

CONDITII DE ASIGURARE

INDEX

Capitolul I. Definitii	2
Capitolul II. Obiectul asigurării	3
Capitolul III. Incheierea contractului de asigurare	3
Capitolul IV. Declaratiile Asiguratului/Contractantului	4
Capitolul V. Modificarea imprejurarilor esentiale privind riscul	4
Capitolul VI. Interesul Asigurat/Evaluarea riscului	4
Capitolul VII. Perioada asigurata. Inceperea si incetarea Contractului de asigurare	5
Capitolul VIII. Modalitatile si termenele de plata a primei de asigurare	5
Capitolul IX. Modalitati de executare, suspendare sau incetare a contractului de asigurare.....	6
Capitolul X. Excluderi generale.....	7
Capitolul XI. Riscurile asigurate/sectiunile politei.....	7
Capitolul XII. Sectiunea I – Asigurarea cladirilor si/sau a continutului	8
12.1. Definitii.....	8
12.2. Obiectul asigurarii	10
12.3. Riscuri asigurate.....	10
12.3.2. Asigurarea de Baza (Obligatorie).....	10
12.3.3. Asigurarea Completa.....	10
12.3.4. Asigurarea Extinsa.....	11
12.4. Categorii de bunuri excluse din Sectiunea I.....	11
12.5. Excluderi specifice Sectiunii I	12
Capitolul XIII. Sectiunea II – Asigurarea de raspundere civila	13
13.3. Definitii.....	13
13.4. Obiectul asigurarii.....	13
13.5. Riscuri asigurate incluse fara prima suplimentara.....	13
13.6. Extindere acoperire teritoriala.....	14
13.7. Excluderi specifice Sectiunii II.....	14
Capitolul XIV. Sectiunea III – Asigurarea de accidente de persoane...14	
14.2. Definitii.....	14
14.3. Obiectul asigurarii.....	14
14.4. Asiguratul. Criterii de eligibilitate.....	15
14.5. Excluderi specifice Sectiunii III.....	15
Capitolul XV. Sectiunea IV – Pachete suplimentare de asigurare.....15	
15.2.1. Pachetul animale de companie.....	15
15.2.2. Pachetul bunuri apartinand copiilor	15
15.2.3. Pachetul Hobby.....	16
15.2.4. Pachetul Exclusiv.....	16
15.2.4.1. Asigurarea bunurilor de valoare	16
15.2.4.2. Asigurarea echipamentelor electrice, electronice si electrocasnice la riscuri specifice (fenomene electrice)	17

15.2.4.3. Asigurarea de avarii accidentale a Instalatiilor interioare de gaze, apa, canal, climatizare si incalzire	17
15.2.4.4. Asigurarea bunurilor apartinand vizitatorilor si a celor aflate in grija/custodia/controlul asiguratului.....	18
15.2.5. Pachetul de asigurare a cheltuielilor de urgenta.....	18
15.2.5.1. Cheltuieli de cazare dupa un eveniment asigurat.....	18
15.2.5.2. Asigurarea pentru pierderea chiriei	18
15.2.5.3. Cheltuieli pentru inlocuire a cheilor si/sau sistemelor de inchidere.....	18
15.2.5.4. Cheltuieli pentru reparatii de urgenta dupa un eveniment asigurat	19
15.2.5.5. Excluderi specifice pachetul de asigurare a cheltuielilor de urgenta	19
Capitolul XVI. Obligatiile partilor.....	19
16.1. Obligatiile Asiguratului.....	19
16.2. Obligatiile Asiguratorului.....	19
Capitolul XVII. Fransize.....	20
Capitolul XVIII. Procedura in caz de dauna.....	20
18.1. Avizarea daunei. Obligatii ale asiguratului/contractantului in caz de dauna.....	20
Capitolul XIX. Sumele asigurate si limite de despagubire. Calculul despagubirilor.....	21
19.3. Prevederi aplicabile in cazul Sectiunii I: Asigurarea facultativa a cladirii si continutului si Sectiunii IV– Pachete suplimentare.....	21
19.4. Prevederi aplicabile in cazul Sectiunii II: Asigurarea de raspundere civila fata de terti.....	22
Capitolul XX. Principiul proportionalitatii. Principiul primului risc. Supra-asigurarea	22
Capitolul XXI. Constatarea si evaluarea daunelor. Plata despagubirilor.....	22
21.3. Constatarea electronica a pagubelor.....	22
21.4. Autoconstatarea.....	23
Capitolul XXII. Dreptul la despagubire si cesionarea lui.....	24
Capitolul XXIII. Daune din culpa tertilor	25
Capitolul XXIV. Reintregirea sumei asigurate.....	25
Capitolul XXV. Avansuri din despagubire.....	25
Capitolul XXVI. Subrogarea. Dreptul de regres.....	25
Capitolul XXVII. Cereri de despagubire frauduloase.....	25
Capitolul XXVIII. Asigurarea multipla.....	25
Capitolul XXIX. Litigii. Modalitati de solutionare amiabila a petitiilor. Metode de solutionare alternativa a litigiilor	25
Capitolul XXX. Informatii privind deducerile prevazute in legislatia fiscala aplicabila contractelor de asigurare.....	26
Capitolul XXXII. Legea aplicabila contractului de asigurare.....	26
Capitolul XXXIII. Fondul de garantare.....	26
Capitolul XXXIII. Prelucrarea datelor cu caracter personal.....	26
Capitolul XXXIV. Dispozitii finale.....	26

Conditii de asigurare

I. Definitii

In aplicarea prezentelor Conditii de asigurare, termenii de mai jos au intelesul atribuit prin urmatoarele definitii:

1.1. Asigurat:

titularul interesului asigurabil in legatura cu bunul/bunurile asigurate si care, in schimbul platii primei de asigurare, se asigura pentru cazurile de producere a riscurilor asigurate in baza Contractului de Asigurare. Asiguratul poate fi una si aceeași persoana cu Contractantul si/sau Beneficiarul. In notiunea de Asigurat sunt incluse si urmatoarele persoane:

- a) persoanele care locuiesc in mod permanent impreuna cu Asiguratul la adresa asigurata, mentionata in Polita de Asigurare;
- b) persoanele pentru care Asiguratul raspunde conform legii;
- c) copiii Asiguratului, cu varsta cuprinsa intre 18 – 26 de ani, chiar daca nu locuiesc in mod statornic cu Asiguratul, doar in perioada in care sunt inscriși in cadrul unei forme de invatamant pe teritoriul Romaniei si/sau UE + SEE (inclusiv UK);
- d) persoanele fizice care ajuta Asiguratul la activitatile casnice si/sau gospodaresti, la instructiunile sau in interesul acestuia.

1.2. Asigurator:

a) **Asigurator: societate de asigurari, autorizata sa functioneze** în conformitate cu dispozitiile Legii nr. 237/2015 privind **autorizarea și supravegherea activitatii de asigurare si reasigurare**, cu completarile si modificarile ulterioare, care, in schimbul platii primei de asigurare, se obliga ca, la producerea riscului asigurat, sa plateasca Asiguratului/Beneficiarului indemnizatia de asigurare, in conditiile prevazute in Contractul de Asigurare.

b) În cadrul prezentelor conditii de asigurare, prin **Asigurator** se înțelege **ASIGURAREA ROMÂNEASCĂ** - ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A., cu sediul în **București, B-dul Carol I 31-33, sector 2, având numărul de ordine în registrul Comertului J40/304/1991, cod unic de înregistrare 336290, autorizată să functioneze de CSA în baza deciziei nr. 16/07.11.2001, număr de înregistrare în Registrul Asiguratorilor, RA – 023/ 10.04.2003.**

Aniversarea Contractului de asigurare: data la care se implineste un numar intreg de ani de la data intrarii in vigoare a Contractului de asigurare. Prima Aniversare este considerata data la care se implineste un an calendaristic de la data intrarii in vigoare a Contractului de asigurare. Contractul de asigurare se aniverseaza anual;

1.3 Beneficiar: persoana desemnata de Asigurat/Contractant, mentionata in contractul de asigurare, indreptatita sa primeasca despagubirea / indemnizatia in cazul producerii riscurilor asigurate. In cazul decesului Asiguratului, Beneficiarii sunt succesorii sai legali sau testamentari, cu aplicarea corespunzatoare a legislatiei in domeniul succesorial, daca nu exista Beneficiari desemnati in contractul de asigurare;

1.4 Cerere de asigurare: Documentul prin care persoana care incheie asigurarea este obligata sa raspunda, in scris, cu buna credinta, la toate intrebarile formulate de Asigurator si sa declare, la data incheierii contractului, orice informatii sau imprejurari pe care le cunoaste si care sunt esentiale pentru evaluarea riscului. Daca imprejurarile esentiale privind riscul se modifica in cursul executarii contractului, Asiguratul este obligat sa comunice in scris Asiguratorului modificarea survenita, in termenul prevazut prin Contractul de Asigurare. Aceeasi obligatie revine si

Contractantului asigurarii care a luat cunostinta de modificarea survenita;

1.5 Contractant: Persoana care incheie Contractul de asigurare pentru asigurarea unui risc privind alta persoana si se obliga fata de Asigurator sa plateasca prima de asigurare. Contractantul asigurarii poate avea si calitatea de Asigurat; Asiguratului ori Beneficiarului ii sunt opozabile neindeplinirea de catre Contractant a obligatiilor prevazute in Polita;

1.6 Contract de asigurare: Contractul incheiat intre Asigurat/Contractant si Asigurator, compus din:

- a) Polita de asigurare,
- b) Prezentele Conditii de asigurare,
- c) Cererea de asigurare,
- d) Raportul inspectiei de risc, daca este cazul,
- e) Specificatii de asigurare, daca este cazul,
- f) Acte aditionale, daca este cazul,
- g) alte declaratii facute in scris de Asigurat
- h) si/sau documente (de exemplu: fotografiile, expertize, evaluari etc.) anexate Contractului de asigurare.

1.7 Conditii de risc: reprezinta totalitatea elementelor si informatiilor care stabilesc nivelul riscului acoperit prin Contractul de asigurare; analiza conditiilor de risc se face de catre Asigurator si conduce la formularea termenilor si conditiilor in care este emis Contractul de asigurare; modificarea conditiilor de risc in timpul perioadei de asigurare conduce la obligatia Contractantului / Asiguratului de a aviza in scris Asiguratorul cu privire la acest aspect in termenul prevazut prin Contractul de Asigurare;

1.8 Consumator: orice persoana fizica sau grup de persoane fizice constituite in asociatii, care actioneaza in scopuri din afara activitatii sale comerciale, industriale sau de productie, artizanale ori liberale, conform definitiei din Ordonanta Guvernului nr. 21/1992 privind protectia consumatorilor, cu modificarile si completarile ulterioare;

1.9 Culpa: forma a vinovatiei. Fapta este savarsita din culpa cand autorul fie prevede rezultatul faptei sale, dar nu il accepta, socotind fara temei ca nu se va produce, fie nu prevede rezultatul faptei, desi trebuia sa il prevada, ca de exemplu: improvizatii neconforme cu reglementarile in vigoare la instalatiile de gaze, incalzire sau electrice;

Culpa este grava atunci cand autorul a actionat cu o neglijenta sau imprudenta pe care nici persoana cea mai lipsita de dibacie nu ar fi manifestat-o fata de propriile interese.

1.10 Dauna: prejudiciu material (distrugere, depreciere sau pierdere) provocat de un risc asigurat si acoperit de asigurarea oferita prin Contractul de asigurare, dupa cum urmeaza:

- 1.10.1 In cazul Asigurarii Cladirii si/sau a Continutului asigurat, paguba materiala produsa acestora, ca urmare a aparitiei/ producerii Evenimentului asigurat, in Perioada de asigurare;
- 1.10.2 In cazul Asigurarii de Raspundere civila (Vatamari corporale si/sau Pagube la bunuri) suferite de o terta persoana, ca urmare a aparitiei/producerii unui Eveniment asigurat, in Perioada de asigurare;
- 1.10.3 In cazul Asigurarii de Accidente, vatamarea corporala sau decesul persoanelor asigurate produsa in urma unui Accident.

ASIGURAREA FACULTATIVA A LOCUINTEI

- 1.11 Dauna partiala: avarierea sau distrugerea bunului asigurat astfel incat acesta poate fi reconstruit, refacut, reparat, inlocuit, reconditionat sau restaurat la starea anterioara, iar costul acestora nu depaseste valoarea asigurata la data producerii Evenimentului asigurat sau Suma asigurata din Polita de asigurare;
- 1.12 Dauna totala: furtul sau avarierea in intregime a bunului asigurat, sau in asa mod incat reconstructia, refacerea, repararea, inlocuirea, reconditionarea sau restaurarea acestuia nu mai este posibila, sau costul acestora, estimat pe baza de deviz, din care se scade valoarea recuperarilor, este egal cu sau depaseste valoarea asigurata la data producerii Evenimentului asigurat sau Suma asigurata din Polita de asigurare;
- 1.13 Despagubire / indemnizatie de asigurare: suma pe care Asiguratorul o datoreaza Asiguratului/Beneficiarului asigurarii sau tertului prejudiciat, dupa caz, pentru pagubele / prejudiciile rezultate in urma producerii riscurilor asigurate. Despagubirea se stabileste in functie de sumele asigurate, limitele de despagubire, fransizele, termenii si conditiile prevazute in Contractul de Asigurare;
- 1.14 Eveniment asigurat: eveniment brusc si neasteptat acoperit in baza prezentelor conditii de asigurare, survenit exclusiv in perioada de asigurare, rezultat in urma producerii riscului asigurat generator de daune si in urma caruia se naste dreptul la despagubire. Se considera unul si acelasi Eveniment asigurat suma intamplarilor, fenomenelor, circumstantelor similare produse pe durata unui interval de cel mult 72 de ore si care, in mod cumulativ, determina producerea Daunei si/sau, dupa caz, agravarea acesteia;
- 1.15 Forta majora: situatie invocata de una din parti, dovedita cu documente emise de autoritati publice competente, absolut imprezibila la data incheierii Contractului de asigurare, absolut invincibila, independent de vointa partilor, care a impiedicat una din parti sa isi indeplineasca obligatiile contractuale;
- 1.16 Evaluarea riscului (inspectia de risc): procesul prin care un reprezentant al Asiguratorului identifica starea fizica a Cladirii si/sau Continutului ce urmeaza a fi asigurate pe baza Contractului de asigurare. Evaluarea riscului este un proces foto documentat, acesta fiind insotit de Raportul de Evaluare a riscului semnat de parti;
- 1.17 Excludere: situatie in care compania de asigurari nu datoreaza indemnizatia de asigurare, desi s-a produs riscul asigurat;
- 1.18 Fransiza: partea din valoarea Daunei, stabilita ca suma fixa ori procent din suma asigurata din limita de despagubire sau din dauna, care va fi suportata de Asigurat/Beneficiar, pentru fiecare Eveniment asigurat. Fransiza este mentionata in Polita de asigurare si se scade din fiecare Despagubire. Contractul de asigurare se incheie cu aplicarea fransizelor mentionate in Polita si care pot fi de doua tipuri:
- fransize deductibile obligatorii – Asiguratorul are drept de a impune aplicarea acestor fransize;
 - fransize deductibile optionale – Asiguratul/Contractantul si Asiguratorul convin de comun acord asupra nivelului si a aplicarii acestor fransize.
- 1.19 Interesul asigurat: Asiguratul trebuie sa aiba un interes cu privire la proprietatea asigurata, interes care trebuie sa existe si sa fie actual pe intreaga perioada asigurata a Contractului de asigurare. Interesul asigurat este al proprietarului cladirii / continutului asigurat dar poate fi si al unei terte persoane care a dobandit calitatea de Asigurat in baza unor relatii contractuale privind detinerea si/sau folosinta cladirii/continutului asigurat (cum ar fi dar fara a se limita la: utilizatorul unui bun achizitionat in leasing, locatar, custode).
- 1.20 Limita raspunderii/Limita despagubirii: suma care reprezinta limita maxima a raspunderii Asiguratorului in cazul producerii Evenimentului asigurat si este mentionata in mod expres in Polita de asigurare.
- 1.21 Mijloace de comunicare la distanta (electronice): orice mijloc care, fara a necesita prezenta fizica simultana a celor doua parti, asigurat si asigurator, poate fi folosit pentru comunicari privind incheierea, executarea, modificarea si incetarea contractului de asigurare
- 1.22 Prima de asigurare: suma platita de Asigurat /Contractantul asigurarii in schimbul asumarii de catre Asigurator a obligatiei de plata a despagubirii / indemnizatiei de asigurare la producerea riscurilor asigurate.
- 1.23 Perioada de asigurare: intervalul de timp pentru care Asiguratorul a incasat Prima de asigurare si preia raspunderea pentru consecintele producerii/aparitiei Evenimentelor asigurate.
- 1.24 Polita de asigurare: documentul care reda elementele esentiale ale contractului de asigurare, astfel cum au fost ele agreeate intre Contract / Asigurat si Asigurator incheiat de catre parti, care atesta existenta Contractului de Asigurare.
- 1.25 Rea credinta: atitudinea unei persoane care comite o fapta contrara legii sau contractului in care este parte, fiind constienta de caracterul ilicit al conduitei sale.
- 1.26 Risc asigurat: evenimentul viitor, posibil dar incert, mentionat in conditiile de asigurare, la producerea caruia Asiguratorul isi asuma obligatia de a plati despagubirea / indemnizatia.
- 1.27 Suma asigurata: suma pentru care s-a incheiat asigurarea si mentionata in Polita de asigurare; reprezinta maximul raspunderii Asiguratorului in cazul producerii sau aparitiei unuia sau mai multor Evenimente asigurate.

II. OBIECTUL ASIGURARII

- 2.1. In baza contractului de asigurare, Asiguratorul se obliga ca, la producerea riscurilor asigurate prin contract, sa despagubeasca Asiguratul, Beneficiarul asigurarii, dupa caz, nominalizat in contractul de asigurare, in cazul producerii unor riscuri asigurate cu conditia ca Asiguratul ori Contractantul asigurarii sa fi platit prima de asigurare in cuantumul si la termenele stabilite prin contract.
- 2.2. De comun acord, se pot aduce modificari la contractul de asigurare oricand in cursul valabilitatii acestuia. In asemenea cazuri, Asiguratorul emite un act aditional (supliment de asigurare) la polita in vigoare, care face parte integranta din aceasta.
- 2.3. Bunurile asigurate, adresa la care se afla acestea, sumele asigurate, limitele raspunderii sunt cele mentionate expres in polita de asigurare.
- 2.4. Prezentul Contract de asigurare reprezinta o asigurare facultativa a locuintelor si nu reprezinta si nici nu inlocuieste Polita de asigurare obligatorie a locuintelor impotriva cutremurelor, alunecarilor de teren sau inundatiilor (PAD), reglementata in baza Legii nr. 260/2008, cu modificarile si completarile ulterioare. PAD reprezinta o polita separata fata de polita facultativa, iar obligativitatea incheierii acesteia revine in exclusivitate Asiguratului.
- 2.5. Prezentul contract de asigurare nu va acoperi niciun eveniment care este sau ar trebui sa fie acoperit in baza asigurarii obligatorii a locuintelor (PAD), cu exceptia sumelor care exced despagubirea

ASIGURAREA FACULTATIVA A LOCUINTEI

recuperabila sau care ar trebui sa fie recuperata in baza asigurarii obligatorii a locuintelor (PAD); aceasta clauza se aplica indiferent daca Asiguratul/Beneficiarul este sau nu despagubit in baza asigurarii obligatorii a locuintelor (PAD).

III. INCHEIEREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

3.1. Asigurarea poate fi incheiata de persoane fizice, cu varsta de minim 18 ani impliniti, sau persoane juridice care au un interes asigurabil, pentru Cladire si/sau Continut, aflate pe teritoriul Romaniei.

3.2. Contractul de asigurare se incheie in scris, dupa informarea Asiguratului cu privire la Asigurator si la continutul Contractului de asigurare, si nu se poate dovedi cu martori, chiar daca exista un inceput de dovada scrisa. Contractul de asigurare se considera incheiat prin emiterea de catre Asigurator a Politei de asigurare si plata de catre Asigurat/Contractant a Primei de asigurare.

3.3. Documentele care atesta incheierea asigurarii pot fi semnate si certificate si prin mijloace electronice. Daca documentele de asigurare, inclusiv orice modificari ulterioare ale Contractului de asigurare, au disparut prin forta majora sau un caz fortuit si nu exista posibilitatea obtinerii unui duplicat, existenta si continutul lor pot fi dovedite prin orice mijloc de proba.

3.4. Asigurarea facultativa a cladirii si continutului, nu poate fi incheiata si nu poate intra in vigoare fara existenta, respectiv incheierea in mod valabil si in prealabil a politei de asigurare obligatorie a locuintei (PAD). Asiguratul/Contractantul are obligatia sa prezinte inainte de incheierea Politei de asigurare facultativa, o copie a politei PAD valabil incheiata pentru locuinta asigurata.

3.5. In cazul Politelor de asigurare facultative multianuale, Asiguratul/Contractantul are obligatia sa transmita Asiguratorului o copie a politei PAD valabil incheiata pe numele sau, pentru locuinta asigurata, la fiecare aniversare anuala.

3.6. In situatia in care la incheierea Politei de asigurare si/sau la fiecare aniversare anuala, Asiguratul/Contractantul nu face dovada detinerii unei polite PAD valabil incheiate, Contractul de asigurare inceteaza de drept, fara nicio formalitate prealabila, Asiguratul/Contractantul fiind de drept in intarziere prin simpla neexecutare a obligatiei.

IV. DECLARATIILE ASIGURATULUI / CONTRACTANTULUI

4.1. Asiguratorul incheie Contractul de asigurare si stabileste Prima de asigurare in baza declaratiilor facute in scris, sau electronic de catre Asigurat/Contractant cu privire la informatiile si imprejurarile pe care le cunoaste si care sunt esentiale pentru evaluarea riscului.

4.2. Asiguratul/Contractantul declara ca toate informatiile, raspunsurile si datele pe care le-a furnizat la data incheierii Contractului de asigurare si care fac parte integranta din acesta (fiind mentionate in Cererea de asigurare, respectiv in Polita de asigurare), precum si in legatura cu orice modificare ulterioara a Contractului de asigurare (prin acte aditionale, suplimente etc.) si in cazul reinnoirii acestuia, sunt corecte, complete si corespund cu adevarul.

