigurare le obține din activitățile sale de investiții și proporția din veniturile pe care societatea de asigurări sau reasigurări de obține din activitățile de subscriere non-life în veniturile totale ale societății de asigurări sau reasigurări	5.81%



Guvernanță

CERINȚĂ DE RAPORTARE CONFORM ESRS 2 GOV-3 – INTEGRAREA PERFORMANȚEI LEGATE DE SUSTENABILITATE ÎN SCHEMELE DE STIMULARE

În ceea ce privește integrarea performanței legate de sustenabilitate în schemele de stimulare, se face referire la informațiile prezentate în capitolul ESRS 2 GOV-3 „Integrarea performanței legate de sustenabilitate în schemele de stimulare”. Considerațiile climatice sunt integrate în schema de stimulare, întrucât o parte din remunerația variabilă a membrilor Consiliului de Conducere al VIG Holding este supusă plății eșalonate, care este condiționată de dezvoltarea durabilă a VIG. Evaluarea dezvoltării durabile ia în considerare nu doar obiectivele economice, ci și responsabilitatea față de mediu, societate și angajați. Cu toate acestea, trebuie subliniat că pentru evaluarea acestor domenii nu se utilizează ținte sau indicatori specifici în sensul obiectivelor definite de reducere a emisiilor de gaze cu efect de seră, ci se efectuează o evaluare holistică a progresului realizat.

Strategie

CERINȚĂ DE RAPORTARE E1-1 – Plan de tranziție pentru diminuarea impactului schimbărilor climatice

În anul de raportare, VIG a dezvoltat un plan de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice, care are rolul de a defini și implementa acțiunile strategice și obiectivele ce vor susține transformarea către o afacere mai durabilă. Planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice cuprinde companiile de asigurări consolidate ale VIG, precum și, în ceea ce privește operațiunile interne, companii financiare precum fondurile de pensii și toate entitățile esențiale pentru activitatea de asigurare (de exemplu, gestionarea daunelor).

Prin planul său de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice, VIG urmărește reducerea emisiilor absolute de gaze cu efect de seră în

Domeniile 1, 2 și 3, în conformitate cu Acordul de la Paris. În acest sens, VIG a ales să urmeze un traseu net-zero fundamentat științific, utilizat ca referință pentru obiectivul său, și a optat pentru scenariul Net Zero 2050, dezvoltat de Network for Greening the Financial System (NGFS), care este aliniat cu ținta de limitare a încălzirii globale la 1,5°C, prin aplicarea unor ghiduri climatice stricte și inovații tehnologice. Se iau în considerare măsuri precum decarbonizarea sectorului energetic, creșterea eficienței energetice și dezvoltarea de tehnologii noi pentru combaterea emisiilor dificil de redus. Se bazează, de asemenea, pe cele mai recente dovezi științifice și reprezintă un traseu de reducere a emisiilor absolute de gaze cu efect de seră, fără a face distincție între regiuni sau sectoare industriale. Din acest motiv, VIG aplică obiectivele de reducere derivate din scenariu în mod uniform tuturor portofoliilor de interes consolidate la nivelul Grupului, pentru a asigura implementarea acestora în conformitate cu țintele bazate pe știință.

Planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice stabilește obiective bazate pe criterii științifice și se concentrează în prezent asupra portofoliului corporativ în subscriere, asupra obligațiunilor corporative și acțiunilor, precum și asupra altor titluri de valoare fără dobândă fixă în administrarea activelor, precum și asupra operațiunilor interne ale VIG. Obiectivele de reducere pentru portofoliile selectate se aplică la nivelul Holdingului și sunt atribuite, de asemenea, la nivelul fiecărei companii individuale din Grup. Emisiile de gaze cu efect de seră din anul de referință 2023 constituie punctul de plecare pentru evaluarea progresului. Conform scenariului selectat, atingerea neutralității emisiilor de carbon până în 2050 necesită ca VIG să realizeze o reducere absolută a emisiilor de gaze cu efect de seră de puțin sub 30% (având ca an de referință 2023) până în 2030. Valorile țintă specifice de referință, rezultate din această reducere pentru fiecare sferă de impact, sunt prezentate în capitolul ESRS E1-4 „Obiective privind atenuarea și adaptarea la schimbările climatice”.

Au fost identificate principalele pârghii de decarbonizare pentru fiecare sferă de impact. Acestea constituie un ghid și stabilesc cadrul pentru acțiuni concrete, atât la nivelul companiilor individuale din cadrul Grupului, cât și la nivelul investițiilor (de exemplu, securitatea investiției, emitentul). Un extras al pârghiilor identificate pentru decarbonizare este prezentat în tabelul de mai jos:



Sfera de impact ¹⁾	Pârghii pentru decarbonizare
Subscriere Corporativă:	Reducerea acoperirii pentru riscuri și contracte: Reducerea sistematică a acoperirii asigurărilor în zonele cu emisii intensive poate contribui activ la diminuarea emisiilor de gaze cu efect de seră.
	Extinderea noilor afaceri, având în vedere intensitățile țintă (tCO ₂ e/milion EUR): Noile contracte vor fi încheiate tot mai frecvent cu o intensitate țintă „net-zero” (tCO ₂ e/milion EUR) până în anul 2030.
	Accent pe acoperirea sectorului energiilor regenerabile: Un accent special trebuie acordat clienților din sectorul energiilor regenerabile, care contribuie la tranziția energetică și la transformarea durabilă.
	Reducerea în industriile cu emisii ridicate de gaze cu efect de seră: Un alt punct de interes îl constituie criteriile de excludere aplicate industriilor cu emisii deosebit de ridicate, cum este sectorul cărbunelui termic (a se vedea capitolul ESRS E1-2 „Politici privind atenuarea și adaptarea la schimbările climatice”).
Managementul activelor:	Reinvestirea obligațiunilor corporative ale emitenților de top cu scadențe înainte de 2030. La scadență, obiectivul este reinvestirea în emitenți care prezintă o intensitate medie a emisiilor de gaze cu efect de seră specifică sectorului, contribuind astfel la îmbunătățirea echilibrului climatic al portofoliului VIG.
	Noua investiție cu intensitate țintă: Pentru noile investiții generate de creșterea afacerii, obiectivul este de a investi în măsura necesară, în conformitate cu intensitatea țintă „net-zero” pentru anul 2030
	Reducerea investițiilor în sectoare cu intensitate ridicată: În lipsa unor obiective climatice sau a unor planuri de reducere, investițiile în industriile cu emisii deosebit de ridicate sunt diminuate treptat. Un alt punct de interes îl reprezintă criteriile de excludere, precum cele referitoare la cărbunele termic (a se vedea capitolul ESRS E1-2 „Politici legate de atenuarea și adaptarea la schimbările climatice”).
Operațiuni interne	Reducerea emisiilor din Domeniul 1 în flota proprie de vehicule a întreprinderii: obiectivul constă în diminuarea emisiilor de gaze cu efect de seră ale flotei de vehicule VIG prin tranziția către vehicule cu emisii reduse sau electrice. Reducerea emisiilor din Domeniul 2: extinderea utilizării surselor regenerabile de energie electrică și optimizarea consumului energetic pentru încălzire (în anumite cazuri, inclusiv pentru Domeniul 1) și procesele de răcire trebuie accelerate.

¹⁾ Pentru portofoliul de subscriere retail nu au fost încă stabilite obiective științifice în cadrul planului de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice, din cauza lipsei condițiilor-cadru necesare monitorizării acestora. Prin urmare, sfera de impact nu este evidențiată separat în acest tabel.

Majoritatea emisiilor de gaze cu efect de seră ale VIG sunt generate indirect, în cadrul Domeniului 3, de emisii aferente contractelor de asigurare sau emisiilor finanțate. În domeniul operațiunilor interne, emisiile de gaze cu efect de seră sunt relativ scăzute și se regăsesc în Domeniile 1 și 2, precum și în Domeniul 3 (călătorii aeriene). Referitor la cuantificarea investițiilor și a resurselor financiare care sprijină implementarea planului de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice, colectarea și analiza datelor relevante erau încă în desfășurare în anul de raportare. Dezvăluirea acestor informații este planificată pentru perioadele viitoare de raportare, imediat ce datele necesare vor fi disponibile și procesele aferente vor fi implementate integral. Deoarece emisiile din Domeniul 3 ale VIG sunt în principal legate de emisiile finanțate, conform categoriei 15 din Protocolul privind gazele cu efect de seră (GHG Protocol), asupra cărora VIG exercită un control limitat, nu pot fi raportate emisii semnificative de gaze cu efect de seră încorporate în anul de referință. Un risc privind atingerea obiectivelor de reducere, cauzat de emisiile deja angajate, nu este, prin urmare, relevant pentru VIG.

Planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice se fundamentează pe programul de sustenabilitate al VIG și reprezintă un element central în desfășurarea activităților sale de afaceri. Este integrat în întreaga structură de guvernanță a VIG, ceea ce implică faptul că obiectivele și activitățile,

progresul și actualizările sunt elaborate în mod similar cu toate celelalte acțiuni aferente activității comerciale și sunt ulterior raportate și discutate periodic de către consiliile de administrație locale și consiliile de supraveghere ale societăților. Interacțiunea dintre companiile locale și departamentele VIG Holding, în ceea ce privește implementarea planului de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice la nivel local, se desfășoară pe baza consultării și dialogului. Toate activitățile privind integrarea obiectivelor Grupului la nivelul companiilor, precum și măsurarea și controlul rezultatelor și progresului, inclusiv eventualele ajustări rezultate, sunt în primul rând responsabilitatea consiliilor de administrație locale ale companiilor și, în consecință, a Consiliului de Conducere al VIG Holding sau, subordonat, a departamentelor respective.

Responsabilitatea generală privind aspectele de sustenabilitate, tranziția către o economie mai durabilă și, implicit, planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice, precum și implementarea acestuia, revin Consiliului de Conducere al VIG Holding. Având în vedere importanța și caracterul transversal al planului de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice, acesta a fost adoptat de Consiliul de Conducere în ianuarie 2025. Având în vedere că planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice a fost elaborat în anul de raportare, VIG Holding va monitoriza implementarea



atingerea obiectivelor începând cu anul 2025. Progresul în implementare și modificările semnificative ale planului de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice sunt discutate în cadrul ședințelor Comitetului pentru Sustenabilitate. În ceea ce privește măsurarea progresului în reducerea emisiilor în diferitele sfere de impact, se face referire la capitolul E1-6 „Emisii brute Domeniile 1, 2, 3 și Emisii totale de GES”. CERINȚĂ DE RAPORTARE REFERITOARE LA ESRS 2 SBM-3 – IMPACTURI MATERIALE, RISCURI ȘI OPORTUNITĂȚI, ȘI INTERACȚIUNEA ACESTORA CU STRATEGIA ȘI MODELUL DE AFACERI În cadrul realizării evaluării dublei materialități a VIG, au fost identificate impacturile, riscurile și oportunitățile materiale aferente schimbărilor climatice. Tabelul de mai jos evidențiază riscurile climatice considerate materiale și le clasifică în riscuri fizice sau de tranziție.	Riscurile fizice generate de schimbările climatice derivă direct din consecințele acestora, precum creșterea temperaturii medii globale și frecvența și intensitatea sporită a dezastrelor naturale și a fenomenelor meteorologice extreme, cum ar fi inundațiile, valurile de căldură și seceta, furtunile și grindina. Riscurile de tranziție se referă la riscurile ce apar pe parcursul tranziției către o economie și o societate neutre din punct de vedere climatic și sustenabile. De exemplu, acestea pot determina o devalorizare a activelor. Motivele pentru aceasta includ modificările cadrului politic și juridic al economiei reale (de exemplu, introducerea unei taxe pe CO₂), inovațiile tehnologice (de exemplu, energia regenerabilă, tehnologiile de stocare) și schimbările în comportamentul consumatorilor.
---	---

Sub-temă ESRS	Sfera de impact	Riscuri materiale legate de climă conform evaluării dublei materialități.	Tipul riscului legat de climă
Adaptarea la schimbările climatice	Subscrierea	Creșterea frecvenței dezastrelor naturale cauzate de schimbările climatice	Risc fizic
		Frecvență crescută a pierderilor regulate ca urmare a modificărilor condițiilor meteorologice (de exemplu, un număr mai mare de zile cu precipitații sub formă de ploaie și ninsoare, perioade prelungite de secetă)	Risc fizic
	Administrarea activelor	Impacturi implicite sau negative asupra bonității debitorilor, generate de creșterea frecvenței evenimentelor extreme (meteorologice, dezastre naturale)	Risc fizic
Atenuarea schimbărilor climatice	Subscrierea	Creșterea cererilor de despăgubire ale asiguraților ca urmare a evenimentelor climatice, care ar fi putut fi evitate prin luarea unor pregătiri și precauții adecvate	Risc de tranziție
	Administrarea activelor	Pierderi în valoarea investițiilor (indirect, prin active blocate) cauzate de măsuri de sustenabilitate, de exemplu, impuse de legiuitor	Risc de tranziție
		Acoperire mediatică negativă ca urmare a investițiilor efectuate în companii care nu gestionează corespunzător impactul asupra mediului.	Risc de tranziție

O descriere detaliată a impacturilor, riscurilor și oportunităților identificate în domeniul schimbărilor climatice poate fi regăsită în capitolul următor, care tratează cerința de raportare conform ESRS 2 IRO-1 „Descrierea proceselor de identificare și evaluare a impacturilor, riscurilor și oportunităților materiale legate de climă”. Prin realizarea analizelor de scenarii, VIG evaluează, de asemenea, impactul schimbărilor climatice asupra evoluției daunelor și, implicit, asupra activității de asigurare. Se realizează, de asemenea, analize interne regulate ale riscurilor referitoare la impacturile pe termen mediu și lung ale schimbărilor climatice, incluzând atât riscurile de tranziție, cât și riscurile fizice. Experți interni și externi colaborează pentru a evalua	probabilitățile dezastrelor naturale și a calcula impacturile potențiale în toate piețele cheie ale VIG, în vederea asigurării rezilienței pe termen lung a portofoliului de asigurări consolidat al Grupului. Sunt analizate scenarii cu trei creșteri diferite ale temperaturii (1,5 °C, 2,0 °C și 3,0 °C), ceea ce permite efectuarea analizei pe orizonturi temporale pe termen scurt, mediu și lung. Modelele de risc utilizate sunt îmbunătățite în mod constant pe baza noilor date, fapte și perspective, precum cele mai recente studii științifice sau noile măsuri de protecție împotriva inundațiilor, de exemplu. În situațiile financiare consolidate, orice efecte ale riscurilor climatice identificate în cadrul analizei scenariilor
---	--



(inclusiv inundațiile) au fost, de asemenea, luate în considerare în evaluarea activelor și pasivelor, acolo unde este cazul. Expertiza acumulată în domeniul subscrierii sprijină VIG, printre altele, în achiziționarea acoperirii optime de reasigurare pentru riscurile asumate. În plus, programul de reasigurare pentru dezastre naturale este revizuit anual, ceea ce permite atenuarea impactului oricărui scenariu prin reasigurarea corespunzătoare.

Managementul impactului, riscurilor și oportunităților

CERINȚĂ DE RAPORTARE CONFORM ESRS 2 IRO-1 – DESCRIEREA PROCESELOR DE IDENTIFICARE ȘI EVALUARE A IMPACTURILOR, RISCURILOR ȘI OPORTUNITĂȚILOR SEMNIFICATIVE LEGATE DE CLIMĂ

Așa cum este explicat în secțiunea E1 ESRS 2 SBM-3 „Impacturi materiale, riscuri și oportunități și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri”, VIG a realizat, ca și în anii precedenți, o analiză de scenarii care a luat în considerare potențialele impacturi, riscuri și oportunități ale scenariilor climatice cu niveluri de încălzire globală de 1,0°C, 2,0°C și 3,0°C. Analiza a fost efectuată pe baza unui orizont temporal pe termen scurt, mediu și lung și include evaluarea riscurilor fizice, precum și a riscurilor de tranziție ce ar putea rezulta din diverse scenarii climatice. Analiza scenariilor este efectuată, printre altele, pentru a evalua posibilele impacturi financiare în cadrul diferitelor traiectorii de încălzire și pentru a determina acțiuni corespunzătoare. Informații detaliate privind clasificarea riscurilor climatice și identificarea evenimentelor de tranziție pe termen scurt, mediu și lung sunt disponibile în notele la situațiile financiare consolidate, în secțiunea „Strategia de risc și managementul riscurilor”, începând cu pagina 297.

Procesul de evaluare a dublei materialități, referitor la analiza impacturilor, riscurilor și oportunităților legate de climă, este descris în capitolul ESRS 2 IRO-1 „Descrierea proceselor de identificare și evaluare a impacturilor, riscurilor și oportunităților materiale legate de climă”. Rezultatele aferente celor trei sub-teme „Adaptarea la schimbările climatice”, „Atenuarea schimbărilor climatice” și „Energie” sunt prezentate în continuare.

Impacturi materiale legate de schimbările climatice

Impacturile negative materiale legate de climă, generate de operațiunile interne, provin în principal din emisiile de gaze cu efect de seră,

cele generate de consumul de energie. VIG acționează în mod continuu pentru reducerea emisiilor generate, prin instalarea de echipamente pentru producerea energiei regenerabile, achiziționarea de energie regenerabilă, procurarea de vehicule electrice și instalarea stațiilor de încărcare electrică.

Produsele de asigurare în sine nu generează gaze cu efect de seră, însă bunurile asigurate, precum clădirile sau vehiculele, contribuie la acestea. Conform unei analize din 2022 realizate de Oficiul Federal German de Statistică, autoturismele și motocicletele sunt responsabile pentru majoritatea (aproximativ 60%) emisiilor provenite din traficul rutier în Uniunea Europeană. Având în vedere că asigurarea de răspundere civilă auto este obligatorie în țările în care activează VIG (cu excepția Georgiei), iar în unele dintre acestea există și o obligație de acceptare pentru această asigurare, bunurile asigurate au un impact climatic semnificativ, care, datorită caracterului obligatoriu al asigurării, poate fi gestionat doar indirect de către industria asigurărilor în ansamblu. Accentul în procesul de subscriere este, prin urmare, pus pe reducerea efectelor nocive ale schimbărilor climatice. Soluțiile de (re)asigurare au un rol central în acest context. În calitate de una dintre principalele companii de asigurări din Europa Centrală și de Est, VIG oferă o gamă extinsă de securitate și protecție asiguraților, prin acoperirea riscurilor generate de dezastre naturale, în conformitate cu contractele de asigurare ale VIG.

În domeniul administrării activelor, investițiile VIG în proiecte de infrastructură, precum energia eoliană și solară, care contribuie la atingerea obiectivelor de tranziție energetică la nivelul Uniunii Europene, au fost identificate ca impacturi pozitive în ceea ce privește schimbările climatice. O descriere a obiectivelor VIG privind reducerea emisiilor este inclusă în capitolele E1-1 „Planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice” și E1-4 „Obiective privind atenuarea și adaptarea la schimbările climatice”, în legătură cu planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice.

Riscuri materiale aferente schimbărilor climatice

În procesul de subscriere, a fost identificat riscul fizic al creșterii frecvenței pierderilor regulate ca urmare a modificărilor modelelor climatice (de exemplu, ploi și ninsori mai frecvente sau perioade de secetă prelungite). În plus, există riscul fizic al unei frecvențe sporite a dezastrelor naturale, precum riscul de inundații cauzat de schimbările climatice. Regiunile din



Europa de Est și Asia Centrală sunt considerate în mod deosebit vulnerabile în această privință. Frecvența crescută a dezastrelor naturale poate conduce, de asemenea, la pierderi brute mai ridicate. Evenimentele meteorologice severe, clasificate drept evenimente cu o probabilitate de apariție o dată la 100 de ani sau mai rare, au devenit mai frecvente în ultimele două decenii (de exemplu, zăpadă abundentă, inundațiile, grindina, furtunile). Pe baza analizelor interne de risc, VIG consideră că problema inundațiilor este deosebit de relevantă în contextul dezastrelor naturale.

Evaluarea și stabilirea prețurilor riscurilor climatice, prin integrarea datelor climatice și a modelării riscurilor în termenii și condițiile asigurărilor, permite o considerare adecvată a pierderilor potențiale și susține stabilitatea și sustenabilitatea pe termen lung a activității de asigurare. Acest aspect a devenit deosebit de important în domeniul asigurărilor non-life.

În sectorul afacerilor corporative, termenii și condițiile locale de asigurare se fundamentează pe situația individuală de risc a asiguratului respectiv, care poate fi evaluată, după caz, de către compania proprie de consultanță a VIG, Risk Consult. În cazuri individuale, asigurarea poate fi încheiată numai după implementarea măsurilor propuse de minimizare a riscurilor.

Pe lângă riscurile fizice, în procesul de subscriere a fost identificat riscul de tranziție, constând într-o posibilă creștere a pierderilor ca urmare a pregătirii insuficiente pentru schimbările climatice. În special în domeniul asigurărilor de răspundere civilă, pot surveni pierderi mai mari ca urmare a lipsei de pregătire pentru schimbările climatice.

Riscul fizic de neplată sau impacturile negative asupra bonității debitorilor, ca urmare a creșterii frecvenței evenimentelor meteorologice extreme, a fost, de asemenea, identificat pentru VIG în domeniul administrării activelor. Dezastrele naturale pot determina întreruperi ale producției, ceea ce poate afecta bonitatea companiilor în care se investește. Riscul corespunzător este inclus în riscul de piață. În plus, investițiile VIG care nu respectă criteriile de sustenabilitate implică, printre altele, riscuri de tranziție. Acestea pot conduce la pierderi de valoare ca urmare a modificărilor sau completărilor cadrului legal și, prin urmare, au fost identificate ca fiind materiale. Având în vedere că aspectele ESG sunt integrate în strategia de investiții a VIG, riscul este deja gestionat în mod adecvat.

În plus, monitorizarea limitelor ESG este utilizată pentru a verifica în mod continuu conformitatea investițiilor cu strategia ESG consolidată a Grupului. În cazul în care investițiile ar fi efectuate în afara strategiei de investiții ESG, ar exista un risc reputațional pentru VIG, ca parte a acestui risc de tranziție. VIG își propune să reducă acest risc prin implementarea unor măsuri variate în cadrul programului de sustenabilitate, inclusiv prin integrarea emisiilor de gaze cu efect de seră în deciziile viitoare de investiții.

Oportunități materiale aferente schimbărilor climatice

În comunicarea din 31 august 2023, Autoritatea Europeană pentru Asigurări și Pensii Ocupaționale (EIOPA) estimează că aproximativ 75% dintre dezastrele climatice nu sunt acoperite prin asigurare. Motivul este că infrastructura de stat, în special, nu este asigurată. Deși se preconizează un interes crescând din partea publicului larg pentru soluțiile de asigurare împotriva riscurilor climatice, acestea pot fi oferite numai în limitele capacității disponibile de reasigurare și, dacă este necesar, cu implicarea acoperirii de stat (de exemplu, discuțiile privind extinderea acoperirii pentru dezastre naturale în Austria). Astfel, acțiunile de atenuare a schimbărilor climatice întreprinse în domeniul subscrierii impun ajustări ale produselor, prin extinderea acoperirii acolo unde aceasta este asigurabilă. Asigurarea pentru soluții tehnologice de mediu oferă oportunitatea de a introduce produse și servicii noi. Totuși, acest lucru presupune ca aceste riscuri să fie asigurabile și să se asigure o protecție suficientă prin reasigurare, întrucât creșterea riscului potențial generată de acoperirea suplimentară pentru dezastre naturale va conduce la costuri mai ridicate pentru furnizorii de servicii de asigurare, care trebuie reflectate printr-o tarifară adecvată riscului. În domeniul subscrierii, adaptarea la schimbările climatice este considerată o oportunitate de a contribui la stabilitatea economică și la reziliență, prin furnizarea unei protecții adecvate de asigurare împotriva dezastrelor naturale. Aceasta accelerează redresarea economică și permite regiunilor afectate să își reia activitatea economică într-un timp mai scurt.

