

CONDIȚII DE ASIGURARE

INDEX

I. DEFINIȚII	2
II. OBIECTUL ASIGURĂRII ȘI RISCURILE ASIGURATE.....	4
2.1. RISCURILE ASIGURATE	4
2.1.1. AVARII.....	4
2.1.2. FURT 4	
III. ACOPERIREA TERITORIALĂ	4
IV. ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE	4
V. INTERESUL ASIGURABIL.....	5
VI. ÎNCEPEREA ȘI ÎNCETAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE.....	5
VII. MODALITĂȚILE ȘI TERMENELE DE PLATĂ A PRIMEI DE ASIGURARE	5
VIII. SUMA ASIGURATĂ.....	5
IX. FRANȘIZA	5
X. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI	5
XI. EXCLUDERI.....	7
11.1. EXCLUDERI GENERALE	7
11.2. ALTE EXCLUDERI SPECIFICE ASIGURĂRII.....	8
11.2.2. EXCLUDERI SPECIFICE RISCULUI DE FURT	9
XII. CONSTATAREA ȘI EVALUAREA DAUNELOR, STABILIREA DESPĂGUBIRILOR.....	9
XIII. MODALITĂȚILE ȘI TERMENELE DE PLATĂ A INDEMNIZAȚIILOR DE ASIGURARE 11	
XIV. DENUNȚAREA UNILATERALĂ. PENALITĂȚI IMPUSE	11
XV. LITIGII. MODALITĂȚI DE SOLUȚIONARE AMIABILĂ A PETIȚIILOR. METODE DE SOLUȚIONARE ALTERNATIVĂ A LITIGIILOR	12
XVI. INFORMAȚII PRIVIND DEDUCERILE PREVĂZUTE ÎN LEGISLAȚIA FISCALĂ APLICABILĂ CONTRACTELOR DE ASIGURARE	12
XVII. LEGEA APLICABILĂ CONTRACTULUI DE ASIGURARE	12
XVIII. FONDUL DE GARANTARE.....	12
XIX. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL.....	12
XX. DISPOZIȚII FINALE	13

I. DEFINIȚII

În aplicarea prezentelor condiții de asigurare, termenii și expresiile de mai jos au numai înțelesul atribuit prin următoarele definiții:

- 1.1. **Asigurător:** ASIGURAREA ROMÂNEASCĂ - ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A., cu sediul în București, B-dul Carol I 31-33, sector 2, având numărul de ordine în registrul Comerțului J40/304/1991, cod unic de înregistrare 336290, autorizată să funcționeze de CSA în baza Deciziei nr. 16/07.11.2001, număr de înregistrare în Registrul Asigurătorilor RA – 023 / 10.04.2003.
- 1.2. **Asigurat:** persoană fizică sau juridică, titular al interesului cu privire la vehiculul asigurat și care are încheiat contract de asigurare cu Asigurătorul;
- 1.3. **Autoturism** (inclusiv Autoturism de teren): mijloc de transport terestru cu 4 roți, înmatriculat sau supus înmatriculării de către Autoritatea de înmatriculare din România, destinat transportului de persoane și bagaje, având cel mult 9 (nouă) locuri pe scaune, inclusiv cel al conducătorului auto. În baza prezentelor condiții de asigurare se asigură exclusiv autoturisme.
- 1.4. **Avariere: deteriorare fizică;** termenul se extinde pentru a include și distrugerea și pierderea provocată Autoturismului asigurat, subansamblelor, pieselor sau echipamentelor de serie ale acestuia;
- 1.5. **Beneficiar:** Persoana îndreptățită să primească Despăgubirea în cazul producerii riscurilor asigurate. Calitatea de Beneficiar o poate avea Asiguratul sau o altă persoană desemnată de Asigurat, nominalizată în Contractul de asigurare sau care face dovada calității de succesor al Asiguratului;
- 1.6. **Cădere de corpuri:** căderea accidentală, pe autovehiculul asigurat, a unor corpuri, excluzând dispozitivele explozive și/sau pirotehnice, precipitațiile, părți ale autovehiculului asigurat (dacă această cădere nu este consecință directă a producerii unui risc asigurat);
- 1.7. **Consumator:** orice persoană fizică sau grup de persoane fizice constituite în asociații, care cumpără, dobândește, utilizează ori consumă produse sau servicii, în afara activității sale profesionale;
- 1.8. **Contract de asigurare (Contract):** Polița de asigurare, Cererea- chestionar, Inspekția de risc, Condițiile de asigurare, precum și orice alte acte încheiate de comun acord între părțile contractante, inclusiv orice alte documente solicitate de Asigurător pentru identificarea părților/bunului asigurat și evaluarea riscului.
- 1.9. **Contractant:** Persoana cu vâsta de minimum 18 ani împliniți sau persoana juridică care încheie Contractul de asigurare cu Asigurătorul pentru asigurarea unui risc privind bunuri ale altei persoane și care se obligă față de Asigurător să plătească Prima de asigurare. Asiguratului ori Beneficiarului îi sunt opozabile neîndeplinirea de către Contractant a obligațiilor prevăzute în Polița de asigurare.
- 1.10. **Cutremur:** mișcare puternică și bruscă, verticală, orizontală sau de torsiune a scoarței pământului, având origine tectonică, vulcanică sau de prăbușire; mișcările telurice ce au loc pe parcursul a 72 ore după producerea evenimentului inițial sunt atribuite aceluiași eveniment, iar daunele produse de acestea sunt considerate ca fiind generate de un singur Eveniment asigurat;
- 1.11. **Date cu caracter personal:** orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă prin: nume, număr de identificare, date de localizare și/sau un identificator online.
- 1.12. **Daună:** pagubă materială (avariere, distrugere) produsă Autovehiculului asigurat, precum și Costurile/cheltuielile acoperite, menționate în Polița, consecință directă a apariției / producerii riscurilor asigurate;
- 1.13. **Daună parțială:** daună a autovehiculului asigurat, ce necesită repararea, recondiționarea sau înlocuirea unor părți componente, astfel încât autovehiculul să fie readus în starea de dinaintea producerii riscurilor asigurate;
- 1.14. **Daună totală:** prejudiciul material suferit de Asigurat în urma furtului total al vehiculului asigurat sau distrugerii în întregime a acestuia, sau când refacerea pe cale de reparație nu mai este posibilă ori costul estimat al reparațiilor/ înlocuirilor părților avariate (inclusiv costurile/cheltuieli de limitare a pagubelor) este egală sau depășește 75% din valoarea reală (de piață) a autovehiculului în momentul producerii riscului asigurat. Încadrarea sau nu a vehiculului avariât în categoria "daună totală" are întotdeauna în vedere raportarea cuantumului pagubei la valoarea reală (de piață) a acestuia și nu la suma asigurată;
- 1.15. **Despăgubire/Indemnizație:** suma pe care Asigurătorul o datorează Asiguratului sau Beneficiarului asigurării, după caz, pentru prejudiciile suferite de bunul asigurat în urma producerii riscurilor asigurate;
- 1.16. **Drum public:** orice cale de comunicație terestră, destinată traficului rutier, dacă este deschisă circulației publice (inclusiv căile de acces către spații de locuit, locuri de parcare, curți, garaje). Drumurile care sunt închise circulației publice sunt semnalizate la intrare cu inscripții vizibile;
- 1.17. **Epavă:** Autovehiculul asigurat, avariât ca urmare a producerii unui risc asigurat și încadrat ca daună totală;
- 1.18. **Eveniment asigurat:** riscul asigurat care s-a produs și pentru înlăturarea consecințelor căruia s-a încheiat Polița de asigurare;
- 1.19. **Excludere:** situație în care compania de asigurări nu datorează indemnizația de asigurare;
- 1.20. **Explozie:** eliberare bruscă și violentă de energie ca urmare a unei reacții chimice sau fizice, însoțită de dezvoltare de lucru mecanic într-un timp foarte scurt;
- 1.21. **Fortă majoră:** situație absolut imprevizibilă la data încheierii Contractului de asigurare, absolut invincibilă, independentă de voința părților și care a pus-o pe una din părți în imposibilitate să își îndeplinească obligațiile contractuale și care este invocată de una dintre părți, dovedită cu documente emise de autoritățile publice competente;
- 1.22. **Franșiză:** valoarea fixă sau procent din Suma asigurată stabilită în Polița de asigurare, care rămâne în sarcina Asiguratului și care se scade din Despăgubirea datorată pentru fiecare Eveniment asigurat;