4.3. Daca Asiguratorul constata ca Asiguratul/Contractantul nu a declarat in Cererea de asigurare date esentiale in determinarea riscului asigurat, a dat declaratii inexacte sau incomplete sau ca nu a comunicat, pe parcursul derularii Contractului de asigurare, modificari ale datelor esentiale pentru evaluarea riscului, se procedeaza astfel:

a) inainte de producerea Evenimentului asigurat:

- (i) Asiguratorul are dreptul de a mentine in vigoare Contractul de asigurare solicitand majorarea Primei de asigurare. Prima de asigurare se calculeaza proportional cu raportul dintre primele stabilite si platite si primele care ar fi trebuit platite conform tarifului de prima al Asiguratorului, daca s-ar fi

cunoscut situatia reala. In aceste cazuri, Polita de asigurare ramane in vigoare pana la expirarea asigurarii, cu plata diferentei de prima corespunzatoare;

- (ii) in situatia in care, cunoscand exact riscurile reale, Asiguratorul nu ar fi incheiat asigurarea, Contractul de asigurare se reziliaza, la implinirea unui termen de 20 zile calculate de la notificarea Asiguratului, fara obligatia de a restitui primele incasate pana la acea data. In acest caz, rezilierea opereaza de drept, fara punere in intarziere, doar in baza unei simple instiintari de reziliere, fara alte formalitati prealabile.
- (iii) In situatia in care, datorita unor imprejurari intervenite ulterior incheierii Contractului de asigurare, asigurarea nu mai are obiect., Contractul de asigurare va fi reziliat, iar primele platite pe perioada ulterioara rezilierii contractului se vor restitui Asiguratului. Rezilierea va opera in baza unei simple instiintari de reziliere, fara punere in intarziere sau indeplinirea vreunei formalitati prealabile.

b) dupa producerea Evenimentului asigurat:

- (i) Asiguratorul are dreptul de a reduce despagubirea cuvenita proportional cu raportul dintre primele platite si cele care ar fi trebuit platite (conform tarifului de prima al Asiguratorului) fata de conditiile reale de risc, sau sa refuze plata despagubirii, restituind integral Primele de asigurare incasate, daca fata de imprejurarile reale Contractul de asigurare nu s-ar fi incheiat.

V. MODIFICAREA IMPREJURARILOR ESENTIALE PRIVIND RISCUL

5.1 Asiguratul/Contractantul se obliga sa aduca la cunostinta Asiguratorului, prin notificare scrisa, in termen de 5 zile calendaristice de la producerea lor sau de la luarea la cunostinta de producerea lor, orice modificare a imprejurarilor esentiale privind riscul survenita pe perioada executarii Contractului de Asigurare, cum ar fi, dar fara sa se limiteze la:

- a) expertizarea tehnica a cladirilor/constructiilor asigurate si incadrarea lor in clasa I sau II de risc seismic sau in categoriile de urgenta 1, 2 si 3;
 - b) orice modificare sau intentie de modificare legate de datele luate in considerare la incheierea Contractului de Asigurare: modificari constructive, extinderi, relocari, schimbarea destinatiei etc.;
 - c) orice modificare a avizelor/autorizatiilor emise de institutiile in drept;
 - d) orice modificare ce ar putea agrava riscul, chiar daca aceasta modificare are loc impotriva vointei lui.
- 5.2 De exemplu, o agravare a riscului are loc cand:
- a) mijloacele de siguranta care existau la momentul cand s-a facut asigurarea sau au fost ulterior instalate, sunt inlaturate sau reduce in numar, capacitate sau dimensiune;
 - b) intr-o cladire adiacenta (avand pereti comuni) se desfasoara lucrari de constructii, se monteaza schele, instalatii sau alte obiecte;
 - c) cladirea declarata ca locuinta permanent - este nelocuita si/sau nesupravegheata mai mult de 30 zile calendaristice.

VI INTERESUL ASIGURAT. EVALUAREA RISCULUI

6.1 Asiguratul trebuie sa aiba un interes cu privire la bunul/bunurile asigurate. Interesul asigurat este cel al proprietarului bunului asigurat, chiar daca asigurarea a fost incheiata de un

ASIGURAREA FACULTATIVA A LOCUINTEI

Contractant, sau daca drepturile din asigurare sunt cesionate in favoarea unei terte persoane, pe baza manifestarii de vointa a Asiguratului/Contractantului.

6.2 Daca interesul asigurat nu exista, Contractul de asigurare, eventual incheiat, este nul de drept si nu poate produce niciun fel de efecte juridice, iar Asiguratorul are dreptul de a retine primele incasate in cazul in care Contractantul a actionat cu rea-credinta

6.3 In cazul in care interesul asigurat inceteaza in timpul perioadei de asigurare Contractul de Asigurare inceteaza de drept de la data pierderii interesului asigurat, fara a mai fi nevoie de o notificare in acest sens, transmisa de Asigurator Asiguratului/Contractantului; prima de asigurare aferenta Contractului de asigurare este datorata de Asigurat / Contractant pana la data intervenirii cauzei de incetare.

. Daca interesul asigurat este diferit de dreptul de proprietate asupra Cladirii si/sau Continutului asigurat, Asiguratul / Contractantul va **trebui să-l dovedească prin orice mijloc de probă în caz de daună.**

6.4 In cursul valabilitatii Contractului de asigurare, Asiguratorul are dreptul sa efectueze evaluarea riscului (inspectii de risc) ori de cate ori considera necesar. In cazul in care, cu acest prilej, se constata degradarea conditiilor de protectie existente la data incheierii asigurarii, prin nerespectarea eventualelor recomandari stabilite, sau prin aparitia unor situatii/defectiuni generatoare de pericole, Asiguratorul poate suspenda asigurarea, pe baza de notificare scrisa, ea putand fi repusa in vigoare dupa remediarea neajunsurilor constatate. Asiguratorul poate repune in vigoare Contractul de asigurare daca sunt indeplinite cumulativ conditiile urmatoare:

- a) pe durata perioadei de asigurare, Asiguratul/Contractantul solicita in scris repunerea in vigoare a contractului, cu precizarea expresa ca neajunsurile constatate au fost remediate si nu ridica pretentii de despagubire pentru eventuale pagube produse in perioada in care contractul de asigurare a fost suspendat;
- b) in cazul in care considera necesar, Asiguratorul efectueaza o inspectie de risc si intocmeste un raport de evaluare a riscului;
- c) primele de asigurare sunt platite in cuantumul si la termenele stabilite;
- d) Asiguratorul emite un document de repunere in vigoare a Contractului de asigurare.

VII. PERIOADA ASIGURATA. INCEPEREA SI INCETAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

7.1. Contractul de asigurare se incheie pentru o perioada mentionata in Polita de Asigurare, de regula, de 12 luni. Partile pot stabili de comun acord perioade de asigurare diferite de cea standard.

7.2. La solicitarea Asiguratului si cu acordul Asiguratorului, Contractul de asigurare se poate incheia si pentru perioade mai mari de 1 an (Contracte de asigurare multianuale).

7.3. In cazul contractelor de asigurare multianuale, la fiecare Aniversare a Contractului de asigurare, Asiguratorul poate modifica termenii si conditiile acestuia, in functie de daunele inregistrate in perioada anterioara, factorii de risc si/sau eventualele schimbari legislative.

7.4. Asiguratorul va notifica in scris Asiguratul cu privire la noile conditii propuse pentru continuarea Contractului de asigurare, cu cel putin 30 de zile inainte de data Aniversarii.

7.5. Prin plata primei de asigurare aferenta noului An de asigurare, in cuantumul si in termenul prevazute prin Notificare, Asiguratul isi exprima acordul privind continuarea Contractului de asigurare in noile conditii propuse.

7.6. In cazul in care Asiguratul nu efectueaza plata primei de asigurare

sau refuza in mod expres continuarea asigurarii, Contractul de asigurare inceteaza de drept la data respectivei Aniversari.

7.7. Daca nu s-a convenit altfel intre parti, raspunderea Asiguratorului:

- a) incepe la ora 00:00 a primei zile din perioada de asigurare inregistrata in Polita (sau in eventualele suplimente de asigurare), dar nu mai devreme de ora 00:00 a zilei urmatoare celei in care sunt indeplinite cumulativ urmatoarele conditii:
 - (i) s-a platit Prima de asigurare/Rata I de Prima,
 - (ii) s-a efectuat inspectia de risc (daca Asiguratorul o considera necesara) si
 - (iii) s-a emis Polita de asigurare.
- b) inceteaza:
 - (i) la ora 24:00 a ultimei zile a perioadei pentru care s-a incheiat asigurarea si s-au platit Primele de asigurare datorate;
 - (ii) la data rezilierii /Incetarii cu acordul partilor;
 - (iii) la data scadentei - in cazul in care sumele datorate cu titlu de Prima de asigurare nu s-au platit la scadenta si nici in perioada de gratie convenita;
 - (iv) prin consumarea totala a Sumei asigurate/Limitei de despagubire, ca urmare a efectuarii platii Despagubirii de catre Asigurator;
 - (v) incepand cu ora 00:00 a zilei urmatoare celei in care s-au instrainat bunurile asigurate (Cladire si/sau Continut) catre o alta persoana, daca nu s-a convenit altfel intre parti prin emiterea unui Act aditional la Contractul de asigurare. Restituirea de prime, daca este cazul, se face conform prevederilor de la Cap.VIII.

7.7.1. In cazul emiterii de Acte aditionale (suplimente) la Polita de asigurare, raspunderea Asiguratorului incepe in ziua urmatoare datei emiterii Suplimentului si incasarii Primei de asigurare suplimentare datorate si inceteaza o data cu Polita de asigurare, sau in ultima zi de valabilitate a Suplimentului, daca prin acesta s-a extins valabilitatea Politei de asigurare.

7.8. Contractul de asigurare se desfiinteaza de drept in cazul in care, inainte ca obligatia Asiguratorului sa inceapa a produce efecte, Riscul asigurat s-a produs ori producerea acestuia a devenit imposibila, precum si daca, dupa ce obligatia mentionata a inceput sa produca efecte, intervenirea riscului asigurat a devenit imposibila, iar restituirea de prime se face conform prevederilor de la Cap.VIII.

8. MODALITATILE SI TERMENELE DE PLATA A PRIMEI DE ASIGURARE

8.1. Pentru toate Sectiunile mentionate in Polita de asigurare se va alege o singura moneda RON /EUR /USD /GBP /CHF (moneda Contractului de asigurare), in care vor fi exprimate Sumele asigurate, Limitele de despagubire, Fransizele si Primele de asigurare.

8.2. Primele de asigurare se pot achita fie in RON /EUR /USD, fie in echivalent Lei la cursul de schimb BNR valabil la data efectuării platii, pentru celelalte monede.

8.3. Primele de asigurare se platesc anticipat, integral sau in rate, la datele scadente si in cuantumul mentionat in Polita de asigurare sau anexele acesteia, si sunt indivizibile, fiind datorate pentru intreaga perioada pentru care s-a incheiat Contractul de asigurare, astfel:

- a) in situatia in care obligatia de plata initiala, aferenta primei de asigurare, nu este respectata, contractul de asigurare se desfiinteaza retroactiv de la data emiterii politei de asigurare;

ASIGURAREA FACULTATIVA A LOCUINTEI

- b) in cazul in care se convine ca Prima de asigurare sa fie platita in rate, rata intai de Prima se achita la incheierea Contractului de asigurare, iar urmatoarele rate se achita in cuantumul si pana la scadentele mentionate in Polita de asigurare;
- c) in caz de neplata la scadenta a unei rate (ulterioare celei dintai), Asiguratul/ Contractantul poate plati rata de Prima de asigurare restanta in termen de 15 zile calendaristice (perioada de gratie), incepand cu ziua urmatoare datei scadentei ratei respective mentionate in Polita. In aceasta perioada de gratie, Asiguratorul acopera riscurile precizate in Contractul de asigurare cu conditia efectuarii platii integrale a ratei de Prima pana la expirarea perioadei de gratie.
- 8.4. Modalitatile de plata ale primelor de asigurare sunt urmatoarele:
- prin transfer bancar sau plata online cu cardul, in unul din conturile Asiguratorului;
 - direct pe site-ul www.asirom.ro.
- 8.5. Asiguratorul nu are obligatia sa aminteasca Asiguratului/ Contractantului datele la care sunt scadente ratele de prima stabilite prin Polita de asigurare.
- 8.6. In toate cazurile, dovada platii primelor de asigurare/ratelor de prima revine Asiguratului/ Contractantului, in scris constatator fiind chitanta sau ordinul de plata probator al platii.
- 8.7. In cazul reinnoirii Contractului de asigurare, raspunderea Asiguratorului continua fara intrerupere daca Prima de asigurare/rata de Prima de asigurare pentru perioada de reinnoire se plateste inainte de expirarea perioadei de valabilitate a Contractului de asigurare in curs.
- 8.8. Primele de asigurare corespunzatoare unei luni de asigurare sau fractiuni de luna de asigurare reprezinta:
- 1/10 din Prima de asigurare anuala, dar nu mai mult decat Prima anuala, in cazul Contractelor de asigurare incheiate pe o perioada de asigurare mai mica de un an,
 - 1/12 din Prima de asigurare anuala in cazul Contractelor de asigurare incheiate pe o perioada de asigurare mai mare de un an.
- 8.9. In cazul incetarii inainte de termen sau modificarii Contractului de asigurare cu acordul partilor, daca Asiguratorul nu a platit si nu datoreaza despagubiri pentru Contractul de asigurare, la stabilirea diferentelor de prima de restituit ori de incasat se procedeaza astfel:
- la incasare: se calculeaza prima de asigurare pentru perioada ramasa pana la expirare, in proportie de 1/12 din prima anuala, pentru fiecare luna de asigurare;
 - la restituire: Asiguratorul retine prima de asigurare aferenta perioadei in care Contractul a fost in vigoare, in proportie de 1/sub din prima anuala, pentru fiecare luna de asigurare, iar restul se restituie. Diferenta dintre prima achitata si prima retinuta pentru perioada cat asigurarea a fost in vigoare se va restitui Asiguratului, la solicitarea scrisa a acestuia.
- 8.10. Restituirea se va face doar in cazul in care nu a survenit nicio dauna pe respectiva Polita de asigurare.
- 8.11. Daca Asiguratorul a platit despagubiri sau datoreaza despagubiri pentru daune survenite inainte de data instrainarii bunului asigurat sau a rezilierii Contractului de asigurare, diferenta de Prima de asigurare de restituit nu se va mai restitui Asiguratului. In acest caz, pentru situatiile in care plata Primei de asigurare este stabilita in rate, Asiguratul/Contractantul este obligat sa plateasca ratele de Prima de asigurare datorate pana la sfarsitul perioadei de asigurare.
- 8.12. Cursul de schimb utilizat este cel comunicat de BNR pentru data incasarii/restituirii.
- 8.13. In toate situatiile din prezentele Conditii de asigurare, orice fractiune de luna de asigurare se considera luna intrega.

8.14. Comisioanele sau spezele bancare sau de orice fel achitate in legatura cu plata primei de asigurare sunt in sarcina Contractantului sau Asiguratului.

IX MODALITATI DE EXECUTARE, SUSPENDARE SAU INCETARE A CONTRACTULUI DE ASIGURARE.

9.1. Daca Asiguratul/Contractantul nu plateste rata de prima restanta in perioada de gratie acordata (15 zile calendaristice de la data scadenta inscrisa in Polita de asigurare), Contractul de asigurare isi suspenda automat efectele juridice pentru inca 15 zile calendaristice, iar raspunderea Asiguratorului inceteaza retroactiv, fara a fi necesara nici o notificare (in scris) sau alta formalitate prealabila din partea Asiguratorului si fara restituirea primelor platite, incepand cu ora 0:00 a zilei urmatoare scadentei ratei neplatite. Asiguratorul nu datoreaza despagubiri pentru daunele produse in cele 30 zile calendaristice (15 zile perioada gratie, la care se adauga 15 de zile perioada suspendare);

9.2. In interiorul celor 30 de zile de suspendare, in cazuri justificate, la cererea scrisa a Asiguratului/Contractantului, Asiguratorul poate repune in vigoare, printr-un Act aditional la Contractul de asigurare suspendat, in aceleasi conditii si termene scadente, in baza formularii de catre Asigurat/Contractant a unei Cereri de repunere in vigoare, cu indeplinirea cumulativa a urmatoarelor conditii:

- Asiguratul/Contractantul declara in scris ca nu a avut daune si nu solicita pretentii de despagubire pentru eventualele daune produse in perioada in care Contractul de asigurare a fost suspendat.
- Asiguratul/Contractantul a platit rata/ratele de prima restante la data solicitarii repunerii in vigoare a Contractului de asigurare;
- Dupa caz, a fost efectuata Evaluarea riscurilor de catre reprezentantul Asiguratorului, si emiterea raportului de Evaluare a riscului semnat de ambele parti;

9.3. Contractul de asigurare se considera repus in vigoare la data mentionata in Actul aditional de repunere in vigoare; perioada de asigurare prevazuta in Polita nu se prelungeste cu durata suspendarii.

9.4. Daca in cursul celor 15 de zile de suspendare Asiguratul/ Contractantul nu solicita repunerea in vigoare a Contractului de asigurare si nu indeplineste cumulativ conditiile de mai sus, Contractul de asigurare se considera reziliat de plin drept, fara a mai fi necesara punerea in intarziere sau orice alta formalitate prealabila, fara interventia vreunei instante judecatoresti si fara restituirea primelor de asigurare platite, incepand cu ora 0:00 a zilei urmatoare scadentei ratei neplatite.

9.5. Plata de catre Asigurat/Contractant a oricaror sume, fara respectarea prevederilor prezentelor Conditii de asigurare, nu constituie repunere in vigoare a Politei, Asiguratorul nefiind raspunzator si nedatorand despagubiri pentru nicio dauna produsa in perioada de suspendare a Politei sau ulterior.

X EXCLUDERI GENERALE

10.1. Nu sunt cuprinse in asigurare si Asiguratorul nu acorda despagubiri pentru pagubele cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect de, sau ca o consecinta a urmatoarelor:

- razboi (declarat sau nu), razboi civil, invazie sau actiune a unui dusman extern, conflicte armate, insurectie, revolutie, rebeliune, razvratire/rascoala, lovitura de stat, uzurpare a puterii, conspiratie, dictatura militara, lege martiala sau stare de asediu sau orice eveniment sau cauza care determina

ASIGURAREA FACULTATIVA A LOCUINTEI

- proclamarea sau mentinerea legii martiale sau a starii de asediu;
- b) confiscare, expropriere, nationalizare, rechizitionare, sechestrare, poprire sau distrugere din ordinul oricarui guvern de drept sau de fapt sau al oricarei autoritati publice;
- c) explozie atomica, radiatii sau infestari/ contaminari radioactive, ca urmare a folosirii energiei atomice sau a materialelor fisionabile/fusionabile;
- d) terorism asa cum este definit in legea interna sau in conventiile si tratatele internationale, sabotaj;
- e) poluare si/sau contaminare de orice fel si din orice cauza;
- f) manipulare genetica, emisii electronice;
- g) azbestoza sau orice alta boala asociata acesteia (inclusiv cancerul) rezultata ca urmare a utilizarii de azbest sau orice produse continand azbest;
- 10.2. De asemenea Asiguratorul nu acorda despagubiri pentru:
- a) pagubele/prejudiciile produse/ favorizate/ agravate cu intentie, sau in timpul/ca urmare a comiterii unei infractiuni de catre Asigurat/ Contractant/persoane care au calitatea de Asigurat/Beneficiari/persoane legal autorizate sa il/ii reprezinte sau prepusii celor anterior enumerati.
- b) prejudiciile produse sau agravate (pentru partea din prejudiciu care s-a marit) ca urmare a faptului ca Asiguratul nu a luat masurile necesare prevenirii/diminuarii prejudiciilor (de exemplu: nerespectarea specificatiilor/prescriptiilor tehnice ale producatorului/ furnizorului/reparatorului ori a altor normative care reglementeaza functionarea bunurilor asigurate etc.);
- c) daunele de consecinta de orice fel ca urmare a producerii Riscurilor asigurate prin Polita de asigurare, constand in pagube materiale indirecte si/sau pierderi financiare de orice fel cum ar fi: pierderea de profit, beneficii nerealizate, ratarea unor ocazii de afaceri, reducerea valorii locuintei/bunului dupa reparatie, scaderea pretului acestora, intarzieri in livrarea bunurilor, lipsa de locatie, pagubele/pierderile provocate prin intreruperea folosirii locuintei/bunurilor ca urmare a unui Risc asigurat etc.
- d) cheltuielile legate de imbunatatirea /transformarea/sporirea valorii locuintei si/sau bunurilor, in comparatie cu starea acestora dinaintea producerii Riscului asigurat, precum si orice cheltuieli efectuate pentru reparatii, reconditionari sau restaurari nereusite;
- e) pagubele/prejudiciile produse inaintea intrarii in vigoare a Contractului de asigurare ori cunoscute Asiguratului/Contractantului ori pe care trebuia sa le cunoasca (indiferent daca au fost declarate sau nu Asiguratorului in Cererea de asigurare/alte declaratii scrise) inainte de data intrarii in vigoare a Contractului de asigurare;
- f) nerespectarea normativelor in vigoare/actelor publicate de organele in drept privind siguranta in constructii;
- g) pagubele produse constructiilor edificate ulterior incheierii Contractului de asigurare, despre care Asiguratorul nu a fost informat;
- h) pagubele decurgand din/cauzate de/in legatura cu lucrari/reparatii/modificari efectuate de catre persoane neautorizate, ori instalatii improvizate/confectionate artizanal sau care au fost modificate ori nu sunt omologate;
- i) nerespectarea instructiunilor/ specificatiilor/ recomandarilor date de producator/furnizor/prestator;
- j) actiunea dispozitivelor explozive, armelor de foc;
- k) prejudiciile in legatura cu uzura, deteriorarea normala, graduala, daune provocate de insecte, paraziti de orice fel, coroziune, rugina, igrasie, umezeala;
- l) prejudiciile produse prin pierderea datelor, incalcarea obligatiilor privind protectia datelor cu caracter personal, incalcarea drepturilor de autor, drepturilor asupra planurilor, drepturilor de copyright, nume de comert, marci de comert, planuri inregistrate;
- m) graffitti, inscrisurilor/mazgalituri pe peretii exteriori ai cladirilor/imprejmuirilor, lozinci precum si lipirii de afise, reclame faptele comise de Contractant si/sau Asigurat si/sau Beneficiar si/sau prepusii acestora sub influenta alcoolului, substantelor toxice, narcoticelor, halucinogenelor si stupefiantelor;
- n) orice boli sau simptome ale unor boli, inclusiv boli profesionale, transmisibile sau infectioase, afectiuni psihice sau psihiatrice, stari patologice cronice si/sau acute, incidente si efecte accidentale ale tratamentelor medicale;
- o) prejudiciile fara caracter patrimonial (daunele morale), inclusiv cele legate de discriminari de orice fel, hartuire sexuala, insulta, calomnie sau orice defaimare, indiferent daca s-au produs prin viu grai sau in scris;
- p) orice activitate care nu are legatura cu utilizarea spatiului ca locuinta (de exemplu: activitate comerciala, productiva, industriala etc.);
- q) defectele sau pierderile cauzate de programe informatice;
- r) valori sentimentale personale.
- s) orice pierderi, daune, raspundere sau cheltuieli directe sau indirecte, cauzate de, sau care au contribuit la, sau care rezulta din, utilizarea sau functionarea unui dispozitiv pentru tehnologia informatiei ca mijloc de a provoca daune. Prin dispozitiv pentru tehnologia informatiei se intelege orice sistem informatic, hardware, software, program informatic, cod, date, procese, virus, informatii, microcip, circuit integrat sau dispozitiv similar in sau conectat cu echipamente electronice sau non-electronice, indiferent daca acestea apartin sau nu Asiguratului;
- t) **pierderea sau deteriorarea care rezultă din deprecierea functiei, a disponibilității, a utilizării sau a accesibilității datelor, software-ului sau programelor informatice urmare directa a unui incident cibernetic, precum si orice intrerupere a activitatii rezultata ca urmare a unui incident cibernetic.**
Prin „incident cibernetic” se intelege:
 i) **acte neautorizate sau rău intentionate,**
 ii) malware sau mecanism similar;
 iii) eroare de programare sau eroare a unui operator, **cauzată fie de către Asigurat, fie de orice altă persoană sau grup de persoane;**
 iv) **orice intrerupere neintentionată sau neplanificată - totală sau partială** - a sistemului informatic al Asiguratului, care **nu este urmare directa a unei pierderi sau deteriorări fizice care afectează accesul, procesarea, utilizarea sau operarea oricărui sistem informatic sau a oricăror date, software sau programe informatice de către orice persoană sau grup de persoane.**
- 10.3. **Asiguratorul nu acordă despăgubiri Asiguratului pentru pierderea, avarierea sau răspunderea cauzată, produsă sau agravată direct sau indirect, de o boală transmisibilă sau frica sau amenintarea (fie ea reală sau percepută) unei boli transmisibile**

precum si măsurile luate de autorități pentru a limita răspândirea unei boli transmisibile, indiferent de orice altă cauză sau eveniment care contribuie simultan sau în orice altă secvență a acesteia.

