

Comunicat de presă

Pentru publicare imediată: Bucuresti, 11 decembrie

Daunele pot fi soluționate online la Asirom

Prin implementarea serviciilor de daune online, Asirom

VIG va reduce la jumătate durata medie de plată a dosarelor de daună

- Dosarul de daună, cererea de despăgubire și de reconstatare pot fi completate online pe site-ul Asirom, în mai puțin de 10 minute. Despăgubirea se primește în contul bancar.
- Clientii beneficiază de simplificarea formalităților pentru avizare daune și despăgubiri în contextul digitalizării și automatizării proceselor de administrare a daunelor

Asirom VIG anunță finalizarea primei etape din cadrul programului de transparentizare și simplificare a formalităților de despăgubire pentru toate clasele de asigurări importante pe care compania este operațională. Beneficiarii polițelor auto (Casco și RCA), respectiv de asigurări de bunuri și proprietăți au posibilitatea să parcurgă toți pașii necesari pentru soluționarea daunelor online, prin intermediul platformei Daune Online disponibilă 24 de ore din 24 pe site-ul Asirom (la adresa www.asirom.ro/daune-online.php).

Implementarea acestei soluții urmărește oferirea unor servicii mai simple și mai rapide pentru clienții companiei, în condițiile în care 98% din dosarele de daune pentru asigurările generale avizate lunar de Asirom VIG se referă la solicitări de despăgubiri auto și de bunuri. În primele 9 luni din 2019, din cele aproape 50.000 de dosare de daune achitate, aproximativ 49.000 au vizat despăgubiri plătite în contul polițelor Casco, RCA și de Bunuri și Proprietăți. Practic, în fiecare zi lucrătoare din perioada 1 ianuarie- 30 septembrie, Asirom VIG a plătit câte 85 de daune Casco, 8 despăgubiri pentru bunuri și proprietăți și 149 despăgubiri RCA.



Adoptarea noilor tehnologii reprezintă o prioritate strategică pentru noi, contribuind semnificativ la modernizarea serviciilor oferite de Asirom. Am implementat programe extinse de digitalizare și automatizare și vrem ca acestea să genereze beneficii palpabile pentru cei cu care interacționăm. La nivelul proceselor de administrare a daunelor, am parcurs o serie de etape ce au vizat nu doar simplificarea formalităților, ci și reducerea timpilor de soluționare a daunelor. Acesta este contextul în care ne propunem ca, pentru cel puțin 70% din dosarele de daună, termenul de achitare a despăgubirii să fie de maximum 3 zile de la data depunerii Cererii de despăgubire, a declarat Cristian Ionescu, Președinte al Directoratului Asirom VIG.

În prima parte a anului 2019, durata medie de plată a dosarelor de daună înregistrate la Asirom VIG a fost de aproximativ 6 zile de la data înregistrării Cererii de despăgubire, pentru întreg portofoliul de asigurări generale al companiei, respectiv de 7,5 zile pentru dosarele de dauna RCA avizate pentru pagube materiale. Perioada este de una relativ redusă în raport cu cea înregistrată la nivelul pagubelor materiale aferente polițelor RCA pentru întreaga piață care, conform raportărilor făcute publice de Autoritatea de Supravegere, s-a situat la circa 17 zile.

Platforma Daune Online Asirom include aplicații prin care clienții companiei pot completa electronic Notificarea de Daune și pot iniția o Cerere de Reconstatare sau Cerere de Despăgubire. Pentru daunele asigurate prin polițe auto Casco și RCA, asigurații ce dețin un smartphone pot, de asemenea, realiza constatarea electronică în regim self-service, prin înregistrarea și transmiterea automată a imaginilor cu pagubele suferite de autovehiculul asigurat.

Pentru mai multe detalii:

Andreea Iosef
Market Management & Comunicare
andreea.iosef@asirom.ro
0751 373 932

Cum funcționează secțiunea de Daune online de la Asirom?

Cele 3 aplicații au comenzi individuale din pagina de [Daune Online](#), astfel că în mai puțin de 10 minute poți completa toate informațiile necesare pentru dosarul de dauna. Aplicațiile sunt foarte intuitive și fiecare pas este însoțit de informații suplimentare pentru completarea cu ușurință a detaliilor solicitate.

Pentru [Notificarea unui dosar de dauna](#) ai nevoie de:

- Informații despre poliță și dată eveniment
- Informații despre părțile implicate
- Informații despre incident și avarii – se va desena schița evenimentului și se vor marca avariile – **online!**
- Încărcarea în aplicație a documentelor de avizare: Constatare amiabilă sau Proces verbal, poliță de asigurare, talon, permis, carte de identitate, foto cu avariile, alte documente în funcție de produsul de asigurare
- Semnătura electronică de pe smartphone sau tableta

[Cererea de despăgubire](#) se completează în 3 pași simpli:

1. Informații despre poliță, număr dosar și date asigurat
2. Solicitarea de despăgubire și cont bancar
3. Încărcarea în aplicație a documentelor necesare despăgubirii

[Cererea de reconstatare](#) presupune:

- Numărul de dosar
- Date despre solicitant și detalii reconstatare
- Încărcarea în aplicație a documentelor necesare reconstatării: foto, documente service / constatare, fișe tehnice - în funcție de produsul de asigurare