

# Asigurare afacerilor mici si mijlocii – SME

## Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Asigurarea Românească – ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP SA, Nr. de înregistrare în Registrul Comerțului: J40/304/1991, Cod unic de Înregistrare: 336290, Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară, Nr. Înmatriculare în Registrul Asigurătorilor: RA-023/2003



## Produsul:Asigurarea afacerilor mici si mijlocii - SME

Acest document reprezinta un rezumat al principalelor acoperiri si excluderi ale contractului de asigurare. Nu raspunde la nevoile si cerintele dvs. specifice, ce urmeaza a fi evaluate. Informatii complete despre acest produs gasiti in documentatia precontractuala si contractuala.

### Despre ce tip de asigurare este vorba?

Produsul de asigurare a afacerilor mici si mijlocii - SME se adreseaza persoanelor juridice autorizate si organizate conform reglementarilor legale pentru desfasurarea activitatilor economice specifice urmatoarelor domenii: unitati turistice si hoteliere, birouri si activitati administrative, activitati comerciale, activitati agricole, activitati administrare proprietati imobiliare, activitati educationale si de invatamant, centre de sport si fitness, activitati de depozitare, prestari de servicii la cladiri, instalatii si alte bunuri fixe si/sau mobile, service-uri auto si benzinarii, gastronomie (restaurante, cafenele), activitati de productie.



### Ce se asigură?

Contractul de asigurare se poate incheia pentru riscurile asigurate descrise in urmatoarele Sectiuni, respectiv:

#### SECTIUNEA I – ASIGURAREA CLADIRII SI/SAU A CONTINUTULUI avand urmatoarele acoperiri:

##### ACOPERIREA „ESENTIALA” (OBLIGATORIE):

- ✓ Incendiu, Trasnet (numai efecte directe), Explozie, Caderea aparatelor de zbor, fum, gaz, vapori
- ✓ Greve, Revolte, Tulburari civile;Vandalism;
- ✓ Coliziunea (in exterior) cu un vehicul;
- ✓ Unda de soc (boom sonic);
- ✓ Caderea accidentala de corpuri care nu sunt parte a bunului asigurat pe Cladirea asigurata.

##### ACOPERIREA „EVENIMENTE NATURALE”:

- ✓ Cutremur de pamant;
- ✓ Inundatie din cauze naturale;
- ✓ Prabusire si/sau alunecare de teren;
- ✓ Furtuna, Uragan, Tornada, vijelie; Grindina; Ploaie torentiala;
- ✓ Daune provocate de animale;
- ✓ Greutatea stratului de zapada si/sau a ghetii; Avalansa de zapada;
- ✓ Infiltratie.

##### ACOPERIREA „FURT, APA, BUNURI CASABILE”:

- ✓ Furtul prin efracție și acte de talharie – inclusiv pentru Vandalismul dupa Efracție și pentru furtul prin intrebuintarea cheilor originale;
- ✓ Apa de conducta – inclusiv scurgeri din sprinklere si refularea canalelor și/sau conductelor de scurgere;
- ✓ Spargerea accidentala a geamurilor de sticla și bunurilor din materiale casabile.

##### COSTURI SI CHELTUIELI ASIGURATE (in sub-limita a 10% din suma asigurata totala aferenta Sectiunii I), respectiv:

- ✓ cheltuieli de de prevenire a daunelor la bunuri asigurate;
- ✓ cheltuielile de investigatie și de constatare a pagubei;
- ✓ cheltuieli in vederea limitării sau prevenirii pagubelor;
- ✓ cheltuieli necesare pentru stingerea incendiilor;



### Ce nu se asigură?

#### Cladirile si alte constructii:

- ✗ degradate sau ruinate care nu pot servi pentru desfasurarea unor activitati economice; a caror stare de intretinere generala este necorespunzatoare, construite inainte de 1941 precum si cele construite din materiale combustibile in procent de peste 60%;
- ✗ constructiile cu caracter provizoriu care au o durata de existenta limitata precizata prin autorizatia de construire (corturi, containere etc.);
- ✗ constructiile pentru care nu exista autorizatiile si avizele necesare functionarii emise de organele in drept;
- ✗ Terenul (inclusiv solul),
- ✗ Autovehicule si remorci inmatriculate/inmatriculabile, dupa caz, inregistrate/inregistrabile, ambarcatiuni nautice, mijloace de transport aerian de orice fel;
- ✗ Alte situatii descrise in conditiile de asigurare.

