

Comunicat de presă

Bucuresti, 08 martie 2021

Asirom folosește inteligența artificială pentru inspecția de risc a poliței CASCO

Asirom introduce inteligența artificială în sistemul de evaluare a avariilor pentru produsul de asigurare auto CASCO. Asirom VIG este prima companie din România și una dintre primele din Europa care folosește inteligența artificială în procesul de inspecție de risc pentru autovehiculele pe care le preia în asigurare.

Asirom VIG a îmbunătățit fluxul de validare a inspecțiilor de risc aferente polițelor de asigurare CASCO, prin implementarea unor noi tehnologii care folosesc inteligența artificială pentru a identifica și evalua daunele existente la momentul intrării în asigurare.

În prezent, clienții Asirom își pot efectua singuri inspecția de risc pentru polițele CASCO, cu ajutorul aplicației de pe website-ul asirom.ro, în mai puțin de 5 minute, folosind doar telefonul mobil. Concret, pe baza numărului de ofertă sau poliță, intri în aplicație, fotografiezi mașina conform instrucțiunilor și, cu un singur click, informațiile sunt transmise către Asirom.

Fotografiile folosite pentru generarea raportului de inspecție sunt mai întâi analizate prin **Solera Visual Intelligence, un instrument bazat pe inteligență artificială**, care va precompleta raportul inspecției de risc cu avariile existente. Cu ajutorul tehnologiei AI, pot fi depistate toate avariile autovehiculului la momentul întocmirii raportului de inspecție de risc, oferind o acuratețe mai bună în procesul de asigurare. Noul flux dezvoltat pentru inspecția de risc CASCO a fost conceput pentru a simplifica și îmbunătăți procesul de colectare fotografii de la client, precum și pentru analiza automată și documentarea stării curente a vehiculului, astfel diminuându-se riscul de eroare umană.

“

„Introducerea inteligenței artificiale reprezintă o premieră pe piața asigurărilor din România și ne bucurăm să fim pioneri în implementarea acestei tehnologii. Inițiativa este, de fapt, încă un pas pe care Asirom îl face pentru simplificarea și eficientizarea proceselor și serviciilor, contribuind la creșterea vitezei de răspuns la solicitările clienților și a gradului de satisfacție a acestora”, a declarat Cristian Ionescu, Președinte al Directoratului Asirom VIG.

”

Folosirea inteligenței artificiale în depistarea și evaluarea avariilor este un instrument pe care Asirom și-a propus să îl includă în viitorul apropiat în procesul de instrumentare a dosarelor de daună, asigurând astfel transparența totală pentru client și reducerea timpului de procesare a dosarelor de daună. Adicional, inspectorii de daună vor avea la dispoziție un asistent virtual care îi va ajuta în evaluarea avariilor și propunerea soluțiilor tehnologice potrivite.

“Estimarea daunelor asistată de inteligența artificială va produce o schimbare majoră în industria asigurărilor auto. Sarcini repetitive de volum ridicat, precum inspecții fizice, fotografiere și raportare vor fi executate mai eficient datorită tehnologiilor digitale ca Visual Intelligence. Prin integrarea acestei tehnologii în procesul de inspecție a riscurilor, putem susține obiectivul Asirom de a spori viteza și acuratețea în fluxurile sale de validare și de a îmbunătăți experiențele clienților”, explică Aurel Ivan, Director General Audatex România.

Platforma este într-un proces continuu de dezvoltare urmărindu-se atât îmbunătățirea experienței utilizatorului în aplicație, precum și creșterea performanței algoritmului de identificare avarii și propunere de soluții tehnologice. Pentru o mai bună calitate a fotografiilor, aplicația va îndruma clientul în procesul de colectare a pozelor prin generarea unei măști cu forma caroseriei specifică vehiculului asigurat. Utilizarea pe scară largă a tehnologiei Solera Visual Intelligence generează o creștere a numărului de cazuri instrumentate, ducând la creșterea performanței. Acuratețea procesului de identificare a avariilor se îmbunătățește pe măsura utilizării aplicației și, în consecință, se va putea genera automat devizul de reparație în cazul daunelor, ceea ce va duce la un grad ridicat de digitalizare a procesului de instrumentare a daunelor.

Despre Asirom Vienna Insurance Group

Asirom VIG este una dintre cele mai importante companii de asigurări de pe piață, cu o experiență de 30 de ani în România. Compania are o rețea națională de 140 de agenții, 1.500 de agenți activi și numeroși parteneri externi.

Asirom face parte din Vienna Insurance Group (VIG), companie cu peste 200 de ani de experiență în domeniul financiar și lider pe piața asigurărilor, atât în Austria, cât și în Europa Centrală și de Est. VIG gestionează 50 de companii de asigurări din 30 de țări și are peste 25.000 de angajați. Grupul are cel mai bun rating în indicele ATX pe piața bursieră austriacă și este, de asemenea, listat la Bursa de Valori din Praga.

Pentru mai multe informații, vă rugăm să accesați www.asirom.ro

Despre Solera

Solera este lider global în soluții de date și software în managementul riscurilor și activelor, oferind companiilor din ecosistemul auto și asigurări soluții de încredere care aderă la cele mai înalte standarde de confidențialitate, securitate și integritate a datelor.

Compania este activă în peste 90 de țări de pe șase continente, procesând anual peste 300 de milioane de tranzacții digitale pentru peste 235.000 de clienți și parteneri.

Pentru mai multe detalii:

Elena Filip
PR Director

elena_filip@heist-industries.com
0729 516 550

Andreea Iosef
Market Management & Comunicare
Asirom Vienna Insurance Group
andreea.iosef@asirom.ro
0751 373 932