

## Comunicat de presă

Bucuresti, 16 decembrie 2021

### Asirom lanseaza primul serviciu de notificare daune auto bazat in intregime pe folosirea inteligentei artificiale

- **Asirom VIG este prima companie din România și una dintre primele din Europa care folosește inteligența artificială în procesele de evaluare a daunelor avizate atât în baza politelor CASCO cât și RCA**
- **Asirom foloseste inteligenta artificiala si pentru inspectia de risc CASCO**

Asirom Vienna Insurance Group își continuă strategia de digitalizare a serviciilor oferite clienților săi prin lansarea, în premiera pentru piața de asigurari din România, a serviciului de notificare daune auto ce folosește inteligență artificială pentru evaluarea avariilor și ofertei de despagubire pentru dosarele de dauna avizate online atât pentru politele CASCO cât și pentru RCA.

Prin simpla încărcare a fotografiilor cu autovehiculul avariat pe platforma online de notificare daune Asirom, sunt analizate automat avariile suferite și este generat raportul de evaluare a daunei, precum și oferta de despagubire ce se cuvine clientului.

Noul sistem de notificare a daunei folosește inteligența artificială în procesul de scanare automata a avarilor și atribuirea valorii de despagubire pentru fiecare avarie înregistrată.



„Strategia de digitalizare Asirom se bazează pe folosirea noilor tehnologii în toate procesele esențiale. Daunele reprezintă unul dintre contactele principale ale clientului cu asiguratorul, și de multe ori, și cel mai anevoios. Astfel că principalul obiectiv a fost eficientizarea acestui serviciu și implicit, oferirea unei experiențe cât mai simple și sigure clienților nostri.

Reinventarea procesului de evaluare și soluționare a dosarelor de daună folosind AI este o premieră în industria asigurărilor din România, iar pentru Asirom reprezintă pasul firesc către o structură a serviciilor 100% digitalizată, scopul final fiind reducerea timpilor de deservire a clientului, pentru toate serviciile noastre, de la contractare și până la soluționarea unei daune, precum și minimizarea riscului de eroare umană în procesele operaționale”, a declarat Cristian Ionescu, Președinte al Directoratului Asirom VIG.



Concret, pe baza numărului de poliță și a seriei de șasiu, intri în aplicație disponibilă pe [www.asirom.ro](http://www.asirom.ro), introduci câteva informații esențiale, fotografiezi mașina și actele necesare, conform instrucțiunilor, și cu un singur click, informațiile sunt transmise către Asirom, dosarul de daună fiind avizat.

Fotografiile cu autovehiculul sunt apoi analizate de un instrument bazat pe inteligență artificială care va determina și evalua avariile existente la momentul accidentului și va genera un raport, precum și cuantumul ofertei de despăgubire.

Unul dintre avantajele majore în folosirea inteligenței artificiale pentru evaluarea daunelor îl reprezintă viteza de analiză și reducerea timpului necesar pentru soluționarea dosarelor de daună. Folosirea acestor tehnologii inovatoare reduce, de asemenea, riscul de eroare umană, fiind un proces 100% digital.

Proiectul Asirom de notificare a daunei folosind noile tehnologii bazate pe AI a fost dezvoltat sub tutela strategiei de digitalizare a grupului Vienna Insurance Group, fiind unul dintre proiectele nominalizate în cadrul programului VIG Xelerate.

Asirom a introdus inițial folosirea inteligenței artificiale pentru procesul de inspecție de risc necesar încheierii unei asigurări auto CASCO. Astfel, clienții Asirom își pot efectua singuri inspecția de risc pentru polițele CASCO, cu ajutorul aplicației de pe website-ul [asirom.ro](http://asirom.ro), în mai puțin de 5 minute, folosind doar telefonul mobil.

Prin implicarea noilor tehnologii de tip AI și în procesul de instrumentare a dosarelor de dauna, serviciile de dauna oferite de Asirom asigură transparența totală pentru client și reducerea timpului de procesare.

Tehnologia a fost dezvoltată de către Solera.

„Asirom continuă să împărtășească viziunea noastră prin implementarea de noi tehnologii care utilizează inteligența artificială pentru a identifica și evalua daunele existente la momentul notificării acestora. Suntem încântați să prezentăm Qapter Intelligent Estimating ca următoarea etapă a parteneriatului nostru strategic cu Asirom.

Lucrând îndeaproape cu Asirom, inovând și folosind tehnologii de ultimă generație, am creat un ecosistem de evaluare a daunelor cu ajutorul echipelor noastre de dezvoltare și a calitatii datelor pe care le deținem. „ a declarat Aurel Ivan, Director General Audatex România

## Despre Asirom Vienna Insurance Group

Asirom VIIG este una dintre cele mai importante companii de asigurări de pe piață, cu o experiență de 30 de ani în România. Compania are o rețea națională de 140 de agenții, 1.500 de agenți activi și numeroși parteneri externi.

Asirom face parte din Vienna Insurance Group (VIG), companie cu peste 200 de ani de experiență în domeniul financiar și lider pe piața asigurărilor, atât în Austria, cât și în Europa Centrală și de Est. VIG gestionează 50 de companii de asigurări din 30 de țări și are peste 25.000 de angajați. Grupul are cel mai bun rating în indicele ATX pe piața bursieră austriacă și este, de asemenea, listat la Bursa de Valori din Praga.

Pentru mai multe informații, vă rugăm să accesați [www.asirom.ro](http://www.asirom.ro)

## Despre Solera

Solera este lider global în soluții de date și software în managementul riscurilor și activelor, oferind companiilor din ecosistemul auto și asigurări soluții de încredere care aderă la cele mai înalte standarde de confidențialitate, securitate și integritate a datelor.

Compania este activă în peste 90 de țări de pe șase continente, procesând anual peste 300 de milioane de tranzacții digitale pentru peste 235.000 de clienți și parteneri.

### Pentru mai multe detalii:

Andreea Nica  
Market Management & Comunicare  
Asirom Vienna Insurance Group  
[andreea.nica@asirom.ro](mailto:andreea.nica@asirom.ro)  
0751 995 269