Boală transmisibilă înseamnă orice boală care poate fi transmisă cu orice substanță sau agent de la orice organism la un alt organism în cazul în care:

- a) **substanța sau agentul include, dar nu se limitează la, un virus, bacterie, parazit sau alt organism sau orice variație a acestora, indiferent dacă sunt considerate vii sau nu, și**
- b) **metoda de transmitere, directă sau indirectă, include, dar nu se limitează la, transmiterea aeriană, transmiterea fluidelor corporale, transmiterea de la sau către orice suprafață sau obiect, solid, lichid sau gaz sau între organisme, și**
- c) **boala, substanța sau agentul poate provoca sau amenința daune sănătății umane sau bunăstării umane sau poate provoca sau amenința deteriorarea, pierderea valorii, comercializarea sau pierderea utilizării proprietății.**

10.4. Acestor excluderi generale li se adauga excluderile specifice mentionate in mod expres in Sectiunile Conditilor de asigurare.

XI RISCURILE ASIGURATE/SECTIUNILE POLITEI

11.1. Contractul de asigurare se poate incheia pentru riscurile asigurate descrise in urmatoarele Sectiuni, respectiv:

Sectiunea I – Asigurarea facultativa a Cladirii si/sau Continutului;

Sectiunea II – Raspunderea civila;

Sectiunea III – Asigurarea de accidente de persoane;

Sectiunea IV – Pachete suplimentare de asigurari;

11.2. In Polita de asigurare se mentioneaza exact Riscurile asigurate pentru care a optat Asiguratul/Contractantul, bunurile care sunt asigurate, Sumele asigurate si/sau Limitele de despagubire, Fransizele precum si Perioada de asigurare care se aplica prezentului Contract de asigurare.

11.3. Sumele asigurate si/sau Limitele de despagubire mentionate in Polita de asigurare, pentru fiecare din Sectiunile pentru care a optat Asiguratul/Contractantul, reprezinta raspunderea maxima a Asiguratorului stabilita prin Contractul de asigurare in legatura cu toate Daunele (inclusiv costuri, cheltuieli si/sau taxe de judecata) consecinte ale tuturor Evenimentelor asigurate produse pentru intreaga perioada asigurata.

XII SECTIUNEA I – ASIGURAREA CLADIRILOR SI/SAU A CONTINUTULUI

12.1.DEFINITII

12.1.1. Alunecare de teren: o deplasare sau rostogolire pe pante a unor mase de roca sau pamant, in urma perturbarii echilibrului interior, datorita actiunii simultane a gravitatiei si apei sau a unui cutremur de pamant.

12.1.2. Anexele din gospodaria Asiguratului: constructiile fixe care nu au destinatia locuinta, indiferent daca fac sau nu corp comun cu Cladirea asigurata, cum ar fi: soproane, magazii, grajduri, piscine, saune, rezervoare, amenajari sportive, instalatii de iluminat exterior, instalatii de stropit, garaje, garduri, copertine, imprejmuii etc., iar in cazul apartamentelor in bloc: boxa, garaj, camera de servicii.

12.1.3. Apa de conducta: scurgerea accidentala de apa:

- a) ca urmare a avariilor accidentale produse la instalatiile Cladirii asigurate/continand Bunurile asigurate (instalatii sanitare/termice/de canalizare/pentru stingerea incendiilor);

- b) provenind de la apartamentele situate la etajele superioare sau de pe acelasi etaj;

- c) ca urmare a refurarii apelor reziduale/pluviale prin conductele de evacuare/canalizare interioare sau exterioare Locuintei asigurate/continand Bunurile asigurate;

- d) ca urmare a inghetarii apei din rezervoare/conducte/instalatii/vase din Cladirea asigurata/continand Bunurile asigurate, produsa de avarierea accidentala a centralei termice din Cladire;

12.1.4. Avalansa de zapada: masa de zapada care se desprinde de pe coasta unui munte si aluneca spre vale.

12.1.5. Caderea aparatelor de zbor: caderea sau prabusirea unui aparat de zbor, a unor parti ale acestuia sau a incarcaturii transportate, precum si a corpurilor ceresti, cu exceptia caderii de dispozitive explozive.

12.1.6. Cladiri si alte constructii cu destinatie de locuinta (Cladiri): cladiri destinate locuirii permanente sau temporare (casa, vila, cabana, casa de vacanta), alte constructii cu destinatia de locuinta, constructii utilitare dotate in acest scop, precum si apartamente din blocuri (inclusiv cota de proprietate indiviza asupra partilor comune), aflate pe teritoriul Romaniei, la adresa mentionata in Contractul de asigurare.

Cladirile si alte constructii cu destinatie de locuinta si partile comune (partile care sunt destinate folosirii in comun de catre toti proprietarii imobilului in care se afla locuinta Asiguratului – acoperis, scari, instalatii etc.) se asigura in integralitatea lor constructiva (cu fundatie, pereti, plansee, acoperis, pardoseli, ferestre, usi, scari, putul liftului etc.), impreuna cu dependintele cu care fac corp comun si impreuna cu instalatiile fixe aferente cladirilor si altor constructii (care se asigura de la imobilul in care se afla locuinta Asiguratului si pana la conducta, coloanele, trunchiurile, cablurile de sustinere si echipamentele similare publice) si cu Instalatiile fixe care asigura functionarea generala a cladirii.

In sensul prezentelor Conditii de asigurare, Asiguratorul extinde **notiunea de "Cladiri", si pentru Anexele din gospodaria Asiguratului** (asa cum sunt definite) aflate la aceeasi adresa ca si Cladirea asigurata. Extinderea de asigurare se face in limita Sumei asigurate declarate de Asigurat si expres mentionate in Polita de asigurare pentru aceasta extindere.

12.1.7. Instalatiile fixe aferente cladirilor si altor constructii: reprezinta conductoarele instalatiilor electrice interioare si corpurile de iluminat inglobate sau incorporate in pereti sau tavane, conductele instalatiilor sanitare de alimentare cu apa si de canalizare din interiorul cladirii si obiectele sanitare (conductele de apa, tuburile de scurgere, robinetele, cazile de baie ingropate sau inzidite, cabinele de dus, chiuvetele, WC-urile, etc.), conductele instalatiilor de incalzire centrala din interiorul cladirii (inclusiv caloriferele, tuburile radiante), instalatiile hidraulice, instalatiile telefonice (fara echipamentele specifice), sobe de teracota sau zidite, instalatii de gaze, instalatii de ventilatie, instalatii si aparate de producere a aerului conditionat, tavane false, sisteme de alarmare, sisteme de supraveghere video.

12.1.8. Instalatiile fixe care asigura functionarea generala a cladirilor si altor constructii: reprezinta centrala termica, instalatia centralizata sau locala de climatizare, ventilatoarele electrice, instalatiile de forta, antena radio, tv si/sau satelit, boilerul, statia pompa, hidroforul, instalatia de filtrare/dedurizare a apei, instalatia de epurare, instalatia de incalzire cu panouri solare si echipamentele solare, echipamentele eoliene de producerea energiei electrice sau termice etc.

ASIGURAREA FACULTATIVA A LOCUINTEI

12.1.9. Coliziune in exterior cu vehicule: izbirea din exterior a bunurilor asigurate de catre vehicule, altele decat cele detinute/utilizate de catre Asigurat si conduse de catre acesta/persoane care au calitatea de Asigurat.

12.1.10. Continutul locuintei (Continut): Bunuri care sunt in proprietatea sau in detinerea Asiguratului si/sau a persoanelor care au calitatea de Asigurat, care se afla in interiorul locuintei de la adresa mentionata in Polita de asigurare, cum ar fi :

- a) mobilier, covoare, perdele, draperii si mochete;
- b) imbracaminte, incaltaminte, materiale textile, obiecte de marochinarie, articole si echipamente sportive, instrumente muzicale, carti;
- c) bunuri de uz personal, de uz casnic si gospodaresc si alte bunuri din gospodarie;
- d) bunuri electrice, electronice si electrocasnice, generatoare de curent, aparatura foto si tehnica de calcul (calculatoare, imprimante, scanere, laptopuri etc.);
- e) alimente si produse agroalimentare;
- f) combustibili, unelte, materiale de constructie, furaje si produse agricole, pomicole, viticole si animaliere.

In sensul prezentelor Conditii de asigurare, Asiguratorul extinde notiunea de „Continut”, si pentru bunurile care, prin natura lor, potrivit normelor sau uzantelor, sunt destinate a se gasi, temporar sau permanent, in afara unei cladiri sau constructii, sub cerul liber, in masura in care sunt concepute anume pentru aceasta. Extinderea de asigurare se face in limita Sumei asigurate declarate de Asigurat si expres mentionate in Polita de asigurare pentru aceasta extindere.

12.1.11. Cutremur de pamant: o miscare brusca a scoartei terestre, provocata de un dezechilibru fizic produs sub actiunea fortelor tectonice in interiorul pamantului, ca urmare a prabusirii sau ciocnirii placilor tectonice sau a vulcanismului.

12.1.12. Clauza 72 ore: In cazul riscurilor Cutremur, Furtuna (vijelie), Uragan, Tornada - toate evenimentele ce au loc pe parcursul a 72 ore dupa producerea evenimentului initial sunt atribuite aceluiasi eveniment, iar daunele produse de acestea sunt considerate ca fiind generate de un singur Eveniment asigurat.

12.1.13. Distrugerii provocate de animale: avarierea/ distrugerea produse de animale (altele decat cele aflate in proprietatea sau controlul Asiguratului), Locuintei asigurate intr-un singur eveniment;

12.1.14. Efecte directe ale trasnetului: efecte datorate curentului direct dintre constructia sau bunul asigurat care a primit lovitura de trasnet si canalul de descarcare al trasnetului, manifestate prin efecte termice, mecanice, electrice si chimice.

12.1.15. Efracție: inlaturarea violenta a oricaror obiecte sau dispozitive ce se interpun intre faptuitor si bunul ce se urmareste a fi sustras (de exemplu: ruperea, spargerea, demontarea dispozitivelor de inchidere ce sunt de natura sa asigure securitatea bunurilor Asiguratului, spargerea imprejmuirilor, peretilor, acoperisului, usilor, ferestrelor).

12.1.16. Explozie: o eliberare brusca si violenta de energie ca urmare a unei reactii fizice sau chimice (urmata sau nu de Incendiu), insotita de dezvoltare de lucru mecanic intr-un timp foarte scurt, insa fara a fi cauzata de dispozitive explozive.

12.1.17. Furt prin efracție si furt prin acte de talharie: fapta unei persoane sau grup de persoane savarsita prin violenta, care poate fi probata cu dovezi materiale, de a-si insusi pe nedrept bunuri ale Asiguratului prin inlaturarea oricaror obiecte sau dispozitive ce se interpun intre faptuitor si bunul ce se urmareste a fi sustras (de exemplu: ruperea, spargerea, demontarea dispozitivelor de inchidere

ce sunt de natura sa asigure securitatea bunurilor Asiguratului, spargerea imprejmuirilor, peretilor, acoperisului, tavanelor, usilor, ferestrelor, pardoselilor).

Furtul prin acte de talharie este definit ca fiind furtul savarsit prin folosirea violentei sau amenintarilor, in conditiile prevazute de Codul Penal, asupra Asiguratului sau asupra uneia sau mai multor persoane care locuiesc in mod statornic cu Asiguratul sau din serviciul Asiguratului.

In intelesul prezentelor Conditii de asigurare, Furtul prin efracție si furtul prin acte de talharie este despagubit cu conditia indeplinirii de catre Asigurat sau prepusi a urmatoarelor obligatii cumulative:

- a) sa asigure cu si sa pastreze in buna stare de functionare dispozitive corespunzatoare de inchidere ale usilor de acces, ferestrelor sau ale altor deschideri exterioare ale Locuintei asigurate (dupa caz: broaste, lacate, zavoare etc.);
- b) sa incuie usile exterioare ale cladirii in care sunt bunurile asigurate atat in timpul noptii, cat si in timpul zilei, daca nu se afla nimeni in cladirea/constructia asigurata;
- c) sa ia masuri de reparare sau inlocuire imediata a incuietorilor deteriorate;
- d) sa mentina functionale, in functiune si in stare perfecta de functionare, pe intreaga perioada de asiguare, sistemele de paza si protectie la furt existente atat la data incheierii Politei cat si pe cele instalate in timpul Perioadei de asigurare.

12.1.18. Furtuna: manifestare atmosferica violenta, insotita uneori de ploaie, descarcari electrice, zapada sau praf;

12.1.19. Bunuri casabile: geamuri de sticla de la ferestre, usi, balcoane, terase, verande, logii, balustrade, geamuri termopan, pereti din sticla sau caramida de sticla, vitralii, oglinzi, luminatoare, placaje ceramice, de marmura sau sticla, obiecte sanitare care fac parte din amenajarea constructiva a cladirii, profile din sticla pentru constructii etc; geamuri de la dulapuri, vitrine sau tablouri, oglinzi de sine statatoare, de perete sau de la dulapuri, lucrari de arta pe sticla, ceramica sau marmura, mobilier din materiale casabile, corpuri de iluminat (lustre, plafoniere, candelabre, lampi electrice); inscrisuri, inscriptii, folii, foite, litere aplicate pe suprafetele vitrate, picturi, gravuri si alte ornamentatii, numai daca deteriorarea acestora a avut loc concomitent cu spargerea sau craparea bunurilor respective.

In intelesul prezentelor Conditii de asigurare, din prezenta definitie sunt excluse urmatoarele:

- a) bunuri din materiale casabile precum monitoare si ecrane TV, bunuri de valoare, echipamente si accesorii sportive;
- b) elemente/obiecte de plastic, instalatii de reclama, sere, acoperisuri de sticla, panouri solare, oglinzi de mana, ochelari, vesela, bibelouri, portelanuri, obiective foto/video, microscopae, telescopae, lunete, binocluri si alte asemenea, becuri electrice montate (functionale).

12.1.20. Greutatea stratului de zapada si/sau a ghetii: distrugerea provocata prin efect mecanic de excesul de masa de zapada sau gheata acumulata pe acoperisuri sau care actioneaza asupra elementelor de sprijin ale constructiilor.

12.1.21. Greva: incetarea organizata a activitatii unei parti importante a angajatilor unui angajator care foloseste forta de munca salariala, in scopul de a impune revendicari de ordin economic, social sau politic.

12.1.22. Grindina: precipitatiile atmosferice care se manifesta prin caderea unor bucati de gheata avand forme si dimensiuni variate.

12.1.23. Incendiu: o ardere declansata cu sau fara voia omului, scapata de sub control si avand forta de a se extinde prin propria sa

ASIGURAREA FACULTATIVA A LOCUINTEI

putere, in urma careia se produc pagube materiale si pentru a carei intrerupere si lichidare este necesara interventia printr-o actiune de stingere.

12.1.24. Infiltratie: patrunderea apei (prin capilaritate sau gravitatie) prin pori/neetanseitati/fisuri/alte deschizaturi, prin sol (prin pereti/fundatii) sau prin acoperisuri/terase/pereti (inclusiv ca urmare a proastei izolatii sau provenind de la instalatii defecte prost intretinute/uzate etc.), producand umezirea, patarea sau igrasierea pardoselilor/ tavanelor/peretilor Cladirii asigurate si/sau a Continutului asigurat, precum si orice pagube consecinente ale acestor fenomene.

12.1.25. Inundatie din cauze naturale: inundatii si aluviuni provenind din revarsarea apelor subterane sau de suprafata (curgatoare sau statatoare), din orice cauza, inclusiv din ruperea digurilor sau barajelor, precipitatii atmosferice abundente, topirea zapezii sau a ghetii.

12.1.26. Locatia asigurata: cladirea/cladirile sau alte constructii cu destinatia de locuinta, anexele, curtea sau terenul din jurul locuintei, incaperile si spatiile de folosinta exclusiva sau comuna, gradina, imprejurimile si alte amenajari (parcare, loc de joaca, spatii de depozitare) situate la adresa asigurata mentionata in Polita de Asigurare.

12.1.27. Locuinta permanenta: Locuinta in care Asiguratul/ alte persoane care locuiesc cu consimtamantul Asiguratului la Locatia asigurata- este/sunt prezenti(e) in mod constant si fara a lipsi de Locatia asigurata mai mult de 60 zile consecutive;

12.1.28. Patare cu fum: deteriorarea produsa in mod direct de fumul generat de Incendiu.

12.1.29. Ploaie torentiala: caderea unei mari cantitati de precipitatii pe unitatea de timp si suprafata.

12.1.30. Prabusire de teren: o deplasare/dislocare brusca, pe verticala, a unor mase de roca sau pamant, datorate unor goluri din scoarta terestra sau pierderii coeziunii, in cazul unor pante abrupte.

12.1.31. Refulare: evacuarea apelor reziduale/pluviale prin conductele de evacuare/canalizare apartinand locatiei asigurate, in sens opus celui proiectat, ca urmare a obturarii acestor conducte sau ca urmare a debitului foarte mare prin aceste conducte.

12.1.32. Revolte: demonstratii violente urmate de agitatie, acompaniata de actiuni ilegale si ostile impotriva autoritatilor, cu scopul de a perturba echilibrul politic.

12.1.33. Tasare a terenului: proces care se produce de regula in timp, de deplasare (uniforma sau neuniforma) pe verticala a constructiilor, datorita micșorării volumului gurilor dintre granulele terenului de fundatie (indesare), sub actiunea greutatii proprii a unei constructii (transmisia terenului de catre fundatii), a vibratiilor sau a imbării cu apa.

12.1.34. Terorism: un act sau o actiune, realizata prin folosirea fortei sau violentei de catre o persoana sau un grup de persoane, ce actioneaza in nume propriu sau in numele sau in legatura cu o organizatie, avand un scop politic, religios sau ideologic, inclusiv intentia de a creea panica in randul populatiei sau de influentare a unui guvern.

12.1.35. Tornada: vant turbionar ascendent (tromba), cu axa verticala sau putin inclinata (a carui viteza depaseste de obicei 40 m/s) si care produce antrenarea in vartej a aerului din straturile inferioare si cauzeaza daune.

12.1.36. Trasnet: o descarcare electrica care se produce intre o formatiune de nori si sol sau obiecte aflate la sol, pagubele producandu-se in mod direct prin efectul distructiv direct asupra cladirilor sau bunurilor asigurate.

12.1.37. Tulburari civile: demonstratii violente si ilegale care nu intra in categoria revoltelor dar care se transforma intr-o agitatie ce ia proportiile unor dezordini sociale.

12.1.38. Unda de soc: unda generata de spargerea zidului sonic provocata de aeronave (boom sonic).

Uragan o furtuna avand o intensitate sporita.

12.1.39. Vandalism: distrugerea, degradarea sau aducerea in stare de neintrebuintare a unui bun asigurat prin acte nejustificate comise cu rea-intentie de catre alte persoane decat proprietarul bunurilor/
Asiguratul și persoanele care locuiesc și gospodăresc în locația asigurată.

12.2. Obiectul asigurarii pentru Sectiunea I - il constituie:

- a) Cladirile si alte constructii cu destinatie de locuinta si/sau
- b) Continutul locuintei aflate la Locatia asigurata pe teritoriul Romaniei si mentionate in mod expres in Polita de asigurare.

12.3. Riscuri asigurate

12.3.1. In functie de optiunea Asiguratului/Contractantului mentionata in Polita de Asigurare cu privire la Riscurile asigurate selectate, Asiguratorul acorda despagubiri pentru daune materiale directe produse bunurilor asigurate (Cladiri si/sau Continut) de urmatoarele Riscuri asigurate:

12.3.2. Acoperirea de Baza (Obligatorie)

12.3.2.1. Incendiu, Trasnet (numai efecte directe), Explozie, Caderea aparatelor de zbor – inclusiv pentru:

- a) carbonizare totala sau partiala si topire cu si fara flacara ca urmare a Incendului;
- b) degajare de fum, gaze sau vapori ca urmare a Incendului;
- c) avarii ca urmare a actiunilor prevenire/stingere a Incendului;

12.3.2.2. Explozie urmata sau nu de Incendiu, chiar daca a avut loc in afara Cladirii, fara insa a fi cauzata de dispozitive explozive (cu exceptia exploziilor pentru inlaturarea unor situatii fortuite - de exemplu: zapoaze de gheata pe ape, blocuri de piatra pe cai de comunicatie etc.).