#### Bunuri:

- ✗ care, la care, la momentul producerii riscului asigurat, nu mai puteau fi folosite potrivit cu destinatia lor din cauza uzurii sau deteriorarii/degradarii;
- ✗ aflate in cladiri sau alte constructii care nu pot fi asigurate;
- ✗ stocuri combustibile sau inflamabile in cantitati ce depasesc 500 kg pe Locatie asigurata, ca de exemplu, dar fără să se limiteze la: material lemnos (mobilă, parchet, cherestea, etc.), lacuri, vopsele, solvenți, combustibili de orice tip, alte substanțe combustibile/ inflamabile;
- ✗ dispozitive speciale folosite pentru fabricarea unui produs unicat sau de serie mică, lipsite de utilitate în producția industrială curentă;
- ✗ automate cu introducere de bani (inclusiv automate pentru schimbare de bani), automate de eliberare bani (bancomate), împreună cu conținutul lor;
- ✗ efecte de uz personal ale angajaților;

- ✓ cheltuielile necesare aparute ca urmare a interventiei pompierilor;
- ✓ cheltuieli pentru demolarea și disponibilizarea resturilor;
- ✓ cheltuielile de deplasare și protecție; cheltuieli de proiectare.

#### **ASIGURAREA ECHIPAMENTELOR ELECTRICE ȘI/SAU ELECTRONICE, MAȘINILOR ȘI UTILAJELOR pentru riscuri specifice:**

- ✓ arcuri electrice, descarcari si alte fenomene de natura electrică (scurtcircuit, supratensiune, variații de tensiune, inducție etc.), chiar dacă acestea nu sunt urmate de Incendiu;
- ✓ acțiunea indirectă a Trăsnetului;
- ✓ avarii mecanice directe, din cauze interne sau externe, produse în mod accidental, brusc și imprevizibil;
- ✓ erori de operare, neglijență și manevrare defectuoasă;
- ✓ erori în planificarea construcțiilor;
- ✓ defecte de funcționare, funcționare defectuoasă a echipamentelor de control, reglare și avertizare;
- ✓ defecte ale materialelor.
- ✓ explozie ca urmare a unei reacții fizice (fara a fi cauzata de dispozitive explozive).

#### **SECTIUNEA II – ASIGURAREA PENTRU PIERDERI FINANCIARE DIN INTRERUPEREA ACTIVITATII:**

- ✓ Pierderea de profit;
- ✓ Costurile fixe permanente;
- ✓ Cheltuielile suplimentare.

#### **SECTIUNEA III – ASIGURAREA DE RASPUNDERE CIVILA FATA DE TERTI, inclusiv :**

- ✓ Raspunderea civilă față de proprietar/chiriaș;
- ✓ Răspunderea civilă pentru produse;
- ✓ Răspundere civilă față de angajați.

#### **SECTIUNEA IV – PACHETUL GOLD**

- ✓ Cheltuieli pentru inlocuire a cheilor și/sau sistemelor de inchidere;
- ✓ Asigurarea banilor și/sau hartiilor de valoare (CIS/CIT);
- ✓ Cheltuieli pentru refacerea documentelor și a suporturilor de date;
- ✓ Asigurarea bunurilor pe timpul transportului și/sau expunerii la targuri și evenimente;
- ✓ Asigurarea echipamentelor electronice portabile;
- ✓ Asigurarea pentru creșterea sezonieră a stocurilor.

