

Alătură-te echipei noastre,

vino și tu să faci parte din echipa Daune Externe, în calitate de:

Post disponibil

Referent Daune (Externe)

Locația

București

Numar posturi vacante: 2

Contract individual de munca pe perioada nedeterminata si timp partial (2 ore/zi Asirom, 2 ore/zi OMINIASIG, 4 ore/zi VIG MS).

Optiune Work from Home disponibila.

Responsabilitati principale:

- desfasoara activitatea de gestionare a corespondentei electronice primite in cadrul Departamentului Daune Externe;
- verifica documentele cu care se prezinta pagubii la avizarea unei daune;
- solicita valabilitatea asigurarii partenerilor externi;
- opereaza avizarile de dauna in aplicatia informatica;
- aloca dosarele de dauna deschise inspectorilor de dauna, conform criteriilor stabilite prin procedura de lucru, dupa inregistrarea acestora in aplicatia informatica;
- aloca deconturile, cererile de rambursare si corespondenta primite in casuta postala generala inspectorilor de dauna care gestioneaza dosarele de dauna;
- aloca corespondenta primita prin posta inspectorilor de dauna care gestioneaza dosarele de dauna;
- intocmeste situatii lunare legate de corespondenta, avizarile si deconturile alocate fiecarui inspector;
- completeaza dosarele de dauna cu documentele lipsa, obtinute de la client;
- ofera suport colegilor in rezolvarea de probleme cu grad de prioritate ridicat, intocmirea de situatii, evidente sau a oricarei cerinte venite din partea sefilor ierarhici.

Cerinte:

- studii medii;
- experienta in domeniul asigurari/daune/call center constituie un avantaj;
- cunosterea limbii engleze - nivel mediu;
- cunostinte MS Office - nivel mediu;
- bune abilitati de comunicare interpersonală si negociere;
- capacitate de analiza si sinteza, atentie la detalii;
- asumarea responsabilitatii;
- promptitudine in indeplinirea sarcinilor;
- integritate, autocontrol, tact, seriozitate, corectitudine.

Dacă te regăsești în cerințele de mai sus, așteptăm CV-ul tău pe adresa de e-mail recrutare@asirom.ro.

Dorim să te asigurăm că toate aplicațiile vor fi analizate obiectiv și în deplină confidențialitate. Persoanele selectate vor fi invitate la un interviu, a carui data va fi stabilită ulterior.

Succes!