A fost identificată o nouă oportunitate legată de schimbările climatice în domeniul gestionării activelor, referitoare la oportunitățile de investiții ale VIG în obligațiuni verzi. Aceasta permite VIG să contribuie activ la transformarea durabilă, să răspundă așteptărilor părților interesate și să genereze valoare pe termen lung.



CERINȚA DE RAPORTARE E1-2 – Politici privind atenuarea și adaptarea la schimbările climatice

Au fost elaborate politici adecvate pentru a gestiona impacturile materiale, riscurile și oportunitățile identificate pentru VIG, conform descrierii de mai jos.

Politici privind atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea în cadrul operațiunilor interne

Deși cea mai mare parte a emisiilor de gaze cu efect de seră ale VIG poate fi atribuită domeniilor de impact aferente subscrierii și gestionării activelor, emisiile de gaze cu efect de seră sunt generate și în cadrul operațiunilor interne. VIG deține pârghii în acest domeniu, care pot fi utilizate pentru a contribui la atenuarea și adaptarea la schimbările climatice. Se face referire aici la programul de sustenabilitate, descris în detaliu în ESRS 2 MDR-P „Politicile adoptate pentru gestionarea aspectelor materiale de sustenabilitate”. Primul pas constă în reducerea emisiilor la minimum posibil, urmată de compensarea oricăror emisii reziduale. Programul de sustenabilitate al VIG reunește acțiuni care vizează atenuarea schimbărilor climatice, adaptarea la acestea, creșterea eficienței energetice și utilizarea surselor regenerabile de energie. Codul de Etică în Afaceri reprezintă un element suplimentar care tratează aspectele protecției mediului. Detaliile sunt prezentate în ESRS 2 MDR-P „Politicile adoptate pentru gestionarea aspectelor materiale de sustenabilitate”.

Politici privind atenuarea și adaptarea la schimbările climatice în procesul de subscriere

VIG este angajată să sprijine asigurații săi în adaptarea eficientă la schimbările climatice și să extindă continuu gama de produse și servicii care susțin aceste demersuri. Unele companii de asigurări din cadrul grupului VIG oferă produse specifice dedicate acestui scop. În plus, anumite companii de asigurări de viață din cadrul VIG oferă opțiuni de investiții în fonduri cu caracteristici ESG.

În acest scop, VIG a elaborat declarația „Asigurări Responsabile”, care cuprinde criterii climatice autoimpuse, definite de VIG pentru activitatea sa corporativă. Aceste criterii facilitează integrarea sustenabilității într-un mod și mai cuprinzător în activitatea principală a afacerii. Declarația este disponibilă pentru descărcare pe site-ul VIG (group.vig/sustainability/downloads/) și

a fost aprobată de Consiliul de Conducere al VIG Holding. Cerințele mai stricte ale declarației se aplică începând cu martie 2024 și sunt obligatorii pentru toate companiile de asigurări și reasigurări din cadrul VIG.

Având în vedere aspectele privind atenuarea schimbărilor climatice, adaptarea la schimbările climatice, eficiența energetică și utilizarea surselor regenerabile de energie, VIG nu a încheiat niciun contract nou de asigurare pentru proiecte de exploatare a cărbunelui sau pentru construcția centralelor electrice pe bază de cărbune începând cu anul 2019. Contractele de asigurare existente în această zonă sunt diminuate treptat. Cerințele actualizate ale declarației impun o obligație de a adopta o strategie descrescătoare de subscriere pentru asigurările de risc existente. Având în vedere acest aspect, companiile de asigurări VIG nu vor majora implicarea în acoperirea riscurilor asociate cărbunelui. Doar în țările în care economia și ocuparea forței de muncă depind într-o măsură semnificativă de sectorul cărbunelui poate fi menținută, în cazuri excepționale, acoperirea riscurilor legate de cărbune, în conformitate cu strategia națională de eliminare treptată a energiei pe bază de cărbune. Aceste cazuri excepționale sunt prezentate în detaliu în declarația „Asigurare responsabilă”. În plus, VIG nu oferă acoperire pentru riscurile asociate explorării neconvenționale a petrolului și gazelor. Aceasta include gazul de șist și petrolul de șist, precum și toate tipurile de noi proiecte de exploatare minieră în adâncurile oceanelor. În scopul promovării utilizării surselor de energie regenerabilă, VIG oferă de asemenea asigurări pentru surse de energie regenerabilă, precum energia eoliană și hidroelectrică, fotovoltaicele și biomasa, în Europa Centrală și de Est de mulți ani. Aceasta poziționează VIG ca unul dintre principalii furnizori de asigurări din această regiune pentru facilități de generare a energiei regenerabile.

În plus, portofoliul de subscriere pentru companii este analizat la nivelul fiecărei entități individuale, pe baza volumului absolut al emisiilor de gaze cu efect de seră. A fost elaborat un program de acțiuni și activități pentru principalii emițători de gaze cu efect de seră, cu scopul de a alinia portofoliul corporativ la traiectoria net-zero. În plus, riscurile climatice, precum riscurile de mediu și riscul dezastrelor naturale pentru asigurații VIG, sunt evaluate, după caz, de către compania de consultanță a Grupului, Risk Consult.



Pe baza rezultatelor, se dezvoltă și se implementează acțiuni în colaborare cu companiile respective.

Politici privind atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea în managementul activelor

VIG investește veniturile din prime astfel încât să poată onora în orice moment obligațiile față de clienți. Prin urmare, VIG se concentrează pe securitatea investițiilor, preferând ratinguri de credit solide și, astfel, randamente stabile. Totodată, VIG își asumă responsabilitatea pentru impactul asupra mediului al investițiilor sale și implementează criterii extinse de sustenabilitate. Un instrument esențial pentru decarbonizarea portofoliului de investiții îl reprezintă analiza portofoliului efectuată în fiecare dintre societățile locale de asigurări, în cadrul programului de sustenabilitate, care vizează principalii emițători de gaze cu efect de seră din portofoliu. Ulterior, companiile au fost obligate să elaboreze un plan de acțiune pentru acest grup de emițători, cu scopul de a alinia întregul portofoliu la o traiectorie de dezvoltare a amprentei de CO₂e, conform obiectivului de neutralitate climatică până în 2050, la o creștere a temperaturii globale de 1,5°C.

Declarația „Investiții Responsabile” a VIG, care tratează impacturile materiale, riscurile și oportunitățile aferente atenuării schimbărilor climatice și adaptării la acestea în gestionarea activelor, se aplică tuturor companiilor de (re)asigurări din cadrul VIG și a fost aprobată de Consiliul de Conducere al VIG Holding. Aceasta este disponibilă pentru descărcare pe site-ul VIG (<https://group.vig/en/sustainability/downloads/>) și se bazează pe o combinație a mai multor strategii. Printre altele, sunt excluse investițiile în companii pentru care se aplică criteriile de excludere VIG. În plus, VIG aplică o abordare de implicare ce promovează un dialog activ cu societățile în care investește, pentru a le stimula să îmbunătățească impactul sustenabil al activităților lor economice. Pentru implementarea acestei abordări, VIG a încheiat o colaborare cu partenerul extern de renume internațional ISS ESG. Din septembrie 2023, a fost elaborat un raport privind activitățile de implicare, iar rezultatele sunt publicate anual pe site-ul VIG. Declarația urmărește, de asemenea, creșterea ponderii investițiilor realizate în conformitate cu cadrul VIG Sustainability Bond (de exemplu, energii regenerabile,

metode prietenoase de construcție) și ponderea investițiilor în obligațiuni verzi. În anul de raportare, s-a investit un total de 1,525 milioane EUR în obligațiuni verzi, ceea ce reprezintă o creștere de 27% față de anul precedent. Caracteristicile de sustenabilitate ale unei obligațiuni sunt identificate pe baza datelor disponibile public. Detalii privind cadrul pentru obligațiuni sustenabile pot fi descărcate de pe site-ul VIG (<https://group.vig/sustainability-framework>).

Declarația „Investiție Responsabilă” stabilește următoarele criterii de excludere pentru sectoare specifice:

– Cărbune termic: Criteriul de excludere a cărbunelui pentru noile investiții directe este aplicabil din 2019, cu limite mai stricte începând cu anul 2023. De exemplu, VIG exclude în prezent, printre altele, noi investiții directe în companii care obțin peste 5% din cifra de afaceri din exploatarea cărbunelui termic. Aceeași regulă se aplică și companiilor care produc anual peste 10 milioane de tone de cărbune termic. Până la sfârșitul anului 2025, investițiile existente vor fi reduse cu peste 50% față de anul 2019 și vor fi eliminate complet cel târziu până la sfârșitul anului 2035.

– Petrolul și gazele neconvenționale: Sunt excluse, de asemenea, noile investiții directe în companii care obțin peste 5% din cifra de afaceri din petrol și gaze neconvenționale. Aceasta include, de exemplu, venituri din nisipuri bituminoase sau gaze de șist.

Declarația stabilește, de asemenea, criterii de excludere socială, precum excluderea investițiilor în companii care produc sau comercializează arme interzise. De asemenea, declarația cuprinde Cele Zece Principii ale Pactului Global al ONU, care includ drepturile omului și drepturile muncii, protecția mediului și măsurile anticorupție.

În contextul adaptării și atenuării schimbărilor climatice, trebuie evidențiate criteriile de excludere menționate în declarație pentru investițiile care încalcă următoarele principii ale Pactului Global al ONU privind protecția mediului:



- Principiul 7: Întreprinderile trebuie să adopte o abordare precaută în gestionarea provocărilor de mediu;
- Principiul 8: asumarea inițiativelor pentru promovarea unei responsabilități sporite față de mediu; și
- Principiul 9: încurajarea dezvoltării și diseminării tehnologiilor ecologice.

Aplicarea criteriilor de excludere prevăzute în declarație se aplică în general investițiilor directe (cu excepția valorilor mobiliare emise de guverne, state federale, regiuni, municipalități și organizații supranaționale), inclusiv investițiilor de acest tip în fondurile de investiții consolidate ale tuturor companiilor VIG (re)asigurări.

În completarea criteriilor de excludere legate de climă prezentate anterior, se realizează analize pentru întreg portofoliul VIG, în contextul unui raport privind riscul climatic. În acest context, sunt prezentate diverse analize de scenarii pentru a ilustra modul în care evaluările companiilor pot varia în funcție de riscurile asociate tranziției și riscurile fizice. Aceste analize contribuie, printre altele, la evidențierea alinierii portofoliului de investiții cu traiectoria globală a temperaturii, conform obiectivelor stabilite prin Acordul de la Paris.

CERINȚE DE RAPORTARE E1-3 – Acțiuni și resurse aferente politicilor privind schimbările climatice

Secțiunea următoare tratează acțiunile și resursele aferente politicilor privind schimbările climatice, prezentate în secțiunea precedentă. Sumele semnificative de cheltuieli de capital (CapEx) necesare pentru implementarea acțiunilor descrise nu pot fi dezvăluite în anul de raportare, din cauza lipsei datelor. Obiectivul constă în alocarea valorilor către indicatorii cheie de performanță, în conformitate cu Regulamentul Delegat (UE) 2021/2178 al Comisiei și cu elementele relevante din situațiile financiare, pentru anii următori de raportare.

Acțiuni și resurse în cadrul operațiunilor interne

Domeniile consumului de energie și flota auto au fost identificate drept principalele pârgii de decarbonizare în cadrul operațiunilor interne ale VIG. Acțiunile includ, în special, eforturi susținute pentru creșterea eficienței energetice, trecerea la furnizori de energie cu o intensitate redusă a emisiilor de gaze cu efect de seră și extinderea flotei de vehicule electrice. Se înregistrează, de asemenea, o creștere a investițiilor în generarea energiei electrice din surse regenerabile pentru autoconsum.

Așa cum a fost deja descris în capitolul E1-1 „Planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice”, principalele pârgii de decarbonizare și punctele de plecare pentru reducerea continuă a emisiilor de gaze cu efect de seră în toate domeniile VIG au fost identificate în cadrul planului de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice, elaborat în anul de raportare. Planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice va fi elaborat în următorii ani, pe măsură ce vor fi planificate acțiuni suplimentare în cadrul implementării programului de sustenabilitate de către companiile individuale. Țintele necesare și acțiunile rezultate din diferența dintre țintă și proiecție au fost elaborate în cadrul planului de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice, pe baza scenariului climatic „NGFS Net Zero” și a scenariului „Contribuții Determinate la Nivel Național (NDC)” din gama scenariilor „Lumea cu efect de seră”. Informații detaliate referitoare la planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice sunt disponibile în capitolul ESRS E1-1 „Planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice”. Pentru detalii referitoare la reducerile emisiilor rezultate din acțiunile de atenuare a schimbărilor climatice realizate și planificate, vă rugăm să consultați capitolul ESRS E1-6 „Emisii brute pentru Domeniile 1, 2, 3 și Emisii totale de GES”.

Acțiuni și resurse în procesul de subscriere

În domeniul subscrierii, obiectivul net-zero va fi realizat printr-o serie de măsuri, inclusiv extinderea continuă a portofoliului de produse de asigurare ecologice și sustenabile. Portofoliul de subscriere va fi, de asemenea, echilibrat prin aplicarea abordării best-in-class. Astfel, se va pune un accent mai mare pe asigurarea sectoarelor cu emisii mai scăzute. În plus, va fi esențial să se implice asigurații pentru a-i susține în parcursul definit de planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice.

Acțiuni și resurse în administrarea activelor

Pentru a atinge obiectivul net-zero al emisiilor în portofoliul de investiții până în anul 2050, emisiile de gaze cu efect de seră vor fi considerate cu o importanță crescută în deciziile viitoare de investiții. În plus, oportunitățile de investiții verzi în portofoliul de investiții sunt evaluate continuu. Accentul principal se concentrează pe obligațiunile corporative, acțiuni și alte titluri de valoare fără dobândă fixă, pentru care companiile de asigurări VIG trebuie să stabilească obiective specifice de reducere a emisiilor de gaze cu efect de seră



la nivelul companiei locale până în anul 2030. În prezent, VIG nu se concentrează asupra emisiilor asociate obligațiunilor guvernamentale, întrucât acestea oferă un potențial redus pentru reducerea emisiilor, datorită restricțiilor legate de capacitatea de asumare a riscului și reglementărilor în vigoare.

Indicatori și obiective

CERINȚA DE RAPORTARE E1-4 – Obiective privind atenuarea și adaptarea la schimbările climatice

Secțiunea următoare prezintă în detaliu obiectivele VIG privind atenuarea și adaptarea la schimbările climatice. Având în vedere scenariul selectat „Net Zero 2050”, VIG a stabilit obiective clare pentru reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră până în anul 2030, ca etapă intermediară. Stabilirea etapelor intermediare constituie nu doar o cerință legală, ci și o necesitate strategică pentru a fundamenta o tranziție reușită către un viitor durabil. Reperele VIG au fost stabilite pe baza a două principii directoare privind conduita adecvată în afaceri. Focalizarea inițială se concentrează asupra componentelor esențiale ale portofoliului VIG, prezentate în capitolul ESRS E1-1 „Planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice”. De asemenea, va fi analizată posibilitatea ca VIG să întreprindă acțiuni suplimentare pentru a susține în mod eficient realizarea obiectivelor stabilite.

Scenariul selectat pentru stabilirea obiectivului climatic este considerat o bază fiabilă, întrucât Rețeaua pentru un Sistem Financiar Verde (NGFS), care furnizează acest scenariu, beneficiază de un sprijin solid din partea autorităților de reglementare, băncilor centrale și instituțiilor științifice. Pentru a asigura o bază solidă pentru obiectiv și pentru a elabora planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice pe baza celor mai fiabile date de calitate, s-a decis utilizarea anului 2023 ca an de referință, întrucât datele privind emisiile de gaze cu efect de seră colectate pentru acest an prezentau o calitate bună. În plus, legea prevede că anul de referință nu poate fi cu mai mult de trei ani anterior primului an de raportare. Informații suplimentare referitoare la metodologia de stabilire a obiectivelor și la scenariul climatic ales sunt prezentate în detaliu în capitolul ESRS E1-1 „Planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice”.

În conformitate cu scenariul climatic selectat și principiile directoare menționate anterior, prezentul plan de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice stabilește obiective de reducere a emisiilor pentru anul 2030, aplicabile subscrisorilor (corporate), managementului activelor (obligațiuni corporative, acțiuni și alte titluri de valoare fără dobândă fixă) și operațiunilor interne. În strânsă colaborare cu

departamentele relevante ale VIG Holding au formulat obiectivele de reducere a emisiilor pe baza scenariului climatic NGFS, iar pârgھیile corespunzătoare au fost identificate ca puncte de plecare pentru posibile reduceri ale emisiilor de gaze cu efect de seră. În plus, societățile locale de asigurări au elaborat programe de sustenabilitate ce reprezintă fundamentul pentru reducerile viitoare ale emisiilor. Aceasta a garantat implicarea părților interesate relevante în stabilirea obiectivelor și în asigurarea realizabilității acestora.

Pentru portofoliul de subscriere al clienților retail, care, în scopuri de raportare, este limitat la emisiile generate de polițele de asigurare pentru autovehicule, nu au fost stabilite în prezent obiective științifice în cadrul planului de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice, în ciuda importanței portofoliului, deoarece posibilitatea de a monitoriza și controla eficient astfel de obiective este foarte redusă. Aceasta se datorează, parțial, faptului că „flota de vehicule” asigurabilă într-o țară este determinată de preferințele de achiziție ale agenților economici și, prin urmare, poate fi modificată doar prin măsuri de reglementare sau politici fiscale. Având în vedere rolul semnificativ al asigurărilor auto în economiile naționale, prin oferirea de acoperire pentru răspunderea obiectivă și, după cum s-a menționat anterior, faptul că asigurarea auto este, în general, obligatorie la nivel național în momentul înregistrării unui vehicul, împreună cu obligația de acceptare a asigurării în anumite cazuri, retragerea din acest segment de asigurări nu reprezintă o opțiune pentru VIG. În ciuda lipsei unui obiectiv „ferm”, VIG continuă să depună eforturi pentru reducerea emisiilor prin activități selectate. Emisiile generate de portofoliul motoarelor VIG sunt în mod continuu înregistrate și raportate în capitolul ESRS E1-6 „Emisii brute Domeniile 1, 2, 3 și Emisii totale de GES”, ca parte a emisiilor finanțate (categoria 15 din Domeniul 3).

În domeniul administrării activelor, VIG a stabilit un obiectiv științific pentru portofoliul de obligațiuni corporative, acțiuni și alte titluri de valoare fără dobândă fixă. Deși emisiile de gaze cu efect de seră ale portofoliului de obligațiuni guvernamentale sunt semnificative, iar acest portofoliu reprezintă aproximativ 30% din totalul investițiilor VIG la 31 decembrie 2023, VIG dispune doar de o capacitate limitată de a le reduce. Motivul este că cerințele de reglementare din diferite jurisdicții impun investiții în obligațiuni de stat. În plus, necesitatea evitării decalajelor valutare limitează considerabil opțiunile.



În plus, VIG consideră că neinvestirea în obligațiuni guvernamentale este nedorită din rațiuni economice. În ciuda acestor limitări, a fost stabilit un obiectiv de referință ca ghid, iar amprenta de gaze cu efect de seră a portofoliului de obligațiuni guvernamentale este monitorizată continuu cu scopul de a implementa acțiuni compensatorii de tip „soft”, atunci când acestea sunt necesare și disponibile. În plus, emisiile aferente portofoliului de obligațiuni guvernamentale sunt prezentate în capitolul ESRS E1-6 „Emisiile GES totale aferente Domeniile 1, 2, 3 și emisiile totale în cadrul emisiilor finanțate. Emisiile de gaze cu efect de seră în statele membre ale UE sunt, în general, anticipate să scadă până în anul 2030 și ulterior, având în vedere angajamentele asumate de aceste state pentru contribuția la atingerea obiectivelor climatice. Emisiile generate de portofoliul imobiliar al VIG nu au fost încă incluse în planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice, în cadrul pregătirii inițiale din anul de raportare. Cu toate acestea, scopul este de a include aceste emisii în stabilirea obiectivelor pentru anul următor. De asemenea, investițiile în asigurările de viață legate de unități și indici nu au fost incluse în stabilirea Țintelor de reducere, datorită lipsei opțiunilor de control direct ale VIG asupra portofoliului.

A fost stabilit, de asemenea, un obiectiv intermediar bazat pe știință pentru anul 2030, aplicabil operațiunilor interne, cu scopul de a atinge ținta de emisii nete zero până în 2050. Comparativ cu emisiile finanțate sau cele asociate asigurărilor, operațiunile interne ale VIG generează emisii neglijabile, conform rezultatului analizei de semnificație. Cu toate acestea, aceasta este singura arie în care VIG poate influența direct emisiile, motiv pentru care se urmărește atingerea țintei stabilite pentru emisiile din Domeniile 1-3 (Domeniul 3 fiind aplicabil doar călătoriilor aeriene).

Așa cum este explicat în capitolul ESRS E1-1 „Planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice”, o reducere a emisiilor VIG în toate sferele de impact menționate anterior, cu puțin sub 30%, până în 2030, este necesară pentru a asigura implementarea scenariului net-zero până în 2050. Valorile țintă de referință pentru portofoliile selectate, rezultate din această țintă de reducere pentru anul 2030, sunt prezentate în tabelul de mai jos, exprimate în tone de CO₂ echivalent (CO₂e), luând în considerare toate gazele Kyoto, inclusiv NF₃. Emisiile încadrate în Categoria 15 din cadrul Domeniul 3, pentru portofoliile analizate în planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice, provenind din sferele de impact ale subscrierii (corporate) și ale managementului activelor

(obligațiuni corporative, acțiuni și alte titluri de valoare fără dobândă fixă), precum și emisiile din Domeniile 1-3 generate de operațiunile interne ale VIG (sub rezerva limitării menționate anterior) pentru anul 2023 au fost utilizate ca date de referință.

Portofolii selectate	Emisii GES de referință (anul 2023)	Valoarea țintă de referință 2030
în t CO ₂ e		
Subscriere Corporativă	680,105	485,633
Managementul activelor (obligațiuni corporative și interese de participare)	1,218,310	869,874
Operațiuni interne ¹⁾	38,066	27,027
Emisii brute de gaze cu efect de seră din Domeniul 1:	18,136	
Emisii brute de gaze cu efect de seră din Domeniul 2 (bazat pe piață):	18,619	
Emisii brute de gaze cu efect de seră din Domeniul 3 (deplasări de afaceri):	1,311	

- 1) A fost stabilit un obiectiv general de reducere (bazat pe piață) pentru emisiile din Domeniul 1-3 aferente operațiunilor interne ale VIG, ca parte a planului de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice, întrucât măsurile de reducere a emisiilor în fiecare dintre domenii au un efect holistic, iar reducerea acestora este considerată în mod unitar.

