

# Alătură-te echipei noastre,

vino și tu să faci parte din echipa Customer Care în calitate de:

Post disponibil

**Specialist Relatii cu Clientii**

Locația

**București HQ**

*Numar posturi vacante: 2*

*Contract individual de munca pe perioada nedeterminata si timp de lucru de 8 ore/zi*

*Optiune Work from Home disponibila.*

## **Responsabilitati principale:**

- Preluarea solicitarilor de la clientii companiei;
- Oferirea informatiilor corecte intr-o maniera profesionala, din urmatoarele zone:
  - produse si servicii,
  - daune;
- Acordarea suportului pentru rezolvarea nevoilor clientului.

## **Cerinte:**

- Studii medii/superioare;
- Capacitate de planificare, organizare si relationare interumana;
- Abilitati de comunicare verbala si scrisa;
- Inteligenta, gandire logica;
- Orientare catre rezultate si concentrare pe atingerea obiectivelor;
- Capacitate de organizare a timpului, sarcinilor si locului de munca;
- Cunostinte MS Office – nivel avansat;
- Cunostinte limba engleza – nivel mediu;
- Atentie la detalii;
- Responsabilitate, ordine, corectitudine, seriozitate;
- Integritate si etica.

Dacă te regăsești în cerințele de mai sus, așteptăm cu interes CV-ul tău pe adresa de e-mail [recrutare@asirom.ro](mailto:recrutare@asirom.ro).