#### **SUMA ASIGURATA/FRANSIZE**

Sumele asigurate/limitele raspunderii/fransizele sunt cele mentionate in polita de asigurare si se stabilesc conform celor prevazute in conditiile de asigurare.

#### **Ce nu se asigura?**

- ✗ echipamente electrice, electronice și electrocasnice, mașini, utilaje sau instalatii care nu sunt functionale la data încheierii asigurarii sau care nu sunt omologate și nu au trecut cu succes procedura de punere în funcțiune sau care nu au fost montate de persoane autorizate;
- ✗ echipamente electrice, electronice și electrocasnice care au o valoare unitara mai mica de EUR 300 (sau echivalent in moneda Contractului de asigurare la data incheierii asigurării);
- ✗ echipamente electrice, electronice și electrocasnice, respectiv mașini, utilaje sau instalatii cu vechimea în exploatare mai mare de 10 ani;
- ✗ pierderile financiare datorate unor daune materiale ca urmare a producerii unor riscuri neasigurate in baza Sectiunii I;
- ✗ pierderile financiare datorate unor daune materiale ca urmare a producerii unor fenomene electrice si/sau avarii mecanice la echipamente, masini si utilaje;
- ✗ pierderi financiare datorate oricaror pagube produse stocului de marfă refrigerata/congelata, cu exceptia riscurilor de incendiu si explozie produse in interiorul stocurilor respective;
- ✗ pretentiile de despăgubiri in legatura cu activitati ale Asiguratului care nu sunt autorizate sau care nu au legatură cu activitatea principala mentionata in polita de asigurare;
- ✗ orice raspundere a Asiguratului care excede raspunderea civila legala;
- ✗ orice raspundere manageriala, inclusiv a administratorilor si directorilor executivi.



#### **Există restricții de acoperire?**

##### **Principalele excluzeri :**

- ✓ război (declarat sau nu), invazie sau acțiunea unui dușman extern, război civil, revoluție, dictatura militara;
- ✓ confiscare, expropriere, naționalizare, rechiziționare, sechestrare;
- ✓ explozie atomica, radiații sau infestări radioactive;
- ✓ poluare sau contaminare din orice cauza ;
- ✓ riscuri asigurate produse cu intenție;
- ✓ culpa grava;
- ✓ erori (de proiectare, de execuție), defecte sau vicii ascunse;
- ✓ boli transmisibile sau frica sau amenintarea (fie ea reală sau percepută) unei boli transmisibile, indiferent de orice altă cauză sau eveniment care contribuie simultan sau în orice altă secvență a acesteia. Boală transmisibilă înseamnă orice boală care poate fi transmisă cu orice substantă sau agent de la orice organism la un alt organism în cazul în care:
  - substanta sau agentul include, dar nu se limitează la, un virus, bacterie, parazit sau alt organism sau orice variatie a acestora, indiferent dacă sunt considerate vii sau nu, si
  - metoda de transmitere, directă sau indirectă, include, dar nu se limitează la, transmiterea aeriană, transmiterea fluidelor corporale, transmiterea de la sau către orice suprafață sau obiect, solid, lichid sau gaz sau între organisme si
  - boala, substanta sau agentul poate provoca sau ameninta daune sănătății umane sau bunăstării umane sau poate provoca sau ameninta deteriorarea, deteriorarea, pierderea valorii, comercializarea sau pierderea utilizării proprietății.
- ✓ alte excluzeri detaliate in conditiile de asigurare



### Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ La locatia/adresa/locatiile/adresele mentionata in Contractul de Asigurare unde se afla cladirile, alte constructii si continutul aferent, pe teritoriul Romaniei.
- ✓ Pe teritoriul UE + tarilor membre ale Spatiului Economic European, Elvetiei si Marii Britanii, doar pentru Sectiunea III – Raspunderea civila fata de terti.