12.3.2.3. Patare cu fum

12.3.2.4. Greve, Revolte, Tulburari civile;

12.3.2.5. Vandalism;

12.3.2.6. Coliziunea (in exterior) cu un vehicul;

12.3.2.7. Unda de soc (boom sonic);

12.3.2.8. Caderea accidentala de corpuri care nu sunt parte a bunului asigurat pe Cladirea asigurata.

12.3.2.9. Costuri si cheltuieli asigurate

Asiguratorul acorda despagubiri, in sub-limita a 10% din suma asigurata aferenta Sectiunii I, pe baza de acte justificative, si pentru urmatoarele categorii de costuri/cheltuieli:

- a) cheltuielile de investigatie si de constatare a pagubei, numai in cazul in care, in urma investigatiei si constatarii pagubei produse, rezulta ca au fost necesare, in conformitate cu imprejurarile date;
- b) cheltuieli necesare si economicoase efectuate de Asigurat in vederea limitarii sau prevenirii pagubelor produse din Riscuri asigurate, cum ar fi: daramarea, demontarea ori mutarea in alt loc a cladirii, a altor constructii si/sau mutarea in alt loc a bunurilor asigurate, daca acestea se fac pentru a opri intinderea pagubelor datorate riscurilor asigurate, precum si pentru pagubele produse la Cladirea si/sau la Continutul asigurat ca urmare a acestor actiuni;

ASIGURAREA FACULTATIVA A LOCUINTEI

- c) cheltuieli in legatura cu interventia pompierilor pentru stingerea Incendiilor;
- d) cheltuielile pentru lucrarile de demolare, manipulare, transport, de curatare a locului unde s-a produs paguba (ridicarea molozului, aluviunilor, pamantului provenit de la prabusiri sau alunecari de teren etc.), in masura in care sunt in legatura cu Riscurile asigurate si sunt necesare pentru executarea lucrarilor de reparatii;
- e) cheltuieli de proiectare.

Despagubirea pentru costurile si cheltuieli asigurate se acorda in sublimita precizata in prezentele conditii de asigurare, inclusa in Sumei asigurate totala (Cladiri si/sau Continut) mentionata in Polita de asigurare.

12.3.3. Acoperirea Completa este o acoperire optionala si include ACOPERIREA DE BAZA plus urmatoarele riscuri:

- 12.3.3.1. Cutremur de pamant;
- 12.3.3.2. Inundatie din cauze naturale – inclusiv pentru efectul actiunii mecanice a apelor curgatoare sau a obiectelor purtate de acestea;
- 12.3.3.3. Prabusire si/sau alunecare de teren;
- 12.3.3.4. Furtuna, Uragan, Tornada, vijelie;
- 12.3.3.5. Grindina;
- 12.3.3.6. Ploaie torentiala;
- 12.3.3.7.. Daune provocate de animale;
- 12.3.3.8. Greutatea stratului de zapada si/sau a ghetii;
- 12.3.3.9. Avalansa de zapada
- 12.3.3.10. Asigurarea riscului de infiltratie

Asiguratorul extinde acoperirea acordata prin prezentele conditii de asigurare si pentru Pagube la Cladire si/sau Continut produse de riscul de Infiltratie asa cum este el definit prin prezentele conditii de asigurare si de urmarile acestuia.

Extinderea de asigurare se face in limita a 1.000 Eur iar despagubirea se acorda doar pentru un singur eveniment in decursul perioadei de asigurare, aplicandu-se principiul primului risc conform prevederilor de la Cap. XX.

12.3.4. Acoperirea Extinsa este o acoperire optionala si include ACOPERIREA COMPLETA plus urmatoarele riscuri:

- 12.3.4.1. Apa de conducta si refulare;
- 12.3.4.2. Furtul prin efracție si acte de talharie a continutului si/sau a elementelor de constructie – inclusiv pentru Vandalismul dupa Efracție si pentru furtul prin intrebuintarea cheilor originale (insa numai daca acestea au fost obtinute prin acte de talharie) ;
- 12.3.4.3. Spargerea accidentala a bunurilor casabile reprezentand spargerea accidentala de orice fel a acestor bunuri, inclusiv ca urmare a variatiei de temperatura.

12.4. Categoriile de bunuri excluse din Sectiunea I:

12.4.1. Asiguratorul nu acorda despagubiri pentru urmatoarele:

- b) cladirile si alte constructii
 - (i) degradate sau ruinate care nu pot servi pentru locuit;
 - (ii) a caror stare generala de intretinere este necorespunzatoare;
 - (iii) parasite si care nu au proprietar;
 - (iv) usoare, aflate in afara de oras, municipiu sau de vatra satului si folosite temporar, cum sunt: baracile, colibe, saivanele si alte constructii asemanatoare;

- (v) cu caracter provizoriu care au o durata de existenta limitata precizata prin autorizatia de construire (corturi, containere etc.);
- (vi) subterane fara cladiri deasupra lor (bordeiele de pamant, pivnite), puturile;
- (vii) la care starea de intretinere a instalatiilor este necorespunzatoare si care pot constitui surse de initiere a incendiului (sobe, instalatii electrice, paratraznet, etc.);
- (viii) care au mai putin de trei pereti si care nu fac corp comun cu alte cladiri sau constructii;
- (ix) care nu au fost date in folosinta, puse in opera, constructiile provizorii, neterminate sau in refacere/extindere;
- (x) construite dupa 1990 (inclusiv acoperisuri tip sarpanita construite suplimentar fata de solutia constructiva initiala) daca nu exista, nu este respectata, nu este valabila sau nu este completa documentatia aferenta constructiei/constructiilor prevazuta de reglementarile legale in vigoare, cu exceptia apartamentelor situate in blocuri de locuinte cu cel putin zece apartamente;
- (xi) folosite in scop productiv, industrial, comercial sau profesional, altele decat cele necesare locuirii sau gospodariei;
- (xii) declarate ca locuite permanent, ramase nelocuite si nesupravegheate pentru o perioada mai mare de 30 zile calendaristice consecutive, daca acest lucru nu a fost notificat Asiguratorului, in scris, in termen de 5 zile si nu s-a incasat un supliment de prima;
- (xiii) sere, solarii;
- c) bunuri din categoria Continut:
 - (i) care, la momentul producerii riscului asigurat, nu mai puteau fi folosite potrivit cu destinatia lor din cauza uzurii sau deteriorarii/degradarii;
 - (ii) aflate in cladiri sau alte constructii care nu pot fi asigurate;
 - (iii) banii numerar, titlurile si hartiile de valoare, cartile de credit, carnetele de economii, carnetele de securi;
 - (iv) benzi magnetice, discuri de memorie si alte suporturi de memorare a datelor;
 - (v) acte, planuri, registre de afaceri, cartoteci, desene, instalatii, utilaje, unelte destinate exercitarii unei meserii sau activitatii productive, industriale, comerciale sau profesionale;
 - d) terenul (inclusiv solul);
 - e) autovehicule si remorci inmatriculate/inmatriculabile, dupa caz, inregistrate/inregistrabile, ambarcatiuni nautice, mijloace de transport aerian de orice fel;
 - f) animale, pasari, pesti si alte vietuitoare, precum si plante decorative, produse agricole, viticole, pomicele si animaliere destinate comercializarii, precum si plantatii, culturi, paduri;
 - g) bunuri aflate, contrar normelor si uzantelor, in aer liber.
- 12.4.2. Cu exceptia cazurilor in care Asiguratorul accepta solicitarea Asiguratului/Contractantului de preluare in asigurare si aceasta se mentioneaza in mod expres in Polita de asigurare/Specificatia de asigurare, Asiguratorul nu despagubeste nici urmatoarele bunuri de tipul celor din categoria Continut:
 - a) aflate in spatii de folosinta comuna;
 - b) aflate in incaperi din interiorul locuintei propriu-zise

- (i) blanuri
 - (ii) obiecte de arta: tablouri, picturi de valoare, sculpturi, colectiile sau alte obiecte cu valoare artistica deosebita, covoare tesute manual, antichitati, goblenuri, statui, icoane, gravuri, stampe, masti, tapiserii, broderii, goblenuri, papusi etc.;
 - (iii) alte bunuri de valoare ca: marci postale, bijuterii si obiecte din metale pretioase, perle si pietre pretioase, metale nobile neprelucrate, ceasuri, carti, scrisori si documente rare, actele/manuscrisele/documentele avand valoare stiintifica, istorica sau artistica, obiecte rare sau unicat etc.
 - (iv) trofee, cupe, diplome;
 - c) bunurile de valoare ca: marile postale, bijuteriile si obiectele din metale pretioase (cu exceptia acelorora cu care este decorat interiorul cladirii), perlele si pietrele pretioase, metalele nobile neprelucrate aflate in seifuri cu greutate mai mare de 100 kg sau inzidite;
- 12.5. Excluderi specifice Sectiunii I
- 12.5.1. Asiguratorul nu raspunde pentru prejudicii cauzate, produse sau agravate sau ca o consecinta a:
- a) Cutremurului de pamant in cazul:
 - (i) cladirilor expertizate si incadrate in clasa I si II de risc seismic sau in categoriile de urgenta 1, 2 sau 3;
 - (ii) cladirilor si altor constructii cu destinatia locuinta construite dupa 1990 fara respectarea autorizatiei de constructie.
 - (iii) cladirilor si altor constructii cu destinatia locuinta la care s-au facut modificari structurale fara autorizatie de constructie / fara respectarea autorizatiei de constructie;
 - (iv) cladirilor sau altor constructii afectate de cutremur si la care nu s-au executat lucrari de consolidare care sa readuca respectiva constructie la gradul de rezistenta optim.
 - (v) cutremurele superficiale, respectiv cele de intensitate mica sau moderata (pana la gradul IV inclusiv, pe scara Mercalli);
 - b) efectelor indirecte ale Trasnetului, reprezentand efectele datorate fenomenelor electromagnetice produse de catre curentul de Trasnet in interiorul constructiei sau perimetrului asigurat;
 - c) actiunii dispozitivelor explozive (cu exceptia exploziilor pentru inlaturarea unor situatii fortuite - de exemplu: zapoare de gheata pe ape, blocuri de piatra pe cai de comunicatie etc.) sau armelor de foc;
 - d) cauzelor necuprinse in asigurare (ca de exemplu dar fara sa se limiteze la: uzura, fermentatie, distrugerii provocate de ciuperci, insecte, rozatoare, animale apartinand Asiguratului, pasari si alti daunatori, oxidare, coroziune, mucegai, deteriorari sau degradari progresive); fac exceptie si se despagubesc cheltuielile de demolare si reparare a bunurilor asigurate strict necesare identificarii si repararii avariei care a stat la originea pagubei produse ca urmare a avariilor accidentale la instalatiile de apa, gaz, canal sau incalzire centrala;
 - e) actiunii normale a curentului electric, descarcarilor electrice sau altor fenomene electrice survenite din orice alt motiv (de exemplu: supracurent, supratensiune, scurt-circuit, s.a. generate de contact insuficient, nefunctionarea instalatiilor de masura, siguranta si control, izolare defectuoasa, contactul intre conductori, defect de impamantare etc.), daca acestea nu au fost urmate de Incendiu;
 - f) **scurgerii apei din instalatiile de apa, canal sau incalzire centrala in timpul interventiilor efectuate la acestea/la cladire sau cu ocazia probelor efectuate dupa orice interventie asupra instalatiilor, precum si cu ocazia primei probe tehnice de incarcare a instalatiilor dupa orice interventie asupra instalatiilor, care sunt proprietate exclusiva a Asiguratului**
 - g)
 - h) **neinchiderea robinetilor instalatiilor, țevi/calorifere nesecurizate corespunzător aflate în proprietatea exclusivă a asiguratului;**
 - i) cheltuieli cu pierderile/consumul de apa.
 - j) trepidatiilor de orice fel datorate circulatiei (rutiere, feroviare) precum si unor instalatii sau echipamente industriale ori de constructii;
 - k) deversarilor din lacuri de acumulare, inundatiilor produse in timpul formarii unor lacuri de acumulare (prin formarea lacului de acumulare se intelege umplerea cu apa a lacului de acumulare pana la nivelul deversorului) sau schimbarii artificiale a cursurilor de apa sau alte lucrari hidrotehnice;
 - l) folosirii unor instalatii improvizate, efectuarii de lucrari sau modificari neautorizate de autoritatea competenta si/sau, dupa caz, de constructor sau producator, precum si nerespectarii instructiunilor de utilizare/exploatare;
 - m) tasarii sau surparii terenului de fundatie (fie sub sarcina constructiei, fie datorita altor cauze) sau subsidentei (procesul de coborare treptata a scoartei terestre care are loc in bazinele sedimentare);
 - n) formarii de crapaturi in terenul fundatiei sau in terenul din preajma cladirii, datorita variatiei de volum a terenului ca urmare a contractiei, umflarii sau inghetului-dezghetului;
 - o) cresterii nivelului mării, marea, tsunami, eroziunii apelor sau eruptiilor vulcanice (lava, noroi, apa fierbinte, cenusa);
 - p) erorilor (de proiectare, de executie), defectelor sau viciilor ascunse ale materialelor, nerespectarii calitatii materialelor indicate de proiectant de a se folosi la constructie, instalatii, echipamente etc.;
 - q) inghetarii apei in rezervoare, conducte, vase etc. ca urmare a neglijentei Asiguratului sau greselilor de proiectare si/sau exeturare a lucrarii;
 - r) nerespectarii de catre Asigurat a obligatiei sa inchida, sa goleasca si sa mentina golite instalatiile, precum si cele aferente cladirilor nefolosite sau partilor nefolosite de cladire cu posibilitati de separare a alimentarii cu apa;
 - s) neremedierii din culpa proprie a Asiguratului a unor situatii cunoscute acestuia ca fiind generatoare de pagube, ca de exemplu pagube prin inundare cu apa provenita din ploaie, topirea zapezii sau ghetii, precum si de infiltrarea prin pereti sau plafoane a apei provenind de la instalatii sanitare defecte, prost intretinute, uzate, patrunderea apei in cladire prin acoperis, datorita proastei izolatii etc.;
 - t) patrunderii apei de ploaie, a murdariei, a grindinei sau a zapezii prin geamuri neinchise, neetanse sau alte deschizaturi (datorate starii necorespunzatoare a cladirii sau neglijentei asiguratului), in afara cazului in care aceste deschizaturi s-au produs de riscurile asigurate;

- u) avariilor accidentale si/sau dereglarilor mecanice sau electrice ale Instalatiilor fixe care asigura functionarea generala a cladirii, ale altor instalatii, aparatura si echipamente asigurate;
 - v) daunelor de consecinta (de ex. pagube produse prin intreruperea folosirii bunurilor, chiar ca urmare a unor cauze cuprinse in polita de asigurare);
 - w) transformarii, imbunatatirii starii bunurilor asigurate sau sporirii valorii acestora comparativ cu starea lor dinaintea producerii evenimentului asigurat, precum si cele pentru reconditionari sau reparatii nereusite;
 - x) lucrarilor in subteran, tunelurilor, carierelor de piatra, pietris, nisip si extractiilor de argila;
 - y) prejudiciilor indirecte, cum ar fi reducerea valorii bunurilor dupa reparatii, scaderii preturilor bunurilor, intarzierilor in livrarea bunurilor, chiar ca urmare a unor cauze cuprinse in asigurare;
 - z) pierderii inexplicabile, disparitiei misterioase (disparitia bunurilor asigurate fara sa se cunoasca modalitatea in care au disparut aceste bunuri);
- 12.5.2. Pentru riscul de furt prin efracție și acte de talharie, în cazul:
- a) bunurilor care nu sunt mentionate în actele emise de către autoritățile competente;
 - b) bunurilor aflate pe balcoane sau terase deschise, sub soproane sau sub cerul liber, în curți sau în spații comune etc.
 - c) cablurilor și componentelor electronice ale antenelor și sistemelor de telecomunicații, altor elemente de instalații montate pe casa scării, în subsolul clădirii, pe terase, balcoane sau în alte locuri la care este posibil accesul persoanelor din exterior;
 - d) producerii acestora în timpul și în perioada imediat următoare producerii unor incendii, explozii, căderi de corpuri, evenimente cauzate de greutatea stratului de zapada sau gheata, ori calamități naturale (cutremure, inundații, etc.) sau riscurilor speciale (vandalism, terorism, greve, revolte, tulburări civile);
 - e) însușirii ilegale, falsificării, fraudei sau altor acte comise intenționat sau din neglijență de către Asigurat, Contractant, Beneficiar sau de către prepușii acestora;
 - f) în care nu pot fi probate decât prin simpla declarație a Asiguratului, furtului prin inselatorie, furtului cu întrebuintare de chei potrivite ori originale, cu excepția cazului când acestea au fost obținute prin acte de talharie;
- 12.5.3. Pentru Spargerea Bunurilor Casabile, în cazul:
- a) daunelor de suprafață (zgărieturi, matuiri, schimbarea culorii în timp sau sub influența factorilor de mediu) sau exfoliere, patare ca urmare a lucrului cu vopsea, deteriorări produse prin scantei de sudură;
 - b) daunelor produse prin căldura provenită de la o sursă normală de căldură;
 - c) daunelor cauzate de reparatii, decorari, adaugiri sau modificari suferite de clădirea/peretele în care sunt fixate bunurile casabile afectate;

VIII. SECȚIUNEA II – ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ

13.1. Prezentei Secțiunii i se aplică toate prevederile din Condițiile de asigurare, în măsură în care nu contravin acesteia. Prevederile prezentei Secțiunii prevalează față de cele din Condițiile de asigurare.

13.2. În baza unei prime de asigurare suplimentare, Asiguratul/Contractantul poate opta pentru asigurarea riscurilor prevăzute în Secțiunea II. Asigurarea oferită în baza acestei secțiuni este valabilă numai dacă Asiguratul/Contractantul a încheiat asigurarea reglementată la Secțiunea I.

13.3. DEFINITII

13.3.1. Daune morale: consecințele de natură nepatrimonială cauzate tertelor persoane prin fapte ilicite culpabile, constând în atingeri aduse personalității fizice sau psihice, prin lezarea unui drept sau interes nepatrimonial, consecințe fără continut economic și care, prin natura lor, nu pot fi evaluate în bani;

13.3.2. Pierderi Financiare Directe/Pure: pierderi financiare care nu sunt urmare a unei vătămări corporale sau a unei pagube materiale;

13.3.3. Pierderi Financiare Indirecte/De Consecință: pierderi financiare care sunt urmare indirectă a unei vătămări corporale sau a unei pagube materiale constând în beneficii sau castiguri nerealizate, pierderi de profit, pierderea folosinței bunurilor etc.

13.3.4. Poluare accidentală: orice alterare a caracteristicilor fizice, chimice, biologice sau bacteriologice ale mediului, produsă prin accident, avarie sau altă cauză asemanătoare, ca urmare a unei erori, omisiuni, neglijențe și în urma careia caracteristicile mediului înregistrează modificări semnificative comparativ cu starea de dinainte de poluare;

13.3.5. Tert Prejudiciat: persoana îndreptățită să primească indemnizația de asigurare pentru prejudiciul suferit ca urmare a angajării răspunderii civile a Asiguratului.

13.3.6. Vătămare corporală a terței persoane: reprezintă orice vătămare fizică suferită de către terță persoană în timpul perioadei asigurate, având drept consecință directă incapacitatea temporară de muncă, invaliditatea permanentă sau decesul acesteia.

13.4. Obiectul asigurării Secțiunii II

13.4.1. Asiguratorul acordă despăgubiri pentru prejudicii pentru care Asiguratul, în calitate de proprietar al Clădirii asigurate și/sau ocupant/chirias, răspunde civil, în baza legii, și în legătura cu care Asiguratul a primit o plângere/cerere de despăgubire pentru:

- a) vătămări corporale, inclusiv decesul,
- b) avarierea/distrugerea bunurilor
- c) cauzate involuntar, prin faptă culpabilă a Asiguratului, Tertelor persoane pagubite/propietarului/chiriasului și care sunt cauzate, constatate și avizate în scris în timpul Perioadei de asigurare.

13.4.2. Asiguratorul acordă despăgubiri și pentru:

- a) cheltuielile de judecată făcute de cel prejudiciat în scopul obligării Asiguratului la plata despăgubirilor, dacă Asiguratul a fost obligat la plata acestora, prin hotărâre judecătorească definitivă și irevocabilă, pronunțată în România;
- b) cheltuielile de judecată făcute de Asigurat în procesul civil, dacă a fost obligat la dezaunare.

13.4.3. Daunele indemnizabile în baza Politei de asigurare sunt cele cauzate de evenimente produse la sau în legătura cu locuința asigurată și anume:

ASIGURAREA FACULTATIVA A LOCUINTEI

- a) locuinta propriu-zisa (inclusiv partile de proprietate/folosinta comuna);
- b) Anexele locuintei;
- c) terenul, in proprietate sau in folosinta, aferent locuintei asigurate (curtea si terenul, pana la limita proprietatii, inclusiv elementele de delimitare a acesteia). In cazul in care terenul este in proprietate/folosinta comuna indiviza, atunci se ia in considerare intreaga suprafata – de exemplu: intregul teren aferent blocului de locuinte in care se afla apartamentul asigurat.

13.5. Riscuri asigurate incluse fara prima suplimentara

13.5.1. Raspunderea civila pentru poluare accidentala

Asiguratorul extinde acoperirea acordata prin prezentele conditii de asigurare in limita a 5% din limita de raspundere a sectiunii II, maxim 5.000 Eur/eveniment si polita pentru prejudiciile cauzate Tertelor persoane pagubite ca o consecinta a poluarii accidentale numai in legatura cu calitatea de proprietar sau de ocupant/chirias al Locatiei asigurate.

Asiguratorul nu despagubeste prejudiciile cauzate de:

- a) modificari genetice sau datorate poluarii graduale sau continue;
- b) nerespectarea de catre Asigurat cu intentie a prevederilor legale sau neluarea de masuri de catre Asigurat pentru prevenirea prejudiciilor;
- c) omiterea de catre Asigurat a efectuării de reparatii sau modificari pentru a preveni sau limita poluarea.

Extinderea de asigurare se acorda doar pentru prejudiciile cauzate in perioada de asigurare si avizate in scris in timpul aceleasi Perioade de asigurare.

13.5.2. Raspunderea civila ca urmare a unor lucrari de constructii si amenajari

Asiguratorul extinde acoperirea acordata prin prezentele conditii de asigurare in limita a 5% din limita de raspundere a sectiunii II, maxim 5.000 Eur/eveniment si polita si pentru prejudiciile involuntare cauzate Tertelor persoane pagubite ca urmare a lucrarilor de constructii si amenajari de la Locatia asigurata.

Extinderea de asigurare se acorda atat in legatura cu lucrarile efectuate de persoane / firme specializate, cat si in legatura cu lucrarile efectuate de Asigurat.

Asiguratorul nu despagubeste:

- a) daunele materiale si/sau vatamarile corporale suferite de persoanele care efectueaza lucrarile de constructii si amenajari;
- b) daune provocate de miscarea pamantului la alte cladiri si constructii care nu pun in pericol structura lor statica sau care provoaca prabusirea lor
- c) daune cauzate de praf sau resturi.

Extinderea de asigurare se acorda doar pentru prejudiciile cauzate in perioada de asigurare si avizate in scris in timpul aceleasi Perioade de asigurare.