După cum reiese din tabelul de mai sus, este necesară o reducere de 194,472 tone de CO₂e în emisii pentru activitatea de subscriere corporativă, în conformitate cu Domeniul 3.15, pentru a atinge valoarea țintă de referință de 485,633 tone de CO₂e. Comparativ cu anul precedent, în anul de raportare s-a înregistrat o reducere de 25,471 tone de CO₂e (-4%) în activitatea de subscriere corporativă. Pentru portofoliul de administrare a activelor (obligațiuni corporative și acțiuni), este necesară economisirea a aproximativ 350,000 de tone de CO₂e în cadrul Domeniului 3.15 pentru a atinge valoarea țintă de referință de 869,874 de tone de CO₂e pentru acest portofoliu până în anul 2030. În anul de raportare, au fost economisite 319,584 tone de CO₂e (-26%) comparativ cu anul de referință.

Pentru a atinge obiectivul stabilit în operațiunile interne ale VIG, emisiile bazate pe piață din Domeniul 1-3 trebuie reduse cu 11,039 tone de CO₂e până în anul 2030, conform tabelului precedent. În anul de raportare, s-a realizat o reducere de 2,154 tone de CO₂e (-6%) în emisiile bazate pe piață, comparativ cu anul de referință.

Detalii privind pârghiile și acțiunile de decarbonizare identificate pentru fiecare sferă de impact, definite pe parcursul



procesului de stabilire a obiectivelor de reducere este descris în capitolul ESRS E1-1 „Planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice”. Nu este încă posibilă prezentarea impacturilor cantitative și a contribuțiilor totale la decarbonizare ale acțiunilor individuale din anul de raportare. VIG intenționează să implementeze această etapă treptat în anii următori.

Diferențe în modul de prezentare a emisiilor între planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice și emisiile de gaze cu efect de seră raportate

Prezentarea emisiilor în planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice diferă în anumite aspecte față de emisiile de gaze cu efect de seră raportate, întrucât, în unele cazuri, sunt luate în considerare portofolii diferite pentru a facilita o monitorizare mai eficientă a obiectivelor climatice stabilite în cadrul planului de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice. Un număr mai mare de emisii este inclus în raportarea emisiilor VIG din capitolul E1-6 „Emisii brute Domeniile 1, 2, 3 și Emisii totale de GES”, deoarece aici se utilizează o bază de date mai amplă. Cu toate acestea, se asigură că toate emisiile raportate în planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice sunt incluse integral și în raportarea emisiilor VIG. Diferențele din baza de date referitoare la sferele individuale de impact sunt detaliate în continuare.

Pentru subscrierea corporativă, aceleași emisii sunt înregistrate și raportate atât în planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice, cât și în bilanțul gazelor cu efect de seră. Deși planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice nu acoperă în prezent domeniul subscrisorilor (retail), datorită posibilității limitate de urmărire și control eficient al obiectivelor, bilanțul emisiilor de gaze cu efect de seră reflectă emisiile generate de portofoliul auto aferent acestei sfere de impact.

Pentru administrarea activelor, emisiile din Domeniul 1 și 2 ale obligațiunilor corporative, acțiunilor și altor titluri de valoare fără dobândă fixă au fost incluse în planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice și în obiectivul climatic aferent. Emisiile generate de portofoliul imobiliar vor fi incluse în obiectivele stabilite pentru anul următor. Pe lângă emisiile incluse în planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice, emisiile raportate în ESRS E1-6 „Emisii brute Domeniile 1, 2, 3 și totalul emisiilor GES” includ, de asemenea, toate

emisiile generate de obligațiunile guvernamentale și de proprietăți, precum și emisiile din categoria Domeniul 3 aferente celorlalte investiții. Emisiile raportate includ, de asemenea, emisiile generate de investițiile aferente contractelor de asigurare de viață legate de unități și indici, precum și cele provenite din participațiile neconsolidate. Având în vedere nivelul redus al investițiilor în această clasă de active, acestea nu sunt incluse în prezentul plan de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice. În plus, în prezent nu există intenția de a include aceste aspecte în planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice în anul următor. Deși investițiile în asigurările de viață legate de unități și indici sunt incluse în bilanțul consolidat, decizia de investiție și riscul aferent revin clientului. Cu toate acestea, companiile de asigurări VIG care oferă produse legate de unități și indici vor facilita alternative cu emisii reduse de carbon pentru aceste produse, atât pentru afacerile noi, cât și pentru contractele existente (realocare).

În cadrul operațiunilor interne ale VIG, emisiile companiilor de asigurări (cu excepția celor trei companii ucrainene) din anul de referință au fost utilizate pentru calcularea țintelor climatice ale VIG. De asemenea, emisiile unor companii non-asigurătoare au fost incluse în stabilirea obiectivului de reducere a emisiilor, având în vedere relevanța acestora pentru planul de tranziție destinat atenuării schimbărilor climatice. Companiile suplimentare non-asigurătoare includ entități financiare precum fonduri de pensii, societăți de administrare a activelor, precum și companii de asistență și servicii, care sunt semnificative pentru activitatea de asigurare. Toate companiile de asigurări incluse în domeniul de consolidare IFRS (cu excepția celor trei companii ucrainene) au fost incluse în raportarea emisiilor conform ESRS E1-6 „Emisii brute pentru Domeniile 1, 2, 3 și Emisii totale de GES”. Baza de date a planului de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice diferă, prin urmare, de prezentarea emisiilor aferente anului de referință în ESRS E1-6 „Emisii brute Domeniile 1, 2, 3 și Emisii totale de GES”.

Așa cum este explicat în acest capitol, toate emisiile raportate în planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice sunt, de asemenea, incluse în raportarea conform ESRS E1-6 „Emisii brute Domeniile 1, 2, 3 și Emisii totale de GES”. Se asigură astfel coerența între obiective și limitele inventarului de gaze cu efect de seră, întrucât emisiile suplimentare din bilanțul gazelor cu efect de seră integrează în totalitate emisiile incluse în planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice.



CERINȚĂ DE RAPORTARE E1-5 – Consum de energie și mix energetic Tabelul de mai jos prezintă consumul de energie al VIG provenit din operațiunile interne, atât în anul de referință (2023), cât și în anul de raportare. În calitate de furnizor de servicii de asigurare, VIG nu este	atribuit niciunui sector cu impact climatic semnificativ, în funcție de activitățile sale economice. Cerințele privind dezvăluirile pentru sectoarele cu impact climatic ridicat, stabilite de ESRS, nu se aplică în prezentul raport.
---	--

Consum de energie și mix energetic	2023	2024
Consumul total de energie fosilă (MWh)	126,529	125,551
Pondere surselor fosile în consumul total de energie (%)	85.64%	84.81%
Consum provenit din surse nucleare (MWh)	7,215	5,103
Pondere consumului de energie provenit din surse nucleare în consumul total de energie (%)	4.88%	3.45%
Consum de combustibil provenit din surse regenerabile, inclusiv biomasă (inclusiv deșeuri industriale și municipale de origine biologică, biogaz, hidrogen regenerabil etc.) (MWh)	27	46
Consum de energie electrică, căldură, abur și răcire achiziționate din surse regenerabile (MWh)	13,968	16,738
Consumul de energie regenerabilă auto-generată fără combustibil (MWh)	n. a.	593
Consum total de energie regenerabilă (MWh)	13,995	17,377
Pondere surselor regenerabile în consumul total de energie (%)	9.47%	11.74%
Consum total de energie (MWh)	147,738	148,030

Consumul total de energie fosilă a înregistrat o scădere de aproximativ 1% față de anul precedent. Consumul de energie din surse nucleare a înregistrat o scădere de 29% față de anul de referință. În același timp, consumul total de energie regenerabilă a înregistrat o creștere de 24% față de anul 2023. Consumul total de energie a înregistrat o creștere ușoară față de anul precedent. CERINȚĂ DE RAPORTARE E1-6 – Emisii brute totale de gaze cu efect de seră din Domeniul 1, 2 și 3 Tabelul de mai jos prezintă emisiile de gaze cu efect de seră ale VIG, clasificate pe Domeniile 1, 2 și 3, conform Protocolului privind gazele cu efect de seră (GHG), exprimate în echivalenți CO₂ (considerând toate gazele Kyoto, inclusiv NF3). Tabelul cuprinde emisiile generate direct de Companie (din necesarul de energie pentru încălzire, agenți frigorifici și consumul de combustibil – Domeniul 1) și emisiile cauzate indirect de Companie (ca urmare a consumului de energie electrică, răcire centralizată și încălzire centralizată – Domeniul 2). În plus, sunt prezentate emisiile generate de zborurile de afaceri ale angajaților (Domeniul 3 – categoria 6) și emisiile finanțate (Domeniul 3 – categoria 15) în domeniile gestionării activelor (inclusiv imobiliare) și subscrierii (corporate și retail).	Emisiile acelor companii în care VIG deține o participație corespunzătoare (companii evaluate prin metoda equity) sunt, de asemenea, raportate în Domeniul 3 – categoria 15. Pentru calcularea emisiilor de gaze cu efect de seră au fost utilizate bazele de date ale Agenției Internaționale pentru Energie (IEA), Agenției Austriece pentru Mediu, Departamentului pentru Mediu, Alimentație și Afaceri Rurale (DEFRA) și Asociației Germane a Industriei Auto (VDA). Metodologia respectă liniile directoare ale Protocolului GHG pentru a asigura calculul consistent și transparent al emisiilor. Pe lângă emisiile de gaze cu efect de seră aferente anului de raportare, sunt indicate și emisiile din anul de referință 2023, în contextul evaluării realizării obiectivelor. Ca urmare a cerințelor CSRD, aria de consolidare IFRS a VIG, identică pentru raportul consolidat non-financiar din 2024, a fost extinsă semnificativ. Prin urmare, emisiile de gaze cu efect de seră raportate în Raportul de Sustenabilitate 2023 nu mai pot fi comparate cu indicatorii din prezentul raport. În anul de referință 2023, au fost înregistrate doar emisiile de gaze cu efect de seră ale companiilor de asigurări VIG consolidate integral, în timp ce în anul de raportare 2024 au fost incluse și companiile consolidate integral non-asigurări
--	--



în domeniul de aplicare al raportării. Pentru a asigura același domeniu de raportare pentru anul de referință, a fost elaborată o metodă de recalcul invers pentru extrapolarea emisiilor aferente companiilor non-asigurătoare în anul 2023, pe baza numărului de angajați. În funcție de numărul de angajați (efectiv), companiile de asigurări au generat 87% din emisiile înregistrate în 2023. Restul de 13% este reprezentat de companiile non-asigurătoare incluse în sfera de consolidare începând cu anul 2024, calculat prin extrapolarea emisiilor deja înregistrate. Metricele energetice utilizate ca bază pentru calculul emisiilor de CO₂e aferente operațiunilor interne ale VIG au fost raportate de către companiile individuale VIG incluse în sfera de consolidare la data raportării, 31 decembrie 2024, aplicându-se o metodă de proiecție pentru datele lipsă. De asemenea, emisiile finanțate aferente portofoliului de investiții includ valorile înregistrate la 31 decembrie 2024. Având în vedere disponibilitatea datelor, emisiile finanțate aferente portofoliului imobiliar sunt raportate la data de 30 iunie 2024. În pofida acestei perioade de compensare, calculul datelor privind emisiile din portofoliul imobiliar se realizează pe baza valorilor anuale integrale. Experiența anterioară a arătat că portofoliul imobiliar, în ansamblu, rămâne foarte constant pe parcursul anului, datorită orientării pe termen lung. Data de raportare 31 octombrie 2024 a fost utilizată pentru raportarea emisiilor aferente portofoliului de subscriere (corporativ și retail). Cu toate acestea, data anticipată de raportare nu influențează în mod substanțial divulgarea datelor referitoare la emisii. Mai jos se regăsește o descriere a metodologiei de calcul a emisiilor. De asemenea, estimările utilizate în calculul datelor privind emisiile sunt analizate în detaliu în capitolul ESRS 2 BP-2 „Dezvăluiri referitoare la circumstanțe specifice”. Emisii brute de gaze cu efect de seră din categoria 1 (Domeniul 1) Domeniul 1 cuprinde emisiile directe de gaze cu efect de seră. Aceste emisii provin din surse deținute sau controlate direct de VIG, precum emisiile generate de arderea combustibililor fosili în facilități deținute sau controlate de companie (inclusiv sistemele de încălzire la fața locului) și volumul de reumplere a agenților frigorifici pentru sistemele de aer condiționat în anul de raportare. În plus, a fost înregistrat consumul flotei auto. Aceasta se referă la consumul de benzină sau motorină al autovehiculelor deținute sau închiriate de către companie.	- Emisii brute de gaze cu efect de seră din Domeniul 2 Emisiile înregistrate în cadrul Domeniului 2 reprezintă emisiile de gaze cu efect de seră generate de producția energiei electrice achiziționate. VIG raportează emisiile din Domeniul 2 pentru anul 2024 utilizând atât abordarea bazată pe locație, cât și pe cea bazată pe piață, conform Protocolului GHG. Prin abordarea bazată pe locație, emisiile sunt calculate pe baza factorilor medii de emisii ai sursei regionale de energie, respectiv rețelei locale de electricitate și încălzire. Abordarea bazată pe piață, în schimb, ia în considerare emisiile specifice de gaze cu efect de seră ale energiei efectiv achiziționate. Factorii de emisie ai Agenției Internaționale pentru Energie (IEA) au fost utilizați pentru calcularea emisiilor din Domeniul 2 aferente electricității, care includ emisiile de dioxid de carbon (CO₂), metan (CH₄) și oxid azotat (N₂O). - Emisii brute de gaze cu efect de seră din Domeniul 3 Emisiile de gaze cu efect de seră înregistrate în cadrul Domeniului 3 reprezintă, prin definiție, o consecință a activităților unei entități, provenind din surse care nu sunt deținute sau controlate de aceasta. Emisiile din Domeniul 3 pot fi clasificate în 15 categorii distincte. În anul de raportare, a fost realizată o analiză a semnificației conform cerințelor ESRS. Această analiză a fost utilizată pentru a determina care categorii de emisii din Domeniul 3 sunt relevante pentru VIG și, prin urmare, trebuie înregistrate și raportate. Standardele ESRS nu oferă o metodologie detaliată pentru efectuarea unei astfel de analize, însă fac referire la Protocolul GHG, care stipulează că capacitatea entității de a influența emisiile și ponderea totală a emisiilor din Domeniul 3 în cadrul respectivei categorii reprezintă criterii adecvate pentru evaluarea relevanței. Analiza realizată în anul de raportare a utilizat datele privind emisiile și consumurile companiilor de asigurări VIG incluse în domeniul de aplicare al raportării în anii anteriori,
--	---



precum și date suplimentare disponibile în anumite cazuri (inclusiv privind călătoriile cu trenul și gestionarea deșeurilor), extrapolând rezultatele la nivelul companiilor consolidate integral. Această extrapolare s-a bazat pe numărul de angajați (exprimați în tone de CO₂e per angajat pe categorie, înmulțit cu numărul total de angajați conform ESRS). Ponderea fiecărei categorii respective în totalul emisiilor din Domeniul 3, precum și gradul în care acestea pot fi influențate și relevanța lor în industrie, au fost utilizate ca criterii pentru identificarea categoriilor relevante din Domeniul 3. Conform Protocolului GHG, gradul de influență reflectă potențialul întreprinderii de a reduce în mod rezonabil emisiile aferente categoriei respective din Domeniul 3. În ceea ce privește relevanța sectorială, Protocolul GHG face referire la ghiduri specifice fiecărui sector, care nu sunt încă disponibile pentru industria financiară. Din acest motiv, a fost efectuată o comparație la nivel de industrie, bazată pe raportarea sustenabilității emisiilor din Domeniul 3 a șase companii de asigurări, în vederea evaluării relevanței în cadrul sectorului. În anul de raportare, rezultatul analizei de semnificație a condus la clasificarea emisiilor din Domeniul 3, categoria 3.15 (emisiuni finanțate), ca fiind relevante și, în consecință, la includerea acestora în raportul consolidat nefinanciar. Deși ponderea emisiilor din categoria Domeniul 3.6, generate de călătoriile aeriene, în totalul emisiilor Domeniul 3 ale VIG este mai mică de un procent, emisiile de gaze cu efect de seră vor continua să fie raportate în mod similar celor din trecut, având în vedere relevanța presupusă pentru anumiți părți interesate. Emisiile finanțate (categoria 3.15) reprezintă emisiile generate de portofoliul de investiții și subscrieri al Companiei și constituie aproximativ 97% din totalul emisiilor din Domeniul 3. Gestionarea activelor și subscrierea constituie activitățile principale ale VIG, iar VIG deține pârghii și implementează acțiuni pentru reducerea emisiilor generate de portofoliu. În plus, comparația la nivel de industrie evidențiază faptul că emisiile din Domeniul 3, categoria 15, reprezintă, în general, cea mai relevantă categorie de emisii de gaze cu efect de seră pentru companiile financiare. Procedura de calcul a emisiilor aferente acestei categorii este detaliată mai jos pentru subscriere (corporativă și retail) și pentru managementul activelor (inclusiv imobiliare).	Categoriile rămase de emisii din categoria Domeniul 3 nu au fost considerate materiale în anul de raportare. Categoria 1 din Domeniul 3 „Bunuri și servicii achiziționate” nu este relevantă, întrucât produsele achiziționate de VIG, în calitate de furnizor de servicii, se limitează în principal la produse din hârtie, iar emisiile generate sunt neglijabile. De asemenea, anumite produse IT au fost incluse în calculul emisiilor, fără ca acest fapt să afecteze relevanța acestei categorii. În mod similar, emisiile din categoria 3.2 „Bunuri de capital” sunt neglijabile, întrucât bunurile de capital achiziționate pentru VIG se limitează la infrastructura de birou (IT și mobilier) și la autovehiculele companiei. Categoria 3.3 „Activități legate de combustibili și energie” nu este relevantă pentru VIG, în calitate de companie non-producătoare. Emisiile din amonte, rezultate din consumul de energie și combustibil, sunt scăzute și reprezintă mai puțin de un procent din totalul emisiilor aferente Domeniului 3. În calitate de companie financiară fără activități semnificative în domeniul transporturilor și logisticii, categoriile 3.4 și 3.9 „Transport și distribuție (în amonte și în aval)” nu sunt relevante pentru VIG. Categoria 3.5 „Deșeuri” include emisiile generate de eliminarea și tratarea deșeurilor de către terți. Fiind o companie non-producătoare, în clădirile de birouri ale VIG se generează doar deșeuri menajere cu emisii reduse de gaze cu efect de seră. Emisiile aferente categoriei 3.7 „Deplasarea angajaților” au fost calculate pe baza datelor furnizate de Statistics Austria și a unui studiu realizat de Clubul Austriac de Automobile, Motociclete și Turism (Österreichischer Automobil-, Motorrad- und Touring Club — ÖAMTC), precum și de Universitatea Tehnică din Viena. Rezultatele acestor calcule indică faptul că ponderea emisiilor este mai mică de un procent din totalul emisiilor din Domeniul 3, astfel încât această categorie nu este relevantă pentru VIG. În ceea ce privește categoria 3.8 „Active închiriate în amonte”, emisiile generate de spațiile de birouri închiriate sunt deja incluse în emisiile din Domeniul 1 și Domeniul 2. Emisiile portofoliului imobiliar VIG sunt incluse în categoria Domeniul 3.15 (emisiuni finanțate) pentru anul de raportare. Categoria 3.10 „Prelucrarea produselor vândute” nu este relevantă pentru VIG, în calitate de companie de servicii, aspect confirmat și prin comparația din industrie. Categoriile 3.11 „Utilizarea produselor vândute” și 3.12 „Tratamentul la sfârșitul ciclului de viață al produselor vândute” nu sunt aplicabile, întrucât
--	---



VIG nu comercializează produse, ci servicii. Emisiile generate de vânzarea produselor de asigurare („emisiile asociate asigurărilor”) sunt raportate în categoria 3.15. Categoria 3.13 „Active închiriate în aval” nu este aplicabilă pentru VIG în anul de raportare, întrucât emisiile provenite din imobilele deținute de VIG și închiriate terților sunt înregistrate în Domeniul 3.15, sub clasa de active „imobiliare”. Domeniul 3.14 „Francize” nu este material, întrucât VIG nu desfășoară activități de franciză.

Calculul emisiilor finanțate în procesul de subscriere (corporativă)

Emisiile în subscrierea corporativă sunt calculate pe baza metodei PCAF (Partnership for Carbon Accounting Financials) de „estimare a emisiilor bazată pe activitatea economică”, așa cum este detaliat în capitolul ESRS 2 BP-2 „Dezvăluiri referitoare la circumstanțe specifice”. Estimările emisiilor în această categorie sunt, de asemenea, prezentate în capitolul ESRS 2 BP-2 „Dezvăluiri referitoare la circumstanțe specifice”.

Calculul emisiilor finanțate în procesul de subscriere (retail)

Emisiile finanțate generate de subscrierea retail includ emisiile aferente portofoliului de autovehicule al VIG. Domeniul asigurărilor pentru clădiri este exclus în anul de raportare, întrucât nu exista un standard PCAF disponibil la momentul raportării pentru calculul emisiilor. Vă rugăm să consultați capitolul ESRS 2 BP-2 „Dezvăluiri referitoare la circumstanțe specifice” pentru informații privind estimările efectuate pentru emisiile generate de portofoliul de motoare.

Calculul emisiilor finanțate în gestionarea activelor

O soluție software financiară este utilizată pentru calcularea emisiilor finanțate în portofoliul de investiții, permițând procesarea integrată a datelor de gestionare a portofoliului și de management al riscurilor. Logica de calcul a emisiilor finanțate provenite din obligațiuni corporative, acțiuni și alte titluri de valoare fără dobândă fixă respectă metodologia PCAF, Partea A. Datele privind emisiile sunt furnizate de un prestator specializat de servicii financiare și sunt actualizate trimestrial. Emisiile finanțate ale obligațiunilor corporative, acțiunilor și altor titluri de valoare fără dobândă fixă sunt calculate pe baza EVIC (Enterprise Value Including Cash), investiției și emisiilor corporative.

În cazul în care datele privind emisiile nu au fost disponibile, s-au utilizat datele existente, ajustate corespunzător pentru fiecare clasă de active. În domeniul obligațiunilor guvernamentale, emisiile finanțate sunt calculate în conformitate cu standardul PCAF; Datele provenite din baza de date a unui furnizor de servicii financiare sunt, de asemenea, utilizate în acest context. Pentru informații suplimentare referitoare la estimările din domeniul administrării activelor, vă rugăm să consultați capitolul ESRS 2 BP-2 „Dezvăluiri privind circumstanțe specifice”.