- 1.23. **Furt:** Luarea unui autovehicul (furt total) și/sau a unor subansamble, piese sau echipamente suplimentare ale acestuia (furt parțial), din posesia/deținerea unei persoane, în scopul însușirii sau folosirii, fără consimțământul acesteia, ori refuzul de a-l restitui.
- 1.24. **Furtună (Vijelie)/Uragan:** manifestare atmosferică violentă, însoțită deseori de ploaie și descărcări electrice;
- 1.25. **Incendiu:** ardere cu sau fără flacără ce produce carbonizare, pârlire, topire și/sau degajare de fum/gaze/vapori; prin extindere, se consideră ca fiind daune cauzate de incendiu și avariile provocate de către autorități/instituții specializate (pompieri etc), prin măsuri luate în vederea stingerii și/sau stopării extinderii incendiului deja declanșat la bunurile asigurate (acoperire cu apă/alte substanțe etc) sau la alte bunuri învecinate acestora;
- 1.26. **Inspecție de risc:** procesul prin care se realizează vizualizarea și verificarea stării generale a autovehiculului, identificarea dotărilor acestuia precum și stabilirea conformității documentelor de identitate ale autovehiculului asigurat cu datele înscrise pe autovehicul (număr de identificare, serie motor, culoare etc). Inspecția de risc este fotodocumentată, aceasta fiind însoțită de Raportul Inspecției de risc;
- 1.27. **Interes asigurabil:** interesul Asiguratului față de bunul asigurat, izvorât dintr-un raport juridic (drept de proprietate, uzufruct, uz, etc). În cazul în care interesul asigurabil lipsește, contractul încheiat este nul de drept și Societatea are dreptul de a reține primele încasate în cazul în care Contractantul este de rea credință;
- 1.28. **Inundație:** fenomen natural, necontrolat de om, constând în acoperirea cu un strat de lichid de proveniență naturală, cauzată de: revărsarea unor cursuri/acumulări de lichid natural (inclusiv din cauza ruperii digurilor), șuvoaie, torente sau ca urmare a unor precipitații abundente. Asigurătorul despăgubește inclusiv efectul acțiunii mecanice a lichidelor de proveniență naturală sau a obiectelor purtate de acestea, aluviuni etc.;
- 1.29. **Notă de constatare:** documentul emis de către Asigurător cu ocazia constatării daunelor la autovehicul, în care se consemnează descrierea avariilor și a soluțiilor tehnologice necesare readucerii autovehiculului la starea de dinaintea apariției/producerii Evenimentului asigurat; respectarea soluțiilor tehnologice formulate de către Asigurător este obligatorie pentru Asigurat, Asigurătorul fiind răspunzător în limita soluțiilor și reperelor consemnate în Nota de constatare;
- 1.30. **Polița de asigurare (Polița):** documentul încheiat de către părți, care atestă existența Contractului de asigurare;
- 1.31. **Prima de asigurare:** Suma datorată de Asigurat/Contractant, Asigurătorului și stabilită în Polița de asigurare, pentru care Asigurătorul preia în răspunderea sa plata Despăgubirii în cazul producerii/apariției Evenimentelor asigurate;
- 1.32. **Perioada de asigurare:** intervalul de timp pentru care Asigurătorul a încasat Prima de asigurare și pentru care preia răspunderea pentru consecințele producerii/apariției Evenimentelor asigurate;
- 1.33. **Prăbușire/alunecare de teren:** fenomene naturale de risc, ce definesc procesul de deplasare, mișcarea propriu-zisă a rocilor sau depozitelor de pe versanți; deplasările rocilor se pot produce de-a lungul pantei sau lateral, inclusiv ca urmare a unor activități umane;
- 1.34. **Regie proprie:** situația în care Asiguratul solicită să primească despăgubirea pe baza evaluării efectuate de Asigurător înainte de efectuarea reparației, urmând să se ocupe pe cont propriu de aducerea autovehiculului la starea de dinaintea producerii evenimentului asigurat;
- 1.35. **Risc asigurat:** eveniment viitor, posibil dar incert, ce poate provoca daune bunului asigurat și/sau prejudicii persoanelor asigurate, menționat în Polița de asigurare, în funcție de opțiunea Asiguratului, a cărui producere angajează răspunderea contractuală a Asigurătorului, conform condițiilor de asigurare;
- 1.36. **Sisteme de specialitate:** aplicație informatică care se bazează pe un ansamblu de date, metode și algoritmi de calcul care este utilizată ca suport în stabilirea costurilor de reparație a vehiculelor și bunurilor avariate, precum și/sau la stabilirea valorii de piață a acestora la data evenimentului;
- 1.37. **Subrogare:** substituirea Asigurătorului în exercitarea drepturilor și acțiunilor Asiguratului sau, după despăgubirea acestuia, împotriva celor responsabili de daunele produse Asiguratului, în vederea recuperării sumelor de bani acordate acestuia drept despăgubire;
- 1.38. **Suma asigurată:** valoarea menționată în Polița pentru care s-a încheiat asigurarea; reprezintă maximum răspunderii Asirom în cazul producerii sau apariției unuia sau mai multor evenimente asigurate.
- 1.39. **Suprafețe vitrate:** parbriz, geamuri laterale, lunetă, faruri, proiectoare de ceață, semnalizatoare, lumini de poziție, trapă, blocuri optice spate și altele similare;
- 1.40. **Tornadă:** curent de aer sub formă de vârtej cu axă verticală sau puțin înclinată, în contact atât cu solul cât și cu norii, cu un diametru de peste 10 metri, în relație cu o furtună însoțită de fulgere;
- 1.41. **Trăsnet:** descărcare electrică atmosferică, naturală, însoțită de o lumină vie și de un zgomot puternic. Daunele produse de trăsnet constau în transferul nemijlocit al efectului acestuia direct asupra Autovehiculului asigurat;
- 1.42. **Tulburări civile:** manifestații violente, neorganizate, prelungite, neînsoțite de acțiuni militare, mai grave decât revolta, la care participă o masă mare de oameni având un scop general, care amenință sau comit acte de violență și distrugerii;
- 1.43. **Unitate service reparatoare:** persoană juridică, legal autorizată, care are în obiectul de activitate executarea de lucrări de întreținere și reparație la autovehicule;
- 1.44. **Uzura:** deprecierea calităților unui autovehicul, stabilită în funcție de vechime, întrebuințare și de starea de întreținere a acestuia;

- 1.45. **Valoare de nou:** valoarea de comercializare a autovehiculelor noi la data încheierii asigurării (stabilită potrivit facturilor, cataloagelor sau listelor de prețuri comunicate de producători);
- 1.46. **Valoarea reală:** este valoarea autoturismului la data producerii evenimentului asigurat, stabilită pe baza evaluării făcute de Asirom pentru un vehicul cu vechime, caracteristici, nivel de întreținere și stare de întreținere similare.
- 1.47. **Vandalism:** fapta unei persoane sau a unui grup de persoane care acționează în sensul distrugerii, degradării sau avarierii autovehiculului asigurat fără consimțământul Asiguratului;
- 1.48. **Vechimea autovehiculului:** reprezintă perioada cuprinsă între prima înmatriculare sau înregistrare de nou a autovehiculului respectiv, menționată în documentele de identificare ale acestuia sau data facturii de achiziție de nou de la dealer și data intrării în vigoare a Poliței de asigurare. În cazul în care nu este disponibilă informația cu privire la data primei înmatriculări / înregistrări de nou a autovehiculului, aceasta va fi considerată data de 01 ianuarie a anului de fabricație al acestuia. Calculul numărului de ani de vechime se face numai cu valori întregi, orice fracțiune de an fiind considerată an întreg.

II. OBIECTUL ASIGURĂRII ȘI RISCURILE ASIGURATE

În conformitate cu prezentele Condiții de asigurare aplicabile, conform Contractului de asigurare, precum și în schimbul plății de către Asigurat/Contractant a Primei de asigurare menționată în Contract, Asigurătorul se obligă ca la producerea/apariția în Perioada de asigurare a Riscurilor asigurate precizate expres în Polița de asigurare să acorde Despăgubiri Asiguratului/Beneficiarului pentru Pagubele produse Autoturismului asigurat care circulă pe drumuri deschise circulație publice, pentru următoarele riscuri:

2.1. RISCURILE ASIGURATE

2.1.1. AVARII

Asigurătorul acordă despăgubiri pentru Pagubele materiale provocate Autoturismului asigurat direct de următoarele Riscuri:

- loviri, ciocniri, izbiri cu orice corpuri mobile sau imobile ori ființe aflate în afara autovehiculului inclusiv prin manevrare în parcare de către Asigurat;
- căderi, respectiv căderi de corpuri pe autovehicul (copaci, blocuri de gheață sau de zăpadă, bolovani etc.), cădere în prăpastie, cădere în apă cu prilejul transbordării, cădere din cauza ruperii podului, etc.;
- derapări, răsturnări ale autovehiculului asigurat;

De asemenea, Asigurătorul acordă despăgubiri și pentru Avariile provocate de:

- Fenomene atmosferice:** Ploaie torențială, Grindină, Furtună, Uragan, Avalanșe de zăpadă, Greutatea stratului de zăpadă/gheață, Trăsnet;
- Incendiu, riscuri asociate acestuia: Trăsnet, Explozie** (inclusiv explozia rezervorului de carburant sau a celui de aer

comprimat), chiar dacă Trăsnetul sau Explozia nu au fost urmate de Incendiu;

- În caz de **Incendiu**, se acordă despăgubiri pentru Pagubele produse prin afumare, pătare, carbonizare sau diverse alte distrugerii, precum și pentru avarieri cauzate de apă, ca urmare a măsurilor luate pentru salvarea Autovehiculului asigurat sau a construcției în care se afla acesta.
- Asigurătorul despăgubește numai daunele produse în mod direct sau indirect de incendii care au avut loc din culpa unor terțe persoane precum și daunele produse ca urmare a unor defecțiuni tehnice, scurt-circuit, autoaprindere.
- În caz de **Trăsnet** sau Explozie se acordă despăgubiri și pentru pagube produse atunci când Trăsnetul sau Explozia s-au produs la distanță de Autovehiculul asigurat, dacă Trăsnetul sau Explozia au fost cauza Pagubei.

2.1.2. FURT

Asigurătorul acoperă exclusiv riscul de furt total (al autovehiculului) în afara teritoriului României.

