

Alătură-te echipei noastre,

vino și tu să faci parte din echipa Customer Care în calitate de:

Post disponibil

Ofițer Customer Care

Locația

Cluj-Napoca

Număr posturi vacante: 1

Contract individual de muncă pe perioada determinată de 1 an și timp de lucru de 8 ore/zi

Opțiune Work from Home disponibilă.

Responsabilități principale:

- Oferirea de informații telefonic, prin email și alte canale clienților companiei;
- Soluționarea cererilor, problemelor, reclamațiilor clienților;
- Înregistrarea în baza de date a solicitărilor clienților, a soluțiilor oferite acestora sau a modificărilor realizate;
- Gestionarea aspectelor de natură financiară în relația cu clientul (scandente, întârzieri, plăți);
- Promovarea produselor companiei;
- Reținerea și loializarea clienților.

Cerinte:

- Studii superioare finalizate, studiile economice reprezintă avantaj;
- Abilități foarte bune operare PC (Word, Excel, Outlook);
- Limba engleză la nivel mediu;
- Limba maghiară la nivel mediu reprezintă avantaj;
- Experiența în relații client / vânzări;
- Experiența într-o poziție similară constituie un avantaj;
- Orientare către client;
- Abilități de comunicare interpersonală;
- Abilități de planificare și organizare;
- Asumarea responsabilității;
- Capacitatea de a lucra independent și în echipă;
- Capacitate de analiză, sinteză și atenție la detalii;
- Capacitate de a lucra în condiții de stres;
- Promptitudine în îndeplinirea sarcinilor;
- Deschidere spre schimbare și orientare spre rezultate;
- Inițiativă și atitudine proactivă;
- Integritate și etică.

Dacă te regăsești în cerințele de mai sus, așteptăm cu interes CV-ul tău pe adresa de e-mail recrutare@asirom.ro.