Calculul emisiilor finanțate aferente portofoliului imobiliar

Abordarea integrală a clădirii, conform standardului PCAF, este utilizată pentru calcularea emisiilor generate de investițiile imobiliare ale VIG. Prin această abordare, emisiile totale din Domeniul 1 și 2 sunt luate în considerare pentru fiecare clădire din portofoliu. O soluție software este utilizată pentru colectarea datelor necesare calculului emisiilor aferente sectorului imobiliar. Aceasta permite ca fiecare investiție imobiliară a VIG să fie prezentată în detaliu și să i se atribuie un număr de identificare unic. Datele trebuie transmise periodic de către societățile holding și consolidate la nivelul VIG Holding. Datele extrase din certificatele de performanță energetică, împreună cu suprafețele și volumele aferente proprietăților (pentru verificarea plauzibilității informațiilor din certificatele de performanță energetică), sunt de o importanță deosebită pentru calculul emisiilor finanțate aferente portofoliului imobiliar. Emisiile generate de investițiile imobiliare pentru care nu au fost furnizate date au fost extrapolate pe baza aproximațiilor oferite de un furnizor extern specializat de servicii financiare, pentru codul CAEN 68.2 (Închirierea și exploatarea propriilor sau închiriate imobile).

În anumite cazuri, proprietățile sunt utilizate direct de către Companie. În aceste cazuri, a fost necesar să se distingă emisiile proprietăților utilizate pentru uz propriu (consumul de electricitate, căldură și răcire aferente Domeniului 1 și 2) de cele ale proprietăților utilizate de terți (Domeniul 3.15) sau să se deducă acestea din Domeniul 3.15.

În ceea ce privește estimările efectuate, se face referire la capitolul ESRS 2 BP-2 „Informații referitoare la circumstanțe specifice”.



Emisiile totale din Domeniul 3 ale VIG sunt calculate pe baza unei combinații de date de activitate disponibile. În cadrul operațiunilor interne ale VIG, emisiile generate de călătoriile aeriene au fost calculate parțial pe baza datelor primare, utilizând kilometrii exacti de zbor raportați de companii. Procentul datelor primare utilizate pentru calculul emisiilor în cadrul operațiunilor interne în anul de raportare este de 33%. Datele privind emisiile în procesul de subscriere (corporativ și retail) au fost calculate integral pe baza datelor secundare. În administrarea activelor, emisiile au fost calculate în principal pe baza datelor provenite de la un furnizor extern de baze de date, care include și estimări. Din acest motiv, ponderea emisiilor calculate cu sprijinul furnizorului extern de baze de date nu poate fi considerată drept date primare. Ponderea exactă a datelor primare utilizate pentru calculul în administrarea activelor nu poate fi încă dezvăluită în	anul de raportare. Pentru 4.88% din datele privind emisiile aferente portofoliului imobiliar al VIG, a fost posibilă utilizarea datelor primare. Tabelul de mai jos oferă o prezentare generală a emisiilor de gaze cu efect de seră calculate pentru anul de raportare, clasificate pe categorii de emisii (Domenii). De asemenea, sunt indicate emisiile anului de referință și procentul de modificare față de acel an. Așa cum a fost deja descris în capitolul E1-4 „Obiective privind atenuarea și adaptarea la schimbările climatice”, domeniul de aplicare al emisiilor pentru portofoliile individuale incluse în planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice diferă față de prezentarea emisiilor din tabelul de mai jos. Reperele și măsurarea progresului privind emisiile, conform planului de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice, sunt prezentate, prin urmare, într-un tabel separat la pagina 128, pentru a asigura comparabilitatea.
---	--



	Retrospective		
	An de referință 2023	Anul raportării 2024	Modificare în %
Emisii GES din Domeniul 1 ¹⁾			
Emisii brute de gaze cu efect de seră din Domeniul 1 (tCO ₂ eq)	19,490	18,538	-4.88%
Procentajul emisiilor GES din Domeniul 1 provenite din schemele reglementate de comercializare a emisiilor (%)	0.00%	0.00%	
Emisii GES din Domeniul 2 ²⁾			
Emisii brute de gaze cu efect de seră Domeniul 2, bazate pe locație (tCO ₂ eq)	19,301	21,195	9.81%
Emisii brute de gaze cu efect de seră din Domeniul 2, bazate pe piață (tCO ₂ eq)	19,755	17,678	-10.51%
Emisii semnificative de gaze cu efect de seră în Domeniul 3			
Emisii totale brute indirecte (Domeniul 3) de gaze cu efect de seră (tCO ₂ eq)			
6) Călătorii de afaceri	1,101	1,345	22.16%
15) Investiții			
Subscriere (corporativ)	680,105	654,634	-3.75%
Subscriere (retail)	1,911,887	1,956,328	2.32%
Gestionarea activelor (obligațiuni corporative, acțiuni și alte valori mobiliare fără dobândă fixă) ³⁾	13,343,356	10,603,806	-20.53%
Gestionarea activelor (obligațiuni de stat)	2,979,043	2,375,284	-20.27%
Managementul activelor (imobiliare) ⁴⁾	111,064	102,847	-7.40%
La societățile evaluate prin metoda equity ⁵⁾	n. a.	3,714	n. a.
Emisii totale de gaze cu efect de seră			
Emisii totale de GES (bazate pe locație) (tCO ₂ eq)	19,065,347	15,737,691	-17.45%
Emisii totale de GES (bazate pe piață) (tCO ₂ eq)	19,065,801	15,734,174	-17.47%

1) Emisiile biogenice de gaze cu efect de seră provenite din arderea sau biodegradarea biomasei (Domeniul 1) se ridică la 592 tCO₂e în anul de raportare.

2) Emisiile biogenice de gaze cu efect de seră provenite din arderea sau biodegradarea biomasei (Domeniul 2) sunt de 7.717 tCO₂e (bazat pe locație) și 6.036 tCO₂e (bazat pe piață).

3) Emisiile generate de administrarea activelor (obligațiuni corporative, acțiuni și alte titluri de valoare fără dobândă fixă) prezentate în tabel nu sunt comparabile cu emisiile din planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice, întrucât emisiile din Domeniul 3 nu sunt incluse în acest plan. Emisiile de GES aferente administrării activelor, excluzând Domeniul 3, se ridică la 1.545.956 tCO₂e în anul de raportare.

4) Emisiile de gaze cu efect de seră provenite din proprietățile închiriate în cadrul VIG nu au fost înregistrate cu calitatea datelor necesară în anul de raportare. Aceasta a condus la dublarea contabilizării emisiilor în Domeniile 1 și 2, precum și în portofoliul imobiliar în Domeniul 3.15. Se depun eforturi pentru îmbunătățirea calității datelor.

5) Emisiile anului de referință ale companiilor evaluate prin metoda equity nu sunt dezvăluite, întrucât aceste companii nu erau încă incluse în domeniul de raportare al VIG în 2023, iar o calculare retrospectivă a datelor privind emisiile nu a fost posibilă din cauza lipsei indicatorilor energetici.

După cum se observă în tabel, emisiile brute de gaze cu efect de seră din Domeniul 1 au scăzut cu 5% față de anul precedent, ceea ce se datorează, parțial, reducerii consumului total de energie fosilă în cadrul VIG, conform capitolului E1-5 „Consum și mix energetic”. Emisiile brute de gaze cu efect de seră din Domeniul 2 (bazate pe locație) au înregistrat o creștere de 10% comparativ cu anul precedent. Aceasta se datorează parțial faptului că acest calcul al emisiilor bazate pe locație se realizează pe baza factorilor medii de emisie ai sursei locale de energie, iar o creștere a achiziției de energie din surse regenerabile nu se reflectă direct în bilanțul emisiilor de gaze cu efect de seră aferent locației. Emisiile brute de gaze cu efect de seră din Domeniul 2 (bazate pe piață), care reflectă creșterea utilizării surselor de energie regenerabilă, au scăzut cu 11% față de anul 2023. S-a înregistrat o creștere de 22% a valorii brute

a emisiilor de gaze cu efect de seră din Domeniul 3, generate de călătoriile de afaceri cu avionul în operațiunile interne. Per ansamblu, emisiile din Domeniul 1–3, calculate pe baza locației, provenite din operațiunile interne ale VIG au crescut cu 3%, în timp ce emisiile din Domeniul 1–3, calculate pe baza pieței, provenite din operațiunile interne au scăzut cu aproximativ 7%. Atunci când se compară emisiile cu anul precedent, trebuie totuși menționat că valorile emisiilor pentru anul de referință 2023, aferente tuturor companiilor non-asigurătoare din cadrul VIG, se bazează pe estimări, întrucât aceste companii sunt noi în sfera de raportare VIG, iar metricile energetice nu erau încă colectate în anul de referință.

Subscrierea (corporativă) a înregistrat o reducere de 4% a emisiilor asociate activităților de asigurare, comparativ cu anul precedent. Această



reducere se datorează parțial intensităților emisiilor ponderate pe industrie, mai scăzute, ale furnizorului extern de date utilizat pentru calcularea emisiilor. În pofida creșterii portofoliului în ultimul an, în anul de raportare s-a înregistrat un nivel total al emisiilor mai redus.

În activitatea de subscriere (retail), emisiile generate de portofoliul auto au înregistrat o creștere de 2%. Aceasta poate fi explicată parțial prin creșterea cu aproximativ 7% a numărului vehiculelor incluse în calcul care dețin asigurare de răspundere civilă auto pentru terți, conform standardului PCAF. În ceea ce privește emisiile medii pe vehicul, în anul de raportare s-a înregistrat o reducere de 4% față de anul precedent.

În administrarea activelor, emisiile generate de obligațiuni corporative, acțiuni și alte titluri de valoare fără dobândă fixă au scăzut cu 21% față de anul precedent. Această reducere se datorează, parțial, faptului că obligațiunile emise de companii cu emisii frecvente au expirat, iar alocările au fost efectuate către alți emițatori, în conformitate cu strategia de investiții ESG. Creșterea gradului de acoperire reprezintă un alt factor de influență. Companiile în care se investește publică tot mai frecvent datele privind emisiunile, iar proporția datelor estimate a fost redusă semnificativ ca urmare a acestui fapt. În plus, proporția companiilor cu emisii de gaze cu efect de seră extrem de ridicate a scăzut. În plus, s-a înregistrat o îmbunătățire în

calitatea datelor furnizate de către furnizorul extern. Emisiile de obligațiuni guvernamentale au scăzut, de asemenea, cu 20% comparativ cu anul precedent. Această reducere a fost cauzată în principal de modificările datelor de bază furnizate de către furnizorul extern, ceea ce a condus la înregistrarea unor emisii absolute mai scăzute în cazul țărilor cu emisii ridicate. Emisiile generate de portofoliul imobiliar au înregistrat o reducere de aproximativ 7% față de anul anterior. Această scădere a fost determinată parțial de acțiuni individuale ținute întreprinse, precum și de ușoara creștere a proporției emisiilor calculate față de anul precedent, ceea ce a condus la necesitatea unui număr mai redus de emisii estimate. Această îmbunătățire a calității datelor a permis o măsurare mai precisă a emisiilor, ceea ce a condus la o reducere a acestora.

Per ansamblu, s-a înregistrat o reducere de 17% a emisiilor totale de gaze cu efect de seră (atât conform metodei bazate pe locație, cât și pe cea bazată pe piață) comparativ cu anul de referință. În anii următori, se anticipează o reducere suplimentară a emisiilor de gaze cu efect de seră, ca rezultat al acțiunilor ținute prevăzute în planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice, precum și al inițiativelor viitoare suplimentare.

Tabelul de mai jos prezintă portofoliile selectate în cadrul planului de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice, precum și emisiile acestora în anul de referință și în anul de raportare. De asemenea, sunt prezentate etapele de referință pentru anul 2030, conform planului de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice, precum și progresul actual în realizarea acestora.

Portofolii conforme cu Planul de Tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice	An de referință 2023	Anul raportării 2024	Modificare în %	Anul țință 2030	Ținta procentuală anuală / An de referință
Emisii GES din Domeniile 1-3 (operațiuni interne) (tCO ₂ e)	38,066	35,912	-5.66%	27,027	19.51%
Emisii de gaze cu efect de seră din Domeniul 3					
15) Investiții					
Subscriere (Corporate) (tCO ₂ e)	680,105	654,634	-3.75%	485,633	13.10%
Managementul activelor (obligațiuni corporative și acțiuni și alte valori mobiliare fără dobândă fixă) (tCO ₂ e)	1,218,310	898,726	-26.23%	869,874	91.72%

Așa cum a fost deja descris în capitolul E1-4 „Obiective privind atenuarea și adaptarea la schimbările climatice”, a fost stabilit un obiectiv general de reducere a emisiilor din Domeniile 1–3 provenite din operațiunile interne. În anul de raportare, s-a înregistrat o reducere de 6%

în comparație cu anul precedent. Aproximativ 20% din reducerile planificate ale emisiilor în cadrul operațiunilor interne au fost realizate în anul de raportare, în raport cu obiectivul stabilit pentru 2030.



Așa cum a fost deja menționat, s-a înregistrat o reducere de 4% a emisiilor în domeniul subscrierilor (corporate). În ceea ce privește reperul, atingerea țintei de 13% este garantată în anul de raportare. În comparația emisiilor provenite din portofoliul de subscriere (corporativ), trebuie avut în vedere faptul că portofoliul și, implicit, baza de calcul a emisiilor pot varia anual.

S-a înregistrat o reducere de 26% a emisiilor generate de obligațiunile corporative, acțiunile și alte titluri de valoare fără dobândă fixă în domeniul gestionării activelor, conform planului de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice. În ceea ce privește obiectivul stabilit pentru 2030, 92% din reducerile planificate ale emisiilor au fost deja atinse în anul de raportare.

În baza acțiunilor stabilite în planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice, emisiile vor fi reduse gradual și sustenabil în anii următori.

Intensitatea emisiilor de gaze cu efect de seră raportată la venitul net

Tabelul de mai jos sintetizează intensitatea emisiilor de gaze cu efect de seră ale VIG. Emisiile totale de gaze cu efect de seră ale VIG sunt raportate în corelație cu veniturile evidențiate în situațiile financiare consolidate. Veniturile din servicii de asigurare – afaceri emise, veniturile din chirii aferente proprietăților de investiții și alte venituri (cifra de afaceri din servicii) au fost înregistrate ca venituri.

Intensitatea emisiilor de gaze cu efect de seră raportată la venitul net (conform ESRS)	2023 t CO ₂ e/Eur	2024 t CO ₂ e/Eur	Modificare ln %
Emisii totale de gaze cu efect de seră (la locație) per venit net	0.0017	0.0013	-25.90%
Emisii totale de gaze cu efect de seră (în funcție de piață) per venit net	0.0017	0.0013	-25.92%

Tabelul de mai jos prezintă reconcilierea veniturilor relevante cu elementele corespunzătoare din bilanțul consolidat.

Tipul cifrei de afaceri utilizat pentru calcularea intensității GES	Element din contul de profit și pierdere	Referința la Situațiile financiare consolidate	2023 Sumă (mii EUR)	2024 Sumă (mii EUR)
Cifra de afaceri din asigurări	Venituri din servicii de asigurare - afaceri emise	Pagina 158	10,921,825	12,138,477
Venituri din imobiliare (din proprietăți închiriate companiilor din asigurări, precum și companii deținătoare de imobiliare)	Venituri din închirierea de proprietăți de investiții	Pagina 219	194,758	214,139
Venituri IFRS 15 din companii non-asigurătoare	Alte venituri (alte venituri din servicii)	Pagina 233	121,222	166,429
Venit net total			11,237,805	12,519,045

INFORMAȚII SOCIALE

ESRS S1 FORȚA DE MUNCĂ PROPRIU-ZISĂ

Secțiunea următoare detaliază cerințele aferente ESRS 2.

Strategie

CERINȚĂ DE RAPORTARE CONFORMĂ CU ESRS 2 SBM-2 – INTERESELE ȘI PUNCTELE DE VEDERE ALE PĂRȚILOR INTERESATE

VIG ia în considerare interesele angajaților săi, determinate direct prin sondaje, întâlniri și consultări.

Feedbackul referitor la condițiile de muncă, siguranță și bunăstare este integrat în procesul decizional pentru a garanta o gestionare corespunzătoare a impacturilor, riscurilor și oportunităților. De asemenea, angajații și, după caz, reprezentanții acestora sunt informați periodic cu privire la deciziile semnificative ale companiei. În cooperare cu organizațiile neguvernamentale, VIG integrează perspectivele grupurilor vulnerabile și ale minorităților în inițiative și se menține la curent cu provocările și procedurile aferente promovării diversității, egalității și incluziunii (pentru informații suplimentare, a se vedea ESRS S1-2 „Procese de implicare a angajaților și a reprezentanților acestora privind impacturile”). Aceste schimburi permit VIG să rămână informat cu privire la provocările emergente și practicile existente



și, astfel, să dezvolte programe și politici care promovează diversitatea, egalitatea și incluziunea în cadrul forței de muncă. O abordare fundamental respectuoasă generează un mediu suportiv și incluziv, în deplină conformitate cu practicile etice și respectul pentru drepturile omului.

Acest angajament este aliniat cu angajamentul VIG față de principiile etice și susține gestionarea impacturilor pozitive și negative asupra forței de muncă. Următoarele principii ale Pactului Global al ONU sunt susținute în relație cu proprii angajați:

Drepturile omului

- Principiul 1: în cadrul sferei lor de influență, întreprinderile trebuie să susțină și să respecte protecția drepturilor omului recunoscute la nivel internațional și
- Principiul 2: asigurarea că nu sunt complici în abuzuri asupra drepturilor omului.

Forță de muncă

- Principiul 3: întreprinderile trebuie să asigure respectarea libertății de asociere și recunoașterea efectivă a dreptului la negociere colectivă.
- Principiul 4: eliminarea tuturor formelor de muncă forțată și obligatorie.
- Principiul 5: abolirea efectivă a muncii copiilor și
- Principiul 6: eliminarea discriminării în domeniul ocupării forței de muncă și al profesiei.

CERINȚĂ DE RAPORTARE REFERITOARE LA ESRS 2 SBM-3 – IMPACTURI MATERIALE, RISCURI ȘI OPORTUNITĂȚI, ȘI INTERACȚIUNEA ACESTORA CU STRATEGIA ȘI MODELUL DE AFACERI

Forța de muncă proprie a VIG cuprinde atât persoane aflate într-o relație de muncă („angajați”), cât și persoane care nu sunt angajate.

Angajații includ personal atât în cadrul birourilor, cât și în teren. Persoanele care nu sunt angajate sunt indivizi care nu au o relație directă de muncă cu VIG, dar care desfășoară activități fie ca persoane fizice autorizate, fie prin intermediul unor entități terțe.

Modele flexibile de lucru, programe de formare și dezvoltare, inițiative prietenoase cu familia, care promovează sănătatea și diversitatea, precum și o remunerare echitabilă ce depășește semnificativ cerințele legale și/sau ale contractelor colective sunt asigurate pentru personalul propriu al VIG. Măsurile de instruire includ teme precum Codul de Etică în Afaceri, prevenirea corupției și protecția datelor. Implementarea unei strategii de diversitate în operațiunile interne generează oportunități ce consolidează reputația și atractivitatea VIG ca angajator, promovând totodată spiritul de echipă și incluziunea. Acest obiectiv se realizează prin garantarea egalității de șanse pentru toți angajații, indiferent de mediul personal, în conformitate cu cerințele forței de muncă proprii a Companiei.

Managementul impactului, riscurilor și oportunităților

CERINȚĂ DE RAPORTARE S1-1 – Politici privind forța de muncă proprie a companiei

Politici pentru gestionarea impacturilor materiale, riscurilor și oportunităților (IRO-uri) Au fost elaborate documente obligatorii în cadrul VIG pentru a gestiona impacturile materiale, riscurile și oportunitățile identificate pentru propria forță de muncă, precum Codul de Etică în Afaceri și documente referitoare la remunerare, fit & proper, criteriile de competență și protecția datelor (a se vedea MDR-P „Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor materiale de sustenabilitate”). Politicile privind protecția avertizorilor de integritate sunt detaliate în G1-1 „Politici privind conduita în afaceri și cultura corporativă”. În plus față de acestea, VIG implementează în principal politici și măsuri cuprinzătoare pentru promovarea sănătății și securității în muncă, adaptându-le, după caz, la particularitățile fiecărei țări. Prin îmbunătățirea continuă a acestor practici, VIG creează un mediu de lucru susținător, incluziv și echitabil. Aceste practici sunt revizuite periodic pentru a garanta că rămân relevante și eficiente în gestionarea riscurilor și oportunităților emergente în cadrul forței de muncă.

Diversitatea constituie o prioritate esențială pentru VIG, fiind o valoare fundamentală în declarația de misiune a grupului și o componentă integrantă a strategiei de resurse umane. Prin aplicarea managementului diversității tuturor angajaților, VIG



preconizează generarea unei diversități corespunzătoare în cadrul grupului de candidați pentru planificarea succesiunii pe termen lung. Este aplicabil în întregul Grup și, totodată, permite o implementare flexibilă la nivel local. La nivelul Holdingului, atenția se concentrează asupra criteriilor de gen, generații și internaționalitate.

– Gen: asigurarea tratamentului egal între sexe în toate domeniile (opțiuni de carieră și dezvoltare, beneficii și venituri, etc.)

– Generații: utilizarea de echipe intergeneraționale și luarea în considerare a diferitelor etape ale vieții pentru a valorifica potențialul complet (oferte și sprijin adaptate generației în diversele faze ale vieții, învățare reciprocă, echilibru între viața profesională și cea personală, recrutare echitabilă)

– Internaționalitate: schimb de know-how la nivelul întregului grup (expertiză locală), învățare colaborativă, utilizarea pieței interne de muncă a grupului și asigurarea unui mix adecvat de persoane provenind din diferite țări în cadrul VIG.

Criteriile de gen, generații și internaționalitate sunt, de asemenea, luate în considerare atunci când sunt propuși noi membri ai Consiliului de Supraveghere pentru alegere în cadrul Adunărilor Generale. În plus, VIG promovează conceptul de antreprenoriat local, consolidând astfel internaționalitatea la nivelul Consiliului de Administrație al VIG. Consilierul pentru Diversitate al VIG Holding oferă consultanță companiilor locale VIG privind managementul diversității, conform necesităților.

Flexibilitatea în modul de implementare a acțiunilor la nivel local generează un spectru larg de măsuri și soluții. Acestea includ instruirii privind diversitatea și programe de mentorat menite să promoveze învățarea între generații și naționalități. Numeroase alte acțiuni și proiecte ale VIG pot fi regăsite în „Cartea celor mai bune practici”, elaborată de Consilierul pentru Diversitate al VIG Holding. Această carte este destinată utilizării interne și constituie o sursă de inspirație pentru învățare și schimb de informații în cadrul Grupului. Acțiunile descrise în carte includ programe de formare și campanii de conștientizare privind importanța diversității. De exemplu, sunt menționate ateliere pentru manageri privind

gestionarea diferențelor culturale, precum și cursuri de e-learning destinate tuturor angajaților, concepute pentru a promova înțelegerea și acceptarea diversității.