III. ACOPERIREA TERITORIALĂ

3.1. Asigurarea validează pe teritoriul Europei geografice și pe teritoriul Turciei (inclusiv partea asiatică), cu excepția Federației Ruse, Ucrainei și Belarus.

3.2. Riscul de furt total (al autovehiculului) nu este acoperit pe teritoriul României. Riscul de furt parțial nu este acoperit nici în România și nici în străinătate.

IV. ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

4.1. Prezentul Contract de asigurare poate fi încheiat exclusiv prin mijloace electronice de comercializare, de persoane fizice cu vârsta de minimum 18 ani împliniți sau de persoane juridice care au un interes asigurabil, având domiciliul, reședința sau sediul în România, pentru autovehicule înmatriculate definitiv în România.

4.2. Prin prezentele condiții de asigurare se pot asigura doar autoturismele (inclusiv cele de teren).

Nu se asigură:

- autoturismele care au înscrisă în actele de înmatriculare mențiunea „Autovehicul declarat furat ...”;
- autoturismele utilizate pentru raliuri, curse, întreceri sportive, teste de duranță și alte asemenea;
- autoturismele cu volan și/sau post de conducere pe partea dreaptă, precum și autoturismele decapotabile, cu acoperiș fabricat din material textil și/sau piele.

4.3. Contractul de asigurare se încheie, pe o perioadă de minimum 3 zile și maximum 30 de zile (inclusiv).

4.4. Contractul de asigurare se încheie în baza informațiilor furnizate de către Asigurat/Contractant în Cererea- chestionar, a eventualelor declarații/documente solicitate de Asigurător, precum și cu efectuarea Inspecției de risc. Asiguratul/Contractantul este obligat să răspundă la toate întrebările formulate de Asigurător în Cererea- chestionar, precum și să declare orice informații pe care le cunoaște și care, de asemenea, sunt esențiale pentru evaluarea riscului.

4.5. Contractul de asigurare este nul în caz de declarație inexactă sau reticență făcută cu rea-credință de către Asigurat ori Contractantul asigurării cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către

Asigurător, l-ar fi determinat pe acesta să nu își dea consimțământul ori să nu îl dea în aceleași condiții, chiar dacă declarația sau reticența nu a avut influență asupra producerii riscului asigurat. Primele plătite rămân dobândite Asigurătorului care va avea dreptul de a solicita și plata primelor convenite până la momentul în care a luat cunoștință de cauza de nulitate.

V. INTERESUL ASIGURABIL

5.1. Cu excepția unei precizări diferite, menționată expres de către Asigurător în Contractul de asigurare, interesul pentru bunul asigurat este considerat cel al proprietarului Autovehiculului asigurat, chiar dacă asigurarea a fost încheiată de un Contractant, altul decât Asiguratul. De asemenea, Contractantul va trebui să respecte obligațiile care derivă din Contractul de asigurare, în afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decât de către Asigurat.

5.2. Dacă interesul asigurabil nu există, Contractul de asigurare, eventual încheiat, este nul de drept și nu poate produce nici un fel de efecte juridice, iar Asigurătorul are dreptul de a reține primele încasate în cazul în care Contractantul a acționat cu intenție.

5.3. Dacă interesul este diferit de dreptul de proprietate asupra Autovehiculului asigurat, va trebui declarat acest fapt în scris, în mod explicit, înainte de încheierea Contractului, acesta constituind o împrejurare esențială privind Riscul, deoarece este avut în vedere la stabilirea Primei de asigurare și a condițiilor de preluare în asigurare.

VI. ÎNCEPEREA ȘI ÎNCETAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

6.1. Răspunderea Asigurătorului începe, de regula, la ora 0:00 a primei zile din perioada de asigurare înscrisă în Poliță dar nu mai devreme de ora 0:00 a zilei următoare celei în care s-au îndeplinit, cumulativ, următoarele condiții:

- s-a plătit Prima de asigurare;
- a fost emis Raportul inspecției de risc de către Asirom;
- s-a întocmit Contractul de asigurare.

6.2. Răspunderea Asigurătorului încetează:

6.2.1. **la termen** - la ora 24:00 a ultimei zile a perioadei pentru care s-a încheiat asigurarea și s-au plătit Primele de asigurare datorate;

6.2.2. **înainte de expirarea termenului** prevăzut în Contractul de asigurare, astfel:

- la data producerii Evenimentului asigurat care are ca urmare o Dauna totală a Autoturismului asigurat;
- în cazul în care suma despăgubirilor datorate (inclusiv rezervele de daună aferente dosarelor de daună în curs de soluționare) ajunge să fie egală sau să depășească Suma asigurată aferentă anului de asigurare, încetarea Contractului de Asigurare operează de drept, fără nicio altă formalitate prealabilă, începând cu ora 24:00 a zilei în care a fost avizată ultima daună.
- la data înstrăinării Autovehiculului asigurat, constatată prin înscris sau sub semnătură privată, către o altă persoană;
- la data convenită de părți.

VII. MODALITĂȚILE ȘI TERMENELE DE PLATĂ A PRIMEI DE ASIGURARE

7.1. Prima de asigurare aferentă Perioadei asigurate se plătește anticipat și integral.

7.2. Modalități de plată: plată online, în contul bancar indicat la emiterea poliței.

7.3. Suma asigurată și prima de asigurare sunt stabilite și se achită în LEI.

7.4. Dovada plății primei: în toate cazurile, dovada plății primelor de asigurare revine Asiguratului/Contractantului, înscrisul constatator fiind dispoziția de plată sau alt document probator al plății.

VIII. SUMA ASIGURATĂ

8.1. Suma asigurată menționată în poliță este fixă și se stabilește la emiterea contractului de asigurare conform opțiunii clientului.

8.2. Suma asigurată la data încheierii asigurării reprezintă valoarea maximă în limita căreia Asigurătorul poate plăti indemnizația/despăgubirea în conformitate cu contractul de asigurare.

8.3. Valoarea reală este determinată cu ajutorul sistemului electronic de evaluare utilizat de Asigurător.

8.4. Pe durata contractului de asigurare suma asigurată este diminuată în mod automat la data producerii unui eveniment asigurat, în mod direct cu valoarea indemnizației datorate de Asigurător pentru respectiva daună.

IX. FRANȘIZA

În cazul producerii evenimentului asigurat, Societatea va plăti Asiguratului despăgubirea, mai puțin valoarea franșizelor determinate potrivit prevederilor din contractul de asigurare și care rămân/e în sarcina Asiguratului.

X. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI

10.1 OBLIGAȚII GENERALE

10.1.1 Asiguratul este obligat atât înaintea intrării în vigoare a Contractului de asigurare, cât și în timpul derulării acestuia:

- să răspundă corect și exact la întrebările prevăzute în Cererea chestionar de asigurare și să furnizeze toate informațiile și datele referitoare la obiectul asigurării și circumstanțele riscului; în toate cazurile în care circumstanțele privind riscul și/sau datele de identificare, astfel cum au fost declarate, se schimbă, să comunice în scris Asigurătorului cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 2 (două) zile lucrătoare de la data luării la cunoștință, furnizând detalii complete, condițiile privind continuarea asigurării urmând a fi agreeate de părți;
- să înștiințeze Asigurătorul despre producerea Evenimentului asigurat, cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 2 (două) zile lucrătoare de la producerea acestuia sau de la luarea la cunoștință, furnizând informații despre circumstanțele producerii/apariției Evenimentului și mărimea probabilă a pagubei și să respecte eventualele soluții date de Asigurător în legătura cu Dauna;

10.1.2. Avizarea se va efectua:

- fie online, pe site-ul Asigurătorului, www.asirom.ro;
- fie telefonic, la serviciul Call Center;
- fie în scris, caz în care se va înregistra doar la sediul legal al Asigurătorului.

Orice informare transmisă și/sau înregistrată pe alte căi de comunicare nu este valabilă și nu va fi luată în considerare.

10.1.3. De asemenea Asiguratul este obligat:

- a) să comunice în scris Asigurătorului, în termen de 2 (două) zile lucrătoare de la intervenirea situației, cu privire la orice modificare a destinației inițiale a utilizării Autovehiculului asigurat (de ex. activități de taximetrie, rent-a-car, școală soferi, pază, protecție, autoturism de schimb pe perioada reparației, intervenție, demo-car etc.), Asigurătorul urmând să decidă menținerea sau rezilierea Contractului de asigurare;
- b) să comunice Asigurătorului dispariția interesului asigurat (de exemplu vânzarea Autovehiculului), în termen de 2 (două) zile lucrătoare de la intervenirea acestei situații;
- c) să comunice Asigurătorului, atât la momentul încheierii Poliței de asigurare, cât și în termen de maximum 2 (două) zile lucrătoare de la intervenirea situației, detalii cu privire la existența sau încheierea unui contract de comodat sau contract de închiriere ce are ca obiect autovehiculul asigurat, precum și să ofere toate informațiile pe care la cunoaște despre terța persoană, Asigurătorul urmând să decidă încheierea, menținerea sau încetarea Contractului de asigurare. În cazul în care Asigurătorul optează pentru încetarea Contractului, va trimite în scris către Asigurat o înștiințare de încetare a Contractului, încetarea acestuia urmând a avea loc de drept în termen de maximum 20 (douăzeci) de zile de la momentul comunicării înștiințării;
- d) să permită Asigurătorului să verifice, ori de câte ori acesta consideră necesar, modul în care este întreținut Autovehiculul asigurat cu ocazia efectuării verificărilor necesare;
- e) să mențină și să manifeste grijă față de Autovehiculul asigurat în toate împrejurările în scopul prevenirii apariției/producerii Evenimentelor asigurate. Să efectueze reviziile periodice și să întrețină Autovehiculul asigurat conform specificațiilor din carnetul de întreținere al acestuia și/sau recomandărilor producătorului/dispozițiilor legale, precum și să efectueze Inspekția tehnică periodică la termenele stabilite de lege. Să urmeze instrucțiunile producătorului pentru întreținerea și încărcarea bateriei de acumulatori în cazul vehiculelor electrice și să se asigure toate măsurile de precauție necesare. Dovada îndeplinirii acestor obligații revine Asiguratului.
- f) să declare existența altor Contracte de asigurare pentru aceleași riscuri la alte societăți de asigurare;
- g) să achite obligația de plată a Primei de asigurare la data scadentă stabilită în Poliță.
- h) să nu păstreze certificatul de înmatriculare, nici cartea de identitate a vehiculului și nicio cheie a Autovehiculului asigurat în interiorul acestuia.
- i) să facă dovada interesului asigurat.