13.6. Extindere acoperire teritoriala

13.6.1. Prin plata unei prime de asigurare suplimentare,

Asiguratorul extinde Asigurarea de raspundere civila fata de terti pentru prejudiciile cauzate Tertelor persoane pagubite dupa cum urmeaza:

- a) fie pe tot teritoriul Romaniei;
- b) fie pe teritoriul UE si/sau SEE {Inclusiv UK}

13.7. Excluderi specifice Sectiunii II

13.7.1. Asiguratorul nu raspunde pentru prejudicii cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect de sau ca o consecinta a:

- a) pretentiilor de despagubiri formulate de Asigurat/orice persoana care are calitatea de Asigurat referitoare la propriile sale vatamari si la daunele materiale pe care le-a cauzat bunurilor proprii sau bunurilor apartinand tertelor persoane si care se afla in custodia sa sau i-au fost incredintate in orice mod si cu orice titlu (ingrijire, pastrare, reparare, prelucrare, curatare, vopsire, expediere, intrebuintare etc.);
- b) pretentiilor de despagubiri formulate de Asigurat/orice persoana care are calitatea de Asigurat fata de alta persoana care are aceeasi calitate;
- c) pretentiilor privitoare la raspunderile ce decurg din neexecutarea sau executarea necorespunzatoare a unor raporturi contractuale (orice raspundere contractuala);
- d) pretentiilor de despagubiri cauzate direct sau indirect de exercitarea oricarei profesii, ocupatii, activitati, afaceri sau angajarea in munca de catre Asigurat;
- e) raspunderii Asiguratului rezultata in urma utilizarii autovehiculelor inmatriculabile de orice tip (inclusiv remorca trasa de acestea) si vehiculelor neinmatriculabile (altele decat echipamentele de gradinarit);
- f) amenziilor de orice fel si cheltuielile penale, la care ar fi obligat Asiguratul raspunzator de producerea prejudiciului;
- g) prejudiciilor produse tertilor de animalele apartinand Asiguratului sau de animalele aflate in paza juridica si/sau materiala a Asiguratului, daca acesta obtine de pe urma animalelor respective orice forma de venit – de exemplu: dresaj de caini, crescatorii de caini si animale de curse si de tractiune etc.);
- h) **pretentiile de despăgubiri pentru daune fără caracter patrimonial, daune morale;**
- i) **prejudiciile produse tertilor prin insultă, calomnie sau orice defăimare, indiferent dacă s-a produs prin viu grai sau în scris;**
- j) prejudiciile cauzate în orice fel de unde/câmpurile magnetice, electromagnetice;
- k) **pretentii de despăgubire ca urmare a contaminării cu orice virus hepatic, HIV/SIDA/agenți patogeni sau BSE, SARS, MERS, COVID-19, precum și orice mutatii ale acestora (indiferent de denumire/catalogare), tutun, substanțe sau deșeuri toxice, uree formaldehidică, PCB (policlorat bifenil), DES (dietil stilbestrol), dioxină, oxichinolină, encefalopatia spongiformă transmisibilă (TSE, BSE, CJD, Scrapie), encefalopatia spongiformă la bovine, encefalopatia spongiformă caprioare, encefalopatia spongiformă la om (kuru, boala Creutzfeld-Jacob, insomnia familială fatală, și sindromul Gerstmann- Straussler - Scheinker), organisme sau materiale modificate genetic (GMO), mucegai toxic;**

13.7.2 Nu sunt cuprinse **în asigurare și nu se acordă despăgubiri pentru acele situații în care prejudiciile au fost provocate de un eveniment care poate fi calificat drept forță majoră sau caz fortuit. Prin forță majoră se înțelege** orice eveniment extern, cu caracter exceptional, imprezvizibil și de neînălțurat, cum ar fi: evenimente meteorologice extreme, revolte, război, atacuri teroriste sau invazie,

actiuni guvernamentale, foamete, epidemii, pandemii, restrictii de carantină și/ sau impunerea unui embargo.

Prin caz fortuit se înțelege un eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de către cel care ar fi fost chemat să răspundă dacă evenimentul nu s-ar fi produs.

De asemenea nu sunt cuprinse în asigurare și nu se acordă despăgubiri pentru situațiile în care consecințele prejudiciabile sunt datorate culpei exclusive a victimei sau a altei persoane.

13.7.3 Nu sunt cuprinse în asigurare și Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru nicio pretentie de despăgubire în legătura cu prejudiciile rezultate din/in legătură cu nerespectarea dispozițiilor autorităților privind prevenirea sau limitarea epidemiilor/ pandemiilor, precum și dispozițiilor privind prevenirea sau limitarea răspândirii/ contaminării/infectării cu orice agenți patogeni sau viruși.

XIV SECTIUNEA III – ASIGURAREA DE ACCIDENTE DE PERSOANE

14.1. Prezentei Sectiuni i se aplica toate prevederile din Condițiile de asigurare, in masura in care nu contravin acesteia. Prevederile prezentei Sectiuni prevaleaza fata de cele din Condițiile de asigurare. In baza unei prime de asigurare suplimentare, Asiguratul/Contractantul poate opta pentru asigurarea riscurilor prevazute in Sectiunea III. Asigurarea oferita in baza acestei sectiuni este valabila numai daca Asiguratul/Contractantul a incheiat asigurarea reglementata la Sectiunea I.

14.2. DEFINITII

14.2.1 Accident: eveniment brusc, survenit independent de vointa Asiguratului, si numai in perioada de valabilitate a politei de asigurare, datorat unor cauze externe, involuntare, neprevazute si intamplatoare, care provoaca leziuni corporale, raniri, mutilari sau decesul Asiguratului.

14.2.2 Accident domestic: Accident suferit de Asigurat la Locatia asigurata, in cursul activitatilor casnice/gospodaresti normale sau in timpul sau liber. In limitele definitiei de mai sus, activitatile desfasurate cu ajutorul sculelor si uneltelor operate cu motor sunt, de asemenea, asigurate cu limitarile prevazute in excluderile cuprinse in prezentele Conditii de asigurare.

14.2.3 Deces din accident: incetarea din viata a persoanei asigurate la data producerii Evenimentului asigurat urmare a unui risc asigurat, sau dupa un interval de timp de cel mult 1 an, consecinta a unui Accident acoperit prin prezentele conditii de asigurare;

14.2.4 Invaliditatea totala permanenta din accident: reprezinta pierderea in mod permanent si ireversibil, anatomica sau a capacitatii functionale a unor organe, membre sau sisteme de organe ale Asiguratului, ca urmare a unui Accident domestic suferit pe perioada de valabilitate a asigurarii si nesusceptibila de ameliorari si care a fost consolidata in maxim un an de la data evenimentului, dupa cum urmeaza:

- a) pierderea totala a vazului ambilor ochi;
- b) pierderea totala a ambelor antebracte (de la cot la mana) si a ambelor maini;
- c) surditate completa a ambelor urechi de origine traumatica;
- d) pierderea mandibulei;
- e) pierderea totala a vorbirii;

- f) pierderea totala a unui antebrat (de la cot la mana) si a unui picior;
- g) pierderea totala a unei maini si a unui picior;
- h) pierderea totala a unei maini si a unui membru inferior;
- i) pierderea totala a membrilor inferioare;
- j) pierderea totala a ambelor picioarenta;

14.3 Obiectul asigurarii Sectiunii III

14.3.1 Asiguratorul acorda despăgubiri Asiguratului/ Beneficiarului pentru Deces si/sau Invaliditate totala permanenta survenite ca urmare a unui Accident domestic produs la Locatia asigurata in Perioada de asigurare in limita a 4.000 Eur/persoana, maxim 10.000 Eur/eveniment si polita, suma unica combinata pentru toate riscurile asigurate si pentru toate persoanele.

14.4 Asiguratul. Criterii de eligibilitate

14.4.1 Asiguratul este persoana fizica inscrisa pe Polita de asigurare ca Asigurat, cu cetatenie romana si domiciliu stabil in Romania sau cu alta cetatenie si cu rezidenta in Romania.

14.4.2 Calitatea de asigurat o pot avea persoanele care la data incheierii Contractului de asigurare au varsta de minim 3 ani si maxim 70 ani (inclusiv) si nu au o invaliditate permanenta mai mare de 50%.

14.5 Excluderi specifice Sectiunii III

14.5.1 Asiguratorul nu acorda indemnizatii de despăgubire daca Riscurile asigurate au fost prilejuite:

- a) in mod intentionat de catre Asigurat/Beneficiar/Mostenitorul legal sau un prepus al Contractantului asigurarii;
- b) de comiterea sau incercarea de comitere cu intentie de catre Asigurat/Beneficiar a unor fapte incriminate de dispozitiile legale ca infractiuni savarsite cu intentie, inclusiv cele privind circulatia pe drumurile publice;
- c) in timpul desfasurarii unei activitati remunerate;
- d) de consumul de alcool, substante toxice, medicamente sau narcotice;
- e) de sinucidere, auto-mutilare, otravire sau tentativele de comitere a acestora.

XV SECTIUNEA IV – PACHETE SUPLIMENTARE DE ASIGURARE

15.1. Prezentei Sectiuni i se aplica toate prevederile din Condițiile de asigurare, in masura in care nu contravin acesteia. Prevederile prezentei Sectiuni prevaleaza fata de cele din Condițiile de asigurare.

15.2. In baza unei prime de asigurare suplimentare, Asiguratul/ Contractantul poate opta pentru oricare din pachetele de riscuri suplimentare cuprinse in Sectiunea IV, cu respectarea conditiilor de validare specifice fiecarui pachet suplimentar, respectiv:

- a) Pachetul Animale de companie;
- b) Pachetul Bunuri apartinand copiilor;
- c) Pachetul Hobby;
- d) Pachetul Exclusiv;
- e) Pachetul Costuri/Cheltuieli urgente

15.2.1. PACHETUL ANIMALE DE COMPANIE

15.2.1.1. Valideaza numai impreuna cu Sectiunea II – Raspunderi civile.

15.2.1.2. In asigurare pot fi cuprinse animale de companie pentru

ASIGURAREA FACULTATIVA A LOCUINTEI

care Asiguratul detine carnetul de sanatate completat de medicul veterinar de la un cabinet de specialitate autorizat, dupa cum urmeaza: caini – de orice rasa, cu exceptia cainilor periculosi: Pitbull, Boerbull, Bandog, Bulldogul american si metisii lor , precum si rasele: American Staffordshire Terrier, Tosa, Rotweiller, Dog Argentinian, Mastino Napolitano, Fila Brazileiro, Mastiff, Cane Corso, Presa Canario, Cainele lup si metisii lor;

a) pisici – de orice rasa.

15.2.1.3. In baza acestei acoperiri suplimentare, Asiguratorul acorda despagubiri in limita a maxim 500 Eur/eveniment si 1.000 Eur/polita. pentru urmatoarele riscuri asigurate:

a) Asigurarea de raspundere civila pentru animale de companie
Asiguratorul acorda despagubiri pentru prejudiciile cauzate Tertelor persoane pagubite de caini si/sau pisici apartinand Asiguratului. Extinderea de asigurare se face doar pentru prejudiciile produse la Locatia asigurata.

b) Asigurarea animalelor de companie
Asiguratorul acorda despagubiri pentru pagubele/prejudiciile suferite de Asigurat prin pieirea animalelor de companie consecinta a producerii la Locatia asigurata a unuia din Riscurilor asigurate din Sectiunea I, pentru care Asiguratul a optat, sunt inscrise pe polita de asigurare si a platit prima de asigurare.

15.2.1.4. Asiguratorul nu raspunde pentru pragubele/prejudiciile cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect de sau ca o consecinta a:

- a) furtului sau disparitiei animalului de companie;
- b) oricaror accidente ocazionate sau agravate de ingrijiri deficitare, de lipsa ingrijirilor sau de actiuni imputabile Asiguratului sau persoanelor care locuiesc cu Asiguratul;
- c) producerii accidentelor rutiere;
- d) participarii la lupte organizate, competitii sportive, vanatoare.

15.2.1.5. Despagubirile aferente Pachetului Animale de Companie se platesc in limita prevazuta in prezentele conditii de asigurare pentru aceasta extindere, aplicandu-se principiul primului risc conform prevederilor de la Cap.XX.

15.2.2. PACHETUL BUNURI APARTINAND COPIILOR

15.2.2.1. Valideaza numai impreuna cu asigurarea continutului din Sectiunea I,

15.2.2.2. Asiguratorul acordand despagubiri in limita a maxim 1.500 Eur/eveniment si polita, pentru urmatoarele riscuri asigurate:

- a) Asigurarea bunurilor apartinand elevilor si studentilor
 - (i) Asiguratorul acorda despagubiri pentru Pagube la bunurile pe care copiii Asiguratului le au asupra lor, la o alta adresa decat cea mentionata in Polita de asigurare, numai in perioada in care frecventeaza cursurile unui sistem de invatamant pe teritoriul Romaniei sau in tarile membre U.E. si/sau SEE (inclusiv UK). Bunurile asigurate sunt cele din categoria continut, conform Cap.XII, art.12.1.10.
 - (ii) Asiguratorul nu despagubeste daunele materiale produse la:
 - telefoane mobile, tablete, laptop-uri;
 - calculatoare personale (PC), console jocuri;
 - bani si obiecte de valoare aflate asupra Asiguratului;
 - mijloace de locomotie;
 - chei, acte, carduri de orice tip, alte documente oficiale (pasapoarte, permise auto etc.).

b) Asigurarea carucioarelor pentru copii

- (i) Asiguratorul acorda despagubiri pentru Pagube la carucioarele pentru copii pe care Asiguratul le pastreaza, temporar, in spatiile de folosinta comuna aferente Locatiei asigurate, numai daca Asiguratul protejeaza carucioarele cu sisteme adecvate de protectie impotriva furtului (lanturi, lacate etc.).
- (ii) Despagubirile aferente Pachetului Bunuri Apartinand Copiilor se platesc in limita prevazuta in prezentele conditii de asigurare pentru aceasta extindere, aplicandu-se principiul primului risc conform prevederilor de la Cap.XX.

15.2.3. PACHETUL HOBBY

15.2.3.1. Valideaza numai impreuna cu asigurarea continutului din Sectiunea I, Asiguratorul acordand despagubiri in limita a maxim 5.000 Eur/eveniment si polita, pentru urmatoarele riscuri asigurate:

a) Asigurarea bicicletelor si a altor echipamente sportive
Asiguratorul extinde asigurarea Continutului din Sectiunea I, pentru care Asiguratul a optat, este inscrisa pe polita de asigurare si a platit prima de asigurare. si acorda despagubiri si pentru pagubele produse bicicletelor si altor echipamente sportive pe care Asiguratul le pastreaza, temporar, in spatiile de folosinta comuna aferente Locatiei asigurate, numai daca Asiguratul le protejeaza cu sisteme adecvate de protectie impotriva furtului (lanturi, lacate etc.).

In intelesul prezentelor conditii de asigurare din categoria Echipamentelor sportive fac parte urmatoarele produse si articole specifice practicarii sportului: manusi de box, bile de bowling, tacuri de biliard, popice, genti, crose de golf, manusi, echipament de drumetie, echipament de jogging, echipament de fitness, haine, incaltaminte.

Sunt acceptate in asigurare bicicletele cu valoare asigurata de minim 300 Eur si vechime de maxim 3 ani la data incheierii politei de asigurare.

b) Asigurarea bunurilor aflate asupra Asiguratului, oriunde in afara locatiei asigurate

Asiguratorul acorda despagubiri pentru Pagube produse bunurilor portabile pe care Asiguratul le are asupra sa atunci cand se afla in afara Locatiei asigurate, pe teritoriul Romaniei.

In intelesul prezentului articol, bunuri portabile sunt acele bunuri care se pot folosi in mod uzual in afara Locatiei asigurate, cum ar fi de exemplu: vestimentatie, incaltaminte, genti, valize, articolele si echipamentele sportive definite la pct a) de mai sus.

15.2.3.2. Asiguratorul nu plateste despagubiri pentru:

- a) arme de vanatoare, munitie accesorii;
- b) instrumente muzicale transportate manual;
- c) telefoane mobile, laptop-uri, aparate foto, aparatura audio-video portabila, aparatura electrocasnica portabila.
- d) bunuri portabile clasificate ca fiind obiecte profesionale de catre producator;

15.2.3.3. Asiguratorul nu despagubeste prejudiciile produse de:

- a) disparitia bunurilor;
- b) neglijenta;
- c) furtul bunurilor dintr-un autovehicul sau impreuna cu autovehiculul daca:
- d) autovehiculul nu a avut caroserie dura;
- e) autovehiculul nu a fost inculat corect dupa ce a fost parcat;

ASIGURAREA FACULTATIVA A LOCUINTEI

- f) nu se poate dovedi ca bunurile au fost furate intre orele 6.00 si 22.00; restrictiile de timp nu se aplica daca autovehiculul era parcat intr-un garaj incuiat sau intr-o parcare pazita, atunci cand s-a produs dauna;
- g) bunul asigurat nu a fost plasat in interiorul autovehiculului intr-un loc nevizibil din afara (ex: torpedo, portbagaj).

15.2.3.4. Despagubirile aferente Pachetului Hobby se platesc in limita prevazuta in prezentele conditii de asigurare pentru aceasta extindere, aplicandu-se principiul primului risc conform prevederilor de la Cap.XX.

15.2.4. PACHETUL EXCLUSIV include urmatoarele acoperiri:

15.2.4.1. Asigurarea bunurilor de valoare

15.2.4.1.1. Valideaza numai impreuna cu asigurarea Continutului din Sectiunea I. Asiguratorul extinde asigurarea Continutului din Sectiunea I, pentru care Asiguratul a optat, este inscrisa pe polita de asigurare si a platit prima de asigurare. si acorda despagubiri si pentru pagubele produse la urmatoarele bunuri de valoare in proprietatea Asiguratului, aflate in incaperi din interiorul Locatiei asigurate:

- a) blaturi;
- b) obiecte de arta: tablouri, picturi de valoare, sculpturi, colectiile sau alte obiecte cu valoare artistica deosebita, covoare tesute manual, antichitati, goblenuri, statui, icoane, gravuri, stampe, masti, tapiserii, broderii, goblenuri, papusi etc.;
- c) alte bunuri de valoare ca: marci postale, bijuterii si obiecte din metale pretioase, perle si pietre pretioase, metale nobile neprelucrate, ceasuri, carti, scrisori si documente rare, actele/manuscrisele/documentele avand valoare stiintifica, istorica;
- d) trofee, cupe, diplome;

15.2.4.1.2. Bunurile de valoare se pot asigura individual sau sub forma de colectie (grupare de obiecte asemanatoare, a caror valoare cumulata depaseste suma valorilor individuale).

15.2.4.1.3. Prin prezentul articol sunt asigurate doar acele bunuri de valoare pentru care sunt indeplinite cumulativ urmatoarele conditii:

- a) au o evaluare autorizata sau facturi de cumparare de nou, respectiv pentru cele cu valoare individuala mai mare de 2.000 Eur au documente de autenticitate intocmite de catre experti atestati de Ministerul Culturii, acestea urmand a fi solicitate in caz de dauna.
- b) se afla in incaperi din interiorul locuintei propriu-zise acoperite de un sistem de alarma conectat la o societate specializata de paza si supraveghere;
- c) obiectele de valoare de tipul: pietre pretioase, perle, bijuterii, monezi, metalele nobile neprelucrate si obiecte din metale pretioase (aur, argint, platina, argint aurit – cu exceptia acelorora cu care este decorat interiorul cladirii), timbre si marci postale, obiecte care au valoare artistica, stiintifica sau istorica, colectii, acte manuscrise, carti, scrisori si alte documente rare, obiecte rare sau unicate a caror valoare individuala este mai mare sau egala cu 1.000 EUR, se preiau in asigurare pentru riscul de Furt prin efracție si acte de talharie numai daca se afla in seifuri inzidite sau cu greutate mai mare de 100 kg, Asiguratul urmand sa faca dovada indeplinirii acestei conditii in caz de dauna.

15.2.4.1.4. Asiguratorul nu raspunde pentru daune produse de:

- a) de actiunea luminii naturale sau artificiale;
- b) de depozitarea in conditii impropii;
- c) la fresce sau alte decoratiuni care fac parte din Cladirea/alta constructie asigurata;

- d) de reducerea de valoare a unei colectii sau serii de bunuri mobile (monede, timbre, opere de arta, etc.) prin distrugerea sau deteriorarea unui bun din colectie, despagubirea platindu-se numai pentru bunul afectat.

15.2.4.1.5. In cazul bunurilor de valoare, a caror valoare unitara este mai mare de 2.000 Eur/Bun (sau echiv. moneda politei), si/sau valoarea cumulata a bunurilor de valoare asigurate depaseste 50% din valoarea asigurata a Continutului (inscrisa in polita de asigurare la Sectiunea I), minim 20.000 Eur (sau echiv. moneda politei) Asiguratul/Contractantul este obligat sa individualizeze Bunurile de valoare si valoarea acestora intr-o lista de inventar.

15.2.4.1.6. Despagubirile se platesc in limita sumei asigurate declarata de Asigurat si expres mentionata in Polita de asigurare pentru aceasta extindere si se stabilesc aplicandu-se principiul primului risc conform prevederilor de la Cap. XX.

15.2.4.2. Asigurarea echipamentelor electrice, electronice si electrocasnice la riscuri specifice (fenomene electrice)

15.2.4.2.1. Prin extinderea asigurarii Continutului din Sectiunea I – Asigurarea facultativa a cladirii si continutului Asiguratorul acorda despagubiri si pentru Pagube produse echipamentelor electrice, electronice si electrocasnice, functionale, aflate la Locatia asigurata si deja incluse in Suma asigurata pentru Continut, de urmatoarele riscuri:

- a) arcuri electrice, descarcari si alte fenomene de natura electrica (scurtcircuit, supratensiune, variatii de tensiune, inductie etc.), chiar daca acestea nu sunt urmate de Incendiu;
- b) actiunea indirecta a Trasnetului/fulgerului.

15.2.4.2.2. Se pot asigura bunuri electrocasnice ca, de exemplu, dar fara sa se limiteze la: frigidere, congelatoare, aparate TV, cupoane electrice/microunde, plite electrice, masini de spalat, precum si aparatura electrica si electronica, generatoare de curent etc.

15.2.4.2.3. Extinderea de asigurare se face in limita Sumei asigurate declarata de Asigurat, expres mentionata in Polita de asigurare pentru echipamentele electrice, electronice si electrocasnice asigurate.

15.2.4.2.4. Suma asigurata pentru acestea reprezinta valoarea de inlocuire de nou conform prevederilor de la Cap. XIX

15.2.4.2.5. Despagubirile se stabilesc aplicandu-se principiul proportionalitatii conform prevederilor de la Cap. XX.

15.2.4.2.6. Aceasta acoperire suplimentara valideaza cu aplicarea unei fransize deductibile obligatorii de 1% din suma asigurata minim 50 Eur pentru fiecare eveniment.