Angajamentul privind drepturile omului

VIG este angajată să mențină standarde înalte de conduită etică și respectarea drepturilor omului. În calitate de semnatar al Pactului Global al ONU, VIG se angajează să respecte cele zece principii aferente acestuia (a se vedea capitolul ESRS 2 „SBM-1 – Strategie, model de afaceri și lanț valoric”), care includ protecția drepturilor omului, practicile corecte de muncă, sustenabilitatea mediului și combaterea corupției. În fiecare an, VIG publică raportul consolidat nefinanciar pe site-ul său, în cadrul angajamentului său față de Pactul Global al ONU.

Drepturile omului sunt, de asemenea, consacrate în Codul de Etică în Afaceri, care fundamentează angajamentul VIG față de practici comerciale corecte și etice. În cadrul operațiunilor interne, VIG acordă o importanță deosebită condițiilor optime de muncă și recunoașterii drepturilor angajaților, promovând astfel o cultură a respectului și echității. Posibile încălcări ale drepturilor omului pot fi raportate prin canalele stabilite la nivel local, precum și către VIG Holding. Detalii suplimentare privind sistemul intern de raportare sunt prezentate în ESRS 2 MDR-P „Politicile adoptate pentru gestionarea aspectelor materiale de sustenabilitate”.

VIG se angajează să respecte drepturile internaționale ale omului și își exprimă opoziția față de munca forțată, munca copiilor și discriminare, conform Codului său de Etică în Afaceri. De asemenea, VIG respectă drepturile angajaților, inclusiv libertatea de întrunire, negocierile colective și alegerea reprezentanților. Prevederile legale aplicabile în țările respective constituie standardele minime obligatorii pentru VIG.

Măsuri de prevenire a accidentelor la locul de muncă

Companiile din cadrul VIG asigură un mediu de lucru sigur și sănătos pentru angajații lor. În funcție de circumstanțele locale, companiile au adoptat o politică de prevenire a accidentelor la locul de muncă care include



principiile și liniile directoare principale privind siguranța sau acțiunile specifice introduse pentru prevenirea accidentelor. Ambele abordări iau în considerare dimensiunea, natura și complexitatea companiilor respective și evidențiază faptul că VIG este constant angajată în bunăstarea angajaților săi și acordă o importanță majoră îmbunătățirii continue a practicilor de siguranță la locul de muncă.

Politici destinate eliminării discriminării

VIG este dedicată unui mediu de lucru echitabil, aspect reflectat în cerințele sale interne. Aceste angajamente sunt fundamentate în Codul de Etică în Afaceri, în Politica Grupului Fit&Proper și în strategia de diversitate. Pentru informații suplimentare, vă rugăm să consultați capitolul MDR-P „Politicile adoptate pentru gestionarea aspectelor materiale de sustenabilitate”.

Pentru prevenirea și combaterea discriminării, majoritatea companiilor din cadrul VIG au implementat mecanisme confidențiale de raportare, care permit angajaților să semnaleze preocupări privind discriminarea sau hărțuirea prin intermediul unor canale securizate. În plus, unele companii oferă formare voluntară privind discriminarea și hărțuirea.

La nivelul companiei, departamentele de Resurse Umane și/sau Conformitate sunt responsabile de aplicare, asigurând respectarea atât a ghidurilor interne, cât și a cerințelor legale.

CERINȚĂ DE RAPORTARE S1-2 – Procese de consultare a angajaților și a reprezentanților acestora privind impacturile

Implicarea angajaților și a reprezentanților acestora
Este esențial pentru VIG ca angajații săi să fie implicați activ în deciziile și activitățile care îi privesc. Reprezentanții lucrătorilor sunt consultați în mod adecvat în cadrul companiilor care îi au. Angajații pot fi, de exemplu, implicați în planificarea, implementarea și evaluarea acțiunilor. Oportunitățile de participare includ evenimente (online), sondaje și feedback în contact direct cu angajații,

interviuri cu angajații și grupuri de discuție. De asemenea, există diverse mecanisme de feedback, precum evaluările anuale, sistemele de gestionare a ideilor, acțiunile de onboarding și interviurile de exit, care pot varia în funcție de cerințele locale. Aceste mecanisme asigură o implicare cuprinzătoare și continuă a angajaților de la diferite niveluri ale organizației.

Responsabilitatea pentru asigurarea implicării angajaților revine în principal departamentului de Resurse Umane în majoritatea companiilor VIG. În ultimă instanță, responsabilitatea aparține conducerii de vârf.

VIG evaluează continuu succesul inițiativelor sale de implicare a angajaților prin analiza feedback-ului provenit din sondaje și interviuri cu aceștia. În 2024, aproximativ 15.000 de angajați au fost chestionați de Great Place to Work®. La sondaj au participat 27 de companii de asigurări complet consolidate, inclusiv sucursale, două fonduri de pensii și cinci alte companii din domeniile IT, Asset Management și Asistență, printre altele. Angajaților li s-a cerut să își exprime opinia cu privire la credibilitate, respect, mândrie, spirit de echipă și echitate. Rezultatele acestor evaluări informează procesele decizionale, conducând la dezvoltarea continuă a politicilor existente și la implementarea unor noi inițiative care răspund mai eficient nevoilor angajaților. Revizuirile periodice asigură eficacitatea procedurilor de incluziune în promovarea schimbărilor pozitive.

Grupuri vulnerabile și minorități

Unele companii VIG colaborează cu organizații neguvernamentale (ONG-uri), întreprinderi sociale și organizații non-profit care promovează drepturile grupurilor vulnerabile și ale minorităților, precum myAbility (sprijin pentru persoanele cu dizabilități), Pride Biz Austria și Connecting People. Aceste parteneriate permit VIG să se mențină informat cu privire la cele mai bune practici și la problemele emergente. De asemenea, se oferă instruire privind diversitatea, egalitatea și integrarea. Scopul acestui training este de a promova o cultură integrativă la locul de muncă și de a permite angajaților să contribuie activ la crearea unui mediu de lucru echitabil.



CERINȚA DE RAPORTARE S1-3 – Procese pentru remedierea efectelor negative și canale dedicate angajaților pentru semnalarea suspiciunilor

Procese pentru remedierea efectelor negative

VIG promovează sănătatea fizică și mentală a angajaților săi și oferă modele flexibile de program de lucru, precum și inițiative care sprijină echilibrul între viața profesională și cea familială. În funcție de circumstanțele locale, sunt disponibile programe sportive, suport psihosocial și colaborări cu furnizori de servicii de fitness. Pe lângă măsurile destinate îmbunătățirii bunăstării, se pune un accent deosebit și pe o cultură a comunicării deschise, care oferă angajaților posibilitatea de a-și exprima întrebările și preocupările prin intermediul diverselor canale. În cazul în care preocupările vizează o posibilă încălcare a principiilor Codului de Etică în Afaceri, acestea pot fi raportate ofițerilor locali de conformitate prin canalele locale, conform responsabilităților stabilite în companiile Grupului respective, precum și prin alte mijloace. De asemenea, angajații pot raporta preocupări privind posibile încălcări ale cerințelor de reglementare către Departamentul de Conformitate (inclusiv AML) al VIG Holding, prin intermediul canalelor interne de avertizare instituite la nivelul VIG Holding. De asemenea, există politici de protecție a avertizorilor la nivel local, acolo unde legea le prevede. Pentru informații suplimentare privind protecția avertizorilor, consultați ESRS MDR-P „Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor materiale de sustenabilitate” și ESRS G1-1 „Politici privind conduita în afaceri și cultura corporativă”.

CERINȚĂ DE RAPORTARE S1-4 – Implementarea măsurilor referitoare la impacturile semnificative și la metodele de gestionare a riscurilor materiale, precum și la valorificarea oportunităților materiale aferente propriei forțe de muncă, împreună cu evaluarea eficacității acestor măsuri și metode

Planuri și măsuri adoptate pentru a gestiona aspectele materiale IRO

VIG este dedicată gestionării impacturilor materiale asupra angajaților prin implementarea măsurilor adecvate în cadrul companiilor sale. Pentru a sprijini implementarea

inițiativelor privind sănătatea, securitatea și bunăstarea, VIG desemnează echipe și departamente responsabile de dezvoltarea și supravegherea acestor programe, care colaborează cu consultanți externi și părți interesate interne pentru a asigura că programele sunt bine finanțate și eficiente în reducerea riscurilor.

Fondurile sunt alocate în mod special pentru domenii precum îngrijirea sănătății mintale, programe destinate consolidării unei culturi adecvate a leadership-ului și inițiative privind diversitatea, egalitatea și incluziunea. Numeroase companii locale din cadrul VIG investesc atât în servicii interne — precum profesioniști în domeniul sănătății — cât și în parteneriate externe, pentru a asigura un suport cuprinzător angajaților. De asemenea, investesc în programe de formare și inițiative de dezvoltare a personalului pentru a consolida abilitățile de leadership și pentru a asigura dobândirea competențelor necesare angajaților în vederea promovării dezvoltării lor profesionale. Angajații VIG pot participa la programe internaționale de instruire și dezvoltare. În funcție de cerințele și posibilitățile locale, societățile locale oferă angajaților oportunități suplimentare.

Sondajele periodice ale angajaților și mecanismele de feedback constituie o sursă fundamentală de informații pentru evaluarea eficacității acestor măsuri, iar majoritatea companiilor locale alocă resurse pentru evaluarea rezultatelor și stabilirea etapelor ulterioare.

Măsuri pentru prevenirea sau diminuarea potențialelor efecte negative asupra angajaților

În numeroase companii din cadrul VIG, angajaților li se oferă programe complexe de dezvoltare profesională. Pentru actorii principali și angajații din funcții cheie, există, de asemenea, posibilitatea de a urma cursuri speciale de formare. Programele de management acordă o atenție deosebită promovării talentelor de conducere actuale și viitoare în cadrul organizației.

Pentru a evalua eficacitatea acestor inițiative sau pentru a determina impactul și succesul acestor acțiuni, majoritatea companiilor VIG utilizează sondaje, cum ar fi cele realizate de



Great Place to Work®. Rezultatele reflectă angajamentul VIG de a fi un angajator responsabil și de a asigura un mediu de lucru caracterizat prin respect. Sugestiile angajaților sunt analizate în detaliu și constituie fundamentul dezvoltării continue a companiei.

Identificarea acțiunilor adecvate ca răspuns la impacturile negative

VIG aplică o metodologie structurată pentru identificarea acțiunilor corespunzătoare ca răspuns la impacturile negative, atât reale, cât și potențiale, asupra forței de muncă. Numeroase companii locale efectuează în mod regulat evaluări privind sănătatea și securitatea muncii pentru a identifica riscurile potențiale și a le gestiona proactiv. Atunci când apar incidente, cauzele acestora sunt identificate și remediate. În plus, unele companii apelează la serviciile consultantilor externi în domeniul sănătății și securității în muncă, care realizează evaluări independente și formulează recomandări.

Mai multe companii din cadrul VIG utilizează, de asemenea, sondaje adresate angajaților pentru a colecta feedback referitor la impacturile negative actuale și potențiale asupra sănătății, securității și bunăstării acestora. Pe baza constatărilor rezultate din audituri, sondaje și rapoarte privind incidentele, se elaborează planuri de acțiune. În plus, numeroase companii au implementat sisteme de raportare a incidentelor care permit angajaților să semnaleze confidențial aspecte privind sănătatea și securitatea în muncă. Pe lângă întâlnirile regulate, se convoacă grupuri de lucru interfuncționale, conform necesităților. Aceste grupuri dezvoltă soluții și valorifică expertiza tuturor departamentelor pentru a implementa planuri de acțiune corespunzătoare.

Asigurarea faptului că practicile VIG nu generează impacturi negative Obiectivul VIG este să se asigure că cerințele interne nu provoacă și nu contribuie la niciun impact negativ semnificativ asupra propriei forțe de muncă. În acest context, toate companiile VIG sunt obligate să protejeze datele personale ale angajaților lor, în conformitate cu reglementările aplicabile privind protecția datelor. Accesul la date este restricționat personalului autorizat, iar măsurile de securitate (a se vedea capitolul ESRS 2 MDR-P „Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor materiale de sustenabilitate”) sunt implementate pentru a preveni accesul neautorizat sau utilizarea necorespunzătoare a datelor angajaților.

Acțiuni planificate și în derulare pentru atenuarea riscurilor materiale și valorificarea oportunităților

VIG a implementat o serie de măsuri pentru a diminua riscurile potențiale generate de propriile operațiuni comerciale. Acestea sunt descrise în secțiunea „Planuri și acțiuni adoptate pentru abordarea aspectelor materiale IRO”. Companiile VIG respectă cu strictețe legislația și reglementările relevante în domeniul muncii, pentru a diminua riscurile legale și de reputație potențiale.

Pentru a atrage un grup extins și diversificat de talente și pentru a garanta incluziunea și egalitatea de șanse, indiferent de mediul personal, VIG aplică metode moderne de recrutare. Aceasta include acțiuni precum recrutarea prin intermediul rețelelor sociale și implementarea procedurilor de diagnosticare menite să asigure un proces de selecție obiectiv. De asemenea, se asigură instruire privind prejudecățile inconștiente pentru echipele de recrutare și manageri, cu scopul de a îmbunătăți obiectivitatea. Unele companii locale au creat, de asemenea, platforme de recrutare și participă activ la târguri de locuri de muncă și evenimente similare. În scopul valorificării oportunităților care aduc beneficii angajaților, VIG promovează oportunități de avansare în carieră pentru toți angajații, prin programe de mentorat, cursuri de formare și inițiative de dezvoltare profesională continuă.

Indicatori și obiective

CERINȚĂ DE RAPORTARE S1-5 – Obiective privind gestionarea impacturilor materiale, promovarea efectelor pozitive, precum și gestionarea riscurilor și oportunităților

Obiectivele strategiei de Resurse Umane a VIG, aferente ESRS S1 „Forța de muncă proprie”, includ percepția VIG ca o organizație diversă, inovatoare și orientată spre învățare. În plus, managerii trebuie să asigure un mediu de lucru pozitiv și să susțină angajații în abordarea provocărilor viitoare. Strategia urmărește, de asemenea, consolidarea culturii feedback-ului. Motivarea și angajamentul angajaților reprezintă factori esențiali pentru succesul durabil al unei companii. Prin urmare, VIG își propune să fie un angajator atractiv, care promovează egalitatea de șanse, orientarea către angajat și diversitatea. În plus,



VIG sprijină angajații în dezvoltarea competențelor personale și profesionale necesare pentru activitatea lor prin programe de formare continuă. Numeroase programe de formare sunt dezvoltate local de către companiile respective, pentru a fi adaptate cât mai precis nevoilor actuale ale angajaților. Acțiunile care susțin cel mai eficient dezvoltarea individuală a angajaților sunt, de regulă, discutate în cadrul întâlnirilor periodice dedicate obiectivelor și talentelor, organizate de departamentele de resurse umane. Proportia angajaților care au Participarea la aceasta este prezentată în secțiunea S1-13 „Indicatori privind formarea și dezvoltarea competențelor”.

CERINȚĂ DE RAPORTARE S1-6 – Caracteristicile angajaților companiei

Următorii indicatori furnizează informații referitoare la distribuția pe sexe și numărul total al angajaților în funcție de tipul contractului, sex și regiune (bază: număr de persoane angajate).

Numărul angajaților pe sexe

Sex	Număr de angajați (efectiv)
Masculin	13,155
Feminin	21,286
Altele ¹⁾	0
Numărul total de angajați:	34,441

1) Genul, conform declarațiilor proprii ale angajaților. Categoria „altele” nu este prezentată în celelalte tabele.

Numărul angajaților după tipul contractului și sex

	Feminin	Masculin	Total
Număr total de angajați			
Numărul total al angajaților	21,286	13,155	34,441
Numărul angajaților cu normă întreagă	19,654	12,401	32,055
Numărul angajaților cu contract temporar	1,632	754	2,386
Numărul angajaților cu ore neasigurate	439	209	648

Numărul angajaților, clasificați după tipul contractului și regiune

Număr total de angajați	Austria	Republica Cehă	Polonia	Europa Centrală și de Est extinsă	Piețe Specializate	Funcțiile grupului	Total
Numărul total al angajaților	6,451	6,321	3,303	12,984	4,635	747	34,441
Numărul angajaților cu normă întreagă	6,179	5,551	3,003	12,042	4,585	695	32,055
Numărul angajaților cu contract temporar	272	770	300	942	50	52	2,386
Numărul angajaților cu ore neasigurate	0	244	366	23	0	15	648

Contractele pe durată determinată sunt utilizate exclusiv în anumite situații, precum înlocuiri pentru concediul parental sau, după caz, pentru proiecte. Nu există angajați sezonieri. Din cauza circumstanțelor naționale, unele companii din cadrul VIG angajează persoane fără ore de lucru garantate. Acești angajați sunt alocați în diverse sectoare ale companiei, conform cerințelor, inclusiv pentru suport administrativ. Aceștia sunt în principal angajați-studenți și lucrători temporari. În perioada de raportare, 7.400 de angajați au părăsit o companie din grupul VIG.

Rata de fluctuație a personalului, calculată în funcție de numărul de angajați la 31 decembrie 2024, este de 21%. Această cifră include, de asemenea, pensionările și transferurile interne în cadrul VIG, de exemplu.

CERINȚĂ DE RAPORTARE S1-7 – Caracteristicile persoanelor neangajate în cadrul forței de muncă a companiei

Un număr total de 7,315 persoane neangajate activează în cadrul VIG. Datele au fost colectate prin numărătoare la 31 decembrie 2024, fără a se realiza o medie pe perioada solicitată.



Persoanele neangajate activează preponderent ca persoane fizice autorizate și, într-o măsură mai redusă, prin intermediul unor entități terțe.

Persoanele fizice autorizate sunt considerate non-angajați dacă lucrează independent, își stabilesc singure timpul de lucru, nu sunt organizate ca entitate juridică, lucrează exclusiv pentru mărcile VIG și – în cazul agenților de asigurări independenți – au efectuat tranzacții pentru o companie din Grupul VIG pe durata perioadei de raportare.

Persoanele angajate de o entitate terță sunt considerate neangajate dacă își desfășoară activitatea sub direcția sau instrucțiunile unei companii VIG. Aceasta include, în mod special, persoanele care preiau sarcini regulate de la angajații permanenți din aceeași locație, de exemplu ca înlocuitori pe durata unei absențe.

CERINȚĂ DE RAPORTARE S1-8 – Acoperirea negocierilor colective și dialogul social

În total, 34% dintre angajați sunt acoperiți de contracte colective de muncă. Angajații neacoperiți de un contract colectiv de muncă activează în companii în care astfel de contracte nu sunt aplicabile din cauza condițiilor naționale. Aceste țări, de exemplu, aplică salarii minime bazate pe calificări sau scale salariale interne ale companiei.

În numeroase companii, nivelul de conducere superioară este exclus din acordurile reglementate prin contracte colective de muncă. Având în vedere că alocarea segmentului cuprinde atât țări din SEE, cât și țări din afara SEE, țara este indicată în tabelul următor.

Informații referitoare la acoperirea negocierilor colective și dialogul social

	Acoperirea negocierilor colective		Dialogul social
Rata de acoperire	Angajați – SEE (pentru țările cu peste 50 de angajați, reprezentând mai mult de 10% din totalul angajaților)	Angajați - Non-SEE (pentru regiuni cu peste 50 de angajați reprezentând peste 10% din totalul angajaților)	Reprezentare la locul de muncă (doar SEE) (pentru țările cu peste 50 de angajați, reprezentând mai mult de 10% din totalul angajaților)
0–19%	Republica Cehă	Turcia	Republica Cehă
20–39%			
40–59%			
60–79%			
80–100%	Austria		Austria

CERINȚĂ DE RAPORTARE S1-9 – Indicatori de diversitate

Nivelurile superioare de conducere au fost definite ca fiind membrii Consiliului de Supraveghere, membrii Consiliului de Conducere și primul nivel de conducere sub membrii Consiliului de Conducere (Conducere-1) ai societăților de asigurări. Tabelul următor prezintă distribuția pe sexe la nivelurile respective ale companiilor de asigurări. Referitor la indicatorii de diversitate ai VIG Holding, se face trimitere la capitolul GOV-1 „Rolul organelor administrative, de conducere și de supraveghere”.

	Consiliul de Supraveghere		Consiliul de Conducere		Conducere-1	
	Număr	în %	Număr	în %	Număr	în %
Masculin	108	78,83%	109	77,86%	482	56,71%
Feminin	29	21,17%	31	22,14%	368	43,29%

Tabelul de mai jos prezintă distribuția tuturor angajaților VIG pe grupe de vârstă:

Angajați	2024
Număr total de angajați	
sub 30 de ani	6,838
30-50 de ani	18,875
peste 50 de ani	8,728

CERINȚĂ DE RAPORTARE S1-10 – Salarii corespunzătoare

VIG garantează că toți angajații săi beneficiază de salarii corespunzătoare și că cerințele minime locale (salariul minim legal, acordurile colective de muncă etc.) sunt întotdeauna respectate sau depășite. Calificările necesare, precum și atribuțiile și responsabilitățile aferente postului în cauză sunt toate luate în considerare la stabilirea nivelurilor remunerației. Politicile relevante sunt revizuite periodic și, dacă este necesar, adaptate.



CERINȚĂ DE RAPORTARE S1-11 – Protecția socială

VIG asigură protecția socială a tuturor angajaților, în conformitate cu prevederile legale aplicabile la nivel local. Aceasta include protecția împotriva pierderii veniturilor cauzate de boală sau șomaj, începând cu data angajării la VIG, precum și protecția în caz de accident de muncă, invaliditate dobândită, concediu parental și pensionare. Protecția este garantată în conformitate cu legislația aplicabilă, ținând cont de orice acorduri colective de muncă relevante în țara respectivă.

CERINȚĂ DE RAPORTARE S1-12 – Persoane cu dizabilități

În cadrul angajamentului VIG pentru diversitate și incluziune, se raportează procentul persoanelor cu dizabilități din cadrul forței de muncă. La data de 31 decembrie 2024, 2% din totalul angajaților sunt desemnați ca persoane cu dizabilități, în conformitate cu reglementările locale. VIG se angajează să creeze un mediu de lucru incluziv, care să răspundă nevoilor tuturor angajaților și să asigure oportunități egale persoanelor cu dizabilități.

CERINȚĂ DE RAPORTARE S1-13 – Indicatori privind formarea profesională și dezvoltarea abilităților

În cadrul angajamentului său pentru creșterea și dezvoltarea continuă a tuturor angajaților, VIG acordă o importanță majoră discuțiilor regulate privind obiectivele și potențialul de talente. Acestea sunt esențiale pentru alinierea obiectivelor individuale cu cele strategice și pentru furnizarea unui feedback reciproc valoros.

Tabelele de mai jos prezintă numărul mediu de ore de formare per angajat și procentul angajaților care au participat la evaluările de performanță și dezvoltare profesională, defalcat pe sexe și categorii de angajare.

Număr mediu de ore de formare per angajat	2024
Număr	
Sex	
Masculin	39.45
Feminin	32.01
Categorie de angajare	
Personal birou	23.92
Personal de teren	45.94

Angajați care au participat la evaluări periodice ale performanței și dezvoltării carierei	2024
În %	
Sex	
Masculin	78.74
Feminin	76.82

Diferența în numărul orelor de instruire între angajații din departamentul de vânzări și cei din administrație se datorează în principal cerințelor legale impuse de Directiva privind distribuția de asigurări (IDD), care stipulează un nivel specific de pregătire pentru persoanele implicate în distribuția asigurărilor.