10.1.4. În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute, Asigurătorul are dreptul să refuze plata (totală sau parțială) a sumelor prevăzute în contractul de asigurare, dacă din acest motiv nu a putut determina cauza producerii evenimentului asigurat.

10.1.5. Sub sancțiunea pierderii dreptului de a primi indemnizație, Asiguratul este obligat să conserve dreptul de regres al Asirom împotriva persoanelor responsabile de producerea pagubei, să nu împietze asupra dreptului Asigurătorului de a recupera suma achitată de la persoana/persoanele responsabile/e și să acționeze în relația cu

autoritățile statale în conformitate cu indicațiile primite de la Asirom (depunere/retragere plângeri prealabile, încasare despăgubiri, încheiere tranzacții, acorduri, renunțări etc. - enumerarea nefiind limitativă).

10.1.6. Asigurătorul nu este răspunzător, nu acoperă și nu acordă despăgubiri pentru nicio pretenție care ar constitui o încălcare din partea Asigurătorului a oricărei interdicții sau restricții privind sancțiunile economice sau comerciale naționale și/sau internaționale și/sau care rezultă direct sau indirect din aplicarea oricărei sancțiuni, interdicții sau restricții privind sancțiunile economice sau comerciale naționale și/sau internaționale.

10.2. ALTE OBLIGAȚII ALE ASIGURATULUI

10.2.1. În cazul producerii/apariției oricărui Eveniment asigurat, în completarea obligațiilor generale, Asiguratul este obligat:

- a) să înștiințeze imediat, potrivit Evenimentului asigurat, Poliția, unitățile de pompieri, sau alte organe abilitate de lege, cele mai apropiate de locul producerii Evenimentului asigurat, și să solicite acestora întocmirea actelor cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului, întinderea pagubei, eventualii vinovați. Imediat ce documentele menționate anterior au fost emise, Asiguratul are obligația să le prezinte Asigurătorului.
Fac excepție următoarele situații:
 - i. încheie în condițiile legii o constatare amiabilă de accident;
 - ii. are un accident de circulație în urma căruia se produc numai avarii la propriul autovehicul, în condițiile Legii;
 - iii. își avariază autovehiculul în alte împrejurări decât într-un accident de circulație, în condițiile Legii;
- b) să ia, potrivit cu împrejurările și în limita sumelor asigurate precizate în Poliță, toate măsurile necesare pentru limitarea/evitarea/prevenirea daunelor, respectiv pentru protejarea, salvarea, păstrarea și paza Bunurilor asigurate rămase ca urmare a producerii/apariției Evenimentului asigurat, precum și pentru prevenirea degradărilor sau descompletărilor ulterioare ale acestora, în caz contrar suportând prejudiciul aferent;
- c) să păstreze starea de fapt a Autovehiculului la dispoziția Asigurătorului (cu excepția măsurilor care se impun conform pct. b) de mai sus), să nu efectueze nicio reparație înainte de efectuarea Raportului de constatare de către reprezentanții Asigurătorului, și să furnizeze Asigurătorului toate informațiile și probele solicitate, permițând acestuia să facă investigații referitoare la cauza producerii Evenimentului și mărimea pagubei/daunei, precum și la cuantumul Despăgubirii ce o are de primit;
- d) la solicitarea Asigurătorului să participe la eventualele investigații și/sau expertize în legătură cu Dauna;
- e) să pună de îndată la dispoziția Asigurătorului toate actele încheiate de organele abilitate, documentele și evidențele necesare pentru verificarea existenței și valorii Autovehiculului / echipamentelor asigurate / modificărilor constructive, precum și orice alte detalii și dovezi referitoare la cauza și cuantumul daunelor suferite care au relevanță pentru

stabilirea dreptului la Despăgubire, costului reparației și a Despăgubirii convenite;

- f) să se prezinte cu Autovehiculul pentru constatarea daunelor ca urmare a avizării producerii unui Eveniment asigurat într-un termen de maxim 5(cinci) de zile de la data avizării. În caz de neprezentare în acest termen, Asigurătorul își rezervă dreptul de a refuza plata despăgubirii conform prevederilor legale;
- g) în cazul în care, cu ocazia demontării în vederea reparației Autovehiculului se constată și alte avarii ce au fost produse ca urmare a aceluiași Eveniment asigurat, avarii ce nu au putut fi constatate inițial, Asiguratul se obligă să înștiințeze în scris Asigurătorul, în vederea efectuării unei constatări suplimentare, cunoscând că în caz contrar Asigurătorul poate refuza plata Despăgubirii pentru avariile respective.
- h) să ia toate măsurile și să îndeplinească toate formalitățile pentru conservarea dreptului la regres al Asigurătorului față de terții vinovați de producerea daunei, cunoscând că în caz contrar i se poate refuza plata Despăgubirii.

10.3. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI ÎN CAZUL ASIGURĂRII RISCULUI DE FURT TOTAL, PRODUS ÎN AFARA ROMÂNIEI

În cazul producerii/apariției Evenimentului asigurat, în completarea obligațiilor generale, Asiguratul este obligat:

- a) să avizeze în scris Asigurătorul, în termen de 2 (două) zile lucrătoare de la producerea Evenimentului sau luării la cunoștință. De asemenea, Asiguratul trebuie să depună la Asigurător și dovada de la Poliție referitoare la furtul autovehiculului, respectiv pierderea/ furtul cărții de identitate și/sau a certificatului de înmatriculare. Să comunice Poliției și Asigurătorului orice informații ce ar putea duce la găsirea Autovehiculului, a părților componente sau a pieselor acestuia, să-și dea acordul pentru luarea măsurilor necesare în vederea stabilirii împrejurărilor comiterii furtului și a vinovaților, să facă demersurile necesare pentru redobândirea bunurilor furate chiar după ce a primit Despăgubirea.
- b) De asemenea, Asiguratul este obligat să anunțe Asigurătorul în cazul în care Autovehiculul furat sau părți componente ale acestuia au fost găsite, precum și după caz, identificarea autorilor furtului, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la luarea la cunoștință; Asiguratul este obligat să se prezinte, la solicitarea organelor abilitate, în vederea recuperării Autovehiculului / echipamentelor asigurate furate, comunicând Asigurătorului acest fapt în termen de 2 (două) zile lucrătoare de la data recuperării;
- c) în cazul identificării autorilor furtului după plata Despăgubirilor, să declare în fața organelor de cercetare penală și a instanței de judecată că a fost despăgubit de către Asigurător, și să solicite introducerea acestuia în cauză în calitate de parte civilă; menționând datele de identificare ale acestuia;
- d) **să restituie Asigurătorului, în termen de 15 (cincisprezece) zile lucrătoare de la reintrarea în posesie, suma încasată cu titlu de despăgubire sau diferența dintre aceasta și costul reparațiilor/înlocuirilor părților componente, care au fost găsite avariate și/sau incomplete;**

- e) să depună la Asigurător, după expirarea celor 60 de zile calendaristice de la data producerii Riscului asigurat, adresa de la Poliție în care să se ateste că bunurile au fost furate și nu au fost găsite, precizându-se dacă autorii au fost sau nu identificați și care este stadiul cercetărilor.