15.2.4.2.7. Asiguratorul nu plateste despagubiri pentru pagube produse la:

- a) echipamente electrice, electronice si electrocasnice care nu sunt functionale la data incheierii asigurarii;
- b) echipamente electrice, electronice si electrocasnice care au o valoare unitara mai mica de EUR 100 (sau echivalent in moneda Contractului de asigurare la data incheierii asigurarii);
- c) echipamente electrice si electrocasnice cu vechimea in exploatare mai mare de 5 ani;
- d) echipamente electronice cu vechimea in exploatare mai mare de 3 ani;
- e) utilaje agricole;
- f) centrale termice, boilere de orice tip si marime, precum si vase/cazane/recipiente continand abur, aer sau alte fluide sub presiune;
- g) baloane de sticla, tuburi electronice si lampi de iluminat;
- h) cabluri de conexiune (electrice sau cu fibra optica) altele decat cele din interiorul bunului asigurat;

ASIGURAREA FACULTATIVA A LOCUINTEI

- i) bobinaje electrice (altele decat cele ale motoarelor electrice),
- j) cheltuieli ocazionate de revizii si reparatii curente sau periodice;
- k) daune de consecinta (de exemplu, obiectele sau produsele continute in aparatura electrocasnica).
- l) orice daune produse bunurilor asigurate, in perioada de garantie si pentru care raspunzator este producatorul/dilerul/distribuitorul;

15.2.4.2.8. Nu se despagubesc daunele materiale produse de Riscurile asigurate mentionate la primul paragraf al prezentului articol in urmatoarele situatii:

- a) uzura sau lipsa de intretinere, incercari improprii de reparare, interventii neautorizate sau efectuate fara acordul Asiguratorului;
- b) daune cauzate la piese sau parti care prin intrebuintare si/sau natura lor sufera un grad mare de uzura sau depreciere si necesita inlocuirea lor periodica, inclusiv piese sau componente schimbabile sau detasabile;
- c) avarii cauzate de testari, supraincarcare intentionata sau experimente presupunand impunerea unor conditii exceptionale de exploatare, fara vreo legatura cu lucrarile de intretinere sau revizie.

15.2.4.3. Asigurarea de avarii accidentale a Instalatiilor interioare de gaze, apa, canal, climatizare si incalzire

15.2.4.3.1. Prin extinderea asigurarii Cladirilor din Sectiunea I, Asigurarea facultativa a cladirii si continutului Asiguratorul acorda despagubiri pentru Pagube produse brusc si neprevazut la Instalatiile fixe care asigura functionarea generala a cladiriilor si altor constructii (instalatiile de gaze, apa, canal, climatizare si incalzire) aflate in interiorul Cladirii asigurate, indiferent daca sunt sau nu in exploatare, si care sunt deja incluse in asigurarea Cladirii si/sau Continutului, de urmatoarele riscuri specifice:

- a) eroare de proiectare, defect de material sau greseala de executie;
- b) greseala de manevrare, montare ori instalare;
- c) reglarea defectuoasa a instalatiei;
- d) eroare in functionarea mijloacelor de masura, reglare sau siguranta;
- e) suprapresiune, implozie;
- f) lipsa accidentala a apei in recipientele sub presiune;
- g) patrunderea corpurilor straine in corpul instalatiei;
- h) scurtcircuit, supracurent sau supratensiune, cu sau fara aparitia focului, la instalatiile electrice / electronice.

15.2.4.3.2. Se pot asigura ca de exemplu, dar fara sa se limiteze la: centrale termice, instalatii de climatizare, instalatii de incalzire cu panouri solare, instalatii de pompare a apei, hidrofoare, instalatii de filtrare/dedurizare a apei, instalatii de epurare.

15.2.4.3.3. Extinderea de asigurare se face in limita Sumei asigurate, declarata de Asigurat, expres mentionata in Polita de asigurare pentru Instalatiile fixe care asigura functionarea generala a cladiriilor asigurate.

15.2.4.3.4. Suma asigurata pentru acestea reprezinta valoarea de inlocuire de nou conform prevederilor de la Cap.XIX

15.2.4.3.5. Despagubirile se stabilesc aplicandu-se principiul proportionalitatii conform prevederilor de la Cap.XX

15.2.4.3.6. Aceasta acoperire suplimentara valideaza cu aplicarea unei fransize deductibile obligatorii de 1% din suma asigurata minim 50 Eur pentru fiecare eveniment.

15.2.4.3.7. Asiguratorul nu plateste despagubiri pentru pagube la instalatii:

- a) care au vechime in exploatare (durata de la punerea in functiune a centralei termice, conform procesului verbal de punere in functiune avizat de furnizorul centralei termice, si pana la momentul producerii daunei) mai mare de 10 ani;
- b) care nu au fost supuse testelor de functionare ori nu au trecut cu succes aceste teste;
- c) care nu au fost montate de o persoana autorizata;
- d) la care reviziile periodice impuse de normele legale si autoritati nu au fost executate la termen, lucru certificat prin acte justificative;
- e) care nu au fost achizitionate si montate ca instalatii noi (second hand);
- f) care au fost mentinute in functiune dupa ce acestea au fost afectate de producerea vreunei daune, fara a fi reparate corespunzator sau fiind reparate provizoriu.

15.2.4.3.8. Asiguratorul nu plateste despagubiri pentru pagube produse:

- a) daca se constata ca, in momentul producerii daunei nu exista/sunt expirate autorizatiile de functionare/exploatare eliberate de organismele competente (ISCIR etc.) si/sau nu este respectat programul de revizii/inspectii stabilit conform reglementarilor/normelor in vigoare;
- b) daca se constata ca, presiunea maxima/incarcarea la valvele/supapele de siguranta, era reglata intentionat peste limita maxima admisa de normele tehnice/de siguranta in exploatare/impuse de organismele competente;
- c) de testari sau in timpul testelor/experimentelor care presupun conditii de exploatare necorespunzatoare;
- d) la piese si parti care prin intrebuintare si/sau natura lor sufera un grad mai mare de uzura sau depreciere si necesita inlocuirea periodica, cum sunt obiectele de sticla, cabluri, filtre, garnituri, gratate, duze, injectoare si alte asemenea, indicatoare/avertizoare luminoase, cabluri de conexiune altele decat cele din interiorul centralei termice asigurate, tevi/conducte si furtune flexibile, materiale de etansare, combustibili. si materialele consumabile (ace, platine, site, lanturi, panglici, lubrifianti etc.);
- e) Daunele produse instalatiilor asigurate ca urmare a avarierii pieselor, elementelor sau materialelor excluse mai sus sunt acoperite, cu exceptia prejudiciilor produse pieselor/elementelor/materialelor excluse mai sus.
- f) de eroziune, coroziune, depuneri lasate de apa, piatra de pe cazane, depreciere sau uzura a oricaror parti ale instalatiilor, cauzate de desfasurarea normala a activitatii si orice alte influente chimice sau atmosferice continue, depuneri exagerate de rugina, noroi, zgura din conducte sau alte depuneri;
- g) de supraincarcare intentionata sau experimente presupunand impunerea unor conditii exceptionale de exploatare;
- h) la camere de ardere, fundatii si zidarii (inclusiv captuseli refractare).
- i) orice daune produse bunurilor asigurate, in perioada de garantie si pentru care raspunzator este producatorul/dilerul/distribuitorul ;

ASIGURAREA FACULTATIVA A LOCUINTEI

15.2.4.4. Asigurarea bunurilor aparținând vizitatorilor și a celor aflate în grija/custodia/controlul asiguratului

Prin extinderea asigurării din Secțiunea I – Asigurarea facultativă a clădirii și conținutului Asiguratorul acordă despăgubiri și pentru Pagube la următoarele bunuri de tipul celor din categoria Conținut:

- a) care aparțin persoanelor aflate temporar, în vizită, la Locația asigurată;
- b) care se afla temporar în grija, custodia sau controlul Asiguratului.

15.2.4.4.1. Despăgubirile se plătesc în limita a maxim 300 Eur/eveniment și polita aplicându-se principiul primului risc conform prevederilor de la Cap. XX.

15.2.5. PACHETUL DE ASIGURARE A CHELTUIELILOR DE URGENTĂ include următoarele acoperiri:

15.2.5.1. Cheltuieli de cazare după un eveniment asigurat

15.2.5.1.1. Asiguratorul despăgubește cheltuielile efectuate de Asigurat pentru închirierea unui spațiu de locuit în perioada în care Locația asigurată este improprie locuirii ca urmare a producerii unui Risc asigurat în baza prevederilor din Secțiunea I – Asigurarea facultativă a clădirii și conținutului.

15.2.5.1.2. Despăgubirile se plătesc pentru o perioadă de maxim 3 luni consecutive, în limita a maxim 1.000 Eur/eveniment și polita pe baza documentelor justificative prezentate de Asigurat (contract de închiriere, facturi sau alte documente de plată).

15.2.5.2. Asigurarea pentru pierderea chiriei

15.2.5.2.1. Asiguratorul despăgubește sumele cu titlu de chirie stabilite în temeiul unui contract de locațiune (închiriere) pe care Asiguratul, în calitate de locator, le pierde ca urmare a încetării contractului de închiriere (locațiune) datorită avarierii spațiului închiriat ca urmare a producerii oricărui Risc asigurat la Clădirea asigurată prin prezentul Contract de Asigurare.

15.2.5.2.2. Despăgubirile se plătesc pentru o perioadă de maxim 3 luni consecutive, în limita a maxim 1.000 Eur/eveniment și polita, pe baza documentelor justificative prezentate de Asigurat (contract de închiriere a spațiului către o terță persoană).

15.2.5.2.3. Asiguratorul nu plătește despăgubiri pentru:

- a) onorarii, taxe sau alte cheltuieli suportate de Asigurat în scopul intentării și susținerii oricărei acțiuni în justiție;
- b) sume reprezentând plăți restante ale chiriei precum și orice alte sume fără legătură cu producerea unui eveniment asigurat prin Polita;
- c) sumele cu titlu de chirie stabilite în temeiul unui contract de locațiune (închiriere) pe care acesta le pierde ca urmare a încetării contractului de locațiune (închiriere) datorită avarierii parțiale a spațiului închiriat ca urmare a producerii oricărui Eveniment asigurat prin Contractul de Asigurare, în cazul în care avariile parțiale nu sunt de natură să împiedice folosința spațiului închiriat astfel cum aceasta folosința a fost avută în vedere la încheierea contractului locațiune (închiriere).

15.2.5.3. Cheltuieli pentru înlocuire a cheilor și/sau sistemelor de închidere

15.2.5.3.1. Asiguratorul despăgubește cheltuielile efectuate de Asigurat pentru înlocuirea cheilor, sistemelor de închidere și/sau dispozitivelor (telecomenzilor) de deschidere/inchidere (blocare/deblocare) aferente ușilor exterioare de acces în/portilor ce

protejează Clădirea asigurată sau, după caz, clădirea în care se afla Conținutul asigurat, ca urmare a Furtului prin efracție/acte de talharie pe teritoriul României. Înlocuirea cheilor de la garaj sau a dispozitivelor de închidere/deschidere de la distanță a acestuia se despăgubește doar în cazul în care garajul este asigurat sau dacă prin acesta se poate pătrunde nerestricționat în Clădirea asigurată sau, după caz, în clădirea în care se afla Conținutul asigurat.

15.2.5.3.2. Asiguratul este obligat să înlocuiască cheile și/sau sistemul de închidere a locuinței în maxim 5 zile calendaristice de la data la care a luat cunoștința de Furtul/pierderea acestora. Dacă se constată că Asiguratul nu a respectat acest termen, Asiguratorul nu datorează despăgubiri pentru cheltuieli de înlocuire a a cheilor și/sau sistemelor de închidere.

15.2.5.3.3. Despăgubirile se plătesc în limita a maxim 300 Eur per eveniment și polita, pe baza documentelor justificative prezentate de Asigurat (facturi, bonuri fiscale, chitanțe etc.).

15.2.5.4. Cheltuieli pentru reparații de urgență după un eveniment asigurat

15.2.5.4.1. Asiguratorul despăgubește cheltuielile generate de reparația de urgență dacă, la Locația asigurată în baza prevederilor din Secțiunea I – Asigurarea facultativă a clădirii și conținutului, are loc un Risc asigurat de natură să producă daune bunurilor asigurate și care necesită intervenții și reparații sau remedieri urgente pentru următoarele situații:

- a) conducte de apă curentă sau termoficare sparte;
- b) inundații datorate defectiunilor rețelelor de apă curentă, termoficare și canalizare;
- c) infundarea scurgerilor instalațiilor sanitare;
- d) pene de curent;
- e) avarii ale acoperisului datorate furtunilor sau caderii crengilor copacilor;
- f) spargerea sau deteriorarea/defectarea - cu prilejul furtului sau tentativei de furt prin efracție sau acte de talharie - a peretilor, acoperisului, tavanelor, ușilor, ferestrelor, dusumelelor și a incuietorilor la clădiri în care se găsesc bunurile asigurate.

15.2.5.4.2. În cheltuielile pentru reparații de urgență sunt incluse manopera furnizorului de servicii (persoana juridică sau fizică autorizată să efectueze servicii tehnice de reparație în cazul producerii unuia din evenimentele menționate mai sus) și costurile de achiziție ale pieselor, componentelor, materialelor de reparație și/sau de înlocuire a bunurilor defecte.

15.2.5.4.3. Despăgubirile se plătesc în limita a maxim 200 Eur/ eveniment și polita, pe baza documentelor justificative prezentate de Asigurat (contracte, facturi, bonuri fiscale, chitanțe etc.).

15.2.5.5. Excluderi specifice pachetului de asigurare a cheltuielilor de urgență. Asiguratorul nu preia în asigurare următoarele:

- a) evenimente produse în afara Locației asigurate;
- b) Locații asigurate neutilizate pentru mai mult de 30 de zile calendaristice consecutive;
- c) avarii la instalațiile și conductele de gaz care vor fi raportate la compania furnizoare de gaz;
- d) procurarea sau repararea unor componente/piese care nu au fost avariate datorită producerii unui Risc asigurat;
- e) evenimente produse în clădiri care fac subiectul unui litigiu sau în care nu este permis accesul prin hotărâre judecătorească;
- f) defectarea altor structuri și instalații decât acele care se afla strict în incintă sau dependințele Locației asigurate, de

ASIGURAREA FACULTATIVA A LOCUINTEI

exemplu: canalizari colective, instalatii sanitare ale imobilelor invecinate.

XVI OBLIGATIILE PARTILOR

16.1. Obligatiile Asiguratului:

Asiguratul este obligat atat inaintea intrarii in vigoare a Contractului de asigurare, cat si in timpul derularii acestuia:

- a) sa raspunda corect si exact la intrebarile prevazute in Cererea de asigurare si sa furnizeze toate informatiile si datele referitoare la obiectul asigurarii si circumstantele riscului;
- b) sa ia pe seama sa, potrivit cu imprejurarile, toate masurile de prevenire suplimentare pentru evitarea producerii/aparitiei unor daune;
- c) sa raspunda in scris la solicitarile Asiguratorului cu privire la conditiile care influenteaza riscul pe care le cunoaste si sa se conformeze recomandarilor facute de acesta privind masurile de prevenire a daunelor;
- d) sa respecte recomandarile si termenele precizate de catre Asigurator in raportul de Evaluare a riscului privind masurile de prevenire/limitare a producerii/aparitiei Evenimentelor asigurate;
- e) sa permita Asiguratorului sa verifice, ori de cate ori acesta considera necesar, modul in care sunt intretinute Cladirea si/sau Continutul asigurat si daca sunt indeplinite recomandarile si termenele formulate in raportul de Evaluare a riscului, cu ocazia efectuării verficarilor/Evaluării riscului;
- f) sa intretina si sa mentina Cladirea si Continutul asigurat in bune conditii, conform legii/recomandarilor producatorului/constructorului, in scopul prevenirii producerii Riscurilor asigurate;
- g) sa inlocuiasca sistemul de inchidere aferent usilor exterioare de acces in Cladire, in termen de 5 zile calendaristice de la data la care a luat la cunostinta de Pierderea/Furtul cheilor;
- h) sa ia masuri de prevenire a Evenimentelor asigurate daca Cladirea declarata ca locuinta permanenta ramane nelocuita pentru o perioada mai mare de 30 zile consecutive, cum sunt: instalatiile si dotarile conducatoare de apa neutilizate sa fie inchise si golite; toate caile de acces in locuinta (usi, ferestre exterioare, usi garaj, subsol etc.) sa fie inchise si asigurate contra accesului in locuinta; alimentarea cu energie electrica sa fie intrerupta, cu exceptia instalatiilor care se impun a fi utilizate pentru mentinerea locuintei in buna stare.
- i) sa notifice Asiguratorul in scris cu privire la orice intentie de modificare constructiva sau extindere a locuintei;
- j) sa declare existenta altor contracte de asigurare pentru aceleasi riscuri la alte societati de asigurare;
- k) sa plateasca primele de asigurare in cuantumul si pana la scadentele mentionate in Polita;
- l) **să notifice în scris Asigurătorul, în termen de 5 zile de la momentul luării la cunostință despre deschiderea unei proceduri stabilite de legea privind procedura insolventei.**

16.2. Obligatiile Asiguratorului:

Pe parcursul derularii contractului de asigurare, Asiguratorul are urmatoarele obligatii:

- a) sa efectueze constatarea si evaluarea daunelor rezultate ca urmare a producerii riscului asigurat, si sa plateasca despagubirea dupa caz: asiguratului sau tertei persoane prejudiciate sau asiguratului, in cazul in care face dovada ca a despagubit persoana prejudiciata; sau beneficiarului sau, in cazul in care acesta nu a fost desemnat, mostenitorilor legali;

- b) sa furnizeze la cerere, orice informatii legate de Contractul de asigurare aflat in derulare, inclusiv informatii referitoare la platile efectuate ca urmare a unei daune/producerii unui risc asigurat;
- c) sa restituie primele corespunzatoare perioadei ramase neacoperite prin asigurare, atunci cand asigurarea inceteaza inaintea termenului convenit la incheierea Contractului, iar restituirea a fost prevazuta expres in Conditiiile de asigurare, cu conditia sa nu fi existat nicio dauna avizata pana la data solicitarii de incetare a Contractului si/sau de restituire a primelor;
- d) sa asigure confidentialitatea datelor si informatiilor transmise de catre Asigurat.

XVII FRANȘIZE

17.1. Contractul de asigurare poate fi incheiat cu aplicarea de Fransize, stabilite in moneda Contractului de asigurare si mentionate in Polita de asigurare. In cazul in care asigurarea s-a incheiat in valuta iar plata Despagubirii se face in Lei, calculul Fransizei se va face potrivit cursului BNR valabil la data Daunei.

17.2. Pentru riscurile care sunt asigurate in baza politiei PAD (riscurile de cutremur de pamant, alunecari de teren si inundatii, asa cum sunt definite in Legea nr. 260/2008 privind asigurarea obligatorie a locuintelor impotriva cutremurelor, alunecarilor de teren sau inundatiilor si in normele in aplicarea acesteia) se stabileste o fransiza deductibila pe eveniment de 20.000 EUR, in cazul cladirilor de tip A sau de 10.000 EUR, in cazul cladirilor de tip B (astfel cum sunt ele clasificate in Legea nr. 260/2008 privind asigurarea obligatorie a locuintelor impotriva cutremurelor, alunecarilor de teren sau inundatiilor si in normele in aplicarea acesteia).

17.3. In cazul in care Contractul de asigurare se incheie in alta moneda decat EUR, Fransiza se stabileste in echivalentul in moneda Contractului de asigurare la cursul de schimb valutar comunicat de BNR la data incheierii politiei PAD pentru aceeasi Cladire cu destinatia de locuinta.

17.4. Pe durata Contractului de asigurare, partile pot conveni reducerea Fransizei stabilita mai sus la nivelul sumei asigurate ramase aferenta politiei PAD incheiata pentru aceeasi Cladire asigurata in baza prezentului Contract. Modificarea Fransizei valideaza pe durata ramasa pana la expirarea politiei PAD, nu mai putin de trei luni. Modificarea se face la cererea Asiguratului/Contractantului, prin incheierea unui act aditional si plata unei Prime de asigurare aditionale.