### Ce obligații am?

- Declararea corecta, completa si in conformitate cu realitatea a tuturor informatiilor referitoare la risc si a imprejurarilor producerii evenimentului asigurat;
- Plata la termen si in quantum total a primelor /ratelor de prima aferente contractului de asigurare conform modalitatii de plata alese.
- Prevenirea producerii evenimentului asigurat precum si limitarea daunei ;
- Comunicarea in scris/electronic/telefonica, in mod direct sau prin intermediarul desemnat, a producerii evenimentului asigurat in termen de 5 (cinci) zile de la data luarii la cunostinta sau a producerii acestuia ;
- Comunicarea in scris a oricaror modificari ce pot aparea la locatia asigurata in legatura cu riscul asigurat si/sau activitatea economica desfasurata ;
- Notificarea in scris a instrainarii oricarui bun asigurat la data producerii acesteia ;
- Conservarea dreptului de regres al Asiguratorului fata de tertii vinovati de producerea evenimentului ;



### Când și cum plătesc?

- Plata primei de asigurare se face anticipat si integral pentru intreaga perioada asigurata.
- La solicitarea Asiguratului / Contractantului, Asiguratorul poate accepta plata primei de asigurare in rate. Numarul, quantumul si datele de scadenta (plata) a ratelor de prima sunt cele inscrise in Polita de Asigurare (de regula scadentele sunt trimestriale, semestriale sau lunare).
- Prima de asigurare se pot achita fie in RON/EUR, fie in echivalent Lei la cursul de schimb BNR valabil la data efectuarii platii, pentru celelalte monede, utilizand metodele de incasare puse la dispozitie de catre ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A. (plata online, card bancar, numerar, debit direct, transfer bancar).



### Când începe și când încetează acoperirea?

- Asigurarea se incheie pentru o perioada determinata, mentionata in Contractul de Asigurare, de regula, de 12 luni. Partile pot stabili de comun acord perioade de asigurare diferite de cea standard ( de 12 luni).
- Raspunderea Asiguratorului incepe la ora 00:00 a zilei de inceput a perioadei de asigurare si inceteaza la ora 24:00 a ultimei zile din perioada pentru care s-a incheiat asigurarea si s-a platit prima de asigurare.
- In situatia in care obligatia de plata initiala, aferenta primei de asigurare, nu este respectata, contractul de asigurare se desfiinteaza retroactiv de la data emiterii politei de asigurare.
- Neachitarea ratelor de prima urmatoare celei dintai pana la expirarea perioadei de gratie are drept consecinta suspendarea automata a contractului de asigurare (perioada de gratie este de 15 zile calendaristice).
- In cazul in care prima sau ratele de prima nu se achita in perioada de gratie, contractul de asigurare se suspenda automat pe o perioada de 15 de zile calendaristice. Suspendarea poate inceta in termen de 30 de zile calendaristice de la data scadenta a ratei de prima datorate, in baza unui Act aditional si cu indeplinirea cumulativa a urmatoarelor : Asiguratul/Contractantul declara in scris ca nu a avut daune si nu solicita pretentii de despagubire pentru eventualele daune produse in perioada in care Contractul de asigurare a fost suspendat, plata ratei de prima restanta si intocmirea unui raport de evaluare a riscului daca Asiguratorul considera a fi necesar.
- In cazul in care nici dupa trecerea perioadei de suspendare, rata de prima datorata nu este achitata, contractul de asigurare se reziliaza automat.
- Acoperirea inceteaza la data si ora inscrise in polita de asigurare.



### Cum pot să încetez contractul?

- Modul obisnuit de incetare a Contractului de Asigurare cu o durata determinata il constituie ajungerea la termen, respectiv expirarea perioadei pentru care acesta a fost incheiat.
- Conform prevederilor Codului Civil Contractul de Asigurare poate fi denuntat unilateral de catre Asigurat sau Asigurator printr-o notificare scrisa, cu respectarea unui termen de preaviz de cel putin 20 de zile, calculate de la data primirii notificarii de catre Asigurat.