XI. EXCLUDERI

11.1. EXCLUDERI GENERALE

11.1.1. În baza prezentelor Condiții de asigurare, Asigurătorul nu acordă Despăgubiri pentru daunele produse sau agravate direct sau indirect de, sau ca o consecință a:

- a) războiului, invaziei, acțiunii unui dușman extern, ostilităților (indiferent dacă războiul a fost declarat sau nu), războiului civil, revoluției, insurecției, rebeliunii, dictaturii militare, uzurpării de putere, persoane răuvoitoare care acționează în nume propriu sau în numele ori în legătură cu orice organizație, conspirației, confiscării, naționalizării, exproprierii cu forța, sechestrării, rechiziționării, distrugerii sau avarierii din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt, sau oricărei autorități publice, actelor paramilitare sau de terorism, sabotaj;
- b) exploziei atomice, radiațiilor/reacțiilor sau contaminărilor radioactive;
- c) defectunilor tehnice, viciilor de fabricație;
- d) faptelor cu consecințe grave și deosebit de grave potrivit legislației penale în vigoare sau produse cu intenție de către Asigurat, alte persoane alese sau numite în conformitate cu prevederile legale și autorizate să îl reprezinte, acționari/asociați sau Beneficiarul însuși, prepușii celor enumerați, precum și de persoanele care au dreptul să conducă/repare/păstreze Autovehiculul asigurat având consimțământul Asiguratului ori locuiesc și gospodăresc împreună cu Asiguratul sau Beneficiarul; orice complicitate, înțelegere, instigare ale Asiguratului/Beneficiarului/Contractantului, prepușilor sau reprezentanților săi la producerea riscului asigurat;
- e) alte tipuri de vehicule decât autoturisme sau autoturisme de teren;
- f) influenței temperaturii asupra motorului Autovehiculului (ex.: avarii la blocul motor, chiulasa sau la sistemul de răcire, produse ca urmare a înghețării apei sau a agentului de răcire) și cele produse elementelor mecanice ca urmare a lipsei sau insuficienței ungerii, supraîncălzirii oricăror ansambluri sau subsansambluri ale Autovehiculului din orice alte cauze decât cele cuprinse în asigurare, precum și pagube produse prin aspirarea apei în motor în lipsa achiziționării acoperirii suplimentare pentru acest risc;
- g) utilizării Autoturismului ca dispozitiv/instalație de lucru;
- h) nerespectării restricțiilor de greutate sau gabarit impuse pe sectorul de drum unde s-a produs accidentul;
- i) încărcării vehiculului peste limita maximă admisă (masa maximă autorizată) precum și pagubele cauzate de întreținerea și/sau utilizarea necorespunzătoare ori improprie destinației autovehiculului;
- j) utilizării Autovehiculului în afara drumurilor publice, respectiv pe drumuri/sectoare de drum interzise circulației

autovehiculelor (de exemplu: drumuri forestiere, drumuri de acces către exploatații agricole, forestiere; drumuri în construcție etc.), precum și pe sectoare de drum destinate exclusiv circulației altor categorii de vehicule, cu excepția curților, parcurilor, căilor de acces către domiciliu

- k) întrebuințării, funcționării sau uzării autovehiculului;
- l) participării vehiculului asigurat la concursuri/ pariuri/ întreceri/ raliuri/ curse/ antrenamente/ circuite și alte activități asimilate, autorizate sau neautorizate;
- m) reparațiilor necorespunzătoare ori datorate reparațiilor și/sau intervențiilor executate de persoane neautorizate;
- n) neluării de către Asigurat a măsurilor necesare prevenirii/diminuării pagubelor (de exemplu: nerespectarea specificațiilor/ prescripțiilor tehnice ale producătorului/furnizorului/reparatorului, ori a altor normative care reglementează funcționarea Autovehiculului asigurat, neremedierea din culpă a unor situații cunoscute Asiguratului ca generatoare de pagube etc. Enumerarea nu este limitativă și nici exhaustivă;
- o) dacă pagubele cauzate de incendiu sau explozie s-au produs prin folosirea, de către Asigurat/Utilizator, prepușii acestuia sau de către persoana/persoanele căreia/cărora Asiguratul/Utilizatorul le-a încredințat vehiculul, a focului deschis, inclusiv a luminii cu flăcără deschisă (neprotejată de sită sau sticlă) sau ca urmare a neluării unor măsuri de stingere sau de supraveghere a focului organizat;
- p) în timp ce autoturismul, în momentul accidentului, nu respecta dispozițiile legale privind circulația pe drumurile publice, nu avea un certificat de înmatriculare valabil, nu avea inspecția tehnică periodică valabilă la data evenimentului, nu era înregistrat la autorități sau nu avea autorizație de circulație valabilă, respectiv dacă avea înmatricularea suspendată, plăcuțele sau certificatul de înmatriculare reținut de organele de poliție, din orice cauză ce poate fi imputabilă Asiguratului și nu a fost eliberată o dovadă înlocuitoare cu drept de circulație sau aceasta a expirat;
- q) pagubele produse autovehiculului în situația în care, în momentul producerii riscurilor asigurate, acesta era condus sau acționat:
 - i. de Asigurat/Utilizator, prepușii acestuia sau de către persoana/ persoanele căreia/cărora Asiguratul/Utilizatorul le-a încredințat vehiculul, fără ca acesta să dețină permis de conducere, permis de conducere valabil pentru categoria respectivă de autovehicule, ori după ce permisul de conducere i-a fost retras, anulat sau reținut și nu a fost eliberată o dovadă înlocuitoare a acestuia cu drept de circulație.
 - ii. de Asigurat/Utilizator, prepușii acestuia sau de către persoana/persoanele căreia/cărora Asiguratul/Utilizatorul le-a încredințat vehiculul, în timp ce se afla sub influența băuturilor alcoolice (indiferent de valoarea măsurată de aparatele etilotest) ori sub influența unor substanțe/produse stupefiante sau medicamente cu efecte similare acestora, precum și în situația sustragerii de la recoltarea probelor biologice sau toxicologice sau a parșirii locul accidentului, dacă acest fapt nu este permis

prin dispoziții legale, cu excepția cazurilor în care părăsirea locului accidentului a fost determinată de necesitatea salvării persoanelor accidentate;

- r) Orice pierderi, daune, răspundere sau cheltuieli directe sau indirecte, cauzate de sau care au contribuit la, sau care rezultă din utilizarea sau funcționarea unui dispozitiv pentru tehnologia informației ca mijloc de a provoca daune. Prin dispozitiv pentru tehnologia informației se înțelege orice sistem informatic, hardware, software, program informatic, cod, date, procese, virus, informații, microcip, circuit integrat sau dispozitiv similar în sau conectat cu echipamente electronice sau non-electronice, indiferent dacă acestea aparțin sau nu Asiguratului.

11.2. ALTE EXCLUDERI SPECIFICE ASIGURĂRII

11.2.1. În completarea excluderilor generale, Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru:

- a) Vandalism;
- b) Avariile cu autor necunoscut (cu excepția furtului Autoturismului, survenit în străinătate);
- c) prejudiciile provocate de coliziuni atunci când vinovat de producerea evenimentului este conducătorul altui vehicul identificat și care are o asigurare de răspundere civilă auto (RCA) sau CARTE VERDE;
- d) prejudicii provocate direct sau indirect de:
 - i. calamități naturale: cutremur de pământ, inundație, prăbușire sau alunecare de teren;
 - ii. circulația pe drumuri inundate și circulația în afara drumurilor publice;
- e) daunele produse exclusiv anvelopelor și/sau jantelor, și/sau amortizoarelor și articulațiilor autovehiculelor;
- f) daunele produse exclusiv suprafețelor vitrate (parbriz, geamuri laterale, faruri, semnalizatoare, lămpi stop);
- g) pierderea / furtul cheilor;
- h) pagubele produse numai în habitaclu;
- i) daunele produse autovehiculului asigurat de către orice fel de obiecte/mărfuri/materiale/lichide etc. aflate în interiorul acestuia;
- j) pagube produse acelor părți componente ale Autovehiculului ce erau avariate la încheierea asigurării și sunt evidențiate în fotografiile aferente Inspecției de risc, sunt menționate în Raportul inspecției de risc sau care rezultă din investigații sau alte documente obținute de către Asigurător, cu excepția cazurilor în care aceste pagube au fost remediate în perioada anterioară producerii unui eveniment asigurat și Asiguratul face dovada remedierii acestora sau au fost avariate suplimentar în evenimentul avizat;
- k) cheltuielile făcute pentru transformarea sau îmbunătățirea stării Autovehiculului în comparație cu cea anterioară producerii Evenimentului asigurat, cele pentru repararea unor avarii sau distrugerii produse de cauze necuprinse în asigurare, și nici cele pentru recondiționări sau reparații nereușite sau a intervențiilor executate de persoane neautorizate;
- l) pagubele produse pieselor/subansamblurilor autovehiculului ca urmare directă a trepidațiilor în timpul mersului, prin acțiunea curenților electrici asupra instalației electrice, a

- alternatorului, a electromotorului, a becurilor sau a altor piese ori accesorii care folosesc curentul electric ori sunt acționate de acesta;
- m) pagube produse de animale care sunt în paza asiguratului sau sub îndrumarea acestuia;
 - n) pagube datorate pătrunderii voluntare a Autovehiculului în locuri acoperite de apă (ape curgătoare/stătătoare, zone inundate temporar din cauza acumulării unor cantități mari de apă);
 - o) pentru pagubele produse ca urmare a acțiunii substantelor chimice/corozive;
 - p) orice piesă / componentă a vehiculului în care avariile nu provin din accidente de circulație și dacă funcționalitatea acestora nu este afectată ori dacă sunt uzuri specifice de exploatare a vehiculului (de exemplu: uzură motor / cutie viteze, ciobirea sau zgărirea superficială a vopselei / farurilor / camerelor video / senzorilor / grilelor / siglelor / ornamentelor frontale / jantelor etc.);
 - q) pagubele indirecte (ex.: reducerea valorii autovehiculului după reparație) sau pierderi cauzate de lipsa folosinței autovehiculului, cheltuieli ocazionate de deplasarea de la locul producerii riscului asigurat, costul îngrijirilor medicale acordate persoanelor aflate în autovehicul, accidentate în evenimente acoperite prin asigurare, etc.;
 - r) pagube produse Autovehiculului în timpul sau ca urmare a transportării acestuia, cu excepția avariilor produse Autovehiculului în timpul transportării de către societăți specializate și autorizate, cu condiția ca Asiguratul să conserve dreptul de regres al Asigurătorului;
 - s) confiscare, expropriere, naționalizare, rechiziționare, sechestrare, distrugere sau avariere din ordinul oricărei guvern sau oricărei autorități publice;
 - t) autoturisme înmatriculate în străinătate;