XVIII PROCEDURA IN CAZ DE DAUNA

18.1 AVIZAREA DAUNEI. OBLIGATII ALE ASIGURATULUI/ CONTRACTANTULUI IN CAZ DE DAUNA

18.1.1. In cazul producerii unei Daune Asiguratul/Contractantul este obligat:

- a) sa ia toate masurile necesare si rezonabile pentru limitarea Pagubelor si/sau vatamarilor corporale;
- b) sa instiinteze imediat, in caz de Incendiu, Explozie, Furt, Tulburari civile, Greve, Revolte sau Vandalism, dupa caz, politia, pompierii sau alte autoritati publice competente, cerand acestora intocmirea de acte cu privire la cauzele si imprejurarile producerii/aparitiei evenimentului asigurat, la pagubele provocate precum si la precizarea eventualilor vinovati si sa depuna imediat la Asigurator actele intocmite de autoritatile publice;

ASIGURAREA FACULTATIVA A LOCUINTEI

- c) sa avizeze in scris Asiguratorul, in termen de 5 zile, despre producerea Evenimentului asigurat, sau, dupa caz, de la luarea la cunostinta despre producerea acestuia, imprejurarile in care acesta s-a produs, cu estimarea pagubelor produse si natura lor.
- 18.1.2. Avizarea se poate efectua fie in scris, fie telefonic, fie electronic pe site-ul Asiguratorului www.asirom.ro, de catre Asigurat sau un reprezentant desemnat de Asigurat. In cazul avizarii in scris, aceasta se va inregistra la sediul Asiguratorului (inclusiv reprezentantele teritoriale ale Asiguratorului) asa cum rezulta din Polita de asigurare. Orice informare transmisa si/sau inregistrata la o alta locatie sau adresa de e-mail / fax, nu este valabila si nu va fi luata in considerare.
- 18.1.3. Avizarea scrisa va fi semnata de Asigurat si va contine urmatoarele:
- numele Asiguratului;
 - locul, data, ora, cauzele si imprejurarile producerii Evenimentului asigurat;
 - bunurile avariate, furate sau distruse, ori, dupa caz, persoanele vatamate;
 - marimea probabila a Pagubei;
- 18.1.4. Asiguratul are, de asemenea urmatoarele obligatii:
- sa ia, potrivit cu imprejurarile, pe seama Asiguratorului si in limita sumelor asigurate/limitelor raspunderii precizate in Polita, toate masurile necesare pentru limitarea daunelor, respectiv pentru protejarea, salvarea, pastrarea si paza Cladirii si/sau a Continutului asigurat ramas ca urmare a producerii/aparitiei Evenimentului asigurat, precum si pentru prevenirea degradarilor ulterioare ale acestora;
 - sa pastreze starea de fapt in urma producerii sau aparitiei Evenimentului asigurat pana la obtinerea acordului Asiguratorului pentru inceperea activitatilor de indepartare a urmarilor daunei, cu exceptia masurilor prevazute mai sus (pct.a)
 - sa furnizeze Asiguratorului si/sau reprezentantilor acestuia toate informatiile, documentele, actele, facturile si probele solicitate, permitand acestora sa faca investigatii referitoare la cauza si marimea daunei, precum si la marimea Despagubirii cuvenite;
 - sa instiinteze in scris sau electronic Asiguratorul emitent, cu ocazia avizarii producerii/aparitiei Evenimentului asigurat, despre existenta oricarei alte asigurari facultative si/sau obligatorii (contractata de catre Asigurat sau in numele acestuia) in vigoare la data producerii/aparitiei Evenimentului asigurat, avand obiectul asigurarii, riscurile si costurile/cheltuielile asigurate partial sau in totalitate similare cu cele asigurate prin prezentul Contract;
 - sa ia toate masurile si sa indeplineasca toate formalitatile pentru conservarea dreptului la regres al Asiguratorului fata de tertii vinovati de producerea Daunei;
 - sa anunte deodata Asiguratorul daca a fost actionat in judecata, respectiv cu cel putin 10 zile inainte de primul termen de judecata, si sa-si organizeze o buna aparare in proces, tinand cont si de recomandarile Asiguratorului, inclusiv cu privire la angajarea unui aparator in toate fazele procesuale
- 18.1.5. In cazul asigurarii riscului de Furt prin efracție si/sau talharie si/sau distrugerii prin acte de Vandalism, Asiguratul este obligat:
- sa instiinteze Politia sau alte organe abilitate de lege, cele mai apropiate de locul producerii Evenimentului asigurat, si sa solicite acestora intocmirea actelor cu privire la cauzele si imprejurarile producerii evenimentului, intinderea pagubei, eventualii vinovati.
 - Imediat ce documentele mentionate anterior au fost emise, Asiguratul are obligatia sa le prezinte Asiguratorului;
 - sa comunice organelor de politie sau altor organe de cercetare orice informatii ce ar putea duce la gasirea Bunurilor asigurate si sa faca demersurile necesare pentru redobandirea acestora, chiar daca a primit despagubirea de la Asigurator;
 - sa comunice Asiguratorului, in termen de max. 5 zile de la data instiintarii de catre organele de politie, gasirea bunurilor asigurate, precum si, dupa caz, identificarea autorilor furtului;
 - sa se prezinte, la solicitarea organelor abilitate, in vederea recuperarii Bunurilor asigurate furate, comunicand Asiguratorului acest fapt in termen de 2 zile lucratoare de la data recuperarii;
 - in cazul identificarii autorilor furtului dupa plata despagubirilor, sa declare in fata organelor de cercetare penala si a instantei de judecata ca a fost despagubit de catre Asigurator, mentionand datele de identificare ale acestuia;
 - sa restituie Asiguratorului, in termen de 15 zile de la reintrarea in posesie, suma incasata cu titlu de despagubire sau diferenta dintre aceasta si costul reparatiilor/inlocuirilor partilor componente, care au fost gasite avariate si/sau incomplete;
- 18.1.6. In cazul asigurarii de raspundere civila fata de tertii, Asiguratul este obligat sa comunice Asiguratorului, in scris, pretentiile formulate de Terte persoane pagubite si sa depuna la Asigurator orice acte primite in legatura cu producerea Evenimentului asigurat, cat mai curand posibil, dar nu mai tarziu de 5 zile calendaristice de la data producerii evenimentului/luarii la cunostinta precum si sa nu recunoasca nicio raspundere si sa nu faca nicio oferta, promisiune sau plata fara sa aiba in prealabil acordul scris al Asiguratorului;
- 18.1.7. In cazul asigurarii de accidente de persoane, sa se supuna, la cererea Asiguratorului, la examinarea medicala de catre un medic desemnat de acesta si sa raspunda favorabil convocarilor pentru efectuarea expertizelor medicale.
- 18.1.8. Respectarea si indeplinirea corespunzatoare a obligatiilor ce revin Asiguratului prin prezentul Contract de asigurare si a recomandarilor Asiguratorului, precum si prezumtia ca declaratiile si raspunsurile acestuia in Cererea de asigurare si alte documente solicitate de Asigurator sunt adevarate, vor fi o conditie ce precede orice raspundere a Asiguratorului;
- 18.1.9. In cazul neindeplinirii oricareia dintre obligatiile de mai sus, Asiguratorul este indreptatit sa refuze plata despagubirii.
- XIX SUMELE ASIGURATE SI LIMITE DE DESPAGUBIRE. CALCULUL DESPAGUBIRILOR
- 19.1. Sumele asigurate si/sau Limitele de despagubire mentionate in Polita de asigurare reprezinta raspunderea maxima a Asiguratorului stabilita prin Contractul de asigurare in legatura cu toate Daunele consecvente ale tuturor Evenimentelor asigurate produse pentru intreaga perioada asigurata.
- 19.2. Declararea si stabilirea Sumelor asigurate si/sau Limitelor de despagubire asigurate prin Contractul de asigurare este in sarcina si responsabilitatea exclusiva a Asiguratului/Contractantului, la

ASIGURAREA FACULTATIVA A LOCUINTEI

incheierea Contractului de asigurare si/sau in alte documente anexate la Contractul de asigurare.

19.3. Prevederi aplicabile in cazul Sectiunii I: Asigurarea facultativa a cladirii si continutului si Sectiunii IV– Pachete suplimentare.

19.3.1. Suma asigurata prevazuta in Polita de asigurare reprezinta valoarea de inlocuire de nou a bunurilor asigurate la data incheierii asigurarii, stabilita astfel:

- a) in cazul Cladirii asigurate, costul construirii (la preturile uzuale de piata) unei cladiri avand caracteristici constructive si functionale similare cu cea asigurata, rezultat din devize, facturi sau alte documente, inclusiv costurile de proiectare.
 - (i) Despagubirea, atat in caz de Dauna totala, cat si in caz de Dauna partiala, se calculeaza prin scaderea valorii resturilor care se mai pot intrebuinta/valorifica din valoarea de inlocuire de nou a Cladirii, respectiv din costul de reparatie a partilor avariate.
- b) in cazul Continutului asigurat, costul producerii sau achizitionarii (la preturile uzuale de piata) unui bun identic sau avand caracteristici si performante similare cu cele ale bunului asigurat, inclusiv toate cheltuielile pentru achizitionarea si montarea bunurilor respective. Rabaturile si concesiile la pret nu se iau in considerare la stabilirea valorii de inlocuire de nou.
 - (ii) Despagubirea, atat in caz de Dauna totala, cat si in caz de Dauna partiala, se calculeaza prin scaderea valorii bunurilor care nu au fost avariate si a resturilor care se mai pot intrebuinta/valorifica din valoarea de inlocuire de nou a bunurilor asigurate, fara a se tine cont de uzura bunurilor respective.

19.3.2. Constitutie exceptie de la prevederile paragrafului de mai sus privind stabilirea Sumei asigurate la valoarea de inlocuire de nou urmatoarele:

- a) bunurile asigurate in baza prevederilor din cadrul Sectiunii IV – Pachete suplimentare pentru care se mentioneaza in mod expres ca Despagubirea se calculeaza prin aplicarea principiului primului risc iar Suma asigurata mentionata in Polita de asigurare este stabilita de Asigurator.
- b) bunurile de valoare si/sau obiecte de arta asigurate in baza Sectiunii IV– Pachete suplimentare, pentru care suma asigurata reprezinta valoarea de circulatie stabilita pe baza de cataloage si/sau expertize pentru obiecte de arta;
- c) obiectele de valoare de tipul celor din metale pretioase, bijuterii, perle etc., pentru care suma asigurata este stabilita ca fiind costul de inlocuire la pret de piata – costul producerii ori procurarii din nou a bunurilor respective/bunuri similare, rezultat din devize, facturi, contracte si/sau alte documente legale de procurare.
- d) apartamentelor in blocuri/condominii construite dupa anul 1950, fara teren in proprietate pentru care suma asigurata poate reprezenta valoarea de piata, respectiv suma estimata pentru care o proprietate va fi schimbata, intre un cumparator decis si un vanzator hotarat, intr-o tranzactie cu pret determinat obiectiv (intre parti independente, fiecare actionand in mod independent, fara existenta unei relatii particulare sau speciale intre acestea), dupa o activitate de marketing corespunzatoare, in care partile implicate au actionat in cunostinta de cauza, prudent si fara constrangere. Valoarea de piata este estimata ca fiind pretul cel mai

probabil care se poate obtine in mod rezonabil pe piata imobiliara dar nu mai mult de valoarea de inlocuire de nou.

19.3.3. In cazul Locuintelor apartamente in bloc/condominii asigurate la Valoarea de piata, in caz de dauna totala, despagubirea va reprezenta, dupa cum urmeaza:

- h) pentru situatia in care nu este posibila reconstructia Locuintei pe acelasi amplasament cu cel initial pe care era construita Locuinta asigurata - din motive neimputabile Asiguratului (cum este cazul unui apartament situat intr-un imobil cu mai multi proprietari care nu dispun de resurse financiare necesare reconstructiei imobilului), despagubirea va reprezenta valoarea de piata pentru un apartament similar ca tip, structura, imbunatatiri etc., stabilita prin Raport de evaluare emis de o autoritate competenta in domeniul imobiliar la data producerii evenimentului, fara a depasi insa suma asigurata inscrisa in polita de asigurare.
- i) pentru situatia in care Locuinta se poate reconstrui pe acelasi amplasament cu cel initial pe care era construita Locuinta asigurata, despagubirea va reprezenta Costul de reconstructie a Locuintei avand aceleasi caracteristici constructive si functionale, apreciat in baza preturilor uzuale de piata si rezultat din devize, facturi, contracte, alte documente de procurare), din care se scade valoarea la aceeasi data a resturilor ce se mai pot intrebuinta si valorifica. Nu se despagubeste costul lucrarilor aferente imbunatatirii constructiei prin folosirea de materiale superioare celor din care era construita Locuinta asigurata ori constructia Locuintei la dimensiuni mai mari etc.

19.3.4. In caz de dauna partiala cuantumul despagubirii reprezinta, in cazul Locuintelor asigurate la Valoarea de piata costul la data daunei al reparatiilor, refacerii, reconditionarii, restaurarii sau inlocuirii partilor avariate/distruse, precum si cel al manoperei necesare pentru readucerea Locuintei avariate la starea anterioara aparitiei/producerii Riscului asigurat, din care se scade valoarea la aceeasi data a resturilor ce se mai pot intrebuinta si valorifica.

19.4. Prevederi aplicabile in cazul Sectiunii II: Asigurarea de raspundere civila fata de terti

19.4.1. In toate cazurile in care au fost prejudiciate mai multe persoane si suma prejudiciilor acestora depaseste limita de despagubire stabilita in Polita de asigurare, despagubirile se acorda in limita acestei sume, proportional cu prejudiciul suferit de fiecare persoana, daca Asiguratul si Asiguratorul nu convin altfel cu ocazia solutionarii Daunei prin plata de despagubiri.

19.4.2. Daca prejudiciul s-a produs din culpa mai multor persoane, Asiguratorul va acorda despagubire numai pentru partea din paguba de care se face raspunzator Asiguratul. In astfel de situatii, in cazul in care nu se poate stabili masura raspunderii fiecarei persoane, aceasta se va stabili in cote egale, in raport cu numarul partilor implicate in accident. In orice situatie, Asiguratorul raspunde numai in limita si pentru partea din paguba pe care a produs-o Asiguratul sau, raspunderea Asiguratorului, contractual asumata, fiind divizibila.

XX PRINCIPIUL PROPORTIONALITATII. PRINCIPIUL PRIMULUI RISC. SUPRA-ASIGURAREA

20.1. In cazul Sectiunii I – Asigurarea facultativa a cladirii si continutului si al Sectiunii IV – Pachete suplimentare, pentru oricare din bunurile asigurate, daca Suma asigurata inscrisa in Polita de asigurare este mai mica decat valoarea de inlocuire de nou/valoarea de

ASIGURAREA FACULTATIVA A LOCUINTEI

piata/valoarea de circulatie/ inlocuire la pret de piata (dupa caz) a bunului respectiv la momentul daunei (subasigurare), Despagubirea cuvenita se reduce corespunzator raportului dintre Suma asigurata inscrisa in Polita de Asigurare si valoarea de inlocuire de nou/valoarea de piata/valoarea de circulatie/ inlocuire la pret de piata (dupa caz) a bunului la data producerii Evenimentului asigurat (principiul proportionalitatii)

20.2. Principiul proportionalitatii nu se aplica in cazul in care valoarea raportului din paragraful de mai sus nu depaseste 20%.

20.3. Prin derogare de la principiul proportionalitatii in cazurile de subasigurare, pentru situatiile expres prevazute in cadrul Sectiunii IV – Pachete suplimentare, despagubirile se stabilesc aplicandu-se principiul primului risc, principiu in baza caruia Asiguratorul plateste Asiguratului integral orice Paguba produsa bunurilor asigurate de catre Evenimentele asigurate, pana la maximum Suma asigurata mentionata in Polita de asigurare.

20.4. In cazul in care Contractul de asigurare are ca obiect bunuri ipotecate sau gajate in favoarea unui creditor, pentru care Suma asigurata este determinata in baza unui raport de evaluare, Despagubirile se stabilesc aplicandu-se principiul primului risc.

20.5. Principiile de mai sus se aplica pentru fiecare bun sau categorie de bunuri (**clădiri/alte constructii si anexe**), neadmitandu-se compensari intre bunuri sau categorii de bunuri.

20.6. Asigurarea pentru o suma care depaseste valoarea de asigurare a bunului (supra-asigurare) este nula daca Asiguratul/Contractantul au actionat cu rea-credinta, acesta neavand dreptul la restituirea primei platite.

20.7. Daca Asiguratul/Contractantul nu au actionat cu rea-credinta, Contractul de Asigurare produce efecte pana la limita valorii de asigurare a bunului asigurat la data Daunei, iar Prima de asigurare se recalculeaza proportional.

XXI CONSTATAREA SI EVALUAREA DAUNELOR. PLATA DESPAGUBIRILOR

21.1. Dupa avizarea de catre Asigurat despre producerea Riscurilor asigurate, constatarea si evaluarea Daunelor se face:

- a) de catre parti (direct sau prin imputerniciti)
- b) de catre experti neutri, daca se convine in acest mod de catre partile implicate.

21.2. Inceperea procedurii de constatare si evaluare a Daunelor nu constituie o recunoastere a obligatiei Asiguratorului de a plati Despagubirea.

21.3. Constatarea electronica a pagubelor.

21.3.1. La cererea scrisa a Asiguratului, acesta poate beneficia de o solutionare simplificata a dosarului de dauna, fara a mai fi necesara constatarea daunelor printr-un expert desemnat de Asigurator daca Asiguratul prezinta toate informatiile si documentele necesare pentru evaluarea prejudiciului, utilizand aplicatia disponibila pe site-ul Asiguratorului www.asirom.ro

21.3.2. In termen de 2 zile lucratoare de la avizarea daunei si transmiterea informatiilor minime necesare evaluarii riscului, Asiguratorul va comunica in scris daca este posibila o solutionare prin utilizarea constatarii electronice si care sunt etapele si documentele necesare in functie de particularitatile fiecarui caz.

21.4. Autoconstatarea

21.4.1. La cererea scrisa a Asiguratului, Asiguratorul ofera

Asiguratului posibilitatea de a primi plata despagubirii inainte de efectuarea reparatiei, in regie proprie, in baza evaluarii Asiguratorului, cu respectarea urmatoarelor conditii:

21.4.2. Asiguratul efectueaza constatarea si probarea producerii daunei asigurate prin foto-documentare (fotografii de detaliu si de ansamblu incluzand elementele avariate) si transmite Asiguratorului informatiile relevante pentru solutionarea rapida a dosarului de dauna (fara a mai fi necesara deplasarea inspectorului de dauna pentru constatarea evenimentului asigurat)

21.4.3. Costul reparatiei se stabileste de catre Asigurator, in concordanta cu documentele depuse la dosarul de dauna care prezinta cauzele si imprejurarile producerii evenimentului asigurat, in functie de particularitatile evenimentului produs, precum si cu evaluarea platilor efectiv facute de catre Asigurat, in baza documentelor justificative.

21.4.4. Plata despagubirii cuvenite se face numai catre Asigurat/ Beneficiarul desemnat in polita de asigurare.

21.4.5. Autoconstatarea este aplicabila pentru cazuri de daune asigurate estimate ca valoare a despagubirii in limita stabilita de Asigurator si comunicata pe site-ul www.asirom.ro

21.4.6. Pe baza informatiilor relevante comunicate la avizarea daunei si stabilirii estimative a valorii despagubirii, inspectorul de dauna comunica Asiguratului daca solutionarea dosarului de dauna se va face cu autoconstatare.

21.5. Despagubirile se pot stabili pe baza conventiei dintre Asigurat, Beneficiari, persoanele pagubite si Asigurator, iar in caz de neintelegere - prin hotarare judecatoreasca definitiva si irevocabila pronuntata de instantele competente din Romania.

21.6. Stabilirea si plata despagubirilor se fac de catre Asigurator pe baza documentatiei complete privind cauzele si imprejurarile in care s-a produs Evenimentul asigurat si, dupa caz, a actelor din care rezulta valoarea reparatiei.

21.7. Pentru stabilirea interesului asiguratibil, in functie de tipul si intinderea pagubei, Asiguratorul isi rezerva dreptul de a solicita Asiguratului documente doveditoare privind achizitia sau provenienta Bunurilor asigurate avariate sau distruse (facturi, chitante, alte documente etc.). In cazul in care Asiguratul se afla in imposibilitatea prezentarii documentelor solicitate de Asigurator din motive neimputabile acestuia, Asiguratul va transmite Asiguratorului in scris lista detaliata a Bunurilor avariate sau distruse, incluzand datele si caracteristicile tehnice, starea Bunurilor anterior producerii Evenimentului asigurat, data si modul de achizitie al acestora.

21.8. Din Cuantumul despagubirii, se scad:

- a) fransizele mentionate in Polita;
- b) valoarea resturilor ce se mai pot intrebuinta/valorifica;
- c) valoarea oricarei plati in avans efectuata de Asigurator cu titlu de despagubire, in beneficiul Asiguratului.
- d) ratele de prima datorate pana la sfarsitul Perioadei de asigurare, daca la incheierea asigurarii s-a convenit ca plata primei de asigurare sa se efectueze in rate subanuale.

21.9. In cazul in care pagubele au fost marite (aggravate) din alte cauze decat din Riscurile asigurate, despagubirea se stabileste numai pentru acea parte din paguba care, dupa constatarile ce se mai pot face cu certitudine, a fost cauzata - fara indoiala - de Evenimentul asigurat.

21.10. In cazul in care, la data formularii Cererii de despagubire, exista o alta asigurare facultativa acoperind acelasi obiect si acelasi risc, Asiguratorul va contribui la despagubire in mod proportional cu Suma asigurata/Limita raspunderii.

ASIGURAREA FACULTATIVA A LOCUINTEI

21.11. In cazul in care o persoana are atat un Contract de asigurare obligatorie, cat si unul de asigurare facultativa, plata despagubirilor se face mai intai in baza Contractului de asigurare obligatorie, urmand ca pentru restul de despagubire neacoperit plata sa se faca in baza Contractului de asigurare facultativa.

21.12. Despagubirile se platesc in maximum 15 zile lucratoare de la depunerea intregii documentatii la Asigurator, in baza acordului scris al Asiguratului asupra sumelor convenite, exprimat prin semnarea Cererii de despagubire.

21.13. Despagubirile convenite se platesc in moneda in care a fost achitata prima de asigurare, in contul bancar precizat in formularul de plata deschis la o banca de pe teritoriul Romaniei. Daca moneda Contractului este alta decat Lei, iar prima de asigurare a fost achitata in echivalent Lei, despagubirea se plateste in echivalent Lei la cursul BNR din data producerii evenimentului asigurat.

21.14. Asiguratorul are dreptul sa amane plata despagubirii daca, in legatura cu dauna, a fost instituita impotriva Asiguratului o ancheta sau o procedura penala, pana la finalizarea anchetei sau procedurii.

21.15. In toate situatiile, Asiguratul trebuie sa faca dovada ca Evenimentul produs este asigurat in baza prezentelor Conditii, sarcina probei revenind acestuia.

21.16. In caz de incendiu (mai putin incendiul stins prin mijloace proprii de catre Asigurat sau alte persoane), explozie sau furt despagubirile se acorda numai daca faptul a fost constatat printr-un proces-verbal de catre organele de politie, unitatile de pompieri ori alte organe de cercetare.

21.17. In cazul producerii riscului de Furt prin efracție si acte de talharie, plata Despagubirii se va face dupa cel putin 30 de zile calendaristice de la data producerii Evenimentului asigurat, cu conditia primirii raportului oficial al autoritatilor (politie, parchet) privind stadiul investigatiilor acestora. Daca, dupa plata Despagubirii de catre Asigurator, bunurile furate au fost recuperate, Asiguratul are obligatia de a restitui Asiguratorului Despagubirea primita. In situatia in care bunurile recuperate au fost avariate, se vor aplica prevederile corespunzatoare din prezentul Contract de asigurare.

21.18. In cazul Costurilor/cheltuielilor acoperite, despagubirea se stabileste pe baza de documente justificative (factura emisa de executantul lucrarilor de demolare, documentul emis de unitatea de pompieri etc.); facturile privind cheltuielile ocazionate de inchirierea spatiului de locuit temporar; facturile privind cheltuielile efectuate pentru inlocuirea sistemului de inchidere aferent usilor exterioare de acces in Locuinta;

21.19. In cazul refacerii finisajelor Locuintei sau al pardoselilor interioare ca urmare a producerii/aparitiei Evenimentului asigurat, despagubirile se vor acorda proportional cu suprafetele afectate si se va despagubi costul refacerii acestora pentru intreaga incapere daca prin reparatie nu se poate asigura aceeasi calitate si nuanta pentru toata incaperea;

21.20. In cazul peretilor tapetati, zugraviti sau vopsiti se despagubesc costurile de refacere integrala a peretilor incaperii.

21.21. In cazul pardoselilor placate cu placi ceramice, parchet, mocheta se despagubesc costurile de refacere integrala daca prin reparatie nu se poate asigura aceeasi calitate si nuanta;

21.22. In cazul procurarii din strainatate a unor piese/parti componente, despagubirea se va calcula avand in vedere contravaloarea facturii de cumparare (inclusiv taxe vamale, cheltuieli de transport, TVA – numai in cazul in care, conform legislatiei in vigoare, nu exista posibilitatea recuperarii), exprimata in valuta convertibila, luandu-se in calcul cursul de schimb B.N.R. valabil la data

facturarii, inclusiv cheltuieli aferente (taxe vamale, accize, transport); cuantumul despagubirii nu va putea depasi pretul fixat de reprezentantele din Romania ale pieselor/partilor componente respective.

21.23. Cuantumul daunei ca rezultat al pagubei produse partilor comune ale cladirii asigurate (acoperis, scari, lift etc.) este calculat numai pentru cota care corespunde Asiguratului, conform legii.