CERINȚĂ DE RAPORTARE S1-14 – Indicatori de sănătate și securitate

În conformitate cu angajamentul său față de bunăstarea angajaților, VIG garantează că majoritatea angajaților săi sunt protejați printr-un sistem de management al sănătății și securității care respectă cerințele legale și standardele recunoscute.

Datele au fost colectate la 31 decembrie 2024, fără efectuarea unei medii pe perioada solicitată. 99% dintre angajați și 3% dintre persoanele neangajate sunt supuși managementului sănătății și securității în muncă, în conformitate cu cerințele legale și/sau standardele ori ghidurile recunoscute.

Nu au fost raportate decese în rândul personalului propriu al Companiei sau al altor angajați care își desfășoară activitatea în incinta acesteia, ca urmare a accidentelor de muncă sau a afecțiunilor profesionale. De asemenea, nu au fost raportate cazuri de îmbolnăviri profesionale înregistrabile în rândul angajaților. În anul de raportare, au fost înregistrate 65 de accidente de muncă raportabile (conform reglementărilor locale, inclusiv accidente de navetă, după caz) în cadrul forței de muncă proprii. Rata accidentelor de muncă raportată la un milion de ore lucrate este de 1,18.

Un număr total de 1.067 zile lucrătoare au fost pierdute ca urmare a accidentelor de muncă în rândul angajaților.



CERINȚĂ DE RAPORTARE S1-15 –**Indicatori privind echilibrul între viața profesională și cea personală**

VIG acordă o importanță majoră echilibrului între viața profesională și cea personală, precum și unei colaborări respectuoase și cooperative, creând un mediu de lucru în care angajații pot armoniza prioritățile profesionale cu cele personale. O serie de acțiuni dezvoltate de companiile locale ale Grupului, în conformitate cu nevoile angajaților, promovează acest echilibru și includ inițiative pentru sănătatea fizică și mentală, precum și oferte pentru munca flexibilă și facilități dedicate familiei. 100% dintre angajați beneficiază de dreptul legal la concediu pentru motive familiale, conform prevederilor legale locale. Dintre angajații eligibili, 10% au beneficiat de această perioadă de concediu. Distribuția pe sexe este prezentată în tabelul următor.

Angajați care au efectuat concediu pentru motive familiale	2024
In %	
Masculin	26.01
Feminin	73.99

CERINȚĂ DE RAPORTARE S1-16 – Indicatori privind compensațiile (diferența salarială și compensația totală)

În calitate de grup de asigurări de referință în Europa Centrală și de Est, VIG activează în țări cu condiții economice variate. Acest aspect a fost luat în considerare în calculul indicatorilor de compensare, prin ajustarea datelor salariale în funcție de diferențele de putere de cumpărare, utilizând Paritățile Puterii de Cumpărare (PPP) (Eurostat).

Diferența de remunerare între sexe se calculează ca diferența dintre nivelul mediu al salariului brut orar al angajaților bărbați și cel al angajaților femei, exprimată ca procent din nivelul mediu al salariului brut orar al angajaților bărbați. Diferența neajustată de remunerare între sexe în cadrul VIG este de 31%. Diferența salarială de gen neajustată nu ia în considerare factori individuali, cum ar fi funcția,

nivelul ierarhic, calificările, experiența profesională și specificul industriei, având astfel o semnificație limitată. Luând în considerare exclusiv o structură ierarhică, se obțin următoarele valori:

Diferența salarială ajustată pe sexe	2024
In %	
Nivelul conducerii de vârf	12.50
Conducerea imediat sub nivelul conducerii de vârf (Conducere-1)	21.46
Alți angajați	24.77

Raportul anual al remunerației totale a celui mai bine plătit angajat față de remunerația totală anuală mediană a tuturor angajaților (excluzând cel mai bine plătit angajat) este de 27:1.

Datele salariale ale aproximativ 7000 de angajați ai companiilor austriece VIG au fost utilizate ca bază pentru determinarea mediane remunerației totale anuale a tuturor angajaților (excluzând persoana cu cea mai mare remunerație). Pe baza distribuției acestor date, a fost calculată mediana pentru întregul VIG, ținând cont de remunerația medie a companiilor Grupului din afara Austriei, ajustată în funcție de puterea de cumpărare. Datele au fost ajustate pentru diferențele privind gradul de ocupare a forței de muncă. Au fost luate în considerare toate persoanele angajate la data de 31 decembrie 2024, în toate domeniile de activitate (personal de birou și de teren) și la toate nivelurile ierarhice (conducerea superioară, conducerea imediat subordonată conducerii superioare – Consiliul de Conducere-1).

Toate componentele de remunerare fixe și variabile, precum și plățile unice primite în anul de raportare, au fost incluse în calculul indicatorilor de remunerare. Alocațiile pentru cheltuieli, precum diurnele și alte cheltuieli, nu au fost incluse.



CERINȚA DE RAPORTARE S1-17 – Incidente, reclamații și impacturi severe asupra drepturilor omului

Standardele minime sunt definite în Codul de Etică în Afaceri și detaliate în ESRS 2 MDR-P „Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor materiale de sustenabilitate”. În total, au fost raportate șapte cazuri de discriminare, inclusiv hărțuire, pentru anul de raportare. Nu au fost raportate alte reclamații în acest context. Valoarea totală a amenzilor, penalităților și despăgubirilor pentru daune rezultate din incidente și reclamații privind discriminarea, inclusiv hărțuirea, a fost de 13,051 EUR în perioada de raportare. VIG nu a fost informată de niciun incident grav privind drepturile omului legat de propria forță de muncă pe perioada de raportare și nici nu au fost depuse plângeri la Punctul Național de Contact pentru Întreprinderile Multinaționale OECD.

ESRS S4 – CONSUMATORI ȘI UTILIZATORI FINALI

Secțiunea următoare detaliază cerințele aferente ESRS 2.

Strategie

CERINȚĂ DE RAPORTARE REFERITOARE LA ESRS 2 SBM-3 – IMPACTURI MATERIALE, RISCURI ȘI OPORTUNITĂȚI, ȘI INTERACȚIUNEA ACESTORA CU STRATEGIA ȘI MODELUL DE AFACERI

Pentru VIG, domeniul de aplicare al ESRS S4 „Consumatori și utilizatori finali” cuprinde clienții retail, precum și întreprinderile individuale mici și mijlocii gestionate de persoane fizice. Atribuirea segmentului de clienți se realizează în funcție de perspectiva clientului și nu este dependentă de produs. Clienții corporativi, operațiunile interne și investițiile de capital nu se încadrează în domeniul de aplicare al ESRS S4. Dacă clientul este o persoană juridică, acesta este clasificat drept client corporativ.

Impacturile negative identificate vizează furnizarea de informații adecvate și accesibile pentru asigurați, precum și protecția datelor cu caracter personal. Impacturile pozitive sunt generate de produsele și serviciile oferite de VIG, adaptate nevoilor asiguraților. Informații detaliate referitoare la acest aspect sunt prezentate în capitolul „Principii strategice” de la pagina 10 a Raportului anual consolidat al Grupului sau în secțiunea MDR-P „Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor materiale de sustenabilitate”.

O creștere în cererea pentru produsele de asigurare privată și/sau pentru o gamă mai largă de produse de îngrijire a sănătății este confirmată într-un studiu privind schimbările demografice și cererea pentru asigurări de viață, realizat de Asociația Germană a Asiguraților (GDV). VIG consideră această situație o oportunitate. Riscurile identificate vizează posibilitatea utilizării unor informații înșelătoare în promovarea produselor conforme criteriilor ESG (greenwashing) și încălcarea reglementărilor privind protecția datelor.

Consumatorii și utilizatorii finali sunt afectați în mod egal de impacturile, riscurile și oportunitățile identificate. Provizioanele pentru riscuri sunt instituite în mod egal pentru toți asigurații. Atât oportunitățile, cât și riscurile au fost analizate în mod echitabil pentru toți consumatorii și utilizatorii finali.

Managementul impactului, riscurilor și oportunităților

CERINȚĂ DE RAPORTARE S4-1 – Politici privind consumatorii și utilizatorii finali

Politicile principale adoptate pentru gestionarea impacturilor, riscurilor și oportunităților descrise, așa cum au fost deja detaliate în MDR-P „Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor materiale de sustenabilitate”, includ programele strategice și de sustenabilitate ale VIG, angajamentul față de Pactul Global al ONU, Codul de Etică în Afaceri, cerințele privind protecția datelor și managementul riscurilor, precum și politica Fit & Proper. Directiva privind distribuția asigurărilor (Directiva (UE) 2016/97, IDD) constituie o cerință esențială a Uniunii Europene în contextul ESRS S4 „Consumatori și utilizatori finali”, întrucât asigură protecția clienților, protecția consumatorilor și o armonizare europeană minimă în domeniul distribuției asigurărilor. Stabilește specificații clare pentru produse, consultanță și remunerare și impune companiilor de asigurări și reasigurări să instruiască toți angajații implicați în activități de vânzare și în poziții manageriale, pentru a garanta furnizarea celei mai bune consilieri posibile clienților. În plus, majoritatea societăților de asigurări din cadrul VIG au implementat linii directe pentru gestionarea adecvată a reclamațiilor formulate de asigurați. Politica de Grup pentru Asigurările de Viață reglementează designul produselor, portofoliul, vânzările și managementul riscurilor, precum și prevenirea greenwashing-ului în domeniul asigurărilor de viață. Companiile de asigurări VIG au implementat, de asemenea, diverse cerințe locale pentru a garanta că asigurații primesc informații adecvate și clare.



– Ghidurile referitoare la informațiile despre produse, destinate creării și distribuirii acestora, sunt elaborate pentru a garanta că broșurile, site-urile web și alte materiale conțin informații corecte, actualizate și ușor de înțeles.

– Specificațiile comunicării de marketing stabilesc standarde pentru a asigura că societățile de asigurări prezintă corect conținutul produsului în formă rezumată, respectă cerințele legale și nu induc în eroare.

– Standardele pentru comunicarea digitală asigură schimbul informațiilor despre produse prin diverse canale într-un mod consecvent, securizat și facil accesibil.

– Segmentarea clienților facilitează comunicarea produselor orientată către client, în funcție de caracteristicile relevante ale asiguraților (de exemplu, vârsta sau profilul de risc).

– Instruirea oferă angajaților posibilitatea de a dobândi o înțelegere aprofundată a produselor disponibile, în vederea asigurării unei comunicări specializate.

– Solicitățile sunt soluționate în conformitate cu specificațiile menite să asigure o comunicare promptă și fundamentată pe date concrete.

– Prevederile privind oferirea feedback-ului contribuie la îmbunătățirea continuă a comunicării.

VIG respectă drepturile omului și este angajată față de principiile Pactului Global al ONU. Detalii suplimentare pot fi consultate în ESRS 2 MDR-P „Politicile adoptate pentru gestionarea aspectelor materiale de sustenabilitate”.

Datele personale sunt prelucrate cu maximă atenție și în conformitate cu reglementările privind protecția datelor.

Comaniile locale de asigurări au implementat mecanisme de feedback, de exemplu prin sondaje adresate părților interesate. Detalii suplimentare pot fi consultate în S4-2 „Procese de implicare a consumatorilor și utilizatorilor finali cu privire la impacturi”.

Pentru a garanta protecția drepturilor consumatorilor și utilizatorilor finali, majoritatea societăților de asigurări au înființat birouri specializate pentru gestionarea reclamațiilor. Brokerii, agenții și alți intermediari reprezintă, de asemenea, puncte de contact pentru exprimarea preocupărilor și pot oferi informații privind mecanismele posibile de soluționare a plângerilor.

CERINȚĂ DE RAPORTARE S4-2 – Procese de implicare a consumatorilor și utilizatorilor finali privind impacturile

Comaniile locale de asigurări VIG colectează continuu și sistematic feedback-ul din partea asiguraților. Aceasta generează o înțelegere mai profundă a nevoilor, ceea ce conduce la îmbunătățirea calității serviciilor. Constatările includ declarații privind calitatea serviciilor, claritatea informațiilor furnizate și nivelul general de satisfacție față de serviciile oferite. Comaniile locale de asigurări mențin un contact direct cu asigurații prin diverse canale de comunicare, precum sondajele, formularele de feedback și portalurile dedicate. Aceste canale permit captarea unui spectru larg și reprezentativ de perspective.

Comaniile locale de asigurări își propun să ia în considerare interesele asiguraților pe parcursul diferitelor etape. Decizia referitoare la diferitele variante de acoperire aparține asiguraților sau brokerilor autorizați de aceștia. Înainte de încheierea unui contract de asigurare, societățile locale de asigurări se concentrează pe creșterea gradului de conștientizare și educare, informând potențialii clienți despre gama de produse disponibile, de exemplu prin campanii de marketing, webinarii, broșuri informative sau conținut relevant pe site-urile web (informații precontractuale, condiții contractuale, documente-cheie de informare). Comaniile locale de asigurări oferă, de asemenea, consultații directe, suport prin chat și/sau instrumente personalizate de consultanță în domeniul asigurărilor, adaptate pentru diferite canale de distribuție. Pe parcursul încheierii contractului, comaniile de asigurări își susțin clienții prin furnizarea de consultanță în procesul de aplicare, servicii dedicate clienților și instrumente online, în conformitate cu modalitățile de acces la vânzări specifice fiecărui client. Pe durata unui contract activ



de asigurare, societățile locale de asigurări mențin o comunicare constantă cu asigurații prin telefon, e-mail, chat online sau prin transmiterea de buletine informative ce conțin cele mai recente informații. Programele de formare destinate diferiților intermediari asigură dezvoltarea profesională, în conformitate cu cerințele Directivei privind distribuția de asigurări (IDD).

Având în vedere că sprijinul acordat asiguratului depinde în mod semnificativ de partenerii de vânzări implicați și reprezintă un proces continuu, companiile locale de asigurări realizează, de asemenea, evaluări periodice, utilizând, de exemplu, formulare de feedback în diverse puncte de contact cu clienții (fie direct, fie prin intermediul partenerilor de vânzări). Aceasta facilitează evaluarea continuă a nevoilor asiguraților.

În cazul producerii unei pierderi, există multiple opțiuni pentru raportarea acesteia. Aceasta include raportarea directă către brokerii de asigurări, prin intermediul platformelor online, centrelor de servicii pentru clienți, prin e-mail sau chiar prin scrisoare ori fax. Scopul este de a oferi asiguraților cel mai bun suport posibil în procesul de gestionare a cererilor de despăgubire. Atunci când o cerere de despăgubire este raportată unui intermediar de asigurări sau unui centru de servicii pentru clienți, se stabilește, de asemenea, care documente au fost deja depuse și care urmează a fi furnizate. Procesul online este conceput pentru a asigura depunerea cererilor cât mai complet posibil încă de la început, cu scopul de a obține documentația necesară cât mai rapid, facilitând astfel procesarea promptă a cererilor. În cazul în care este necesară o evaluare de expertiză, compania locală de asigurări inițiază procesul.

Chestionarele și interviurile efectuate după procesarea cererilor furnizează informații valoroase privind procesul de gestionare a acestora și nivelul de satisfacție al asiguraților. În cazul apariției reclamațiilor, este esențial să se stabilească dacă acestea rezultă dintr-o lipsă de acoperire sau dacă există posibile domenii de îmbunătățire în procesul de gestionare a cererilor.

Procesul de reînnoire a contractului depinde de cerințele legale aplicabile. În perioada de reînnoire, societățile locale de asigurări întocmesc oferte în conformitate cu cerințele legale locale. De asemenea, la această etapă se colectează feedback pentru a îmbunătăți în continuare serviciile oferite.

Calitatea relației cu clientul este evaluată prin intermediul mai multor indicatori. Unul dintre cei mai frecvent utilizați indicatori este Scorul Net al Promotorilor (NPS), care evaluează probabilitatea ca asigurații să recomande serviciile VIG. În plus, unele companii locale de asigurări evaluează satisfacția clienților utilizând Scorul de Satisfacție al Clienților (CSAT). Un alt indicator important îl reprezintă timpul necesar pentru soluționarea sau clarificarea reclamațiilor. Se realizează, de asemenea, analize ale feedback-ului, care pot fi utilizate pentru identificarea tendințelor și a constatărilor suplimentare.

Nu au fost identificate grupuri de consumatori defavorizați în cadrul evaluării dublei materialități. Cerință de raportare

S4-3 – Procese de remediere a impacturilor negative și canale prin care consumatorii și utilizatorii finali pot semnală suspiciuni

Pentru a asigura protecția drepturilor consumatorilor și utilizatorilor finali, a fost instituit un sistem de gestionare a reclamațiilor, organizat descentralizat în cadrul Grupului. Companiile de asigurări oferă asiguraților diverse opțiuni pentru exprimarea preocupărilor și nevoilor acestora, precum linii telefonice de asistență sau portaluri online dedicate reclamațiilor. Incidentele raportate și măsurile ce decurg din acestea sunt analizate individual.

Plângerile și preocupările consumatorilor sunt înregistrate în diverse formate, incluzând data primirii plângerii referitoare la reclamație și data răspunsului acordat. Aspectele esențiale includ timpul necesar pentru a răspunde reclamațiilor și identificarea cauzelor reclamațiilor repetate. În plus, societățile de asigurări din Uniunea Europeană sunt obligate să transmită periodic rapoarte privind reclamațiile clienților către autoritatea națională de supraveghere competentă.

Agenții și alți intermediari care oferă servicii asiguraților în numele VIG, precum și brokerii care acționează în



numele asiguraților, acestea servesc drept puncte principale de contact pentru exprimarea preocupărilor și informarea clienților cu privire la mecanismele disponibile de soluționare a plângerilor. În același timp, VIG garantează că intermediarii, agenții și alți parteneri au posibilitatea de a primi feedback. În plus, brokerilor care acționează în numele VIG li se oferă instruire continuă, concentrată pe preocupările asiguraților. Interacțiunile cu clienții sunt gestionate de companiile locale de asigurări competente. Pentru a facilita schimbul de informații în cadrul VIG, a fost înființat în Polonia un centru de Experiență a Clienților (CX). Acest centru colaborează cu companiile locale VIG pe aspecte legate de experiența clienților și discută cu societățile de asigurări participante dezvoltările din procesele principale de asigurare care ar trebui împărtășite cu celelalte companii de asigurări VIG. CERINȚĂ DE RAPORTARE S4-4 – Implementarea măsurilor referitoare la impacturile semnificative asupra consumatorilor și utilizatorilor finali, precum și strategiile de gestionare a riscurilor semnificative și valorificare a oportunităților relevante pentru aceștia, precum și evaluarea eficacității acestor măsuri Formarea profesională și dezvoltarea personalului de vânzări garantează că persoanele implicate în distribuția asigurărilor dețin cunoștințele și competențele necesare. În plus, societățile locale de asigurări oferă o gamă variată de produse și servicii adaptate nevoilor asiguraților locali. Acestea includ, printre altele: – Polițe de asigurare de viață care integrează criteriile ESG, precum polițele de asigurare de viață unit-linked și index-linked. – Produse de asigurare cu valoare adăugată ecologică, destinate promovării mobilității prietenoase cu mediul și construcțiilor eficiente energetic, cu condiția să fie sustenabile din punct de vedere financiar. – Asigurări pentru tehnologii inovatoare și sustenabile, cu accent pe energia regenerabilă în Europa Centrală și de Est. – Integrarea diverselor soluții de digitalizare în cadrul proceselor principale de asigurare, astfel încât procesul de comunicare să fie modernizat și gradual simplificat pe parcursul etapelor distincte.	Eficacitatea măsurilor adoptate în vederea realizării rezultatului dorit este evaluată prin intermediul măsurătorilor de satisfacție. Detalii suplimentare referitoare la acest aspect sunt prezentate în S4-2 „Procese de implicare a consumatorilor și utilizatorilor finali privind impacturile”. Companiile de asigurări VIG investesc în dezvoltarea continuă a platformelor online pentru încheierea contractelor, informarea privind contractele și raportarea daunelor, cu scopul de a furniza informații adecvate asiguraților. VIG susține, de asemenea, dezvoltarea unor instrumente menite să îmbunătățească experiența clienților și să promoveze soluții inovatoare în domeniul asigurărilor. Un exemplu în acest sens îl reprezintă introducerea tarifelor telematice care recompensează conducerea prudentă. Aceste inițiative sunt concepute în principal pentru a elimina orice lacune în asigurări, în special cele aferente clienților existenți. Produsele sunt oferite în conformitate cu condițiile pieței locale și cerințele clienților, pentru a asigura o acoperire adecvată a riscurilor asigurate. Companiile de asigurări VIG stabilesc designul adecvat al produselor în funcție de cerințele pieței locale (de exemplu, infrastructura medicală). Aceste măsuri vizează adaptarea la nevoile în continuă schimbare ale asiguraților și asigurarea unui nivel înalt de satisfacție. Acțiunile ulterioare sunt detaliate în S4-2 „Procese de implicare a consumatorilor și utilizatorilor finali în privința impacturilor”. Implementarea standardelor IT la nivelul întregului grup asigură securitatea datelor. Pentru informații suplimentare, vă rugăm să consultați MDR-P „Politicile adoptate pentru gestionarea aspectelor materiale de sustenabilitate”. Companiile VIG sunt supuse reglementărilor privind protecția datelor, care determină modul în care informațiile personale sunt colectate, utilizate și protejate. Datele personale sunt prelucrate în condiții de securitate, conform reglementărilor privind protecția datelor, iar sistemele IT sunt actualizate
---	---



în mod regulat, pentru a elimina potențialele vulnerabilități. VIG a implementat procese solide pentru gestionarea încălcărilor de securitate a datelor, inclusiv o procedură de informare a asiguraților afectați și a autorităților de supraveghere, în conformitate cu prevederile legale aplicabile.

În plus, VIG aplică tehnologii de criptare la nivelul întregului Grup pentru a garanta că datele, chiar dacă sunt interceptate, rămân ilizibile fără autorizarea corespunzătoare. Audituri și evaluări regulate, atât interne, cât și externe, au ca scop identificarea vulnerabilităților și facilitarea îmbunătățirii continue a măsurilor de securitate. În plus, verificările periodice de securitate sunt realizate de specialiști externi. VIG evaluează și monitorizează în mod regulat procedurile de securitate a datelor ale furnizorilor și partenerilor săi din cadrul Grupului, pentru a asigura conformitatea acestora cu standardele de securitate aplicabile și pentru a implementa măsurile de securitate corespunzătoare. Aceasta este implementată de companiile locale.

Având în vedere strategiile din ce în ce mai sofisticate utilizate de infractorii cibernetici, companiile locale de asigurări își informează în mod regulat angajații cu privire la amenințările cibernetice. Angajații bine pregătiți au un rol esențial în apărarea împotriva atacurilor cibernetice. În plus, VIG a implementat un program cuprinzător pentru protecția împotriva amenințărilor cibernetice tot mai frecvente. Companiile VIG sunt deservite de trei centre de competență (Centre de Apărare Cibernetică) situate în Austria, Polonia și Republica Cehă. Acestea acoperă toate companiile VIG aflate în sfera de aplicare a Regulamentului privind Reziliența Operațională Digitală (DORA), precum și companiile care utilizează același furnizor de servicii IT. Sistemele IT ale VIG sunt monitorizate continuu pentru identificarea eventualelor incidente de securitate cibernetică. Programul Centrului de Apărării Cibertice este completat prin evenimente informative și campanii de conștientizare dedicate angajaților.