11.2.2. EXCLUDERI SPECIFICE RISCULUI DE FURT

În completarea excluderilor generale, Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru următoarele situații:

- a) Furtul parțial, produs în România sau străinătate;
- b) Furtul total (al Autoturismului), produs pe teritoriul României;
- c) dacă la comiterea furtului sau a tentativei de furt au luat parte persoane din familia Asiguratului sau alte persoane care locuiesc în aceeași locuință cu Asiguratul/Utilizatorul sau orice asociat/prepus al acestora;
- d) în cazurile în care persoana cuprinsă în asigurare a facilitat producerea riscurilor asigurate sau a diminuat posibilitatea de reducere a urmărilor acestora, dacă în momentul furtului sau tentativei de furt, autovehiculul era desfăcut în părțile sale componente, cu excepția cazurilor când furtul sau tentativa de furt s-au produs prin efracție la încăperea în care se afla autovehiculul;
- e) dacă Asiguratul, cu consimțământul său, a încredințat autovehiculul asigurat unei persoane care refuză să-l restituie, însușindu-și-l;
- f) dacă autovehiculul, în momentul producerii riscului asigurat, era condus de către o altă persoană, fără consimțământul

Asiguratului și nu a fost depusă o plangere penală la organele de poliție și/sau acestea nu confirmă furtul sau tentativa de furt;

- g) dacă Asiguratul nu depune la Asigurător în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la producerea evenimentului, toate seturile de chei/cartele prevăzute de producător precum și actele în original (cartea de identitate, certificat de înmatriculare/autorizația de circulație provizorie);
- h) nedeplinirea de către Asigurat a obligațiilor specifice asigurării riscului de furt.

XII. CONSTATAREA ȘI EVALUAREA DAUNELOR, STABILIREA DESPĂGUBIRILOR

12.1. Constatarea și evaluarea daunelor se fac de către Asigurător direct sau indirect, prin împuterniciți, prin societăți corespondente din străinătate sau prin experți neutri, cu participarea Asiguratului sau împuterniciților săi, în termen de maximum 5 (cinci) zile lucrătoare de la data avizării sau la o dată ulterioară convenită de către părți.

12.2. Constatarea daunelor de către Asigurător nu presupune recunoașterea automată de către acesta a dreptului Asiguratului de a primi indemnizația.

12.3. Stabilirea și plata Despăgubirilor se fac de către Asigurător pe baza documentației complete referitoare la cauzele, împrejurările și consecințele producerii Evenimentului asigurat, cât și în baza:

- a) notei de constatare, întocmită de către Asigurător și/sau
- b) examinării vehiculului sau expertizei efectuate de Asigurător și/sau
- c) documentelor solicitate de Asigurător.

12.4 Conform prevederilor Codului Civil, art. 2217: „despăgubirea se stabilește în funcție de starea bunului din momentul producerii riscului asigurat. Ea nu poate depăși valoarea bunului din acel moment, cuantumul pagubei și nici suma asigurată”.

12.5 Constatarea electronică a pagubelor. Asiguratul poate beneficia de o soluționare simplificată a dosarului de daună, fără a mai fi necesară constatarea daunelor printr-un expert desemnat de Asigurător dacă Asiguratul prezintă toate informațiile și documentele necesare pentru evaluarea prejudiciului, utilizând aplicația disponibilă pe site-ul Asigurătorului www.asirom.ro.

12.6 În termen de 2 (două) zile lucrătoare de la avizarea daunei și transmiterea informațiilor minime necesare evaluării riscului, Asigurătorul va comunica în scris dacă este posibilă o soluționare prin utilizarea constatării electronice și care sunt etapele și documentele necesare în funcție de particularitățile fiecărui caz.

12.7 Stabilirea despăgubirii se realizează în baza următoarelor principii:

- a) în caz de Daună totală: valoarea autovehiculului la data producerii evenimentului asigurat din care se scade valoarea epavei autovehiculului (valoarea părților componente demontabile și valorificabile) stabilită la aceeași dată, precum și franșizele aferente daunei totale, menționate în Contractul de asigurare.

Valoarea epavei reprezintă cea mai mare valoare dintre:

- 25% din valoarea autovehiculului la data producerii evenimentului asigurat și

- prețul obținut pe baza ofertelor emise de către societăți specializate, în termen de 10 (zece) zile lucrătoare de la demararea selecției de oferte.

În cazul producerii unor prejudicii, ca urmare a unui șir de evenimente și/sau în cazul mai multor daune avizate simultan care sunt egale sau depășesc 8075% din suma asiguratăvaloarea reală a vehiculului, dauna va fi considerată **daună totală**.

În cazul în care Asiguratul dorește să repare autovehiculul și face dovada efectuării reparației, cuantumul daunei reprezintă 75% din valoarea autovehiculului la data producerii evenimentului asigurat, fără a se depăși suma asigurată prevăzută în poliță.

În caz de daună totală, Asiguratul poate fi despăgubit și prin înlocuirea autovehiculului avariat/distruș cu unul similar celui cuprins în asigurare, potrivit opțiunii Asiguratorului.

- b) în caz de daună parțială: costul reparației și/sau înlocuirii părților componente avariate / lipsa (inclusiv costurile pentru materiale și manopera), potrivit soluțiilor tehnice stabilite prin nota de constatare, din care se scade valoarea părților componente ce se mai pot valorifica, precum și valoarea franșizelor menționate în Polița de asigurare.

12.8 REPARAȚIA AUTOVEHICULULUI se poate efectua numai cu respectarea următoarelor condiții:

12.8.1. REPARAȚII ÎN UNITĂȚI REPARATOARE DIN ROMÂNIA

Calculul despăgubirii se face exclusiv la nivel de unitate reparatoare de tip multimarță, parteneră cu Asirom, tariful de primă de asigurare având la bază acest mod de despăgubire.

Lista unităților reparatoare multimarță partenere cu care Asirom are încheiate contracte de colaborare este disponibilă pe pagina de Internet a Asiguratorului: www.asirom.ro.

În cazul în care Asiguratul alege să efectueze reparațiile în orice altă unitate reparatoare despăgubirea se calculează conform Convenției de colaborare cu unitatea reparatoare multimarță parteneră, respectiv:

- piese de schimb: maximum valoarea pieselor de origine comercializate în România de furnizorii de piese din sistemele de evaluare specializate utilizate de Asigurator;
- ora de manoperă: minimul pentru marca vehiculului reparat din convențiile cu unitățile service tip multimarță parteneră cu Asirom, informație pusă la dispoziție de către Asigurator;
- materialele de vopsitorie: la nivelul practicat de unitățile service tip multimarță parteneră cu Asirom.

12.8.1.2. Asiguratul poate cesiona drepturile de despăgubire către unități reparatoare nepartenere Asirom numai dacă Asiguratorul și-a exprimat acordul scris, în prealabil, cu privire la transferul creanței, nivelul despăgubirii convenite fiind stabilite în conformitate cu prevederile prezentelor Condiții de asigurare.

12.8.1.3. Asiguratul are obligația de a păstra nemodificată starea de fapt a autovehiculului avariat până la momentul obținerii acordului Asiguratorului pentru intrarea în reparație. Acordul va fi comunicat de către Asigurator în termen de maximum 3 (trei) zile lucrătoare de la data solicitării, (cu excepția cazurilor în care sunt necesare investigații, cercetări ori expertize suplimentare).

12.8.2. REPARAȚII ÎN REGIE PROPRIE

Calculul despăgubirii pentru cazurile în care Asiguratul optează pentru aceasta variantă de despăgubire are în vedere:

- piese de schimb: maxim valoarea pieselor de origine comercializate în România de furnizorii de piese, din sistemele de evaluare specializate utilizate de Asigurator;
- ora de manoperă: ora de manoperă stabilită de Asigurator pe tipuri și categorii de vehicule (informație pusă la dispoziție de către Asigurator);
- materiale de vopsitorie: la nivelul practicat de unitățile service tip multimarță, parteneră cu Asirom.

Plata despăgubirii convenite se face numai către Asigurat/Beneficiarul desemnat în Polița de asigurare.

12.8.3. REPARAȚII ÎN UNITĂȚI REPARATOARE DIN STRĂINĂTATE

Se pot efectua numai cu acordul prealabil al Asiguratorului, în următoarele condiții:

Asiguratorul despăgubește numai reparațiile strict necesare continuării călătoriei (reparație provizorie), reparațiile definitive urmând a se efectua în România, în funcție de soluția cea mai economică stabilită de către Asigurator. Dacă reparația provizorie nu poate fi efectuată în străinătate, Asiguratorul despăgubește în limita sumei asigurate și cheltuielile de transport ale Autovehiculului până la atelierul de reparație sau domiciliul Asiguratului din România, dacă reparația în România este justificată din punct de vedere economic.

Altfel de reparații decât cele prevăzute mai sus, făcute fără acordul scris al Asiguratorului, nu se despăgubesc iar reparația Autovehiculului avariat cade exclusiv în sarcina Asiguratului.

