

Comunicat de presă

Bucuresti, 23 aprilie 2020

Asirom lansează două noi servicii online

Asirom VIG continuă procesul de digitalizare și lansează două noi servicii online: inspecția de risc pentru asigurarea CASCO și notificarea daunei pentru asigurările de sănătate, ambele disponibile pe asirom.ro.

- Asirom transformă inspecția de risc pentru CASCO într-un serviciu accesibil online: fără deplasare, fără interacțiune cu agentul. Aplicația este disponibilă pe site, la produsul [CASCO](#).
- Notificarea daunei de sănătate se poate face online, simplu și rapid, completând un [formular](#).

Clienții Asirom VIG își pot efectua acum singuri inspecția de risc pentru polițele CASCO, cu ajutorul aplicației de pe website, respectând instrucțiunile tehnice privind fotografiile și transmițându-le ulterior online companiei. Concret, folosind numărul de ofertă/poliță, clienții intră în aplicație, fotografiază mașina conform instrucțiunilor și, cu un singur click, informațiile sunt transmise către Asirom, iar polița poate fi încheiată.

Noile servicii reprezintă încă un pas în simplificarea procesului de vânzare și accesare servicii, atât pentru clienți, cât și pentru angajați.

“

Mai mult decât oricând ne focusăm pe digitalizarea serviciilor. Ne dorim să fim aproape de clienții noștri, oferindu-le servicii și produse simple și sigure și răspunzând cât mai bine nevoilor acestora, cu atât mai mult în contextul actual. Online este simplu și mai sigur, a declarat Cristian Ionescu, Președinte al Directoratului Asirom VIG.

”

Dupa efectuarea inspecției de risc, fotografiile sunt analizate de către consultanții Asirom și, dacă sunt necesare informații suplimentare, clienții primesc un link, via e-mail sau sms, pe care accesându-l, pot completa datele solicitate.

Inspeția de risc CASCO online este un instrument util și partenerilor Asirom, brokerii, pentru că se simplifică procesul de emiteră a unei polițe CASCO și se elimină timpii de așteptare.

Asirom a simplificat și procesul de cumpărare a unei polițe de asigurare: clienții lasă un mesaj pe asirom.ro, la secțiunea Cere o ofertă, în maximum o oră sunt contactați de un agent, aleg produsul de asigurare potrivit nevoilor lor, plătesc online și sunt Asigurați.

Una dintre liniile de dezvoltare strategică o reprezintă asigurările de sănătate. După lansarea Hotline-ului Medical, un serviciu de telemedicină care oferă acces telefonic și online la servicii medicale de la distanță, Asirom a implementat și notificarea daunei online pentru asigurările de sănătate. Cu un simplu formular în 3 pași, asiguratul poate aviza dauna completând datele personale, cererea de notificare și atașând documentele justificative pentru serviciile folosite. Fără timpi de așteptare la telefon sau orice fel de contact uman, Asirom procesează notificarea primită online, iar asiguratul este despăgubit.

Eficientizarea și automatizarea proceselor de daune, care oferă clienților acces simplu și sigur, online, pentru notificare și despăgubire, a fost primul pas în digitalizarea serviciilor Asirom. Astfel, încă de anul trecut, notificarea de daună, cererea de despăgubire și cererea de reconstatare pentru asigurările auto, locuință și bunuri se găsesc pe asirom.ro

Despre Asirom Vienna Insurance Group

Asirom VIG este una dintre cele mai importante companii de asigurări de pe piață, cu experiență de peste 29 de ani în România. Compania are o rețea națională de 140 de agenții, 1.900 de agenți activi și numerosi parteneri externi.

Asirom face parte din Vienna Insurance Group (VIG), companie cu peste 200 de ani de experiență în domeniul financiar și lider pe piața asigurărilor, atât în Austria, cât și în Europa Centrală și de Est. VIG gestionează 50 de companii de asigurări din 30 de țări și are peste 25.000 de angajați. Grupul are cel mai bun rating în indicele ATX pe piața bursieră austriacă și este, de asemenea, listat la Bursa de Valori din Praga.

Pentru mai multe informații, vă rugăm să accesați www.asirom.ro

Pentru mai multe detalii:

Andreea Iosef
Market Management & Comunicare
Asirom Vienna Insurance Group
andreea.iosef@asirom.ro
0751 373 932