Obiectivul VIG este să asigure respectarea integrală a reglementărilor legale privind protecția datelor și să asigure transparența față de asigurați în privința utilizării și divulgării

datelor acestora. În cazul unei breșe de securitate a datelor, persoanele vizate și autoritățile competente vor fi informate imediat, în conformitate cu prevederile legale aplicabile. Încălcările securității datelor sunt analizate în mod continuu de către persoanele responsabile locale cu protecția datelor. Constatările sunt utilizate pentru a preveni incidente similare și pentru a îmbunătăți continuu procesele. Informații suplimentare referitoare la sistemul de management al protecției datelor pot fi consultate în cadrul ESRS 2 MDR-A „Acțiuni și resurse privind aspectele materiale de sustenabilitate”. În anul de raportare, au fost raportate 80 de breșe de securitate a datelor către autoritățile competente în domeniul protecției datelor, în conformitate cu prevederile legale locale. O companie românească de grup a fost sancționată cu 3,000 EUR de către autoritatea locală pentru protecția datelor, ca urmare a deficiențelor constatate în legătură cu măsurile tehnice și organizatorice implementate de un operator de date. O companie din cadrul unui grup georgian a fost sancționată cu o amendă de 700 EUR de către autoritatea locală pentru protecția datelor, ca urmare a unei încălcări legate de un dialog de introducere pe site-ul companiei; Compania a formulat un apel.

Incidentele de securitate IT sunt raportate lunar către Directorul de Securitate a Informațiilor din cadrul VIG Holding. Incidentele critice sunt raportate imediat Ofițerului Șef pentru Securitatea Informațiilor și membrului Consiliului de Administrație al Holdingului responsabil de IT.

Pentru a preveni fenomenul de greenwashing în asigurările de viață, Politica Grupului VIG privind Asigurările de Viață a fost ajustată prin aplicarea unor criterii de sustenabilitate transparente și verificabile, precum certificarea independentă, dezvăluirea strategiilor de investiții și oferirea unor definiții clare ale produselor sustenabile. Informațiile destinate asiguraților sunt prezentate în conformitate cu cerințele reglementare aplicabile. În domeniul asigurărilor generale, nu există o definiție clară referitoare la criteriile de clasificare a produselor ca fiind „verzi”. Ghidul Grupului privind subscrierea riscurilor non-viață face referire la diverse surse ce trebuie respectate în cazul în care un produs este definit drept „verde” sau „durabil”.



Ca răspuns la riscurile identificate, precum greenwashing-ul sau încălcările protecției datelor, VIG implementează diverse măsuri, cum ar fi canale de reclamații și programe de instruire pentru angajați, care nu sunt uniforme pentru toate companiile VIG, datorită diferențelor în circumstanțele locale. Această abordare garantează că fiecare companie de asigurări poate acționa în conformitate cu cerințele locale aplicabile. Detalii suplimentare pot fi găsite în S4-3 „Procese pentru remedierea impacturilor negative și canale prin care consumatorii și utilizatorii finali pot semnală suspiciuni”.

Cerințele destinate să asigure că practicile proprii de afaceri nu generează impacturi negative materiale asupra consumatorilor și utilizatorilor finali sunt descrise în ESRS 2 MDR-P „Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor materiale de sustenabilitate”.

Pentru anul de raportare, companiile locale de asigurări au fost, de asemenea, interogate cu privire la eventualele neconformități față de Principiile Directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului, Declarația Organizației Internaționale a Muncii (OIM) privind Principiile și Drepturile Fundamentale în Muncă și Ghidurile OCDE pentru întreprinderile multinaționale privind conduita responsabilă în afaceri. Nu au fost raportate incidente în această privință.

Nu este posibilă prezentarea separată a resurselor pentru gestionarea temelor materiale din ESRS S4 „Consumatori și utilizatori finali”, întrucât acestea reprezintă o componentă esențială a activității principale a VIG și sunt susținute prin acțiuni ample desfășurate în întregul Grup.

Indicatori și obiective

CERINȚĂ DE RAPORTARE S4-5 – Obiective privind gestionarea impacturilor materiale, promovarea efectelor pozitive, precum și gestionarea riscurilor și oportunităților

Se aplică o abordare cuprinzătoare și continuă de implicare, menită să reflecte diversele interese, pe care companiile de asigurări le dezvoltă în mod constant în vederea îmbunătățirii continue. Informații detaliate pot fi consultate în S4-3 „Procese pentru remedierea impacturilor negative și canale”. Asigurații sunt informați în mod constant cu privire la progresul Companiei în realizarea acestor obiective, datorită serviciilor îmbunătățite.

Constatări sau oportunități privind îmbunătățirea pot fi identificate în S4-2 „Procesele de implicare a consumatorilor și utilizatorilor finali în ceea ce privește impacturile”.

INFORMAȚII PRIVIND GUVERNANȚA

ESRS G1 CONDUITĂ ÎN AFACERI

Secțiunea următoare descrie cerințele asociate standardului ESRS 2.

Guvernanta

CERINȚĂ DE RAPORTARE CONFORM ESRS 2 GOV-1 – ROLUL ORGANELOR ADMINISTRATIVE, DE SUPRAVEGHERE ȘI DE CONDUCERE

VIG Holding este angajată să aplice și să respecte Codul austriac de guvernanta corporativă (ÖCGK), care constituie standardul pentru buna conduită în afaceri și controlul corporativ în Austria. Consiliul de Administrație, Consiliul de Supraveghere și angajații consideră respectarea și conformitatea cu regulile Codului austriac de guvernanta corporativă drept esențiale pentru implementarea practică a guvernantei corporative.

Strategie

CERINȚĂ DE RAPORTARE REFERITOARE LA ESRS 2 SBM-3 – IMPACTURI MATERIALE, RISCURI ȘI OPORTUNITĂȚI, ȘI INTERACȚIUNEA ACESTORA CU STRATEGIA ȘI MODELUL DE AFACERI

În ceea ce privește operațiunile interne, impacturile materiale identificate se reflectă în contribuția la un sistem economic echitabil și durabil, printr-un comportament adecvat în afaceri. Riscurile materiale în cadrul operațiunilor interne se referă în mod special la potențiala neconformitate cu cerințele reglementare, în special cele prevăzute de legislația de supraveghere, precum și la posibilele consecințe ale măsurilor inadecvate privind securitatea IT și încălcările protecției datelor, care pot genera prejudicii reputaționale, sancțiuni și alte pierderi financiare. În plus, există riscul de afectare a reputației ca urmare a asigurării sau investiției în entități cu practici comerciale neadecvate sau cu dificultăți în raportarea proprie, de exemplu din cauza lipsei dezvoltării informațiilor referitoare la sustenabilitate.



Managementul impactului, riscurilor și oportunităților

CERINȚĂ DE RAPORTARE CONFORM ESRS 2 IRO-1 – DESCRIEREA PROCESELOR DE IDENTIFICARE ȘI EVALUARE A IMPACTURILOR MATERIALE, RISCURILOR ȘI OPORTUNITĂȚILOR

Procesele de identificare a impacturilor, riscurilor și oportunităților semnificative, inclusiv toate criteriile relevante, sunt detaliate în capitolul IRO-1 „Descrierea procesului de identificare și evaluare a impacturilor, riscurilor și oportunităților semnificative”.

În cadrul VIG există numeroase politici interne, ghiduri și proceduri operaționale menite să asigure conformitatea cu cerințele de reglementare aplicabile și angajamentele voluntare, să promoveze o cultură a integrității și să garanteze un comportament etic adecvat, precum și să gestioneze activ riscurile și oportunitățile semnificative. Exemplele includ Codul de Etică în Afaceri, politicile și ghidurile la nivelul grupului privind sistemul de management al conformității, protecția datelor, prevenirea spălării banilor, managementul riscurilor, criteriul Fit & Proper, securitatea IT, achizițiile și angajamentul față de principiile Pactului Global al ONU. Detalii privind documentele-cheie individuale de guvernanță sunt prezentate mai sus, în secțiunea ESRS 2 MDR-P „Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor materiale de sustenabilitate”. De asemenea, Ghidul Grupului pentru Prevenirea Spălării Banilor și Finanțării Terorismului este esențial în acest context. Această directivă se bazează pe cerințele celei de-a 4-a și a 5-a Directive UE privind prevenirea spălării banilor, precum și pe Legea austriacă privind prevenirea spălării banilor pe piețele financiare, și se aplică companiilor VIG care sunt obligate să respecte reglementările privind prevenirea spălării banilor și finanțarea terorismului, în conformitate cu cerințele europene sau naționale. VIG Holding și companiile VIG susțin eforturile internaționale de prevenire a utilizării abuzive a sistemului financiar în scopul spălării banilor și finanțării terorismului și se angajează să identifice și să verifice clienții în conformitate cu principiul cunoașterii clientului (KYC), să verifice originea fondurilor, să identifice și să monitorizeze tranzacțiile suspecte, să le raporteze autorităților competente, dacă este necesar, și să le respingă sau să le încheie, după caz. Ofițerii responsabili cu prevenirea spălării banilor din cadrul VIG Holding și al companiilor relevante ale Grupului au un rol central în acest domeniu. Funcția ofițerilor responsabili cu prevenirea spălării banilor trebuie să fie

organizate astfel încât să răspundă în fața întregului Consiliu de Conducere și să raporteze direct acestuia — fără niciun nivel intermediar.

CERINȚĂ DE RAPORTARE G1-1 – Politicile referitoare la cultura corporativă și conduita în afaceri

VIG promovează în mod activ o cultură corporativă adecvată printr-o gamă diversificată de inițiative. Aceasta presupune definirea principiilor fundamentale pentru cooperare, promovarea implicării angajaților, oferirea de oportunități de formare și dezvoltare, implementarea schemelor de stimulare, încurajarea comunicării deschise și susținerea diversității și incluziunii. În plus, procesul de integrare este utilizat ca un moment esențial pentru familiarizarea noilor angajați cu cultura organizațională. Alte acțiuni includ angajamentul social al VIG față de comunitățile din țările respective, desfășurarea sondajelor în rândul angajaților și îmbunătățirea continuă a condițiilor de muncă, precum și inițiativele conexe. Unele acțiuni sunt detaliate în continuare.

Canale clare de comunicare

Sunt necesare informații complete și fiabile pentru luarea unor decizii strategice bine fundamentate. Grupul dispune, prin urmare, de experți care oferă Consiliului de Conducere și conducerii locale a companiei analize detaliate, menite să le susțină procesul decizional. Canalele clar definite de comunicare asigură schimbul necesar între companiile individuale ale Grupului și VIG Holding.

CO³

Departamentul de experți CO³ sporește interacțiunea și schimbul de experiență între companiile Grupului și furnizează contribuții strategice pentru poziționarea acestuia.

Programe de formare

VIG Holding oferă programe de instruire complexe pentru angajați, abordând subiecte precum conformitatea, sancțiunile internaționale și Codul de Etică în Afaceri.

Persoanele reprezintă elementul central al Grupului

VIG respectă culturile și tradițiile diverselor țări și piețe în care își oferă serviciile de asigurare



și este dedicat promovării egalității de șanse în recrutarea și dezvoltarea angajaților săi. Acest angajament este susținut de strategia de diversitate a Grupului și de numirea unui Consilier pentru Diversitate la VIG Holding. VIG organizează în mod regulat ateliere, conferințe și proiecte transdepartamentale și transcompanie care încurajează angajații să creeze rețele și să comunice eficient. Aceste inițiative promovează un mediu de lucru pozitiv, întăresc încrederea și îmbunătățesc dinamica generală a echipei. VIG este conștientă că investițiile în consolidarea echipei sporesc nu doar moralul, ci și productivitatea și inovația. Informații suplimentare pot fi consultate la S1-1 „Politici privind forța de muncă proprie a companiei”.

Sistem de management al conformității

Sistemul de management al conformității la nivelul grupului constituie o componentă fundamentală a măsurilor destinate gestionării impacturilor materiale, riscurilor și oportunităților. Împreună cu Codul de Etică în Afaceri, acest sistem reprezintă fundamentul conceptului general destinat asigurării unui comportament etic și conform cu cerințele legale în cadrul operațiunilor interne, precum și în relațiile cu clienții, partenerii de afaceri, acționarii și publicul larg. Sistemul de management al conformității include, de asemenea, mecanisme pentru raportarea comportamentelor percepute ca fiind potențial în conflict cu cerințele reglementare și etice, precum și cu angajamentele voluntare. Sistemul de management al conformității la nivelul grupului este evaluat și îmbunătățit în mod continuu. Informații suplimentare referitoare la Codul de Etică în Afaceri, Sistemul de Management al Conformității Politicii Grupului, Ghidurile Grupului privind Principiile de Achiziții și alte documente individuale de guvernanță pot fi consultate în secțiunea ESRS 2 MDR-P „Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor materiale de sustenabilitate”.

La fel ca Grupul însuși, organizația de Conformitate dispune, de asemenea, de o structură descentralizată. Este reprezentată de Comitetul de Conformitate al Grupului, format din ofițerii locali de conformitate și șeful Departamentului de Conformitate (inclusiv AML) al VIG Holding. Ofițerii de conformitate sunt desemnați în toate companiile de (re)asigurare, precum și în anumite entități non-asigurătoare, în special în societățile de administrare a activelor și fondurile de pensii. Aceste persoane sunt responsabile de sprijinirea și

dezvoltarea sistemului local de management al conformității. Pe lângă monitorizarea modificărilor din mediul juridic și recomandarea acțiunilor necesare, atribuțiile responsabililor cu conformitatea includ identificarea și evaluarea riscurilor de conformitate, adoptarea măsurilor pentru prevenirea încălcărilor, consilierea angajaților și a membrilor consiliilor locale de conducere și/sau a consiliilor locale de supraveghere, monitorizarea procedurilor existente și gestionarea incidentelor de conformitate. Dincolo de aceste atribuții, ofițerii locali de conformitate au, de asemenea, obligații cuprinzătoare de raportare regulată și ad hoc către consiliul local de conducere și/sau către Consiliul de Supraveghere și Departamentul de Conformitate (inclusiv AML) al VIG Holding. Aceasta include raportul anual de conformitate, precum și rapoartele privind auditările de reglementare și rezultatele acestora, incidentele de conformitate definite cu precizie și conflictele de interese care implică anumite categorii de persoane. O directivă distinctă a Grupului și o directivă a Holdingului privind conflictele de interese asigură o înțelegere comună a acestei problematice și stabilesc standarde minime pentru gestionarea conflictelor de interese. Ofițerii locali de conformitate sunt asistați, susținuți, coordonați și monitorizați de Departamentul de Conformitate (inclusiv AML) al VIG Holding.

Raportarea abaterilor

Persoanele interne și externe pot raporta orice observații privind conduita necorespunzătoare ofițerilor de conformitate, atât la nivelul companiilor individuale din cadrul Grupului, cât și la nivelul VIG Holding. În conformitate cu Legea austriacă privind protecția avertizorilor (Hinweisgeber:innenschutzgesetz), care a implementat Directiva UE privind avertizorii în Austria, VIG Holding a înființat Portalul VIG pentru avertizori ca un canal intern de raportare, ce permite raportarea securizată și confidențială — în orice moment și anonim — a încălcărilor percepute ale prevederilor legale menționate în Legea privind protecția avertizorilor. Încălcările percepute în alte domenii juridice pot fi raportate printr-o adresă de email dedicată (whistleblowing@vig.com) și prin poștă către Departamentul de Conformitate (inclusiv AML) al VIG Holding, la atenția Ofițerului de Conformitate VIG. Informații suplimentare pot fi găsite atât pe Intranet, cât și pe site-ul VIG, la adresa <https://group.vig/en/whistleblowing>. Indiferent de canalul de raportare ales, toate rapoartele vor ajunge la Departamentul de Conformitate ce include AML, al VIG Holding. Valabilitatea acestora este ulterior revizuită în



conformitate cu prevederile referitoare la confidențialitate, protecția angajaților și protecția datelor. În cadrul unui comitet al VIG Holding, alcătuit din membri ai departamentelor Conformitate (inclusiv AML), Secretariat General și Juridic, Resurse Umane și Audit Intern, fiecare raport primit este evaluat, indiferent dacă se referă la o subsidiară sau la VIG Holding, iar, dacă este cazul, se recomandă măsuri de urmărire. Acțiunile de urmărire sunt realizate în conformitate cu specificațiile procesului stabilite de departamentul de Audit Intern.

În cadrul Grupului VIG, specificațiile proceselor privind gestionarea avertizorilor de integritate sunt implementate în documentele locale de guvernanta, în conformitate cu cadrul legal aplicabil. Companiile grupului cu sediul în Uniunea Europeană sunt supuse cerințelor Directivei UE privind avertizorii de integritate, care impune înființarea unor canale interne de raportare și asigurarea protecției avertizorilor. În consecință, toate societățile de asigurări ale Grupului, având sediul social în UE, dispun de canale de raportare corespunzătoare. În afara Uniunii Europene, companiile de asigurări au instituit, de asemenea, procese în acest sens, în conformitate cu reglementările locale, cu excepția unor cazuri izolate (a se vedea MDR-P „Politicele adoptate pentru gestionarea aspectelor materiale de sustenabilitate”). Canalele de raportare cele mai frecvent utilizate sunt căsuțele de e-mail dedicate și întâlnirile față în față. Unele companii au înființat propriile linii telefonice dedicate raportării avertizorilor de integritate. În plus, unele companii non-asigurătoare au adoptat măsuri pentru protejarea avertizorilor de integritate, în conformitate cu legislația aplicabilă.

VIG Holding a continuat să desfășoare o gamă extinsă de programe de instruire privind tematicile de conformitate pe parcursul anului de raportare. Noilor angajați li s-a solicitat să finalizeze un curs general de conformitate, precum și instruire privind prevenirea abuzului de piață și sancțiunile internaționale. De asemenea, a fost implementat un program obligatoriu de e-learning privind conformitatea. Aceasta a inclus module referitoare la protecția datelor, securitatea informațiilor, codul de conduită, prevenirea corupției și a spălării banilor. Planificarea și implementarea programelor de formare în companiile grupului reprezintă responsabilitatea fiecărei companii în parte. Domeniul de aplicare, grupul țintă, frecvența și formatul instruirilor privind conformitatea sunt, prin urmare, organizate

în mod diferit în companiile grupului. Pentru funcțiile din cadrul organizației cele mai expuse riscului de corupție și mită, a se vedea secțiunea G1-3 „Prevenirea și detectarea corupției și mitei” de mai jos.

CERINȚA DE RAPORTARE G1-3 – Prevenirea și identificarea corupției și a mitei

Scopul unui sistem eficient de management al conformității, așa cum este descris mai sus la Cerința de Raportare G1-1 „Politici privind conduita în afaceri și cultura corporativă”, este de a asigura respectarea tuturor cerințelor de reglementare aplicabile unei întreprinderi sau unui grup, precum și a standardelor interne și angajamentelor voluntare. Aceasta include, în mod special, prevederile referitoare la prevenirea corupției și a mitei, principiile privind achizițiile și gestionarea potențialelor conflicte de interese. Mecanismele descrise anterior pentru raportarea încălcărilor se aplică, prin urmare, și în această sferă juridică. Măsurile relevante pentru prevenirea și detectarea corupției și a mitei sunt integrate în sistemul de management al conformității și, prin urmare, sunt incluse în politicile și ghidurile Grupului (a se vedea și G1-1 „Politicele de conduită în afaceri și cultura corporativă”).

Incidentele de corupție și mită reprezintă evenimente de conformitate ce trebuie raportate în mod corespunzător către Departamentul de Conformitate (inclusiv AML) al VIG Holding. Raportările privind incidentele percepute de corupție și mită sunt gestionate conform responsabilităților stabilite la nivel local și în conformitate cu reglementările legale aplicabile. Atât departamentul de Conformitate, cât și cel de Audit Intern — departamente implicate în mod obișnuit în primirea rapoartelor și gestionarea incidentelor percepute de corupție și mită — au o linie directă de raportare în cadrul companiilor Grupului către consiliul local de conducere și răspund exclusiv în fața acestuia.

Companiile non-asigurătoare sunt integrate în sistemul de management al conformității al societății de asigurări care le controlează, în funcție de situația lor individuală de risc; prin urmare, unele companii non-asigurătoare nu dispun în mod direct de procesele menționate anterior pentru prevenirea corupției și a mitei. Companii individuale de asigurări în



cadrul grupului intenționează să implementeze acțiuni suplimentare în acest domeniu în următorii ani. Măsurile de prevenire, detectare și investigare a raportărilor privind corupția și mita sunt comunicate prin diverse mijloace, majoritatea companiilor din Grup utilizând canalele interne de comunicare sau cursuri de formare dedicate acestui scop. Codul de Etică în Afaceri al Grupului, care include prevenirea corupției și a mitei ca unul dintre cele 15 principii fundamentale, este disponibil permanent pe Intranetul Grupului și pe site-ul oficial. Așa cum este menționat mai sus la G1-1, planificarea și implementarea programelor de formare sunt responsabilitatea companiilor din cadrul Grupului. Domeniul de aplicare, grupul țintă, frecvența și formatul instruirilor privind conformitatea sunt, prin urmare, organizate diferit în cadrul companiilor grupului. În planurile anuale de conformitate și rapoartele aferente, transmise consiliului local de conducere și departamentului de Conformitate (inclusiv AML) al VIG Holding, ofițerii locali de conformitate oferă informații detaliate privind acțiunile întreprinse și stadiul implementării acestora. La VIG Holding, tema corupției și a mitei este tratată în cadrul instruirii generale obligatorii privind conformitatea, precum și în programul de e-learning. Se întreprind, după caz, acțiuni adecvate de conștientizare în această privință. Următoarele sunt definite ca funcții cu risc, respectiv funcțiile cele mai expuse riscului în cadrul Companiei în ceea ce privește corupția și mita: membrii Consiliului de Conducere și managerii aflați la un nivel sub Consiliu. Procentajul acestor funcții care au finalizat măsuri de instruire privind corupția și mita în VIG în anul de raportare nu este prezentat pentru acest an, deoarece datele corespunzătoare nu sunt încă disponibile într-o calitate suficientă.

În fiecare an, în cadrul unei ședințe a Consiliului de Supraveghere, Consiliul de Conducere al VIG Holding furnizează acestuia informații detaliate privind măsurile preventive adoptate pentru combaterea corupției în cadrul VIG Holding. La nivel local, rapoartele sunt transmise consiliului de conducere local și, în anumite cazuri, consiliului de supraveghere local, prin intermediul unui raport anual de conformitate.