12.8.4. La avarierea unui ansamblu sau subansamblu al autovehiculului, la calculul Cuanțumului pagubei se ia în considerare numai repararea sau înlocuirea părților componente sau a pieselor care au fost avariate, chiar dacă cu prilejul reparației s-a înlocuit întregul ansamblu sau subansamblu. Excepție, cazul în care costul de reparație al ansamblului prin înlocuirea pieselor avariate, depășește valoarea de comercializare, caz în care se acceptă înlocuirea ansamblului. În cazul în care Asiguratorul decide ca soluție tehnologică înlocuirea părților componente sau pieselor conform celor menționate anterior, Asiguratul este obligat ca la solicitarea Asiguratorului să pună la dispoziția acestuia piesele avariate, Asiguratorul având dreptul de a dispune de acestea în vederea eliminării de pe piața pieselor de schimb și a împiedicării valorificării acestora.

12.8.5. Prin Părți componente sau piesele care necesită înlocuirea se înțeleg numai cele a căror reparare sau folosire, chiar reparate, nu mai este posibilă din punct de vedere tehnic, din cauza gradului de avariere a acestora, ori cu toate ca repararea este posibilă, costul reparației, inclusiv cheltuielile pentru materiale precum și cele de demontare/montare aferente, depășesc valoarea de nou a părților componente sau a piesei respective, inclusiv cheltuielile pentru materiale precum și cele de demontare/montare aferente.

12.8.6. În cazul în care suprafața părților exterioare vopsite este avariata din unul sau mai multe evenimente asigurate în proporție mai mare de 60%, Asiguratorul poate acorda despăgubiri pentru revopsirea integrală a Autovehiculului.

12.8.7. În cazul procurării din străinătate, direct de către Asigurat, a unor părți componente sau piese, Asiguratorul despăgubește

contravaloarea facturii de cumpărare mai puțin taxa pe valoarea adăugată plătită de Asigurat în străinătate și pe care acesta are dreptul să o recupereze conform legii străine. Aceasta prevedere nu validează în cazul efectuării reparației în străinătate.

12.8.8. În cazul furtului total al autovehiculului, acordarea despăgubirilor se face după 60 de zile calendaristice de la data înștiințării Asiguratorului și numai dacă poliția confirmă în scris, după expirarea acestui termen, că Autovehiculul nu a fost găsit.

12.8.9. Dacă înainte de plata despăgubirii, autovehiculul, părțile componente sau piesele acestuia au fost găsite, se acordă despăgubiri numai pentru eventualele pagube produse ca urmare a furtului.

12.8.10. DAUNE DIN CULPA TERȚILOR

Nu sunt acoperite prejudiciile directe sau indirecte cauzate de conducătorul altui vehicul identificat și care are o asigurare obligatorie pentru răspundere civilă auto (RCA) sau CARTE VERDE.

12.8.11. Dacă Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul sau reprezentantul acestuia:

- simulează Evenimentul asigurat sau exagerează cu intenție cuantumul pagubei;
- folosește spre justificare mijloace sau documente mincinoase, false, frauduloase sau ilegale, indiferent dacă acesta avea sau nu cunoștință despre natura respectivelor documente;
- modifică sau alterează cu intenție urmele și rămășițele Evenimentului asigurat;

decade din orice drept la Despăgubire și la restituirea proporțională a părții de prima datorată, iar Asiguratorul va putea înceta în orice moment Contractul, în urma unei notificări de reziliere, fără punere în întârziere sau îndeplinirea vreunei formalități prealabile și, după caz, va sesiza organele în drept. În acest caz, simpla notificare ține loc de punere în întârziere.

12.8.12. În cazul în care Pagubele au fost mărite (agravate) din alte cauze decât din riscurile asigurate, Despăgubirea se stabilește numai pentru acea parte din pagubă care, după constatările ce se mai pot face cu certitudine, a fost cauzată - fără îndoială - de Evenimentul asigurat.

12.8.13. Asiguratorul are dreptul să amâne plata Despăgubirii dacă, în legătura cu Dauna, a fost instituită împotriva Asiguratului o anchetă sau o procedură penală, până la finalizarea anchetei sau procedurii, conform procedurilor legale în vigoare.

12.8.14. În toate situațiile, Asiguratul trebuie să facă dovada că Evenimentul produs este asigurat în baza Condițiilor de asigurare aplicabile Contractului de asigurare, sarcina probei revenind acestuia.

12.8.15. ASIGURAREA LA MAI MULȚI ASIGURĂTORI

Asiguratul are obligația să declare existența altor asigurări care acoperă aceleași riscuri pentru Autovehiculul care urmează a fi asigurat, atât la încheierea Contractului de asigurare, cât și pe parcursul valabilității acestuia.

12.8.16. În cazul producerii unui eveniment asigurat, Asiguratorul va despăgubi proporțional cu suma asigurată și până la concurența acesteia, fiind exclusă orice responsabilitate solidară, astfel încât conform legii, Asiguratul să nu poată încasa o despăgubire mai mare decât prejudiciul efectiv, consecință directă a riscului.

12.8.17. Pentru contractele de asigurare cesionate în favoarea unui terț, despăgubirea nu va putea fi plătită unei alte persoane decât cu acordul terțului, acord ce va fi pus la dispoziția Asiguratorului de către Asigurat.

12.8.18. Dacă Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul renunță prin orice modalitate juridică la drepturile sale de despăgubire față de terții răspunzători sau face o tranzacție, Despăgubirea ce s-ar cuveni Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului se va reduce în mod corespunzător cu sumele care au făcut obiectul acestor acte juridice. Dacă plata Despăgubirii a fost deja efectuată, Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul este obligat să înapoieze Despăgubirea încasată, în termen de 5 (cinci) zile de la primirea notificării din partea Asiguratorului.

12.8.19. Plata despăgubirilor va fi efectuată de Asigurator în termen de 15 (cincisprezece) zile de la data depunerii ultimului document în dosar necesar efectuării plății.

12.8.20. În situația în care Asiguratul/Beneficiarul are obiecții asupra cuantumului despăgubirii stabilit de Asigurator, suma care nu face obiectul litigiului va fi plătită de Asigurator înainte ca acesta să se fi soluționat prin negocieri sau de către instanța judecătorească.

XIII. MODALITĂȚILE ȘI TERMENELE DE PLATĂ A INDEMNIZAȚIILOR DE ASIGURARE

13.1. Despăgubirile se plătesc în maximum 15 zile lucrătoare de la depunerea întregii documentații la Asigurator, în baza acordului scris al Asiguratului asupra sumelor convenite, exprimat prin semnarea Cererii de despăgubire.

13.2. Asiguratorul plătește despăgubirile în lei (RON). Pentru cheltuielile efectuate de Asigurat în valuta convertibilă, se utilizează cursul BNR valabil la data emiterii documentelor care atestă cheltuielile efectuate. La cererea expresă a Asiguratului, plata Despăgubirilor se poate face și într-o valută agreată.

13.3. Dreptul la despăgubire în caz de Daună aparține exclusiv Asiguratului, iar Contractantul nu poate exercita acest drept, chiar dacă este în posesia Contractului de asigurare, cu excepția cazului în care este împuternicit în acest sens de către Asigurat.

13.4. Cu acordul părților, plata despăgubirii poate fi efectuată de către Asigurator către orice alt Beneficiar desemnat de Asigurat.

13.5. Asiguratul poate cesiona drepturile de despăgubire către terți numai dacă Asiguratorul și-a exprimat acordul scris, în prealabil, cu privire la transferul creației către altă persoană fizică sau juridică. Caracterul inalienabil al creației izvorâte din contractul de asigurare se aplică și relației dintre Asigurat și unitățile reparatoare care nu se află în raport de parteneriat cu Asiguratorul, acesta neputând fi obligat să achite despăgubiri către astfel de terți dacă cesiunea drepturilor Asiguratului nu a avut loc cu consimțământul prealabil, scris, al Asiguratorului.

În cazul exprimării acordului, nivelul despăgubirii convenite va fi stabilit în conformitate cu prevederile prezentei condiții.

13.6. Prin plata despăgubirilor și în limita acestora, Asiguratorul este subrogat în toate drepturile Asiguratului sau Beneficiarului contra terților răspunzători de producerea daunei ori de mărirea acesteia (pentru partea din Dauna care s-a mărit).

13.7. Dreptul de a ridica pretenții față de Asigurator privind achitarea Despăgubirii, se stinge în termen de 2 (doi) ani de la data producerii/apariției Evenimentului asigurat.

XIV. DENUNȚAREA UNILATERALĂ. PENALITĂȚI IMPUSE

14.1. În cazul contractelor încheiate la distanță, Asiguratul are dreptul de a denunța unilateral contractul pe parcursul unei perioade de 14 zile

calendaristice de la încheierea contractului/ primirea poliței și a condițiilor de asigurare, fără penalități și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv.

14.2. În cazul denunțării/încetării înainte de termen sau modificării Contractului de asigurare cu acordul părților, la stabilirea diferențelor de primă de restituit ori de încasat se procedează astfel:

- a) la încasare: se calculează Prima de asigurare proporțional la numărul de zile, pentru perioada rămasă până la expirare;
- b) la restituire: Asigurătorul reține proporțional Prima de asigurare aferentă perioadei în care Contractul a fost în vigoare, iar restul se restituie.

14.3. Restituirea se va face doar în cazul în care nu a survenit nici o Dauna pe respectivul Contract de asigurare.

14.4. Nu se percep penalități.

XV. LITIGII. MODALITĂȚI DE SOLUȚIONARE AMIABILĂ A PETIȚIILOR. METODE DE SOLUȚIONARE ALTERNATIVĂ A LITIGIILOR

15.1. Orice litigiu în legătură cu aplicarea Contractului de asigurare se rezolvă pe cale amiabilă între părți sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de către instanțele judecătorești competente de la sediul părâtului sau de către alte instanțe de judecată competente potrivit dispozițiilor Codului de procedură civilă: instanța în circumscripția căreia se afla domiciliul sau sediul asiguratului, bunurile asigurate sau locul unde s-a produs riscul asigurat.