21.24. In functie de sumele la care s-a incheiat asigurarea (valoarea de inlocuire de nou sau valoarea de piata) si de proportia daunei, cuantumul despagubirii reprezinta:

- a) in caz de dauna totala, suma asigurata din polita, cu exceptia cazurilor de supraevaluare, caz in care se va despagubi valoarea de nou sau valoarea de piata stabilita in baza unui raport de evaluare la data producerii evenimentului dar nu mai mult de suma asigurata inscrisa in polita de asigurare.
- b) in caz de dauna partiala, in limita sumei asigurate din polita, costul la data daunei al reparatiilor, refacerii, restaurarii, reconditionarii sau inlocuirii partilor avariate sau distruse, precum si al manoperei necesare pentru readucerea cladirii avariate sau distruse la starea anterioara producerii riscului asigurat; Costul la data daunei al reparatiilor reprezinta suma cheltuielilor necesare refacerii cladirilor avariate, cuprinzand cheltuielile cu materiale, manopera, transport materiale, utilaj, demontare si montare a elementelor avariate, precum si alte cheltuieli in masura in care sunt asigurate prin polita, legate de evenimentele asigurate si necesare pentru executarea lucrarilor de reparatii. Nu se despagubesc lucrarile care nu au legatura cu evenimentul asigurat, cum ar fi imbunatatirile, maririle de dimensiuni sau reparatiile unor avarii existente inaintea producerii riscului asigurat.

21.25. Reparatiile cladirilor avariate sau distruse pot fi facute prin unitati specializate pe baza de devize de lucrari, devize care vor fi verificate, in prealabil pentru accept, de catre reprezentantii Asiguratorului prin comparare cu datele consemnate in procesul verbal de constatare a daunelor si cu normele orientative de consum pe articole de deviz pentru lucrari de reparatii in constructii, aprobate de ministerul de resort.

21.26. Dupa caz, Asiguratorul isi rezerva dreptul de a solicita Asiguratului documentele doveditoare privind contractarea, respectiv plata lucrarilor de reparatie.

21.27. Preturile pentru materiale vor fi cele uzuale pe piata locala rezultand din facturi sau bonuri fiscale, iar pentru ora de manopera cele uzuale pe piata locala.

21.28. La cererea scrisa a Asiguratului, reparatiile se pot executa si in regie proprie, in urmatoarele conditii:

- a) valoarea materialelor si a pieselor inlocuitoare, conform unor oferte scrise, sa fie cea practicata de furnizorii locali, inclusiv T.V.A.;
- b) valoarea manoperei se va negocia, dar nu va putea depasi pe cea practicata de unitatile specializate in domeniu, fara T.V.A.; - in cazul in care, pana la plata despagubirii, Asiguratul va prezenta facturi, chitante sau bonuri fiscale pentru bunurile inlocuitoare achizitionate, aceste documente vor fi acceptate la plata.

21.29. Termenul pentru plata despagubirilor in regie proprie este de 2 zile lucratoare de la primirea cererii de despagubire de catre Asigurator.

21.30. In cazul Sectiunii II – asigurarea de raspundere civila fata de terti, Asiguratorul plateste despagubirea nemijlocit Tertei persoane pagubite, cu acordul scris al Asiguratului. Despagubirea se plateste

ASIGURAREA FACULTATIVA A LOCUINTEI

Asiguratului in cazul in care acesta dovedeste ca a despagubit pe cel pagubit, cu conditia ca despagubirea sa fie justificata si recunoscuta de Asigurator. Despagubirea nu poate fi urmarita de creditorii Asiguratului. Prin plata despagubirii pe cale amiabila sau prin hotarare judecatoreasca definitiva si irevocabila, pronuntata in Romania se sting orice pretentii ale Tertelor persoane pagubite fata de Asigurat si, implicit, orice pretentie a Asiguratului fata de Asigurator. Asiguratorul poate fi chemat in judecata de persoanele pagubite in limitele obligatiilor ce-i revin acestuia din Contractul de asigurare.

21.31. In cazul Sectiunii III – Asigurarea de accidente de persoane, despagubirea se plateste astfel:

- a) in caz de Invaliditate permanenta totala, Asiguratului insusi;
- b) in caz de Deces al Asiguratului, Beneficiarilor desemnati in Polita sau, in lipsa unei asemenea desemnari, mostenitorilor legali, in calitate de beneficiari. Pentru persoanele care sunt asimilate Asiguratului, suma asigurata pentru deces va fi platita doar mostenitorilor legali.
- c) Daca decesul Asiguratului se produce inainte de plata indemnizatiei de asigurare convenite pentru invaliditate permanenta totala, aceasta va fi platita Beneficiarului sau mostenitorilor legali ai Asiguratului, daca nu exista beneficiari desemnati.
- d) Daca Asiguratul nu a dispus altfel, atunci cand sunt mai multi Beneficiari desemnati/mostenitori legali, acestia au drepturi egale asupra indemnizatiei convenite.
- e) Daca un Beneficiar/mostenitor legal a produs intentionat Decesul Asiguratului, indemnizatia de asigurare se plateste celorlalti Beneficiari desemnati sau mostenitorilor legali.
- f) Pretentiile Asiguratului sau ale Beneficiarilor/mostenitorilor sai fata de Asigurator, in legatura cu accidentul produs si cu urmarile acestuia, se sting prin plata indemnizatiei. Creditorii Asiguratului nu au dreptul sa urmareasca indemnizatia de asigurare convenita Beneficiarului.
- g) In cazul producerii unui Accident colectiv care afecteaza cel putin 2 persoane, Asiguratorul va plati Suma asigurata pe persoana mentionata in Polita, dar nu mai mult decat Limita maxima de despagubire pe eveniment mentionata in Polita de asigurare, impartita in mod egal la numarul de persoane asigurate.

XXII DREPTUL LA DESPAGUBIRE SI CESIONAREA LUI

22.1. Dreptul la despagubire in caz de dauna, in conditiile prevazute in Contractul de Asigurare, apartine Asiguratului. Contractantul nu poate exercita acest drept, chiar daca este in posesia Politei de Asigurare, cu exceptia cazului in care este imputernicit in acest sens de catre Asigurat.

22.2. Transmiterea drepturilor asupra despagubirilor in favoarea unui tert poate fi facuta de Asigurat la incheierea Contractului de asigurare prin mentionarea unui Beneficiar in Contract sau dupa producerea daunei prin declaratie scrisa.

22.3. In cazul Contractelor de asigurare care au ca obiect bunuri ipotecate sau gajate in favoarea unui creditor, drepturile/creantele din Contractul de Asigurare fiind cesionate de catre Asigurat creditorului, in caz de dauna, despagubirea va fi platita direct creditorului respectiv, pana la concurenta valorii dreptului sau, instiintand in scris Asiguratul despre aceasta, iar Asiguratului i se achita numai diferenta.

22.4. Cu acordul expres al creditorului, despagubirea poate fi acordata Asiguratului.

XXIII DAUNE DIN CULPA TERTILOR

23.1. Asiguratorul poate opta pentru neretinerea fransizei precizata in Polita de asigurare pentru Daune, in cazul in care este posibila recuperarea despagubirii in baza unei asigurari de raspundere detinuta de catre tertul vinovat de producerea, din culpa sa exclusiva, a daunei, cu conditia ca polita detinuta de acesta sa fie valabila la momentul producerii evenimentului asigurat.

23.2. Daca Asiguratul sau, dupa caz, Beneficiarul renunta prin orice modalitate juridica la drepturile sale de despagubire fata de tertii raspunzatori sau face o tranzactie, despagubirea ce s-ar cuveni Asiguratului sau, dupa caz, Beneficiarului se va reduce in mod corespunzator cu sumele care au facut obiectul acestor acte juridice. Daca plata despagubirii a fost deja efectuata, Asiguratul sau, dupa caz, Beneficiarul este obligat sa inapoieze despagubirea incasata, in termen de 5 zile de la primirea notificarii din partea Asiguratorului.

XXIV REINTREGIREA SUMEI ASIGURATE

24.1. Dupa plata unei despagubirii suma asigurata/limita de raspundere se reintregeste automat, fara perceperea unei prime suplimentare.

XXV AVANSURI DIN DESPAGUBIRE

25.1. La cererea expresa a Asiguratului, Asiguratorul poate sa acorde avansuri din despagubiri pe baza unui deviz cu privire la cuantumul pagubei estimate. Avansurile din despagubire nu reprezinta o obligatie a Asiguratorului si se pot acorda ca urmare a unei Daune deja constatate si care este considerata de Asigurator ca fiind un Risc asigurat prin prezentul Contract de Asigurare precum si in baza prezentarii unor documente ce vor fi solicitate Asiguratului la momentul depunerii cererii.

25.2. Plata de catre Asigurator a oricarui avans din despagubire nu reprezinta o recunoastere a dreptului de despagubire al Asiguratului sau o renuntare la obiectii a Asiguratorului, chiar daca acestea ar fi bazate pe informatii obtinute inainte de plata respectiva.

XXVI SUBROGAREA. DREPTUL DE REGRES

26.1. In limitele despagubirilor platite, Asiguratorul se subroga in toate drepturile Asiguratului/Beneficiarului contra celor raspunzatori de producerea Daunei ori de marirea acesteia, pentru partea de Dauna care s-a marit, cu exceptia Asiguratului sau orice persoane pentru care Asiguratul raspunde potrivit legii.

26.2. Asiguratul/Beneficiarul este obligat sa conserve dreptul de regres al Asiguratorului impotriva celor vinovati de producerea de Daunei si raspunde pentru prejudiciile aduse Asiguratorului prin acte care ar impiedica realizarea dreptului de regres.

XXVII CERERI DE DESPAGUBIRE FRAUDULOASE

27.1. Asiguratul decade din orice drept la indemnizatie si la restituirea proportionala a partii din prima datorata, iar Contractul de asigurare este considerat reziliat de drept in toate cazurile de acte/fapte prin care Asiguratul/ Beneficiarul incearca sa obtina in mod necuvenit si/sau nelegal plata Indemnizatiei de asigurare.

XXVIII ASIGURAREA MULTIPLA

28.1. Contractantul/Asiguratul are obligatia sa informeze in scris Asiguratorul in legatura cu incheierea altor asigurari pentru acelasi obiect asigurat prin prezentul Contract de asigurare, atat la incheierea Contractului de asigurare, cat si pe parcursul derularii acestuia. Avand in vedere ca existenta unei alte asigurari pentru acelasi obiect

reprezinta o informatie esentiala pentru evaluarea riscului, se aplica prevederile de la Cap.V.

28.2. In cazul producerii Evenimentului asigurat, Asiguratul/Contractantul trebuie sa il notifice tuturor asiguratorilor, mentionand fiecareia dintre asiguratorii numele tuturor celorlalti asiguratorii, precum si conditiile de incheiere a contractelor cu acestia, iar dauna se va despagubi in mod proportional de catre fiecare asigurator. Exceptie de la aceasta prevedere o reprezinta asigurarile de accidente de persoane.

28.3. In cazul existentei mai multor asigurari incheiate pentru acelasi risc, Asiguratorul este obligat la plata despagubirii proportional cu Suma asigurata si/sau Limita de despagubire si pana la concurenta acesteia, fara ca Asiguratul/Terta persoana prejudiciata sa poata incasa o Despagubire mai mare decat prejudiciul efectiv.

28.4. Daca Asiguratul/Contractantul a actionat cu rea-credinta si a omis sa informeze Asiguratorul cu privire la despagubiri incasate de la alti asiguratorii pentru acelasi Eveniment asigurat, asigurarea este nula iar Asiguratul isi pierde dreptul de despagubire.

XXIX LITIGII. MODALITATI DE SOLUTIONARE AMIABILA A PETITIILOR. METODE DE SOLUTIONARE ALTERNATIVA A LITIGIILOR

29.1 Orice litigiu in legatura cu aplicarea Contractului de Asigurare se rezolva pe cale amiabila intre parti sau, in cazul in care acest lucru nu este posibil, de catre instantele judecatoresti competente.

29.2 Eventualele petitii, in vederea rezolvării pe cale amiabila, se vor transmite in scris: prin Posta/Registratura la adresa: Bucuresti, B-dul Carol I 31-33, sector 2, Tel/Fax:004.021.601.12.88 (de luni pana vineri, intre orele: 9 – 17.30); E-mail: office@asirom.ro

29.3 In cazul in care petitiiile Asiguratului nu se solutioneaza pe cale amiabila, Asiguratul se poate adresa: Autoritatii de Supraveghere Financiara, Oficiului pentru Protectia Consumatorilor sau Instantelor judecatoresti competente.

29.4 Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurari) are dreptul de a apela la solutionarea alternativa a litigiilor. In acest sens, in cadrul Autoritatii de Supraveghere Financiara (ASF) s-a creat Entitatea de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar nonbancar, denumita in continuare SAL-FIN. (<http://www.salfin.ro/>);

29.5 Consumatorii pot supune litigiul procedurilor SAL administrate de SALFIN daca fac dovada ca in prealabil au incercat sa solutioneze litigiul direct cu comerciantul in cauza.

29.6 Platforma SOL (Solutionarea online a litigiilor)

29.6.1 In vederea solutionarii pe cale extrajudiciara a litigiilor care privesc obligatiile contractuale rezultate din contractele de prestare de servicii online dintre un consumator care isi are resedinta in Uniunea Europeana si un comerciant stabilit in Uniunea Europeana, a fost creata Platforma SOL la nivelul Uniunii Europene.

29.6.2 Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurari) are dreptul de a apela la solutionarea alternativa a litigiilor decurgand din contracte de prestare de servicii online, prin intermediul platformei SOL. (<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=RO>).

XXX INFORMATII PRIVIND DEDUCERILE PREVAZUTE IN LEGISLATIA FISCALA APLICABILA CONTRACTELOR DE ASIGURARE

30.1. Conform legislatiei fiscale in vigoare:

- a) primele de asigurare nu sunt purtatoare de TVA;
- b) indemnizatiile de asigurare nu sunt venituri impozabile.

30.2. Toate impozitele si taxele directe sau indirecte, prezente si viitoare referitoare la acest contract si la executarea acestuia, ca de exemplu cele privitoare la prima, Polita, alte acte care depind de aceasta si chitante, cad in sarcina Asiguratului.

XXXI LEGEA APLICABILA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

31.1 Asigurarea incheiata potrivit prezentelor Conditii de Asigurare este supusa legilor din Romania, iar prezentele Conditii de asigurare se completeaza cu prevederile legale in vigoare.

XXXII FONDUL DE GARANTARE

32.1 In vederea protejării asiguratilor, beneficiarilor asigurarii si tertelor persoane pagubite, prin contributia asiguratorilor s-a constituit Fondul de garantare, destinat platilor de indemnizatii/despagubiri rezultate din contractele de asigurare facultative si obligatorii, in cazul insolabilitatii asiguratorului, conform Legea nr. 213/2015 privind Fondul de Garantare a Asiguratilor.

32.2 Fondul de garantare este constituit, ca persoana juridica de drept public, conform Legii nr.213/2015 privind Fondul de Garantare a Asiguratilor.

XXXIII PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

33.1 Asiguratorul prelucreaza datele dvs. personale in conformitate cu Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal, a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 (denumit in continuare GDPR) si a celorlalte prevederi legale aplicabile in materia protejării datelor cu caracter personal. Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal poate fi accesata pe pagina web a societatii: www.asirom.ro.

33.2 Asiguratul/Contractantul, prin plata contractului de asigurare, declara ca a inteles ca furnizarea de date cu caracter personal reprezinta o obligatie necesara pentru incheierea contractului de asigurare iar scopul principal al prelucrării datelor cu caracter personal este incheierea si administrarea contractului de asigurare.

33.3 Refuzul de furnizare a unor date cu caracter personal poate conduce la:

- a) imposibilitatea Asiguratorului de a incheia contractul de asigurare ori de a continua relatia contractuala cu Asiguratul; sau
- b) imposibilitatea Asiguratorului de a-si onora obligatiile asumate fata de Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul politiei.

33.4 In situatia in care Asiguratul actioneaza in calitate de reprezentant legal al unui Beneficiar/Asigurat minor/reprezentant al unei persoane juridice, prin plata contractului de asigurare, acesta declara ca are capacitatea legala de a reprezenta cu drepturi depline Beneficiarul/Asiguratul minor/reprezentantului unei persoane juridice si de a incheia contractul de asigurare in numele acestuia.

33.5 Prin plata contractului de asigurare Asiguratul/Contractantul declara si garanteaza in mod expres ca i-a fost adusa la cunostinta posibilitatea de a-si exercita dreptul de acces la date, dreptul de rectificare si de stergere, dreptul la restrictionarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de opozitie si dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automata, inclusiv crearea de profile, precum si dreptul de adresare catre justitie. Pentru

astfel de solicitari va rugam sa ne contactati direct pe site-ul companiei:
www.asirom.ro

XXXIV. DISPOZITII FINALE

34.1 De comun acord, partile pot aduce modificari Contractului de asigurare, modificarile respective intrand in vigoare de la data ce se va conveni in scris, intre parti.

34.2 Toate comunicările cu privire la executarea prezentului Contract de asigurare trebuie efectuate in scris, astfel:

- a) cele destinate Asiguratorului, prin e-mail la adresa office@asirom.ro, sau scrisoare recomandata cu confirmare de primire la sediul acestuia;
- b) cele adresate Asiguratului/Contractantului, prin e-mail sau prin posta/curier la adresa de domiciliu/sediu, mentionate in documentatia aferenta Contractului de asigurare, sau care au fost indicate expres de catre Asigurat/Contractant, pentru

trimiterea comunicărilor, ulterior încheierii Contractului de asigurare, sau prin e-mail la adresa intermediarului in asigurari.

34.3 Daca notificarea/comunicarea nu se poate transmite cu Posta /curier intrucat Asiguratul si-a schimbat adresa mentionata in Polita, fara sa comunice Asiguratorului schimbarea acesteia, sau in cazul respingerii sau refuzului Asiguratului de a primi notificarea - inclusiv in cazul lipsei de la sediu/domiciliu si/sau al expirării termenului de pastrare a corespondentei, notificarea se considera primita la data la care se constata imposibilitatea transmiterii acesteia, sau, dupa caz, respingerea sau refuzul de a primi notificarea.

34.4 Respectarea riguroasa a obligatiilor ce-i revin Asiguratului precum si presupunerea ca declaratiile si raspunsurile acestuia sunt adevarate, vor fi o conditie ce precede orice raspundere care revine Asiguratorului.

34.5 Asiguratorul nu va acorda acoperire si nu va fi obligat la plata de despagubiri sau la acordarea de beneficii in temeiul prezentei polite, in masura in care acordarea acoperirii, plata despagubirilor sau acordarea beneficiilor ar expune Asiguratorul la orice tip de sanctiuni, interdictii sau restrictii impuse de rezolutiile Organizatiei Natiunilor Unite si/sau de sanctiunile comerciale sau economice, legile sau regulamentele Uniunii Europene, din Romania, din Marea Britanie si/sau din Statele Unite ale Americii, cu conditia ca nicio reglementare sau lege nationala care se aplica Asiguratorului sa nu fie incalcata.

34.6. Indiferent de alte prevederi contrare cuprinse în prezentele **condiții de asigurare, Asiguratorul are dreptul să modifice termenii și condițiile Poliței (inclusiv actualizarea primei de asigurare anuale)** pentru ani succesivi de asigurare, notificând Contractantul și/sau Asiguratul, cu cel puțin 30 de zile înainte de data aniversară a poliței, Contractantul și/sau Asiguratul având drept să denunțe contractul cu preaviz de 20 de zile dacă nu este de acord cu modificarea.

34.7. Asiguratul/Contractantul, prin plata contractului de asigurare, conform prevederilor legale speciale emise de catre Autoritatea de Supraveghere Financiara privind prevenirea si combaterea spalarii banilor si a finantării actelor de terorism prin intermediul pietei asigurarilor, declara ca va respecta prevederile legale comunicate de catre Asigurator, ca va declara beneficiarul real al contractului de asigurare la momentul semnării contractului de asigurare si ca va instiinta Asiguratorul in cazul in care detine o functie publica, indicand totodata si functia detinuta.

34.8. Prin plata primei de asigurare ce constituie acceptul de emitere a politei de asigurare in baza ofertei de asigurare elaborata

conform nevoilor sale de asigurare Asiguratul/ Contractantul **declară că a primit de la Asigurator și/sau de la intermediarii acestuia informatiile prevăzute de legislatia in vigoare.**

34.9. Prin plata primei de asigurare ce constituie acceptul de emitere a politei de asigurare in baza ofertei de asigurare elaborata conform nevoilor sale de asigurare Asiguratul/ Contractantul **declară expres că au analizat si cunosc limitările în timp și de continut inserate în prezentele conditii și le consideră rezonabile, utile și necesare pentru buna desfășurare a raportului juridic dintre parti.**

34.10. De asemenea, Asiguratul/ Contractantul **declară expres că a analizat și acceptat în mod expres** prevederile articolelor 3.5, IV, V, 8.3., VII, IX, X, XVI, XVIII.

34.11.1. **În cazul încheierii contractului de asigurare la distanță,** Asiguratul / Contractantul are dreptul de a denunța unilateral contractul de asigurare, **în termen de 14 zile calendaristice, fără penalități și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv.**

34.11.2. **Termenul de 14 zile începe să curgă:**

a) din ziua încheierii contractului la distanță, respectiv din ziua plății primei de asigurare; sau

b) **din ziua în care Asiguratul / Contractantul primește termenii și condițiile de asigurare, pe hârtie sau pe orice suport durabil disponibil și accesibil, dacă, în mod absolut excepțional, această dată este ulterioară datei la care se face referire la lit. a).**

34.11.3. **În cazul exercitării dreptului de denunțare unilaterală a contractului,** Asiguratul / Contractantul va notifica Asiguratorul, conform prevederilor art. 34.2, prin orice mijloc care poate fi probat. Termenul va fi considerat respectat dacă **notificarea formulată pe suport hârtie sau alt suport durabil, disponibil și accesibil destinatarului, este expediată înaintea expirării termenului în care acest drept poate fi exercitat.**

34.11.4. În termen de 30 de zile calendaristice de la primirea notificării, **Asiguratorul este obligat să ramburseze fără nicio întârziere orice sume primite conform contractului de asigurare încheiat la distanță.** La rândul său, Asiguratul / Contractantul este obligat să restituie Asiguratorului orice sumă ce i-a fost plătită de acesta, **fără întârziere, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, termen ce curge din ziua în care Asiguratul / Contractantul a expediat notificarea de denunțare unilaterală a contractului.**

34.12. Fac parte integranta din Contractul de asigurare: Condițiile de asigurare, Polita de asigurare, Cererea-chestionar, Inspectia de risc (dupa caz), eventualele Acte aditionale, alte declaratii si documente solicitate de Asigurator.

Prin plata contractului de asigurare declar ca am luat la cunostinta si inteleg continutul „Informării privind prelucrarea datelor cu caracter personal”, **declar ca am acordul persoanelor ale caror date le furnizez si ca ma oblig sa o transmit tuturor persoanelor ale caror date cu caracter personal le furnizez pentru emiterea politei de asigurare, in vederea informării corecte a acestora.**
