

Comunicat de presă

Bucuresti, 17 martie 2020

Asirom recomandă folosirea online a serviciilor sale

Ca măsură preventivă împotriva răspândirii coronavirusului, Asirom VIG recomandă folosirea online a serviciilor sale. Compania a trecut recent printr-un proces de digitalizare, care a redus semnificativ atât timpul de așteptare, cât și necesitatea interacțiunii umane.

- Limitarea contactului uman și a deplasărilor, precum și implementarea lucrului de acasă pentru peste 50% dintre angajați sunt doar câteva dintre măsurile luate pentru siguranța clienților și a angajaților Asirom VIG.
- Clientii beneficiază de simplificarea formalităților pentru serviciile Asirom VIG, ca urmare a digitalizării și automatizării proceselor

Asirom VIG pune la dispoziția clienților săi utilizarea serviciilor aproape exclusiv online, prin **simplificarea formalităților de notificare și despăgubire** a daunelor pentru toate clasele de asigurări importante pe care compania este operațională. Daunele auto, locuință și bunuri pot fi notificate online, direct pe asirom.ro, în mai puțin de 10 minute. Pentru celelalte categorii de produse, asigurarea și notificarea daunei se pot face via e-mail. Toate informațiile sunt disponibile pe pagina [Daune Online](#).

De asemenea, Asirom VIG recomandă **efectuarea plăților online** și pune la dispoziție mai multe variante, de la cea mai simplă – plata direct pe site folosind codul de referință de pe înștiințarea de plată, până la MyAsirom, portalul prin care clienții își administrează tot portofoliul de asigurări, Internet Banking, direct debit sau aplicația PAGO. Toate metodele de plată sunt disponibile pe <https://asirom.ro/modalitati-de-plata>.

În cazul asigurării de sănătate, **clienții Asirom se pot programa la medic online** prin intermediul sistemului de programări www.docbook.ro. Mutăm astfel interacțiunea de acasă direct în cabinetul medicului, fără pași intermediari și contact uman suplimentar.

Andrei, asistentul virtual din Info Centerul Asirom de pe pagina de start al site-ului este pregătit să răspundă oricăror întrebări, astfel încât să fie posibilă evitarea deplasării într-un sediu al companiei. Mai mult decât atât, toate produsele de pe site au formular de contact pe care clienții îl pot completa, pentru a fi contactați ulterior de un consultant Asirom din localitatea de domiciliu.

În plus, toți agenții noștri sunt la un telefon distanță, suntem mereu online pe pagina de Facebook Asirom, iar de pe portalul myasirom.ro se poate administra întreg portofoliul de asigurări, active sau expirate și se pot plăti ratele online .



Asirom și-a luat un angajament față de toți clienții săi: Simplu. Sigur. Și iată că odată cu acesta și cu procesul de digitalizare prin care trece compania, ne aflăm în punctul în care vom putea folosi toate aceste schimbări în slujba comunității. Am implementat programe extinse de digitalizare, eficientizare și automatizare pentru simplificarea accesului la resursele companiei, astfel că îndemnăm și noi cetățenii să evite deplasările și le reamintim că online e simplu și mai sigur, a declarat **Cristian Ionescu**, Președinte al Directoratului Asirom VIG.

Pentru eficientizare, **Asirom VIG a digitalizat și partea de operațiuni și procese interne**. Concret, a simplificat procesele operaționale, a introdus un sistem de ticketing la vânzări, pentru ca orice solicitare să fie mai ușor de urmărit și a introdus numeroase opțiuni de plată. De asemenea, compania a deschis in-house un call-center dedicat pentru asigurările de sănătate, a redus numărul documentelor fizice folosite în companie și le-a înlocuit cu acces online și QR coduri.

În acest proces de digitalizare, Asirom susține excelența și inovația românească prin partenerierea cu UiPath, Fintech OS și Druid, companii cu ajutorul cărora prin intermediul roboților și a inovațiilor tehnologice s-au automatizat și eficientizat activitățile de rutină precum cele efectuate de angajații de la daune. Un alt pas important a reprezentat-o **introducerea asistentului virtual – Maria**, care simplifică procesul de profilare și de identificare a nevoilor de asigurare a unui client.

Bineînțeles, rezultatele nu au întârziat să apară: Asirom VIG a înregistrat **cea mai semnificativă scădere a numărului de petiții de pe piață (peste 60%)**, iar **timpul mediu de plată** pentru un dosar de daună a devenit de **6 zile**.

Despre Asirom Vienna Insurance Group

Asirom VIG este una dintre cele mai importante companii de asigurări de pe piață, cu experiență de peste 29 de ani în România. Compania are o rețea națională de 140 de agenții, 1.900 de agenți activi și numerosi parteneri externi.

Asirom face parte din Vienna Insurance Group (VIG), companie cu peste 200 de ani de experiență în domeniul financiar și lider pe piața asigurărilor, atât în Austria, cât și în Europa Centrală și de Est. VIG gestionează 50 de companii de asigurări din 30 de țări și are peste 25.000 de angajați. Grupul are cel mai bun rating în indicele ATX pe piața bursieră austriacă și este, de asemenea, listat la Bursa de Valori din Praga.

Pentru mai multe informații, vă rugăm să accesați www.asirom.ro

Contact:

Andreea Iosef – Market Management & Comunicare

andreea.iosef@asirom.ro | 0751.373.932