15.2. Eventualele petiții, în vederea rezolvării pe cale amiabilă, se vor transmite în scris: prin Poștă/Registratură la adresa: București, B-dul Carol I 31-33, sector 2, Tel/Fax: 004.021.601.12.88 (de luni până vineri, între orele: 9 – 17.30); E-mail: office@asirom.ro

15.3. În cazul în care petițiile Asiguratului nu se soluționează pe cale amiabilă, Asiguratul se poate adresa: Autorității de Supraveghere Financiară, Oficiului pentru Protecția Consumatorilor sau Instanțelor judecătorești competente.

15.4. SAL-FIN (Entitatea de Solutionare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar non-bancar)

15.4.1. Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurări) are dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor. În acest sens, în cadrul Autorității de Supraveghere Financiară (ASF) s-a creat Entitatea de Solutionare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar, denumită în continuare SAL-FIN. (<http://www.salfin.ro/>);

15.4.2. Consumatorii pot supune litigiul procedurilor SAL administrate de SALFIN dacă fac dovada ca în prealabil au încercat să soluționeze litigiul direct cu comerciantul în cauză.

15.5. Platforma SOL (Soluționarea online a litigiilor)

15.5.1. În vederea soluționării pe cale extrajudiciară a litigiilor care privesc obligațiile contractuale rezultate din contractele de prestare de servicii online dintre un consumator care își are reședința în Uniunea Europeană și un comerciant stabilit în Uniunea Europeană, a fost creată Platforma SOL la nivelul Uniunii Europene.

15.5.2. Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurări) are dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor decurgând din contracte de prestare de servicii online, prin intermediul platformei SOL

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=RO>).

XVI. INFORMAȚII PRIVIND DEDUCERILE PREVĂZUTE ÎN LEGISLAȚIA FISCALĂ APLICABILĂ CONTRACTELOR DE ASIGURARE

16.1. Conform legislației fiscale în vigoare:

- a) primele de asigurare nu sunt purtătoare de TVA;
- b) indemnizațiile de asigurare nu sunt venituri impozabile.

16.2. Toate impozitele și taxele directe sau indirecte, prezente și viitoare referitoare la acest contract și la executarea acestuia, ca de exemplu cele privitoare la primă, Poliță, alte acte care depind de aceasta, cad în sarcina Asiguratului.

XVII. LEGEA APLICABILĂ CONTRACTULUI DE ASIGURARE

Asigurarea încheiată potrivit prezentelor Condiții de asigurare este supusă legilor din România, iar prezentele Condiții de asigurare se completează cu prevederile legale în vigoare.

XVIII. FONDUL DE GARANTARE

18.1. În sprijinul asiguraților, beneficiarilor asigurării și terțelor persoane păgubite, prin contribuția Asigurătorilor s-a constituit Fondul de garantare, destinat plăților de indemnizații/despăgubiri rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, în cazul insolvenței Asiguratului, conform Art. 2 alin. (3) din Legea nr. 213/2015 privind Fondul de Garantare a Asiguraților.

18.2. Fondul de garantare este constituit, ca persoană juridică de drept public, conform Legii nr.213/2015 privind Fondul de Garantare a Asiguraților, completată cu Norma nr.16/2015.

XIX. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

19.1. Asigurătorul prelucrează datele dvs. personale în conformitate cu Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal, a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 (denumit în continuare GDPR) și a celorlalte prevederi legale aplicabile în materia protejării datelor cu caracter personal. Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal poate fi accesată în orice moment pe pagina web a societății: www.asirom.ro.

19.2. Asiguratul/Contractantul, prin semnarea contractului de asigurare, declară că a înțeles ca furnizarea de date cu caracter personal reprezintă o obligație necesară pentru încheierea contractului de asigurare, iar scopul principal al prelucrării datelor cu caracter personal este încheierea și administrarea contractului de asigurare.

19.3. Refuzul de furnizare a unor date cu caracter personal poate conduce la:

- a) imposibilitatea Asiguratului de a încheia contractul de asigurare ori de a continua relația contractuală cu Asiguratul; sau
- b) imposibilitatea Asiguratului de a-și onora obligațiile asumate față de Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul poliței.

19.4. În situația în care Asiguratul acționează în calitate de reprezentant legal al unui Beneficiar/Asigurat minor/reprezentant al unei persoane juridice, prin semnarea contractului de asigurare, acesta declară că are capacitatea legală de a reprezenta cu drepturi depline Beneficiarul/Asiguratul minor/reprezentantul unei persoane juridice și de a încheia contractul de asigurare în numele acestuia.

19.5. Prin semnarea contractului de asigurare Asiguratul/ Contractantul declară și garantează în mod expres ca i-a fost adusă la cunoștință posibilitatea de a-și exercita dreptul de acces la date, dreptul de

rectificare și de stergere, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de opoziție și dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată, inclusiv crearea de profile, precum și dreptul de adresare către justiție. Pentru astfel de solicitări vă rugăm să ne contactați direct pe site-ul companiei: www.asirom.ro

19.6. Asiguratul/Contractantul, prin semnarea contractului de asigurare, conform prevederilor legale speciale emise de către Autoritatea de Supraveghere Financiară privind prevenirea și combaterea spălării banilor și a finanțării actelor de terorism prin intermediul pieței asigurărilor, declară că va respecta prevederile legale comunicate de către Asigurător, că va declara beneficiarul real al contractului de asigurare la momentul semnării contractului de asigurare și că va înștiința Asigurătorul în cazul în care deține o funcție publică, indicând totodată și funcția deținută.

XX. DISPOZIȚII FINALE

20.1. Prezentul contract se completează cu prevederile Codului Civil precum și orice altă prevedere legală aplicabilă (ie: legea taximetriei, codul rutier, regulamentul de aplicare, ș.a.m.d).

20.2. De comun acord părțile pot aduce modificări Contractului de asigurare, modificările respective intrând în vigoare de la data ce se va conveni în scris între părți.

20.3. Drepturile Asiguratului împotriva celor răspunzători de producerea pagubelor rămân neștirbite, potrivit dreptului comun, pentru tot ceea ce nu va fi plătit de către Asigurător.

20.4. Asigurătorul are dreptul să opună titularului, beneficiarului ori terțului, care invocă drepturi din Contractul de asigurare, toate aparările pe care le poate opune Asiguratului/Contractantului în temeiul acestui Contract.

20.5. Toate comunicările cu privire la executarea prezentului Contract de asigurare trebuie efectuate în scris, astfel:

- a) cele destinate Asigurătorului, prin e-mail la adresa office@asirom.ro, sau scrisoare recomandată cu confirmare de primire la sediul legal al acestuia așa cum rezultă din informațiile înscrise la Registrul Comerțului;
- b) cele adresate Asiguratului/Contractantului, prin e-mail sau prin poștă/curier la adresa de domiciliu/sediu, menționate în documentația aferentă Contractului de asigurare, sau care au fost indicate expres de către Asigurat/Contractant, pentru trimiterea comunicărilor, ulterior încheierii Contractului de asigurare, sau prin e-mail la adresa intermediarului în asigurări.

20.6. Dacă notificarea/comunicarea nu se poate transmite cu poștă/curier întrucât Asiguratul și-a schimbat adresa menționată în Poliță, fără să comunice Asigurătorului schimbarea acesteia, sau în cazul respingerii sau refuzului Asiguratului de a primi notificarea - inclusiv în cazul lipsei de la sediu/domiciliu și/sau al expirării termenului de păstrare a corespondenței, notificarea se consideră primită la data la care se constata imposibilitatea transmiterii acesteia, sau, după caz, respingerea sau refuzul de a primi notificarea.

20.7. Respectarea riguroasă a obligațiilor ce-i revin Asiguratului precum și presupunerea că declarațiile și răspunsurile acestuia sunt adevărate, vor fi o condiție ce precede orice răspundere care revine Asigurătorului.

20.8. Asigurătorul poate opune Asiguratului, Beneficiarilor sau terților care invocă drepturi decurgând din contractul de asigurare, toate excepțiile care sunt opozabile Contractantului.

20.9. Asigurătorul este exonerat în a furniza o acoperire sau a efectua plăți de despăgubiri sau indemnizații și nu va furniza niciun serviciu sau beneficiu Asiguratului sau unei terțe părți, în măsura în care o astfel de acoperire, plată, prestație, ar încălca orice sancțiune comercială, embargo financiar sau sancțiune economică, sau orice lege sau reglementare care sunt direct aplicabile Asigurătorului.

Sancțiunile aplicabile sunt următoarele:

- (i) sancțiuni locale;
- (ii) Uniunea Europeană (UE);
- (iii) Organizația Națiunilor Unite (ONU);
- (iv) Statele Unite (SUA) și/sau orice alte sancțiuni aplicabile Asiguratului.

20.10. În orice situație, Asiguratul trebuie să facă dovada că Evenimentul reclamat constituie Risc asigurat. Sarcina probei revine Asiguratului.

20.11. Fac parte integrantă din Contractul de asigurare: Condițiile de asigurare, Polița de asigurare, Cererea-chestionar, Inspecția de risc (după caz), eventualele Acte adiționale emise cu acordul părților, alte declarații și documente solicitate de Asigurător.

--/--