MDR-A – Acțiuni și resurse aferente aspectelor materiale de sustenabilitate

În calitate de grup de asigurări, VIG activează într-un mediu puternic reglementat și contribuie la dezvoltarea continuă a

acestui cadru legal, în calitate de membru al asociațiilor de asigurări sau al asociațiilor industriale independente de sector. Obiectivul este de a contribui la o reglementare practică, orientată spre piață și eficientă, prin expertiză în domeniu și cunoștințe aplicate. VIG a implementat măsuri cuprinzătoare pentru gestionarea impacturilor materiale, riscurilor și oportunităților. Acestea sunt descrise în ESRS 2 MDR-A „Acțiuni și resurse privind aspectele materiale de sustenabilitate”, precum și în G1-1 „Politici de conduită în afaceri și cultură corporativă” și G1-3 „Prevenirea și detectarea corupției și a mitei”. În cursul anului de raportare, s-au desfășurat, de asemenea, activități intensive privind raportarea extinsă a emisiilor de gaze cu efect de seră, iar o politică de grup ESRS a fost instituită, care constituie un cadru obligatoriu pentru companiile VIG consolidate integral în ceea ce privește raportarea anuală a informațiilor non-financiare și detaliază procesele și responsabilitățile necesare. De asemenea, au fost identificate aspecte materiale referitoare la securitatea IT în ESRS S4. Acțiunile întreprinse sunt detaliate în S4-4 „Luarea măsurilor privind impacturile materiale asupra consumatorilor și utilizatorilor finali, precum și abordările pentru gestionarea riscurilor materiale și valorificarea oportunităților materiale legate de consumatori și utilizatori finali, precum și eficacitatea acestor acțiuni”.

Există o obligație de raportare ad-hoc către Departamentul de Conformitate (inclusiv AML) al VIG Holding privind conflictele de interese (potențiale) identificate de companiile din Grup în legătură cu membrii consiliului de supraveghere, membrii consiliului de administrație și deținătorii funcțiilor de guvernanta sau cheie. A fost elaborat, de asemenea, un ghid corespunzător pentru VIG Holding, care impune angajaților să identifice conflictele de interese și să le evite în coordonare cu managerii responsabili. În cazul în care acest lucru nu este posibil, trebuie să definească și să implementeze măsuri adecvate pentru gestionarea conflictelor de interese relevante, în colaborare cu managerii. În cazul în care un conflict de interese nu poate fi evitat sau gestionat corespunzător, trebuie întocmit un raport către Departamentul de Conformitate (inclusiv AML) al VIG Holding.

Ghidul Grupului privind Sancțiunile Internaționale prevede efectuarea verificărilor obligatorii pentru toți clienții, partenerii de afaceri, beneficiarii plăților și angajații în ceea ce privește sancțiunile internaționale. Un instrument de screening al sancțiunilor achiziționat



este utilizat în acest scop pentru Grup. Acest instrument este utilizat, de asemenea, pentru verificarea statutului persoanelor expuse politic în contextul procedurilor de prevenire a spălării banilor. Instrumentul include, de asemenea, informații referitoare la rapoartele negative din mass-media și la procedurile penale.

Așa cum este descris în G1-1 „Politicele de conduită în afaceri și cultura corporativă”, VIG urmărește un proces continuu de îmbunătățire a măsurilor adoptate, care ia în considerare cerințele locale specifice, în conformitate cu abordarea de management descentralizat. Orizontul temporal pentru implementarea continuă a acestor măsuri variază de la termen scurt până la termen lung.

Indicatori și obiective

CERINȚĂ DE RAPORTARE G1-4 – Incidente confirmate de corupție sau dare de mită

În anul de raportare nu au fost înregistrate condamnări sau amenzi referitoare la încălcări ale legislației anticorupție, astfel încât nu au fost necesare măsuri suplimentare.

CERINȚĂ DE RAPORTARE G1-5 – Influența politică și activitățile de lobby

În calitate de grup de asigurări, VIG activează într-un mediu puternic reglementat și urmărește să contribuie la dezvoltarea continuă a acestui cadru legal. VIG realizează acest lucru indirect, în special prin calitatea de membru în asociații de asigurări sau în asociații industriale independente de sector. Departamentul Afaceri Europene al VIG Holding reprezintă centrul de competență pentru aceste activități. Scopul constă în a contribui la o reglementare practică, orientată către piață și eficientă, prin expertiză de specialitate și cunoștințe aplicate. În plus, Departamentul Afaceri Europene sprijină membrii Consiliului de Conducere și primul nivel de management sub acest Consiliu în interpretarea evoluțiilor legislative, pentru a asigura că acestea sunt integrate în mod oportun și în conformitate cu interesele companiei în strategia și activitățile de afaceri ale Grupului. Angajații acestui departament sunt supuși Codului de Etică în Afaceri și iau în considerare strategia de afaceri, care include

programul de sustenabilitate și Codul de Conduită al Registrului European de Transparență în activitatea lor cotidiană. Responsabilitatea pentru departamentul Afaceri Europene aparține Vicepreședintelui Consiliului de Administrație al VIG Holding.

VIG nu efectuează nicio contribuție, inclusiv donații sau plăți de sponsorizare, către partide politice sau persoane afiliate acestora. Acest principiu este, de asemenea, consacrat în Codul de etică în afaceri.

În anul de raportare, VIG s-a concentrat în special asupra modificărilor reglementării prudențiale (revizuirea Solvency II, Recuperarea și Rezoluția în domeniul asigurărilor), reglementării durabilității (în special Directiva privind raportarea corporativă de durabilitate – CSRD, Directiva privind diligența corporativă în materie de durabilitate – CSDDD) și digitalizării (în special Legea privind reziliența operațională digitală – DORA, Legea privind inteligența artificială – AI Act). Pentru toate inițiativele UE, obiectivul a fost să se asigure că noile cerințe sunt practice, orientate către piață și eficiente, inclusiv prin consultări publice.

VIG Holding este înregistrată în Registrul European al Transparenței (consultați transparency-register.europa.eu/; numărul de înregistrare al VIG în Registrul Transparenței este 720555724263-16). Nu au fost înregistrări suplimentare în cadrul Grupului în anul de raportare.

Cheltuielile consolidate ale grupului pentru calitatea de membri obligatorii în asociații de asigurări sau asociații industriale independente de sector au fost de 5.4 milioane EUR în anul de raportare, în timp ce cheltuielile pentru calitatea de membri voluntari au fost de 5.5 milioane EUR. Contribuțiile sub formă de beneficii în natură, inclusiv punerea la dispoziție a resurselor personale, au fost înregistrate pe baza estimărilor și au totalizat aproximativ 184,000 EUR. În cei doi ani precedenți numirii în Consiliul de Conducere sau în Consiliul de Supraveghere, o persoană a ocupat o funcție echivalentă în administrația publică, inclusiv în cadrul autorităților de reglementare, pe parcursul anului de raportare.

Declarații suplimentare specifice entității conform ESRs G1

VIG este conștientă de responsabilitatea sa față de clienți, angajați, acționari, parteneri de afaceri și societate, precum și față de



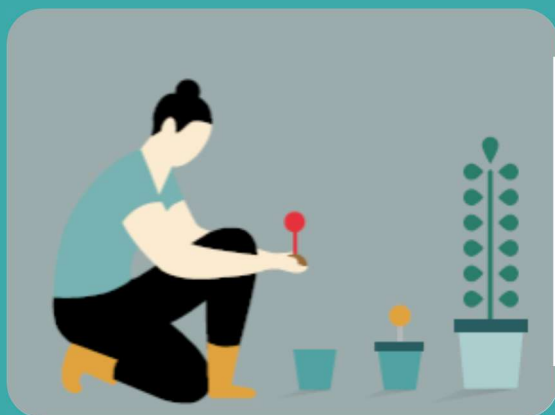
publicul larg în ansamblu. Aceasta este în concordanță cu obiectivul de a genera un impact pozitiv – inclusiv prin sponsorizări, donații și voluntariat corporativ (programe de voluntariat ale companiei), precum Ziua Socială Activă la nivelul întregului grup. Voluntariatul corporativ face, de asemenea, parte integrantă din programul de sustenabilitate (a se vedea MDR-P „Politicile adoptate pentru gestionarea aspectelor materiale de sustenabilitate”). Este deosebit de important pentru VIG să își asume un angajament pe termen lung față de partenerii săi de sponsorizare. Principiile aplicate în această privință sunt detaliate în G1-5 „Influența politică și activitățile de lobby”. În anul 2024, donațiile și sponsorizările au fost efectuate în următoarele domenii:

Sponsorizare	Suma activităților	În mii de EUR
Sănătate/Sport	363	5,723
Mediu	22	224
Artă / Cultură	359	4,620
Comunitate / Social	192	1,192
Educație / Știință	94	954
Alte inițiative	199	749
Total sponsorizări	1,229	13,461

Donații	Suma activităților	În mii de EUR
Sănătate/Sport	126	2,801
Mediu	43	265
Artă / Cultură	37	551
Comunitate / Social	274	1,045
Educație / Știință	263	599
Alte inițiative	11	337
Total donații	754	5,597
Valoare totală	1,983	19,058

Pe lângă categoriile enumerate în tabelul de mai sus, au fost sprijinite diverse inițiative menite să crească gradul de conștientizare a prevederilor privind riscul. Fondul Familiei VIG va rămâne disponibil pentru angajații companiilor ucrainene implicați în reconstrucția din Ucraina. De asemenea, VIG a sprijinit cauze caritabile, proiecte artistice și inițiative pentru îmbunătățirea siguranței rutiere. În plus, VIG a acordat sponsorizări asociațiilor și evenimentelor din industrie, inclusiv evenimentelor de networking.

VIG încurajează angajații săi să se implice voluntar în proiecte sociale. În fiecare an, VIG își reafirmă angajamentul față de implicarea socială, caritate și solidaritate la nivel internațional prin organizarea Zilei Active Sociale. În cadrul acestei inițiative, angajații pot alocă o zi lucrătoare anual pentru a sprijini activ o cauză sau un proiect social de importanță majoră. În anul 2024, un număr total de 14,398 de angajați din 48 de companii, provenind din 20 de țări, au participat la Ziua Socială Activă. Această implicare se poate manifesta sub multiple forme, de la sprijinirea pieței sociale, gătitul pentru persoanele cu venituri reduse, susținerea cantinei sociale, vizitarea centrelor de îngrijire, adăposturilor pentru refugiați și centrelor de cartier, până la activități de grădinărit și colectare a deșeurilor. Elementul comun al acestor activități constă în faptul că persoanele implicate își dedică timpul și energia în beneficiul semenilor și al mediului înconjurător. Prin aceste acțiuni, VIG promovează o cultură corporativă caracterizată prin responsabilitate față de ceilalți, față de mediu și angajament social, contribuind la protecția mediului și la îmbunătățirea calității vieții în toate țările în care VIG își desfășoară activitatea. Având în vedere că angajații și părțile interesate acordă o importanță crescândă aspectelor de mediu și sociale, aceste activități de voluntariat corporativ pot influența pozitiv percepția asupra VIG ca angajator atractiv și asupra reputației sale generale.



**RAPORT INDEPENDENT DE ASIGURARE PRIVIND RAPORTAREA
NEFINANCIARĂ
ÎN CONFORMITATE
CU ARTICOLELE 243B ȘI 267A DIN UGB**

Versiunea în limba engleză poate fi descărcată accesând următorul link: <https://group.vig/en/sustainability/>

- paginile 322-325

RAPORT INDEPENDENT DE ASIGURARE PRIVIND RAPORTAREA NEFINANCIARĂ ÎN CONFORMITATE CU ARTICOLELE 243B ȘI 267A DIN UGB

Am realizat un angajament de asigurare limitat referitor la raportarea nefinanciară consolidată conform articolelor 243b și 267a din UGB (denumită în continuare „raportarea nefinanciară”) din raportul de management al grupului, secțiunea Raport nefinanciar consolidat pentru exercițiul financiar 2024 al

VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe, Viena,
(denumită în continuare și „VIG” sau „Societatea”).

CONCLUZIE CU ASIGURARE LIMITATĂ

Pe baza procedurilor efectuate și a probelor obținute, nu am identificat niciun aspect care să ne determine să credem că raportarea nefinanciară consolidată, conform articolelor 243b și 267a din UGB (denumită în continuare „raportarea nefinanciară”), prezentată în raportul de management al grupului, secțiunea Raport nefinanciar consolidat, nu este întocmită, în toate aspectele semnificative, în conformitate cu:

- dispozițiile legale prevăzute la art. 19a și 29a din Directiva 2013/34/UE,
- dispozițiile legale ale Legii austriece pentru îmbunătățirea sustenabilității și diversității (articolele 243b și 267a din Codul Comercial austriac – UGB),
- cerințele de raportare conform articolului 8 din Regulamentul (UE) 2020/852 (denumit în continuare „Regulamentul UE privind taxonomia”),
- cerințele Regulamentului Delegat (UE) 2023/2772 (denumit în continuare „ESRS”) și
- procesul desfășurat de societate pentru identificarea informațiilor ce urmează a fi incluse în raportarea consolidată nefinanciară, în conformitate cu cerințele legale și standardele aplicabile raportării nefinanciare (denumit în continuare „procesul de evaluare a dublei materialități”); conform descrierii prevăzute în divulgarea ESRS 2 - Cerințe generale de divulgare IRO-1 - Descrierea procesului de identificare și evaluare a impacturilor, riscurilor și oportunităților materiale în versiunea sa valabilă la momentul actual.

BAZA PENTRU CONCLUZIA CU ASIGURARE LIMITATĂ

Angajamentul nostru de asigurare limitată asupra raportării nefinanciare a fost realizat în conformitate cu cerințele legale, Standardele Austriece privind Alte Angajamente de Asigurare, opiniile suplimentare ale experților, precum și Standardul Internațional privind Angajamentele de Asigurare (ISAE 3000 (Revizuit)) aplicabil acestor angajamente. Un angajament independent de asigurare având ca scop exprimarea unei concluzii cu asigurare limitată („angajament de asigurare limitată”) are un domeniu de aplicare substanțial mai restrâns decât un angajament independent de asigurare având ca scop exprimarea unei concluzii cu asigurare rezonabilă („angajament de asigurare rezonabilă”), oferind astfel un nivel redus de asigurare.

Responsabilitatea noastră în cadrul acestor cerințe și standarde este detaliată în secțiunea „Responsabilitatea auditorului raportării consolidate nefinanciare” din raportul nostru de asigurare.

Suntem independenți față de Grup, în conformitate cu reglementările profesionale austriece și cu Art. 22 și următoarele din AP-RL, și ne-am îndeplinit celelalte responsabilități etice conform acestor cerințe.



Firma noastră de audit este supusă prevederilor KSW-PRL 2022, care corespund în esență cerințelor ISQM 1, și aplică un sistem cuprinzător de management al calității, incluzând politici și proceduri documentate pentru respectarea cerințelor etice, standardelor profesionale și a cerințelor legale și de reglementare aplicabile.

Considerăm că probele obținute până la data raportului de asigurare limitată sunt suficiente și adecvate pentru a constitui o bază solidă pentru concluzia noastră la acea dată.

ALTE INFORMAȚII

Conducerea este responsabilă pentru celelalte informații. Celelalte informații includ toate informațiile cuprinse în Raportul Anual, cu excepția raportării nefinanciare și a raportului nostru independent de asigurare.

Concluzia noastră privind raportarea nefinanciară nu acoperă celelalte informații și nu vom exprima nicio formă de concluzie de asigurare referitoare la acestea. În cadrul angajamentului nostru de asigurare limitată asupra raportării nefinanciare, responsabilitatea noastră este să analizăm celelalte informații, atunci când acestea sunt disponibile, și să evaluăm dacă acestea sunt material inconsistente cu raportarea nefinanciară sau cunoștințele noastre obținute în cadrul angajamentului de asigurare limitată ori dacă par a fi prezentate eronat. Dacă, pe baza lucrărilor efectuate, concluzionăm că există o denaturare materială a acestor alte informații, avem obligația de a raporta acest fapt. Nu avem nimic de raportat în această privință.

RESPONSABILITATEA CONDUCERII

Conducerea este responsabilă pentru întocmirea raportării nefinanciare, inclusiv pentru determinarea și implementarea proceselor de evaluare a dublei materialități, în conformitate cu cerințele legale și standardele aplicabile. Această responsabilitate include:

- identificarea impacturilor reale și potențiale, precum și a riscurilor și oportunităților asociate aspectelor de sustenabilitate, precum și evaluarea materialității acestor impacturi, riscuri și oportunități,
- pregătirea raportării nefinanciare în conformitate cu cerințele prevederilor legale ale Legii austriece privind îmbunătățirea durabilității și diversității, conform articolelor 243b și 267a din UGB, precum și ale articolelor 19a și 29a din Directiva 2013/34/UE, inclusiv respectarea ESRS,
- includerea dezvăluirilor în raportarea [consolidată] nefinanciară, în conformitate cu Regulamentul UE privind taxonomia, și
- proiectarea, implementarea și menținerea controalelor interne pe care conducerea le consideră relevante pentru a permite întocmirea raportului de durabilitate lipsit de erori semnificative, indiferent dacă acestea provin din fraudă sau eroare; și pentru a permite realizarea procesului de evaluare a dublei materialități în conformitate cu cerințele ESRS.

Această responsabilitate include, de asemenea, selecția și aplicarea metodelor adecvate pentru raportarea nefinanciară, precum și formularea de ipoteze și estimări rezonabile pentru dezvăluirile individuale privind durabilitatea, în funcție de circumstanțe.

LIMITĂRI INERENTE ÎN ÎNTOCMIREA RAPORTĂRII NEFINANCIARE

Atunci când se raportează informații prospectiv, compania este obligată să elaboreze aceste informații pe baza ipotezelor dezvăluite referitoare la evenimente care ar putea avea loc în viitor și la posibilele acțiuni viitoare ale companiei. Rezultatele efective pot diferi, deoarece evenimentele anticipate adesea nu se produc conform ipotezelor.



La stabilirea dezvoltărilor în conformitate cu Regulamentul UE privind taxonomia, conducerea este obligată să interpreteze termenii juridici neclar definiți. Termenii juridici neclar definiți pot fi interpretați diferit, inclusiv în ceea ce privește conformitatea juridică a interpretării lor, și sunt, prin urmare, supuși incertitudinilor.

RESPONSABILITATEA AUDITORULUI RAPORTĂRII CONSOLIDATE NEFINANCIARE

Obiectivul nostru este să planificăm și să efectuăm o misiune de asigurare limitată pentru a obține o asigurare limitată cu privire la faptul dacă raportarea nefinanciară, inclusiv procedurile aplicate pentru determinarea informațiilor ce urmează a fi raportate și raportarea conform Regulamentului UE privind taxonomia, este lipsită de denaturări semnificative, cauzate fie de fraudă, fie de eroare, și să emitem un raport de asigurare limitată care să includă concluzia noastră. Denaturările pot apărea din fraudă sau eroare și sunt considerate semnificative dacă, individual sau în ansamblu, ar putea influența în mod rezonabil deciziile economice ale utilizatorilor luate pe baza acestei raportări nefinanciare.

În cadrul unui angajament de asigurare limitată, exercităm judecata profesională și menținem scepticismul profesional pe întreaga durată a angajamentului.

Responsabilitățile noastre includ:

- efectuarea procedurilor de asigurare legate de risc, inclusiv obținerea unei înțelegeri a controalelor interne relevante pentru misiune, pentru a identifica divulgările în care este probabil să apară erori semnificative, fie din cauza fraudei, fie a erorii, dar fără a exprima o concluzie privind eficacitatea controalelor interne ale Grupului;
- proiectarea și efectuarea procedurilor de asigurare ca răspuns la divulgările din raportarea nefinanciară, acolo unde este probabil să apară erori semnificative. Riscul de a nu detecta o eroare semnificativă cauzată de fraudă este mai ridicat decât în cazul uneia cauzate de eroare, deoarece fraudă poate implica înțelegere, falsificare, omisiuni intenționate, denaturări sau ocolirea controlului intern.

PROCEDURI – REZUMATUL LUCRĂRIILOR EFECTUATE

Un angajament de asigurare limitat presupune efectuarea de proceduri pentru a obține dovezi referitoare la raportarea nefinanciară.

Misiunea noastră nu include asigurarea cifrelor din perioadele anterioare, interviuri tipărite sau alte informații voluntare suplimentare ale companiei, inclusiv referințe la site-uri web sau alte formate suplimentare de raportare ale acesteia.

Natura, momentul și amploarea procedurilor de asigurare selectate depind de judecata profesională, inclusiv de identificarea dezvoltărilor susceptibile de denaturări substanțiale în raportarea nefinanciară, fie din cauza fraudei, fie a erorii.

În derularea angajamentului nostru de asigurare limitată asupra raportării nefinanciare, procedăm după cum urmează:

- Obținem o înțelegere a proceselor companiei relevante pentru elaborarea raportării nefinanciare.
- Evaluăm dacă toate informațiile relevante identificate prin procesul de evaluare a dublei materialități, efectuat de companie, au fost incluse în raportarea nefinanciară.
- Verificăm dacă structura și prezentarea raportării nefinanciare respectă cerințele prevăzute de dispozițiile legale ale Legii austriece privind îmbunătățirea sustenabilității și diversității, conform articolelor 243b și 267a din UGB, inclusiv ESRS.



- Realizăm interogări către personalul relevant și proceduri analitice asupra unor dezvoltări selectate din raportarea nefinanciară.
- Executăm proceduri de asigurare orientate pe risc, pe bază de eșantion, asupra unor dezvoltări selectate din raportarea nefinanciară.
- Reconciliem dezvoltările selectate din raportarea nefinanciară cu cele corespunzătoare din situațiile financiare consolidate și raportul de management al Grupului.
- Obținem dovezi privind metodele utilizate pentru elaborarea estimărilor și a informațiilor prospectiv.
- Obținem o înțelegere a procesului de identificare a activităților economice eligibile și aliniate la taxonomie, precum și a dezvoltărilor corespunzătoare din raportarea nefinanciară.

LIMITAREA RĂSPUNDERII, PUBLICAREA ȘI TERMENII ANGAJAMENTULUI

Prezentul angajament de asigurare limitată este un angajament de asigurare voluntar. Emitem această concluzie pe baza contractului de asigurare încheiat cu clientul, care se întemeiază, de asemenea, cu efect față de terți, pe „Condițiile Generale de Contract pentru Profesii Contabile Publice” emise de Camera Consultanților Fiscali și Auditorilor. Acestea pot fi consultate online pe site-ul Camerei Consultanților Fiscali și Auditorilor (în prezent la <https://ksw.or.at/berufsrecht/mandatsverhaeltnis/>). În ceea ce privește responsabilitatea și răspunderea noastră în cadrul raportului contractual, se aplică punctul 7 din AAB 2018.

Raportul nostru de asigurare poate fi distribuit terților numai împreună cu raportarea nefinanciară consolidată, conținută în secțiunea Raport nefinanciar consolidat din raportul de management al grupului, și numai în formă completă și neprescurtată.

AUDITOR RESPONSABIL PENTRU MANDATUL DE ASIGURARE

Auditorul responsabil pentru mandatul de asigurare privind raportarea nefinanciară este Thomas Smrekar.

Viena, 25 martie 2025

KPMG Austria GmbH

Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaft, semnat de:

Thomas Smrekar, Wirtschaftsprüfer

(Expert contabil autorizat în Austria)

Acest raport reprezintă o traducere a raportului original în limba germană, care este singurul valabil.

Subsemnata, Mares Viorela, interpret și traducător autorizat pentru limba Engleză, în temeiul autorizației nr. 36500/ 06.03.2014 eliberată de Ministerul Justiției din România, certific exactitatea traducerii efectuate din limba Engleză în limba Română.



